



hola

Señores

hola

Atte. Cortitelas

REF. Cotización de productos y servicios Cortitelas.

A continuación, presentamos la cotización de productos y servicios solicitados por medio de nuestro asistente virtual comercial.

- hola

Quedamos atentos a cualquier duda respecto a la cotización y en caso de requerir los servicios por favor comuníquese de nuevo con nuestro asistente comercial desde la página principal de Cortitelas <https://elasistenteia.com/cortitelas>

Cordialmente,

Carlos Eduardo Angarita Márquez
Gerencia Comercial Universal Learning
comercial@univlearnig.com
+57 300 611 95 37

1 PROPUESTA TÉCNICA

Nuestra propuesta cubre todos los aspectos involucrados en la formación virtual, como se muestra en la siguiente imagen



1.1 HOSTING DE PLATAFORMAS

Nuestro servicio incluye el arrendamiento de las **OCHO (8)** plataformas más usadas en academias virtuales:

- Plataforma LMS MOODLE 4.x para alojamiento de aulas virtuales.
- Plataforma VIMEO para alojamiento de material de video.
- Plataforma de CORREO MASIVO para envío ilimitados mensajes diarios con confirmación.
- Plataforma CLOUDFLARE para protección de ataques informáticos.
- Plataforma SMS MASIVO para envío de SMS a estudiantes.
- Plataforma MESAJES WHATSAPP MASIVO para envíos a estudiantes.
- Plataforma de VALIDACIÓN DE CORREOS electrónicos.
- Plataforma de VIDEOCONFERENCIAS para sesiones de formación online.

1.1.1 Plataforma LMS MOODLE 4.x para alojamiento de aulas virtuales.

Este servicio de LMS MOODLE incluye:

- Brindamos hosting en el dominio <https://elaulavirtual.com/ack>
- Servicio de Hosting Moodle LMS Elastic Cloud sobre Google Cloud Platform
- Copias de seguridad diarias
- Espacio de almacenamiento para moodledata de 500Mb
- SLA (Acuerdo de niveles de servicio) con garantía de disponibilidad del servicio de 99.9%
- Mantenimiento y actualización de nuevas versiones Moodle
- Informes personalizados (desde la versión 4.X)
- Módulo de certificados en formato PDF de alta calidad para los usuarios que terminan con éxito los cursos. Los certificados incluyen código QR y página de validación.

- Personalización con logo, dos colores e información de contacto en el pie de página y adicionalmente configuración de soporte Whatsapp

1.1.2 Plataforma VIMEO para alojamiento de material de video.

Este servicio incluye:

- Alojamiento del material de video en un servidor especializado de Streaming.
- Restricciones de seguridad de acceso a los videos.
- Posibilidad de dotar los videos con tabla de contenido.
- Garantía de fluidez del video independientemente de la velocidad de conexión a internet.

1.1.3 Plataforma de CORREO MASIVO.

Este servicio incluye:

- Envío ilimitado de mensajes de correo diarios desde Moodle.
- Reportes de estado de entrega de los mensajes de correo.

1.1.4 Plataforma CLOUDFLARE para protección de ataques informáticos.

Este servicio incluye:

- Monitoreo de posibles ataques informáticos.
- Habilitar reglas de firewall
- Protección ante ataques informáticos del tipo DdOS combinando SSL+LFD+CloudFlare

1.1.5 Plataforma SMS MASIVO para envío de SMS a estudiantes.

Este servicio incluye:

- Posibilidad de enviar hasta 500 mensajes SMS al mes
- Reportes de estado de entrega de los mensajes de correo.

1.1.6 Plataforma MENSAJES WHATSAPP MASIVO para envíos a estudiantes.

Este servicio incluye:

- Sistema para envío de mensajes masivos personalizados por Whatsapp

Plataforma de VALIDACIÓN DE CORREOS electrónicos.

Este servicio incluye:

- Sistema para validar automáticamente direcciones de email, frente a posibles problemas como: el correo no existe, la bandeja de entrada está llena, el correo está redireccionado, el correo está mal escrito.

Plataforma de VIDEOCONFERENCIAS.

Este servicio incluye:

- Salas para videoconferencia ZOOM de hasta 500 estudiantes con el conjunto más amplio de funcionalidades de todas las plataformas de videoconferencia del mercado.

