

Ação de equiparação (Aberto)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/03/2014	Envio de email ao sindicato solicitando informação do valor da ação
12/03/2014	Recebimento de email do sindicato com a informação do valor da ação <i>O seu saldo, após desconto das horas extras pagas pelo BNB, é 364.635,48</i> <i>SJ PRODUÇÕES E PUBLICIDADE</i> <i>SOUSA JÚNIOR</i> <i>85-3044.6094</i> <i>85-9662.2120</i> <i>85-8613.5426</i>

Chamado com a Microfocus sobre erro no Change Analyzer (Aberto)

Chamado: 2681877

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/01/2014	Envio de email com mensagem de erro em resposta ao email de abertura do
28/01/2014	Ligação para suporte da Microfocus para abertura de chamado 0800 892-3585 <i>Patrick: Passou o chamado para o Artur.</i> <i>Artur: Abriu o chamado.</i>

Conserto da TV de LED de 50" da sala (Aberto)

OS: 314796

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
14/03/2014	Abertura de processo no Procon Assembléia Audiência: 28/04/2014 às 14:00 <i>Processo: 975/2014</i>
06/03/2014	Email da Sony com pesquisa sobre atendimento e satisfação com serviços
07/02/2014	Entrega na Moria 27/01/2014

Resolvendo ...

18/02/2014 Envio de email para Sony para reclamar do atendimento

*Estou com a minha TV LED de 50" na assistência técnica autorizada há 22 dias e a previsão de entrega é de mais 15 a 20 dias úteis. Já liguei para a Central de Atendimento da Sony duas vezes para cobrar urgência no conserto mas as duas atendentes que me atenderam no dia 17 e 18/02/2014, Lilia e Luzanir) se limitaram a dizer que o conserto está no prazo de 30 dias. Eu as comuniquei que no 31º dia eu vou à assistência buscar minha TV consertada e, se não estiver pronta, eu vou direto para o Procon para reclamar meu dinheiro de volta. Assistência técnica: Eletrônica Morιά, em Fortaleza
OS: 314796
Registro do pedido: D592848
Fone para contato: (85) 8736-2943*

07/02/2014 Ligação para Morιά para saber andamento 4011-8707

Atendente disse que estavam esperando peças e que demoraria de 15 a 20 dias a contar do pedido em 28/01.

13/03/2014 Ligação para sony para pedir devolução do dinheiro da compra da TV 06/03/2014 19:46

gravação da ligação: pedido ressarcimento sony

17/02/2014 Ligação para Sony para reclamar da demora do conserto 4003-7669

Lilia: solicitou o número da OS e o número de série. Informei com base na OS da assistência técnica, mas ela não localizou o pedido de peças. Disse que o sistema estava fora e que não poderia registrar a reclamação. Tentou transferir a responsabilidade para a Morιά e disse que ainda estava no prazo de 30 dias. Informei que se o prazo não fosse cumprido eu iria reclamar meu direito de devolução do dinheiro corrigido. Foi quando ela passou a me dar atenção e respeito. Pediu que eu entrasse em contato com a Morιά para obter o número de série correto e demais informações para localização do pedido na Sony.

06/03/2014 Resposta da pesquisa de satisfação da Sony

A minha TV de 50" de 3300,00 falhou com 5 meses de uso. Tive que carregá-la até a única assistência da Sony na minha cidade. Estou há 40 dias sem TV e há 20 venho alertando a Sony e a assistência que depois de 30 dias vou querer meu dinheiro de volta.

Resolvendo ...

06/03/2014 **Visita à Moriá para receber a TV consertada**

Fui à Moriá com o Ailton e gravei a visita com a câmera do Galaxy. Fui atendido pelo Adauto que informou que a TV não estava pronta e que deveria ser entregue no final da próxima semana. Disse que queria receber o dinheiro da compra de volta mas ele informou que eu deveria tratar diretamente com a Sony através do telefone 4003-7669. Pedi um comprovante de que a TV não estava pronta mas ele disse que não poderia dar. Outro atendente, chamado Kennedy, disse que não seria necessário porque a Sony não poria dificuldade para fazer a devolução do dinheiro.

Correção do saldo rescisório do FGTS na CEF (Aberto)

Cobrar o Geraldo da Central de Documentos

ATENÇÃO: Isto é de interesse de todos os funcionários admitidos antes de 1991.

Em 1991, a CAIXA passou a administrar as contas de FGTS de todos os trabalhadores. Para tal, todos os bancos que detinham depósitos de FGTS, inclusive o BNB, transferiram os saldos existentes para a CAIXA.

Ocorre que foi transferido o saldo existente, ou seja, a CAIXA não tem informação de eventuais saques realizados antes de 1991 (como retiradas para compra de casa própria, por exemplo), o que prejudica o empregado na hora do cálculo dos 40% da multa rescisória. O cálculo considerará o saldo existente em 1991, bem como os depósitos ocorridos desde 1991, mas não irá considerar os valores sacados antes de 1991.

Assim, independentemente da pretensão de aderir ao PID, todos os funcionários que tenham tido saques de FGTS antes de 1991 devem solicitar a CAIXA a atualização do saldo de rescisão do FGTS.

O colega Osias, abaixo, se dispôs a entregar mastigadinho os detalhes do processo a ser seguido.

Boa sorte a todos!

Osmar Pimentel

Assessor

Banco do Nordeste

Diretoria de Controle e Risco

Tel.: (85) 3299-3297 | Cel.: (85) 8802-8357 | VoIP.: 3107425

De: José OSIAS da Silva Filho F051888

Enviada em: quarta-feira, 30 de outubro de 2013 15:49

Para:

Eis o passo a passo para fazer a correção do saldos rescisório do FGTS, na CEF:

- 1. Solicitar os extratos da conta vinculada do FGTS no Banco do Nordeste. Através de email, solicitar a Central de Documentos, todos os extratos relativos a conta vinculada do FGTS, até o final do ano de 1991;*
- 2. De posse dos extratos, identificar os lançamentos de saque para aquisição de casa própria. Identificados esses valores poderemos simular qual vai ser a diferença aproximada;*
- 3. Preencher o formulário RDT – Retificação de Dados do Trabalhador – FGTS, itens 1, 2 e 7, datar e assinar;*
- 4. Fazer carta à CEF, na forma do modelo anexo, relatando quais os lançamentos identificados*

Resolvendo ...

no extrato;

5. Entregar na CEF de sua preferência, a documentação: a carta do item 4, o formulário do item 3 os extratos entregues pelo Banco do Nordeste e uma cópia da Carteira Profissional da páginas com foto e número e da página com o contrato com o Banco do Nordeste. Não esquecer de levar também a referida carteira profissional, pois ela pode ser solicitada.

6. Aguardar de 7 a 30 dias, a regularização. No meu caso foram exatos 7 dias.

Para retirar os extratos na CEF, relativos ao período posterior a 1991, para quem ainda não tem a senha da internet para o FGTS, isso pode ser feito pela internet, no site da CEF/FGTS. É muito fácil.

José Osias da Silva Filho

Assessor do Diretor

Banco do Nordeste

Diretoria de Ativos de Terceiros

Tel.: (85) 3299-3448; Cel.: (85) 8619-8427; VoIP: 305188

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
10/01/2014	Envio de email para o Geraldo cobrando resposta ao pedido GERALDO Ribeiro de Freitas F083712;GRUPO CENTRAL DE DOCUMENTAÇÃO
09/12/2013	Envio de email solicitando os extratos do FGTS GRUPO CENTRAL DE DOCUMENTAÇÃO <i>Ao GRUPO CENTRAL DE DOCUMENTAÇÃO:</i> <i>Solicito enviar todos os extratos relativos a minha conta vinculada do FGTS.</i> <i>Nome => VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO</i> <i>CPF => 112.681.403-25</i> <i>PASEP => 10101171959</i> <i>CARTEIRA PROFISSIONAL => 0099981/00511/CE (1ª via),</i> <i>PERÍODO => 02/07/1976 a 31/12/2991</i>
12/02/2014	Recebimento dos extratos hoje

Resolvendo ...

12/02/2014 Solicitar atualização do saldo na CEF

Eis o passo a passo para fazer a correção do saldos rescisório do FGTS, na CEF:

- 1. Solicitar os extratos da conta vinculada do FGTS no Banco do Nordeste. Através de email, solicitar a Central de Documentos, todos os extratos relativos a conta vinculada do FGTS, até o final do ano de 1991;*
- 2. De posse dos extratos, identificar os lançamentos de saque para aquisição de casa própria. Identificados esses valores poderemos simular qual vai ser a diferença aproximada;*
- 3. Preencher o formulário RDT – Retificação de Dados do Trabalhador – FGTS, itens 1, 2 e 7, datar e assinar;*
- 4. Fazer carta à CEF, na forma do modelo anexo, citando quais os lançamentos identificados no extrato (data e valor) ;*
- 5. Entregar na CEF de sua preferência, a documentação: a carta do item 4, o formulário do item 3 os extratos entregues pelo Banco do Nordeste e uma cópia da Carteira Profissional da
páginas com foto e número e da página com o contrato com o Banco do Nordeste. Não esquecer de levar também a
referida carteira profissional, pois ela pode ser solicitada.*
- 6. Aguardar de 7 a 30 dias, a regularização. No meu caso foram exatos 7 dias.*

Desalienação do Cobalt (Aberto)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/03/2014	Entrega da cópia da CNH e pagamento de R\$ 306,00 à Sandra
21/02/2014	Entrega da transferência para a Sandra, filha do Agnaldo <i>Também assinei uma procuração para a transferência</i>
20/02/2014	Ligação da Silcar 9179-5132 <i>Daniele: informou que o carro já está desalienado desde dezembro/2013 e que eu já posso ir ao Detran para transferir para meu nome.</i>

Resolvendo ...

20/02/2014 **Ligação para Agnaldo, despachante, para transferência do carro para mim 9612-7575**

*Agnaldo mandou eu trazer:
Cópia da carteira de motorista
Cópia de comprovante de residência
Documento de transferência
Cópia do IPVA pago
Disse que iria trazer um cartão de autógrafo para eu assinar.*

20/02/2014 **Ligação para Bradesco**

Informei que os boletos eram do banco 237-Bradesco e pedi a carta de desalienação. A atendente me solicitou nome, cpf, placa do carro e chassi, e não localizou o financiamento. Ela procurou no sistema nacional e localizou o financiamento na Financeira Alfa.

20/02/2014 **Ligação para Silcar**

Tarsis: pediu meus dados e ficou de encaminhá-los para a Daniele, responsável pelo setor de financiamento, que a mesma me informe a financeira e o telefone para pedido da carta de desalienação.

Evolução Invent (Aberto)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/02/2014	Renomear jobs CCCRT... Para CCCRI...

Esses jobs são do EDI e possuem nomes CCCRI..., mas no INVENT eles estão como CCCRT e como Control-M. Criar os jobs no Invent e mudar os nomes na tabela T_PROGRAMAS_X_ARQUIVOS

Fazer exames passados pelo Dr. Napoleão (Aberto)

Quinta-feira, 24/10/2013 às 17:40

O Dr. Napoleão passou exames de sangue e de volumetria quando estiverem prontos.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/01/2014	Colheita dos exames no Lab. Pasteur do São Mateus Data da entrega: 09/01/2014

09/01/2014 **Recebimento dos exames**

Viagem para Europa 2014 (Aberto)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

18/11/2013 Compra das passagens aéreas

Reserva: ZCMQ7P

Bilhete eletrônico Vicente: ETKT 047 2156962195-96

Bilhete eletrônico Jailma: ETKT 047 2156962197-98

Voo?Produto De ? Para ?Partida ? Chegada?

Cabine ?Bagagem Permitida

TP0032? Fortaleza? Lisboa? 04 mai, 00h30? 04 mai, 11h35?

Económica (W)? Volume(s) Partida de Fortaleza. Chegada a Lisboa no Terminal 1.

TP0432? Lisboa? Paris (ORY)?04 mai, 13h50? 04 mai, 17h15?

Económica (W)? Volume(s) Partida de Lisboa no Terminal 1. Chegada a Paris no Terminal W.

TP0663? Amesterdã? Lisboa? 13 mai, 11h45? 13 mai, 13h45?

Económica (A)? Volume(s) Partida de Amesterdã. Chegada a Lisboa no Terminal 1.

TP0031? Lisboa? Fortaleza? 13 mai, 16h40? 13 mai, 20h10

Económica (U)? Volume(s) Partida de Lisboa no Terminal 1. Chegada a Fortaleza.

Informação sobre Preços

Todos os preços aqui indicados estão em Real Brasileiro [BRL]

Preço Taxas, sobretaxas e outros encargos:

(por pessoa)?	(por pessoa)?	Passageiros?	Total
2249,87?	276,73?	2 Adultos?	R\$ 5053,20

PREÇO TOTAL PARA TODOS OS PASSAGEIROS 5053,20 BRL

Assentos da Yone Amst x Lis

6A, B, C, D

Assentos da Yone For x Lis

17D, E, F, G

17j, h

8f, 8e

4f, e

12j, h

Assentos da Yone Lis x For

15D, E, F, G

Assentos da Yone Lis x Par

10A, B, C, D

Resolvendo ...

27/11/2013 Compra de Euros e Libras

1000 Euros no cartão = 3300,00

500 Euros em espécie = 1700,00

500 Libras em espécie = 2000,00

Total = 7000,00

19/11/2013 Compra do pacote CVC Paris, Londres e Amsterdã (série econômica) 10 dias http://www.europamundo.com/br/Itinerarios_General.aspx?paisID=3&pagina=117

Saída: 04/05/2014 / Chegada: 13/05/2014

Cotação Euro: R\$ 3,28

Valor pacote triplo: 2.595 Euros = R\$ 8.511,60

Valor pacote duplo: 1.912 Euros = R\$ 6.271,36

Diferença referente à Júlia = R\$ 2.240,24

26/11/2013 Emissão da Carta Garantia / SCHENGEN CERTIFICATE / Seguro viagem VISA Obs: precisa comprar as passagens com o cartão de crédito

23/12/2013 Ligação da CVC cobrando a cópia dos passaportes e bilhetes aéreos jonatancosta@cvc.com.br

Jonatan: pediu para enviar-lhe, por email, os seguintes documentos:

>passagens aéreas

>passaportes da Jailma e Vicente

13/01/2014 Marcação dos assentos dos vôos 0300 210-6060

For x Lis: 17H, J

Lis x Par: 8E, F

Amst x Lis: 4E, F

Lis x For: 12H, J

Abertura de requisição sobre Blog da Diretoria (Fechado)

Data

Anotação

Abolear os cantos do vidro da mesa de centro da sala (Fechado)

Data

Anotação

29/05/2010 Vidro foi levado para a CV na Frei Mansueta e custará 20 reais. Será entregue

Abrir OSPPs para suporte especializado (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Acompanhar implantação da rotina de backup (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Acompanhar incidente do Sávio sobre instabilidade da rede (Fechado)

2013-3232691

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Adesão ao plano GVT TV e Banda larga 35 Mbps (Fechado)

Atualmente eu pago R\$ 154,80 de GVT (Banda Larga e Telefonia) e R\$ 159,90 à Sky (TV a cabo) totalizando R\$ 314,70. Estou avaliando aderir ao plano de TV a cabo da GVT se for vantagem.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

08/03/2012	Abertura de reclamação para a Ouvidoria da GVT Protocolo: 08032012-0241628 de 08/03/2012 06:34:19
------------	--

Nem sei como explicar todos os problemas que tive com a GVT sobre uma instalação que pedi no dia 14/01/2012 de TV a cabo e aumento de banda larga de 15 para 35 Mbps. Até agora não consegui que instalassem a banda larga. Ligo para mim, da GVT, agendando a instalação, o técnico não vem e não tem nenhum registro de que existe o agendamento na central de atendimento. Gostaria de resolver de vez esse problema. Me ajudem.

13/01/2012	Contratação da GVT TV pelo site Instalação agendada para 18/01/2012 no horário comercial
------------	---

Processo de Compra
Sua solicitação foi encaminhada para a Central de Relacionamento com o Cliente. Você receberá um e-mail de confirmação em até 5 dias úteis. Em caso de dúvida, ligue para 103 25.

Na confirmação da compra há uma observação de cobrança de R\$ 100,00 de taxa de instalação, mas a Vivian disse que, se fosse cobrada, eu ligasse pedindo para dispensar.

Resolvendo ...

02/02/2012 Conversar com morador da cobertura sobre passagem de cabo da TV 3021-8719 (Gleicilene)

A equipe da GVT, técnico Luthiano, esteve no prédio mas não teve autorização do morador da cobertura para ter acesso a uma área privativa para passagem do cabo da TV. Segundo a pessoa que estava no apartamento, o proprietário está ausente, possivelmente até sábado 04/01/2012, e deixou proibição expressa de acesso por técnicos de qualquer empresa. Eu fiquei de conversar com o síndico ou o proprietário para autorização do acesso quando o mesmo estiver presente ao local. Quando tiver autorização, ligar para a GVT no 3021-8719 e avisar a data à Gleiciene.

10/02/2012 Email da GVT confirmando o pedido de contratação dos produtos em Protocolo: 10022012-0066986

Como o técnico Renato cancelou a instalação, a Gleicilene deve ter aberto outro pedido nos mesmos termos.

10/02/2012 Email da GVT confirmando o pedido de contratação dos produtos em Protocolo: 14012012-0002125

06/03/2012 Ligação da GVT para agendar a instalação da banda larga 35 Mbps para 08/03/2012, quinta-feira

08/03/2012 Ligação da GVT para agendar a instalação da banda larga 35 Mbps para

14/02/2012 Ligação da GVT para agendar instalação

A Gabriela informou que não pretende mais fazer a instalação.

28/02/2012 Ligação da GVT para agendar instalação da banda larga 35 MB

Agendei para o mesmo dia da instalação da TV, quinta-feira, 01/03/2012, pela manhã.

27/02/2012 Ligação da GVT para agendar instalação e oferecer desconto na TV Protocolo: 270220120158963

Michele: Ofereceu desconto na TV para R\$ 114,75 nos 3 primeiros meses, voltando a ficar R\$ 164,70. O agendamento ficou para quinta-feira, 01/03/2012. Para contratar a banda larga a Jailma terá que ligar para alterar a configuração de instalação.

08/02/2012 Ligação da GVT para agendar para quinta-feira a instalação da TV e modem 35 09/12/2012, quinta-feira, pela manhã

Resolvendo ...

- 09/02/2012** **Ligação da GVT para avisar que instalação foi cancelada pelo técnico Renato**
Informou que o técnico Renato reportou que a tubulação do apartamento estaria entupida.
- 10/02/2012** **Ligação da GVT para informar que será agendada nova instalação**
Gleiciene: informou que o técnico Renato foi chamado a atenção pelos erros cometidos e que receberei nova ligação do setor de agendamento para envio de novo técnico.
- 30/01/2012** **Ligação da GVT sobre instalação da antena / construção da base**
Gleicilene: informou que enviará uma equipe para passagem do cabeamento do terraço do prédio ao apartamento. Pediu que avisasse à portaria e pedisse autorização ao síndico do prédio para a instalação da antena. Disse que se for necessário construir uma base, uma outra equipe irá amanhã.
- 18/01/2012** **Ligação da GVT sobre problema na instalação / visita da equipe técnica**
Alan: informou que os técnicos que estão no prédio instalando a antena da GVT TV disseram que não é possível a instalação da antena porque a "tampa da caixa d'agua estaria quebrada". Ele tentou fazer uma audio-conferência com o técnico mas a ligação caiu. Disse que retornaria quando o técnico ligasse novamente.
Liguei para o condomínio e falei com o Josivaldo, zelador do prédio. Ele disse que a tampa estava quebrada mas que era necessário que a empresa fizesse a base da antena e não diretamente na tampa da caixa. Disse que subiria até o terraço para acompanhar o que está sendo feito.
- 13/01/2012** **Ligação da Michele da GVT sobre contratação**
Michele: havia ficado de retonar a ligação ontem mas não retornou. Ela disse que ainda não constava no sistema as confirmações das novas contratações de TV, Banda larga de 35 MB e plano 50 Premium. Ela disse que por telefone as instalações são comandadas imediatamente, mas pela internet demora um pouco. Também disse que por telefone há a cobrança de taxa de instalação de R\$ 100,00 e que ela não tem como dispensar. No máximo ela pode dar desconto de 50% no Telecine por 3 meses que fica em torno de R\$ 55,00. Eu não concordei e informei que esperaria que o site agendasse a instalação, já que não haveria taxa de instalação.
- 06/02/2012** **Ligação para GVT informando que o acesso à cobertura está autorizado pelo**
- 08/03/2012** **Ligação para GVT para saber da instalação da banda larga**
Atendente: informou que não encontrou nenhum registro do agendamento para hoje. A ligação caiu.

Resolvendo ...

- 10/02/2012** **Ligação para GVT para saber do novo agendamento**
Regina: transferiu para setor de agendamento para me informarem a nova data. Juliana: informou que a próxima data disponível é terça-feira, 14/02. Não aceitei.
- 01/03/2012** **Ligação para GVT para saber sobre agendamento da TV e Banda larga**
Protocolo: 010320120058387
Fernanda: informou que só consta o agendamento da internet. Ela disse que o protocolo que passei do agendamento era da venda. Transferiu para o setor de agendamento para me passarem mais informações. Marcos: Disse que era do setor de alteração e não de agendamento. Iria transferir para o setor de agendamento. Andrea: Informou que estão agendados as duas instalações para hoje, 01/03
- 01/02/2012** **Ligação para GVT para saber sobre construção da base para antena**
Raquel: informou que o técnico foi ao prédio em 27/01/2012 e constatou a necessidade da construção da base da antena. A partir de então a GVT tem 10 dias úteis para construir a base.
- 01/03/2012** **Ligação para GVT para saber sobre instalação da Banda 35 Mbps**
Protocolo: 010320120251361
Ivanilda: Disse que não havia agendamento para instalação da banda larga 35 MB e que o pedido custaria R\$ 100,00 de taxa de instalação.
- 13/01/2012** **Ligação para GVT sobre contratação da TV a cabo**
Protocolo: 130120120087293
Vivian: informou que não há taxa de adesão nem de instalação para clientes de telefonia, mas se for cobrada eu devo ligar para que seja estornada.
- 23/01/2012** **Ligação para GVT sobre reagendamento da instalação**
27/01/2012, sexta-feira
Atendente: informou que a instalação está prevista para 27/01/2012.
- 05/02/2012** **Ligação para morador da cobertura sobre autorização para passagem do cabo**
O Augusto é o empregado responsável pelo assunto na cobertura. Ele disse que pode ser em qualquer horário durante a semana.
- 09/02/2012** **Ligação para setor de adequação para saber o que está pendente de**
3021-8719 (Gleicilene)
Conversei com a Gleicilene que informou que não há pendências na adequação. Ligaré para o técnico para saber por qual motivo ele abortou a instalação.

Resolvendo ...

11/01/2012 **Ligação para Sky para saber da política de cancelamento de plano**
Protocolo: 1699689571

Regiane: informou que o cancelamento sem multa requer a fidelidade de 12 meses.

11/01/2012 **Plano de TV da GVT Ultra HD**
HD

Plano Ultra HD: R\$ 89,90 + 11 canais HBO digital R\$ 34,90 + 6 canais Telecine R\$ 39,90 = R\$ 164,70

Ponto adicional: R\$ 24,00

Pacote Ultra HD

O pacote ideal para quem deseja uma programação mais completa, com mais opções de filmes, séries, esportes, notícias e uma grande variedade de canais infantis. São 47 canais pagos, sendo 10 em HD, e mais o acesso ao conteúdo On Demand e Outra Chance grátis.

11/01/2012 **Plano de TV da Sky New SKY Mix Cinema 2011**
Não HD

SKY Assistência Premium

Pacote Telecine (6 canais)

Pacote HBO/Max (10 canais)

Até 2 Equipamentos Digitais

140 canais

Setor de Adequação - Gleicilene

3021-8719

Técnico que instalou a banda larga - Jeferson

8740-8363

11/01/2012 **Plano GVT TV + Banda Larga + Telefonia**

TV: R\$ 164,70 + Banda Larga 15 MB: R\$ 79,90 + Telefonia: R\$ 68,90 = R\$ 313,50. O preço é praticamente o mesmo dos atuais R\$ 314,70. Existe a vantagem de qualidade HD e desvantagem do ponto adicional que a Sky oferece, mesmo eu não utilizando. Para aumentar a banda larga para 35 MB:

TV: R\$ 164,70 + Banda Larga 35 MB: R\$ 99,90 + Telefonia: R\$ 68,90 = R\$ 333,50. Assim fica vantagem. Resta saber se eu posso sair da Sky à hora que quiser sem multa e se os meninos não fazem questão de algum canal e se o equipamento da GVT possui recursos como sinopses de filmes, programação, etc, que a Sky tem.

Resolvendo ...

05/03/2012 Reclamação da qualidade do serviço da equipe da GVT

Protocolo: 030320120039704

O Diego e o Felipe deixaram as tampas do hall abertas e com a fiação exposta e do lado de fora.

05/03/2012 Reclamação de problema de perda de sinal da GVT TV

Protocolo: 030320120040566

Ocorreram duas situações de perda de sinal do equipamento. A imagem desaparece e fica a frase "Sem sinal". É preciso reiniciar o decodificador.

01/03/2012 Solicitação de aumento de banda larga 35 MB no site da GVT

O número do seu protocolo é 01032012-0253539.

O número do seu protocolo da requisição do Modem é 01032012-0253546.

30/01/2012 Visita da equipe técnica da GVT apenas para avaliar o que precisa ser feito

09/02/2012 Visita da equipe técnica da GVT para instalação da internet 35 MB e da TV a

Renato: informou que não pôde instalar porque o trabalho de adequação ainda não foi concluído no prédio. Pedi para ele deixar instalado, pelo menos, o modem 35 MB mas ele informou à Gabriela que o sinal não está disponível e por isso não poderia instalar.

01/03/2012 Visita da equipe técnica da GVT para instalação da TV

Diego: disse que foi instalar apenas a TV. Informei que iria outra equipe para elevar a banda para 35 MB. Ele disse que só poderia instalar a TV após a subida da banda larga porque a TV iria pedir o modem para 35 MB e ainda não havia sido instalado. Disse que ligaria para o seu supervisor para ver se instalava também a banda larga de 35 e me retornaria em caso de problemas. A instalação foi concluída às 18 horas, mas o Diego disse que a banda continuava 15 Mbps apesar da troca do modem. Ele disse que deveria vir outro técnico para configurar a nova velocidade no quadro.

27/01/2012 Visita da equipe técnica de instalação

Alexander: informou que a GVT não providenciou a construção da base da antena na caixa d'água e que não será possível fazer a instalação hoje. Disse que uma equipe deverá ir ao prédio na segunda-feira, 30/01, para a construção e que eu deverei deixar autorizado pelo síndico na portaria.

Resolvendo ...

05/03/2012 Visita da equipe técnica para atendimento da perda de sinal da GVT TV

Murilo: disse que o problema é porque o cabo HDMI estava curto. Sugeriu que subisse o decodificador para a parte de cima do móvel para ficar com mais folga. Eles aproveitaram e atenderam o outro chamado dos fios expostos. Eu disse que o supervisor viria com a equipe que deixou as tampas abertas, mas acabei concordando em permitir que resolvessem.
No dia seguinte a GVT TV estavam sem sinal. Reiniciei o equipamento e voltou a funcionar. Se o problema recorrer abro outro chamado.

09/03/2012 Visita do técnico para instalação da banda larga

O técnico Jeferson faltou ontem e reagendou para hoje no primeiro horário. Ele faltou, mas liguei para ele e ele veio à tarde e instalou a banda larga de 35 Mbps.

Adesão ao seguro de vida do BNB (Fechado)

Data

Anotação

13/06/2011 Cobrança de resposta da seguradora

Adriana Marinho [adrianamr@camedseguros.com.br]

Olá, Adriana.

Até agora não recebi resposta sobre a minha proposta de seguro de vida. Gostaria de saber se existe algum impedimento? Não preencho todos os requisitos?

16/06/2011 Confirmação da proposta na folha de pagamento de junho/2011

25/04/2011 Envio da proposta

Ambiente de Gestão de Pessoas – Bloco E2 – Térreo - Passaré (aos cuidados de Aline Pontes – CAMED Corretora)

Resolvendo ...

27/04/2011 **Recebimento de email da Camed Corretora**
Adriana Marinho [adrianamr@camedseguros.com.br]

PROPOSTA DE ADEÇÃO - VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO

Boa tarde,

Senhor Vicente,

A sua proposta de adesão ao seguro de vida em grupo VG BN foi recepcionada nesta data.

Estaremos encaminhando a mesma para análise de aceitação a Seguradora Metlife em 28/04/2011.

Atenciosamente,

--

*Adriana Marinho Rodrigues
Emissão Vida
Camed Corretora de Seguros
Av Santos Dumont 782 5o andar Centro
Cep 60150 160 Fortaleza CE*

*55 85 3305.7806
55 85 3305.7824 (Fax)
emissaovida@camedseguros.com.br*

Adesão do Guilherme ao Plano Família da Camed (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
04/04/2013	Entrega no posto da Camed do Passaré

Alinhamento do Prisma no Gerardo Bastos (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
18/06/2011	Valor R\$ 30,25 para no VISA

Gerardo Bastos

Av. Rogaciano Leite 400 - Edson Queiroz
3241-3735

Alteração de opções do plano GVT / Premium 50 / Bloqueio Programado (Fechado)

Alteração do plano de Premium 25 para Premium 50 e cancelar o Bloqueio Programado no valor de R\$ 9,90

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/03/2012	Ligação para a GVT 10325

Protocolo: 270320120271514

Gleiciane: Transferiu para o atendimento de alteração

Cileide: Fez as alterações que pedi

Alteração do número do cartão de crédito da mensalidade da Sky (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
17/05/2011	Ligação para Sky 106 11

Alterado do Visa Gold para o Platinum 4705 9800 2039 8429

Alteração do plano GVT para reduzir preço (Fechado)

16/11/2012

Estou alterando a TV para o pacote Super HD, o telefone para Ilimitado Local e mantendo a banda larga 35 MB. Fazendo a renovação do contrato o preço da banda larga cai de 89,90 para 79,90 e o preço do telefone ilimitado local cai de 71,10 para 59,90. Também o preço da TV Ultra HD para Super HD cai de 89,90 para 59,90. O pacote fica em R\$ 199,70

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/11/2012	Ligação para GVT Protocolo: 161120120376035 9:50

Raquel: informou que não haverá cobrança de instalação porque não haverá necessidade de visita técnica nem novos equipamentos.

Aniversário da Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/02/2011	Autorização do orçamento da Camile

Orçamento: R\$ 2630,00

10/02/2011	Compra de cerveja
------------	-------------------

44 garrafas de Skol litrão a R\$ 3,75 totalizando R\$ 165,00 no Center Box

10/02/2011	Compra dos whiskes
------------	--------------------

5 garrafas de Red a 53,90 totalizando R\$ 269,50 no Makro

Resolvendo ...

07/02/2011 Envio de email para Camile informando número de convidados
camilegrangeiro@gmail.com

Olá Camile.

Refazendo as contas, quero arredondar o número de convidados para 60, sendo 50 adultos e 10 crianças. Por favor me envie o orçamento, quando o tiver. Se possível detalhe os itens do orçamento. Obrigado.

21/02/2011 Fotos recebidas
Entregar o jarro e pagar 15 reais ao Yuri

21/02/2011 Jarro entregue ao Yuri e pago os 15 reais

04/02/2011 Ligar para Camile, mulher do Yuri sobre organização da festa
9976-3882

02/02/2011 Ligar para Yuri para pedir o telefone da esposa que organiza festa
9953-4567

02/02/2011 Reserva do salão de festa para 12/02/2011 das 15 às 22 horas

14/02/2011 Transferência da restante do orçamento adicionando o fotógrafo
Receber as fotos

Banco: 001

Agência: 2793

Conta: 41165-5

CPF: 491646783-34

Valor: 1515,00

09/02/2011 Transferência de metade do orçamento para conta da Camile
Verificar condições do salão de festas

Banco: 001

Agência: 2793

Conta: 41165-5

CPF: 491.646.783-34

Valor: 1315,00

Apanhar carteira da Camed da Clarice (Fechado)

Entregar carteira para Clarice

Data Anotação

14/11/2011 Carteira entregue

03/11/2011 Recebi a carteira no posto da Camed

Assinar ponto de maio/2011 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Assinatura de Netflix (Fechado)

Cancelar até 24/09/2013

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Assinatura Sky (Fechado)

4004-2884

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

21/01/2011	Ligação do técnico para agendar instalação
------------	--

Vandemberg: informou que poderia instalar ainda hoje pela manhã. Ligou para casa mas a Gabriela não sabia da assinatura da Sky.

21/01/2011	Ligação para TVSHOW para cancelamento da assinatura
------------	---

Cleide: protocolo de cancelamento 497945

19/01/2011	Pedido 4129007
------------	-------------------

PEDIDO: 4129007

Cliente: VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO

Data da Compra: 16/01/2011

Endereço: santosdumont, 7007, AVENIDA, Fortaleza - CE

1 - TAXAS: VALOR

Adesão: ZERO

Instalação: GRÁTIS

Habilitação: GRÁTIS

RESUMO DA COMPRA

NEW SKY LIGHT 11 HBO DIGITAL 4 R\$ 94,80

TOTAL POR MÊS R\$ 94,80

Desconto de R\$ 10,00 por 3 meses

2ª, 3ª e 4ª mensalidade será de: R\$ 84,80

Ativar certificado de segurança no Windows 7 do notebook (Fechado)

Unibanco

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

15/04/2010	Certificado instalado com sucesso
------------	-----------------------------------

Resolvendo ...

15/04/2010 **Ligação para Unibanco**
Dayane

*Informou que o Unibanco já havia resolvido o problema do Windows 7/IE8 e orientou a fazer as seguintes configurações:
Ferramentas, Configurações do modo de Exibição de Compatibilidade, Marcar "Exibir todos os sites em Modo de Exibição de Compatibilidade" e Fechar Ferramentas, Opções da Internet, Aba Segurança, Internet: Baixar nível Médio Alto para Médio, OK*

14/04/2010 **Mensagem de erro na instalação da cópia de segurança**

Desculpe, no momento não foi possível realizar sua transação.

Ativar licenças permanentes do RBD 8.0.1.1 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/06/2011	Registrada suporte para o Fabiano GSOL00445682

Atualizar o diagrama do ambiente computacional de desenvolvimento (Fechado)

Incluir o servidor de componentes S1CPTD03 com Windows 2008 R2

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Autorização de débito da TVSHOW no Itaucard Visa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/11/2010	Ligação para TVSHOW 3924-3400

*Daniele: protocolo 466037
autorizar via e-mail com assinatura digitalizada ou via fax assinado para 3252-3131. Informar:
Bandeira, nº cartão, código de segurança e validade*

08/11/2010 **Ligação para TVSHOW para pedir confirmação de recebimento da autorização**

*Priscila: transferiu
Jarla: protocolo 467185. Pediu para eu reenviar o email e confirmou o recebimento e informou que o enviaria para o financeiro para alteração do cadastro.*

Avaliar adesão ao Plano CV I da CAPEF (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

30/12/2013 **Ligação para CAPEF**
0800 970-5775

Atendente me respondeu que eu teria que aderir até 120 dias após o fim do BD. Agora não é mais possível.

Avaliar compra de ação do Remanso Hotel de Serra em Guaramiranga (Fechado)

Taxa de transferência: R\$ 330,00 em até 3 vezes

Manutenção: R\$ 170,00 a cada 3 meses

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/10/2012	Dona Isabel 8820-7444 <i>17/10/2012 às 08:57: Atendeu mas disse que estava entrando numa sala de cirurgia</i> <i>17/10/2012 às 14:15: Disse que estava vendendo porque o marido morreu e sai caro pagar a manutenção. Pediu R\$ 3800,00. Eu disse que a Teresinha do Remanso informou que a média de valor era R\$ 2500,00 e que iria pensar.</i>
16/10/2012	Dona Regina 9138-4359 <i>17/10/2012 às 08:57: Mensagem de celular desligado.</i> <i>18/10/2012 às 07:40: Retornou a ligação pedindo R\$ 2500,00. Disse que estava em dia com a manutenção. Fiquei de retornar.</i> <i>20/10/2012 pela manhã: Ligou dizendo que estava retornando a ligação do meu celular. Perguntou se eu sabia porque havia ligado para ela. Suspeito que ela queria saber se eu tinha uma proposta.</i>
16/10/2012	Seu Cláudio (descartado) 9615-2702 <i>17/10/2012 às 09:02: Pediu R\$ 5000,00. Agradei e desliguei.</i>
16/10/2012	Seu Francisco Josenir 9922-7510 / 8715-6415 <i>17/10/2012 às 09:00: Perguntou quanto eu dava. Eu disse que não sabia a cotação mas que teria que pagar ainda R\$ 330,00 de transferência. Ele disse que iria ver o preço com o Remanso e me ligava no meu celular.</i>

Avisar Itaucard, Submarino e Amex da Viagem para Bariloche (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

27/07/2011 **Ligação para Amex**

Atendente informou que o titular, no caso a Jailma, precisa informar com até 48 horas de antecedência para liberação do cartão. A Jailma ligou hoje.

