

Zaboo Mazoo - Conocer para conservar, aprender para proteger

Introducción

Zaboo Mazoo es un zoológico que busca mejorar la gestión de sus operaciones y la atención a los animales mediante un sistema de base de datos. Actualmente, la información se maneja de forma manual, lo que dificulta el acceso y la actualización de datos. El objetivo es crear un sistema que permita registrar y consultar información sobre animales, espacios, personal, revisiones, enfermedades, movimientos, visitantes, comida, eventos y proveedores de manera eficiente y accesible.

Contexto

Hola! Soy Chris, el encargado del zoológico Zaboo Mazoo, y necesito tu ayuda para organizar toda la información que manejamos aquí. La verdad es que estamos un poco desbordados con tanto papel y necesitamos un sistema que nos ayude a llevar un control más eficiente de todo lo que hacemos.

Mira, te voy a ser sincero: aquí llevamos años trabajando con papel y lápiz, y ya no damos más. ¡Tenemos más papeles que pelos tiene un orangután! Y eso que yo soy biólogo, no informático. Pero bueno, aquí estoy, tratando de meter en caja todo este desorden porque, aunque no sé nada de bases de datos, sé que necesitamos algo mejor.

¿Qué necesito?

Bueno, imagínate esto: cada día tengo que lidiar con cientos de animales, cada uno con sus historias, sus dietas, sus enfermedades, sus movimientos... y todo está en cuadernos, hojas sueltas y hasta en servilletas (sí, servilletas, no me juzgues). Necesito algo que me ayude a organizar todo esto, pero no quiero algo complicado. Algo simple, pero que me permita encontrar la información rápido, porque cuando un animal se enferma, no hay tiempo para buscar entre montañas de papeles.

Cosas que me gustaría tener en el sistema:

Los animales:

Cada uno tiene su "cédula", como si fueran ciudadanos del zoológico. Necesito saber de dónde vino (si nació aquí, si lo rescatamos, si nos lo prestaron), qué come, dónde vive (en qué jaula o espacio), y cómo está de salud. Ah, y si se muda a otro zoológico, necesito saber cuándo, por qué y quién lo autorizó.

Los espacios:

Cada jaula o área tiene su número y su tamaño. No es lo mismo meter un elefante que un colibrí, ¿no? También necesito saber qué tipo de hábitat simula (si es selva, desierto, etc.), porque no puedo poner un pingüino en el desierto, ¡se derrite! Los espacios pueden nombrarse según el tipo de hábitat que simulan. Esto es útil para que tanto el personal como los visitantes identifiquen rápidamente el entorno en el que se encuentra el animal.

Ejemplos:

- SEL-001: Selva (SEL) + número de espacio (001).
- DES-002: Desierto (DES) + número de espacio (002).
- BOS-003: Bosque (BOS) + número de espacio (003).
- PAN-004: Pantano (PAN) + número de espacio (004).
- MAR-005: Marino (MAR) + número de espacio (005).

El personal:

Aquí trabajan cuidadores, veterinarios, administradores... cada uno con su rol. Necesito saber quién hace qué, quién está de turno y quién se fue de vacaciones. Y si alguien nuevo llega, que quede registrado con su formación y experiencia.

Las revisiones:

Cada mes revisamos a los animales: peso, tamaño, salud... y si alguno se nos fue (sí, pasa), necesito saber por qué (si fue por muerte, préstamo o traslado). Todo eso lo apuntamos en papel, pero luego es un lío encontrar los datos.

Las enfermedades:

Cuando un animal se enferma, lo anotamos: qué tiene, qué tratamiento le dimos, y cuándo se recuperó. Pero a veces se nos pierden los papeles, y eso no puede ser.

Los movimientos:

A veces prestamos animales a otros zoológicos o recibimos algunos. Necesito saber quién los entregó, quién los recibió, y en qué condiciones estaban. No quiero que me devuelvan un animal medio muerto, ¿eh?

Los visitantes:

No es mi prioridad, pero estaría bien saber cuánta gente viene, cuándo y qué les gusta más. A lo mejor podemos mejorar la experiencia. Estaba pensando en poner una tablet con una encuesta de satisfacción.

La comida:

Cada animal tiene su dieta específica, y necesito saber qué comen, cuánto y cuándo. No quiero que se queden sin comida, ¡son unos glotones! Sería genial poder hacer pedidos considerando la cantidad de comida que queda y el tiempo que tarda el proveedor en surtirnos, así evitamos que los animales pasen hambre.

Los eventos:

Hacemos charlas, talleres y eventos especiales. Estaría bien tener un calendario para no olvidarnos de nada. La mayoría de los eventos son al público en general y la entrada es libre, pero algunos son por convenio o solicitud de diferentes organizaciones, y en esos caso necesitamos una persona de contacto y la cantidad de gente que asistirá.

Los proveedores:

Compramos comida, medicinas, herramientas... Necesito saber de quién, cuándo y cuánto pagamos.

¿Qué más?

Bueno, también necesito que el sistema sea fácil de usar. No quiero algo que solo un genio de la computadora pueda entender. Aquí todos somos biólogos o cuidadores, no programadores. Y si se puede, que me avise cuando algo importante pase, como que un animal necesita vacunas o que un contrato está por vencer.

¿Qué no quiero?

Nada complicado. Si tengo que pasar 3 horas aprendiendo a usar el sistema, mejor sigo con mis papeles.

Nada lento. Si tardo más en encontrar la información que en buscarla en mis cuadernos, no sirve.

Nada que se caiga cada dos por tres. Necesito algo confiable.

Resumiendo

Necesito un sistema que me ayude a organizar toda la información del zoológico, desde los animales hasta los proveedores, pero que sea fácil de usar y rápido. No quiero perder más tiempo buscando papeles o descifrando letras ilegibles. Y, sobre todo, quiero algo que me permita dedicarme a lo que más me gusta: cuidar a los animales.

¿Te animas a ayudarme? ¡Seguro que sí! Y si necesitas más detalles, aquí estaré, con mis cuadernos y mis servilletas, esperando tu solución.