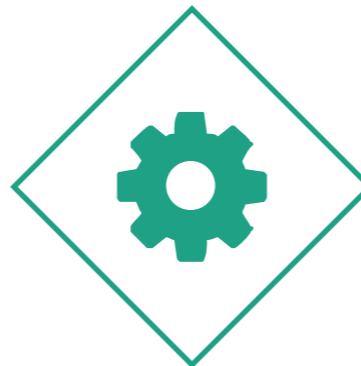




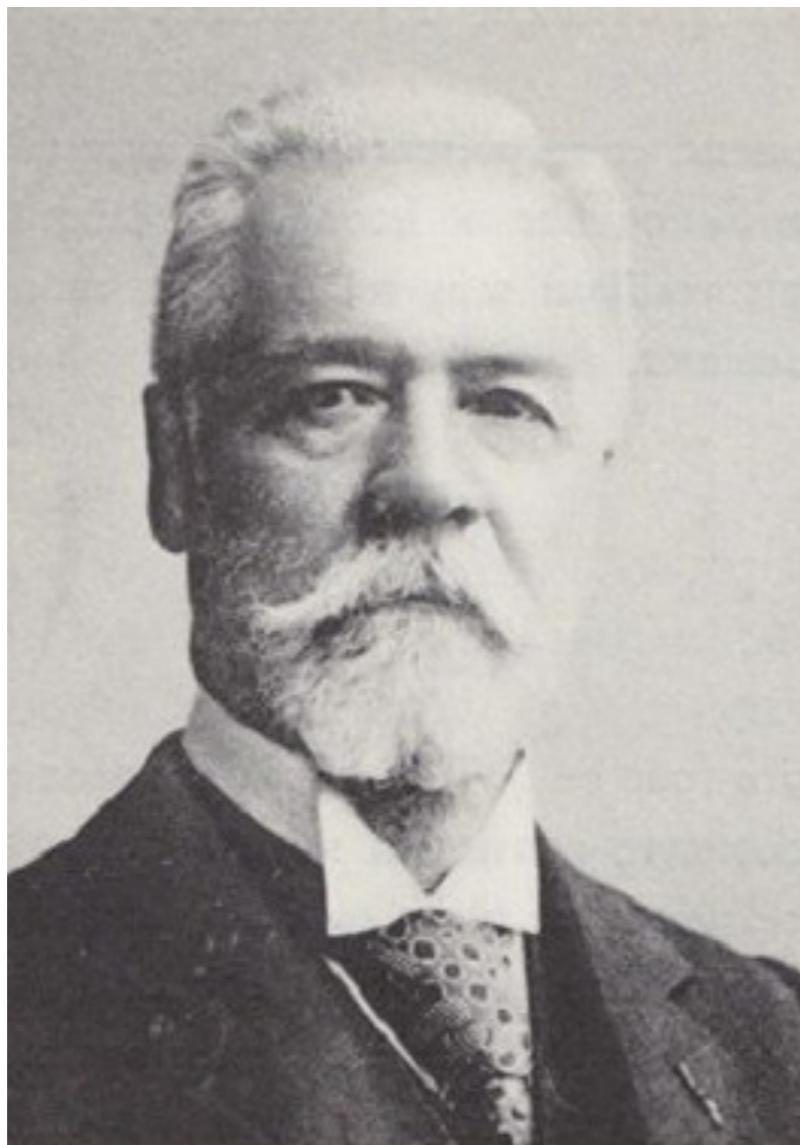
ABORDAGENS DA **ADMINISTRAÇÃO** ATRAVÉS DA HISTÓRIA



ABORDAGEM CLÁSSICA

ADMINISTRAÇÃO = CIÊNCIA

PRECURSORES



Henri Fayol
(1841 - 1925)

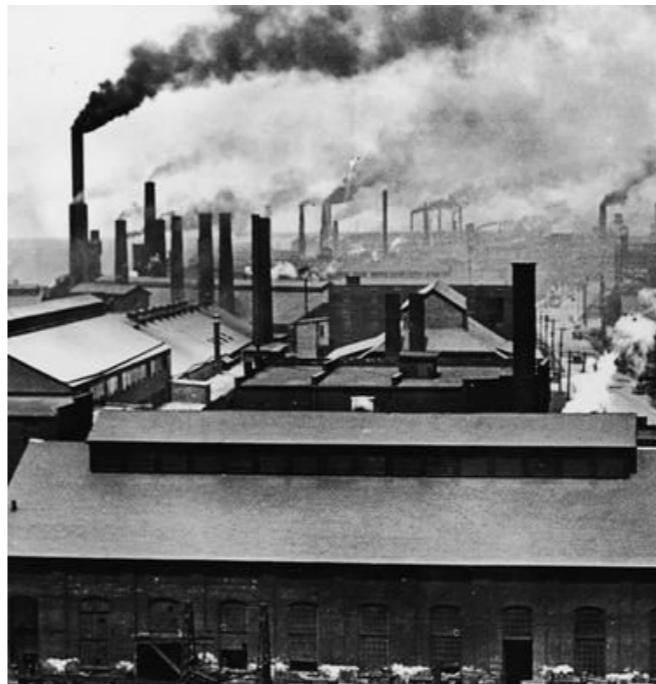


Frederick Taylor
(1856 - 1915)



REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

- Crescimento rápido e desordenado;
- Questões empresariais mais científicas e menos improvisadas.



ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

- Conhecimento técnico e científico;
- Técnicas bem definidas;
- Redução de desperdícios;
- Aumento da produção.





SUBSTITUIÇÃO DA PRÁTICA PELA TÉCNICA

6



Remoção da **improvisação** nas empresas



Padrão para execução do serviço



Organização dos locais de trabalho e com
o treinamento dos funcionários



ORT - ORGANIZAÇÃO RACIONAL DO TRABALHO

7

- Conhecimento técnico e científico;
- Estudo de tempos e movimentos;
- Fadiga humana;
- Especialização do trabalhador;
- Cargos e tarefas;
- Incentivos por produção
- *homo economicus*;



- Local de trabalho;
- Total padronização;
- Supervisão.



TEORIA CLÁSSICA

Foco principal na **estrutura** das organizações, e não nas tarefas.

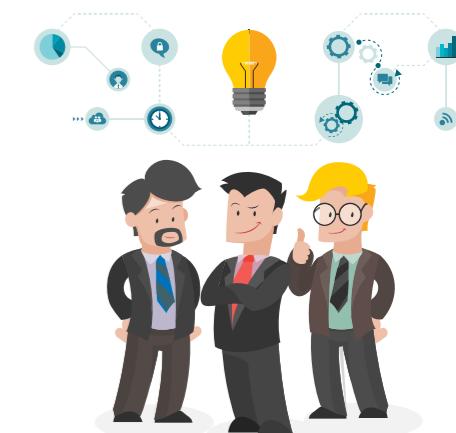




PRINCÍPIOS GERAIS DA ADMINISTRAÇÃO PARA FAYOL

9

1. Divisão do trabalho;
2. Autoridade e responsabilidade;
3. Disciplina;
4. Unidade de comando;
5. Unidade de direção;
6. Subordinação dos interesses individuais aos gerais;
7. Remuneração de pessoal;
8. Centralização;
9. Cadeia escalar;
10. Ordem;
11. Equidade;
12. Estabilidade de pessoal;
13. Iniciativa;
14. Espírito de equipe.