27/07/2011 **Ligação para Cetelem sobre cartão Submarino
4004-7990**

Fabiana: protocolo 560315947, informou que não há necessidade de avisar sobre viagem para exterior para liberação do cartão

27/07/2011 **Ligação para Itaucard
3003-6890**

Talita: informou que eu já havia feito o procedimento de Aviso de Viagem no site do Itaú.

Batida do Prisma em um carro no posto BR da Santos Dumont com Virgílio Távora (

Esse acidente ocorreu no dia que troquei o óleo do Prisma. Ao dar ré o carro encostou em um carro. Achei que não aconteceu nada de grave porque foi muito suave a batida. Fui embora mas o proprietário do carro me procurou e reclamou um prejuízo de R\$ 250,00. Paguei através de TED do BNB para a conta: Banco: 001, Agência: 3473-8, Conta: 9331-9, CPF: 768.492.283-15. O lançamento encontra-se no Crpw.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Batida do Prisma no Honda City na garagem do condomínio (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

21/03/2011	Abertura do sinistro na HDI - Bate-Pronto Central: 4002-1261
-------------------	---

Nº Call Center / Informe: 010543150183037

Analista: João Luiz de Lima Farias Silva

Segurado: Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Apólice/Endosso: 01.054.431.075569 / 000000

Vigência: 07/01/2011 a 07/01/2012

Descrição do sinistro: Veículo segurado manobrava em marcha-a-ré no local citado, quando colidiu traseira direita contra lateral traseira direita do veículo terceiro, City NQU1194, que estava estacionado a direita do segurado.

22/03/2011	Ligação para HDI para saber se é obrigado levar o Prisma para oficina
-------------------	--

Alessandra: informou que não é preciso já que o sinistro foi inferior à franquia, e por isso o processo foi encerrado.

20/03/2011	Nome da proprietária Lidiana Gurgel Ferreira Araripe
-------------------	---

Resolvendo ...

20/03/2011 Placa do Honda
NQU1194

20/03/2011 Resumo

O Guilherme bateu, de ré, no Honda City 2010, cor Prata, da Sra. Lidiana Gurgel Ferreira Araripe, visitante do apartamento 602, do Sr. Carlos, que estava estacionado na vaga do 602. O Honda City teve a porta traseira do passageiro danificada e o Prisma teve o pára-choque traseiro destruído. Liguei para o Rodrigo que orientou que eu fosse, amanhã pela manhã, no Bate-Pronto da HDI para registrar o sinistro e passar o número para a Sra. Lidiana. O acidente ocorreu às 20 horas do dia 20/03/2011.

20/03/2011 Telefone da proprietária
9994-2160

Batida do Prisma num poste (Fechado)

Domingo, 5/6/2011, de madrugada, o Guilherme bateu frontalmente em um poste quando foi deixar a namorada (Mariana) em casa. A batida quebrou o pára-choque, amassou o paralamas esquerdo e quebrou as alças do farol esquerdo.

Data Anotação

09/06/2011 Entrega adiada
10/06, sexta-feira, 12:00

06/06/2011 Orçamento da 800 Auto
R\$ 1000,00

O orçamento incluiu a troca do pára-choque (R\$ 361,50) e recuperação do paralamas. O pagamento pode ser em 6 vezes no Mastercard e no Hipercard e 3 vezes no Visa. Celular do atendente: 8766-0464.

06/06/2011 Orçamento da Repave
R\$ 500,00

Tudo por conta da oficina, inclusive um pára-choque recuperado.

06/06/2011 Orçamento da Sidurlon
R\$ 1600,00

O Jacó orçou trocando tudo.

Resolvendo ...

06/06/2011 **Orçamento do Rabelo, na Raul Barbosa**
R\$ 400,00 de mão-de-obra

O pára-choque e o painel interno (alma do pára-choque) ficam por minha conta. Encontrei um pára-choque na sucata do Rocha por R\$ 80,00. O painel interno deve ser cerca de R\$ 60,00. Fica faltando a recuperação do farol, que não sei quanto custa.

13/06/2011 **Recebimento na sexta, 12:00**

O pára-choque ficou desalinhado devido ao guia do pára-choque estar velho. No sábado voltei para corrigir o problema com um guia novo que comprei na Krautop por R\$ 9,00.

09/06/2011 **Selecionada a 800 Auto**

O orçamento ficou em R\$ 700,00 com o pára-choque usado da sucata o Rocha por R\$ 80,00. A recuperação do farol esquerdo ficou em R\$ 120,00.

Bloquear Itaucard Visa da Gabriela por perda e emitir 2ª via (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/04/2011	Ligação para Central de Atendimento Itaucard 4001-4850

Karina: informou que o cancelamento é definitivo e não permite a emissão de outro cartão. O bloqueio permite a emissão de outro cartão.

Código de cancelamento: 952009

Protocolo SMS: 28384920100002

Chegada do novo cartão em até 10 dias corridos. Precisa ter alguém maior de idade no local com documento com foto para receber.

Será cobrado 5 reais na próxima fatura pela 2ª via.

Precisa informar aos estabelecimentos com compras parceladas.

A senha será mantida.

Bloquear ligação do GVT fixo para celular (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Bloquear usuários no Iskey de desenvolvimento (Fechado)

Segunda-feira, 03/06/2013

- ALINE Gondim Rodrigues C058547;

- EDMILSON Nascimento de Castro Neto C003619.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Bloqueio do cartão Extra (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
04/05/2011	Ligação para Central de Atendimento 4001-4445

Jefferson: executou o cancelamento mas a conta continua ativa. Se quiser reativar basta ligar para central e pedir nova via do cartão.

BNB-Abrir OS para a BRQ para junho a agosto/2012 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Alterar email sobre implantação da DTDeployment com as sugestões do Jesuín

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Atividades (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/01/2013	Chamado com a Microfocus sobre erro no verify do Modernization Workbench Chamado: 26059896

BNB-Cobrar rename do S1CPTD02 para padrão de teste (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Conferir as planilhas da entrega da ATTPS de julho/2012 (Fechado)

GSOL00554937

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Criar OS para a BRQ (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Criar OSPP para o Veriano alterar o código do sistema do S178 na trilha de aud

OS GSOL00577830

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Desinstalar as licenças RDZ das VMs da Synapsis (Fechado)

11/07/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Dúvida sobre utilização de instalador para deploy de aplicação (Fechado)

Cobrar resposta do AIT

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Excluir usuário S071 do CAPGV_BDT01 (Fechado)

01/08/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

03/08/2012	Email para o Robson cobrando resposta do fornecedor do S071
------------	---

Entrei em contato com o consultor da Drive e ele me informou que é possível alterar o usuário da aplicação para uso adequado em homologação. Ele ficou de me passar até hoje o documento explicando como proceder no nosso caso.

11/09/2012	Inclusão do S071 na lista de exceção do CAPGV_BDT01
------------	---

BNB-Expansão do storage do CAPGV_BDT01 (Fechado)

Requisição 2012-2644015

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Migrar os componentes do S522 para o padrão correto (Fechado)

24/07/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Organizar o fórum de gestão do ambiente (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

03/08/2012 Envio de email para gerentes executivos solicitando os temas de cada células

Senhores, bom dia.

O fórum do Ambiente será realizado no dia 14/Agosto, das 10h00 às 12h00, na sala 101 do Centro de Treinamento.

Favor informar os temas que serão apresentados por suas Células.

A pasta "U:\Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento\PrvASDS\13 - Fóruns de Gestão\2012\08_Agosto" está disponível para as apresentações.

Trabalharemos com os mesmos tempos do fórum anterior, 20 minutos por Célula.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Gerente de Projeto

Banco do Nordeste

Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas

VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943

vicentebm@bnb.gov.br

Criação da pasta do fórum para a guarda das apresentações

U:\Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento\PrvASDS\13 - Fóruns de

03/08/2012 Recebimento de email do Jesuíno sugerindo apresentação sobre o DREADS

BNB-Organizar triggers aplicadas a VOBs (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/07/2012	Corrigir documento de MU3 na seção das triggers
05/07/2012	Publicar documento no RUP-BNB

BNB-Projeto de build automático (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Projeto Domínio de Tecnologia (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/07/2012	Abertura de requisição no USD para criação dos 2 DC 2012-2541240

Foi aberta a mudança 2012-21937

Resolvendo ...

08/08/2012 Definição dos nomes dos servidores de serviços de rede

S2<Acrônimo da Função do Servidor>G<Sequencial>

Onde

S2: Fixo, indicando o site secundário onde serão localizados os servidores do DREADS

Acrônimo da Função do Servidor:

- *DCC para controladores de domínios*
- *DNS para servidores de DNS*
- *DHP para servidores de DHCP*
- *DOR para servidores de correio*

G: Fixo, indicando a finalidade geral do servidor dentro do domínio, não pertencendo a um único ambiente computacional (Desenvolvimento, Fábrica e Testes Integrados)

Sequencial: 01 a 99

Ex: S2DCCG01

08/08/2012 Definições que precisam de solução

1) Migração dos servidores de desenvolvimento proprietários das equipes do ASI como NEL, AB, SPB e SIAC-W, dentre outros

2) Contratados que precisam de acesso ao CAPGV

2.1) do BI para recuperação de informações

3) Servidor de impressão para o DREADS. O D001PRP01 atende todo o CAPGV.

08/08/2012 Endereçamento de rede do DREADS

Segmento de rede 10.85.224.x

Máscara 255.255.248.0

Gateway 10.85.224.1

31/07/2012 Mudança do nome do domínio para DREADS

Endereço da documentação

\\D001TEC01\Areas - D001TEC01\Ambiente de Suporte ao

VOIP da Lanlink no Subsolo

2010177

Resolvendo ...

31/07/2012 Reunião entre o AIT e a Lanlink para alinhamento técnico

01/08/2012 às 14:00

*Participantes: ASDS: Jesuíno, Eu e Artur, AIT: Edson, Oscar, Aglaíse e Denis, Lanlink: Rodrigo Girão, Rodrigo Simões e outros dois técnicos.
Os dois servidores ainda não estão prontos. O AIT vai entregar os dois na segunda-feira, próxima, no segmento isolado e sem SO instalado. A instalação será feita pela Lanlink com as mídias cedidas pelo AIT.*

31/07/2012 Solicitação à Lanlink de proposta orientadora de preços dos 2 firewalls

Solicitei ao Rodrigo Girão que encaminhou ao Viriato por se tratar da área dele.

16/08/2012 Solicitar à BRQ e ATTPS perfis de profissionais para vaga de administrador de

BNB-Remoção dos usuários T e S dos servidores de BD de desenvolvimento (Fechado)

Data

Anotação

BNB-Remover licenças RBD e RDZ da estação 192.168.50.68 (Fechado)

08/09/2012

Data

Anotação

10/09/2012 Cobrar ao Kim o preenchimento do formulário de guarda de licenças das

BNB-Remover login S057 do CAPGV_BDT01 (Fechado)

04/07/2012

O usuário S057 foi recriado no CAPGV_BDT01 a pedido do Daniel para possibilitar o treinamento no sistema que ocorrerá nos dias 2 e 3/07/2012.

Data

Anotação

05/07/2012 Criada gsol de suporte para remoção

BNB-Remover login S071 do CAPGV_BDT01 (Fechado)

30/06/2012

O usuário S071 foi recriado no CAPGV_BDT01 a pedido do ANTONIO CARLOS Carvalho da Silva Sobrinho F132543 para possibilitar a implantação da versão do sistema em 29/06. Também tivemos que dar privilégio de DBO para que o sistema executasse com sucesso.

Data

Anotação

05/07/2012 Criada gsol de suporte para remoção

BNB-Reservar sala no Nutre para o Forum de Gestão (Fechado)

14/08/2012

Data

Anotação

24/07/2012 Ligar para Paula no Nutre
3840

BNB-Substituir a criação da atividade por suporte na DTDeployment (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Usuários de serviços para o DREADS (Fechado)

Cobrar resposta do Edson

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Buscar cartões da Camed com validade a partir de Fevereiro/2014 (Fechado)

27/01/2014 com Edice

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Buscar os aros de ferro do Cobalt na Silcar (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

05/07/2012 Jailma pegou os aros e as calotas originais

Cadastramento de usuário do cartão Submarino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

09/09/2010 Cadastramento com sucesso

falha minha. Estava digitando a validade do cartão com aa em vez de aaaa

09/09/2010 Cadastramento de reclamação no site da Ouvidoria

09/09/2010 Ligação para Cetelem
4004-7990

Bruna, transferiu para Vera Lúcia que derrubou a ligação. Depois foi Gisele, Giusele, Márcia, Dayse, e Raiça. Todas disseram que não é no seu setor. Tentei falar com a Ouvidoria, mas não consegui falar com pessoas.

09/09/2010 Ligação para Ouvidoria

Atendente: protocolo 0556978158. pediu para tentar mais tarde quando o sistema estará menos congestionado.

09/09/2010 Recebimento de e-mail de confirmação da reclamação

protocolo: 556978065

Cadastramento no Itaú Corretora (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/12/2013	Envio de email para apoio número de registro: 267322 <i>Sou cliente Itaú (8789/08186-9), mas não consigo me cadastrar no Itaú Corretora. Recebo um erro no cadastro que me manda eu procurar o meu gerente e o meu gerente (Anderson) diz que a Corretora Itaú é independente. Quem poderia me ajudar? Gostaria de aplicar meus investimentos, mas está difícil.</i>
06/12/2013	Ligação para corretora para resolver cadastramento 4004-3131 <i>Rosângela: informou que eu tenho que ir para a agência falar com o gerente sobre o problema no cadastro, mesmo eu tendo dito que havia ido ainda esta semana.</i>

Cadastrar o celular da Jailma (88631831) no Oi Controle (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
22/11/2010	Ligação para *144 <i>inclusão no TAM Itaucard 5448 8300 3804 7584</i>

Cadastro dos cpfs dos dependentes na Camed (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/03/2011	Ligação para Central de Atendimento da Camed 08007047886 <i>Protocolo 1251448: pediu os cpfs da Jailma, Gabriela, Clarice e Guilherme</i>

Cadastro no DDA Itaú (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

24/03/2011 Jailma

Comprovante de cadastramento do sacado eletrônico

Dados do sacado eletrônico:

CPF: 230.038.043-91

Nome: JAILMA MATIAS DE MEDEIROS

Operação efetuada em 24/03/2011 às 21:22:11 via Bankline, CTRL

110324212211050

Autenticação:

3A6C49FA0B7C0AE29AD5B01746FBD11058CC0ACF

Imprimir o termo de adesão

- A liberação eletrônica dos boletos pertencentes a este CPF não será automática. A consulta de boletos DDA será disponibilizada em até um dia útil.

24/03/2011 Vicente

Comprovante de cadastramento do sacado eletrônico

Dados do sacado eletrônico:

CPF: 112.681.403-25

Nome: VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FO

Operação efetuada em 24/03/2011 às 16:41:34 via Bankline, CTRL

110324164134358

Autenticação:

A4E081A3F74E689B49FFC98A07305665DE8B3A2F

Imprimir o termo de adesão

- A liberação eletrônica dos boletos pertencentes a este CPF não será automática. A consulta de boletos DDA será disponibilizada em até um dia útil.

Cancelamento da aplicação automática de saldo do Itaú - APLIC ITAUVEST (Fechado)

Data

Anotação

01/02/2012

Ligação da gerente substituta

Maila: informou que irá providenciar o cancelamento. Essa aplicação automática é a mesma que já havia sido cancelada por mim, só que, com outro nome.

01/02/2012

**Ligação para gerente de conta Itaú
4004-1265**

Atendente Fabiana Barreto: informou que minhas informações digitadas no telefone não foram recuperadas pelo sistema e transferiu a ligação novamente para o sistema.

Resolvendo ...

01/02/2012 **Ligação para Itaú Bankfone**

Fabiana Barreto: informou que o cancelamento só pode ser feito com o gerente da conta. No meu caso, a Lívia.

Cancelamento da cirurgia de ceratocône da Clarice (Fechado)

4012-0479

Data Anotação

Cancelamento da compra da passagem da Clarice na Expresso Guanabara (Fechado de Natal para Fortaleza)

Data Anotação

15/12/2010 **Dados da compra**

Data da compra: 14/12/2010

Valor da compra: R\$ 58,42

Código de transação mastercard: 00000034816024241001

Código de autorização mastercard: 006165

Comprovante mastercard: 3706400

Empresa: EXPRESSO GUANABARA S/A

15/12/2010 **Ligação para Mastercard**
4001-4428

Andrea: informou que localizou a compra no sistema, mas que o cancelamento só pode ser feito quando a compra é lançada na fatura. Pediu para que eu ligasse quando isso acontecesse.

15/12/2010 **Motivo do cancelamento**

A Clarice comprou a passagem pela Internet. Na rodoviária a Expresso Guanabara informou que o sistema só aceita a compra de passagens no sentido Fortaleza/Natal, de modo que ela teve que comprar outra passagem na hora. A empresa informou que só poderia devolver o dinheiro para o dono do cartão; no caso eu.

Cancelamento da compra da TV Sony Bravia na Internet da Neon Eletro (Fechado)

Aguardar resposta da Itaucard

Esta oferta estava no site da globo.com. Depois da compra vi várias reclamações no site Reclame.aqui acerca da honestidade da Neon Eletro e Akatus e do seu relacionamento com outra empresa suspeita chamada Ofertone. Estranhamente a assinatura do vendedor da Akatus é diretor@ofertone.com.br.

Data Anotação

17/09/2012 **Chat com atendimento online sobre situação do cancelamento**

Resolvendo ...

08/09/2012 **Compra no site da Neon Eletron**

www.neoneletron.com.br

*Produto: TV Sony Bravia 40" - LED - 3D - KDL-40NX725 - DTVi - 3x HDMI - USB -
Skype - Wireless - Full HD - REF: PI001*

Número do Pedido: 205894

Número da transação Akatus: 01442190-d8d7-49ef-affe-e8d53b318c49

Email

diretor@ofertone.com

Telefone Ofertone

(14) 3032 7775 3032 7776

11/10/2012 Email da Itaucard orientando sobre criação da carta de pedido de

Prezado(a)VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FI

Referente: Protocolo 20122853541530000 - ITAUCARD VISA PLAT final - 8429.

Conforme contato,listamos abaixo os documentos necessários para continuidade

do processo de desacordo comercial. Pedimos, por favor, nos enviar no prazo máximo de 48 horas:1) Carta ou email relatando o ocorrido e contendo:

- Nome completo e CPF do portador e do titular do cartão de crédito,
- Descrição detalhada do motivo desta contestação.
- Descrição da(s) despesa(s) contestada(s):data, nome do estabelecimento(s) e valor(es);- Local e data.

2) Adicionalmente, se possível e para agilizar a solução,favor anexar à carta ou email pelo menos um dos documentos abaixo:

a) Em caso de CANCELAMENTO DE COMPRA: copia(s) do(s)

comprovante(s) de cancelamento ou email/carta de cancelamento da(s) compras(s)

emitido(s) pelo(s) estabelecimento(s), ou email/carta que voce tenha enviado ao estabelecimento formalizando o seu pedido de cancelamento de compra.

B) Em caso de DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA/PRODUTO: copia(s)

do(s) comprovante(s) de devolução da(s) mercadoria(s)/produto(s) fornecido pelos Correios ou pelo(s) estabelecimento(s).

Se não foi possível realizar a devolução da(s) mercadoria(s) / produto(s), orientamos o envio de cópia da nota fiscal e da carta que voce tenha enviado ao estabelecimento solicitando o cancelamento da(s) compra(s).

C) Em caso de PAGAMENTO POR OUTROS MEIOS: documento

que comprove o pagamento feito por meio diferente do cartão de crédito (extrato

bancário,fatura de outro cartão, recibo de pagamento em dinheiro e/ou cheque).

D) Em caso de DESPESA(S) PARCELADA(S) FATURADA(S) À VISTA;

EM MOEDA DIVERGENTE; PARCELADAS SEM JUROS FATURADA(S) COM JUROS;A VISTA

COM DESCONTO FATURADA(S) SEM DESCONTO; ou FATURADA(S) COM A QUANTIDADE

INCORRETA DE PARCELAS (A MAIOR OU A MENOR): comprovante impresso no momento

da autorização da(s) compra(s) com os dados originais.

Na impossibilidade de se obter a documentação descrita no item 2,

é importante relatar o motivo dessa impossibilidade na carta a ser enviada (item1).Favor encaminhar a carta e documentação por:

- E-mail: atende@itau-unibanco.com.br (carta assinada e documentação digitalizadas); ou FAX: 3003-0048 ou

Resolvendo ...

- Correio: Caixa Postal no. 0156

Após recebimento da documentação, daremos continuidade ao processo.

Se houver necessidade, entraremos em contato.

Para esclarecer possíveis dúvidas, por favor, entre em contato com a sua central de atendimento. Obrigado.

- | | |
|-------------------|---|
| 01/10/2012 | Email da Neon Eletro confirmando o cancelamento e estorno do pagamento |
| 10/10/2012 | Email da Neon Eletro informando o prazo de 15 dias úteis para o cancelamento |
| 09/10/2012 | Email da Neon Eletro informando que não registro do pedido de cancelamento |
| 10/10/2012 | Email para a Neon Eletro informando que já fazem 17 dias úteis da |
| 08/09/2012 | Email para atendimento da Neon Eletro pedindo contato para evitar |

11/10/2012 Email para Itaucard solicitando o cancelamento e estorno das parcelas pagas

Nome completo e CPF do portador e do titular do cartão de crédito

VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO, CPF: 112681403-25

Descrição da(s) despesa(s) contestada(s):data

08/09/2012 COMPRA VIA AKATUS 01/12/2012 R\$ 83,38, na fatura com vencimento em 08/10/2012

08/09/2012 COMPRA VIA AKATUS 02/12/2012 R\$ 83,38, na fatura com vencimento em 08/11/2012

Nome do estabelecimento(s) e valor(es);- Local e data

Compra em 08/09/2012 pelo site www.neoneleetro.com.br pago no Itaucard através da Akatus no valor de R\$ 999,00 em 12 vezes.

Descrição detalhada do motivo desta contestação

No dia 08/09/2012 fiz a compra de uma TV no site www.neoneleetro.com.br no valor de R\$ 999,00. O prazo para entrega da TV seria de 60 dias úteis por se tratar de produto importado dos Estados Unidos. O pagamento foi efetuado em 12 vezes no meu cartão Itaucard 4705 9800 2039 8429 e a primeira parcela foi lançada na minha fatura de 08/10/2012 no valor de R\$ 83,38 em nome da Akatus. No mesmo dia fui alertado por amigos que, tanto o site Neoneleetro quanto a Akatus seriam empresas suspeitas e também havia muitas reclamações quanto à sua honestidade. Liguei, então, para a Itaucard e fui orientado a solicitar o cancelamento à empresa.

No dia 09/09 enviei email à Neoneleetro (atendimento@neoneleetro.com.br) informando meu arrependimento na compra e pedindo o seu cancelamento.

No dia 10/09/2012 um funcionário da Akatus me telefonou informando a aprovação da compra. Na oportunidade externei minha preocupação quanto à suspeição do site da Neoneleetro e da própria Akatus e sobre o risco divulgado nos sites de reclamações de eu ter que pagar o imposto de importação da TV caso a mesma fosse apreendida. O funcionário confirmou a informação, mas disse que era difícil de ocorrer a apreensão. Pedi o cancelamento da compra, mas ele disse que a Akatus apenas intermediava o pagamento da compra e que o cancelamento deveria ser feito pela Neoneleetro.

No dia 11/09 enviei email para a Neoneleetro solicitando novamente o cancelamento em virtude de não conseguir me comunicar com a empresa nem

Resolvendo ...

por telefone nem pelo atendimento online, via chat.

No dia 13/09 recebi email da Neoneleto justificando o problema no atendimento via chat e pedindo que eu tentasse novamente. Respondi o email confirmando o desejo no cancelamento da compra.

No dia 17/09 consegui acessar o atendimento online via chat e confirmei o meu desejo no cancelamento da compra. O atendente disse que reiteraria meu pedido de cancelamento junto ao setor responsável. No mesmo dia recebi email da Neoneleto confirmando o cancelamento da compra e a promessa de estorno da parcela paga através da Akatus.

No dia 08/10 enviei mensagem pelo Fale Conosco da Neoneleto reclamando que o estorno ainda não havia sido feito. No dia seguinte recebi email da Neoneleto informando que não havia nenhum pedido de cancelamento para o pedido. Caso eu quisesse cancelá-lo deveria enviar um pedido.

No dia 09/10 enviei, novamente, outro email à Neoneleto pedindo o cancelamento.

No dia 10/10 recebi email da Neoneleto confirmando o cancelamento e prometendo o estorno dos pagamentos feitos.

Ainda no dia 10/10 foi lançada a 2ª parcela da compra pela Akatus, para a fatura de 08/11/2012 do meu cartão de crédito.

Até o momento não foi feito o cancelamento do pedido, conforme status do pedido no site da Neoneleto.

Diante do exposto, venho solicitar da Itaucard que cancele todas as próximas parcelas e faça o estorno duas parcelas já debitadas. Informo que a TV não foi entregue pela empresa e, portanto, não há produto a ser devolvido. A empresa em questão não dispõe de meios para comunicação eficazes, bem como não personaliza seus atendentes, de forma que é impossível resolver qualquer problema com eles. Além disso não possui organização nos seus processos.

09/10/2012	Email para Neon Eletro enviando email da Neon confirmando cancelamento
08/10/2012	Email para Neon Eletro solicitando informações sobre o estorno da compra
11/10/2012	Email para Neon Eletro solicitando o cancelamento da compra em 13/09/2012
21/10/2012	Estorno dos lançamentos e crédito do valor total

Resolvendo ...

11/10/2012 Lançamento da 2ª parcela no Itaucard

18/09/2012 Ligação para Itaucard para informar sobre cancelamento

Cristiane: informou que quando o cancelamento for pedido pela empresa o estorno será creditado na fatura do cartão em até 30 dias. Disse que eu deveria guardar o email de confirmação do cancelamento, mas que não havia necessidade de enviar para a administradora do cartão.

08/09/2012 Ligação para Itaucard para pedir cancelamento

O atendente Edmar informou que o cancelamento deve ser pedido pela loja. Se eu pedir o cancelamento e a loja se negar a cancelar eu posso solicitar ao Itaucard com base nas evidências de má fé.

18/10/2012 Ligação para Itaucard solicitando informações sobre a solicitação

Luciana: disse que o email que passei foi recebido mas a área ainda está analisando.

11/10/2012 Ligação para Itaucard solicitando o cancelamento da compra e estorno das Solicitação: 20122853541530000

Fabiana: informou que abriu uma solicitação interna e que eu seria contatado em até 5 dias úteis. Eu eu deveria enviar um email para atende@itau-unibanco.com.br ou um fax para 3003-0048 ou 0800-7290048 com uma carta de próprio punho descrevendo o ocorrido com a compra

Cancelamento da compra do notebook ASUS da Gabriela na Pontofrio.com (Fechad

Data

Anotação

26/11/2013 Chat pedindo (e conseguindo) o cancelamento

09:02:33 FELIPE_PONTES diz:

Olá, Vicente Barbosa de Medeiros Filho. Obrigado por entrar em contato com o Pontofrio.com..

Meu nome é FELIPE_PONTES e vou te atender agora.

Por favor, anote o número do protocolo deste atendimento: 198885691. Como posso ajudá-lo(a)?

09:03:24 FELIPE_PONTES diz:

Bom dia senhor Vicente! Posso ajudar?

09:04:15 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

bom dia

09:05:27 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

Felipe, estou tentando cancelar o pedido 33948133 desde ontem. Iniciei o chat 198812731 mas a conexão caiu quando a atendente iniciou o registro do cancelamento.

09:06:40 FELIPE_PONTES diz:

Por favor, aguarde um momento enquanto verifico o seu pedido

09:07:08 FELIPE_PONTES diz:

Agradeço por ter aguardado.

Qual foi o produto comprado?

09:07:20 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

um notebook ASUS

09:07:43 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

Ok. Também tentei cancelar várias vezes através do formulário no site, mas quando concluo recebo a mensagem de houve um erro..., favor tentar mais tarde.

09:08:33 FELIPE_PONTES diz:

Senhor, posso efetuar o cancelamento nesse exato momento no sistema.

09:08:40 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

eu agradeceria.

09:09:13 FELIPE_PONTES diz:

Aguarde mais um momento, por gentileza.

09:09:45 FELIPE_PONTES diz:

Agradeço por ter aguardado.

Senhor, qual o motivo do cancelamento?

09:10:21 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

Eu resolvi comprar um notebook mais potente.

09:12:29 FELIPE_PONTES diz:

Certo! Para que posso efetuar o cancelamento, é necessário que o senhor me confirme alguns dados como: Nome completo, cpf, e-mail e 2 números para contato com o DDD

Resolvendo ...

09:13:18 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

Vicente Barbosa de Medeiros Filho, 112681403-25, vicentebmf@gmail.com, (85) 87362943, (85) 32995086

09:14:51 FELIPE_PONTES diz:

Aguarde mais um momento, por gentileza.

09:17:17 FELIPE_PONTES diz:

Agradeço por ter aguardado.

Senhor Vicente, obrigado pelas informações, já foi efetuado em sistema o cancelamento do seu pedido, o senhor receberá em breve um e-mail com a confirmação do cancelamento

09:17:48 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

Novamente, agradecido.

25/11/2013 Chat pedindo o cancelamento

20:16:38 DENISE_SENHORINHA diz:

Olá, Vicente Barbosa de Medeiros Filho. Obrigado por entrar em contato com o Pontofrio.com..

Meu nome é DENISE_SENHORINHA e vou te atender agora.

Por favor, anote o número do protocolo deste atendimento: 198812731. Como posso ajudá-lo(a)?

20:16:56 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

boa noite. até o momento o meu pedido está aguardando análise de crédito. já liguei para o atendimento meu cartão de crédito e eles informaram que não há nenhuma pendência. Por que motivo ainda não foi aprovado após mais de 5 horas?

20:17:55 DENISE_SENHORINHA diz:

boa noite

20:18:04 DENISE_SENHORINHA diz:

me informe o cpf do titular da compra ou o numero do pedido ?

20:18:16 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

11268140325

20:20:51 DENISE_SENHORINHA diz:

Senhor Vicente o provesso de analise de credito ocorre até 2 dias uteis,peço que aguarde para que o processo se finaliza,em breve receberá um e-mail com as informações do produto selecionado

20:21:49 DENISE_SENHORINHA diz:

Posso ajudá-lo em algo mais Vicente?

20:21:59 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

eu gostaria de cancelar.

20:23:07 DENISE_SENHORINHA diz:

Senhor Vicente eu posso tentar barrar a cobrança em seu cartão

20:23:38 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

eu já fiz isso com o Itaucard. A compra não será aprovada, mas quero cancelar também no potnofrio.

20:23:45 DENISE_SENHORINHA diz:

porém não tenho certeza do sucesso deste processo pois o seu pedido esta em analise de credito

20:24:32 DENISE_SENHORINHA diz:

Sim o senhor esta informando que já cancelou a compra na operadora do cartão ?

20:25:35 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

Liguei para o Itaucard e não há nenhum pedido de aprovação. quero comprar o notebook imediatamente e não posso esperar 2 dias. Não quero comprar outro e ter essa compra aprovada.

Resolvendo ...

20:26:43 DENISE_SENHORINHA diz:

Senhor Vicente vou abrir uma solicitação de cancelamento aguarde mais um instante

20:26:48 DENISE_SENHORINHA diz:

por gentileza

20:26:57 Vicente Barbosa de Medeiros Filho diz:

pois não.

20:29:34 DENISE_SENHORINHA diz:

Conversa encerrada.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho, agradecemos seu contato. Obrigado por escolher o Pontofrio.com

Cancelamento da liberação no firewall para o D001BDH01 e D001COR01, 02 e 05 (F

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Cancelamento da natação no BNBClube (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

24/05/2011	Enviado email para bnbclube pedindo cancelamento atendimento@bnbclube.com.br
------------	--

24/05/2011	Recebido email de confirmação do cancelamento
------------	---

Cancelamento da pre-autorização do aluguel do Celta no Itaucard VISA (Fechado)

Quando aluguei o Gol (trocado pelo Celta) na Viper eles debitaram uma pre-autorização de R\$ 1000,00 no meu cartão Itaucard Visa. Quando devolvi o Celta eles não conseguiram cancelar a pre-autorização alegando que a administradora disse que não havia nenhuma pre-autorização no cartão.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

28/04/2011	Ligação para Itaucard para saber sobre a pre-autorização 4001-4850
------------	--

Daniela: informou que a pre-autorização não fora autorizada no dia 07/04/2011. Não soube informar e transferiu para outro nível. Ninguém atendeu.

28/04/2011	Ligação para SAC Itaucard
------------	---------------------------

Rosana: 103056190

Registrou reclamação sobre problema da VISA não conseguir cancelar uma pré-autorização.

Cancelamento da Sky (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/03/2012	Cancelamento pelo site com retorno da Sky para celular 87362943 Protocolo: 1719891760 <i>Renata: ofereceu proposta de R\$ 117,70 pela mesma grade com equipamento HD, mas recusei.</i>
02/03/2012	Ligação para cancelamento Protocolo: 1719874567 <i>A gravação transferiu para atendimento por um ser humano mas esperei mais de 20 minutos e ninguém atendeu.</i>
21/03/2012	SMS da Sky pedindo para entrar em contato com 11 4004-2820 <i>Liguei para a Sky e a atendente teve a cara de pau de perguntar porque eu cancelei. Desliguei na cara dela.</i>

Cancelamento da TVSHOW (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/01/2011	Agendamento de retirada dos equipamentos 27/01/2011

27/01/2011 email de confirmação

Fortaleza – Ceará, 26/01/2011

Código:111626

Prezado(a) Sr.(a). Vicente Barbosa de Medeiros Filho informamos que o pedido de cancelamento do contrato de vídeo código 111626 com endereço de instalação:

SANTOS DUMONT ,7007 ,APTO 101,, Colinas de Roma II - unico ,PAPICU , Fortaleza.

Foi processado.

Nº. do Protocolo do Pedido do Cancelamento: (497945)

Nº. do Protocolo do Agendamento / Retirada dos Equipamentos: (498805)

Data da solicitação de cancelamento: 21/01/11

Data do corte de sinal: 21/01/11

Cronograma de Agendamento para a Retirada dos Equipamentos: 27/01/11

Mensalidade(s) Pendente(s): Não

Mensalidade(s) a vencer: Pró-rata de Jan/11 (01/01/11 a 20/01/11).

Multa: Não.

Lançamentos: Não.

Liciane Barbosa

TV Show Brasil S/A

Cancelamento de associação do Bnbclube (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/12/2013	Envio de email ao clube pedindo cancelamento atendimento@bnbclube.com.br

Prezados Senhores,

Venho solicitar a minha desassociação do Bnbclube em razão de não freqüentar as suas instalações, de meus filhos não serem mais meus dependentes e do valor da mensalidade pesar no meu orçamento.

Agradeço a atenção recebida durante o período que fui sócio.

*Nome do sócio: Vicente Barbosa de Medeiros Filho
Tipo de sócio: Contribuinte*

Atenciosamente,

*Vicente Barbosa de Medeiros Filho
Gerente de Projeto
Banco do Nordeste
Ambiente de Sistemas de Informação
VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943
vicentebm@bnb.gov.br*

09/12/2013	Recebimento de email do clube informando o cancelamento
------------	---

Comprovante de cancelamento assinado pela Aglaíse R. de Azevedo na data de hoje.

