

DESAFIO I

AULA I

Vinicius Basseto Mira
TI Academy
Turma I

MODELO DE NEGÓCIO

Node.js e Banco de Dados

DESCRIÇÃO DO DESAFIO

Que outras informações (objetos) para controle você incluiria no projeto da Services TI Academy?

Pense em um **outro problema similar** a controle da venda de serviços que você poderia implementar.

O QUE FOI VISTO NESSA AULA

Começamos a pensar no modelo de negócios da empresa Services TI Academy, com a seguinte proposta:

Uma empresa do setor de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) oferece uma série de serviços para diversos clientes.

Essa empresa deseja ter um sistema que funcione on-line, com acesso a internet e possibilite o controle dos seus **clientes, serviços e pedidos**.

O controle implica em inserir, remover, alterar e consultar todos os envolvidos na atividade da empresa.

SOLUÇÃO

Além dos **clientes, serviços e pedidos**, podemos incluir **funcionários** como os **vendedores** 'de rua', que podem vender vários serviços para vários clientes, os **assistentes técnicos** que dão suporte para um cliente sobre serviços ou pedidos, **gerentes** que supervisionam os **departamentos** que contêm os funcionários.