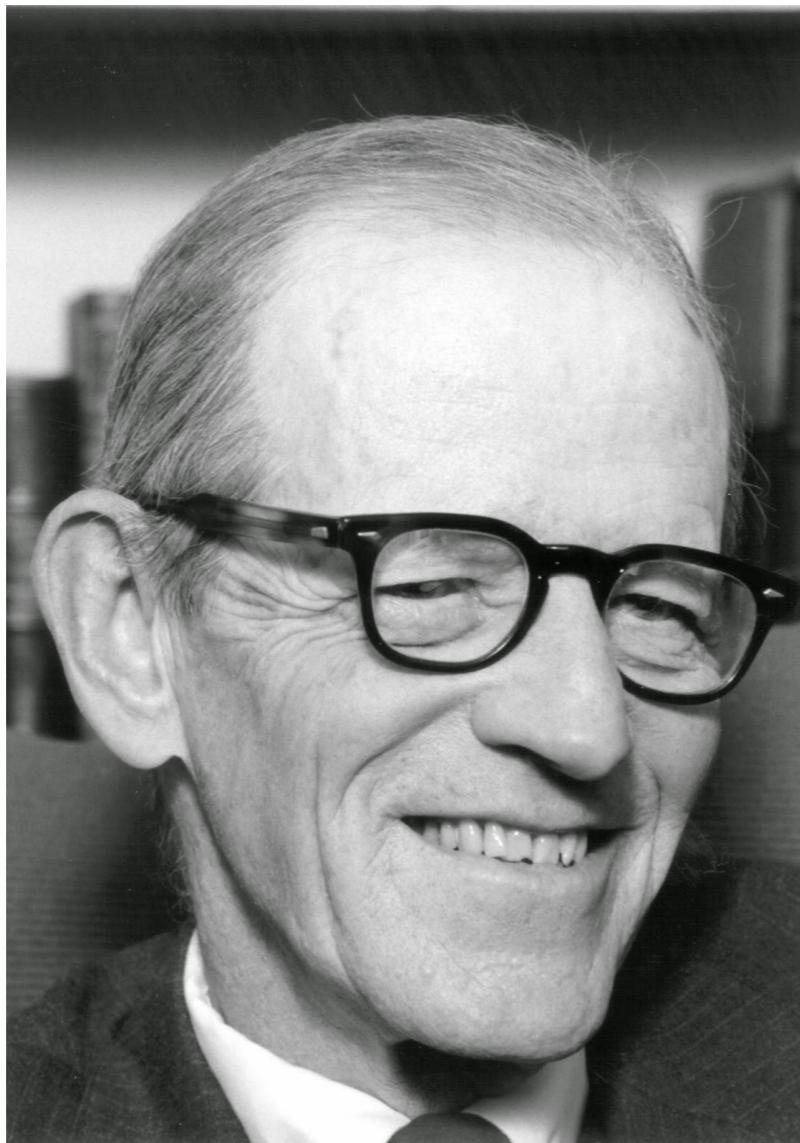




ABORDAGEM DAS RELAÇÕES HUMANAS

FOCO NO INDIVÍDUO

NOMES IMPORTANTES



Elton Mayo
(1880 - 1949)



Kurt Lewin
(1890 - 1947)



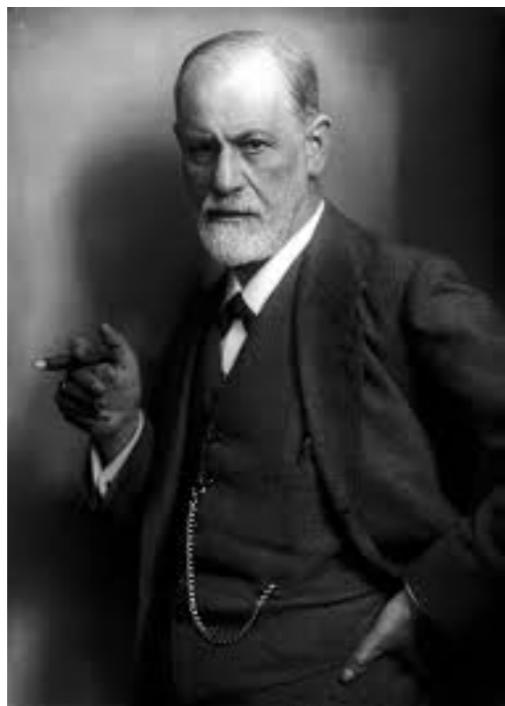


A CRISE DE 1929

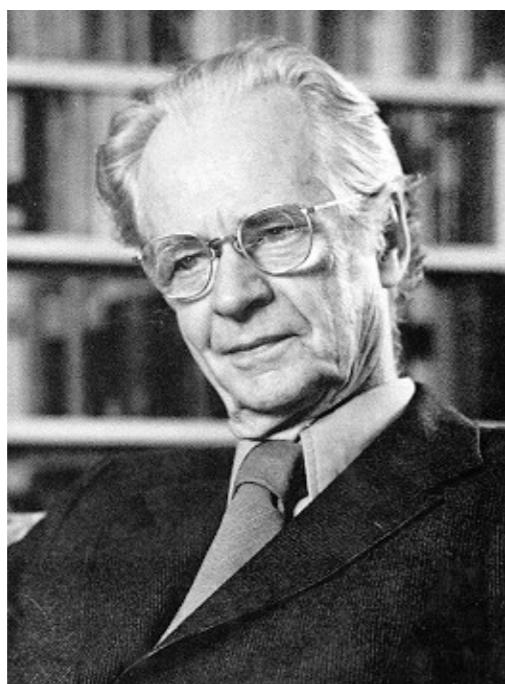
12

Em 1929, os preços das ações na **Bolsa de Nova York**, um dos maiores centros capitalistas da época, despencaram, ocasionando a quebra.





Sigmund Freud



Burrhus Frederic Skinner

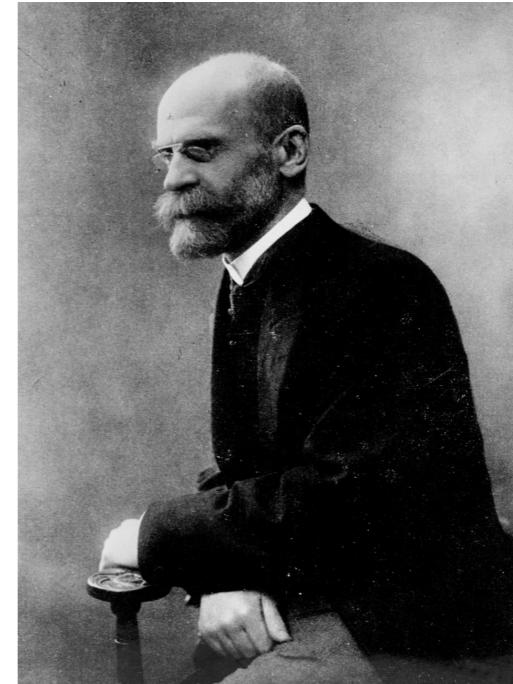
DESENVOLVIMENTO DA PSICOLOGIA

- O homem é um ser psicossocial;
- Psicologia industrial;
- Adaptar o indivíduo à empresa capitalista e aos interesses do capital (Tragtenberg, 1980);