Cancelamento de compra na Lupo feita pelo Itaucard lançada duas vezes (Fechado)

A Jailma fez uma compra na Lupo do Iguatemi no valor de R\$ 37,70 e foram feitas dois débitos. A Jailma ligou para a loja e a funcionária disse que esperasse chegar o lançamento na fatura para reclamar. Liguei para o Itaucard e a atendente informou que a loja errou e que fez dois lançamentos. Nós temos que passar os números das autorizações para que seja feito o estorno de uma delas.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/10/2012	Autorização da compra 18:55 039640

29/10/2012	Autorização da compra 18:58 049684
------------	---------------------------------------

Resolvendo ...

05/11/2012 Só veio uma compra na fatura do cartão de crédito

Cancelamento débito no cartão de crédito do Oi Controle da Jailma 8863-1831 (Fec

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
14/03/2012	Ligação para Oi a partir do 8863-1831 para cancelamento do débito no cartão *144

alecsandra: Protocolo 0002105873: disse que o celular continua cadastrado como Oi Controle Sem Fatura. informou que o débito no cartão seria lançado no dia 22/03/2012, mas feito feito o cancelamento. Os bônus continuarão sendo creditados até o final do mês ou até a linha ser transformada em pós-pago.

Cancelamento do 88230446 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/06/2010	Atendente Tatiana

A titular (Jailma) deve ir a uma loja Oi e comprar um novo chip por R\$ 20,00 e associá-lo ao mesmo número 8823-0446

12/06/2010	Protocolo 2010 00050207282
------------	-------------------------------

Cancelamento do cartão de crédito do Guilherme por motivo de perda (Fechado)

Aguardar até 06/11/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/10/2012	Ligação para Itaucard para solicitar 2ª via

Vera informou que o cartão será emitido com a mesma senha e chegará em até 8 dias corridos.

08/11/2012 Recebimento do cartão pelos Correios

28/10/2012 Solicitação do bloqueio efetuada em 28/10/2012 às 19:24:25 via Bankline.

Cancelamento do lançamento em duplicidade no Itaucard (Fechado)

A compra do Inneov na Pague Menos no valor parcelado de 3 x 36,29 veio duplicado.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/04/2012	Lançamento do crédito na fatura de 06/2012

Resolvendo ...

19/04/2012 **Ligação para Itaucard para pedir o cancelamento do valor duplicado**
Protocolo: 20121100607470000

Michele: comandou o cancelamento até o fechamento da fatura.

25/04/2012 **Ligação para Itaucard para saber situação do pedido**

Alessandra: informou que o banco tem 5 dias úteis para fazer o cancelamento. Se o cancelamento não for feito na fatura de maio/2012 eu devo pagar integralmente para que não seja cobrado encargos. O crédito virá na fatura de junho/2012.

Cancelamento do saude 24 horas da Clarice (Fechado)

Enviar fax de cancelamento

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

10/10/2011	Envio do formulário de cancelamento do saude 24 via fax 4008-7808
-------------------	--

Adriana: confirmou o recebimento do fax

10/10/2011 **Ligação para atendimento da Camed para reclamar da cobrança**

Bruna: Protocolo: 2110634
Informou que eu preciso enviar um formulário via FAX solicitando o cancelamento para o nº 40087808

Cancelamento do seguro do apartamento no Itaú (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

25/04/2012	Ligação para Itaú para cancelamento da renovação Protocolo: 142411595
-------------------	--

Elaine: cancelou sem questionamentos.

Cancelamento do seguro perda e roubo do cartão submarino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

06/12/2010	Ligação para Cetelem
-------------------	-----------------------------

Juliana: protocolo 0557791688
cancelamento feito e confirmado

Cancelamento do Velox da Tele-entrega (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

01/02/2011 **Ligação para Velox para pedir cancelamento do link em 31/01/2011 103-31**

*Atendente: cancelou a velox e informou que será cortada em até 5 dias úteis, mas que o débito virá até o dia de ontem. Informou que será cobrada uma multa por quebra de contrato no valor de R\$ 500,00 proporcional aos meses restantes. O contrato acabaria em 24/03/2011.
Protocolo: 20111013574738*

Cancelamento dos serviços de terceiros do Oi da Cozinha 3265-6818 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

20/09/2011

Chat com a Oi

Protocolo: 20110920002431

Bem Vindo ao Atendimento Online Oi.

Em que posso ajudar?

Hugo Leonardo (11:55) : Oi JAILMA MATIAS DE MEDEIROS é um prazer lhe atender! Peço que ao final, responda a nossa pesquisa de satisfação! Segue protocolo deste atendimento, (20110920002431).

Hugo Leonardo (11:55) : Em que posso ajudar?

JAILMA MATIAS DE MEDEIROS (11:55) : olá.

Hugo Leonardo (11:55) : Oi Jailma, qual a sua solicitação?

*JAILMA MATIAS DE MEDEIROS (11:56) :
Gostaria de cancelar os serviços OI SUPORTE e OI ANTIVIRUS ESSENTIAL do telefone 85 3265-6818*

*Hugo Leonardo (11:57) : Para essa solicitação, a Oi coloca à disposição uma equipe especializada para atender você!
Peço por favor, entre em contato com a nossa Central de Atendimento 0800 280 4000 (Não Clientes) e 4002 3131 (Clientes já cadastrados).*

*JAILMA MATIAS DE MEDEIROS (11:58) :
o 4002-3131 pede o CPF ou CNPJ do titular do provedor da assinatura mas sempre dá CPF ou CNPJ inválido. A ligação manda eu usar o chat*

Hugo Leonardo (11:59) : Jailma, esta informação não procede, pois o chat não realiza nenhum tipo de cancelamento.

*JAILMA MATIAS DE MEDEIROS (12:00) :
como faço para descobrir qual CPF ou CNPJ da linha 85 3265-6818? O CNPJ da empresa é 03.718.330.0001-05 e o meu CPJ é 230.038.043-91*

Hugo Leonardo (12:01) : Jailma, se for atendimento empresarial, peço que por gentileza entre em contato com o 0800 031 0800

Hugo Leonardo (12:02) : Mas se for pessoa física, peço que por gentileza entre em contato com o 4002 3131.

JAILMA MATIAS DE MEDEIROS (12:02) : é comercial. vou tentar. obrigada.

Resolvendo ...

Hugo Leonardo (12:02) : Por nada, foi um prazer lhe atender!

19/09/2011 Envio de solicitação para o Fale-Conosco do site da OI
Protocolo: 20118138175065

01/08/2011 OI SUPORTE POR TELEFONE- SAC: 4002-3131 R\$ 6,00
01/08/2011 OI ANTIVIRUS ESSENCIAL- SAC: 4002-3131 R\$ 9,90
26/08/2011 MENSALIDADE SOS OI FIXO R\$ 2,90

Francisco - consultor GVT
8819-9196 / 9720-7940

20/09/2011 Fechamento da reclamação no ReclameAqui

Fechei a reclamação agradecendo a atendente Augusta.

20/09/2011 Ligação do Provedor OI para a Jailma para confirmar o cancelamento

Augusta: A Jailma cancelou todos os serviços do Provedor OI, inclusive o próprio provedor. Serão devolvidos os valores dos meses de abril/2011 a agosto/2011 na próxima fatura.

20/09/2011 Ligação do Provedor OI para pedir o fechamento da reclamação no

Augusta: informou o cancelamento de todos os serviços e pediu para eu encerrar a reclamação.

20/09/2011 Ligação do Provedor OI sobre a reclamação que fiz no ReclameAqui

Augusta: disse que o CPF que está associado ao provedor OI não é o meu nem o da Jailma. Disse que precisaria confirmar com a Jailma o cancelamento dos serviços. Liguei para a Jailma e orientei que precisaria confirmar o cancelamento do SUPORTE OI e ANTIVIRUS ESSENCIAL. Pediu para eu fechar a reclamação no ReclameAqui.

20/09/2011 Ligação para 0800 280 4000

gravação manda ligar para 4002-3131

20/09/2011 Ligação para 0800 283 0649

Gravação manda ligar para 4002-3131

20/09/2011 Ligação para 10331 para cancelamento dos serviços
Protocolo: 20111122881403

Micaela: disse para eu ligar para o 4002-3131. Eu informei que já liguei mas a gravação pede CPF ou CNPJ do titular do provedor na assinatura

Resolvendo ...

20/09/2011 **Ligação para 10331 para pedir o CPF do titular do provedor da assinatura**
Protocolo: 20111122963102

O atendente informou que o CPF precisa ser digitado com 000 antes do CPF para completar 4 dígitos. Vou tentar 00023003804391

20/09/2011 **Ligação para 10331 para pedir, novamente, o CPF do titular do provedor da**
Protocolo: 20111122975571

Atendente: Isabela

A gravação informou que existe um pedido de serviço em andamento com previsão de atendimento até 23/09/2011. Perguntei à atendente Isabela que pedido era esse e ela disse que poderia ser o de cancelamento que fiz por email mas não poderia afirmar porque não tinha acesso a esses serviços do provedor Oi. Disse que o telefone para cancelamento era mesmo o 4002-3131 e que deveria ligar outro dia ou esperar o dia 23/09/2011 ou a próxima fatura.

20/09/2011 **Ligação para GVT sobre portabilidade da linha**

Francisco: informou que o prédio da cozinha não possui tubulação exclusiva para telefonia, sendo compartilhada com energia. Ele disse que eu precisaria passar uma tubulação para a instalação da GVT. Ficou de passar amanhã, 21/09/2011, no prédio para avaliar a situação. O panfleto da GVT possui o Plano Smart Zero = Telefone + Internet 15 mega por R\$ 110,57 com modem wi-fi grátis.

20/09/2011 **Pedido ao Guilherme para cancelamento pelo 4002-3131**

Guilherme ligou para o 4002-3131 a partir do telefone da cozinha mas o atendimento não aceitou nenhum dos CPFs ou CNPJ da empresa como do titular do provedor da assinatura.

Resolvendo ...

20/09/2011 **Reclamação no ReclameAqui**
1712984 209/2011

A Oi vem cobrando na minha fatura do fixo 85 3265-6818 3 serviços que não pedi e que não consigo cancelar. A gravação do telefone 4002-3131 da Oi pede um CPF ou CNPJ do titular da assinatura do provedor e diz sempre que é inválido e termina a ligação. Não consigo resposta por email, chat, pelo 10331 ou por qualquer outra forma de contato com a empresa. É uma falta de respeito com o consumidor. Já tenho vários protocolos. Seguem alguns: 20118138175065, 20111122881403, 20110920002431, 20111122963102, 20111122975571. Os serviços que não pedi são:

*OI SUPORTE POR TELEFONE- SAC: 4002-3131 R\$ 6,00
OI ANTIVIRUS ESSENCIAL- SAC: 4002-3131 R\$ 9,90
MENSALIDADE SOS OI FIXO R\$ 2,90*

É um abuso a cobrança por um serviço não solicitado e que não pode ser cancelado.

Cancelar aplicação automática do Itaú (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/09/2011	Ligação da minha gerente Lívia

Lívia fez o cancelamento por telefone mas pediu que a Jailma levasse para eu assinar o formulário de cancelamento de adesão ao programa de aplicações automáticas.

21/09/2011	Ligação para Itaú Bankfone
-------------------	-----------------------------------

Sílvia: informou que a minha gerente Lívia poderia cancelar, mas não estava disponível por telefone, no momento. Registrou um Recado Assistido para garantir que ela me retorne no 8736-2943.

Cancelar o canal Combate da GVT antes do início da 2ª mensalidade em 19/07/201

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/07/2012	Cancelado hoje

Carga do cartucho da impressora de casa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Cartão adicional Itaucard para a Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

26/10/2010 **Recebimento do cartão e desbloqueio
4001-4850**

15/10/2010 **Solicitação do cartão adicional no site do Itaú**

Chamado com a Microfocus sobre erro no verify do Modernization Workbench (Fec

Chamado: 2605896

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
14/12/2012	Envio de email com mensagem de erro em resposta ao email de abertura do
14/12/2012	Ligação para suporte da Microfocus para abertura de chamado 0800 892-3585

Luís: abriu o chamado e pediu que eu enviasse o print screen do erro em resposta ao email de abertura.

Chamado Microsoft para erro no Windows Installer (MSI) (Fechado)

110 092 465 969 261

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/09/2010	Email para gerente do contrato Microsoft com o Banco

Adriana: enviei mensagem explicando da dificuldade de abrir chamado no contrato de suporte do Banco.

27/09/2010	Ligação de uma gerente da MS
-------------------	-------------------------------------

Kátia: informou que o Banco não possui contrato de suporte, mas de licenciamento, que dá direito a suporte com prazo de atendimento de até 48 horas. Disse que o contrato de suporte premium não foi renovado.

27/09/2010	Ligação do suporte Microsoft
-------------------	-------------------------------------

Tiago: informou que o problema aberto era gratuito e que deveria ser aberto outro pago no 0800.

24/09/2010	Ligação para suporte Microsoft 0800-7617454
-------------------	--

Juliana: Engenheiro da MS irá enviar a solução para o contato cadastrado (email do Vicente).

Cobrança indevida de prestação do Classic (Fechado)

Recebi email do Banco GM cobrando a parcela 29 com vencimento em 18/11/2010 do Classic.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

29/11/2011 **Ligação para BANCO GMAC**
0800 7280613

Gravação informando que a mensagem foi enviada indevidamente.

29/11/2011 **Recebimento do email do BANCO GMAC**

VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO

Informamos que o pagamento da parcela nº 29 de seu contrato com vencimento em 18/11/2010 não consta em nossos registros.

Você poderá gerar um novo boleto acessando www.bancogmac.com.br ou solicitando através do e-mail: cac.bgmac@gmacfs.com ou contatando nossa Central de Atendimento ao Cliente no telefone (11) 3004-0888 para o Estado de São Paulo ou 0800 7280613 para demais localidades, de 2ª a 6ª feira das 08hs às 20hs.

Nº de Contrato para cadastro no site: 3AA V15 V153145877.

Aproveite a agenda de serviços do nosso site para programar o aviso de vencimento por e-mail.

Se você já efetuou o pagamento, por favor, desconsidere este e-mail.

Obrigado

Banco GMAC S.A.

Colocar R\$ 50,00 de crédito no OI da Jailma (Fechado)

A recarga pelo Itaú está falhando. Fiz a recarga pela CEF

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comparecer à audiência da TAM (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Compra da balança Toledo pelo Mercado Livre (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

16/09/2010 Compra pelo Mercado Livre

*Balança Prix 3 Light A Bateria Para 15 Kg P300000 Toledo
Preço: 589,00*

Dados de contato do vendedor

Apelido: BELACOMPRA_PHL

Nome: Francisco

Sobrenome: Carlos Pereira da Silva

Email: mercadolive@belacompra.com.br

Telefone: (11) 39987210

01/10/2010 Ligação para Afonso (11) 3588-9030

Cód.Rastreamento: PB082908157BR

Afonso informou que a mercadoria foi enviada na data prevista e que, pela consulta aos Correios, estaria sendo entregue hoje.

16/09/2010 Ligação para vendedor (11) 3998-7210

Leandro: sugeriu que a compra fosse feita via boleto para 30 dias após o recebimento do produto que será enviado na segunda, 20/09/2010, via PAC.

01/10/2010 Ligação para vendedor que me mandou ligar para Afonso no (11) 3588-9030 (11) 3998-7210

01/10/2010 Recebimento da balança pelos Correios

Veio a balança com manuais e garantia, a NF e o boleto no valor de R\$ 589,00 para o dia 21/10/2010

Compra da balança Toledo Prix 15 KG no Mercado Livre (Fechado)

Segunda-feira, 06/05/2013

Data

Anotação

25/04/2013 Código do rastreamento
PG237647399BR

Resolvendo ...

13/01/2011 Compra

Dados de contato do vendedor:
Apelido: BELACOMPRA_PHL
Nome: Francisco
Sobrenome: Carlos Pereira da Silva
Email: mercadolive@belacompra.com.br
Telefone: (11) 39987210
R\$ 599,00

23/04/2013 Compra no Mercado Livre #762829615 de 23/Abr/2013 13:05

Detalhe da compra:
#762829615 de 23/Abr/2013 13:05
Valor: R\$558,23
Produto:
Balança Computadora Prix3 Light 15 Kg Divisão 5g/5g Toledo
R\$ 513,00 x 1 unidade. Anúncio #477798853
Vendedor:
Compre Conosco Comercio De Eletro Eletronico Ltda - Me
COMPRES CONOSCO (2189 pontos)
35822379 / 19 93445931
vendas@compreconosco.com.br

17/01/2011 Contato com o vendedor para confirmar o pedido (19) 35822379

Luís: confirmou o pedido e ficou de enviar o código de rastreamento.

23/04/2013 **Detalhes da transação Bcash**
18657642

Detalhes da Transação

Dados da transação :

Nº Transação: 18657642 Pedido Nº: 244766

Data da Compra: 23/04/2013 16:20:43 Data da Liberação: 08/05/2013 16:37:07

Data Conclusão Transação: 08/05/2013

Valor Original: 558,23 Débito/Crédito: Débito

Dados de Entrega :

Nome: VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS

E-mail: vicentebmf@gmail.com

Endereço: Avenida Santos Dumont, 7007

CPF: 112.681.403-25 Bairro: Papicu

Complemento: apto 101 CEP: 60175057

Cidade: Fortaleza/CE Telefone: (85) 87362943

Dados da loja :

Nome: Compre Conosco - Compre Com Comodidade URL da loja:

www.compreconosco.com.br

E-mail: vendas@compreconosco.com.br

Dados do Frete

Valor a : R\$ Forma Envio:

Número Etiqueta:

Dados Produtos

Produto/Ação Valor Qtde Total

244766 - Pedido 244766 R\$ 558,23 1 R\$ 558,23

Tipo de Frete: Frete R\$ 0,00

Desconto R\$ 0,00

Configuração de Desconto R\$ 0,00

Acréscimo R\$ 0,00

Total R\$ 558,23

Resolvendo ...

01/02/2011 Email para Larissa da Belacompra informando valor errado do boleto
031 11 3588-9030

O boleto veio no valor de R\$ 599,00, da balança de 30 kg, quando deveria ser R\$ 589,00 da balança de 15 kg

20/01/2011 Ligação para Belacompra
031 11 3998-7210

Luís: informou que não havia em estoque a Prix 30 kg. No lugar será enviada a de 15 kg por 589,00. Ligar amanhã para ele para obter o código de rastreamento dos correios

31/01/2011 Ligação para Belacompra para cobrar boleto para pagamento
031 11 3998-7210

Atendente pediu para ligar para Larissa no 11 3588-9030

03/02/2011 Ligação para Larissa da Belacompra para cobrar envio do boleto
031 11 3998-7210

Larissa: disse que depositaria os 10 reais na minha conta do Itaú, para que eu pagasse o boleto de 599 reais.

11/02/2011 Ligação para Larissa da Belacompra para cobrar qualificação no mercado livre
031 11 3998-7210

Larissa informou que o agendamento do depósito já está feito. Luis Henrique informou que eu já fui qualificado positivamente.

01/02/2011 Ligação para Larissa da Belacompra sobre o email enviado
031 11 3588-9030

Larissa: informou que estava confirmando com o Luís e que me enviaria o boleto correto.

Eu: pedi que lembrasse o Luís de me qualificar no mercado livre

02/02/2011 Ligação para Luís da Belacompra para cobrar envio do boleto
031 11 3998-7210

Luís: vai pedir para a Larissa me enviar o boleto.

Resolvendo ...

21/01/2011 **Ligação TNT**

Eliana: previsão de entrega: 01/02/2010

SP 2023895 Detalhes

Conhecimento SP 2023895 CPF/CNPJ 112.681.403-25

Data de Coleta 20 Jan 2011 Previsão de entrega 01 Feb 2011

Localização Chegada em sumare Destino Fortaleza

Data de Entrega

Notas fiscais

Número Data Quantidade Peso

5054 20 Jan 2011 1 5 kg

Eventos

Data Horário Status

20 Jan 2011 21:51:00 Aguardando embarque

21 Jan 2011 04:05:00 Em viagem para sumare

21 Jan 2011 07:34:00 Chegada em sumare

04/03/2011 **Pagamento do boleto no valor de R\$ 599,00**

23791.75629 81018.000000 10001.899201 7 49110000059900

19/01/2011 **Pedido**

ML16655-0

Código: ML16655-0

Data: 13/1/2011

Data vencimento: 18/1/2011

Status: Novo pedido. Aguardando pagamento

SUBTOTAL: R\$ 599,00

TOTAL A SER PAGO: Calculado após a escolha do tipo de frete

Produto Preço Unit. Qtd. Subtotal

(Cod. produto: 10140)

Balança Prix 3 Standard para 30 kg TOL 9090724 Toledo R\$ 599,00 R\$ 599,00

31/01/2011 **Recebimento da balança em 28/01/2011 em perfeito estado**

Qualificar o vendedor

Não veio o boleto bancário no valor de R\$ 589,00

Compra da impressora HP da cozinha (Fechado)

Data

Anotação

Compra da loção pós-barba aqua-velva "night blue" bozzano (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Compra de 1 bateria para câmera Panasonic Lumix FZ60 DMW-BMB9

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

20/03/2013	Número do Item DPA15A
------------	--------------------------

26/02/2013	PayPal 4ET13267WW550530A
------------	-----------------------------

26/02/2013	Preço em Real R\$74,94 (62,94 + 12,00 frete)
------------	---

26/02/2013	Produto Bateria para câmera Panasonic Lumix FZ60 DMW-BMB9 Inneov Salud capilar, hair health Inneov Salud capilar, hair health
------------	--

23/03/2013	Tracking Number RB246454105HK
------------	----------------------------------

20/03/2013	Vendedor itebizshop@gmail.com
------------	----------------------------------

Hong Yan Huo

Compra de 1 frasco de Saw Palmetto na Magistral com 120 comp de 320 mg (Fecha

Sexta-feira, 12/01/2014, das 09 às 12

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

08/01/2014	Ligação para Magistral 3264-6599
------------	-------------------------------------

Patrícia: O remédio custa R\$ 33,00 + 3,00 da taxa de entrega

08/01/2014	Preço R\$ 67,50 no cartão VISA em 2x
------------	---

15/01/2014	Recebimento no dia 12/01/2014
------------	-------------------------------

08/01/2014	Taxa de entrega R\$ 3,00 pagar ao motoqueiro
------------	---

Compra de 1 frasco de Saw Palmetto na Magistral com 60 comp de 320 mg (Fechad

Segunda, 02/09/2013, das 13 às 18

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/07/2013	Ligação para Magistral 3264-6599

Maiara: O remédio custa R\$ 30,00 + 2,50 da taxa de entrega

Magistral
85 3264-6599

R. Pereira Filgueiras, 2183 - Meireles, Fortaleza - CE, 60160-150

29/11/2013	Preço R\$ 30,00
------------	--------------------

29/11/2013	Taxa de entrega R\$ 2,50
------------	-----------------------------

Compra de 2 notebooks Acer para a Jailma e Paulo Victor (Fechado)

<https://carrinho.shoptime.com.br/controlpanel/logincp.xhtml>

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
26/07/2011	Entrega do notebook do Paulo Victor
18/07/2011	Recebimento do email de confirmação Entrega: 251974684

25/07/2011	Recebimento dos notebooks e entrega de 1 deles para o Paulo Victor
------------	--

Compra de 2 peças de silicone bye bye rugas para Jailma

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/12/2012	Pay-Pal 9AD07085E7890494P
01/12/2012	Preço \$50,00 + \$16,95 = \$66,95

01/12/2012	Produto Stripe Canvas Fancy Street Snap Candid Tote Shoulder Bag Handbag Linen Ti29Z
------------	--

01/12/2012 Vendedor
danioldvhutchins@yahoo.com

Compra de 2 potes de Cloreto de Magnésio pelo Mercado Livre (Fechado)

Qualificar o vendedor

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/11/2011	<p>Comprovante de pagamento enviado para vendedor distribuidorairenemag@gmail.com</p> <p><i>Pagamento efetuado em 07/11/2011 às 16:26:10 via Bankline, CTRL 6742496397.</i></p> <p><i>Autenticação:E6664286A2CDFS2762DB346F135E173AC44D2B57</i></p>
07/11/2011	<p>Custo Total</p> <p>R\$ 74,80</p>
18/11/2011	<p>Dei qualificação positiva ao vendedor no Mercado Livre</p>
09/11/2011	<p>Email da vendedora informando envio do produto</p> <p>Código de rastreamento: PB418829845BR</p>
07/11/2011	<p>Frete</p> <p>R\$ 15,00</p>
08/11/2011	<p>Ligação para vendedora (Irene) para confirmar o recebimento do boleto pago</p> <p><i>A Irene informou que em Salvador a GVT está com problemas e portanto, sem internet. Assim que puder confirmar o recebimento do boleto, enviará o pedido.</i></p>
07/11/2011	<p>Preço Unitário</p> <p>R\$ 29,90</p>
07/11/2011	<p>Produto</p> <p><i>Descrição do produto : Cloreto de Magnésio P.A Hexahidratado</i></p> <p><i>Especificações: Marca Vetec</i></p> <p><i>Código 000149.08</i></p> <p><i>Formula MgCl2·6H2O</i></p> <p><i>peso molecular 203,30</i></p> <p><i>Embalagem 500g</i></p> <p>Vendedor</p> <p><i>Dados do vendedor: irene souza</i></p> <p><i>distribuidorairenemag@gmail.com</i></p> <p><i>Telefone: 71-30352938</i></p>

Resolvendo ...

18/11/2011 Recebi qualificação positiva do vendedor

18/11/2011 Recebimento do produto

Compra de câmera Panasonic FZ47 via PagSeguro (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
04/03/2013	Cód. PagSeguro 78C10D1B-880E-4E4E-BA48-9267CDFS658A
09/03/2013	Recebimento em 08/03/2013
04/03/2013	Valor R\$ 1.246,22
04/03/2013	Website http://imperioeletronico.com contato@imperioeletronico.com <i>Endereço: RUA SANTA IFIGENIA, 364 - Santa Efigênia - 01207000 - SÃO PAULO - SP</i> <i>TELEVENDAS: (11) 3337-7718 / 3337-7167</i>

Compra de Euros para viagem para Europa (Fechado)

Receber na terça-feira, 23/04/2013

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/02/2013	Compra de 1000 Euros em espécie na Confidence <i>Ontem, 19, fui ao Iguatemi para receber os 1000 Euros que paguei via transferência para conta da Confidence no Itaú feita no dia 18/02/2013.</i>
15/02/2013	Compra de 2000 Euros no Travel Card na Confidence <i>Adriana: Comprei 2000 Euros da Confidence a R\$ 2,76 por R\$ 5520,00 transferidos para a conta corrente 70.001-6, agência 0452 do Itaú. Enviei o comprovante para os emails comprovante@confidencecambio.com.br e akina@confidencecambio.com.br, conforme orientação da Adriana. Na descrição deve ser informado o CPF.</i>

Resolvendo ...

Adriana da Confidence

<http://www.confidencecambio.com.br/>

Adriana Zupardo Ferreira Kina

Mesa de Operações – Atendimentos aos Parceiros

Grupo Confidence

Fone(s): 0800 770 2015

www.confidencecambio.com.br • akina@confidencecambio.com.br

www.facebook.com.br/confidencecambiooficial •

www.minhaviagemmeucartao.com.br

15/02/2013 Recebimento de email da Confidence de confirmação da venda

A Confidence Câmbio confirma a seguinte operação em seu cartao 4600-XXXX-XXXX-1013

Comprovante Nº: 226.13.000.790-01

Operação: Ativacao

Valor: EUR 2000,00

Compra de Número Skype (Fechado)

4042-2780

Data

Anotação

19/04/2013 Número de pedido
730531679

19/04/2013 Valor
R\$ 50,67

*Online Number, 3 month subscription Ver as suas subscrições R\$ 38,00
25% de ICMS: R\$ 12,67*

Compra de passagem da TAM com pontos para Clarice (Fechado)

Reserva: ZOBE8U

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2454881041

DE NATAL PARA FORTALEZA

Data:22SEP

Vôo:JJ 3342 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída:00:15 NATAL

Chegada:01:13 FORTALEZA

Classe:Econômica (X)

Bagagem:23KG

Preço: 3000 milhas + R\$ 21,57 de taxa de embarque

Data

Anotação

Compra de peças da Crepito (Fechado)

Data **Anotação**
14/09/2010 Envio de e-mail do pedido para Marama
comercial@marama.com.br

16/09/2010 Envio de e-mail informando depósito e confirmando pedido
comercial@marama.com.br

Prezado Paulo,

Fiz o depósito na sua conta do Itau no valor de R\$ 508,00 para as novas quantidades, abaixo. Por favor me envie os Rabichos (cabos de força) com o plug no padrão antigo. Qualquer dúvida, estarei à disposição. Obrigado.

<i>Descrição do Item</i>	<i>Código</i>	<i>Qtde</i>	
<i>Resistência 900W</i>	<i>2035-3</i>	<i>05.....</i>	<i>R\$ 40,00 (CADA) = R\$ 200,00</i>
<i>Rabicho 3 x 1,5m</i>	<i>14033-3</i>	<i>10.....</i>	<i>R\$ 15,00 (CADA) = R\$ 150,00</i>
<i>Lâmpada Piloto</i>	<i>3509-3</i>	<i>30.....</i>	<i>R\$ 4,00 (CADA) = R\$ 120,00</i>
<i>ENCOMENDA PAC, APROXIMADAMENTE</i>			<i>R\$ 38,00</i>

Total R\$ 508,00

14/09/2010 Ligação para Croydon para pedido de peças
21 2777-8100

Conversei com o Flávio Pereira que disse que a Croydon não vende mais diretamente ao cliente. Me passou o telefone da Marama para que eu fizesse o pedido ao Paulo.

01/10/2010 Ligação para Paulo da Marama
21 2560-4337

Informou que já foi enviada e que deve estar chegando. Pediu meu celular para me telefonar informando o número do código de rastreamento.

22/09/2010 Ligação para Paulo da Marama para cobrar envio das peças

Paulo informou que estava aguardando a produção dos rabichos mas que estará enviando ainda hoje.

14/09/2010 Ligação para Paulo da Marama para pedido de peças
21 2560-4337

Conversei com o Paulo. Ele pediu para enviar o pedido para o email da Marama (comercial@marama.com.br) e fizesse o pedido.

Resolvendo ...

01/10/2010 **Ligação para Paulo informando que mercadoria deve chegar hoje
21 8132-1827**

Cod.Rastreamento: PB247096792BR

02/10/2010 **Mercadoria recebida**

Estava no escritório da imobiliária porque o apartamento estava fechado quando o carteiro chegou.

16/09/2010 **Pagamento das peças**

*R\$ 508,00 no Banco ITAÚ, Agência 0023, Conta 49491-7 e CNPJ
28.941.771/0001-00*

15/09/2010 **Recebimento de e-mail da Marama com orçamento
churrosdourados@hotmail.com**

Descrição do Item Código Qtde
Resistência 900W 2035-3 10.....R\$ 40,00 (CADA)
Rabicho 3 x 1,5m 14033-3 20.....R\$ 15,00 (CADA)
Lâmpada Piloto 3509-3 30.....R\$ 4,00 (CADA)
ENCOMENDA PAC, APROXIMADAMENTE R\$ 38,00
*Solicito orçamento dos itens juntamente com as custas para envio através de
PAC dos Correios, bem como as seguintes informações para transferência
bancária:*
Banco ITAÚ, Agência 0023, Conta 49491-7 e CNPJ 28.941.771/0001-00

Compra de pneus para o Symbol (Fechado)

Data **Anotação**
24/09/2012 **Conserto dos dois aros
R\$ 55,00**

24/09/2012 **Fabricante
Maxxis**

24/09/2012 **KM
29000**

24/09/2012 **Loja
AD Pneus**

*Av. Alberto Magno, 696, Montese
Proprietário: Júnior*

Resolvendo ...

24/09/2012	Preço dos dois pneus com balanceamento gratuito R\$ 560,00
24/09/2012	Quantidade 2 pneus dianteiros

Compra de R\$ 1000,00 de Crédito de Combustível nos Postos Ipiranga (Fechado)

O crédito estará disponível no CPF da Jailma até 96 horas após o pagamento.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/07/2012	Entrou o crédito de R\$ 1000,00
19/07/2012	Pagamento do boleto Boleto 23793.39126 50001.141915 24001.747906 1 54030000080000 <i>Vencimento: 23/07/2012</i> CPF 23003804391

Compra do automóvel Chevrolet Cobalt (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/06/2012	Instalação dos autofalantes e sensor de estacionamento <i>2 pares de autofalantes de 60W: R\$ 340,00</i> <i>Sensor de estacionamento: R\$ 250,00</i>
03/07/2012	Recebimento do carro em 30/06/2012
19/06/2012	Reconhecer firma da transferência
19/06/2012	Separar manual e chave reserva
19/06/2012	Tirar som Acessórios rodas de liga leve, tapetes, protetor do carter Cor Azul Macau Financiamento <i>Taxa: 0,99%</i> <i>18 x R\$ 1325,00</i> Itens de série ar, abs, direção, vidros dianteiros, air bag

Resolvendo ...

Modelo

LT

Preço

Valor total: R\$ 42.000,00

Entrada (Prisma): 19.000,00 + Dinheiro: 2.000,00

Emplacamento: R\$ 1823,00

TC+IOF:

03/07/2012 **Transferir seguro (endosso) do Prisma para o Cobalt**

Ligação para o Rodrigo: mandou enviar a NF carimbada para o email cemigseguros@gmail.com a partir da SILCAR. Disse que a diferença ficou em cerca de R\$ 320,00.

Compra do Cartucho HP 122 XL Preto (Fechado)

Data

Anotação

10/10/2011 **Comprado na Cecomil do Iguatemi por R\$ 69,90**

Compra do cloreto de magnésio (Fechado)

Data

Anotação

Compra do Galaxy Note 2 (Fechado)

Data

Anotação

27/06/2013 **Compra do smartphone na loja da Claro do Via Sul**

Naiane: só havia o aparelho da vitrine. O aparelho saiu por R\$ 1289,00 - R\$ 134,40 dos pontos do Claro Clube, ficando por R\$ 1154,60 dividido em 3 vezes no VISA. O Plano ficou por R\$ 220,00 (corrigir) com 2 dependentes (Guilherme e Clarice).

27/06/2013 **Loja
Claro**

27/06/2013 **Modelo
GT-N7105T**

Compra do Galaxy Note no plano da Claro (Fechado)

Data

Anotação

Resolvendo ...

22/03/2012 **Visita à loja da Claro no Iguatemi**

Fiz a compra com a atendente Patrícia. Fiz um novo plano de 60 minutos de voz + 6 GB de banda larga, mantendo o número 9133-4614 e comprando outra linha de número 9133-0388 que ficou com o Galaxy S. O Galaxy Note saiu por R\$ 1099,00 em 10 vezes no cartão de crédito.

Compra do minisd card para o smartphone pelo Amazon.com (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/05/2011	Em trânsito com data de chegada prevista para 13/05
10/05/2011	Order Number 002-8215837-2594635
20/06/2011	Recebimento do estetoscópio e do cartão de memória

Compra do notebook da Gabriela (Fechado)

Previsão de entrega: 27 de dezembro de 2013

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/11/2013	Loja www.liquidiae.com.br
20/12/2013	Modelo NE56R12b

Resolvendo ...

29/11/2013 **Número do pedido**
200004390

29/11/13 Imprimir compra número 200004390
https://www.liquidiae.com.br/sales/order/print/order_id/4371/ 1/1
Endereço de envio
VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO
AV. SANTOS DUMONT
7007
APTO 101
PAPICU
FORTALEZA, Ceará, 60175-057
Brasil
T: (85)9133-4614
Endereço de cobrança
VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO
AV. SANTOS DUMONT
7007
APTO 101
PAPICU
FORTALEZA, Ceará, 60175-057
Brasil
T: (85)9133-4614
Método de envio
Transportadora - CearÃj â€ˆ capital | 15
Método de pagamento
6x sem juros
R\$1.024,85
Aguardando aprovação de risco.
Compra número 200004390
Data do pedido: 29 de novembro de 2013
Itens pedidos
NOME DO PRODUTO ID DO PRODUTO PREÇO QTDE SUBTOTAL
Subtotal R\$999,00
Envio e manuseio R\$25,85
Geral Total R\$1.024,85
Notebook Acer Gateway Core i3 15.6" NOTE_NE56R12B R\$999,00 Comprado: 1
R\$999,00
[Click here to chat with us!](#)

29/11/2013 **Produto**
Notebook Acer Gateway Core i3 15.6"

Resolvendo ...