1.2 GESTIÓN TECNOLÓGICA

Este servicio incluye:

- ✓ Matrícula de estudiantes
- ✓ Comunicaciones con los estudiantes.
- ✓ Creación de aulas virtuales
- ✓ Personalización de aulas virtuales
- ✓ Presentación de reportes
- ✓ Integración del mejor motor de inteligencia artificial “personalizado” para dar respuestas a los estudiantes vía chat sobre los temas del curso.
- ✓ Edición de las grabaciones de las sesiones de videoconferencia.

1.3 SOPORTE TÉCNICO

Este servicio incluye:

- ✓ Servicio de soporte técnico multiagente a estudiantes vía WhatsApp para maximizar la satisfacción de los usuarios de lunes a viernes 8:00am – 5:00pm.
- ✓ Apoya al experto temático cuando se realizan videoconferencias de formación online

1.4 ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

Este servicio incluye:

- ✓ Acompañamiento personalizado semanal al estudiante, que minimiza la deserción y facilita en logro de los objetivos de aprendizaje.
- ✓ Comunicación personalizada con el estudiante vía WhatsApp garantizan alta eficacia en la comunicación y generan motivación.

2 Propuesta Económica

AHK podrá solicitar tantas instalaciones como desee de micrositios Moodle, cada uno con una personalización visual y administración independiente. El costo de la instalación y personalización de cada micrositio se paga una única vez y el valor es de **\$600.000+IVA** por cada micrositio.

Nuestro modelo de servicio le permite pagar \$0 los meses del año que no tenga cursos virtuales activos en un micrositio, o un valor mínimo si llega a tener pocos estudiantes en un determinado mes.

Nuestra facturación mensual es el producto de tres elementos:

- ✓ Número de estudiantes matriculados en cada curso activo durante el mes.
- ✓ Duración en semanas de cada curso activo.
- ✓ La tarifa semanal de servicio a un estudiante en un curso, está en función del número de semanas-estudiante de cada curso, como se aprecia en la siguiente tabla:



Número de semanas-estudiante del curso		Tarifa por semana-estudiante
desde	hasta	
1	10	\$ 16.000
11	50	\$ 14.000
51	200	\$ 12.000
201	500	\$ 10.000
501	1000	\$ 8.000
1001	2000	\$ 7.000
2001	3000	\$ 6.000
3001	5000	\$ 5.000
5001	50000	\$ 4.000

Veamos un ejemplo, para mayor claridad.

Suponiendo que AHK tiene **cinco micro-sitios** y que en un determinado mes se hubieran tenido **activos cuatro cursos** virtuales **tres micro-sitios** estando los otros **dos micrositios sin cursos activos** en dicho mes, la facturación dicho mes funcionaría así:

Nombre del curso activo en el mes	Plataforma	Número de estudiantes	Número de semanas	Número de semanas-estudiante	Tarifa por semana-estudiante	Total
Marketing Digital	Micrositio Cliente 1	350	10	3500	\$ 5.000	\$ 17.500.000
Liderazgo	Micrositio Cliente 1	50	1	50	\$ 14.000	\$ 700.000
Ninguno	Micrositio Cliente 2	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Inteligencia Artificial	Micrositio Cliente 3	50	1	50	\$ 14.000	\$ 700.000
Automatización Digital	Micrositio Cliente 4	40	2	80	\$ 12.000	\$ 960.000
Ninguno	Micrositio Cliente 5	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Subtotal						\$ 19.860.000
IVA (19%)						\$ 3.773.400
Total factura						\$ 23.633.400

Para clientes nuevos se ofrece un **descuento del 15% en la tarifa semana-estudiante** para todos los cursos activos durante el primer mes servicio.

2.1 Condiciones de facturación

La facturación se hace mes vencido, incluyendo los estudiantes matriculados en los cursos que se abrieron dicho mes. Por ejemplo, al final del mes de enero se facturan los cursos que iniciaron el mes de enero, independientemente de la fecha de finalización de cada uno de dichos cursos y así sucesivamente. En la facturación no se contemplaba la posibilidad de deserción de estudiantes.

2.2 Validez de la Propuesta

Esta propuesta tiene validez de 60 días calendario a partir de la fecha de expedición.





ANEXO.

