

Số: **93**/CV-TTTT

Hà Nội, ngày **23** tháng **6** năm 2014

V/v triển khai cài đặt phần mềm
KNTC

Kính gửi:

- Thanh tra các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ
- Thanh tra các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện cam kết của Thanh tra Chính phủ về việc hỗ trợ thanh tra tỉnh, thành phố, bộ ngành cài đặt miễn phí 01 địa điểm phần mềm “Hệ thống thông tin quản lý KNTC” gồm phân hệ tiếp công dân hoặc phân hệ xử lý đơn thư. Sau một thời gian triển khai cài đặt, vận hành tại một số địa phương, cùng với sự thay đổi về mô hình tổ chức theo Nghị định 83/2012/NĐ-CP ngày 09/10/ 2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Chính phủ; Phần mềm vẫn còn một vài hạn chế như: chưa có kho dữ liệu dùng chung do tồn tại 02 phân hệ Tiếp dân và Xử lý đơn thư độc lập, chưa thực hiện được trích xuất chỉ tiêu dữ liệu và kết xuất tùy biến các báo cáo theo yêu cầu của người sử dụng.

Đến nay TTCP đã hoàn thiện việc nâng cấp, sáp nhập 2 phân hệ phần mềm tiếp công dân và xử lý đơn thư thành 1 phần mềm “Quản lý KNTC” thân thiện hơn với người sử dụng, cũng như khắc phục được những hạn chế của 02 phân hệ phần mềm trước, phù hợp với mô hình tổ chức (tiếp dân và xử lý đơn thư cùng là một quy trình); đồng thời là tiền đề cơ sở cho việc triển khai các dự án “Xây dựng CSDL quốc gia về hệ thống báo cáo công tác thanh tra, khiếu nại tố cáo, phòng chống tham nhũng” và “Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” từng bước hoàn thiện, thống nhất và hỗ trợ tốt nhất nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư của ngành thanh tra.

Thực hiện chỉ đạo của Tổng thanh tra Chính phủ về việc nâng cấp và cài đặt phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn thư cho các bộ ngành, địa phương trong



thời gian sớm nhất với chi phí tiết kiệm và hiệu quả; TTCP sẽ tiến hành cài đặt phần mềm mới nâng cấp cho thanh tra tỉnh, thành phố, bộ ngành bằng phương pháp: cài đặt từ xa qua môi trường Internet, công cụ hỗ trợ là phần mềm Teamviewer và gửi đĩa cài đặt, tài liệu đến các đơn vị nếu đơn vị có cán bộ CNTT thực hiện được.

Đề nghị thanh tra các tỉnh, thành phố, bộ ngành thực hiện 1 số công việc sau:

1. Chuẩn bị 01 máy chủ (hoặc máy tính cấu hình mạnh) với cấu hình tối thiểu như sau: Bộ xử lý Pentium Dual Core 2.6 GHz hoặc lớn hơn; RAM: 4Gb trở lên; Đĩa cứng: 500Gb trở lên; ngoài ra có đường truyền Internet để hỗ trợ việc cài đặt phần mềm từ xa. Đơn vị chủ động cài đặt Hệ điều hành Windows Server 2008 R2 và phần mềm để hỗ trợ từ xa TeamViewer. Sau đó, vào Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ tải về bộ cài tại đường dẫn sau: <https://www.dropbox.com/s/as2gq8dejf8di7s/KNTC.zip> về máy chủ vừa cài đặt.

2. Chỉ dẫn 01 đ/c lãnh đạo và 01 đ/c cán bộ làm đầu mối của đơn vị để tiện liên hệ và triển khai.

3. Có văn bản xác nhận và đăng ký lịch cài đặt trước ngày 26/6/2014 để Trung tâm Thông tin – Thanh tra Chính phủ chủ động phối hợp thực hiện. Đầu mối liên hệ TTTT – TTCP là đ/c Ngô Đức Hoàng điện thoại : 08048852, 0982985868.

Rất mong nhận được sự hợp tác của quý đơn vị .

Xin trân trọng cảm ơn !

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo TTCP (để b/c);
- Lưu VT, TTTT.

VỤ TRƯỞNG, GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đức Thắng