20/12/2013 **Serial Number / SN**
NXV28AL007343401949501

20/12/2013 **SNID**
34326254895

04/12/2013 **Tracking number**
PG929295819BR

Compra do notebook DELL (Fechado)

Pedido nº 334750999

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
08/09/2010	Compra pelo site da DELL

14/09/2010	Ligação para DELL 0800 970 3355
-------------------	--

Ana Paula: me forneceu meu nº cliente e disse que meu pedido ainda está pendente de autorização de pagamento do cartão de crédito. Informei que já havia sido debitado no meu cartão submarino e ela disse que, então, a compra deveria ser concluída amanhã.

23/09/2010	Ligação para DELL para saber do rastreamento do notebook
-------------------	---

atendente informou que o mesmo encontra-se retido na fazenda do estado e que poderá ser liberado a qualquer momento. Informou que quando liberado a transportadora Rapidão Cometa entrará em contato para combinar dia e hora da entrega

08/09/2010 Recebimento do e-mail de confirmação do recebimento do pedido
Número do Cliente: 104453515

Informações do Pedido



Data do Pedido: 08/09/2010

Número do Pedido Online: 2002807258961



Informações de Pagamento



Dados da Fatura: Vicente Barbosa

Vicente Barbosa

Telefone(s) para Entrega: (85) 87362943

begin_of_the_skype_highlighting (85) 87362943

end_of_the_skype_highlighting (Residencial)

(85) 32614346 *begin_of_the_skype_highlighting* (85) 32614346

end_of_the_skype_highlighting (Telefone Celular)

Endereço para Entrega: Av. Santos Dumont

7007/101

Fortaleza

Brazil

60175057

Forma de Pagamento: Cartão de crédito/débito

Encargos Totais: R\$1.849,00



Informações de Entrega



Contato para Entrega: Vicente Barbosa

Vicente Barbosa

Telefone(s) para Entrega: (85) 87362943

begin_of_the_skype_highlighting (85) 87362943

Resolvendo ...

end_of_the_skype_highlighting (Residencial)

(85) 32614346 begin_of_the_skype_highlighting

(85) 32614346

end_of_the_skype_highlighting (Telefone Celular)

Endereço para Entrega: Av. Santos Dumont

7007/101

Fortaleza

Brazil

60175057

?

?

?

?

?

?

Detalhes do Pedido

?

?

?

Descrição do Item Preço Unitário Quantidade Preço Total ?

Notebook Inspiron 15R

Inspiron 15R - BRH6739, Windows® 7 Home Basic Original 64-bit em Português

R\$1.721,00 1 R\$1.721,00

Inspiron 15R Inspiron 15R - BRH6739

[471-3934]

Processador Processador Intel® Core™ i3-350M (2.26GHz, 4Threads, 3M cache)

[317-3902]

Memória Memória 3GB DDR3 1333MHz (1x1GB + 1x2GB)

[317-4689]

LCD Panel Tela True Life LCD WLED WXGA (720p) de 15.6 polegadas,

Widescreen

[320-1372]

Placa de Vídeo Placa de Video Integrada Intel HD Graphics

[320-9238]

Disco Rígido Disco Rígido SATA de 320GB (5400RPM)

[342-1111]

Opções de Cor Preto

[313-9529]

Sistema Operacional Windows® 7 Home Basic Original 64-bit em Português

[330-6222]

[330-8333]

[420-6436]

[420-6576]

[420-7938]

[420-9100]

Resolvendo ...

[420-9691]

[421-0092]

[421-0187]

[421-0356]

[421-0757]

[421-1394]

[463-2282]

Network Card ~~Placa de Rede Integrada 10/100~~

~~[430-3605]~~

Software Adobe ~~Software Adobe® Acrobat® Reader 9.0~~

~~[410-1883]~~

Unidade Óptica ~~Gravador de DVD/CD Dual Layer (Unidade DVD+/- RW 8x)~~

~~[B13-9754]~~

[420-8183]

Placa de Som ~~Áudio de Alta Definição 2.0, Support SRS™ Premium Sound~~

~~[B13-4783]~~

Placa Wireless ~~Dell Wireless™ 1501 Half Mini Card (802.11n)~~

~~[430-0764]~~

Webcam ~~Webcam Integrada de 1.3 Mega Pixels~~

~~[B13-9535]~~

[421-1009]

Software Microsoft ~~Microsoft® Office Starter 2010~~

~~[410-0487]~~

Anti-Vírus ~~McAfee Security Center - 1 ano e 3 meses~~

~~[410-2462]~~

Mídia Óptica ~~Cyberlink PowerDVD 8.3 DVD Playback~~

~~[421-1582]~~

Opções de Bateria ~~Bateria de 6 células~~

~~[B12-0238]~~

Garantia ~~1 ano de Garantia~~

~~[909-5087]~~

[925-6654]

[950-9057]

Dell DataSafe Online ~~Armazenamento de 2Gb por 1 ano~~

~~[420-9518]~~

[916-8459]

[916-8469]

Instalação ~~Installation Declined~~

~~[916-2409]~~

Bluetooth ~~Dell Wireless 365 Bluetooth Interno (2.1)~~

~~[B30-6612]~~

[430-3621]

Subtotal: R\$1.849,00

Resolvendo ...

Frete: R\$0,00

Total1: R\$1.849,00

28/09/2010 Recebimento do notebook, ontem, 27/09/2010

Compra do notebook HP do Guilherme (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/08/2013	Código de rastreamento dos Correios DF652667357BR
25/08/2013	Endereço de Entrega <i>Clarice Matias de Medeiros Avenida Passeio dos Girassóis 2570 Apto 26 Capim Macio - Natal - RN CEP:59078-190</i>
25/08/2013	Forma de Pagamento Cartão VISA em 12 x 114,25
25/08/2013	Loja www.efacil.com.br
25/08/2013	NF-Eletrônica
25/08/2013	Número do Pedido 61170293
25/08/2013	Preço R\$ 1.371,00
25/08/2013	Previsão de entrega 8 dias úteis
25/08/2013	Produto <i>Ultrabook B060BR Intel Core I3 3ª geração 2GB 500GB + 32GB SSD LED 14" Alta definição Windows 8 - HP</i>

Resolvendo ...

25/08/2013 **Protocolo Atendimento Buscapé**
685721820051136157

Olá!

No dia 25/08/2013 você realizou uma compra na loja eFácil e pode contar com o serviço E-bit Ajuda se o prazo de entrega não for cumprido na data estipulada pela loja.

Esse é o seu número de protocolo: 685721820051136157. Ele será solicitado quando você for relatar a queixa para a nossa Central de Atendimento. Nós intermediamos o contato com a loja e resolvemos o problema da melhor forma possível.

Para mais informações sobre o E-bit Ajuda leia o Termo de uso.

*Atenciosamente,
Equipe E-bit*

29/08/2013 **Recebido hoje**

Compra do notebook Itautec (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/08/2010	Data da entrega 25/05/2010
03/08/2010	Data do pedido 18/05/2010
18/05/2010	Forma de pagamento Unicard Visa
03/08/2010	Loja Submarino.com
18/05/2010	Modelo Notebook Itautec Intel Pentium Dual Core 2GB 320GB Windows 7 Starter Bivolt

Resolvendo ...

18/05/2010 **Pedido**
153863399

ENDEREÇO DE ENTREGA
VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO
AVENIDA SANTOS DUMONT, 7007 Apto 101
PAPICU- FORTALEZA- CE
CEP: 60190800- BR
Telefone: 85 32614346

18/05/2010 **Valor**
1399,00

Compra do notebook Lenovo da Clarice (Fechado)

Data Anotação
28/08/2013 **Clarice recebeu hoje**

19/08/2013 **Endereço de Entrega**

Clarice Matias de Medeiros
Avenida Passeio dos Girassóis 2570 Apto 26
Capim Macio - Natal - RN
CEP:59078-190

19/08/2013 **Forma de Pagamento**
Cartão VISA em 10 x 123,11

19/08/2013 **Loja**
www.Extra.com.br

23/08/2013 **NF-Eletrônica**
000.031.031 SÉRIE 15

Chave de acesso: 3313 0809 3581 0800 1016 5501 5000 0310 3118 9050 0117

19/08/2013 **Número do Pedido**
30332097

19/08/2013 **Preço**
R\$ 1.231,12

25/08/2013 **Previsão de entrega**
03/09/2013

Resolvendo ...

19/08/2013 Produto

Notebook Lenovo S400 Slim com Intel® Core™ i3-2365M, 4GB, 500GB, Leitor de Cartões, USB 3.0, HDMI, Wireless, Webcam, LED 14" e Windows 8 - Vermelho

Compra do Split para a Cozinha da empresa (Fechado)

Data

Anotação

11/05/2011 Agendamento da instalação para hoje 11/05 com Anderson

Anderson informou que passará no local das 14 às 15 horas para avaliar a instalação e dar o orçamento.

10/05/2011 Chegada do equipamento ontem

**27/01/2012 Código de Autorização
051606**

12/05/2011 Instalação hoje - garantia de 3 meses

12/05/2011 Orçamento da instalação R\$ 280,00 com tudo do Anderson

Resolvendo ...

18/04/2011 **Pedido**
50356324

www.efacil.com.br

Previsão de entrega: 9/5/2011

Ar Condicionado Split Hi Wall 7000BTUS SRF7000 Unidade Interna 220V - Elgin: 269,00

Ar Condicionado Split Hi Wall 7000BTUS SRF7000 Unidade Externa 220V - Elgin:430,00

Endereço de entrega

AVE SANTOS DUMONT - 7007 - APTO 101

CE - Brasil

PAPICU - FORTALEZA

60175-057

Endereço de cobrança

AVE SANTOS DUMONT - 7007 - APTO 101

CE - Brasil

PAPICU - FORTALEZA

60175-057

SUBTOTAL: R\$ 699,00

FRETE: R\$ 17,20

TOTAL: R\$ 716,20

Forma de pagamento:

Cartão de crédito: MASTERCARD

Código de Autorização: 051606

Parcelamento: 12x de R\$ 59,69

Total: R\$ 716,20

Anderson (instalador)

8789-9482

Sérgio (pai do Anderson)

8665-3584 / 9920-9501

27/01/2012 **Usuário e senha**
cadastro efacil

Compra do telefone sem fio (Fechado)

Data

Anotação

Resolvendo ...

20/08/2010	Loja Submarino
20/08/2010	Modelo Telefone sem Fio Intelbrás TS10 2,4GHz Preto
20/08/2010	Número do Pedido 164679335 <i>ENDEREÇO DE ENTREGA</i> <i>VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO</i> <i>AVENIDA SANTOS DUMONT, 7007 Apto 101</i> <i>PAPICU- FORTALEZA- CE</i> <i>CEP: 60190800- BR</i> <i>Telefone: 85 32614346</i> <i>E-mail: vicentebm@bnb.gov.br</i>
20/08/2010	Valor + Frete 25,39

Compra dos cabos de força na Croydom (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
22/06/2011	Desistência da compra em função do preço do cabo

Resolvendo ...

17/06/2011 Envio de email para Marama pedindo as peças de reposição

Atenção de Paulo:

Olá, Paulo.

Você poderia me enviar os itens, abaixo, na quantidade indicada? Peço, também, que me informe o valor do frete (encomenda normal dos correios) para o meu endereço em Fortaleza e as informações para transferência para conta corrente, como banco, agência, conta e CNPJ.

Desde já agradeço.

CREPITO - MODELO: CRPP-20142-600 – 220 Volts

Item	Código	Descrição	Quantidade
132	035-3	Resistência 900W	4
233	509-3	Lâmpada piloto 110/220V	20
281	4033-3	Rabicho 3 x 1,5	20

?

Endereço de entrega

*VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO
Av. Santos Dumont, 7007 – apto 101 – Papicu
Cep: 60.175-057 Fortaleza – CE*

*Vicente Barbosa de Medeiros Filho
(85) 3299-5086 / 8736-2943*

Resolvendo ...

22/06/2011 Recebimento de email do Paulo da Marama com orçamento

*De: Paulo Marama [mailto:comercial@marama.com.br]
Enviada em: segunda-feira, 20 de junho de 2011 10:27
Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320
Assunto: Re: Peças de reposição para Crepito 220V*

*PREZADO VICENTE BOM DIA,
SEGUE ABAIXO SUA COTAÇÃO E EM ANEXO BANCOS E CNPJ
Att,*

*02035-3 - RESISTÊNCIA.....R\$ 40,00 (UNID)
03509-3 - LÂMPADA PILOTO.....R\$ 4,00 (UNID)
14033-3 - RABICHO 3x1,5.....R\$ 20,50 (UNID)*

Compra dos ingressos do jogo da Copa das Confederações (Fechado)

21/06/2013 no Centro de Eventos

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/06/2013	Número de identificação 700128855

**20/06/2013 Recebimento dos ingressos
Quarta-feira, 19/06/2013**

Compra dos óculos para perto e outro para longe (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/12/2010	Endereço <i>Rua Ildefonso Albano 2070 - Joaquim Távora CEP 60115-000 - Fone: (85) 3252-1648 Fortaleza-CE - opticaocastro@hotmail.com</i>

**06/12/2010 Loja
Ótica O Castro**

07/12/2010 Recebido hoje

**02/12/2010 Valor
R\$ 270,00**

**02/12/2010 Vendedora
Cláudia**

Compra na Amazon de 2 caixas de Inneov DS Sensicap (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/09/2012	Order Number 103-6413356-0999461
28/09/2012	Preço \$57,90 + \$4,20 (shipping) = \$62,10
28/09/2012	Produto Inneov Hair Health DS 30 Capsules' by Inneov Hair Health DS 30 Capsules
09/10/2012	Registro de feedback de recebimento do produto
28/09/2012	Vendedor PHARMAMUNDI

Compra na Amazon de um HD SSD (Estado Sólido) para o meu notebook DELL (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/10/2012	Frete \$9,50
29/10/2012	Order Number 104-9908100-0615467
29/10/2012	Preço \$169,99
29/10/2012	Produto SAMSUNG 830 Series 2.5-Inch 256GB SATA III MLC Internal Solid State Drive (SSD) MZ-7PC256B/WW [Personal Computers]
29/10/2012	Shipping Address <i>Aline Medeiros Butts 2899 E CALABRIA DR MERIDIAN, IDAHO 83642-2385 United States</i>

Compra na Farmagora de 2 caixas de Inneov DS Sensicap (Fechado)

Até 07/02/2014

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

26/11/2013 **Pagamento do pedido**
0000090261

Informações de Entrega

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Avenida Santos Dumont, 7007, Ap 101

Papicu - Fortaleza - CE

CEP: 60175057

Telefone: (85)8736-2943

E-mail: vicentebmf@gmail.com

Prazo de Entrega:

10 dias úteis

Total dos Produtos: R\$ 183,18

Desconto: R\$ 0,00

Serviço de Entrega: R\$ 0,00

Desconto no Serviço de Entrega: R\$ 0,00

Total do Pedido: R\$ 183,18

Cupom Desconto: R\$ 0,00

Total: R\$ 183,18



*Pagamento via CARTÃO DE CRÉDITO VISA parcelado em
6x de R\$ 30,53 sem juros*

27/11/2013 **Recebimento de email de aprovação do pedido**

27/11/2013 **Recebimento de email de envio do pedido para a transportadora**

06/12/2013 **Recebimento do pedido em 05/12/13**

24/01/2014 **Recebimento do pedido em 06/02/14**

Compra no eBay de 1 bolsa New Lady's Luxury Shoulder para Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/01/2013	Recebido ontem

Compra no eBay de 1 bolsa Stripe Canvas para Jailma

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/12/2012	Ebay 280992117905
01/12/2012	Preço \$12.13
01/12/2012	Produto Stripe Canvas Fancy Street Snap Candid Tote Shoulder Bag Handbag Linen Ti29Z
31/12/2012	Recebido em 28/12/2012
01/12/2012	Track Number RB114753167CN
01/12/2012	Vendedor thboxs

Compra no eBay de 1 bolsa Tommy Hilfiger para Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/12/2012	Recebimento hoje

Compra no eBay de 1 Centrum Silver Multi vitamin/mineral 285 Tablets (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/06/2012	Baixa no eBay

14/04/2012	eBay 180852532531
------------	----------------------

Item titleShipping & handling (estimated delivery*)QuantityPrice
 Seller:Bestbuy3618 (7514) ?
 Centrum Silver Multi vitamin/mineral 285 Tablets
 180852532531 - Price: US \$26.26
 USPS First Class Mail International (Varies): US \$14.99
 1
 US \$26.26

14/04/2012	Pay Pal 6RA71111DU347691C
------------	------------------------------

Resolvendo ...

01/06/2012 Recebimento do produto

Compra no eBay de 2 Back Case para Ipad 3 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/08/2012	Recebido em 02/08/2012
	eBay 261032115997
	<i>Order details</i> <i>You completed checkout on Jun-18-12</i> <i>Ship to: Payment Details: Total:</i> <i>Vicente Barbosa de Medeiros Filho PayPal \$9.98</i> <i>Av. Santos Dumont 7007 apto 101 - Papicu</i> <i>Fortaleza, Ceará 60175-057 BR</i>
	Pay Pal 2NJ406547K672494Y
	<i>Descrição Preço unitário Qtd Valor</i> <i>White Hard Back Cover Case For Apple iPad 3 3rd ,Work With Smart Cover</i> <i>Item nº 261032115997 \$4,99 USD 2 \$9,98 USD</i> <i>Envio e manuseio \$0,00 USD</i> <i>Seguro - não oferecido \$---</i> <i>Total \$9,98 USD</i> <i>Pagamento \$9,98 USD</i> <i>Essa cobrança será exibida na fatura do seu cartão de crédito como "PAYPAL</i> <i>*BAOWEISERVI"</i> <i>Pagamento enviado a baoweiservice@gmail.com</i> <i>Do valor R\$21,37</i> <i>Para o valor \$9,98 USD</i>
	Produto White Hard Back Cover Case For Apple iPad 3 3rd ,Work Wit... (261032115997)
	Tracking Number:

Compra no eBay de 2 caixas de Inneov DS Sensicap / Dandruff (Fechado)

Entrega de 8 a 10 dias

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/04/2012	eBay 180740601180
05/04/2012	Pay Pal 9GN42790BY0187508
28/06/2012	Produto PACK 2 x INNEOV HAIR HEALTH DS DANDRUFF + PROBIOTIC

Resolvendo ...

12/07/2012 Recebido hoje

25/04/2012 Recebimento da encomenda pelos Correios

02/05/2012 Tracking Number:

Compra no eBay de 2 relógios Bulova para Jailma (Fechado)

Track package:LN322881367US

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/08/2012	1 relógio BULOVA Womens Analog Watch Steel Bracelet 96B015 150888393566
26/08/2012	1 relógio Gold-Tone Bracelet BULOVA Womens Analog Watch 97B108 180961060295
05/10/2012	Feedback e arquivamento da compra do eBay
05/10/2012	Pagamento do imposto de importação e recebimento dos relógios
04/10/2012	Recebimento de notificação dos Correios de tributação da compra <i>O pacote foi tributado aqui no Brasil no valor de R\$ 243,29. A Jailma foi pagar e buscar na agência dos Correios da Maria Tomásia, 683.</i>

Compra no eBay de 2 Selsun Blue (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/07/2012	Recebimento eBay 180740601180 Produto Selsun Blue Medicated W/Menthol Dandruff Shampoo, 325ml / 11 oz

Compra no eBay de 2 Smart Cover para Ipad 3 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
18/07/2012	Recebimento hoje

Resolvendo ...

eBay

320928582626

Order details

You completed checkout on Jun-18-12

Ship to: Payment Details: Total:

Vicente Barbosa de Medeiros Filho PayPal \$47.88

Av. Santos Dumont 7007 apto 101 - Papicu

Fortaleza, Ceará 60175-057 BR

Pay Pal

ORG74211UJ867542V

Descrição Preço unitário Qtd Valor

Apple Genuine Smart Cover with Stand for iPad2 & iPad3 in Dark Gray MD306LL/A

Item nº 320928582626 \$14,99 USD \$29,98 USD



Envio e manuseio \$17,90 USD

Seguro - não oferecido ?--

Total \$47,88 USD

Pagamento \$47,88 USD

Essa cobrança será exibida na fatura do seu cartão de crédito como "PAYPAL *TRASH2TREAS"

Pagamento enviado a trash2treasurez@ymail.com ?

Do valor R\$102,52

Para o valor \$47,88 USD

Taxa de câmbio: 1 Real = 0,467030 Dólares americanos

Produto

Apple Genuine Smart Cover with Stand for iPad2 & iPad3 in Dark Gray MD306LL/A

Tracking Number:

LJ648901455US

Compra no eBay de 4 caixas de Inneov DS Sensicap (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/09/2012	Ebay 250763349958
28/09/2012	Preço \$119,98 + \$25,94 (shipping) = \$145,92
28/09/2012	Produto PACK 2 x INNEOV HAIR HEALTH DS DANDRUFF + PROBIOTIC
19/11/2012	Produto recebido hoje
19/11/2012	Registrado feedback

Resolvendo ...

21/11/2012 Track Number
RR616347925ES

28/09/2012 Vendedor
farmasalut_com

Compra no eBay de 4 caixas de Inneov Salud capilar, hair health

10 cápsulas por caixa

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/03/2013	Produto foi tributado pela Fazenda em 117% como suplemento
	eBay 251232042284
	PayPal 9S040584M38380227
	<i>Taxa de câmbio: 1 Real = 0,320289 Libras britânicas</i>
	Preço em Real R\$71,81
	Price total GBP 20.00
	Produto Inneov Salud capilar, hair health
	Seller Information
	<i>antalaya robert waszczuk pomorska 36 SIEDLCE, mazowieckie 08110 PL</i>
	Shipping & handling GBP 3.00

02/04/2013 Retirada nos Correios da rua Maria Tomásia, 683
R\$ 70,63

Compra no eBay de 6 relógios New Pretty high quality Quartz Ladies Fashion Wrist

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/08/2012	eBay 120964358141
25/09/2012	Recebido hoje

27/08/2012 Track Package
RA048168858CN

Comprar alicate universal e de pressão para Cozinha (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
24/05/2012	Comprado ontem

Alicate universal: 20,00
Alicate de pressão: 20,00

Comprar binasga silicone para dedetização (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar bolsa para Tele-Entrega (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
08/04/2011	Comprado no São Sebastião a R\$ 98,00 no irmão do Daniel

Comprar chocolates para panfletagem (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
08/04/2011	Comprados no São Sebastião a R\$ 18,00 o saco

Comprar cloreto de magnésio (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/11/2011	Comprado 6 envelopes de 33 gramas a R\$ 4,30 = R\$25,80

Comprar cuecas G (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar mouse para notebook Dell (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar noni no Center Box (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar ou consertar ventilador (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar shampoo kerium ds (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar suporte de extintor para pendurar remo no quarto de empregada (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprovação do pagamento da fatura de maio/2005 do telefone da tele-entrega (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

08/07/2010	Abertura de chamado junto à Anatel
------------	------------------------------------

08/07/2010	Abertura de chamado junto à Anatel
	133

08/07/2010	Abertura de chamado junto à Anatel
	133
	<i>Número da Solicitação: 860137 - 2010</i>

08/07/2010	Abertura de processo no unibanco sobre débito automático da fatura da tele-
------------	---

08/07/2010	Abertura de processo no unibanco sobre débito automático da fatura da tele-
	<i>Alcides, bruno, processo 2594049 com resposta em até 10 úteis</i>

14/07/2010	Ida da Jailma à Telemar
------------	-------------------------

14/07/2010	Ida da Jailma à Telemar
	Borges de Melo

14/07/2010	Ida da Jailma à Telemar
	Borges de Melo
	<i>A Jailma levou os comprovantes de pagamento e a Telemar deu baixa na cobrança da fatura de maio/2010 com vencimento no dia 14/06/2010 no valor de R\$ 142,38.</i>

16/07/2010	Ligação para anatel
------------	---------------------

16/07/2010	Ligação para anatel
	133

06/07/2010	Ligação para telemar
------------	----------------------

06/07/2010	Ligação para telemar
	10331

06/07/2010	Ligação para telemar
	10331
	<i>Protocolos 854018615200 (gregory), 854018617248 (marisa), 854018618519 (nayara e cicileia), 854018620234 (ingrid). As 3 primeiras ligações caíram. Na última a ingrid informou que eu preciso de um comprovante do unibanco para enviar para a cobrança da telemar.</i>

06/07/2010	Ligação para unibanco
------------	-----------------------

06/07/2010	Ligação para unibanco
	4002-0030

06/07/2010	Ligação para unibanco
	4002-0030
	<i>protocolo 2191846. o atendente disse que o adriano não está. eu disse que a jailma iria pessoalmente.</i>

08/07/2010	Recebimento de ligação gravada ameaçando cortar em 6 dias
------------	---

Comprovação do pagamento do condomínio de dezembro de 2011 (Fechado)

A Karga, empresa que administra o condomínio do apartamento, pediu que enviasse o comprovante do pagamento do condomínio com vencimento em 05/12/2011. Eu informei que havia pago no dia 24/11 e a atendente, Sara, informou que não procurou o pagamento no mês de novembro o que deve explicar o fato.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/12/2011	Envio do comprovante via email dpessoal@kargasolucoes.com.br

Confecção de apresentação para proposta de otimização da janela noturna (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Conferência da planilha de faturamento da ATTPS (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Conferência das planilhas das fábricas (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Conferir planilhas da ATTPS (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Conferir planilhas de atividades da ATT de outubro/2012 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Confirmar férias no SIP (Fechado)

Verificar se as minhas férias foram lançadas no SIP, pois até o momento não recebi a confirmação.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
11/07/2011	Férias confirmadas mas não optei pelo empréstimo de férias

Consertar barulho de base quebrada no Prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/08/2011	Conserto na Dom Victor

Mecânico Marquinhos diagnosticou o problema como sendo das borrachas dos estabilizadores. Não precisou trocar, apenas espaçar. Disse que um dos amortecedores está vazando e que, em breve, será preciso trocá-los.

Consertar escapamento do Symbol (Fechado)

O escapamento começou a apresentar barulho estranho desde ontem, quando o Guilherme veio me buscar. Hoje a Jailma ligou dizendo que o problema agravou e que o Guilherme levou o Symbol para conserto na Dom Vitor. O orçamento foi de R\$ 700,00, segundo o gerente porque o bojo intermediário é o original. Vou levar amanhã para uma oficina de escapamento.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
14/05/2012	Serviço na oficina de escapamento em frente à Pe Cícero da Ant ^o Sales
	<i>Quebrou a solda do cano com o bojo central. A solda custou R\$ 35,00.</i>

Consertar Fiorino no acidente com o reboque da Sul América (Fechado)

O sinistro ocorreu por volta das 20:30 de ontem, 06/04/2011, no número 3060 da Av. Santos Dumont. A Nazaré chamou o reboque para transportar a Fiorino para a oficina do Sr. Elias, devido a um problema mecânico, possivelmente o cabo de embreagem. Durante a subida do veículo na carroceria do reboque o carro soltou-se e colidiu a traseira em um poste de semáforo na esquina. O motorista do reboque era o Sr. Henrique Charles. A porta traseira foi danificada e quebrou o vidro traseiro. O piso do carro deve ter amassado, também. Eu acionei o seguro, chamei o corretor da Camed, Jefferson e solicitei que o carro fosse levado para o C.A.S.A. Falei, por telefone, com o Moura da ProtegeCar (empresa terceirizada do reboque) que disse que assumiria os prejuízos.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/04/2011	Aluguel do carro reserva
	3224-2811 / 8776-0174

*Empresa: Viper Rent a Car
 Telefone: 3224-2811 / 8776-0174
 Atendente: Ortiz
 Endereço: Torres Câmara x Carlos Vasconcelos
 Carro: Gol Preto 4P Placa: NRC7810 com ar e direção
 Diária: R\$ 65,00 com direito a 150 KM/dia
 KM: 52000
 Arranhões generalizados
 Franquia: R\$ 2000,00
 Pre-autorizado no cartão VISA: R\$ 1000,00*

07/04/2011 Carta para Ouvidoria da Sul América

Prezados Senhores,

Meu nome é Vicente Barbosa de Medeiros Filho, CPF 112.681.403-25, telefone (85) 8736-2943, segurado da apólice 6289258 da Sul América, de um Fiat UNO Fiorino furgão 1.5 IE, ano 2002, placa DEZ8345, de Fortaleza, Ceará.

Ontem, 06/04/2011 às 20:30, fui vítima de um acidente envolvendo a própria Sul América que teve um desdobramento inacreditável.

Pedi um reboque à Sul América para transporte do citado automóvel para a uma oficina, devido a um problema mecânico que acometeu ao meu carro.

Durante o procedimento de içamento para a carroceria do reboque o veículo se soltou, descendo a rampa, desgovernado, colidindo com um poste de semáforo.

Por sorte não atingiu um transeunte ou outro veículo, mesmo em uma via de trânsito intenso como é o caso da Av. Santos Dumont, local do ocorrido.

Como de praxe, fiz um B.O. e chamei um funcionário da corretora que me vendeu o seguro, que fotografou a cena e presenciou o local do sinistro.

Também registrei o sinistro através da central de atendimento da Sul América, o qual recebeu o número 971785782.

No dia seguinte o automóvel foi levado para o C.A.S.A de Fortaleza. Comuniquei ao atendente Tiago que iria utilizar o meu seguro, pois precisava de um carro para trabalhar e minha apólice cobria 15 dias de carro reserva. O Tiago perguntou se eu sabia que teria que pagar a franquia do seguro e ainda perderia classe de bônus e eu respondi que sim.

Após analisar os documentos ele me respondeu que eu já havia usado o carro reserva em outro sinistro coberto pela mesma apólice e que não tinha mais direito a esse benefício. Perguntei se a Sul América não poderia conceder um benefício adicional de carro reserva já que eu iria pagar a franquia e o meu prejuízo havia sido causado pela própria seguradora. Ele me informou que "achava que a Sul América não iria se envolver nesse problema. Que era entre eu e a empresa de reboque, que era terceirizada.". Inconformado, pedi para falar com o seu superior. Ele me conduziu para falar com a Cheila, responsável pelo escritório. Expliquei o problema e pedi que a Sul América participasse com a concessão do carro reserva durante a recuperação do meu automóvel. Inclusive, disse a ela, que utilizaria o meu próprio carro de passeio para o trabalho da empresa, que é de carga, e o carro reserva para meu uso pessoal, que consiste de ir e vir ao meu trabalho. Ela propôs que, no máximo, poderia cobrar a tarifa de aluguel de custo, que era de R\$ 40,00, mas que a empresa não poderia se responsabilizar por um prejuízo causado por uma empresa terceirizada. Informei a ela que, aos olhos da lei, o reboque é da seguradora. Se a seguradora contrata uma empresa desqualificada para prestar esse serviço ela (a Sul América) teria que assumir os prejuízos causados por ela. Por fim eu disse à Cheila que alugaria um carro por minha conta, pagaria a franquia e cobraria na justiça, da Sul América, esses custos além do retorno da minha classe de bônus e danos morais, pelos transtornos que estava passando. Assim

Resolvendo ...

fiz. Aluguei um carro no mesmo dia.

Ainda no mesmo dia a ProtegeCar, empresa de reboque utilizada pela Sul América, entrou em contato comigo e propôs recuperar o meu automóvel pelo seu seguro para terceiros. Eu condicionei a receber um carro reserva pelo período do conserto e eles aceitaram. O Sr. Ailton, da ProtegeCar, me sugeriu manter o mesmo contrato de aluguel que já havia feito com a locadora Viper, para evitar novo contrato. Ele garantiu que, embora o aluguel tivesse sido feito em meu nome, a ProtegeCar pagaria a fatura pelo período de indisponibilidade do meu carro.

Concluindo, eu só tenho a lamentar a postura de profissionais como esses da Sul América. Como uma empresa de seguros provoca um prejuízo unilateralmente e não quer participar com um mínimo de responsabilidade? Por enquanto estou confiando que a ProtegeCar honrará com sua palavra e pagará o aluguel prometido. Caso contrário, não tenham dúvidas que irei reclamar meus direitos na justiça. E certamente não será contra a ProtegeCar, pois meu contrato é com a Sul América.

28/04/2011 Entrega do carro alugado à Viper

O Daniel, funcionário da locadora, não conseguiu cancelar a pre-autorização do cartão VISA.

08/04/2011 Envio de email para oficina com CRLV e minha habilitação fsuderlon@terra.com.br

07/04/2011 Ida à delegacia do 2º distrito policial para fazer Boletim de Ocorrências 102-6887/2011

09/04/2011 Ida à locadora Viper para pegar o contrato que assinei

Ortiz: registrou no meu contrato, à mão, que o responsável financeiro era a Protege, conforme novo contrato retroativo a 07/04/2011. Me deu uma cópia do meu contrato e do contrato da Protege.

26/04/2011 Ida à oficina para saber da Fiorino

Jacó: a porta já foi pintada, bem como o paralama. Se secar, será entregue amanhã. Confirmei a substituição do cabo da embreagem.

09/04/2011 Ida à oficina Suderlon para ver o Fiorino

Junior: me mostrou o carro. Disse que o conserto era rápido, a menos que a porta não tenha para pronta entrega. Disse que o responsável pela Sul América era o Cláudio, celular 87183302

Resolvendo ...

07/04/2011 **Ida à Sul América - C.A.S.A.**

Fui atendido pelo Tiago: Ele informou que eu não tinha direito a carro reserva porque já havia usado em um sinistro anterior. Conversei com a Cheila, superiora dele, e ela me informou que poderia cobrar R\$ 40,00 de diária do aluguel do carro, no máximo.

07/04/2011 **Ligação da Mariana, da Camed Corretora
8156-4162**

Mariana: pediu para eu explicar o ocorrido. Expliquei que se a Protege concordar em pagar o aluguel do carro eu faria o conserto pelo seguro dela. Se ela não pagar o aluguel eu processaria a Sul América. Ele se prontificou a intermediar junto à Sul América caso ela não pague.

08/04/2011 **Ligação da Nilce para comunicar oficina para conserto da Fiorino**

*Nilce: disse que a oficina que faria o conserto era:
Centro Automotivo Francisco Suderlon - procurar por Jacó
Rua Belisário Távora, 616 - São João do Tauapé
Fortaleza - CE, 60130830, Brazil
(0xx)85 3272-8480
(0xx)85 3257-1666
fsuderlon@terra.com.br*

07/04/2011 **Ligação da Nilce, corretora da ProtegeCar
8844-5060**

Nilce: perguntou porque eu resolvi acionar o meu seguro, em vez do seguro de terceiros da Protege. Informei que pensei ter direito a carro reserva pela Sul América, mas esta disse que eu não tinha por já haver usado. Informei que só aceitaria o seguro de terceiro da Protege se essa pagasse o aluguel do meu carro. Ela ficou de se informar com a Protege e me retornar

07/04/2011 **Ligação da Sâmia da Protegecar às 8:30**

Sâmia: informou que o reboque levou o carro para o CASA.

07/04/2011 **Ligação do Ailton da Protegecar às 8 horas
8879-8886**

Ailton: informou que a Protegecar pagaria a franquia do carro.

07/04/2011 **Ligação do Ailton sobre carro reserva**

Ailton: informou que a Protege iria pagar o aluguel do carro. Pediu o telefone da locadora para negociar a diária. Disse que a Nilce, corretora da Protege, ligaria para mim para tratar do sinistro.

Resolvendo ...