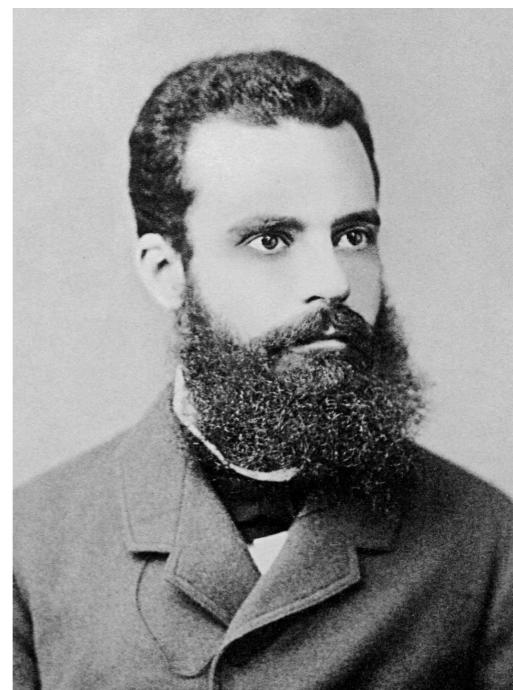


DESENVOLVIMENTO DA SOCIOLOGIA

- Difusão das **ideias comunistas**;
- A sociedade industrial precarizou as relações do indivíduo;
- A condução da sociedade deve ficar a cargo de uma elite de administradores.



Émile Durkheim



Vilfredo Pareto





EXPERIÊNCIA DE HAWTHORNE

15

Ofereceu um novo pressuposto teórico ao considerar a **organização informal** e incluir os **fatores psicossociais** dos empregados.

Western Eletric Company - Hawthorne (1927)





