Тестовая документация

Выполнила: Маркова Виктория Денисовна

Для лаборатории deveducation

Тестирование сайта blinkee.com

Оглавление

[Пользовательские истории 3](#_Toc99745604)

[Критерии приемки 4](#_Toc99745605)

[Оценка критериев приемки сайта Blinkee.com 6](#_Toc99745606)

[Баги 7](#_Toc99745607)

[Improvements 11](#_Toc99745608)

[Заключение 12](#_Toc99745609)

Пользовательские истории

1. Как пользователь, я хочу иметь доступ к быстрой форме регистрации и авторизации, чтобы как можно быстрее создать аккаунт

2. Как пользователь, я хочу иметь быстрый доступ к корзине и видеть с главной страницы, сколько товаров мною добавлено в корзину

3. Как пользователь, я хочу иметь возможность выбирать товары по теме, цвету, другим критериям, таким образом, я быстрее могу выбрать нужные мне товары

4. Как пользователь, я хочу видеть информацию о магазине и иметь возможность обратной связи, так я могу оценить качество товара

5. Как пользователь, я хочу иметь возможность связи с консультантом, таким образом, я могу лучше подобрать товар

Критерии приемки

Given when then

1.1. Дана регистрация и авторизация.

Когда я нажимаю на кнопку «регистрация», я вижу два поля: «почта» и «пароль».

1.2. Дана форма регистрации и авторизации. Когда я ввожу корректные данные, меня перенаправляет на главную страницу сайта. Авторизация происходит автоматически.

1.3. Дана форма регистрации и авторизации. Когда я в форме авторизации нажимаю чекбокс «запомнить меня», тогда при обновлении страницы, авторизация происходит автоматически.

2.1. Дана корзина. Когда я открываю сайт, в поле видимости есть значок корзины с обозначением количества товаров. Тогда я могу видеть, сколько товаров уже в корзине.

2.2. Дана корзина. Когда я навожу курсор на корзину, появляется окно с добавленными товарами в корзину и их общей стоимостью. Таким образом, я имею доступ к полной стоимости и списком товаров в корзине с главной страницы сайта.

2.3. Дана корзина. При нажатии на значок корзины, меня перенаправляет на страницу корзины.

3.1. Дана сортировка продуктов. Когда я захожу на сайт, я могу отсортировать продукты с главной страницы по тематике, цвету и т.д., таким образом, я могу быстрее найти подходящий товар.

3.2. Дана сортировка продуктов. Когда я нажимаю на категорию продуктов, я могу отсортировать их по популярности и цене.

3.3. Дана сортировка продуктов. Когда я нажимаю на категорию товаров, я могу отсортировать количество товаров на странице.

4.1. Дана информация о магазине. Когда я открываю сайт, я вижу кнопку «информация о магазине», тогда я нажимаю на эту кнопку и могу видеть всю актуальную информацию об этом магазине.

4.2. Дана информация о магазине и обратная связь. Когда я захожу на сайт, я вижу кнопку «информация о магазине», либо кнопку «обратная связь» и могу отправить свои предложения и пожелания с помощью специального окна.

4.3. Дана информация о магазине. Когда я захожу на сайт, я вижу кнопку «информация о магазине» и могу найти там контактную информацию: почта, телефон, факс.

5.1. Дан чат с консультантом. Когда я захожу на сайт, я вижу кнопку «чат с консультантом» и тогда я его открываю и задаю интересующий меня вопрос.

5.2. Дан чат с консультантом. Когда я захожу на сайт, я вижу кнопку «чат с консультантом» и после чата я могу оценить работу консультанта.

5.3. Дан чат с консультантом. Когда я захожу на сайт, я вижу кнопку «чат с консультантом», тогда я нажимаю ее, задаю интересующий меня вопрос и получаю ответ в течение 5 минут. При обновлении страницы, чат сохраняется, даже если я не авторизованный пользователь.

Оценка критериев приемки сайта Blinkee.com

Сайт полностью соответствует критериям 1.1,1.2,1.3.

Также сайт соответствует критериям 2.1,2.2,2.3. Однако на сайте целых три возможности перехода в корзину: сам значок корзины, отдельная кнопка «cart» и кнопка «checkout». Поддерживать три страницы, ведущие к корзине – затратно в плане бизнеса, а также может запутать самих пользователей.

Сайт соответствует критериям 3.1,3.2,3.3. Однако не хватает сортировки товаров на главной странице по цене, новым и старым продуктам.

Сайт не соответствует критериям 4.1,4.2,4.3. Так как вместо кнопки «обратная связь» или «информация о магазине», на сайте находится кнопка с канадским номером телефона, пользователь может запутаться, необходимо переименовать эту кнопку. Кроме того, кнопка «about» дублирует страницу с обратной связью «415.261.0675». Лучше оставить только одну ссылку на страницу с обратной связью.