- 07/04/2011** **Ligação para Camed Bateu-Ligou
08002803040**
Adriana: informou que deveria deixar o reboque levar o carro para a base e amanhã para o CASA. Pedi para mandarem um corretor. Veio o Jefferson que fotografou o carro e liberou que fosse levado.
- 11/04/2011** **Ligação para corretora Nilce, da Protege, para informar que pode mandar**
Informei que o pára-choque dianteiro também havia sido danificado pelo gancho do reboque, quando saiu.
- 27/04/2011** **Ligação para Jacó**
Disse que não entrega mais hoje. Só amanhã.
- 11/04/2011** **Ligação para Jacó da Suderlon para saber se recebeu o e-mail com documento
3272-8480 / 3257-1666**
Jacó: recebeu tudo e está providenciando o envio do orçamento para a seguradora. Informou que as peças podem demorar.
- 27/04/2011** **Ligação para Jacó sobre a entrega do Fiorino
8774-0949**
Disse que não achou o vidro e que o cabo da embreagem veio errado. Pedi para tirar o molde do outro vidro para mandar fazer numa vidraçaria. Ele ficou de ver.
- 18/04/2011** **Ligação para Jacó sobre a porta e o cabo de embreagem**
Jacó: encontraram a porta em Recife, mas não deve chegar mais essa semana. Não viu o problema da embreagem. Pediu para eu ligar para ele amanhã.
- 14/04/2011** **Ligação para Jacó sobre problema no pára-choque e orçamento paralama
8774-0949**
Jacó informou que o pára-choque pode ser encaixado no lugar sem problemas. O orçamneto do paralama fica por 200 reais
- 13/04/2011** **Ligação para Jacó sobre vistoria da Fiorino
3272-8480**
Jacó: informou que a seguradora não autorizou o serviço do pára-choque. Pedi para eu fazer orçamento do pára-choque e do paralama que está enferrujado. Ele pediu para ligar para ele amanhã, à tarde, sobre resposta.
- 27/04/2011** **Ligação para Nilce sobre a entrega do Fiorino**
Nilce informou que eu posso tirar o carro sem o vidro e voltar para instalar quando chegar.

Resolvendo ...

07/04/2011 **Ligação para Rodrigo, corretor da HDI, pedindo indicação de locadora**

Rodrigo: me sugeriu a Viper. Ele conversou com o gerente da Sul América e ele disse que eu teria que resolver com a Camed Corretora, que é a maior corretora da Sul América no Ceará.

07/04/2011 **Ligação para Sul América para abertura do sinistro**
Sinistro: 971785782

Camila: informou que o carro será levado para o CASA e que a apólice tem 15 dias de carro reserva.

Ailton

8879-8886

Jacó

3272-8480 / 8774-0949

Jefferson

9696-1312

Nilce

8844-5060

Reboque

Motorista: Henrique Charles

Placa: HWJ1755 CE-Fortaleza

Empresa: Protegecar Autosocorro 24H

RNTRC ANTT

ETC-02847866

Viper

3224-2811 / 8776-0174

07/04/2011 **Ligação SAC para abrir um código de reclamação**
0800-725-5901

*Jaime: informou que receberei resposta em até 5 dias úteis da minha reclamação. Se não ficar satisfeito ou vier a ter outros problemas poderei escalar para a ouvidoria através do código da reclamação: 5580056
Protocolo: 8405443*

28/04/2011 **Recebimento do Fiorino**

O vidro foi instalado e o cabo da embreagem trocado. Paguei R\$ 200,00 pela pintura do paralamas e R\$ 30,00 pelo cabo da embreagem.

11/04/2011 **Troca do Gol por um Celta**

O Gol apresentou problemas de injeção e pedi à Viper que fosse trocado. Me deram um Celta 4P placa NRC6440.

Consertar HD de 500 GB do desktop do gabinete (Fechado)

Aguardando resposta do Edvan

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/12/2011	Cobrança ao Edvan que disse que veria na próxima semana
15/12/2011	Diagnóstico do Edvan foi de defeito irrecuperável. Recebi a carcaça do HD
01/12/2011	Email para Edvan cobrando recuperação do HD <i>Edvan disse que ainda não recuperou</i>
23/11/2011	Entrega ao Edvan para tentar recuperar

Consertar meu computador no Banco (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/04/2011	Ligação para Central 3121 <i>O atendente informou que eu deveria aguardar o contato do técnico. Chamado: 20111705427</i>
07/04/2011	Visita do técnico <i>França: informou que o computador está esquentando muito e que o cooler não está compensando o calor. Disse que amanhã viria para trocar alguma peça.</i>

Consertar pára-choque do Prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/04/2011	Ida à oficina para saber como está o serviço <i>Deassis: disse que atrasou porque o pára-choque anterior não estava bom. Prometeu para segunda-feira.</i>
12/04/2011	Ida da Nazaré para instalação R\$ 150,00 <i>O pára-choque foi instalado, mas falta polir. A Nazaré deverá voltar depois. Pagou R\$ 150,00 restantes.</i>
04/04/2011	Ligação para oficina 3227-9376
04/04/2011	Orçamento R\$ 250,00

Resolvendo ...

04/04/2011 **Pagamento de parte do orçamento**
R\$ 100,00

Previsão de entrega: 06/04/2011, pelo Léo, irmão do dono.

Consertar pedra de granito do quiosque do Pátio (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

03/04/2011	Dimensões 253 x 15 cm
-------------------	--

chanfrado nas duas laterais e na parte superior

04/04/2011	Granito Amarelo Florença
-------------------	---

Preço Metro: 281,81

09/04/2011	Ligação para Eliandro para cobrar instalação
-------------------	---

Eliandro prometeu para sexta de manhã. Não cumpriu. Prometeu para tarde. Não cumpriu. Prometeu para segunda de manhã, próxima.

04/04/2011	Orçamento
-------------------	------------------

106,87 - Pedra

40,00 - Mão de Obra instalação

13/04/2011	Pedra instalada
-------------------	------------------------

04/04/2011	Previsão de Instalação 08/04/2011
-------------------	--

Consertar vazamento do banheiro de casal (Fechado)

28/06/2012 às 14:00

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

25/06/2012	Agendamento com o Seu Isaías para quinta-feira 28/06 às 14:00 Ligar para ele amanhã para passar o endereço
-------------------	---

Seu Isaías

9972-5830

29/06/2012	Consertar o forro de gesso da entrada do prédio
-------------------	--

05/07/2012	Forro consertado
-------------------	-------------------------

Conserto da batida do Guilherme no Prisma (Fechado)

O Guilherme bateu na traseira de um carro no cruzamento de um sinal, mas não danificou o terceiro. Amassou a ponta do capô e quebrou o vidro do farol direito. Ele fez um orçamento em uma oficina na Gilberto Studard e ficou em R\$ 250,00, desamassando o capô e trocando apenas o vidro do farol.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
19/08/2011	Compra do farol dianteiro direito <i>O Reginaldo da 800 me sugeriu que comprasse o farol na Silcar. Que procurasse o Rineudo e pedisse o desconto que é dado para a 800. Comprei por R\$ 208,00 no cartão.</i>
23/08/2011	Entrega do Prisma na 800 Autos <i>O orçamento da 800 Autos foi de R\$ 300,00 para a pintura do capô. A entrega foi agendada para quinta-feira, 25/08/2011.</i>
24/08/2011	Ligação para 800Auto para confirmar entrega no prazo <i>Tiago: informou que o carro já está na pintura e deverá ser entregue amanhã, sem problemas.</i>
26/08/2011	Recebimento do Prisma

Conserto da ducha Fabrimar (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
17/09/2010	Entrega para orçamento na Fabrimar
20/09/2010	Recebimento no sábado, 18/09/2010 <i>Comprada nova pistola por R\$ 26,00</i>

Conserto da falha na ativação do notebook Acer da Gabriela (Fechado)

O notebook da Gabriela veio com a chave de ativação bloqueada e impossibilitado de ter o Windows ativado.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

26/12/2013 Email do Liquidae para fornecer o número da autorização de postagem 434947942

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Logistica Liquidae" <logistica@liquidae.com.br>

Data: 26/12/2013 13:32

Assunto: AUTORIZAÇÃO DE POSTAGEM CORREIOS\LIQUIDAE-PEDIDO 200004390

Para: <vicentebmf@gmail.com>

Cc:

Boa tarde,

Segue abaixo numero da autorização de postagem, Basta ir ate uma das agências dos Correios no link que segue abaixo com o nº da autorização, produto na embalagem original, NF e fazer a postagem.

SEGUE LINK COM ENDEREÇOS DAS AGÊNCIAS

http://www.correios.com.br/servicos/agencias/Endereco_Resultado.cfm

OBS-SÓ SÃO VALIDAS AS AGÊNCIAS QUE COMEÇAM COM A SIGLA AC

Solicitação de Autorização de Postagem em Agência cadastrada com sucesso

Dados da Emissão:

Código da Autorização de Postagem: 434947942

Emitido em: 26/12/2013

Data de Validade: 27/01/2014

Serviço de Encomenda: PAC Reverso

Remetente autorizado: VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO

Quantidade de objetos: 1

Serviços Autorizados:

- Aquisição de Embalagem: Não
- Valor Declarado de R\$ 1.024,85

DESTINATÁRIO:

LIQUIDAE ELETRO ELETRONICOS LTDA

Rua Curupá 146 , Vila Formosa

São Paulo - SP

CEP: 03355-010

Resolvendo ...

*Grato,
Logística Liquidae*

28/12/2013 **Envio de email para Acer fornecendo as informações solicitadas**

20/12/2013 **Envio de email para o Fale-Conosco da Liquidae**

Atenção de Ricardo Gomes: Pedido: 200004390

Ricardo, comprei o notebook Acer Quality, SN NXY28AL007343401949501, no dia, 29/11/2013 (Black Friday) e o mesmo apresentou erro na ativação do Windows 8. Tentei a ativação por telefone com a Microsoft mas recebi a resposta de chave de ativação bloqueada. A ligação foi transferida para uma atendente que me informou que o notebook teria que ser trocado ou o SO reinstalado pelo fabricante.

Solicito o seu apoio para a resolução do problema.

26/12/2013 **Envio de email para suporte da Acer solicitando a reinstalação do Windows 8**

Prezados Senhores,

Comprei o notebook Acer Quality, SN NXY28AL007343401949501, no dia, 29/11/2013 (Black Friday) pela empresa www.liquidae.com.br e o mesmo apresentou erro na ativação do Windows 8. Tentei a ativação por telefone com a Microsoft e recebi a resposta de chave de ativação bloqueada. A funcionária da Microsoft me informou que o SO teria que ser reinstalado pelo fabricante.

Gostaria de saber como devo proceder para ter o problema solucionado, considerando que o prazo para ativação está esgotando.

Atenciosamente,

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

85 3299-5086 / Cel.Ol: 85 8736-2943 / Cel. Claro: 85 9133-4614

07/01/2014 **Instalação do Windows 7 Ultimate com licença MSDN cedida pelo Olavo YBB2T-RWDGJ-8XDHP-82GFT-46GVG**

23/12/2013 **Ligação do Liquidae para orientar sobre o envio do notebook para troca**

Ricardo: disse que enviaria um código de rastreio para eu levar o notebook para envio pelos Correios. Eles fariam a troca quando recebessem o notebook com defeito.

Resolvendo ...

20/12/2013 Ligação para Liquidar para reclamar do defeito de ativação

Leonardo: ouviu minha reclamação e transferiu para o responsável pelo problema, Ricardo Gomes.

Ricardo: disse que seria aberto um chamado e que eu seria contactado em até 48 horas úteis. Disse que o notebook, provavelmente, seria trocado. Pediu para eu enviar um email no Fale-Conosco reportando o problema.

28/12/2013 Recebimento de email da Acer solicitando informações sobre o defeito

*Prezados Senhores,
segue formulário preenchido, abaixo:*

** Serial Número (com 22 dígitos): NXY28AL007343401949501*

** Nome: Vicente Barbosa de Medeiros Filho*

** Endereço: Av. Santos Dumont*

** Numero: 7007*

** Complemento: Apto 101*

** Bairro: Papicu*

** Cidade: Fortaleza*

** UF: CE*

** CEP: 60175-057*

** CPF ou CNPJ: 112681403-25*

** Telefone de contato: 85 8736-2943 / 9133-4614*

** E-mail (do cliente/comprador): vicentebmf@gmail.com*

** Valor pago pelo produto R\$: 999,00*

** Data da compra: 29/11/2013*

** Informe sua solicitação ou problema do seu equipamento: Falha na ativação do Windows 8. Segundo a Microsoft a chave de ativação está bloqueada e não pode ser ativada. Orientou a reinstalação do SO pelo fabricante do equipamento.*

20/12/2013 Telefone suporte Acer / Centro nacional de serviços Acer 0800-762-2237

Virgínia: informou que eu deveria enviar o notebook via Sedex para reinstalação do SO, já que a Microsoft afirmou que a licença estava bloqueada.

Conserto das doceiras no Dimas (Fechado)

Data

Anotação

17/05/2010

Descrição

R\$ 150,00

Recuperação de 2 doceiras

8 braços de alumínio

Conserto das malas (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
22/08/2011	Pegar as malas na assistência da Sestini
26/08/2011	Recebimento das malas e pagamento do restante R\$ 20,00

Conserto das malas de viagem (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
26/07/2011	Entrega na assistência da Sestini para recebimento amanhã 27/07/2011 Contato: Queiroz
23/07/2011	Ligação para Casa Americana Iguatemi <i>Atendente informou que devo procurar a assistência da Sestini</i> Assistência técnica Sestini <i>R: Meton de Alencar, 639 - Centro</i> <i>Contato: Sr. Antonio / Queirós</i> <i>Tel: (85) 3086-3538</i>
27/07/2011	Recebimento das malas

Conserto das válvulas de descarga dos banheiros de casal e das meninas (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/10/2011	Ligação para Seguro Itaú para solicitar assistência técnica Agendado para sábado 29/10/2011 das 8 às 9 horas <i>Erlândia: Agendou a visita do técnico para sábado 29/10/2011 das 8 às 9 horas. Disse que eu tinha direito a duas intervenções e que estaria utilizando as duas para essa visita.</i> Protocolo para primeiro serviço 14901626 Protocolo para segundo serviço 14901627 Senha para informar ao técnico 4346
30/10/2011	Visita do técnico da Itaú Seguros, Jenilson <i>Jenilson informou que o problema da válvula do banheiro de casal era o retentor que foi trocado. O problema na válvula do banheiro da Gabriela é devido à pressão da água. Ele disse que precisaria instalar um redutor de pressão acima da válvula, quebrando a parede. Ainda assim reduziu a pressão na própria válvula para ver se resolvia.</i>

Conserto do abajur da Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/09/2011	Comprar 2 interruptores liga/desliga de aço

Conserto do acendimento do forno do fogão GE de casa (Fechado)

Segunda-feira, 28/05/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/05/2012	Ligação para assistência técnica da GE Protocolo: 03199440

Almir: agendou a visita do técnico para segunda-feira, 28/05/2012.

Assistência GE

4004-0114

F.G.Moreira - ME

Rua Guilherme Rocha 1060

Centro

28/05/2012	Visita do técnico
------------	-------------------

Segundo a Deda ele confirmou o problema, abriu o fogão e o consertou.

Conserto do computador da Nazaré (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/02/2011	Entrega na assistência técnica 8819-1804 / 3275-7070

BD Informática

Técnico: Bent

Endereço: rua do Lago, 245 - Jardim das Oliveiras

03/02/2011	Orçamento da assistência
------------	--------------------------

Bent: informou que a placa mãe está danificada e oxidada. Vai substituir por outra usada e o conserto sairá por 150,00 reais.

03/02/2011	Recebimento do computador e entrega do da tele-entrega
------------	--

Conserto do computador da tele-entrega (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/02/2011	Entrega do computador da tele-entrega e o que estava no gabinete

Bent: informou que o do gabinete não tinha mais jeito. Deixei o computador com ele e pedi para aproveitar o HD no computador da tele-entrega

06/12/2010	Entrega do computador para orçamento no dia 04/12/2010, sábado
------------	--

Resolvendo ...

10/02/2011	Ligação do Bent informando que a minha placa é 775 DDR1
07/12/2010	Ligação para Infotronic <i>Atendente: informou que o problema era fonte e SO e que o orçamento ficaria em R\$ 70,00. Autorizei o orçamento. O computador deverá estar pronto ainda hoje.</i>
04/02/2011	Ligação para o Bent 8819-1804 <i>Informou que terá que enviar a placa para recuperação e que isso leva 1 a 2 dias.</i>
09/02/2011	Ligação para o Bent cobrando conserto 8819-1804 <i>informou que a placa não tem jeito. O conserto com placa usada fica em R\$ 150,00 e com placa nova em R\$ 200,00. Não autorizei. buscar o computador</i>
10/02/2011	Ligação para o Bent informando que irei buscar o computador <i>Ele sugeriu que eu poderia comprar uma placa (775 DDR2) na Cecomil pelo valor de R\$ 129,00.</i>
07/12/2010	Recebido ok
07/12/2010	Torpedo da Infotronic pedindo para entrar em contato 3268-1869

Conserto do computador desktop do gabinete (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
14/11/2011	Diagnóstico do Edvan sobre o problema no computador <i>O Edvan disse que o disco está com problema lógico e que precisaria formatar. Eu pedi para que traga o computador para que eu mesmo instale o S.O.</i>
10/11/2011	Entrega do computador para o Edvan no dia 08/11
19/11/2011	Instalamos o HD de 120 GB do computador quebrado do gabinete com o
18/11/2011	Levei o computador para o Edvan no Banco para que instalasse o SO
10/11/2011	Ligação do Edvan propondo orçamento de R\$ 250,00 com placa nova e 4 GB de

Resolvendo ...

10/11/2011 **Ligação para Edvan para saber do diagnóstico 5034**

Edvan disse que testou fonte, processador e vai testar memória. Se não for nenhum então é placa-mãe. Ficou de ligar de volta para passar resultado e preço da placa, se for o caso.

08/11/2011 **Ligação para Edvan sobre conserto do computador**

Edvan disse que na saída do Banco eu o avisasse para pegar o computador no estacionamento.

11/11/2011 **Pagamento ao Edvan do conserto que ficou em R\$ 240,00 em dinheiro**

18/11/2011 **Recebi o computador mas não consegui instalar o SO. Nem formatar o HD**

Conserto do interfone do apartamento (Fechado)

Data Anotação
10/08/2011 **Ligação para empresa 3263-3101**

Funcionária informou que existe um pedido do síndico para revisão da fiação de todos os apartamentos, pois vários apresentam ruídos e falhas no toque. Disse que estaria agendando com o condomínio uma data para a revisão e pediu que eu aguarde.

Conserto do liquidificador na garantia da Arno (Fechado)

Comprado há menos de 1 mês o liquidificador do multiprocessador Arno que compramos deu defeito na borracha de encaixa à base.

Data Anotação
20/04/2012 **Email da Arno**

*SR. VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO
Agradecemos o contato e a preferência pela marca Arno.
Referente a sua reclamação no Site Reclame Aqui e orientamos que leve o aparelho até uma Assistência Autorizada e nos informe o número da Ordem de Serviço e endereço da Assistência Autorizada onde se encontra o produto para que possamos intervir.
Aguardamos vosso retorno.*

Protocolo de Atendimento nº 721405

*Uma ótima tarde!
Cintia Carvalho
SAC GROUPE SEB*

Resolvendo ...

29/02/2012 **Gabriela levou o liquidificador para a assistência técnica da Barbosa de Freitas**
A empresa disse que a borracha de engate não é coberta pela garantia para uso com polpa de fruta.

Assistência técnica Arno

(85) 3224-0548

Rua Barbosa Freitas, 1276 lj 2

SAC Arno

0800 119 933

29/02/2012 **Ligação para o SAC da Arno**
Juliana: disse que a garantia não cobre essa peça. E como já paguei pelo conserto não há mais nada a se fazer.

01/03/2012 **Reclamação no ReclameAqui**

Arno/ Tefal/ Rowenta

RECLAMAÇÃO

Processador da Arno deu defeito com 20 dias e garantia não cobre

Comprei um MULTI-PROCESSADOR ARNO COLLECTION MULTICHEF de 800W há 20 dias. O liquidificador deixou de funcionar porque já desgastou completamente a borracha de engate com a base e a garantia não cobre. A assistência técnica em Fortaleza e o SAC no 0800 me informaram que eu não poderia usar o liquidificador para fazer suco de polpa de fruta porque era muito esforço para o equipamento. Ora, há anos eu faço meio-litro de suco com 1 polpa de fruta com liquidificadores vagabundos e não posso fazer o mesmo com um de 800W e R\$ 500,00? O produto não presta e a Arno quer jogar a culpa no cliente? Eu liguei para o SAC e eles não fornecem protocolo, matrícula do atendente, nada. Como é que eu posso registrar uma reclamação nos órgãos de defesa?

29/02/2012 **Reclamação no site da Arno**
Aguardar resposta

Comprei o aparelho há menos de 1 mês e a borracha de engate do liquidificador foi desgastada só com suco de polpa de fruta. Levei para a assist. técnica e informaram que a garantia não cobre essa peça. Tive que pagar 30 reais pelo conserto. Liguei para o SAC, hoje, 29/02/2012, às 14:00, e falei com a Juliana que disse que não poderia fazer nada a respeito porque eu já tinha pago. Paguei para não ficar sem o equipamento mas quero meu dinheiro de volta. Vou ter que trocar essa peça de mês em mês?

04/04/2012 **Resposta da Arno**

Conforme contato, a reclamação foi registrada e caso está sendo tratado.

Conserto do meu relógio Casio que está parado (Fechado)

Após a substituição da pilha na Casa dos Relojoeiros do Shopping Avenida o relógio parou novamente no mesmo dia.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
30/10/2011	Retorno à Casa dos Relojoeiros <i>O relojoeiro testou a carga da pilha e disse que deveria ter 3 volts mas tinha apenas 0,4 volts. Disse que trocaria por outra nova mas se o problema tornasse seria do relógio e não da pilha. Primeiro o relojoeiro disse que a pilha era muito difícil de trocar, e culpou a Casio. Depois de tentar muito colocou outra bateria mais fina e admitiu que a pilha estava errada. A Jailma acha que ele colocou a pilha do relógio dela, por engano, no meu.</i>

Conserto do notebook DELL (portas USB) (Fechado)

Pedido nº 334750999

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/09/2010	Abertura de chamado 137105317
29/09/2010	Envio do notebook pelos correios através do e-ticket 206734124
29/09/2010	Ligação para suporte técnico 0800 970-3355 <i>Pablo: sugeriu que baixasse novamente a imagem da fábrica. As portas USBs voltaram a funcionar, mas eu reinstalei o VMWARE e elas ficaram novamente indisponíveis. Moça: pediu que baixasse os seguintes drives do site da DELL: Chipset e Quickset</i>
04/10/2010	Ligação para suporte técnico para saber do andamento 0800 970-3355 <i>Max: informou que ainda não há registro do recebimento do equipamento.</i>
25/10/2010	Recebimento do notebook no dia 22/10/2010, sexta

Conserto do notebook Itautec da Clarice (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

03/08/2010 Entrega do notebook à assistência técnica

*Apíce Informática
Rua Pe Valdevino 2230
fone: 3224-2248
OS: N.002945*

18/08/2010 Ligação da assistência técnica informando que está pronto

17/08/2010 Ligação do Fale-conosco da Itaotec

Luiza: informou que estão aguardando disponibilidade da peça para que o equipamento seja reparado até o prazo de 30 dias da entrega na assistência técnica, que termina no dia 03/09/2010.

**04/08/2010 Ligação para assistência
3224-2248**

bruna: informou que era placa mãe. Foi pedida ao representante da Itaotec. Se tiver aqui em fortaleza o envio é feito em uma semana. Se não, leva até 20 dias úteis.

**11/08/2010 Ligação para fale-conosco Itaotec
0800-550020**

Elaine: tem a peça disponível mas não sabe se foi enviada porque o sistema ainda não foi atualizado. Pediu que ligasse na sexta-feira 13/09/2010.

02/08/2010 Ligação para submarino para pedir a NF

denise: disse que enviaria a NF para vicentebm@bnb.gov.br

**10/08/2010 Ligação para tele-suporte Itaotec
0800-550020 Digite 1**

atendente: informou que deveria escolher opção 2 e informar o número da OS da assistência técnica de fortaleza, para saber a situação do pedido

**03/08/2010 Ligação telesuporte itaotec
11 3543-5543**

*marcos: cadastrou o notebook
Assistência técnica:
apice informática
rua pe valdevino 2230
3224-2248*

19/08/2010 Recebido o notebook

Conserto do split da Cozinha da empresa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/01/2012	Conserto conforme planejado por R\$ 100,00 <i>Reposição da hélice.</i>
27/01/2012	Ligação para assistência técnica Elgin 3226-2441 <i>Ângela: informou que, como a instalação não foi feita pela autorizada, a garantia é de apenas 3 meses. Segundo o Guilherme o defeito parece ser na hélice que bate em algo. A visita ficou agendada para segunda-feira, 30/01 e o valor deverá ser de R\$ 100,00.</i>
27/01/2012	Ligação para Efacil 4004-5999 <i>Glicia: Enviou NF para a conta vicentebmf@hotmail.com. Informou o telefone da garantia Elgin: 0800-126999</i> Assistência Elgin Fortaleza 3226-2441 / 8759-6923 <i>Junior: gerente</i> <i>Ângela: atendente</i> SAC Elgin 0800-126999 (errado)
30/01/2012	Técnicos não encontram ninguém na cozinha às 14:30 <i>Ângela: ligou informando que os técnicos estão do lado de fora e não tem ninguém no endereço da cozinha. Liguei para a Jailma que disse que o Guilherme estava com o carro. Liguei para o Gui e ele deixou o celular em casa. Liguei para a Nazaré que estava chegando ao Pátio Água Fria. Liguei para a Jailma e passei o telefone da Ângela para ela reagendar a visita.</i>

Conserto do split do quarto da Gabriela (Fechado)

No dia da instalação o split estava refrigerando normalmente. Somente no dia 11 à noite voltou a ser ligado e não está mais refrigerando. Liguei para o Anderson que suspeita do vasamento do gás. Agendou para sábado à tarde faltou. Liguei novamente para ele que pediu para agendar para segunda-feira, 14, pela manhã.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
21/11/2011	Anderson veio no sábado, 19/11 e consertou o vasamento
14/11/2011	Ligação para o Anderson comunicando o defeito 8789-9482 <i>Anderson ficou de vir segunda-feira, 14, pela manhã.</i>

Resolvendo ...

18/11/2011 **Ligação para o Anderson comunicando que o split continua sem refrigerar**

Anderson disse que poderia ser o aparelho, mas que teria que testar com cuidado. Marcamos a visita para amanhã 19/11/2011.

14/11/2011 **Ligação para o Anderson sobre o atraso da visita**

Anderson informou que precisou ir à Paraipaba mas que já está voltando para Fortaleza. Ainda passa hoje para repor o gás.

14/11/2011 **Visita do Anderson para conserto do split**

o Anderson mediu e confirmou que o gás vazou completamente. Ele disse que a rosca pegou aperto e deve ter resolvido o vazamento. Colocou novamente gás e testou o aparelho. Agora é testar depois de alguns dias.

Conserto do telefone da empresa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/09/2011	Compra de fio de telefone de 5 metros
27/09/2011	Compra de revestimento para o fio de telefone
27/09/2011	Conserto a partir da central da OI
27/09/2011	Diagnóstico de problema na OI já que o Velox continua funcionando
27/09/2011	Instalação de tomada de telefone rj11 sob a mesa da cozinha
27/09/2011	Troca do fio da tomada do estoque para o escritório

Conserto do ventilador do Bompreço (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/07/2012	Entrega na oficina para orçamento
	<i>Cláudio ligou informando que o conserto sairá por R\$ 40,00</i>
	Cláudio / oficina em frente à Apolo
	8853-7503

Conserto dos notebooks DELL e Itautec Infoway da Clarice (Fechado)

O DELL está desligando quando esquenta demais e o Itautec apresenta tela azul quando ligado. Segundo o técnico de Natal, que fez o primeiro orçamento, condenou a placa mãe e cobrou R\$ 330,00 pelo conserto.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

28/12/2013	Entrega do equipamento para orçamento na Infotrônic no dia 20/12/2013 <i>A atendente Lara informou que o orçamento deveria sair em até 3 dias úteis.</i>
28/12/2013	Ligação para a Infotrônic cobrando o orçamento no dia 26/12/2013 <i>Lara: informou que o DELL sairia por R\$ 60,00 para limpeza preventiva e o Itautec por R\$ 80,00 para troca do cooler e limpeza geral.</i>
30/12/2013	Recebimento dos notebooks <i>A Infotronic possui convênio com a OAB de 50% de desconto na mão-de-obra, mas a Gabriela não estava com a sua carteira e a OS não havia sido feita em seu nome.</i>

Consulta à camed sobre a cirurgia do olho da clarice (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
18/10/2010	Informações sobre o tratamento <i>Nome da doença: Ceratocone</i> <i>Cirurgias alternativas: Anel Intraestromal, Anel de Ferrara ou Anel Intracorneano</i>
18/10/2010	Ligação para ANS para saber meus direitos 0800 701-9656 <i>Márcia: informou que esse tratamento não consta dos tratamentos obrigatórios aos planos de saúde, cujos planos tiverem sido regulamentados pela lei 9656 de 1999, da ANS.</i>
18/10/2010	Ligação para Camed para saber se o plano da Clarice está regulamentado <i>Atendente informou que o meu plano/Clarice, Natural, foi regulamentado e está sujeito às obrigações previstas na ANS. Nesse caso eu teria que entrar com recurso na justiça para ressarcimento.</i>
18/10/2010	Ligação para Camed para saber sobre cobertura para tratamento 4008-7800 <i>Gualter: informou que a Camed não cobre o tratamento porque não consta do rol de tratamento obrigatório da ANS (Agência Nacional de Saúde)</i>

Consulta à Claro sobre data de fim da fidelidade (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/03/2012	Envio de email pedindo informações sobre fim da fidelidade Protocolo: 201275667715
07/03/2012	Recebimento de email informando que termina em 15/03/2012

Consulta à Ouvidoria da Camed sobre abatimento de despesas no IR (Fechado)

Prazo para resposta: 09/03/2012

A situação da manifestação pode ser consultada através do site da Ouvidoria em <http://www.camed.com.br/ouvidoria>

Data

Anotação

07/03/2012

Abertura de manifestação em 02/03/2012

Manifesto: 124.426.385.327

O atendimento da Camed tem informado, a quem busca orientação através da sua Central, que as despesas de Mensalidade, Co-participação e Livre-escolha de dependentes do plano de saúde podem ser abatidas do IRPF mesmo que esses não sejam, também, dependentes do IR, como filhos com +21 anos ou +24 cursando nível superior. Essa informação me foi passada por uma atendente como certeza absoluta, embora divirja da informação da Ajuda do programa do IRPF 2012. Peço que me confirmem essa informação ou a corrijam no atendimento, para que não seja mais propagada para os que a buscam. Atenciosamente.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Funcionário do BNB-Matrícula 04032-0

F: (85) 3299-5086 / 8736-2943

vicentebm@bnb.gov.br

Resolvendo ...

08/03/2012 Recebimento de email da Ouvidoria da Camed

Dados da Resposta:

Data: 08/03/2012

Responsável: João Hercílio Fernandes Mendes

Unidade: Ouvidoria

Resposta: Prezado Senhor,

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Inicialmente apresentamos nossas sinceras desculpas pelos transtornos causados.

Referindo-nos à sua manifestação, a Gerência de Relacionamento com Clientes nos informou que foi feita a escuta da gravação e de fato a colaboradora orientou sobre o preenchimento, o que já foi motivo de um alinhamento de conduta com a equipe de que não devemos repassar orientações sobre deduções ou forma de preenchimento ao cliente, devemos orientá-lo a procurar um contador ou a Ajuda do programa do IRPF da Receita Federal.

Por fim, agradecemos a sinalização e reiteramos a disponibilidade desta Ouvidoria em atendê-lo sempre que julgar necessário.

A Ouvidoria da CAMED agradece a sua colaboração para a melhoria dos serviços prestados por esta instituição e coloca-se à disposição para novos contatos:

Pessoalmente ou Correspondências: Av. Santos Dumont, 782 - Centro - Fortaleza/CE - CEP 60.150.160 - Seg. à Sex 8h30 às 17h30.

Telefone: 0800.7047886

Fax: (85) 4008.7915

Site: <http://www.camed.com.br/ouvidoria>

Atenciosamente,

João HERCILIO Fernandes MENDES

Ouvidor

Consulta com imunologista Dra Liana Maria Jucá Bezerra (Fechado)

Retorno 08/10/2012 17:30 segunda-feira

Data

Anotação

13/09/2012

**Coleta de exames no Laboratório Pasteur do São Mateus
Recebimento no dia 05/10/2012**

31/07/2012

Consulta com Dra Liana

12/09/2012 17:30 quarta-feira

A Dra Liana me passou uma série de exames para testar minha imunidade. Também sugeriu que eu consultasse a Dra Raquel Ponchet, embora ela não atendesse convênios.

31/07/2012 **Imunologistas da Camed**

*CENTRO PNEUMOLOGIA ALERGIA DO CEARA S/C LTDA (NÃO ATENDE PELA CAMED MAIS ESTE ANO)
CLINICA ESPECIALIZADA/AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE
AV. RUI BARBOSA , 1349
ALDEOTA - FORTALEZA - CE
85 33059999 /*

*CLINICA SANCHEZ DE ALERGIA E IMUNOLOGIA S/C LTDA
CLINICA ESPECIALIZADA/AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE
AV. SANTOS DUMONT , 2828
ALDEOTA - FORTALEZA - CE
85 30230594 / 85 96538862*

*FABIANE POMIECINSKI (SOMENTE PARA NOVEMBRO)
PROFISSIONAIS DE SAÚDE
AV. DOM LUIZ, 1233
MEIRELES - FORTALEZA - CE
85 34866153 / 85 34866152*

*LIANA MARIA JUCA BEZERRA (MARCADO PARA 12/09 ÀS 17:30)
CONSULTÓRIO MÉDICO ISOLADO
AV. DOM LUIS, 1200
MEIRELES - FORTALEZA - CE
85 40112767 /*

*LUZIANE ALVES ARCANJO BRINGEL (NÃO ATENDE PELA CAMED MAIS ESTE ANO)
PROFISSIONAIS DE SAÚDE
R. COSTA BARROS , 1161
ALDEOTA - FORTALEZA - CE
85 32527272 /*

Dra Liana

4011-2767

**LIANA MARIA JUCA BEZERRA
CONSULTÓRIO MÉDICO ISOLADO
AV. DOM LUIS, 1200 - PÁTIO DOM LUIZ - TORRE 1
MEIRELES - FORTALEZA - CE
85 40112767 /**

Dra Raquel Ponchet

3267-3509 / 3065-3277

**Av Dom Luís 1200, Torre 1 , sala 1117 Patio Dom Luís, Fortaleza - CE, 60160-230
(0xx)85 3267-3509**

Resolvendo ...

13/09/2012 Retorno para apresentar os exames

08/10/2012 17:30 segunda-feira

A doutoura disse que estava tudo normal com os exames.

Consulta com o Dr Napoleão / Urologista (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
26/01/2011	Data 26/01/2011
26/01/2011	Endereço Monte Klinikum
26/01/2011	Hora 19

Consulta com o Dr. Napoleão (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/02/2011	Exame de sangue Recebido <i>Laboratório Pasteur - 3462-6000</i> <i>Entrega em: 07/02/2011 16:00</i> <i>Código de barras: 859118670</i> <i>Senha: 10112M</i> <i>JOAQUIM NAPOLEÃO NOVAES N</i> <i>CAMED SAUDE TUSS</i> <i>HEM GLI PSA CRE AUR TRI COT PCQ GGT TSH</i>
27/01/2011	Exame de urina Recebido <i>Laboratório Pasteur - 3462-6000</i> <i>Entrega em: 01/02/2011 16:00</i> <i>Código de barras: 859117992</i> <i>Senha: 104BPB</i> <i>JOAQUIM NAPOLEÃO NOVAES N</i> <i>su cuu tsu</i>
09/02/2011	Providenciar medicação
14/02/2011	Receita aviada na farmácia de manipulação Será entregue em casa na segunda

Consulta com o Dr. Napoleão / Urologista (Fechado)

10/12/2012 às 18:00

Apresentei os exames de imagem da bexiga, fígado, rins, pâncreas e da próstata e o exame de volumetria de urina que deu uma pressão muito baixa. Ele me deu 20 comprimidos e mandou eu comprar mais 10 para tomar durante 30 dias. Deverei retornar no dia 11/01/2013 às 17:30 para consulta. Deverei refazer o exame de volumetria e o de imagem se precisar.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Consulta da Clarice com Dr. Aécio Dias (Fechado)

O Dr. Aécio tem um artigo na web sobre o tratamento de ceratocone com Crosslinking

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

20/06/2011	Consulta
------------	----------

04/07/2011, segunda-feira, 9:00

Centro de Oftalmologia Monte Klinikum

O Dr. Aécio é o mesmo da última consulta em outubro/2010. Ele acha que o tratamento com Crosslinking não se aplica para o caso da Clarice. Ele está convicto que o tratamento para ela é com anel de ferrara.