PALAVRAS-CHAVE DA ABORDAGEM

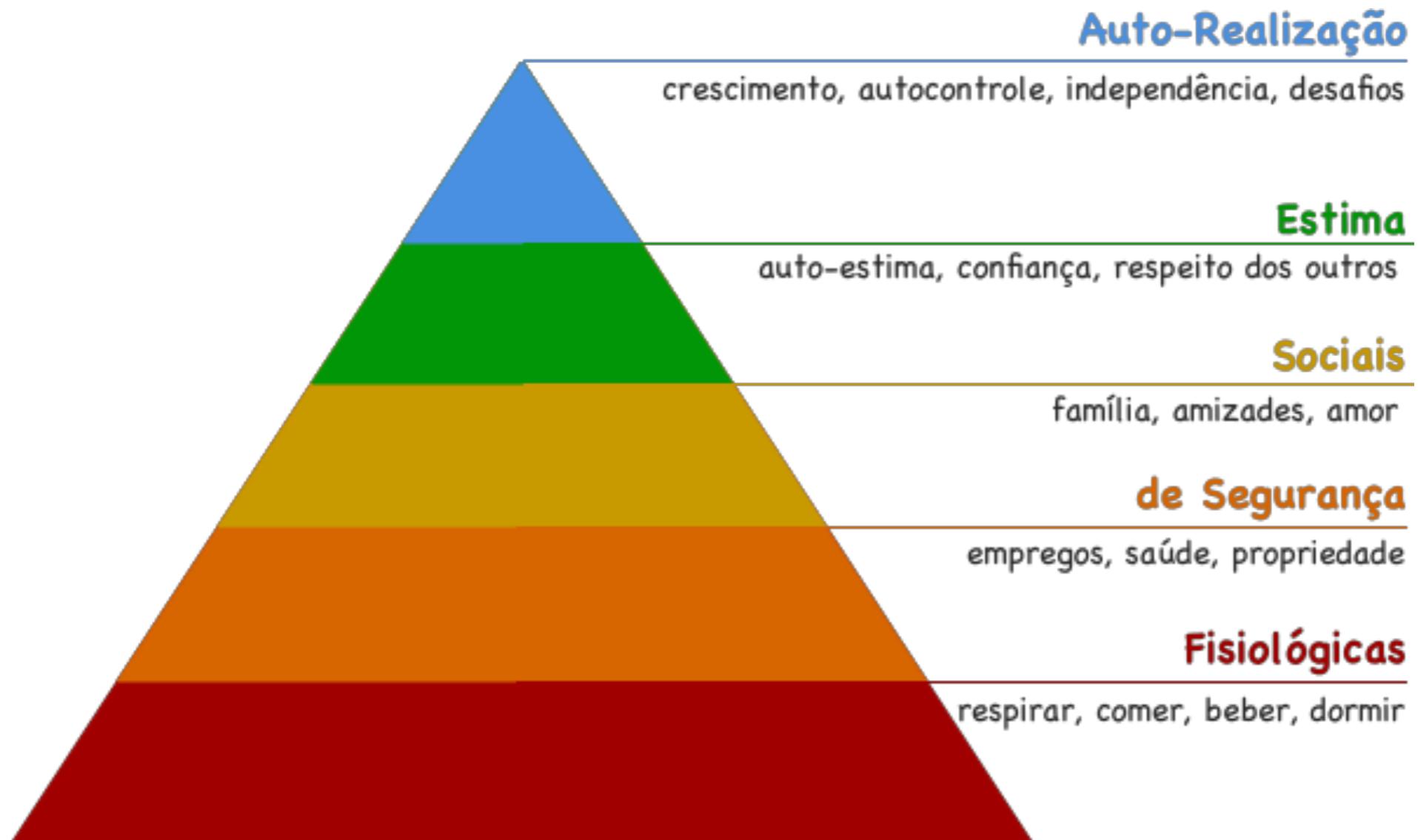
16





HIERARQUIA DAS NECESSIDADES

17





TEORIA DAS NECESSIDADES

18

Realização

Busca por aperfeiçoamento profissional e obtenção de sucesso.

Poder

Acontece quando um indivíduo tenta influenciar outro.

Afiliação

Acontece quando alguém deseja relacionar-se de forma amigável com seus colegas de trabalho.



TEORIA DO REFORÇO

“O comportamento dos indivíduos em dado momento está relacionado com comportamentos passados.”





TEORIA COMPORTAMENTAL

ESTILOS DE LIDERANÇA

20

Autocrático

Quando as decisões do grupo são tomadas pelo dirigente.

Democrático

Quando as decisões do chefe são tomadas após acordo com o grupo.

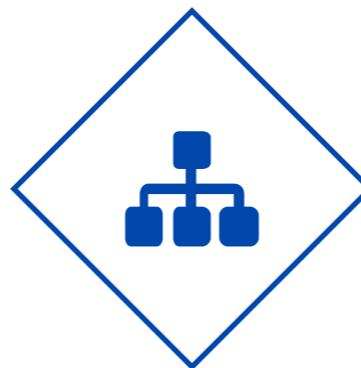
Laissez-Faire

O grupo, sem a participação do chefe ou líder, toma decisões por consenso.



CRÍTICAS A ABORDAGEM DAS RELAÇÕES HUMANAS

- “Uma **teoria**, uma **prática** e uma **ideologia**” de classe a serviço do capital, diz Maurício Tragtenberg (1980);
- Mayo tratou de domesticar o grupo informal, diz Maurício Tragtenberg (1980);
- **Ruptura parcial** com a abordagem clássica;
- Influências externas são negligenciadas.