Сайт соответствует критериям 5.1,5.2,5.3. Однако при нажатии кнопки чата с консультантом, сайт изначально предлагает ввести данные для обратной связи, этот шаг можно пропустить, не заполняя поля, нажав на «start chat», начнется чат без получения сайтом информации о пользователе.

Баги

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Отсутствие валидации полей в чате с консультантом |
| Проект | Blinkee.com |
| Компонент приложения | Окно чата в веб-приложении blinkee.com |
| Номер версии | - |
| Критичность | S4 – некритично |
| Приоритет | P2 – средний |
| Статус | Открыт |
| Автор | Маркова Виктория Денисовна |
| Назначен на | Имя сотрудника |
| Описание | Windows 11, Chrome web browser. Чат с консультантом имеет поля для заполнения, но нет валидации полей.  1. Заходим на сайт blinkee.com  2. Открываем в правом нижнем углу чат с консультантом  3. Не заполняем предложенные поля  4. Нажимаем start chat  5. Чат открывается |
| Прикрепленный файл | См 1.jpg, 2.jpg |

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Кнопка paypal не подкреплена ссылкой на сайт и открывает изображение в новом окне |
| Проект | Blinkee.com |
| Компонент приложения | Страница веб-приложения Blinkee.com. Ошибка CSS. |
| Номер версии | - |
| Критичность | S4 - некритично |
| Приоритет | P2 – средний |
| Статус | Открыт |
| Автор | Маркова Виктория |
| Назначен на | Имя сотрудника |
| Описание | Windows 11, Chrome web browser. Кнопка paypal на странице checlout открывает файл с изображением в новом окне.  1. Открываем сайт blinkee.com  2. Открываем страницу Checkout  3. Нажимаем на кнопку Paypal  4. Открывается изображение в новом окне |
| Прикрепленный файл | 3.jpg, 4,jpg |

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Отсутствует наполнение страницы contact us |
| Проект | Blinkee.com |
| Компонент приложения | Страница веб-приложения Blinkee.com |
| Номер версии | - |
| Критичность | S3 – значительный |
| Приоритет | P2 – средний |
| Статус | Открыт |
| Автор | Маркова Виктория |
| Назначен на | Имя сотрудника |
| Описание | Windows 11, chrome web browser.  Отсутствует наполнение страницы contact us.  1. Заходим на сайт Blinkee.com  2. Находим в футере страницу Contact us, нажимаем  3. Страница пустая |
| Прикрепленный файл | 5.jpg |

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Страница с обратной связью на главной странице обозначена номером |
| Проект | Blinkee.com |
| Компонент приложения | Страница веб-приложения Blinkee.com |
| Номер версии | - |
| Критичность | S4 – незначительный |
| Приоритет | P2 – средний |
| Статус | Открыт |
| Автор | Маркова Виктория |
| Назначен на | Имя сотрудника |
| Описание | Windows 11, chrome web browser. Вместо страницы contact us, в главном меню страница с обратной связью названа номером телефона.  1. Заходим на сайт blinkee.com  2. В главном меню нажимаем на 415.261.0675  3.Попадаем на страницу обратной связи |
| Прикрепленный файл | 6.jpg |

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок | Отсутствие страницы privacy tools |
| Проект | Blinkee.com |
| Компонент приложения | Blinkee.com |
| Номер версии | - |
| Критичность | S2 – критическая |
| Приоритет | P2 – средний |
| Статус | Открыт |
| Автор | Маркова Виктория |
| Назначен на | Имя сотрудника |
| Описание | Windows 11: chrome browser  Страница privacy tools отсутствует.  1.Заходим на сайт  2.нажимаем about в правом углу  3. нажимаем privacy tools в появившемся списке.  4. Нас переносит на отсутствующую страницу |
| Прикрепленный файл | 7.jpg |

Improvements

1. Заполнить недостающие страницы: privacy tools и contact us

2. Вместо страницы с номером телефона, добавить страницу contact us, переименовать страницу с номером телефона на contact us

3. Подкрепить кнопку paypal ссылкой на пейпл

4. Добавить валидацию полей в чате

5. Вместо страниц cart. Checkout, значка с корзиной, оставить только одну ссылку, ведущую на корзину

Заключение

Был протестирован сайт blinkee.com. В первую очередь были написаны пользовательские истории, на основе которых были определены критерии приемки. Сайт не отвечает критериям 4.1,4.2,4.3, частично соответствует критериям 5.1,5.2,5.3. И полностью соответствует критериям 1.1,1.2,1.3,2.1,2.2,2.3,3.1,3.2,3.3.

Для тестирования сайта применялось только ручное тестирование. Были проведены: тестирование черного ящика, тестирование на основе юзер сторис, тестирование юзабилити. Найдено и зарегистрировано 5 багов, из которых 3 некритичных, 1 критичных и 2 значительных. Все 5 багов имеют средний приоритет. На основе данных багов выявлены импрувменты.