Dr. Aécio Dias

3261-0412

Centro de Oftalmologia Monte Klinikum

Rua República do Líbano, 747 - Aldeota

Fone: 85 3261.0412 - 4012.0479

Fortaleza - Ceará - Brasil

Consulta da Clarice com o Dr. Massilon (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

20/09/2010	Marcada para 13/10/2010 a partir das 8 horas por ordem de chegada 3458-1022
------------	--

não usar lentes nas últimas 8 horas

Consulta de profilaxia dentária no posto do Camed (Fechado)

sexta-feira, 11/05/2012 às 10:30

Levar carteira da Camed e escova de dentes

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

11/05/2012	Consulta com a Dra. Ruth
------------	--------------------------

A dentista informou que eu deveria consultar um periodontista para avaliar os dentes S1 e S3 (bolsas?). Ela sugeriu a Dra. Ana Cristina ou Dra. Lígia (se não me engano) na Santos Dumont. De mais, ela disse que eu tinha pouco tártaro, exceto pelos dentes da frente inferiores.

Consulta do exame médico periódico (Fechado)**03/12/2012 às 15:35 no posto da Camed**DataAnotação**Consulta Dr. Wilson Accioly (Fechado)****31/01/2012, terça-feira, 18:00**DataAnotação**31/01/2012 Consulta**

O Dr. Wilson disse que o problema continuava grave. Eu informei que o pouco que eu bebia de cerveja causava a seiva que saía do meu couro cabeludo e que cristalizava após secar. Ele disse que não havia relação mas que eu devia evitar beber, então. Sugeriu que eu procurasse um cirurgião plástico de nome Márcio Crisóstomos para tentar uma redução da área. Passou uma receita e mandou eu retornar com 30 a 40 dias.

31/01/2012 Receita*ExtraFarma**Clindoxyl Gel: usar à noite na área afetada até a próxima consulta - R\$ 37,88**Dermavit: polivitamínico para melhorar funcionamento da parte orgânica - R\$ 69,72***Consulta oftalmológica com Dr. Aristofanes (Fechado)****12/11/2012, segunda, às 18:00****PRESCRIÇÃO DE ÓCULOS****Nome do paciente: VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO**

	<i>Esférico</i>	<i>Cilíndrico</i>	<i>Eixo</i>
<i>Olho Direito</i>	<i>+3.25</i>	<i>-1.00</i>	<i>155</i>
<i>Olho Esquerdo</i>	<i>+1.00</i>	<i>*</i>	<i>*</i>

*Adição: +2.50**Lentes só para perto.**Fortaleza, 12 de Novembro de 2012**DR. ARISTOFANES CANAMARY**CRM: 2613*DataAnotação

Consulta oftalmologista (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
21/12/2010	Data 29/11/2010
21/12/2010	Oftalmologista Dra. Jacqueline Sampaio
21/12/2010	Receita

	ESF	CIL	EIXO	DP
OD	+325	-175	160º	
OE	+125	-	-	
ADD: +225				

Consulta sobre data de execução de jobs do Control-M (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
13/01/2014	Abertura de chamados BPTI 0800 703 9797

Carlos César Carvalho (Maringá)
61 9272-2664

Jonas Maciel
jonas.maciел@pbti.com.br

Jorge Onofre
jorge.onofre@pbti.com.br

Paulo Bijos Correa
paulo.correa@pbti.com.br

Ribamar
61 9209-6180
ribamar@pbti.com.br

13/01/2014	Ligação para Bretano
------------	----------------------

O Bretano ligou de volta para o Ricardo Mesquita, porque anotou errado o meu celular. Ele entendeu que eu queria extrair do log de execução.

13/01/2014	Ligação para Ribamar
------------	----------------------

Consultar Camed sobre cobertura da cirurgia do Ceratocone / Anel de Ferrara (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Consultar Capef sobre crédito do INSS referente a julho/2011 (Fechado)

A consulta de extrato do site do INSS contém apenas o crédito referente ao período de 1 a 31/08/2011. Como fica o período de 1 a 31/07/2011?

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/08/2011	Ligação para Capef sobre o crédito de julho <i>Teresa: informou que o Banco ainda não mandou o arquivo com os créditos a serem feitos. Deverá enviar no decorrer de hoje, já que o crédito será feito hoje à noite. Após o recebimento do arquivo o meu email será respondido. Se não vier o crédito de julho/2011 então será consultado junto ao INSS na próxima visita da Capef ao órgão.</i>

01/09/2011 O BNB creditou os dois meses

Consultar data de vencimento da prestação do Symbol (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
30/11/2010	Ligação para Renault 4004-9898 <i>Atendente: informou que o primeiro vencimento é 5/12/2010 e que o boleto só vem via correio ou através dessa central.</i>

Contestação da fatura da GVT de 05/04/2013 (Fechado)

A fatura da GVT com vencimento em 05/04/2013 veio com um valor de R\$ 53,10 de ligações locais para celular, sendo que dessas, R\$ 41,46 foram para os números dos celulares favoritos que são isentos de cobrança (8735-2943 e 8863-1831).

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/03/2013	Ligação para GVT para contestar R\$ 41,46 da fatura de 05/04/2013 3103201346428853 <i>09:05: Atendente não atendeu</i>

Contratação de seguro apartamento com Sul América pela Camed Corretora (Fecha

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

26/04/2012 Confirmação de recebimento pela Aurilene

Ao dispor.

Atenciosamente,

Lena Carvalho

Comercial

Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA

Av Santos Dumont 782 5º andar Centro

Cep 60150-160 Fortaleza-CE

0800 704 8704

55 85 3305 7901

55 85 3305.7952 (Fax)

lena@camedseguros.com.br

Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br

Em 26/04/2012 17:27, vicentebm@bnb.gov.br escreveu:

Obrigado.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Gerente de Projeto

Banco do Nordeste

Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas

VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943

vicentebm@bnb.gov.br

De: Aurilene [<mailto:maurilenesc@camedseguros.com.br>]

Enviada em: quinta-feira, 26 de abril de 2012 17:28

Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320

Cc: veridianecapm@camedseguros.com.br

Assunto: Re: CAMED CORRETORA- COTAÇÃO RESIDENCIAL

Sr. Vicente.

Todas serão no boleto que será enviado ao endereço de sua residência.

Ao dispor.

Atenciosamente,

Lena Carvalho

Resolvendo ...

Comercial

*Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA
Av Santos Dumont 782 5º andar Centro
Cep 60150-160 Fortaleza-CE*

*0800 704 8704
55 85 3305 7901
55 85 3305.7952 (Fax)
lena@camedseguros.com.br
Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br*

*Em 26/04/2012 17:24, vicentebm@bnb.gov.br escreveu:
Obrigado. As próximas parcelas serão via boleto ou débito em conta?*

*Vicente Barbosa de Medeiros Filho
Gerente de Projeto
Banco do Nordeste
Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas
VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943
vicentebm@bnb.gov.br*

*De: Aurilene [<mailto:maurilenesc@camedseguros.com.br>]
Enviada em: quinta-feira, 26 de abril de 2012 17:25
Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320; VERIDIANE Cristina Alves Pacheco do Mon
Assunto: Re: CAMED CORRETORA- COTAÇÃO RESIDENCIAL*

Boa tarde,

*Desculpa, segue abaixo e-mail corrigido para seguro residencial.
Proposta recebida e encaminhada ao setor responsável.
Ao dispor
Atenciosamente,*

*Lena Carvalho
Comercial*

*Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA
Av Santos Dumont 782 5º andar Centro
Cep 60150-160 Fortaleza-CE*

Resolvendo ...

0800 704 8704

55 85 3305 7901

55 85 3305.7952 (Fax)

lena@camedseguros.com.br

Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br

Em 26/04/2012 17:19, vicentebm@bnb.gov.br escreveu:

Olá, Aurilene.

Corrigindo: é seguro residencial e não seguro automóvel, como você citou.

Segue a proposta assinada. Enviei o comprovante do boleto pago, pelo site do Itaú para você e para a veridiane.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Gerente de Projeto

Banco do Nordeste

Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas

VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943

vicentebm@bnb.gov.br

De: Aurilene [<mailto:maurilenesc@camedseguros.com.br>]

Enviada em: quinta-feira, 26 de abril de 2012 17:02

Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320

Cc: veridianecapm@camedseguros.com.br

Assunto: Re: CAMED CORRETORA- COTAÇÃO RESIDENCIAL

Sr. Vicente, Boa tarde.

Segue, em anexo, proposta efetivada e boleto para o dia 05/05/2012 (26/04/2012 a 26/04/2013) do seguro residencial, com a companhia Sul América.

Gentileza, encaminhar proposta assinada e boleto quitado mais breve possível, para fins de envio à seguradora, considerando que se trata de uma documentação de extrema importância.

Diante do exposto, fico no aguardo da referida documentação pelo fax (85) 3305-7952, ou e-mail.

Observações importantes:

Resolvendo ...

Atualização de dados:

Caso ocorra alguma alteração em seus dados cadastrais como endereço, telefone e conta corrente, gentileza entrar em contato com a corretora para que possamos localizá-los com facilidade no período de sua renovação.

Prazo para entrega de apólices:

De 30 a 45 dias.

Telefones para atendimento 24h:

Sul América

4004 - 4100

-0800.704 78 86 Camed Corretora 08:30 as 17:30

Atenciosamente,

Atenciosamente,

Lena Carvalho

Comercial

Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA

Av Santos Dumont 782 5º andar Centro

Cep 60150-160 Fortaleza-CE

0800 704 8704

55 85 3305 7901

55 85 3305.7952 (Fax)

lena@camedseguros.com.br

Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br

Em 26/04/2012 14:16, vicentebm@bnb.gov.br escreveu:

Olá, Lena.

Autorizo a proposta. Favor dividir em 4 parcelas de 33,01 com entrada.

Obrigado.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Gerente de Projeto

Banco do Nordeste

Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas

VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943

vicentebm@bnb.gov.br

Resolvendo ...

*De: Aurilene [mailto:maurilenesc@camedseguros.com.br]
Enviada em: quinta-feira, 26 de abril de 2012 14:10
Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320
Cc: veridianecapm@camedseguros.com.br
Assunto: CAMED CORRETORA- COTAÇÃO RESIDENCIAL*

Boa tarde, Sr. Vicente.

*Segue calculo atualizado conforme solicitado.
Fico no aguardo de sua autorização para efetivar.
Ao dispor.
Atenciosamente,*

*Lena Carvalho
Comercial*

*Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA
Av Santos Dumont 782 5º andar Centro
Cep 60150-160 Fortaleza-CE*

*0800 704 8704
55 85 3305 7901
55 85 3305.7952 (Fax)
lena@camedseguros.com.br
Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br*

*Em 26/04/2012 10:24, vicentebm@bnb.gov.br escreveu:
Olá, Lena.
Peço que eleve o valor do imóvel para: 400.000,00. Obrigado.*

*Vicente Barbosa de Medeiros Filho
Gerente de Projeto
Banco do Nordeste
Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas
VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943
vicentebm@bnb.gov.br*

*De: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320
Enviada em: quarta-feira, 25 de abril de 2012 17:34
Para: 'Aurilene'*

Resolvendo ...

Cc: veridianecapm@camedseguros.com.br
Assunto: RES: Contratação de seguro residencial

Lena,

Conforme conversamos solicito que faça as seguintes modificações na proposta da Sul America:

- Alteração do CEP para: 60175-057
- Alteração do valor do imóvel para: R\$ 350.000,00

Aguardo retorno.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho
Gerente de Projeto
Banco do Nordeste
Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas
VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943
vicentebm@bnb.gov.br

De: Aurilene [mailto:maurilenesc@camedseguros.com.br]
Enviada em: quarta-feira, 25 de abril de 2012 17:25
Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320
Cc: veridianecapm@camedseguros.com.br
Assunto: Re: Contratação de seguro residencial

Segue em anexo, orçamento para seguro residencial, com a companhia Sul América e Mapfre utilizando as dados fornecidos.

Se os orçamentos apresentados não estiverem de acordo com as suas necessidades, gentileza nos sinalizar para que possamos fazer as alterações desejadas é muito importante a confirmação de todos os dados abaixo, para não ocorrer problemas após a transmissão da proposta ou cancelamento da mesma.

- Dados pessoais;
- Endereço;
- CPF;
- Dados do veículo; (no caso de veículo)
- Coberturas contratadas;
- Endereço e CEP de risco;
- Perfil do condutor; (no caso de veículo)
- Dados bancários nos casos de pagamento em débito em conta.

Para sua maior comodidade o fechamento pode ser através de e-mail, fax ou telefone, sendo necessário informar a seguradora de sua preferência, qual

Resolvendo ...

forma de pagamento e em quantas parcelas.

Maiores informações através dos fones 0800.704.8704 / (85) 3305-7901.

Atenciosamente,

Lena Carvalho

Comercial

Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA

Av Santos Dumont 782 5º andar Centro

Cep 60150-160 Fortaleza-CE

0800 704 8704

55 85 3305 7901

55 85 3305.7952 (Fax)

lena@camedseguros.com.br

Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br

Em 25/04/2012 16:15, vicentebm@bnb.gov.br escreveu:

Olá, Lena.

Conforme conversamos segue proposta de nova contratação do seguro que tinha com o Itaú. Gostaria de proposta da Camed.

Tentei contato com a Camed Corretora pelos telefones (85) 3305-7901 / 7801 / 0800 704 8704, mas em nenhuma tentativa conseguir, sequer, sinal de chamada. Só consegui falar com o sinistro pelo 3305 7878 e com o Henrique, na Superintendência Financeira no 3305 7861. Quando reclamei com uma atendente da Camed Saúde, ela me informou que essa mesma reclamação é frequente por outros clientes e que já comunicaram várias vezes à Camed Corretora. Tentei falar com a Ouvidoria da Camed Corretora, mas desisti porque é o mesmo atendimento da Camed Saúde.

Vicente Barbosa de Medeiros Filho

Gerente de Projeto

Banco do Nordeste

Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas

VoIP: 3040320 / Externo: 85 3299-5086 / Cel.OI: 85 8736-2943

vicentebm@bnb.gov.br

De: Aurilene [<mailto:maurilenesc@camedseguros.com.br>]

Resolvendo ...

Enviada em: quarta-feira, 25 de abril de 2012 16:09

Para: VICENTE Barbosa de Medeiros Filho F040320; VERIDIANE Cristina Alves Pacheco do Mon

Assunto: TESTE

--

Atenciosamente,

*Lena Carvalho
Comercial*

*Camed Administradora e Corretora de Seguros LTDA
Av Santos Dumont 782 5º andar Centro
Cep 60150-160 Fortaleza-CE*

*0800 704 8704
55 85 3305 7901
55 85 3305.7952 (Fax)
lena@camedseguros.com.br
Visite nosso Site: www.camedseguros.com.br*

26/04/2012 **Envio da proposta assinada e comprovante do boleto pago no Itaú**

25/04/2012 **Ligação para Camed Corretora para saber proposta da Sul America
3305-7901 / 7801 / 0800 704 8704**

*Aurilene: me enviou proposta da Sul América com imóvel cotado a R\$
400.000,00, ficando em R\$ 132,04 em 4 x 33,01*

26/04/2012 **Recebimento da proposta e do boleto para pagamento**

Proposta da Sul América: 4210404

Contratação do débito automático no Itaú para o celular Claro 91334614 (Fechado)

Data

Anotação

Resolvendo ...

20/05/2011 Dados do Contrato Itaú

Dados da conta:

Nome: VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FO

Agência: 8789 Conta: 08186-9

Dados do contrato:

Empresa beneficiária: CLARO NE DDD 81 A 89

CODIGO PARA DEBITO AUTOMATICO : 855980937

Contratação efetuada em 20/05/2011 às 10:20:59h via Bankline

- Sua conta/fatura continuará sendo enviada ao seu endereço, antes do vencimento.

Resumo das "Condições Gerais da Contratação"

- O débito automático entrará em vigor quando estiver impresso na sua conta "Débito Automático" ou quando o primeiro débito constar em "Lançamentos Futuros" ou "Lançamentos para o Dia" no seu extrato de conta corrente.

- Caso não conste a indicação de débito nas próximas contas/faturas ou os lançamentos no seu extrato de conta, faça você mesmo o pagamento.

- Você poderá obter as Condições Gerais da Contratação no próprio Bankline ou na Agência.

Contratação do serviço de bloqueio de celular da GVT (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/07/2011	Ligação para GVT <i>Marcos: informou que o serviço custa R\$ 9,90 e pode ser utilizado para bloqueio de interurbano, ligações internacionais, etc</i>
30/08/2011	Ligação para GVT para informar que o bloqueio não está funcionando <i>Kevi: 300820110152817</i>

Contribuição Sindical Anual - Recolhimento do imposto para SINDP 2013 (Fechado)

http://sindical.caixa.gov.br/sitcs_internet/contribuinte/login/login.do

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
22/02/2013	Capital Social - Empresa: 1,00
22/02/2013	Capital Social - Estabelecimento: 1,00
22/02/2013	Clique em confirmar
22/02/2013	Clique em confirmar novamente na tela seguinte.
22/02/2013	CNPJ ou Código da Entidade Sindical: 02860.

Resolvendo ...

- 22/02/2013 Código de Atividade do Contribuinte: 620
- 22/02/2013 Confira os dados
- 22/02/2013 CPF/CNPJ/Código do Contribuinte: seu cpf
- 22/02/2013 DEPOIS DE PAGAR, ENVIAR AO FACILITADOR, ANTES DA FOLHA DE MARÇO.
- 22/02/2013 Efetue o login.
- 22/02/2013 Exercício: 2013
- 22/02/2013 Grau da Entidade: Sindicato
- 22/02/2013 Imprima a guia
- 22/02/2013 Nº Empregados Contribuintes: 1
- 22/02/2013 Nome/Razão Social/Denominação Social: seu nome
- 22/02/2013 Os outros campos ficam em branco. Clique em confirmar.
- 22/02/2013 Preencha as informações
- 22/02/2013 Preencha seu cep e endereço
- 22/02/2013 Selecione Incluir Guia.
- 22/02/2013 Tipo de Identificação da Entidade: Código da Entidade Sindical
- 22/02/2013 Tipo de Identificação do Contribuinte: CPF
- 22/02/2013 Total de Empregados do Estabelecimento: 1
- 22/02/2013 Total Remuneração - Contribuintes: (não preencher)
- 22/02/2013 Valor da Contribuição: 5,70
- 22/02/2013 Vencimento: xx/02/2013

Contribuição Sindical Anual - Recolhimento do imposto para SINDP 2014 (Fechado)

http://sindical.caixa.gov.br/sitcs_internet/contribuinte/login/login.do

Data

Anotação

Resolvendo ...

- 18/02/2014 Capital Social - Empresa:
1,00
- 18/02/2014 Capital Social - Estabelecimento:
1,00
- 18/02/2014 Clique em confirmar
- 18/02/2014 Clique em confirmar novamente na tela seguinte.
- 18/02/2014 Código de Atividade do Contribuinte:
620
- 18/02/2014 Confira os dados
- 18/02/2014 CPF/CNPJ/Código do Contribuinte:
11268140325
- 18/02/2014 DEPOIS DE PAGAR, ENTREGAR AO FACILITADOR, ANTES DA FOLHA DE MARÇO.
- 18/02/2014 Exercício:
2014
- 18/02/2014 Imprima a guia
- 18/02/2014 Nº Empregados Contribuintes:
1
- 18/02/2014 Nome/Razão Social/Denominação Social:
VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO
- 18/02/2014 Preencha as informações
- Tipo de Identificação da Entidade: Código da Entidade Sindical
CNPJ ou Código da Entidade Sindical: 02860
Grau da Entidade: Sindicato
Os outros campos ficam em branco. Clique em confirmar*
- 18/02/2014 Preencha o captcha
Confirmar
- 18/02/2014 Preencha seu cep e endereço
AV. SANTOS DUMONT, 7007 APTO 101

Resolvendo ...

18/02/2014	Selecione Incluir Guia
18/02/2014	Selecione o site que deseja entrar: SITCS CONTRIBUINTE
18/02/2014	Tipo de Identificação do Contribuinte: CPF
18/02/2014	Total de Empregados do Estabelecimento: 1
18/02/2014	Total Remuneração - Contribuintes: (não preencher)
24/02/2014	Utilizar o IE como browser, pois o Chrome apresentou erro CEP 99 ...
18/02/2014	Valor da Contribuição: 25,26
18/02/2014	Vencimento: 28/02/2014
<i>digitar data com barras e copiar/colar no campo, pois o campo não aceita digitação de barra</i>	

Converter KMs de Vantagens em milhas TAM (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Cópia das chaves da porta da cozinha de casa (Fechado)

3 cópias a R\$ 3,00 cada

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

24/11/2010	Fornecedor
------------	------------

Copiar as bases do S178 da Desenv para a Fábrica (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

29/11/2013	Alterar no CICSDES1 as definições dos filename D178* para os dsnames T178.*
------------	---

29/11/2013	Alterar no CICSFAB1 as definições dos filename D178* para os dsnames T178.*
------------	---

29/11/2013	Conceder as permissões solicitadas pela Synapsis
------------	--

Resolvendo ...

- | | |
|------------|---|
| 29/11/2013 | Copiar so T178.* da Desenv para a Fábrica |
| 29/11/2013 | Fazer repro dos T178.* da Desenv para a Fábrica |
| 29/11/2013 | Na Desenv, fazer repro dos D178.* para T178.* |

Corrigir falhas do documento do Ambiente Computacional do BNB (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Corrigir placa do Symbol no seguro da HDI (Fechado)

Alterar de NRD8876 para NRB8876

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
15/01/2013	Envio de email para o Rodrigo pedindo a correção da placa
15/01/2013	Recebimento de email do Rodrigo confirmado a alteração

Creditar salários dos funcionários da empresa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/04/2011	Ligação para Itau Empresarial 03001007575

Sonia: informou que os pagamentos estão aguardando processamento, que deverá ocorrer por volta das 13 horas.

Credito na Couro & Via (Fechado)

Peixe Urbano

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/03/2011	Compra

Bolsa vermelha no valor de R\$ 283,00.

10/02/2011	Cupom XRGVDD
10/02/2011	Loja Iguatemi

Resolvendo ...

10/02/2011 **Meio de pagamento**

PagSeguro

VISA 4440540277537200

DETALHES DA TRANSAÇÃO

Status da transação:Aprovada

Código da transação:0C85143F-9C64-4258-84F2-F186A4AF3A67

Código de Referência:4168155

Total:R\$ 100,00

Meio de pagamento:Cartão de Crédito (pagamento em 1x)

10/02/2011 **Produto**

crédito de R\$100 por R\$50

Anotação/InformaçãoIdentificador

ProdutoCrédito de R\$100 por R\$50

Validade12/02/2011 a 14/03/2011

CupomRGVDD

Quantidade2

ValorR\$ 100,00

LojaGuatemi

Meio de pagamentoPagSeguro

Compra

10/02/2011 **Quantidade**

2

10/02/2011 **Validade**

12/02/2011 a 14/03/2011

10/02/2011 **Valor**

R\$ 100,00

Criação do site da Churros Dourados (Fechado)

Data

Anotação

17/05/2010

Boleto

03399.19300 87700.001057 41739.401028 3 46120000003000

14/05/2010

Hospedagem do site na Secrel

Contato: Rute

Aluguel: 19,90

Resolvendo ...

15/05/2010	Manutenção 15/05/2010 a 14/05/2011
15/05/2010	NF-e http://registro.br/nfe/A34IGSKN5984061
14/05/2010	Registro do DNS www.churrosdourados.com.br 3288-2095/3477-4622
15/05/2010	Ticket Processado #6865262

Criar OSPP sobre Trilha de Auditoria para o S178 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Criar usuário na Micro Focus para suporte ao Workbench (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

CRPW-Manutenções para próxima versão (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
15/10/2012	Retirar erro de data de compensação preenchida para compromissos de
06/09/2012	Vincular um ou mais lançamentos em dinheiro a um lançamento de banco <i>Essa funcionalidade vai permitir eu associar lançamentos em dinheiro a um lançamento bancário. Não será checado se a soma dos valores dos lançamentos em dinheiro batem com o valor do lançamento bancário.</i>

Débito automático do Oi Conta Total (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
04/05/2010	Ligação para a Oi fone: 10331 <i>Protocolo de atendimento: 854012637960. Foi solicitado débito no banco 409 (Unibanco) conta 117524-8 da agência 0699. A atendente finalizou o pedido e disse que o banco tem de 15 a 20 dias para operar o débito. Se não ocorrer antes do vencimento eu terei que pagar o boleto. Foi gerado o protocolo do pedido de débito automático: 201000036950236</i>

Resolvendo ...

25/05/2010 **Ligação para Unibanco**

A subgerente valquíria (acho) informou que precisaria de uma solicitação assinada pela jailma. Por acaso a jailma estava lá e assinou a carta.

25/05/2010 **Ligação Unibanco
gustavo lacerda**

informou que eu deveria resolver com o gerente da conta na agência.

Decidir sobre adiantamento de 1/3 bruto junto com PLR (Fechado)

Junto com a PLR poderá ser creditado 1/3 da remuneração bruta nos mesmos termos do empréstimo de férias, a ser compensado em 2012 quando do pagamento total da PLR. Devo responder ao Gestão de Pessoas se desejo abdicar desse direito até 12h de 04/11/2012 (sexta-feira)

Data Anotação

06/11/2011 **Envio de email para Gestão de Pessoas declinando do adiantamento**

Declarar doação ao Genoíno no IR 2014 (Fechado)

R\$ 50,00

Data Anotação

10/01/2014 **Doação De Bens Ou Direitos A Terceiros (site da Receita Federal)**

564 - Qual é o tratamento tributário da doação efetuada em bens ou direitos a terceiros?

A doação de bens ou direitos caracteriza alienação e sujeita-se à apuração do ganho de capital, se efetuada por valor superior ao constante na última Declaração de Bens e Direitos do doador.

A doação efetuada em dinheiro (moeda nacional) não é tributada pelo imposto sobre a renda. A doação em espécie está sujeita à comprovação da sua efetivação, bem como da disponibilidade econômico-financeira para tal liberalidade.

Para fins de incidência do Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação, consultar a legislação estadual ou do Distrito Federal.

O doador, por sua vez, deve declarar a doação na ficha "Doações Efetuadas", no código "80 – Doações em espécie", informando o valor doado, o nome e o número do CPF do beneficiário.

Deixar os cheques do seguro do Classic (Fechado)

Data Anotação

Resolvendo ...

02/08/2010 4 cheques de 240,25 para o dia 9 de 8/9/10/11 em nome de HDI Seguros S/A

Demanda de publicação no rup-bnb (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Denunciar fio baixo na Fco Matos (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

02/12/2010	Eletricista da Coelce informou que o fio é da Telemar e não apresenta risco
------------	---

30/11/2010	Ligação para Coelce
------------	---------------------

*Diana: protocolo 52339392
informou que a Coelce fará o reparo até às 15 horas de hoje.*

01/12/2010	Ligação para Coelce reclamando do não atendimento
------------	---

*Igor: protocolo 52404979
Disse que havia registro de que o problema havia sido resolvido, mas não foi.
Cadastrou novo pedido com prazo para solução até às 15:20 de hoje.*

Depositar 200 reais na conta do unibanco que está negativa 161 reais (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Desalienação e transferência do Classic (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

23/09/2010	Entrega da transferência e carta de desalienação o para o Agnaldo 9612-7575
------------	--

Agnaldo informou que preciso trazer um comprovante de residência e cópia da carteira de motorista.

27/09/2010	Ligação do motorista que levará o carro para vistoria no Detran Maraponga 8635-1998
------------	--

O Eduardo pegará o Classic às 5:30 no prédio. Vou deixar autorizado com o porteiro para que ele deixe a moto estacionada no lugar do Classic.

08/09/2010	Ligação para Banco GMAC
------------	-------------------------

Victor: protocolo 12268121. Será enviado o documento de desalienação para o meu endereço residencial no prazo de 8 a 10 dias úteis. O atendente perguntou se seria eu mesmo o proprietário e eu confirmei.

22/09/2010	Recebimento da transferência
------------	------------------------------

Resolvendo ...

11/10/2010 Recebimento do documento no dia 08/10/2010

29/09/2010 Vistoria no Detran

Desativação do servidor D001CCD02 (Fechado)

Segunda-feira, 17/06/2013

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Desativar VOIPs antigos dos colaboradores do DREADS (Fechado)

Segunda-feira, 24/06/2013

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Desbloquear cartão Itaucard do Guilherme (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

25/03/2011	Ligação para administradora do cartão 4001-4850
------------	--

Bruna: 20110845602820000

será enviada via correios, uma pré-senha, em até 8 dias úteis. Essa pré-senha deverá ser utilizada em um caixa automático Itaú para geração de uma senha definitiva.

04/04/2011	Recebimento da pre-senha 8048
------------	----------------------------------

Desbloquear cartões de débito do Itaú (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

10/11/2011	Desbloqueio do cartão do Vicente no cash Itaú do Makro
------------	--

23/11/2011	Entreguei o cartão da Jailma que precisa ser desbloqueado na agência
------------	--

Desbloquear senha do cartão do Itaucard (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Desbloqueio do cartão da Clarice (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

21/08/2010 **Ligação para central de desbloqueio
3003-5740**

*Atendimento eletrônico: pediu número do cartão, senha do cartão bloqueado e informações do titular. Informou que a validade do titular não confere.
Atendente: disse que desbloqueio de cartão com chip só pode ser feito via atendimento eletrônico. Pedi para falar com o seu supervisor.
Marlon: pediu cpf e número do cartão e informou que o cartão foi desbloqueado.*

Desbloqueio do cartão de débito do BNB (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
26/10/2010	Apanhar cartão com Regina CRISTIANE no posto bancário do Passaré
26/10/2010	Desbloquear cartão no cash

Informar senha do cartão do BNB e confirmar o CPF ou RG e data de nascimento

Desbloqueio do cartão Itaucard da Gabriela (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/03/2011	Chegada da pre-senha
28/03/2011	Geração de nova senha pela Gabriela
11/03/2011	Ligação para administradora do cartão 4001-4850

Anselmo Rodrigues: será enviada via correios, uma pré-senha, em até 8 dias úteis. Essa pré-senha deverá ser utilizada em um caixa automático Itaú para geração de uma senha definitiva.

Desbloqueio do cartão Submarino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/10/2010	Ligação para Cetelem

Operador informou que o cartão já estava desbloqueado e que deveria se tratar de um erro do sistema.

Desbloqueio do cartão TAM Itaucard em meu nome (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

03/02/2011 **Chegada do cartão novo**
5448 8303 3750 0325

Atendente informou que o meu cartão anterior apresentou falha na tarja magnética e que foi enviado outro em substituição

03/02/2011 **Desbloqueio do cartão**

A gravação informou que eu deveria trocar os descontos feitos no cartão como o plano OI CONTROLE da Jailma

Desbloqueio do Itoken SMS Itaú (Fechado)

Data Anotação

22/07/2011 **Cadastramento no site do Itaú**

*Efetivação do cadastro para utilização do iToken SMS Itaú
Solicitação efetuada em 22/07/2011 às 12:09:04 via Internet.*

Próximos passos:

- Para habilitar e começar a utilizar seu novo dispositivo de segurança, efetue o desbloqueio do serviço em qualquer Caixa eletrônico do Itaú. Rota: Mais opções > Mais opções > Desbloqueio iToken SMS Itaú.

22/07/2011 **Confirmação nas máquinas de auto-atendimento Itaú**

Desbloqueio feito na agência Itaú da Santos Dumont

Descobrir nome do estabelecimento de compra no Itaucard (Fechado)

Descobrir nome do estabelecimento relativo ao lançamento do dia 27/02/2012 no valor de R\$ 19,10 em favor de AC ALENCARINA .

Data Anotação

05/03/2012 **Ligação do atendimento da Itaucard**

Atendente informou o endereço e atividade do estabelecimento. Concluí que era AC ALENCARINA é Agência dos Correios Alencarina.

29/02/2012 **Ligação para atendimento da Itaucard**
Protocolo: 201206078730000

Lívia: informou que não tem informações que identifiquem o estabelecimento. Irá abrir um pedido interno para que eu receba a resposta em até 5 dias úteis.

Desenho da nova embalagem do churro (Fechado)

Data Anotação

Desligar-me do Bnbclube (Fechado)

Eu pago R\$ 62,30 de mensalidade do BNBCLUBE apenas para poder frequentar o Remando, uma vez na vida. Pelo BNBCLUBE eu pago R\$ 250,00 pelo final de semana + R\$ 50,00 pela carta com direito a consumação, sem direito a café da manhã. O café da manhã entra na consumação. Particular eu pago R\$ 300,00 pelo final de semana com direito a café da manhã.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/11/2011	Desligamento do bnbclube na sede social
08/11/2011	Ligação para Bnbclube para saber se a carta contém a data da viagem <i>a atendente informou que sim. Que é preciso reservar antes no Remanso.</i>

Devolução da pensão da mamãe para R\$ 650,00 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

DOC do ITAÚ para conta da Clarice no BB não pediu senha do Itoken (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
19/11/2010	Ligação para Bankfone 4004-4828 <i>Lucy: transferiu para área de segurança da internet, no fone 0300-100-1213 Cláudia: informou que o sistema não pede senha para DOC e TED para contas cadastradas como favoritas.</i>

Emissão de 2ª via de CPF (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
13/06/2011	Ligação para Correios 3003-0100 <i>Atendente informou que a carteira plástica não é mais emitida. Posso emitir um comprovante do CPF no site da Receita</i>
13/06/2011	Ligação para INSS 135 <i>Atendente informou que a carteira plástica do CPF não é necessária. Basta levar a habilitação com o número do CPF.</i>

Emissão de nova carteira da Camed da Clarice (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

14/07/2010 **Ligação para camed pedindo novo cartão**

protocolo: 881081

atendente: grace informou que haverá cobrança de 3 reais no próximo demonstrativo. Enviou uma autorização temporária impressa.

Emissão de novo cartão Unicard da Clarice (Fechado)

Data

Anotação

14/07/2010 **recebimento de carta com senha do cartão**

Emissão de passaportes na Polícia Federal (Fechado)

01/08/2012

Data

Anotação

24/07/2012 **Apanhar os passaportes**

01/08/2012

Não lembrei de levar os protocolos para o Banco. Vou pegar amanhã.

24/07/2012 **Entrevista na Polícia Federal**

24/07/2012 às 08:00

*Superintendência Regional do Departamento de Polícia Federal
Rua Dr Laudelino Coelho, 55 - Aeroporto, Fortaleza - CE, 60415-430
(85) 3257-7812*

03/08/2012 **Jailma recebeu o seu passaporte**

02/08/2012 **Recebi o meu passaporte.
falta o da Jailma**

Emissão de segunda via de carteira da Camed (Fechado)

Aguardar novo cartão

Na consulta com o Dr. Wilson Accioly houve problema na autorização da Camed porque o cartão estava vencido ou cancelado.

Data

Anotação

01/02/2012 **Ligação para Camed
4008-7800**

Atendente informou que o cartão foi cancelado porque a terminação 0172 é incorreta. Será emitido novo cartão, sem custo, com o sufixo 06. Enviou uma autorização provisória para meu correio do BNB.

Resolvendo ...

