

# CENTRO DE CONTACTO OPERATIVO



RED ESPECIALIZADA DE SERVICIOS JURIDICOS  
S.A. DE C.V.

**-RESPETO   -TRANSPARENCIA   -RESPONSABILIDAD**



# Misión y Visión

## Misión

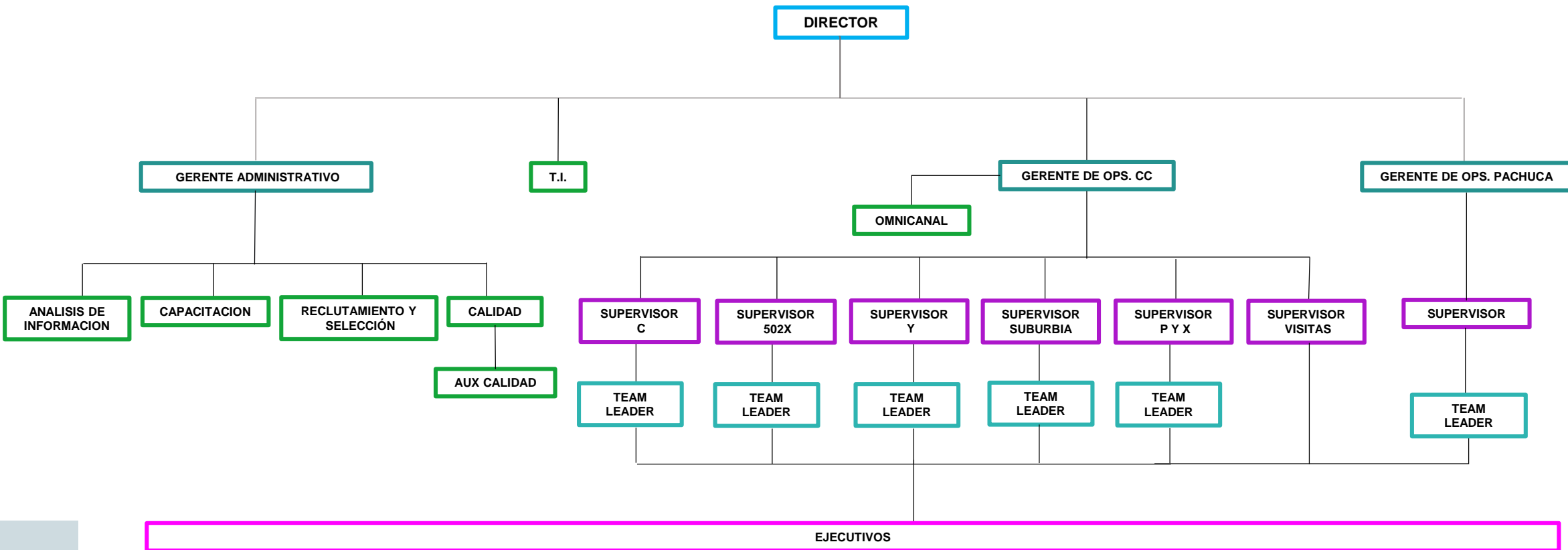
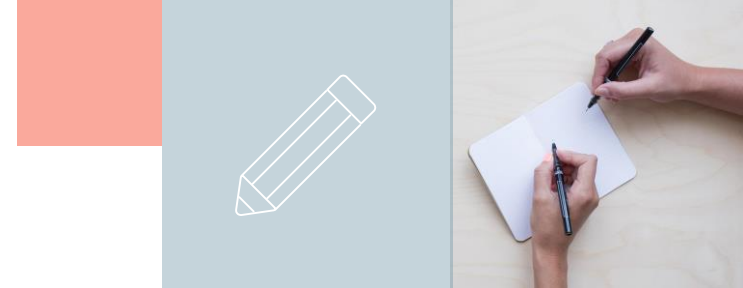
Capacidad de afrontar el aumento o cambio en la demanda de servicio que se provee al cliente y consolidarnos en el Mercado Financiero tendiendo una RED que contribuya con la actividad económica de nuestros socios de negocio.

## Nuestra Visión

Establecer una RED de participación activa, dentro del marco de legalidad, respeto y ética solventando las necesidades de nuestros socios de negocio.