MUESTRAS VISUALES DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS


DashBoards Web con información actualizada

Calificaciones Estudiante

Encuestas-Estadísticas

Encuestas-Opiniones

Información general



Reporte de calificaciones de un estudiante

Seleccione el tipo de curso a consultar Tipo: NO TUTORADO DE MATRÍCULA INDIVIDUAL (1) ▾

Seleccione el curso del estudiante Curso: Diplomado en Seguros Generales Circular 050 con énfasis en Ventas (1) ▾

Seleccione el estudiante a consultar Estudiante: CAMILO ANDRES RESTREPO RUBIANO (1) ▾

Datos del estudiante seleccionado en el curso

Cédula	Correo	Inicio Curso	Fin Curso	Progreso	# Preguntas	Últ. Ingreso a Curso	Estado	Fecha de Aprobación
80122688	crestrepo@berkley.com.co	30 mar 2023	22 jun 2023	82,93 %		22 may 2023, 19:12...	Sin aprobar	

Datos generales del curso seleccionado

Nombre corto del curso	Costos	Nota Aprobación	# Días de duración	# Módulos	# Items	# Días por módulo	# Preguntas
SEG_GENERALES_CIRCULAR_050-FLUJO	1500-1	70	84	20	41	4.2	

Evaluaciones que el estudiante ha presentado y calificación obtenida


Fecha de la evaluación	Nombre de la evaluación	Calificación Obtenida
22 may 2023, 19:11:53	Presentar examen Crédito	84.4
22 may 2023, 17:02:27	Presentar examen Aviación	70
21 may 2023, 21:36:11	Presentar examen Casco Marítimo	75.6
21 may 2023, 20:11:50	Presentar examen Agropecuario	80
21 may 2023, 18:09:09	Presentar examen Manejo	73.3
21 may 2023, 16:38:05	Presentar examen Ética	80
7 may 2023, 20:02:33	Presentar examen Cumplimiento	100
7 may 2023, 18:52:58	Presentar examen Seguros Patrimoniales y RC	91.7
7 may 2023, 18:04:36	Presentar examen SOAT	70
7 may 2023, 17:17:31	Presentar examen Automóviles	80
31 mar 2023, 12:56:03	Presentar examen Salfelt	80
31 mar 2023, 12:56:03	Presentar examen Admin.Riesgos	84.4

Calificaciones Estudiante

Encuestas-Estadísticas

Encuestas-Opiniones

Información general



Resultados de Encuesta de Satisfacción

Seleccione el periodo de tiempo a consultar 1 ene 2023 - 25 may 2023 ▾

Seleccione el curso a consultar Curso: Diplomado en Seguros Generales Circular 050 con énfasis en Ventas (1) ▾

Seleccione la encuesta a consultar Encuesta: Encuesta Módulo Todo Riesgo (1) ▾

Número de personas que diligenciaron la encuesta 24

Resultados de la encuesta

[5]: Totalmente de acuerdo [3]: Neutral [1]: Totalmente es desacuerdo


Afirmación/Pregunta a validar	Promedio
Los temas del módulo y su profundidad le sirvieron para mejorar su desempeño laboral	4,42
Las respuestas del profesor del módulo a sus preguntas fueron satisfactorias.	4,46
La evaluación del módulo mide verdaderamente el aprendizaje	4,29
La calidad del material educativo del módulo es muy buena.	4,21
El profesor del módulo respondió con prontitud sus preguntas	4,25

Calificaciones Estudiante

Encuestas-Estadísticas

Encuestas-Opiniones

Información general



Resultados de Encuesta de Satisfacción

Seleccione el periodo de tiempo a consultar 1 ene 2023 - 25 may 2023 ▾

Seleccione el curso a consultar Curso: Diplomado en Seguros Generales Circular 050 con énfasis en Ventas (1) ▾

Seleccione la encuesta a consultar Encuesta: Encuesta Módulo Todo Riesgo (1) ▾

Número de personas que diligenciaron la encuesta 24

Resultados de la encuesta

[5]: Totalmente de acuerdo [3]: Neutral [1]: Totalmente es desacuerdo

Afirmación/Pregunta a validar	Promedio
Los temas del módulo y su profundidad le sirvieron para mejorar su desempeño laboral	4,42
Las respuestas del profesor del módulo a sus preguntas fueron satisfactorias.	4,46
La evaluación del módulo mide verdaderamente el aprendizaje	4,29
La calidad del material educativo del módulo es muy buena.	4,21
El profesor del módulo respondió con prontitud sus preguntas	4,25

www.univlearning.com



Calificaciones Estudiante

Encuestas-Estadísticas

Encuestas-Opiniones

Información general



Resultados de Encuesta de Satisfacción

Seleccione el periodo de tiempo a consultar

1 ene 2023 - 25 may 2023

Seleccione el curso a consultar

Curso: Diplomado en Seguros Generales Circular 050 con énfasis en Ventas (1)