15/02/2012 **Recebimento da carteira no posto da camed no passaré**
1000.0104.0320.0106

Emissão de segunda via do Cartão Alimentação do BNBClube (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/08/2011	Ida no BNBClube <i>a funcionária do clube informou que o pedido deveria ser feito via telefone. Ligou do clube e falei com Valdiane que pediu uma segunda via e transferiu 710 reais para novo cartão, que chegará em até 10 dias corridos.</i>
05/12/2011	Ligação para Bnbclube 4006-7200 / 4006-7227 carla / jorge / cristina <i>Patrícia: informei que o 0800 não atende. Ela me forneceu o número 3459-9800.</i>
22/08/2011	Ligação para BNBClube para saber situação <i>Milena informou que o cartão chega hoje ao clube e será enviado para o Passaré amanhã.</i>
05/12/2011	Ligação para Central de Atendimento 0800 084 5900 <i>Não atende.</i>
22/08/2011	Ligação para desbloquear o cartão 0800 084 5900
07/12/2011	Ligação para Jorge <i>Quem atendeu foi a Cristina que desbloqueou o cartão</i>
05/12/2011	Ligação para o número fornecido pelo bnbclube 3459-9800 / 3267-6182 / 3459-9800 / 3267-6182 <i>Glauciane: informou que a 2ª via chega em 10 dias</i>
07/12/2011	Ligação para presidente do clube (William) para desbloquear cartão <i>Carla (secretária) pediu para ligar para 3267-6182 e falar com Jorge para resolver o problema</i>
22/08/2011	Recebimento do cartão no Passaré
07/12/2011	Recebimento do novo cartão nº 6046360202629380

Emissão do cartão Submarino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/08/2010	Pedido <i>VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO</i> <i>Av. Santos Dumont 7007 - Apto 101</i> <i>Papicu - FORTALEZA - CE</i> <i>CEP: 60175057 BR</i> <i>Telefone: 85 - 32614346</i> <i>E-mail: vicentebm@bnb.gov.br</i> <i>Seguro Compra+Segura Premiada: Não</i> <i>Dia de Vencimento da Fatura: 15</i> <i>Cartão Adicional: Não</i>

26/08/2010	Recebimento da carta com senha <i>5136</i>
------------	--

Endosso do seguro do Classic para Symbol (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

04/11/2010 E-mail do Rodrigo informando diferença

Valor de Mercado Referenciado Franquia
Cobertura L.M.I. Prêmio
CASCO 100,00% FIPE 143,44 900,00
DANOS MATERIAIS 50.000,00 Inalterada
DANOS CORPORAIS 50.000,00 Inalterada
MORTE 5.000,00 Inalterada
INVALIDEZ PERMANENTE 5.000,00 Inalterada
Acessório Não Contratado Inalterada
CARRO RESERVA 0,00 Inalterada
GAR. 0KM PLANO A 0,00 25,53
HDI AUTO VIDROS 0,00 43,98 90,00
LANTERNA, RETROV EXTERNOS E FAROIS 0,00 33,79 36,00
ASSIST. 24HRS. HDI COMPLEMENTAR 0,00 Inalterada
ASS.24HS AUTO VIP III 0,00 Inalterada
PRÊMIO LÍQUIDO (R\$) 246,73
PRÊMIO TOTAL LÍQUIDO (R\$) 246,73
CUSTO DO DOCUMENTO (R\$) 60,00
I.O.F. (R\$) 22,63
TOTAL À VISTA (R\$) 329,37
Parcelamento Valor de Mercado Referenciado
Débito Em Conta
Plano Valor (R\$)
1 x 329,37
2 x 164,68
3 x 109,79
4 x 82,34
5 x 71,79
6 x 61,11
7 x 53,49
Cheque Pré-datado
Plano Valor (R\$)
2 x 164,68
3 x 109,79
4 x 82,34
Carnê
Plano Valor (R\$)
àVista 329,37
1 + 1 167,52
1 + 2 113,59
1 + 3 86,64
1 + 4 71,79
1 + 5 61,11

Resolvendo ...

1 + 6 53,49

10/11/2010 Ligação para Rodrigo pedindo que seja feito o endosso

Rodrigo: está aguardando a Eveline enviar a NF.

03/11/2010 Ligação para Rodrigo pedindo transferência do seguro do Classic para o Symbol

Rodrigo: informou que se transferir agora o Classic fica descoberto. Pediu para que eu ligasse na terça-feira, mesmo, que ele faz o endosso na hora. Ficou de me enviar o valor da diferença.

Entrega em domicílio de 1 frasco de saw palmetto da Magistral (Fechado)

Segunda-feira, à tarde

60 capsulas de 320mg de saw palmetto por 30,00 + 2,50 de taxa de entrega

Data

Anotação

29/11/2013 Preço + taxa de entrega
R\$ 32,50

Magistral Farmácia de Manipulação

3264-6599

Magistral Homeocosmiatria Farmácia de Manipulação Tel: (85) 3264-65

☎ Pereira Filgueiras, 2183

Meireles - Fortaleza - CE - CEP: 60160-150

Entregar ao Alan comprovante de contribuição sindical ao SINDP (Fechado)

Entregue

Data

Anotação

Entregar ao Sindicato dos Bancários formulário de oposição ao desconto assistenci

Data

Anotação

Entregar declaração de nível superior do Guilherme (Fechado)

Data

Anotação

08/04/2010 à camed

Segundo a Edice a Camed não exige mais essa comprovação. Ela renova como NATURAL até os 24 anos.

08/04/2010 ao recursos humanos

Enviar para Ambiente de Gestão de Pessoas aos cuidados de Antônio Fernandes. Não precisa ser o original.

Entregar no Sindicato o formulário de oposição ao desconto assistencial 2012 (Fechado)

O sindicato está exigindo que a entrega do formulário seja feita no sindicato pessoalmente pelo funcionário.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/10/2012	Entregue em 16/10/2012 junto com Kennia, Paulo e Shamyra em carona com

Enviar carta de dispensa do desconto assistencial do sindicato (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
13/04/2010	Documento enviado para sindicato

Enviar declaração de Imposto de Renda (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
05/04/2013	Enviada declaração original Recibo: 35.37.42.61.56-85
05/04/2013	Enviada declaração retificadora para débito em conta do imposto a pagar em

Enviar declaração de Imposto de Renda 2011 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Enviar habilitação da Jailma e vacina da Clarice pelo Sedex (Fechado)

Vacina da Clarice: Dra Lucinete / Hospital São Mateus / 2º andar / YAN / Atendente: Sâmia

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/04/2011	A Clarice disse para eu passar no hospital até 19:30 que é feita na hora em 5
08/04/2011	Envio do material via Sedex <i>Caixa de isopor com vacina 10 seringas cartão de vacinação habilitação da Jailma</i>
07/04/2011	Eu vou buscar a Jailma e levo a vacina e a carteira de habilitação
04/04/2011	Pedir à Gabriela para providenciar o preparo da vacina

Enviar imposto de renda 2012 (Fechado)

Recibo: 32.47.42.34.89 - 63

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Enviar negação de desconto assistencial ao Sindicato dos Bancários (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/05/2011	Carta ao Sindicato
01/06/2011	Formulário - Requerimento de Oposição ao Desconto Assistencial 2010

Enviar Sedex para Clarice com vacina e habilitação da Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/04/2011	Chegada da encomenda em Natal

Data Local Situação

12/04/2011 12:47 ~~EE~~ NATAL - NATAL/RN ~~A~~guardando retirada

Endereço: AV BERNARDO VIEIRA,2749 - ALECRIM

08/04/2011 14:23 ~~AC~~ ALENCARINA - FORTALEZA/CE ~~Encaminhado~~

Em trânsito para CTCE FORTALEZA - FORTALEZA/CE

08/04/2011 09:36 ~~AC~~ ALENCARINA - FORTALEZA/CE ~~Postado~~

20/04/2011 Email dos Correios informando que iniciou processo de devolução

14/04/2011 Ligação para Correios para pedir devolução ou entrega imediata

Atendente registrou pedido de devolução imediata e devo aguardar.

11/04/2011 Ligação para Correios reclamando do atraso

Protocolo: 8634794

Denivaldo: informou que os Correios ressarcirão o valor do Sedex e justificará o motivo do atraso. Serei contatado até sexta-feira. Posso acompanhar pelo 0800 725 0100, opção 4, protocolo 8634794, código de rastreamento SZ062505919BR

13/04/2011 Ligação para Correios sobre reclamação

0800 725 0100

Lívia: reclamei que a encomenda está aguardando retirada, quando deveria ser entregue no destino. Lívia registrou ocorrência na minha reclamação pedindo reembolso do prejuízo de 200 reais pela danificação da vacina.

26/04/2011 Recebimento da encomenda pelos Correios

14/04/2011 Recebimento de e-mail dos Correios informando que a caixa derramou líquido

Envio de email sobre reunião técnica (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Envio de fax de Ficha de Exclusão para Unimed (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
04/10/2010	Envio do fax para Francisco Filho 3255-3524
04/10/2010	Envio do fax para Ribamar Aguiar 3255-3583

Jailma pediu para o Ribamar pegar uma cópia do fax enviado para o Francisco Filho

Erro 13000 no Enterprise Analyser (Fechado)

2655849

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Estornar o pagamento da multa do prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/05/2010	Autenticação avP0vFMAVION0FnrO2wYvDH9JQn9vt3PNxW4ftJF3Ku2TWf2hn7W2LKOI+uNXbq/
03/05/2010	Código de barras 00199.54635 40000.000006 02359.569213 1 46070000019154 <i>Atendente: JOAB</i>
03/05/2010	Desconto R\$ 38,31
03/05/2010	Protocolo Cliente Consulta BN20100503962145
03/05/2010	Valor total R\$ 191,54

Estornar taxa de estouro do limite do Itaucard (Fechado)

O meu cartão de crédito Itaucard estourou o limite e foi cobrada a taxa AVAL.EMERG.CREDITO para que o limite fosse liberado. Acontece que há alguns meses eu pedi o cancelamento da liberação do limite, de forma que eu receba a recusa da compra e possa usar outro cartão de crédito dentro do seu limite.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

25/11/2011 **Ligação para Itaucard**
Protocolo: 20113297751370000

Leonardo: informou que comandou o cancelamento da liberação do limite e enviou solicitação de estorno da taxa de R\$ 15,00. A mesma será analisada até o dia 30/11/2011. Informou também que eu poderia rever meu limite a partir do dia 08/12/2011, já que a última revisão foi em 08/06/2011.
Protocolo: 20113297751370000

28/11/2011 **Recebimento de email de conclusão do protocolo**

Conclusão de Atendimento

VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FI,
Confirmamos a conclusão do protocolo 20113297751370000 sobre ESTORNO
TARIFA DE EXCESSO DE LIMITE no cartão ITAUCARD VS PLAT final 8429 em
25/11/2011 às 18h28.
Continuamos sempre à disposição para atender às suas solicitações e esclarecer
possíveis dúvidas.
Agradecemos o seu contato.

Estorno da tarifa excesso limite unicard (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/08/2010	Ligação para itaucard 4001-4850

erica: vai tentar estornar a tarifa. Informou que não encontrou no sistema a cobrança da tarifa. Insisti a acabou encontrando. Informou que eu posso pagar sem a tarifa ou pagar o valor total que no próximo mês virá o estorno.

25/08/2010 **Ligação para unicard unibanco**

ester: transferiu para natália
natália: informou que a central nova do cartão agora é 4001-4850

Estorno do IOF do Itaú (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/06/2011	Foi estornado R\$ 19,.. E lançado R\$ 12,..

03/06/2011 **Ligação do Itaú informando que o lançamento será estornado**

Lívia, gerente da conta ligou informando que o valor será estornado na segunda-feira, 06/06/2011.

Resolvendo ...

02/06/2011 **Ligação para Itaú para reclamar da cobrança
107130534**

Vanessa: 107130534

Foi lançado débito de R\$ 19,96 no dia 01/06/2011 referente a IOF de cheque especial do mês de maio/2011. A atendente informou que houve um problema no processamento de alguns dias de maio o que provocou o lançamento indevido de cobrança desse imposto. Foi aberta uma ocorrência interna que deverá dar estorno o valor em até 5 dias úteis.

Estorno dos juros do cheque especial do Itaú (Fechado)

Foi cobrado juros de cheque especial no valor de R\$

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

09/06/2011	Lançamento estornado
-------------------	-----------------------------

07/06/2011 **Ligação do Itaú informando do andamento do processo**

06/06/2011 **Ligação para Itaú Bankline
4004-4828**

Protocolo: 107546921

o atendente abriu um processo que será resolvido em até 5 dias úteis.

Exame eletrocardiograma no Monte Klinikum (Fechado)

Pegar exame

Cíntia: Não precisa marcar. É por ordem de chegada das 7:00 às 21:00.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

09/11/2012	Feito exame, ontem 08/11/2012 às 20:00
-------------------	---

Monte Klinikum

4012-0012

Rua. República do Líbano, 747 - Meireles. Telefone: (85) 4012-0012

09/11/2012	Receber exame 09/11/2012
-------------------	-------------------------------------

Exame médico ocupacional / exame periódico (Fechado)

Segunda-feira, 13/01/2014 às 9:30

Dra Maria Célia

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Expansão de área no CAPGV_BDT01 (Fechado)

Requisição 2012-2478961

Foi solicitado 150 GB de dados e 50 GB de log

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Expansão dos OCCURS 300 TIMES (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

18/02/2014	Programas do S180 e S220 com erro de compilação P2205012
------------	---

P2205012 e P1802041

Fabricação da base da doceira do quiosque Reserva (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

07/05/2012	Encomendei a fabricação da base ao Valentim
------------	---

Valenti disse que daria o preço após a compra do material.

07/05/2012	Fui ao Bompreço tirar as as medidas da base doceira
------------	---

Frente: 20 cm

Fundo: 15 cm

Altura: 10 cm

07/05/2012	Liguei para Valentim para saber da situação e do preço 8847-9336
------------	---

Valentim: informou que o soldador que faria a peça faltou ao trabalho, mas que amanhã ele priorizaria.

09/05/2012	Recebi a base da doceira e paguei R\$ 200,00
------------	--

A base ficou boa. Testei com as duas doceiras no quiosque do Bompreço.

Fazer avaliação 360º (Fechado)

Até 14/12/2011

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Fazer endosso do seguro da Fiorino para o Uno Mille (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

12/09/2012 Ligação para Lena da Camed Corretora

Lena disse que o endosso da Sulamérica teria um acréscimo de R\$ 350,00. Eu reclamei e ela disse que iria ver cotação em outras seguradoras e me retornaria. Ela me retornou dizendo que pela Mapfre ficaria R\$ 1231,00 e que eu receberia R\$ 93,83 pelo cancelamento do seguro da Sulamerica, já que eu havia pago a 1ª parcela de 4 no valor de R\$ 326,70 e só tinha usado 1 mês de cobertura. O seguro comercial com o Gleidson como condutor principal ficou R\$ 1105,66 em 6 x 184,26. Eu paguei a 1ª e as próximas 5 serão do dia 20/10/2012 a 20/02/2012.

12/09/2012 Ligação para Roberta da Camed Corretora

A Roberta, que fez o seguro da Fiorino, disse que endosso era com a Lena.

Fim-de-semana na Casa Guarani em Icaraizinho de Amontada (Fechado)

31 a 02/08/2012 (sexta a domingo)

Jeremy, é um francês, dono da Casa Guarani. Até 6 pessoas ele cobra R\$ 300,00 por noite, portanto sairia por R\$ 600,00, chegando na sexta e saindo no domingo.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

16/08/2012	Envio de comprovante para Jeremy
------------	----------------------------------

O comprovante foi enviado para o e-mail info@casaguarani.com. Solicitação efetuada em 16/08/2012 às 14:04:19h.

16/08/2012	Ligação para Jeremy da Casa Guarany (88) 3636 3134
------------	---

16/08/2012	Pagamento de R\$ 300,00 referente a 50% da hospedagem
------------	---

Dados do DOC:

Nome do favorecido: JEREMY GERMAIN JEAN WALTHERT

CPF: 000601379203-85

Banco: 237 BANCO BRADESCO S.A

Agência: 0564 ALDEOTA-U.FORTALEZA

Conta corrente: 00001087533

Valor do DOC: R\$ 300,00

Finalidade: 01 CREDITO EM CONTA CORRENTE

DOC solicitado em 16/08/2012 às 14:02:10h via Internet, CTRL 99206116082012.

Autenticação:

DD6C07DA34C482705BFAF385E7C0B6A4E040F818

Resolvendo ...

03/09/2012 Viagem

31/08/2012, sexta-feira

A viagem é pela Av. Sol Poente (Estrada Estruturante). Vai pela Mister Hull (não entra para Canindé) até pouco antes de Caucaia na rotatória da estrada Paraná à direita. Cerca de 3 Km vira na rotatória na CE 085, que é a mesma Sol Poente ou Estruturante.

A casa é excelente. No andar de baixo ficam a cozinha completa, sala com parabólica e tv pequena de lcd ou plasma e área de lazer, com piscina, chuveirão, sala de descanso, etc. Tudo sem parede. Tem internet de 512 kb. No andar de cima ficam 1 quarta triplo (casal + solteiro) e 2 duplos (casal). Os quartos são ligados por rampas de madeira.

Os proprietários são o francês Jeremy e a mulher Suelen. A pousada fica em direção a Moitas, entrada pouco após o posto de gasolina à esquerda. Fica a 50 metros da pousada Vila Mango.

Final de semana em Lagoinha (Fechado)

02 a 04/10/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

17/10/2012	Envio de email do comprovante para a pousada
-------------------	---

17/10/2012	Ligação para pousada para fazer a reserva
-------------------	--

17/10/2012	Ligação para pousada para saber preço e se tem vaga para o feriado de 16/10/2012
-------------------	---

Karine: informou que o valor do pacote está em R\$ 450,00 e que ainda há vaga do tipo suite luxo.

Pousada Vivamar Hotel

3363-5168 / 3363-5077 / 9991-8856

<http://www.vivamarhotel.com.br/>

AV. BEIRA MAR S/N- PRAIA DA LAGOINHA

VIVAMARLAGOINHA@YAHOO.COM.BR

Dados Bancários:

Banco do Brasil

AG: 2622-0

C/C: 18934-0

CNPJ: 15.251.969/0001-02

CONSTANTINO CRUZ DA SILVA

05/11/2012	Pagamento do restante + consumo R\$ 290,00
-------------------	---

17/10/2012	TED de 50% do pacote no valor de R\$ 225,00
-------------------	--

Guardar a transferência, o manual e a chave reserva do Uno (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Habilitação da venda digitada na maqueteta da redecard da tele-entrega (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

12/07/2010	Ligação para redecard 4001-4433
------------	------------------------------------

*Atendente: Ivone
protocolo: 1824639
prazo para habilitação: 24horas*

Identificar instância SICAD no drive G do CAPGV_BDT01 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Implantar emissão de cupom fiscal - maqueteta Sefaz (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

19/04/2011	Contabilidade envia o Livro Termo
------------	-----------------------------------

14/04/2011	Email para contabilidade solicitando documentos para Sefaz nubia_mab@hotmail.com
------------	---

Bom Dia, Núbia e Alina.

Conforme conversei com a Alina, a Casa Magalhães pediu-nos os seguintes documentos, além de outros formulários que já preenchi. Peço que nos envie para solicitarmos a lacração da maqueteta à Sefaz:

- *Livro Termo de Ocorrência preenchido, assinado e autenticado pelo núcleo da SEFAZ;*
- *Nota Fiscal original ou cópia autenticada*

Resolvendo ...

26/04/2011 Email para Luiz Antônio com lista de produtos vendidos e agendando visita

Olá, Luiz.

Segue a lista de produtos vendidos pela empresa. Gostaria de agendar a implantação do sistema na quinta-feira, 28/04/2011, de preferência à tarde.

<i>Código do Produto</i>	<i>Nome do Produto</i>	<i>Preço ao Consumidor - Unidade (R\$)</i>
100	Churro	2,75
200	Repe no Palito	3,50
600	Refrigerante Lata	2,75

Segue o endereço da empresa, onde será implantando o sistema:

*Rua Batista de Oliveira, 280, Apto 105
Papicu - CEP: 60176-032
Fortaleza-CE*

Ponto de referência: ao lado do HGF

Procurar por: Nazaré

19/04/2011 Entrega dos documentos ao Marineli da Casa Magalhães

29/04/2011 Implantação do sistema Microcash

O César da Microcash implantou o sistema, ontem, 28, com início às 14 horas. O sistema foi apresentado à Nazaré e ao Guilherme.

27/04/2011 Ligação da Alina confirmando a validação

27/04/2011 Ligação para Alina da Contabilidade

Alina informou que irá validar e me retornará

29/04/2011 Ligação para Alina da contabilidade para saber sobre a emissão de cupons

A Alina informou que devemos emitir cerca de R\$ 20.000,00 por mês, para manter a faixa atualmente paga de imposto simples. Não devemos emitir cupom para os domingos, pois não pagamos domingos para as vendedoras através da contabilidade. A emissão de cupons começará no dia 02/05/2011.

27/04/2011 Ligação para Jefferson

Jefferson: disse que o setor de documentação garantiu que enviaria hoje. O responsável é a Ana Pociano.

Resolvendo ...

26/04/2011 **Ligação para Jefferson da Casa Magalhães para saber da lacração da 4011-3736**

Jefferson: informou que houve algum atraso e que a maqueteta ainda não foi para a Sefaz para lacração. Irá amanhã e deverá retornar no mesmo dia.

13/04/2011 **Ligação para Jefferson da Casa Magalhães sobre formulários 4011-3736 / 4011-3735 / 4011-3777 / 8626-0816 / 9669-2353**

Jefferson:

4011-3736/35 / 8626-0816 / 9669-2353

Conversei com Jefferson pelo 8626-0816 e ele estava no trânsito. Ele esclareceu o preenchimento de cada formulário. Disse que a Jailma havia resolvido comprar o aplicativo do Luiz Antônio (3298-5507), que utiliza apenas um teclado e permite apenas a alimentação de vendas em dinheiro, cheque e cartão de crédito.

Lacerda do MICROCASH

8817-3992

Luiz Antônio do MICROCASH

3298-5507

Setor de Documentação da Casa Magalhães

4011-3709

26/04/2011 **Ligação para Luiz Antônio para agendar instalação do sistema**

Luiz Antônio: pediu que enviasse a lista de produtos à venda, com preço.

13/04/2011 **Ligação para Luiz Antônio para saber do aplicativo e desenvolvedor do produto 3298-5507**

Luiz Antônio:

3298-5507 / luizllacerda@gmail.com

Enviei mensagem solicitando o fornecimento das informações necessárias ao preenchimento dos formulários.

27/04/2011 **Ligação para Setor de Documentação da Casa Magalhães 4011-3709**

Júnior: informou que houve um atraso devido a semana santa. Ainda falta o contador (Alina) fazer a validação no sistema da Sefaz. Sem essa validação a maqueteta não pode seguir para lacração.

29/04/2011 **Recebimento da maqueteta pela Nazaré**

A Nazaré recebeu a maqueteta, ontem, 28, às 10 horas da manhã.

Resolvendo ...

13/04/2011 **Recebimento de email da Casa Magalhães com formulários para**

Formulários:

DECLARACAO_ USUARIO_ CARTAO_ POS.doc

DECLARACAO_ CONTRIBUINTE_ USUARIO_ SISTEMA.doc

DECLARACAO_ DESENVOLVEDOR_ SISTEMA.doc

FORMULARIO_ PEDIDO_ DE_ USO_ USUARIO_ POS.doc

RELACAO_ DE_ DOCUMENTOS_ AUTORIZACAO_ SEFAZ.doc

13/04/2011 **Recebimento de email do Luiz Antônio com informações do software e**

EQUIPAMENTO: MICROCASH

VERSÃO: DELTA JR

SOFTWARE APLICATIVO- MICROCASH DELTA JR

EMPRESA FORNECEDORA : MEMOCONTA ENGENHARIA DE AUTOMAÇÃO LTDA

CNPJ.:63.946.172/0001-72

END.:AV.MORUNBI,8034 - BROOKLIN,SÃO PAULO-SP CEP.04703002

FORMA DE RECEBIMENTO MICROCASH, NA ORDEM

DINHEIRO,CHEQUE,TICKET.CARTÃO,CONTRA VALE.

19/04/2011 **Reconhecimento de firma e autenticação da NF no Pergentino Maia**

Impressão dos nomes Jailma e Vicente nos Travells Cards da Confidence (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Incluir no débito automático da conta da empresa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

01/04/2011	Coelce da Cozinha
------------	-------------------

27/04/2011	Oi da Cozinha
------------	---------------

13/05/2011	Oi do Aldeota
------------	---------------

Incluir ponto adicional da GVT digital para a TV Sony Bravia (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

10/08/2013	Ligação para GVT
------------	------------------

Protocolo: 130820139837164

A atendente informou que o técnico telefonará para marcar a data de instalação. A preço da instalação é de R\$ 49,80 na próxima fatura e que o ponto adicional custa R\$ 24,90 por mês. Disse que eu preciso entregar para o técnico uma cópia do meu CPF ou da Jailma.

20/08/2013 Visita do técnico

Inclusão do sufixo "_D" nos databases do DJUR702 (Fechado)

Segunda, 01/07/2013

CAPGV_BDT01.DJUR702_OS9v2
CAPGV_BDT01\sql2008\DJUR702
CAPGV_BDT01\sql2008.DJUR702_OS9v2

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Informar o Fabiano Calvet o número do grupo Gerente Técnico do S079 no Iskey (Fe

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Instalação da extensão de telefone GVT (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

07/12/2010	Instalação realizada pelo técnico
------------	-----------------------------------

06/12/2010	Ligação da GVT
------------	----------------

Kate: agendou para quinta-feira, dia 16/12/2010 à tarde, protocolo 14045322, quando a Ângela estará em casa

07/12/2010	Ligação da GVT antecipando instalação para hoje à tarde
------------	---

Atendente informou que o técnico está na área e informou que pode antecipar a instalação. Concordei.

24/11/2010	Ligação para GVT
------------	------------------

Márcia: registrou o pedido e que o instalador me ligará em até 24 horas para agendar instalação

02/12/2010	Ligação para GVT para reclamar do não agendamento do serviço
------------	--

Camille: técnico deverá entrar em contato até amanhã meio-dia.

Instalação da GVT (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

17/11/2010	Agendamento da instalação para 18/11/2010 à tarde
------------	---

*Elayne: protocolo: 13867749
precisa haver um adulto e são a Jailma não estiver precisa deixar cópia do RG e CPF. Será deixado cópia da CNH.*

18/11/2010	Instalação da Internet e do ponto principal do telefone no gabinete
------------	---

Resolvendo ...

18/11/2010 **Ligação para GVT cobrando instalação
Protocolo 181120100168301**

Marcelo: informou que o técnico pode chegar até 20 horas

13/11/2010 **Ligação para GVT para se informar sobre planos**

*Angela Bueno: protocolos: 131120100067479 131120100068797
131120100070673*

Pacote premium 50 - R\$ 139,00

11000 minutos de fixo para fixo

50 minutos gratuito para ddd

50 minutos gratuito para 2 números de celular (8863-1831 e 8736-2943)

Internet 15 MB com modem WI-FI

Taxa de instalação: R\$ 65,00 (50 para instalação da Internet e 15 para fixo)

Visita agendada para quarta-feira (17) pela manhã

Instalação da linha telefônica e internet banda larga na cozinha nova (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/03/2011	<p>Abertura de outra reclamação junto à Anatel</p> <p><i>Número da Solicitação: 316821 - 2011</i></p> <p><i>Sr(a) JAILMA MATIAS DE MEDEIROS, por favor, anote o número da sua solicitação para acompanhamento. A OI FIXA - Ceará tem o prazo de até 5 dia(s) úteis para resolver sua solicitação ou contactá-lo(a) informando sobre o andamento da mesma.</i></p> <p><i>Agradecemos por nos procurar para a defesa de seus direitos como usuário de serviços de telecomunicações.</i></p> <p><i>Dados do Usuário</i> <i>Nome: JAILMA MATIAS DE MEDEIROS CPF: 230.038.043-91</i> <i>E-mail: Telefone: (85)8736-2943</i></p> <p><i>Dados da Solicitação</i> <i>Nome do Assinante: JAILMA MATIAS DE MEDEIROS CPF do Assinante: 230.038.043-91</i> <i>Tipo de Acesso: Fale Conosco Data e Hora do registro: 01/03/2011 17:24</i></p>
02/03/2011	<p>Finalmente a instalação foi feita</p>

Resolvendo ...

21/02/2011 **Ligação da OI sobre minha reclamação à Anatel**

Vai abrir uma investigação sobre o problema e serei informado em até 5 dias úteis.

31/01/2011 **Ligação para GVT para solicitar linha e internet
103 25**

Atendente informou que a GVT ainda não atende no endereço da cozinha

04/02/2011 **Ligação para OI para cobrar instalação
103 31**

31/01/2011 **Ligação para OI para solicitar linha e internet
103 31**

Aguardar instalação p/solicitar velox

Junior:

Plano Fale 230, com direito a 230 minutos mensais de fixo-fixo

Nos finais de semana de fixo-fixo livre

Tarifa mensal: R\$ 83,90

Taxa de instalação no valor de R\$ 60,00 em até 10 vezes na fatura

Protocolo: 2011 101 375 503

Prazo de instalação: 1 a 7 dias corridos

No ato da instalação apresentar original ou xerox da identidade e comprovante de residência

A velox só pode ser solicitada após a instalação da linha telefônica

28/02/2011 **Reabertura da reclamação na Anatel**

Resolvendo ...

21/02/2011 **Reclamação junto à Anatel**
www.anatel.gov.br

Número da Solicitação: 268240 - 2011

Sr(a) JAILMA MATIAS DE MEDEIROS, por favor, anote o número da sua solicitação para acompanhamento. A OI FIXA - Ceará tem o prazo de até 5 dia(s) úteis para resolver sua solicitação ou contactá-lo(a) informando sobre o andamento da mesma.

Agradecemos por nos procurar para a defesa de seus direitos como usuário de serviços de telecomunicações.

Dados do Usuário

Nome: JAILMA MATIAS DE MEDEIROS CPF: 230.038.043-91

E-mail: Telefone: (85)8736-2943

Dados da Solicitação

Nome do Assinante: JAILMA MATIAS DE MEDEIROS CPF do Assinante: 230.038.043-91

Tipo de Acesso: Fale Conosco Data e Hora do registro: 21/02/2011 10:06

Instalação do Split no quarto da Gabriela (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/10/2011	Agendamento da instalação 29/10/2011 às 9 horas
30/10/2011	Instalação do split no sábado
25/10/2011	Ligação para Edmundo, síndico do condomínio, para solicitar autorização 8892-3000 / 8853-3299 <i>O Edmundo disse que não teria problema em fazer o serviço no sábado. Só pediu que não começasse muito cedo para não incomodar os moradores.</i>
22/10/2011	Ligação para o Anderson para agendar instalação 8789-9482 <i>o Anderson ficou de passar em casa para verificar o local da instalação e agendar uma data</i>
24/10/2011	Ligação para o Anderson para agendar visita para 25/10/2011 às 10:30

Resolvendo ...

25/10/2011 Visita do Anderson ocorrida no dia 25/10/2011 no horário combinado

O Anderson orçou o serviço em R\$ 250,00, com tudo dele, que será realizado no sábado 29/10/2011 a partir das 9:00 horas.

Instalação do velox da cozinha (Fechado)

Batista de Oliveira

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

10/03/2011	Ligação da Oi liberando o sinal Aguardar chegada do modem
------------	--

02/03/2011	Ligação para Oi Empresarial para pedir instalação 0800 282-3131
------------	--

Gravação dizendo que o horário de atendimento é das 8 às 17:12 de segunda a sexta

09/03/2011	Ligação para Oi Empresarial para saber se foi liberado sinal
------------	--

Instalar bancada de granito no quiosque do Bompreço (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

08/04/2011	Bancada instalada e equipamentos transferidos
------------	---

03/04/2011	Dimensões 124 x 50 + 124 x 10 (espelho)
------------	--

Observar um buraco para a passagem do eletroduto

03/04/2011	Granito Amarelo Arabesco
------------	-----------------------------

Preço do Metro: 234,55

07/04/2011	Ligação para Eliandro lembrando o prazo
------------	---

Eliandro informou que a pedra seria instalada na data de amanhã, 08/04/2011, conforme previsto.

03/04/2011	Orçamento
------------	-----------

*145,42 - Pedra
30,00 - 2 mãos francesas)+ 40 de instalação
40 - Mão-de-Obra de instalação*

06/04/2011	Pedra instalada
------------	-----------------

04/04/2011 Previsão de instalação
06/04/2011

Investigação da dívida ativa em nome do Douglas (Fechado)

Passamos a casa do Eusébio para o nome do Douglas para comprar utilizando o meu FGTS. Para vender pela caixa foi preciso averbar a casa no terreno. O INSS cobrou um valor exorbitante pelos impostos não recolhidos. Essa dívida não foi paga e ficou no nome do Douglas. O INSS varreu os bens do Douglas mas não encontrou nada para tomar. Então o processo foi arquivado mas a dívida deve ter ficado Ativa na União. O Douglas reclama que não conseguiu aprovação na CEF para a compra de uma casa.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/06/2011	Extinção do processo http://www.jfce.jus.br/internet/sites/site2011/modelos/index.jsp

Procurar pelo nome da parte: JAKS DOUGLAS LIMA E SILVA

Ex positis, declaro extinto o processo executivo, com resolução do mérito, nos termos dos arts. 269, V, 598, 794, II e 795, bem como, caso tenha a dívida natureza tributária, com esquite no art. 156, IV do CTN.

24/06/2011	Ligação para Douglas para saber detalhes
------------	--

Douglas informou que entrou com proposta na CEF, no programa Minha Casa Minha Vida e não recebeu nenhuma resposta. Dois amigos que entraram juntos já receberam resposta.

Processo

97.2477-6 / 97.2478-4

Executado: JACKS DOUGLAS LIMA E SILVA

Data da Citação: 24/11/97 e 27/03/99

Jogar fora a cama do quarto de empregada (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Lançamento de R\$ 39,00 de crédito no celular do Guilherme (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Leitura do e-mail do Arísio (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Licenciamento do Fiorino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

27/07/2011 Impressão dos boletos de seguro obrigatório e licenciamento

A Jailma entregou para o Guilherme pagar amanhã.

Ligações de celulares para o Android (Fechado)

Tenho recebido inúmerias ligações dos números abaixo que não se completam. Quando ligo de volta recebo a mensagem de número inexistente:

91370894, 92017714, 91821654, 91872698, 92193743, 92015236, 91735056, 99779921

Data

Anotação

23/09/2011 Ligação para a Claro

A atendente me informou que os números são do tele-vendas da Claro oferecendo produtos e serviços. Ela me encaminhou ao setor para saber porque as ligações não são completadas. A ligação caiu.

Liquidação do Capefão da Ioneide (Fechado)

Data

Anotação

22/08/2011 Confirmação da liquidação com a Ioneide

A Ioneide ligou para a Capef e falou com a Magda, que confirmou que a liquidação está em execução.

22/08/2011 Depósito na conta da Capef

Depositei R\$ 6042,05 na conta da Capef, no BNB, agência 016, conta: 6047-0

23/08/2011 Devolução da última prestação paga à Ioneide

A Capef ligou dizendo que o valor depositado para liquidação do empréstimo estava a maior, porque a última prestação não havia sido abatida do saldo informado no site. O valor da prestação no valor de R\$ 278,00 será depositado diretamente na minha conta.

22/08/2011 Envio de email para Capef solicitando liquidação do empréstimo

Atenção do Setor de Empréstimo:

Senhores,

Efetuei o depósito de R\$ 6042,05 na conta da Capef (6047-0 da agência 016 do BNB), comprovante anexo, para liquidação do empréstimo Capefão em nome da Sra. Ioneide Assunção de Medeiros, CPF 090138223-04.

Fui orientado pela Magda do atendimento 0800 da Capef a encaminhar esse e-mail para essa conta em atenção do Setor de Empréstimo.

Solicito, portanto, a sua liquidação imediata. Obrigado.

Resolvendo ...

22/08/2011 **Ligação para Capef para informação sobre o depósito e pedido de liquidação**

*Magda: relacionamento@capef.com.br
atenção do setor de empréstimo*

22/08/2011 **Ligação para loneide**

O saldo informado pela loneide foi de R\$ 6042,05, fora a prestação de R\$ 280,00 desse mês. Vou depositar na conta da Capef e enviar fax informando que se refere a liquidação do empréstimo em nome da loneide.

Liquidação do empréstimo de férias (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Liquidação do leasing do Classic (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

25/08/2010 **Ligação para Central de Atendimento ao Cliente
0800 7280613**

Gleiciane: informou que o valor é o do site e não há negociação. protocolo 1294289.