# Organigrama

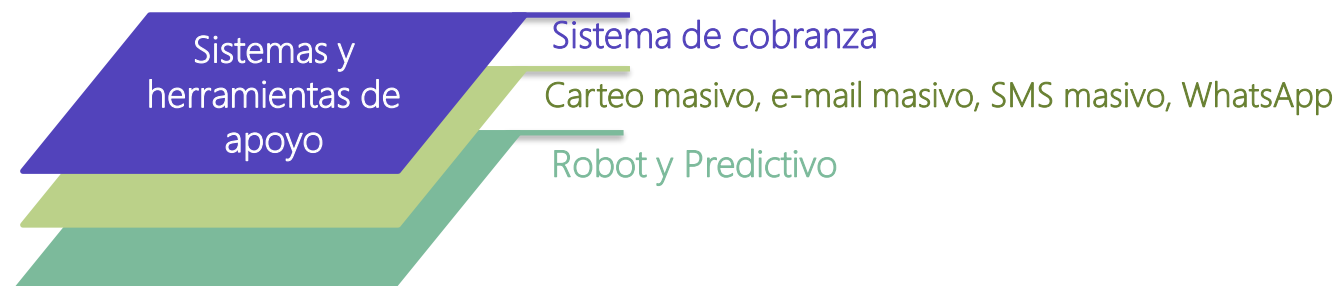


# Plan de capacitación y retención de