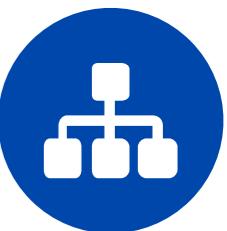
TEORIA DA BUROCRACIA

FOCO NA ESTRUTURA

PRECURSORES

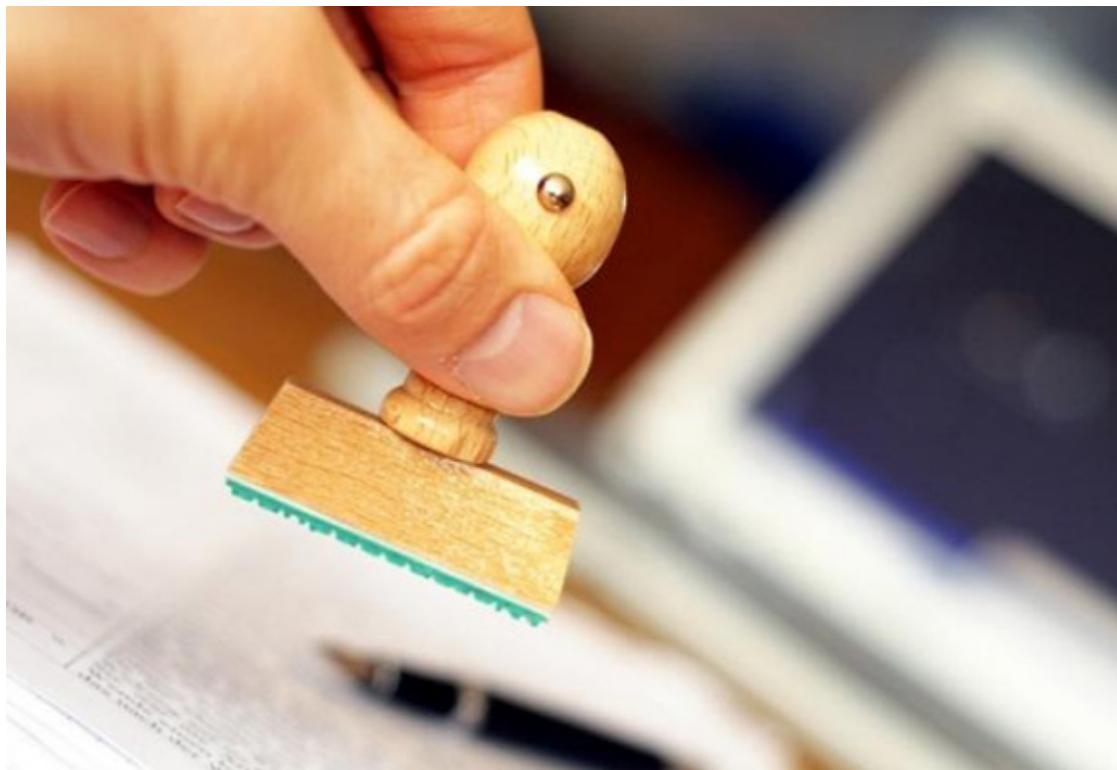


Max Weber
(1864 - 1920)





O QUE É A BUROCRACIA?





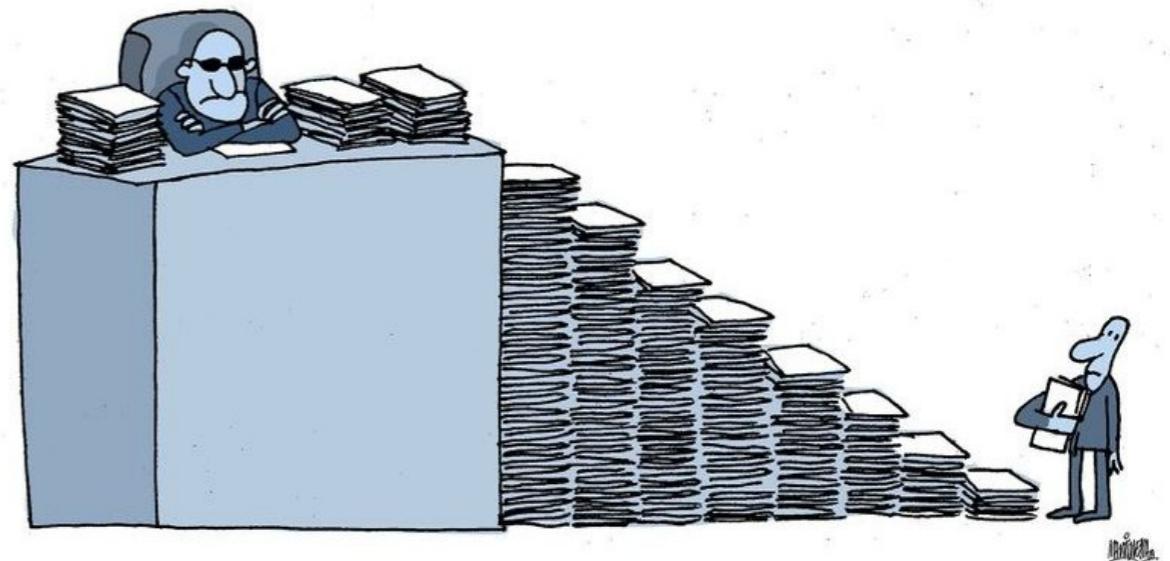
A IMPORTÂNCIA NOS DIAS DE HOJE

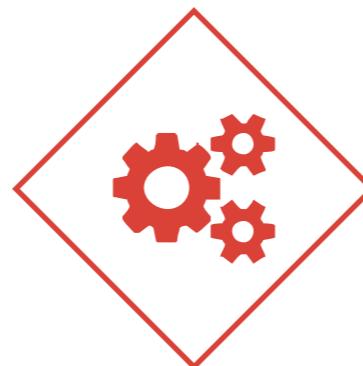




CRÍTICAS À BUROCRACIA

26





ABORDAGEM SISTÊMICA

ORGANIZAÇÃO COMO UM SISTEMA



FOCO PRINCIPAL

28

Mundo analisado pelas **relações e interações** das partes que o constituem, não mais a partir de partes isoladas.

