

Pawfect Care

Empresa que ofrece el servicio de Hotel de Cuidado de Mascotas con Venta y Servicios Adicionales

Descripción

Gestión de Mascotas

El sistema debe permitir registrar las mascotas que están bajo el cuidado del hotel, incluyendo nombre, especie, raza, edad, historial médico (vacunas, alergias), comportamiento y características especiales. Además, debe registrar la mascota como huésped del hotel o como mascota en venta, y actualizar el historial médico de cada mascota (vacunas, tratamientos, enfermedades). También debe gestionar la disponibilidad de mascotas en el hotel, ya sea para cuidado, venta o como mascotas de compañía.

Gestión de Clientes

El sistema debe gestionar la información de los dueños de mascotas (nombre, dirección, contacto) y asociarlos con sus mascotas. Además, debe mantener un historial de reservas, compras y contratos de alquiler de mascotas.

Gestión de Reservas de Cuidado

El sistema debe gestionar la reserva de espacios para el cuidado temporal de mascotas, registrando fechas de entrada y salida, servicios requeridos (alimentación, paseo, aseo) y costos asociados. También debe ofrecer servicios adicionales como baños, entrenamiento y asistencia veterinaria, que se puedan añadir a las reservas de cada mascota.

Gestión de Ventas de Productos y Mascotas

El sistema debe gestionar un inventario de productos (alimentos, juguetes, accesorios, medicinas) y mantener el stock actualizado. Además, debe gestionar las transacciones de venta de productos, registrando la información del cliente, productos comprados, cantidades y pagos. También debe permitir la venta de mascotas disponibles en el hotel, con información detallada sobre cada mascota (especie, raza, edad, estado de salud).

Servicio de Mascotas de Compañía

El sistema debe registrar las mascotas que están disponibles para el servicio de compañía temporal, incluyendo estado de salud, especie, raza, edad, comportamiento y disponibilidad. Además, debe permitir la creación y gestión de contratos de alquiler para las mascotas de compañía, incluyendo fechas de inicio y fin, cliente asociado, mascota asignada, tarifas y estado del contrato (activo, completado, cancelado). También debe registrar el historial de cada mascota de compañía, con detalles de los clientes que la han alquilado y las fechas del servicio.

Facturación y Pagos

El sistema debe generar facturas automáticamente para todas las transacciones, ya sea de servicios de cuidado, ventas de productos, ventas de mascotas o contratos de alquiler de mascotas de compañía.

Además, debe soportar múltiples tipos de pagos (efectivo, tarjeta de crédito, transferencias electrónicas) y registrar un historial de todos los pagos realizados por cada cliente.