nuestro personal

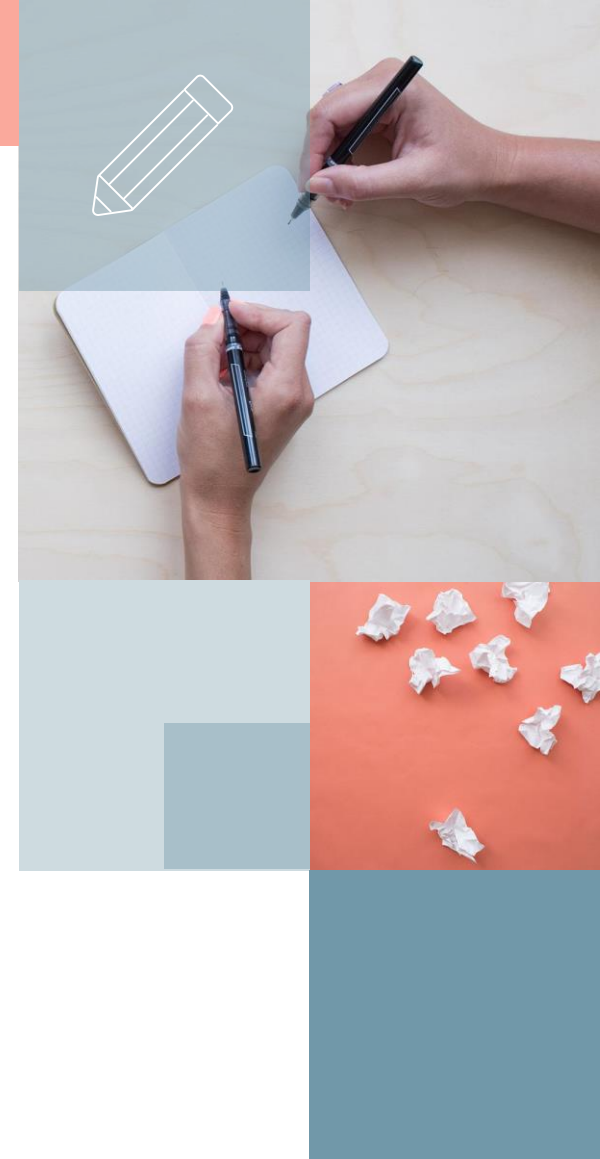
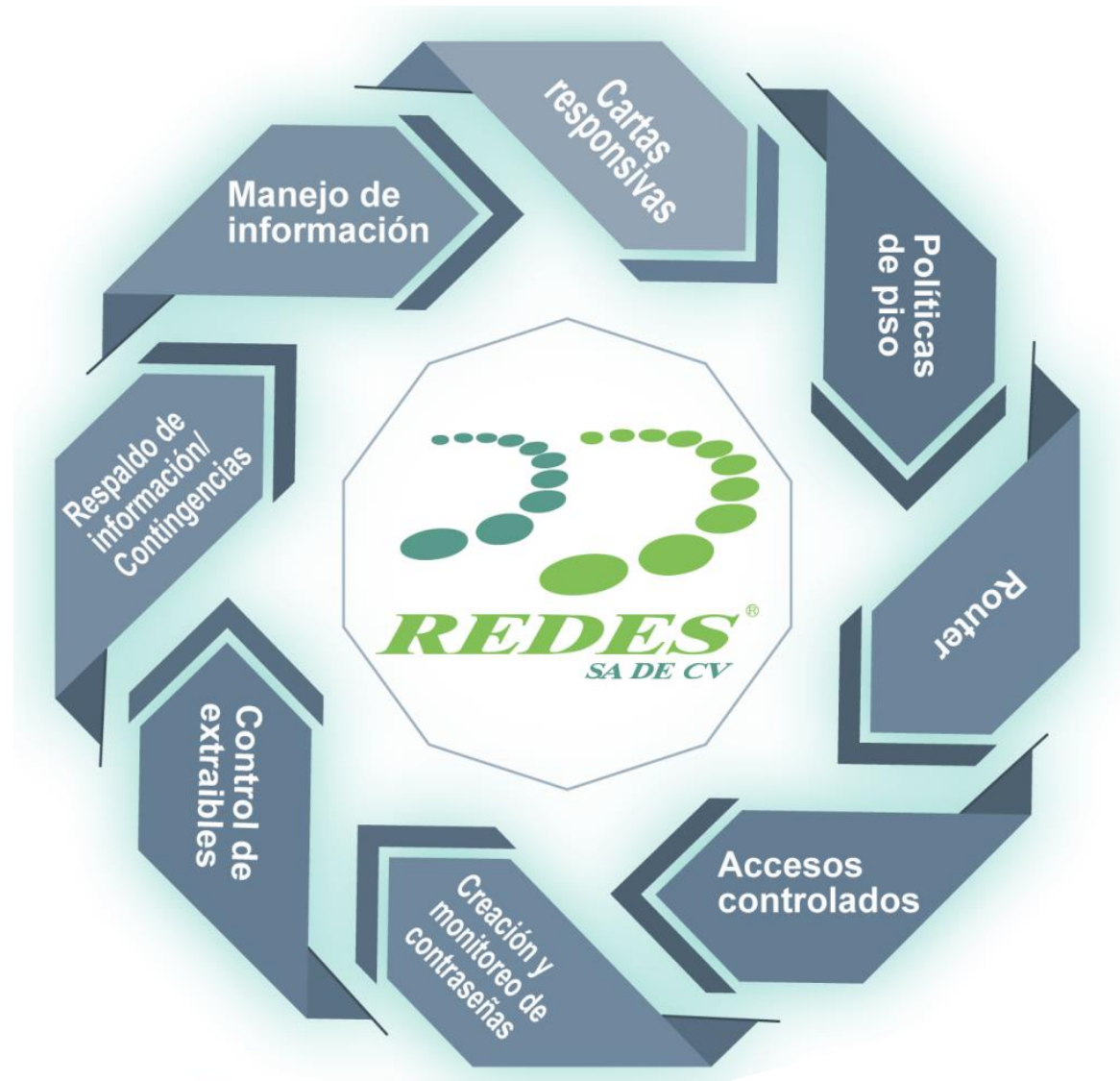


