

# Salud y Vida - Atención que entiende a tu familia

---

## Introducción

Salud y Vida es una clínica que ofrece servicios médicos integrales, incluyendo atención primaria, especialidades médicas, análisis clínicos, imagenología y farmacia. Su objetivo es proporcionar atención de calidad a sus pacientes y facilitar el acceso a servicios médicos especializados.

En **Salud y Vida** se necesita un sistema integral para administrar toda la información relativa a los servicios que ofrece, aunque inicialmente será solo una parte. Le han pedido diseñe una base de datos que satisfaga sus necesidades de control de la información.

Para Salud y Vida, los clientes son importantes, son los que solicitan servicios de la clínica para sí mismos o para sus familiares, por lo cual se necesita conocer su nombre, apellidos, dirección y teléfono. Un cliente puede tener asociados a varios dependientes.

Los pacientes pueden llegar a ventanilla y solicitar diferentes servicios o agendar una cita por teléfono o por la web app.

El paciente llega a consulta con un médico general, el cual pregunta sobre los síntomas actuales y en caso de ser necesario realiza un examen físico. Si es la primera vez que asiste a Salud y Vida, le realiza también una serie de preguntas sobre sus antecedentes médicos, familiares y sociales, así como sobre cualquier tratamiento previo, incluyendo enfermedades pasadas, cirugías, alergias y medicamentos que esté tomando. En resumen hechos de salud del pasado y del problema actual.

Si el médico puede diagnosticar con esta información puede indicar un tratamiento que puede ser una serie de indicaciones o medicamentos, en cuyo caso emite una receta. En algunos casos lo puede derivar a un médico especialista de Salud y Vida o externo, en cuyo caso es dado de alta.

Cualquiera de los médicos puede necesitar mas información para disgnosticar, por lo que puede ordenar algún procedimiento extra: análisis clínicos, biopsias o estudios de imagenología(rayos X, tomografía, resonancia, etc).

El personal medico de Salud y Vida está compuesto por doctores empleados y doctores independientes.

- **Doctores empleados:** Tienen relación laboral directa, salario, prestaciones y horarios fijos.
- **Doctores independientes** (renta de consultorio): Pagan renta, pueden tener agenda propia, y la clínica cobra comisión por consulta o servicios.

La receta es una lista de medicamentos, dosis, frecuencia, duración e indicaciones. Al imprimirse, lleva el nombre, firma y cédula del médico.

La receta se surte en la farmacia de Salud y Vida. El dependiente verifica la receta, si es de Salud y Vida la coteja con el sistema. Si es de un médico externo, el dependiente verifica que la receta sea válida y surte los medicamentos.

## Presentación de medicamentos y cálculo de entrega

Es necesario llevar un control del inventario de medicamentos.

El sistema debe registrar la presentación de cada medicamento (por ejemplo, tabletas, cápsulas, frascos, miligramos por unidad, etc.) y su contenido por empaque. Al momento de surtir una receta, el sistema debe calcular automáticamente la cantidad total de medicamento necesaria para cubrir la dosis, frecuencia y duración del tratamiento indicado por el médico.

Con base en estos datos, el sistema sugerirá al dependiente el número exacto de cajas, frascos o unidades que debe entregar al paciente, procurando siempre entregar empaques completos y evitando fraccionamientos innecesarios. Además, el sistema debe advertir si el inventario es insuficiente para surtir la receta completa y permitir registrar entregas parciales si es necesario.

Todos los servicios de Salud y Vida se proporcionan independientemente si la orden es de un médico interno o externo. Se debe pagar antes de recibir el servicio. Los servicios de análisis clínicos e imagenología pueden ser consultados por los médicos o los clientes a través del sistema. A los clientes se les entrega y envía por email un comprobante con un número de servicio y una contraseña. Por email también se incluye una URL para facilidad de acceso (*Nota: esta URL no se guarda en la base de datos. Esto es para otra materia*).

Un paciente registrado mayor de edad puede consultar toda su información a través de la web app. Un cliente puede hacerlo de sus dependientes menores de edad.

Un cliente puede agregar a sus dependientes y todos los cargos derivados de atenderlos serán a su cuenta, aunque el paciente puede pagar también. (*Mejorar redacción*)

*Pendiente: Hospitalización y cirujías\**

## Análisis clínicos

Los resultados de los análisis llevan la siguiente información:

### Identificación del Laboratorio:

- Nombre y dirección del laboratorio.
- Información de contacto (teléfono, correo electrónico).