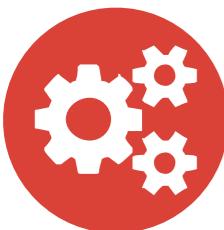


NOMES IMPORTANTES



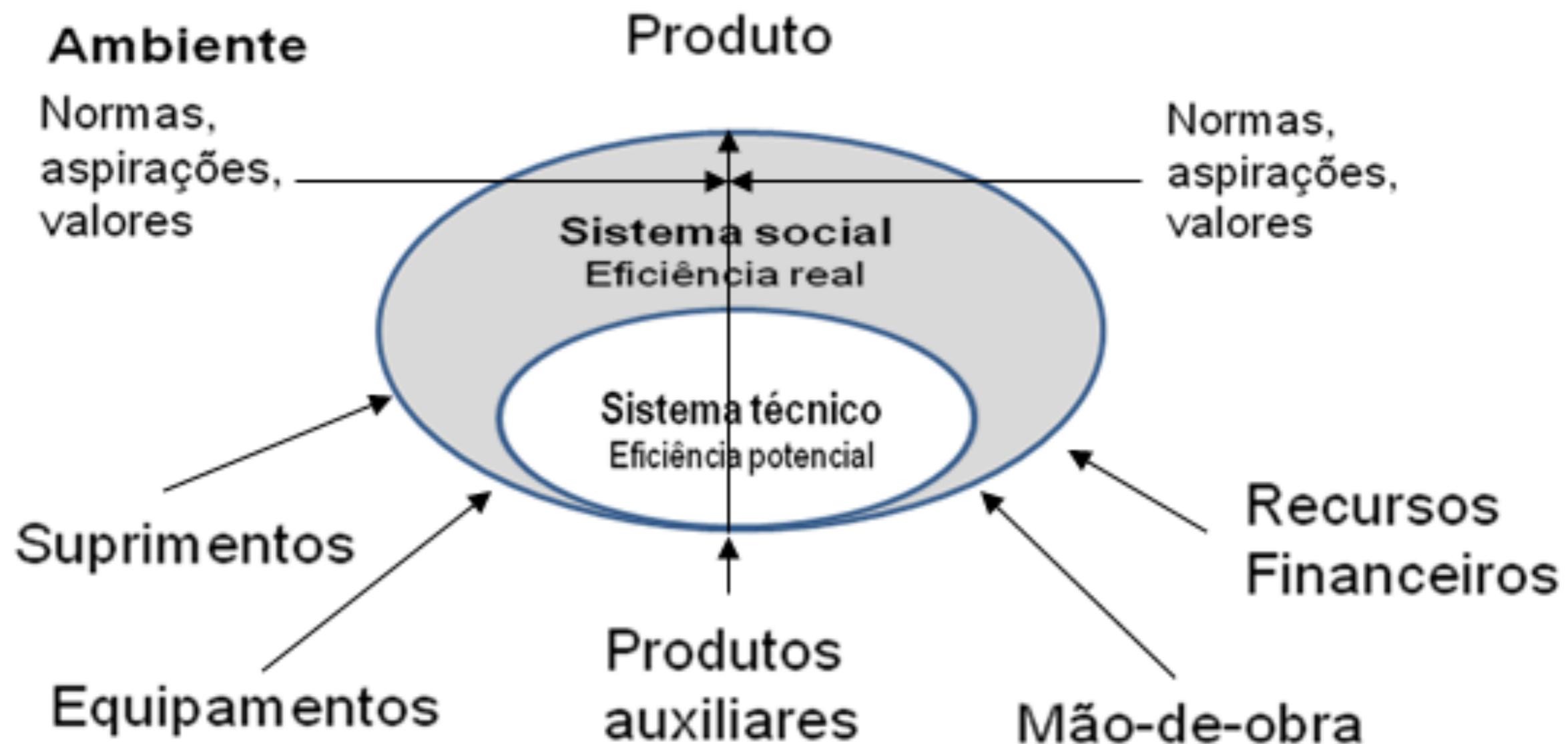
Ludwig von Bertalanffy
(1901 - 1972)