Seleccione la encuesta a consultar

Encuesta: Encuesta Curso SEG_GENERALES_CIRCULAR_050-FLUJO (1)

Número de personas que diligenciaron la encuesta

23

Resultados de la encuesta

[5]: Totalmente de acuerdo [3]: Neutral [1]: Totalmente es desacuerdo

Cédula Est.	Pregunta abierta -	Respuesta
1143372697	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Actualizar algunos contenidos, las cinemáticas de los multimedia no me gustan. Me sentía mejor con módulos con cinemáticas mas planas (mapas conceptuales)
1030618901	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	que las preguntas no sean tan confusas y mas acorde a la información desplegada
1013645473	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	La redacción en algunas preguntas.
13861838	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	En algunas de las cartillas en PDF los temas son muy genéricos y no hay temas de fondo
1093751822	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	perfecto
1037599632	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Que el material de estudio esté mas acorde con el examen
13749496	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Sin comentarios, todo el material y proceso fue bueno.
1035857594	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Facilidad en tiempo, no generar presión
53006014	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Casos practicos
1018513365	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Hacer casos de negocio
6801531	¿Qué nos sugiere para mejorar este curso de modalidad de autoestudio?	Cordial saludo, a título personal creo que los videos tan extensos se tornan aburridos, y como ejemplo de videos cortos y sustanciosos puedo



Fecha de la última actualización: 25/5/2023 21:25:51 | Política de Privacidad

Personalización visual de plataforma

 **Aulas Virtuales Fasecolda**

Acceder

[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

Registrarse como usuario

Identifíquese usando su cuenta en:





 Autenticación via SAML2

Aviso de Cookies

Coordinación Académica Virtual
Instituto Nacional de Seguros
Email: amanjarrez@fasecolda.com

Soporte Tecnológico a usuarios
Universal Learning Ltda
Chat WhatsApp 57-3209939001


Contáctanos 

  @ AulasVirtuales@Fasecolda.com  +57-3209939001 

Acceder

[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

Soporte Técnico al Estudiante


 **Horario: Lunes a Viernes 8:00am - 5:00pm**
Correo de contacto:
AulasVirtuales@Fasecolda.com
Chat de WhatsApp : 57-3209939001

Aviso de Cookies

Coordinación Académica Virtual
Instituto Nacional de Seguros
Email: amanjarrez@fasecolda.com

Soporte Tecnológico a usuarios
Universal Learning Ltda
Chat WhatsApp 57-3209939001

Descargar la app para dispositivos móviles

Contáctanos 



Universal Learning

Cotización general de productos y servicios Cortitelas




SoporteRedPapaz@univlearning.com
+57 - 3209939001 8:00am - 5:00pm



Acceder
[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

Registrarse como usuario



Horario: L - V 8:00am a 5:00pm
Contacto
SoporteRedPapaz@Univlearning.com
WhatsApp: +57-3209939001

[Auto de Cookies](#)

Coordinación Académica Virtual
Red PaPaz - Formación Virtual
Email: escudosdelalma@redpapaz.org