# Infraestructura

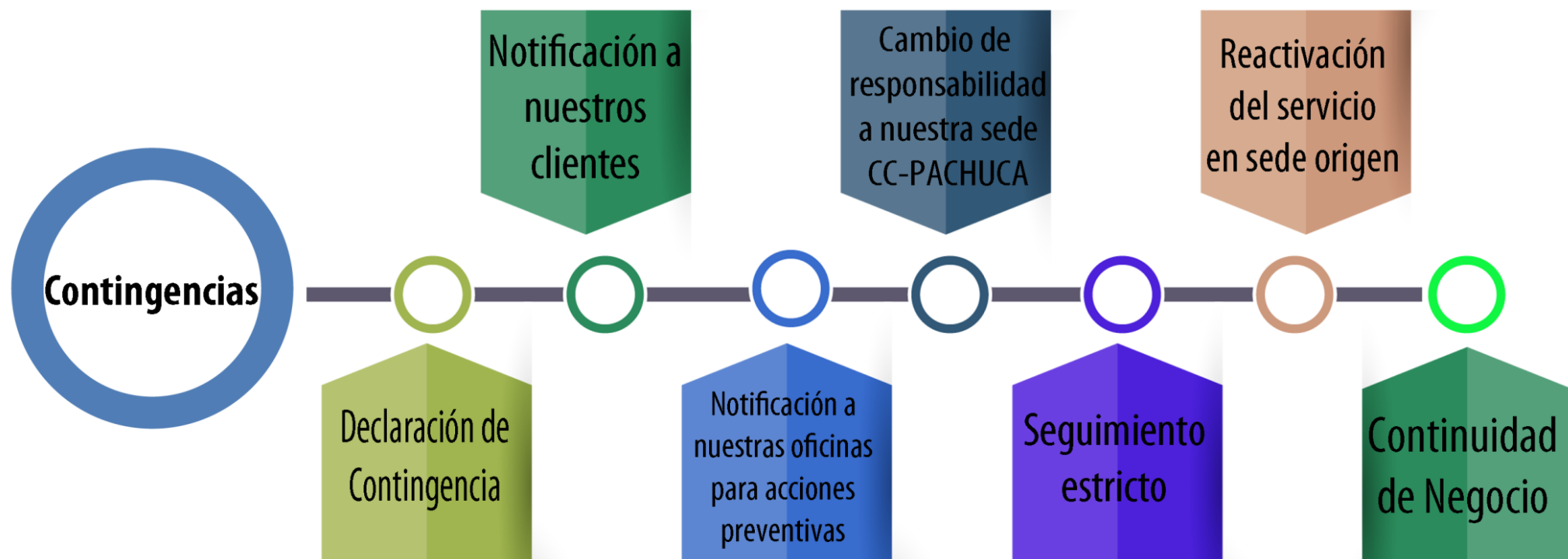
Centro de Contacto REDES cuenta con la tecnología e infraestructura que nos permite la continuidad de negocio, calidez en la gestión, retención de clientes y una rápida capacidad de reacción para hacer frente a las necesidades de la empresa.



# Seguridad de la información



# Continuidad del negocio





# Nuestra experiencia

»Más de 20 años de experiencia en Recuperación

-Administrativa

-Call Center

-Extrajudicial

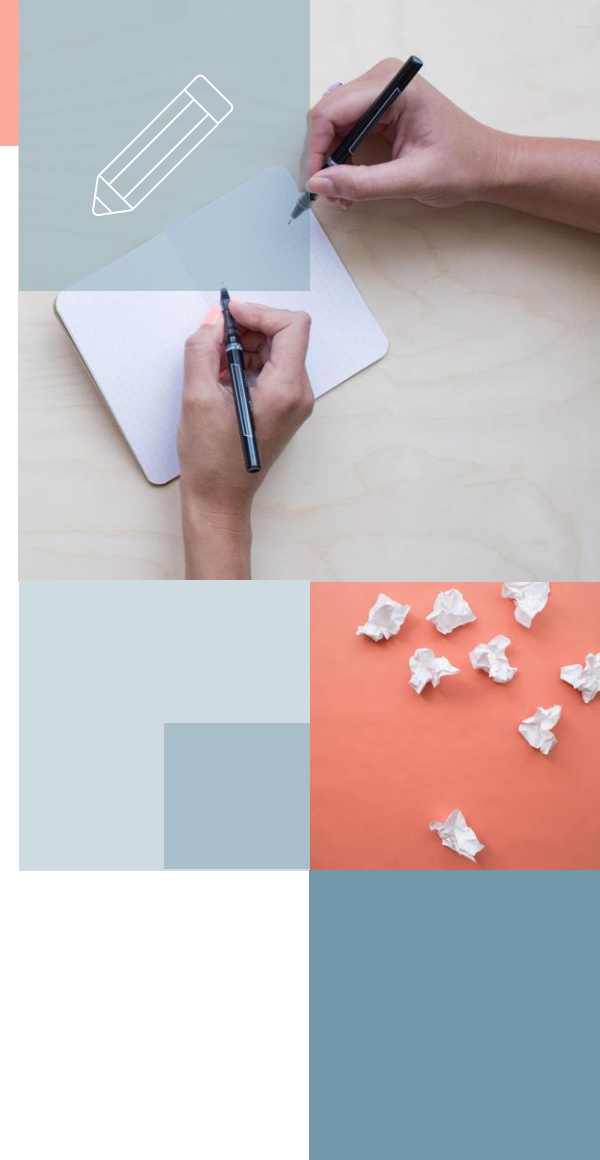
-Door to Door

-Judicial

»Experiencia en Litigio Mercantil

»Experiencia en materia Penal (Fraudes y Abusos de Confianza)