### Identificación del Paciente:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Edad y sexo.
- Número de historia clínica o expediente.

### Fecha y Hora:

- Fecha y hora de la toma de muestra.
- Fecha y hora de emisión del reporte.

### Detalles del Análisis:

- Nombre del análisis realizado.
- Método utilizado para el análisis.
- Resultados obtenidos con sus respectivas unidades de medida.

**Valores de Referencia:**

- Rangos normales o valores de referencia para cada análisis.
- Comparación de los resultados del paciente con los valores de referencia.

**Interpretación de Resultados:**

- Comentarios o interpretaciones del médico o especialista del laboratorio.
- Observaciones adicionales relevantes para la interpretación de los resultados.

**Responsable del Análisis:**

- Nombre y firma del profesional que realizó el análisis.
- Número de cédula profesional.

**Observaciones Adicionales:** Cualquier información adicional que pueda ser relevante para el diagnóstico o tratamiento del paciente.

Estos elementos aseguran que los resultados sean precisos, comprensibles y útiles tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud

## Imagenología

Los servicios de imagenología que se ofrecen son:

- Rayos X
- Tomografía Computarizada (TC)
- Resonancia Magnética (RM)
- Ultrasonido (Ecografía)
- Mamografía
- Densitometría Ósea

Un estudio de imagenología incluye varios elementos clave para asegurar una evaluación precisa y completa del paciente.

**Identificación del Paciente:**

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Edad y sexo.
- Número de historia clínica o expediente.

**Detalles del Estudio:**

- Tipo de estudio realizado (radiografía, tomografía computarizada, resonancia magnética, ultrasonido, etc.).
- Fecha y hora del estudio.
- Indicación clínica o motivo del estudio.

**Descripción Técnica:**

- Parámetros técnicos utilizados (por ejemplo, dosis de radiación, tipo de contraste utilizado).

- Protocolo de adquisición de imágenes.

**Imágenes Obtenidas:**

- Imágenes en diferentes planos y cortes según el tipo de estudio.
- Anotaciones o marcas en las imágenes para resaltar áreas de interés.

**Informe del Técnico:**

- Descripción detallada de los hallazgos observados en las imágenes.
- Interpretación de los hallazgos en el contexto clínico del paciente.
- Diagnóstico diferencial si es necesario.
- Recomendaciones para estudios adicionales o seguimiento.

**Conclusión:**

- Resumen de los hallazgos más importantes.
- Diagnóstico final si es posible.

**Firma y Credenciales:**

- Nombre y firma del radiólogo responsable del informe.
- Número de cédula profesional.

## Servicios médicos

En Salud y Vida se ofrecen diferentes servicios médicos que aseguran que los pacientes reciban una atención integral y especializada según sus necesidades.

**Medicina General:** Atención primaria y seguimiento de pacientes con diversas condiciones de salud.

**Pediatría:** Cuidado de la salud de los niños y adolescentes.

**Ginecología y Obstetricia:** Salud reproductiva de la mujer, incluyendo embarazo, parto y enfermedades ginecológicas.

**Cardiología:** Diagnóstico y tratamiento de enfermedades del corazón y el sistema circulatorio.

**Dermatología:** Tratamiento de enfermedades de la piel, cabello y uñas.

**Endocrinología:** Manejo de trastornos hormonales y enfermedades del sistema endocrino, como diabetes y problemas de tiroides.

**Gastroenterología:** Diagnóstico y tratamiento de enfermedades del sistema digestivo.

**Ortopedia:** Tratamiento de lesiones y enfermedades del sistema musculoesquelético.

**Neurología:** Diagnóstico y tratamiento de enfermedades del sistema nervioso.

**Psiquiatría:** Tratamiento de trastornos mentales y emocionales.

**Oftalmología:** Cuidado de la salud visual y tratamiento de enfermedades oculares.

**Urología:** Tratamiento de enfermedades del sistema urinario y, en hombres, del sistema reproductor.

## Reportes

- Los médicos deben poder ver las citas que tienen programadas por día y por semana
- Reporte de Inventario de medicamentos por categoría
- Ingresos por especialidad por doctor
-