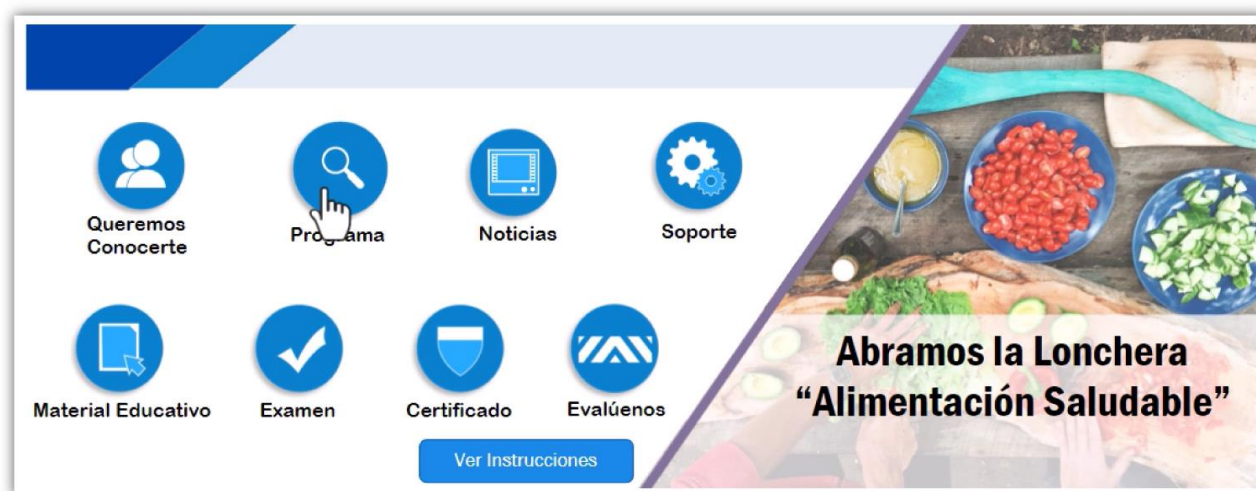
Soporte Tecnológico a usuarios
Universal Learning Ltda
Chat WhatsApp 57-3209939001

[Descargar la app para dispositivos móviles](#)
[Contáctanos](#) 

Interfaces de usuario personalizadas



The screenshot shows the user interface of the INS Aulas Virtuales platform. The header includes the INS logo, contact information (Aulas Virtuales@Fasecolda.com, +57-3209939001), and navigation links (Mis Cursos, Inicio, STAV, Soporte Técnico). The main content area is titled "Experto en Reaseguro" and features a sidebar with "Módulos" (Reaseguro Básico, Reaseguro Avanzado) and a central area with a "Seleccione el módulo a revisar" prompt. A top navigation bar includes icons for "Queremos Conocer", "Bienvenida", "Noticias", "Evaluaciones", "Certificado", "Calificaciones", and "Soporte". A right sidebar contains a "Pregúntame lo que necesites" section and a "Recomendación" section. The footer includes contact information for the Coordinación Académica Virtual and Soporte Tecnológico a usuarios.




The screenshot shows the user interface for the "Abramos la Lonchera" project. It features a grid of icons for "Queremos Conocer", "Programa", "Noticias", "Soporte", "Material Educativo", "Examen", "Certificado", and "Evaluaciones". A central button labeled "Ver Instrucciones" is present. The right side of the interface displays a large image of a healthy meal with the text "Abramos la Lonchera 'Alimentación Saludable'".

Ejemplos de Acompañamiento Académico

De mí <SoporteRedPapaz@UnivLearning.com>
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivar
No deseado
Eliminar
Más
10:15 a. m.

A
Cc: administrativo@redpapaz.org
Asunto: Acompañamiento Académico a DIANA PILAR en el curso Ángel Protector de Red Papaz - Actualización fecha de cierre de curso



Acompañamiento Académico al Estudiante Cursos Virtuales Red Papaz

Apreciado(a) **DIANA PILAR**, nuestros registros indican que la fecha de su último ingreso al curso **Ángel Protector** fue el sábado 20/05/2023 6:55:28 p. m..

De acuerdo a su fecha de matrícula, lo ideal es que para este momento usted ya hubiera completado las siguientes actividades que aún no ha realizado. Le invitamos a hacer clic en cada una para ir al aula virtual y completarlas.

HAGA CLIC EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PENDIENTES

- [M1. Generalidad sobre las sustancias psicoactivas, alcohol y tabaco--Cifras actuales sobre la situación de consumo con énfasis en niñas, niños y adolescentes](#)
- [M1. Generalidad sobre las sustancias psicoactivas, alcohol y tabaco--Evaluación módulo 1](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--¿Por qué el consumo de sustancias psicoactivas en general es un problema de salud pública?](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Riesgos y daños asociados al consumo de alcohol, tabaco y marihuana](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Las personas menores de 18 años y el consumo del alcohol](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Efectos nocivos del consumo de tabaco](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Efectos nocivos del uso de cigarrillos electrónicos](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Efectos nocivos del consumo de marihuana](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Entender el consumo](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--¿Qué es una adicción?](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Síntomas que indican dependencia a las sustancias psicoactivas](#)
- [M2. Daños relacionados con las sustancias psicoactivas--Evaluación módulo 2](#)

Recuerde:

1. Su usuario es su número de cédula: su contraseña es: (La letra R en mayúscula).
2. Las evaluaciones se aprueban con calificación mínima de **80/100**.
3. Todos los recursos de estudio estarán disponibles hasta el **domingo 28/05/2023**.