»Gestoría y Asesoría Notarial





# Trayectoria

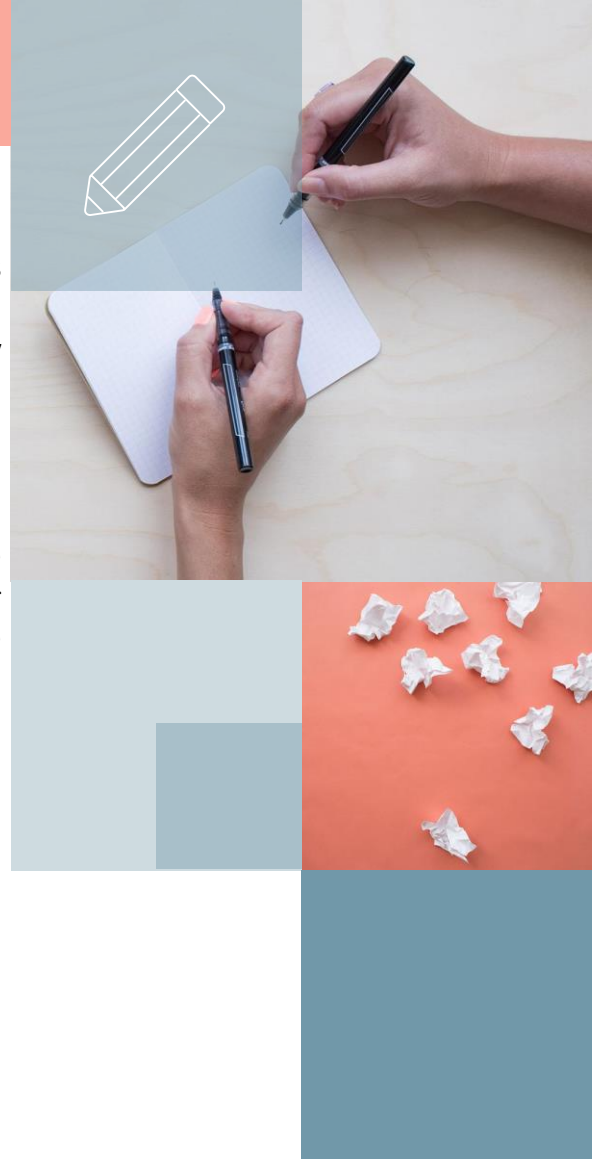
Trayectoria de Javier Hernández Martínez, accionista mayoritario y actual Director Operativo de Red Especializada de Servicios Jurídicos SA de CV. Licenciado en Derecho por la ENEP ACATLAN, UNAM. Iniciándose en la cobranza de carteras vencidas desde 1987, colaborando en la cobranza durante los últimos 32 años con Despachos de Cobranza e Instituciones de Crédito y Financieras.

En los inicios de visitador domiciliario y gestor telefónico para varios Despachos de Cobranza en la Ciudad de México, hasta 1994 logro sensibilizarse de la necesidad de recuperación de créditos vencidos y por invitación me integré a la Institución de Bancomer en el puesto de Abogado litigante recuperando créditos vencidos automotrices y Tarjetas de Crédito; Hasta alcanzar la categoría de interventor de Agencias de Cobranza puesto que ejercí hasta el año 1998 desarrollando las habilidades de administración y supervisión; Con fines de incrementar productividad y detectar áreas de mejora.

La invitación a integrarme al equipo de cobranza a la emergente apertura de la telefonía de larga distancia me motivo a renunciar a Bancomer e intégrame a Alestra ATT, ocupando durante 6 años la función de Supervisor de Agencias de cobranza incluso cambiando de residencia.

Para el 2003 acepte la invitación de ocupar el puesto de Gerente de Cobranza de la Regional México Sur de Banorte, asumiendo la responsabilidad de los resultados de los gestores internos y Agencias de Cobranza; Créditos Vencidos de Hipotecario, Automotriz, TDC, Créditos Personales y Credinomina.

Para el 2008 asumí la responsabilidad de cobranza Door to Door de PROVIDENT FINANCIERA de las Regiones Puebla, Veracruz, Oaxaca, Hidalgo, Morelos, Villahermosa, cobrando créditos personales.



# Contacto

Lic. Javier Hernández Martínez



**55 66 12 62 91**



**55 66 12 62 91**



**[javier.hernandez@ccredes.com.mx](mailto:javier.hernandez@ccredes.com.mx)**