MODELO DE TAVISTOCK

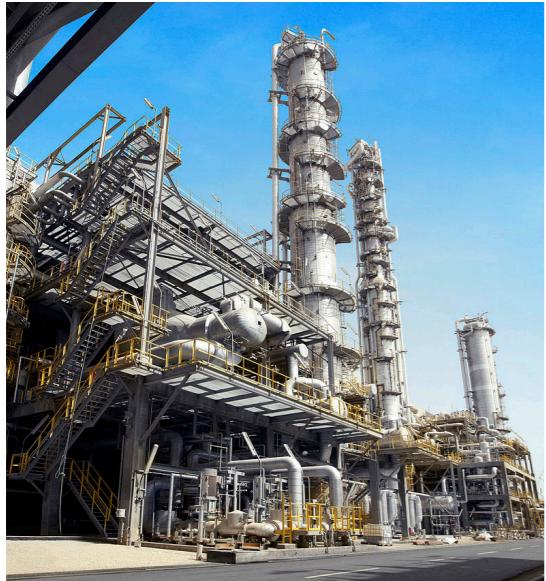
30





FUNÇÕES GENOTÍPICAS

31



ORGANIZAÇÕES PRODUTIVAS

ORGANIZAÇÕES DE MANUTENÇÃO



ORGANIZAÇÕES ADAPTATIVAS

ORGANIZAÇÕES GERENCIAIS



ABORDAGEM CONTINGENCIAL

FOCO NA FLEXIBILIDADE



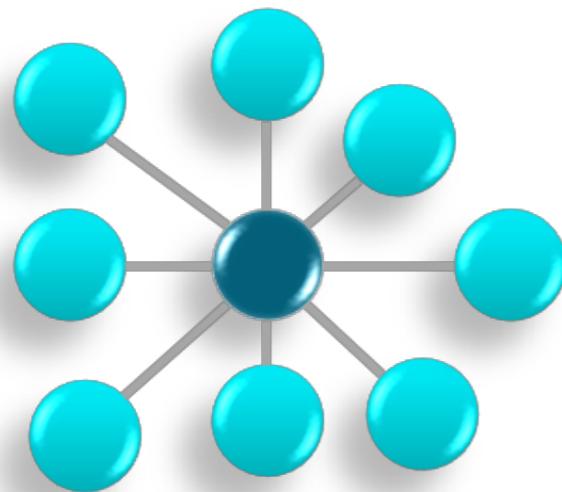
PODER NAS ORGANIZAÇÕES

RELAÇÕES DE PODER

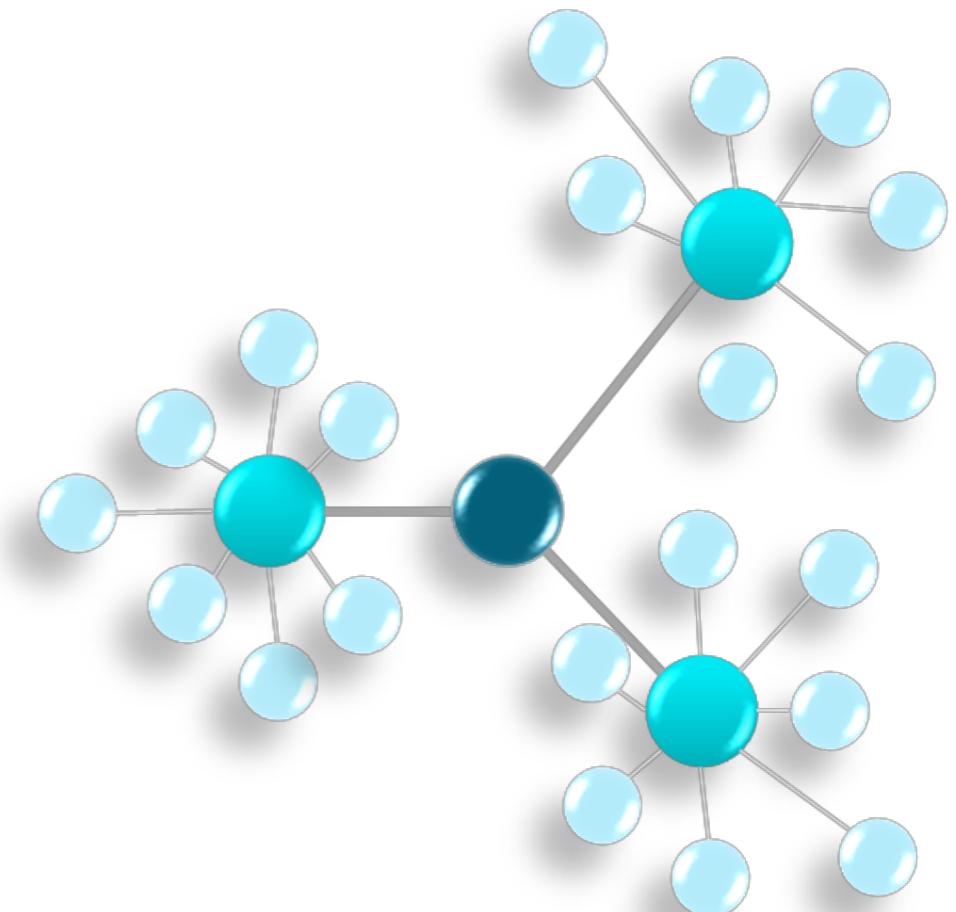


PODER NAS ORGANIZAÇÕES

34



VS



Centralização

Descentralização



EXEMPLOS

35





TGA NO BRASIL

NOMES IMPORTANTES NO **BRASIL**



ALBERTO GUERREIRO RAMOS

- **Sociólogo;**
- **Professor** visitante da UFSC e professor da Escola Brasileira de Administração Pública da Fundação Getúlio Vargas;
- **Deputado** pelo Partido Trabalhista Brasileiro (PTB).





ALBERTO GUERREIRO RAMOS

- Análise da síndrome comportamentalista;
- Crítica da burocracia;
- Crítica do mercado;
- Hipercorreção;
- Pragmatismo crítico.





FERNANDO PRESTES MOTTA

- Doutor e livre-docente pela USP em Educação;
- Sua bibliografia inclui 36 artigos, 8 capítulos de livro e 13 livros completos.





FERNANDO PRESTES MOTTA

- Crítica da burocracia;
- Administração como forma de reflexão;
- Busca em Freud o entendimento das organizações;
- Entendimento da cultura organizacional.





MAURÍCIO TRAGTENBERG

- Sociólogo e professor;
- Pensador e autodidata original;
- Inovador intelectual.





MAURÍCIO TRAGTENBERG

- Ideologia do poder;
- Diálogo entre Marx e Weber;
- Co-gestão.