Si necesita apoyo técnico puede hacer [Clic aquí para ir al CHAT de soporte de WhatsApp +57 3209939001](#) de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00p.m. o puede escribirnos al correo Soporterredpapaz@univlearning.com

Cordialmente,

Soporte de Aula Virtuales Red Papaz.



De mí <aulasvirtuales@fasecolda.com>

Responder

Responder a todos

Reenviar

Archivar

No deseado

Eliminar

Más

10:36 a. m.

A [REDACTED]

Bcc amanjarrez@fasecolda.com

Asunto Acompañamiento Académico a DIANA PAOLA en el curso Experto en Seguros Integral del INS - Actualización en la fecha de cierre del curso

Acompañamiento Académico al Estudiante
Cursos Virtuales INS - FASECOLDA

Apreciado(a) **DIANA PAOLA** [REDACTED] nuestros registros indican que la fecha de su último ingreso al curso **Experto en Seguros Integral** fue el jueves 25/05/2023 3:17:43 p. m..

De acuerdo a su fecha de matrícula, lo ideal es que para este momento usted ya hubiera completado las siguientes actividades que aún no ha realizado. Le invitamos a hacer clic en cada una para ir al aula virtual y completarlas.

HAGA CLIC EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PENDIENTES

[Módulo 17--51-Presentar examen Crédito](#)
[Módulo 18--52-Ver material Hogar](#)
[Módulo 18--53-Presentar examen Hogar](#)
[Módulo 19--55-Ver material Jurisprudencia](#)
[Módulo 19--56-Presentar examen Jurisprudencia](#)
[Módulo 20--58-Ver material Seguros en Salud](#)
[Módulo 20--59-Presentar examen Seguros en Salud](#)
[Módulo 21--61-Ver material Protección de Datos](#)
[Módulo 21--62-Presentar examen Protección de Datos](#)
[Módulo 22--64-Ver material Actuariales](#)
[Módulo 22--65-Presentar examen Modelos Actuariales](#)

Recuerde:

1. Su usuario es su número de cédula: [REDACTED] si olvidó su contraseña, haga clic [AQUÍ](#) para reestablecerla.
2. Las evaluaciones se aprueban con calificación mínima de **70/100**.
3. Todos los recursos de estudio estarán disponibles hasta el **miércoles 21/06/2023**.

Si necesita apoyo técnico puede hacer [Clic aquí para ir al CHAT de soporte de WhatsApp +57 3209939001](#) de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00p.m. o puede escribirnos al correo AulasVirtuales@Fasecolda.com

Cordialmente,

Soporte de Aulas Virtuales INS



Ejemplos de acompañamiento académico por WhatsApp

 
1:24 p. m. ✓

Buen día MARCELA [REDACTED] 1:25 p. m. ✓

Reciba un cordial saludo de bienvenida al curso **Ángel Protector de Red Papaz**.
1:25 p. m. ✓

😊 La fecha de inicio es hoy **viernes 19 mayo de 2023** y estará habilitado hasta el próximo **jueves 1 de junio de 2023**.
1:25 p. m. ✓

El curso consta de **4 módulos** en los que debe hacer la **lectura del material educativo** y **presentar el examen** del cada uno. Finalmente deberá diligenciar la **encuesta de satisfacción**. Esta información la encontrará en su correo electrónico registrado, sugerimos revisar la bandeja de spam.
1:25 p. m. ✓

Las credenciales de ingreso son: 1:25 p. m. ✓

 Red PaPaz: Entrar al sitio
elaulavirtual.com
Página: <https://elaulavirtual.com/redpapaz/>
1:25 p. m. ✓

Usuario: su número de cédula, **contraseña:** [REDACTED] 1:25 p. m. ✓

Si presenta alguna dificultad, solicite apoyo en: 1:25 p. m. ✓

Chat de Asistencia técnica: **57-3209939001** Email de Asistencia técnica:
SoporteRedPapaz@UnivLearning.com
1:25 p. m. ✓