30/08/2010 **Pagamento do boleto de liquidação no BNB**

*Boleto: 34191.98035 14587.700031 20002.473203 5 47100001543688
valor: 15.436,88*

Liquidadaçã do empréstimo de férias (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

22/06/2013 **Débito do saldo do empréstimo, ontem
R\$ 13.539,02**

21/06/2013 **Email para o Gestão de Pessoas solicitando a liquidação**

Mandar fazer óculos de grau para perto (Fechado)

Receber em 23/11/2012

o óculos escuros quebrou quando a vendedora tentou trocar a borracha do nariz. Ela ficou de consertar e devolver junto com os óculos de grau.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

30/11/2012 **Ligação para ótica para saber se óculos estão prontos**

Cláudia: informou que já estavam.

01/12/2012 **Recebido hoje com a Cláudia**

Manutenção do Symbol (Fechado)

Sexta-feira, 22/02/2013 às 8:00

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/12/2012	Resolver "estalo" no giro da direção

Marcar consulta com dermatologista (Fechado)

Verificar nomes com Dr. Wilson Accioly

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
13/04/2010	Verificar se os médicos são da Camed

Isaac Filho

Matrícula da natação no BNBClube (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/03/2011	Comprar sunga, óculos de proteção e touca
30/03/2011	Entrega do comprovante para o Léo
20/03/2011	Fazer a matrícula
20/03/2011	Obter atestado médico para mim e para o Guilherme
24/03/2011	Recebimento do comprovante da matrícula via email do banco

Melhorar pacote de tarifas do Unibanco (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
30/04/2010	Ligação para Unibanco 4004-1265

A gerente Francileuda aumentou o meu plano para o pacote completo de tarifas no valor de R\$ 27,00 que dá direito, entre outras coisas, a 2 DOCs mensais.

Migração do RDZ para versão 1.8 - consulta Tchê (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/01/2011	Email do Tchê informando que a empresa entrará em contato comigo
29/01/2011	Email para Tchê pedindo orçamento

Mudança da Clarice para apartamento 26 no 1º andar (Fechado)

31/12/2010

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Mudança de pacote para Sky Mix Cinema (Fechado)

Atualmente tenho o pacote Sky Light + HBO Digital por R\$ 89,90 com direito a 1 equipamento digital e Pacote HBO Digital 4 (4 canais). Quero mudar para o pacote New SKY Mix 2011 por R\$ 159,90 com SKY Assistência Premium, Pacote Telecine (6 canais), Pacote HBO/Max (10 canais), Até 2 Equipamentos Digitais

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
11/11/2011	Ligação para Sky para solicitar mudança 4004-2888

Protocolo: 1677212548

Vanessa: informou que só posso solicitar o novo ponto quando tiver a TV. A nova programação entra em vigor em até 30 minutos.

Mudança do cartão de crédito do Plano Oi Controle do 8863-1831 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/02/2011	Ligação para *144 Protocolo: 201100010566024

Atendente: informou que o setor já fechou e que eu ligasse amanhã para o número 0800 2832531

Multa Prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/12/2010	Transitar em velocidade superior à máxima permitida em até 20% V071606598

Local da Infração: AV. DEPUTADO PAULINO ROCHA - OPOSTO, 1441

Data da Infração: 19/11/2010 às 08:24

Placa: HYX5928

Pontuação: MEDIA-4 PTS

Medição realizada: 068 Km/h

Otimização das transações bancárias (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
03/02/2011	Delay de 2 segundos da ABTR
03/02/2011	Delay de 6 segundos no início do P1601103

Resolvendo ...

03/02/2011 Indisponibilidade de conexão para a DES2 e para a ABTR

Pagamento avulso da TVSHOW do mês de outubro/2010 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
26/10/2010	Confirmar com o Bruno da TVSHOW o recebimento e baixa da mensalidade
26/10/2010	Ligação para TVSHOW 3924-3400 <i>Protocolo: 462172</i> <i>BB</i> <i>AG 1604-7</i> <i>C/C 55526-6</i> <i>23592140/0001-00</i> <i>57,00</i> <i>Atendimento@tvshowbrasil.com.br</i>
29/10/2010	Ligação para TVSHOW para confirmar o recebimento 3924-3400 <i>Protocolo: 463323</i> <i>Marcela: não haviam confirmado o recebimento. Informe o dia do envio e ela confirmou o recebimento do comprovante e vai providenciar a baixa.</i>
26/10/2010	Pagamento via Itau

Pagamento de pensão alimentícia para a Clarice (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
24/05/2010	Conversa com a Gabriela <i>Gabriela ficou de verificar com o Paulo Victor as possibilidades dele pegar o caso.</i>
03/08/2010	Cópia do contrato e recibo de agosto entregue ao Paulo Victor
19/07/2010	No sábado, 17, o Paulo Victor nos entrevistou para levantar informações
11/08/2010	Paulo Victor entrou hoje com ação na justiça
03/08/2010	Pegar o contrato de locação com a Simone, em Natal
24/05/2010	Telefone advogada-Ivonete 9981-0470/8802-5378 <i>Mãe do Marcelo-marido da Marina</i>

Pagamento do boleto do congresso da Clarice (Fechado)

Requisição 2012-2569396

Houve problema na baixa do boleto no Bradesco. Enviei para a Clarice cópia do comprovante do pagamento e ela resolveu em Natal. A Central abriu a requisição 2012-2569396 para analisar o ocorrido.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Pagamento domínio www.churrosdourados.com.br (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

15/04/2011	Email cobrando renovação pagamento@registro.br
------------	---

15/04/2011	Email confirmando pagamento pagamento@registro.br
------------	--

Caro(a) usuário(a),

Informamos que o pagamento do domínio [churrosdourados.com.br](http://www.churrosdourados.com.br), realizado por meio de cartão de crédito, foi aprovado.

*Número do cartão: **** * 7200*

Código de autorização: 027263

Expiração do domínio: 15/05/2012

*Em caso de dúvidas, leia nossa documentação:
<http://registro.br/dominio>*

*Atenciosamente,
pagamento@registro.br*

☎one: 11 5509-3500

15/04/2011 Email informando NF

Caro(a) usuário(a),

Pela prestação do serviço de registro de domínio, segue abaixo o endereço para a emissão da Nota Fiscal eletrônica.

Domínio: churrosdourados.com.br

Manutenção de 15/05/2011 a 14/05/2012 R\$ 30.00

Para emitir a NF-e, acesse o link abaixo:

<http://registro.br/nfe/QHBG9M2E7874146>

Ou, se preferir, acesse o site da Prefeitura do Município de São Paulo [1], informando os dados abaixo:

NF-e: 7874146

Cód. verificação: QHBG9M2E

CNPJ NIC.br: 05.506.560/0001-36

Em caso de de dúvidas, leia nossa documentação:

<http://registro.br/dominio>

*Atenciosamente,
pagamento@registro.br
Fone: 11 5509-3500*

[1] <http://ww2.prefeitura.sp.gov.br/nfe/index.asp>

Resolvendo ...

15/04/2011 Pagamento no Visa

Caro(a) usuário(a),

Conforme sua opção, seguem abaixo os dados referentes a renovação de seu domínio.

Domínio: churrosdourados.com.br

Criado em: 15/05/2010

Período: 1 ano

Descrição:

Manutenção de 15/05/2011 a 14/05/2012 R\$ 30.00

Acesse o endereço abaixo e emita o boleto de cobrança:

<https://registro.br/r/9FA494403D113974261>

Em caso de dúvidas, leia nossa documentação:

<http://registro.br/dominio>

Este pedido foi efetuado partindo do endereço 200.217.154.100 em 15/04/2011 12:20:14.

Pagar a prestação do Cobalt (Fechado)

Esqueci de pagar o boleto no vencimento do dia 19/08/2013. Preciso solicitar a emissão de boleto com acréscimo de multa e juros para pagar hoje.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/08/2013	Ligação para Financeira Alfa 85) 3261-2991

Rodrigo: Pediu para eu ligar em 1 hora.

Pedido da carteira da Camed da Gabriela (Fechado)

Pegar carteira no posto da Camed

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/09/2011	Email da Camed informando da chegada do cartão da Gabriela

16/08/2011	Ligação para Camed 4008-7800
------------	---------------------------------

Protocolo: 2038317

O cartão deverá chegar em 30 a 40 dias no Passaré. Enquanto isso foi emitido uma ressalva, para impressão.

Resolvendo ...

26/09/2011 **Ligação para Camed para reclamar que a carteira ainda não chegou 2092562**

Atendente informou que houve um atraso na confecção das carteiras e enviou uma ressalva para outro período.

17/08/2011 **Ligação para Camed para reclamar que a ressalva foi feita para o Vicente**

Glailton: Protocolo 2040272: confirmou que foi feito o pedido de emissão do meu cartão em vez do da Gabriela. Mas como o cartão da Gabriela expira em setembro/2011 a Camed já enviou o outro cartão e encaminhou apenas uma ressalva provisória para atendimento.

27/09/2011 **Recebimento da carteira no posto da Camed**

Pedido da carteira da Camed da Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

26/09/2011	Ligação para Camed para reclamar que a carteira ainda não chegou 2092562
-------------------	---

Atendente informou que houve um atraso na confecção das carteiras e enviou uma ressalva para outro período.

25/08/2011 **Ligação para Camed para solicitar segunda via e autorização provisória 0800 7047886**

Viviane - protocolo: 2050381

06/10/2011 **Recebimento do cartão no posto da Camed**

Pedido de aposentadoria do INSS (Fechado)

Número do benefício: 1535652990

Número do benefício: 153.565.299-0

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

05/07/2011	Consulta à CAPEF situação do processo junto ao INSS 0800-9705775
-------------------	---

Washington informou que foi dada entrada no pedido de agendamento no dia 01/07/2011. Informei para ele que havia uma observação para que fosse dada entrada a partir do dia 02/07, já que eu completaria 35 anos apenas nesse dia. Ele ficou de confirmar com a representante da CAPEF no INSS e me retornar.

Resolvendo ...

27/06/2011 **Consulta ao RH sobre possível dilatação no período de tempo de serviço
Gestão de Pessoas**

Prezados Senhores,

Completo 35 anos de BNB no dia 02/julho/2011 e entrarei com pedido de aposentadoria plena, no INSS, por tempo de serviço. Para tanto solicito revisão da contagem de meus anuênios para verificar se houve alguma dilatação na contagem do período de tempo de serviço em relação ao tempo de Banco.

22/06/2011 **Entrega dos documentos na Capef**

A Madga me recebeu, mas informou que preciso providenciar a cópia de todas as páginas com anotações das minhas 3 carteiras profissionais.

16/06/2011 **Envio das carteiras profissionais para atualização**

Deixei as carteiras com o Antônio Fernandes do Gestão de Pessoas. Ele ficou de atualizar até sexta, 17/06/2011.

10/08/2011 **Ida à CEF do Iguatemi**

Fui atendido pelo Beto e pelo gerente Junior, que conhece o João. Foi aberta uma conta poupança onde será creditado o saldo no dia 17/08/2011 e os depósitos mensais.

10/08/2011 **Ligação para CAPEF sobre Carta de Concessão**

Alan informou que poderia ir à CEF levando a carta e as carteiras profissionais. Pediu para enviar para a CAPEF uma cópia digitalizada da carta para o email relacionamento@capef.com.br

13/06/2011 **Ligação para Lucimeire da Gestão de Pessoas**

Informou que o Banco não participa do pedido de aposentadoria. Devo entrar em contato com a CAPEF.

**Antônio Fernandes do Gestão de Pessoas
3508**

**Elisângela Cândido do Gestão de Pessoas
3549**

Trabalha até as 14 horas

**Gestão de Pessoas
3091**

Lucimeire, gestora da Elisângela

Resolvendo ...

17/06/2011 **Preparação dos documentos para entrega à Capef**

Avenida Santos Dumont, 771 Centro

CEP 60.150-160 Fortaleza/CE

Documentos:

3 Carteiras de Trabalho

Cópia autenticada de Carteira de Habilitação e Comprovante de Residência

Formulário do INSS preenchido

10/08/2011 **Recebimento da Carta de Concessão do INSS pelos Correios**

17/06/2011 **Recebimento das carteiras profissionais atualizadas**

20/07/2011 Recebimento de email da CAPEF informando concessão do benefício

Prezado Sr. Vicente Barbosa de Medeiros Filho,

Comunicamos a concessão de sua aposentadoria por tempo de contribuição junto ao INSS, requerida em 01/07/2011 sob o número de benefício 153.565.299-0.

O valor da renda mensal inicial ficou em R\$ 2.118,00, com início de vigência a partir de 01/07/2011.

Para ter acesso a sua carta de concessão e memória de cálculo, basta acessar o link a seguir:

<http://www010.dataprev.gov.br/CWS/CONTEXTO/CONCAL/INDEXi.HTML>.

A comunicação oficial do INSS será enviada dentro de 30 dias úteis para o seu endereço residencial.

Estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Relacionamento com Participantes

Gerência de Desenv. Institucional

Tel.: 0800 970 5775 - Fax: 85 4008 5710

relacionamento@capef.com.br



Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

Missão

Contribuir para o bem-estar de seus participantes e beneficiários, por meio da administração de planos de previdência privada com qualidade, ética e transparência, em parceria com seus patrocinadores.

13/06/2011 **Relação de documentos exigidos pela CAPEF**
0800-9705775

Conforme solicitado, segue abaixo a relação inicial dos documentos necessários para requerer o benefício de aposentadoria junto ao INSS:

- *Requerimento em formulário próprio do INSS (anexo);*
- *Todas as Carteiras de Trabalho e Previdência Social e suas respectivas cópias (da qualificação com foto, qualificação civil e todas as outras páginas que possuam anotações);*
- *Cópias autenticadas do CPF, RG ou outro documento de identificação e comprovante de endereço (de preferência a conta de água, luz ou telefone);*
- *Para contratos exercidos em Entidades Públicas (Regime Estatutário), apresentar Certidão de Tempo de Contribuição original;*
- *Se tiver prestado serviço militar, deve apresentar declaração em papel timbrado ou certidão original;*
- *Informar grau de instrução;*

13/06/2011 **Relação de documentos exigidos pelo INSS obtidos do site**
<http://www.mpas.gov.br/conteudoDinamico.php?id=679>

Aposentadoria por Tempo de Contribuição - Segurado(a) Empregado(a) e Desempregado (a)
Número de Identificação do Trabalhador – NIT (PIS/PASEP);
Documento de identificação(Carteira de Identidade, Carteira de Trabalho e Previdência Social, entre outros);
Cadastro de Pessoa Física - CPF;
Documentos complementares, quando necessários para a regularização dos dados do Cadastro Nacional de Informações Sociais – CNIS:

Carteira de Trabalho e Previdência Social ou outro documento que comprove o exercício de atividade e/ou tempo de contribuição.

Formulários:

Procuração (se for o caso), acompanhada de documento de identificação e CPF do procurador.

Nota: As informações sobre seus dados no CNIS poderão ser obtidas na Agência Eletrônica de Serviços aos Segurados no portal da Previdência Social, na opção "Extrato de Informações Previdenciárias" mediante senha de acesso através de agendamento do serviço pelo telefone 135 ou solicitada na Agência da Previdência Social de sua preferência.

De acordo com o Decreto 6.722, de 30 de dezembro de 2008, os dados constantes no Cadastro Nacional de Informações Sociais -CNIS valem para todos os efeitos como prova de filiação à Previdência Social, relação de emprego, tempo de serviço ou de contribuição e salários-de-contribuição, podendo, em caso de dúvida, ser exigida pelo INSS a apresentação dos documentos que serviram de base à anotação. Da mesma forma, o segurado poderá solicitar a qualquer momento a inclusão, exclusão ou retificação das informações constantes do CNIS com a apresentação de documentos comprobatórios dos dados divergentes, conforme critérios definidos pelo INSS.

(ATENÇÃO: A apresentação do CPF é obrigatória para o requerimento dos benefícios da Previdência Social. Caso não possua o Cadastro de Pessoa Física - CPF, providencie-o junto à Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil ou Empresa de Correios e Telégrafos - ECT e apresente-o à Previdência Social no prazo máximo de até 60 dias após ter requerido o benefício, sob pena de ter o benefício cessado).

Pedido de ressarcimento das lentes para Ceratocone da Clarice (Fechado)

Data

Anotação

Resolvendo ...

09/04/2013	Crédito
21/03/2013	Envio de email para Comin lcominn@camed.com.br
31/03/2013	Ligação da Camed informando que iria ressarcir 75% do valor pago
12/03/2013	Ligação para Comin da Camed <i>Comin disse que era possível haver o ressarcimento, mas que eu precisaria enviar email solicitando e enviar laudo e exames.</i>
22/03/2013	Recebimento de email do Comin informando que encaminhou meu pedido
12/03/2013	Solicitar ao médico envio de laudo médico 8775-1374 <i>Atendente: karisia nome, cpf, email, cep, endereço, cpf cla</i>

Pedido do cartão de crédito Itaucard Visa Platinum da Clarice (Fechado)

A Clarice tentou usar o cartão de crédito Visa Itaucard Platinum mas foi negado. Liguei para o atendimento Itaucard que informou que o cartão também foi cancelado, juntamente com o da Jailma e Gabriela. Foi emitido uma segunda via.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/08/2011	Recebimento e desbloqueio do cartão

Pedido do cartão de débito Itaú da Jailma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/08/2011	A Jailma disse que iria pessoalmente à agência

25/08/2011	Ligação para agência Itaú <i>Paula: informou que só a Jailma pode fazer o pedido.</i>
------------	--

Pedido dos cartões de crédito Itaucard Visa Platinum da Jailma e Gabriela (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
10/08/2011	Aguardar cartões pelos Correios
09/08/2011	Ligação para SAC Itaucard 3003-6890

Resolvendo ...

17/08/2011 **Ligação para SAC Itaucard para reclamar da demora**

o atendente informou que o cartão já foi postado, mas que é preciso aguardar os 15 dias corridos do prazo máximo.

23/08/2011 **Recebimento e desbloqueio dos cartões**

Pedir aumento de limite de crédito do Itaucard (Fechado)

Data Anotação

16/07/2011 **Ligação para SAC do Itaucard**

Atendente Adriana me informou que poderia aumentar 5 mil reais de limite adicional mas que haveria cobrança de uma taxa de 15 reais caso fosse utilizado. Disse a ela que cancelasse o limite adicional. Que preferia receber a mensagem de limite estourado para que usasse outro cartão de crédito.

Pedir portabilidade para GVT e instalação da extensão do telefone (Fechado)

Data Anotação

Pegar brindes na Camed (Fechado)

Data Anotação

Pegar exames no laboratório Pasteur (Fechado)

ok

Data Anotação

Pesquisar máquina de rechear salgado (Fechado)

Data Anotação

25/09/2012 **Ligação para Heloneida da Refritec**
3253-4238

Heloneide disse que a máquina custa mais de 30 mil. Que iria consultar uma empresa que comprou e retornaria. A Thaís informou que a Lindete Salgados, no bairro Damas, comprou a Bralix e estava satisfeita.

Lindete Salgados

3225-7822

3225-7822

lindete

jessica

Linha da Braslaer

19 3442-5014

Resolvendo ...

Linha Maxiform da Bralyx

11 5072-2099

Linha Robocopy da MCI

11 4013-7223

26/09/2012 **Ligação para Lindete Salgados para falar com a Lindete**

Thaís: disse que a Lindete não estava e que o melhor horário para encontrá-la é de 9 às 12.

26/09/2012 **Ligação para Lindete Salgados para saber opinião**

Thaís: disse que quem poderia dar informações era a Lindete, mas que ela estava almoçando.

Problema de amolecimento do implante dentário (Fechado)

Terça, 08/10/2013 às 17:40

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

26/09/2013	Consulta com o Dr. Silvio
-------------------	----------------------------------

Terça, 01/10/2013 às 15:50

Segundo o Dr. Silvio o implante não caiu; apenas a coroa. Ele recolocou a coroa e deu pontos que devo retirar na próxima consulta.

02/10/2013 **Consulta com o Dr. Sílvio para retirada dos pontos**

Terça, 08/10/2013 às 17:40

O Dr. Sílvio cobrou R\$ 80,00 para a recolocação do implante referente a metade do valor de uma cirurgia.

Problema de perda constante de sinal da GVT TV (Fechado)

O sinal da GVT TV está se perdendo de vez em quando. O problema só se resolve desligando-se o decoder da força. Quando sobe é exibida a mensagem "CARREGANDO PORTAL TEMPORÁRIO" e não é apresentada a tela de DESTAQUES. Pouco tempo depois o sinal volta a se perder.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

04/03/2014	Ligação para suporte TV da GVT (106 25)
-------------------	--

Protocolo: 040320146455125

Gisele: perguntou se o problema ocorre apenas em uma das TVs. Não sou lhe informar já que apenas uma está funcionando e a outra está em conserto. Mandou eu desligar o modem e o decoder da força. Ela fez alguma configuração e mandou eu religar, primeiro o modem até que as luzes do @ e do desenho da TV estivessem acesas. Segundo mandou eu religar o modem. O sinal voltou, bem como a subida da tela de DESTAQUES.

Resolvendo ...

04/03/2014 Perda do sinal após cerca de 2 horas da ligação para o suporte técnico

Problema na banda larga e tv a cabo da GVT (Fechado)

Cobrar desconto na fatura de setembro/2012

Ontem, 31/07/2012, ficamos sem banda larga e tv a cabo. A internet voltou ontem mesmo, mas a tv ainda não.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/08/2012	Abertura de reclamação na Ouvidoria da GVT 02082012-0183606 12:26:21
01/08/2012	Guilherme registrou o problema na GVT, ontem <i>O técnico da GVT veio hoje até o quadro na rua, mas não resolveu o problema da TV</i>
01/08/2012	Ligação da GVT de Curitiba para mim, hoje <i>A atendente informou que foi aberto outro chamado para a vinda do técnico de TV. O técnico tem 24 horas para resolver.</i>
01/08/2012	Ligação para GVT para cobrar solução do problema Protocolo: 01082012-0280033 <i>Protocolo da gravação: 01082012-0273542</i> <i>Cristiane (15961) confirmou a abertura do chamado de suporte mas disse que teríamos que esperar o atendimento do técnico. Disse que o desconto na fatura seria automático se fosse confirmado o problema de responsabilidade da GVT.</i>
24/08/2012	Ligação para GVT para contestar valor da fatura <i>240820120057054: A fatura da GVT com vencimento em 05/09/2012 veio com a devolução de R\$ 7.06 pela interrupção do serviço de TV. Estou reclamando a devolução de 3 dias que deve dar cerca de R\$ 20,00. O atendente informou que a fatura será atualizada para o valor de R\$ 348,03 e a data de vencimento postergada em 3 dias.</i>
02/08/2012	Ligação para GVT para reclamar que o técnico não apareceu <i>Protocolo da gravação: 02082012-0140413 11:16</i> <i>Protocolo do suporte técnico TV: 02082012-0141470 11:18</i> <i>Alair (12496): informou que o chamado havia sido encerrado porque o técnico não compareceu até o horário limite. Que eu teria que abrir outro chamado e aguardar até 24 horas pela visita do técnico. Pedi para falar com o supervisor para reclamar do problema. Transferiu para o supervisor.</i> <i>Kimberly (12659): disse que o chamado ainda não havia sido encerrado e que iria colocar uma observação para que o técnico fosse ainda hoje.</i>

Resolvendo ...

01/08/2012 Ligação para GVT para resolver problema da TV

Protocolo da gravação: 01082012-0350879

*Vanessa (25073): ouviu a minha explanação e transferiu para o setor técnico
Rúbia (31560): ouviu minha explanação, novamente, e disse que não poderia abrir outro chamado por haver um já aberto e que não poderia fazer nenhum procedimento de teste devido ao chamado aberto. Informou que eu teria que aguardar a visita do técnico. Informei que queria que fosse descontado 1 dia sem internet e 2 dias, até hoje, sem tv a cabo. Ela transferiu para o setor de faturamento.*

Douglas (21482): informou que o desconto não é automático. Eu terei que pedir após a cobrança, informando as datas sem os serviços. Para falar com o setor de faturamento teria que digitar 0 na URA.

01/08/2012 Mudança no cenário do problema da GVT

A GVT passou a funcionar os canais abertos. Alguns fechados apresentam a legenda e a tela preta. Outros apenas a tela preta. A grade de canais apresenta todos os canais como Não Disponível.

Problema na bateria do prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
24/12/2011	ligação para assistência 24 horas da HDI chamando eletricista 3003-1434

O mecânico Paulo testou a bateria e disse que estava ok. Segundo ele o problema deve estar no som que liga mesmo a ignição estando desligada. Ele diz que a instalação deve ter pego a corrente pré-ignição o que é errado.

Problema na instalação da HP D1660 no computador da Nazaré (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/05/2010	Ligação para suporte Protocolo 8038450232

1º Atendente: Alberto

2º Atendente: Daniel: fizemos desinstalação completa (Uninstall-L1.bat, L2, L3, L4) e reinstalação. Não reconheceu Plug and Play. Segundo o Daniel faltam 3 dlls na pasta Windows\System32 que gerenciam as portas USBs.

Problema na refrigeração da geladeira Eletrolux F80 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
11/05/2010	Ligação para assistência técnica

A atendente marcou visita do técnico para amanhã, 12/05, das 8 às 12 horas. A Jailma ficou de voltar para casa quando o técnico chegar.

Problema no pacote de dados 3G da Claro (Fechado)

O sinal 3G da Claro está chegando muito fraco no Banco. O Olavo informou que também tem problemas com a VIVO e por isso deixa configurado para 2G.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/10/2011	Ligação para Claro 2011251988874

Problema no Wireless do modem GVT de casa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/02/2012	Ligação para suporte banda larga da GVT 103 25

O técnico me instruiu a fazer várias configurações mas o problema persistiu. Liguei novamente para agendar uma visita técnica que deverá ocorrer em até 24 horas.

02/02/2012	Troca do modem pelo técnico da GVT 01/02/2012
------------	--

Processo TAM / viagem Bariloche (Fechado)

032.2011.939.546-8

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
25/02/2014	Fone (JEAN) 3433-1267 / 68

12/03/2014	Recebimento da indenização R\$ 2041,70
------------	---

Recebi no BB do Fórum da Washington Soares.

12/03/2014	Recebimento do alvará para recebimento da indenização 11/03/2014
------------	---

21/09/2013	Senha 009771
------------	-----------------

21/09/2013	Site (projudi) www.tjce.jus.br/
------------	--

Proposta da Claro de duplicação da velocidade do 3G sem custo, fidelidade, carênci

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

04/06/2013 **Ligação da Claro**
Protocolo: 2013175351252

Gabriela Alves: ligou informando que como o meu plano era antigo, havia o interesse da Claro de transferir o meu plano para um novo que duplica a velocidade do 3G, mantendo o mesmo preço de R\$ 89,70. Segundo ela a transferência ocorreria em até 4 horas e que não haveria nenhuma mudança no meu plano ou fidelidade devido a isso. A ligação foi feita do telefone (085)91370894 e está gravada no smartphone no dia 04/06/2013 às 11:12 e salva na pasta BNB do Dropbox.

Providenciar desalienação e transferência do Prisma (Fechado)

Placa: HYX5928

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

26/11/2010	Ligação para Agnaldo
-------------------	-----------------------------

Informou que o Detran está com informação conflitante de falta de pagamento de IPVA, mas que vai tentar resolver amanhã.

05/11/2010	Ligação para Agnaldo despachante 9612-7575
-------------------	---

18/11/2010	Ligação para Agnaldo que informou que trará o documento amanhã
-------------------	---

05/11/2010	Ligação para Banco GMAC 0800-7280613
-------------------	---

Ingrid: informou que não o banco não emite carta de desalienação para financiamento. Apenas para leasing. Segundo ela o Detran já recebeu notificação da liberação e basta pedir nova documentação em meu nome sem alienação.
Protocolos: 12593724 e 12593746

26/11/2010	Recebimento do documento e transferência do Prisma
-------------------	---

05/11/2010	Visita do Agnaldo
-------------------	--------------------------

Pedi a placa do Prisma e para eu trazer na segunda-feira o documento do veículo e transferência.

Providenciar estorno da cobrança de juros do Itaú (Fechado)

Solicitar o estorno do lançamento LIS/JUROS, ocorrido no dia 06/02/2012, no valor de R\$ 9,55, na conta do Itaú. Provavelmente é cobrança de juros sobre cheque especial. Contudo tenho direito a 10 dias no cheque especial.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

08/02/2012 Estorno do lançamento

08/02/2012 Ligação da Livia sobre estorno do lançamento

A Livia ficou de analisar a situação e estornar se fosse o caso.

08/02/2012 Ligação para Itaú para reclamar do lançamento

Elaine: fez o cálculo dos dias e concluiu que fiquei apenas 7 dias negativo durante o mês de janeiro/2012. Não conseguiu falar com a Livia, minha gerente, mas enviou em email pedindo para ela corrigir o erro.

Providenciar reembolso do condomínio do apartamento de R\$ 50,00 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
02/02/2011	Boleto recebido com o desconto de R\$ 100,00
01/11/2010	Condomínio pago sem desconto
02/11/2010	Conversa com a síndica <i>A Jô pediu para eu ligar para ela no dia 25/11/2010 para que ela comande o desconto de 100 reais.</i>
23/11/2010	Ligação para a síndica (Jô) lembrando de incluir o desconto R\$ 100,00 no boleto
04/01/2011	Ligação para Jô para informar do ocorrido <i>Ligar para Jô no dia 25/01/2011 para lembrá-la de lançar 100 reais de desconto.</i>
27/01/2011	Ligação para porteiro condomínio 3234-1005 <i>Airton: deu o recado para a Jô e ela informou que já havia lançado com o desconto de R\$ 100,00. Aguardar o boleto com o desconto</i>

Questionamento da cobrança da assistência premium da Sky (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/12/2011	Ligação para atendimento Sky Protocolo: 1691226203 <i>Aline: explicou que a assistência premium de 12,00 faz parte do Combo New SKY Mix Cinema</i>

Realizar consulta clínica ocupacional (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

24/11/2010 Consulta clínica, obrigatória
02/12/2010, quinta-feira, 11:20

Médico: CLINICAMED
Telefones: 3533-4840/4853/4854
02/12/2010, quinta-feira, 11:20

02/12/2010 Consulta realizada conforme programado

Realizar consulta oftalmológica ocupacional (Fechado)

Data Anotação
24/11/2010 Consulta oftalmológica
29/11/2010, segunda, 17:20

Exames: Avaliação Oftalmológica e Tonometria - Binocular
Dra: Jackelline
Endereço: Rua Antônio Augusto 1271, ed. MedicalCenter, sala 107
Telefones: 3252-3449

Receber cartão de crédito na tele-entrega (Fechado)

Data Anotação
20/05/2010 Ligação para redecarg
4001-4433

Atendente Daniele me informou que a habilitação é imediata, pelo número da maqueteta: IC161605. O cliente precisa informar:
>Nº do cartão
>Código de segurança
>Data de validade
Informou que a tele-entrega precisa de outro CNPJ para receber outra maqueteta, pois trata-se de uma filial.

Recebimento da NF do sinistro do Classic na Silcar (Fechado)

Data Anotação
03/11/2010 Ligação da HDI informando sobre NF

Informou que a Amanda da Silcar emitirá minha NF.

03/11/2010 Ligação para HDI pedindo esclarecimentos

Juliane: informou que não consta nenhuma pendência. Gerou um pedido interno de esclarecimento e disse que posso ligar amanhã para saber resultado.

Resolvendo ...

03/11/2010 **Ligação para Silcar cobrando a NF
4012-4046**

Denilson: informou que depende de recebimento de e-mail da HDI autorizando as últimas peças. Sem isso não pode emitir a NF

Recebimento de aparelho grátis da Claro / Moto G (Fechado)

Data Anotação
07/02/2014 **Ligação da Claro oferecendo aparelho pela fidelidade dos próximos 12 meses
Protocolo: 201438788115**

*Atendente: Rute
Previsão de chegada: 15 dias úteis
Aparelho: Motorola MOTO G preto
Multa de cancelamento do plano: R\$ 920,00
nº ordem Correios: 0413649324*

rute

1052

18/02/2014 **Recebimento do aparelho**

Recebimento do carnê das prestações do Renault Symbol (Fechado)

Data Anotação
06/12/2010 **Envio de reclamação para Fale Conosco da Renault**

06/12/2010 **Ligação para central de atendimento Renault
0800 055 56 15**

Ariane: pediu para ligar para financeira

06/12/2010 **Ligação para financeira Renault
4004-9898**

*William: informou que o carnê foi enviado mas voltou para a Renault.
Comandou o envio de outro carnê que deverá ser entregue em até 15 dias*

20/12/2010 **Ligação para Renault
prazo de 15 dias úteis: 27/12/2010**

*Graciane: informou que o prazo é de 15 dias úteis a contar do dia 06/12/2010
que dá 27/12/2010.*

22/12/2010 **Recebido**

Reclamação à Claro da baixa velocidade da internet / Edge / 2G (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/07/2013	Ligação para atendimento da Claro (1052) Protocolo <i>Wallace: disse que a rede pode estar em manutenção e que iria reenviar a configuração para o telefone. Mandou eu desligar o aparelho e religar em 10 minutos. Se o problema persistir após 4 horas eu deveria retornar de outro telefone.</i>

Reclamação à Claro do arranhão no Galaxy Note (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
30/03/2012	A Claro não respondeu nada sobre a reclamação
22/03/2012	Envio de reclamação para o Fale-conosco da Claro Protocolo: 201297159158 <i>Ontem à noite comprei um Galaxy Note na Claro do Shopping Iguatemi, em Fortaleza. O vendedor Fabiano me apresentou o aparelho ainda com a película de fábrica. Não foi colocado o chip porque ele sugeriu que eu carregasse a bateria do celular durante a noite antes de usá-lo. Levei o aparelho do jeito que recebi, sem inspeção minha nem do vendedor. Fiz como sugeriu. Coloquei a bateria e deixei carregando durante a noite. No dia seguinte levei o aparelho ainda na caixa para o trabalho. Um dos colegas percebeu um arranhão na tela. Pensei que fosse sujeira pois o vidro é Gorila Glass que não arranha facilmente. Inclusive tenho um Galaxy S há mais de 1 ano sem um arranhão sequer. Quando saí do trabalho voltei à loja para trocar por outro, porém o Fabiano e o gerente Paulo César me informaram que não poderiam trocá-lo porque eu poderia ter causado o arranhão e a reclamação deveria ter sido feita no mesmo dia. Mas como se comprei o aparelho quase 10 horas da noite e não havia tempo de devolvê-lo no mesmo dia? Não tenho como provar que tratei o aparelho com todo o cuidado. Ou veio de fábrica com esse defeito ou era de conhecimento da loja e houve má fé na sua venda. Será que vocês podem me ajudar?</i>
22/03/2012	Publicação da reclamação no site ReclameAqui
22/03/2012	Visita à loja para pedido de troca <i>O vendedor Fabiano e o Gerente Paulo César se recusaram a trocar, justificando que o arranhão deveria ter sido percebido no ato da compra.</i>

Reclamação à Ouvidoria do Itaú sobre cobrança de juros no cheque especial (Fecha

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

06/03/2012 **Envio de email para Ouvidoria do Itaú**
Protocolo: 2337615

Prezados Senhores:

Minha conta do Unibanco foi transferida para o Itaú com o programa de "10 dias sem juros no cheque especial". Ocorre que sempre que uso o cheque especial, mesmo que por apenas 1 dia, recebo o lançamento de débito "LIS/JUROS" e tenho que recorrer ao meu gerente para estorno do lançamento. Isso é cansativo e constrangedor. Quando é um valor maior eu tenho disposição para pedir o estorno, mas quando é valor pequeno prefiro desistir do direito. Às vezes também esqueço de pedir o estorno. Será que não é possível cobrar os juros apenas quando eu ultrapassar os 10 dias? Vejam os débitos e alguns estornos no ano de 2011.

Dt. Pgto D/R Nome do Compromisso Valor
07/02/2011 DEIS/JUROS 0,88

09/03/2011 DEIS/JUROS Estornado 13,06
09/03/2011 DEIS/JUROS 13,06

09/03/2011 DEIS/JUROS 11,19
05/05/2011 DEIS/JUROS 0,58

06/06/2011 DEIS/JUROS Estornado 26,61
08/06/2011 DEIS/JUROS Estornado 26,61

07/11/2011 DEIS/JUROS 0,90

06/02/2012 DEIS/JUROS 0,55
08/02/2012 REST LIS/JUROS Estornado 0,55

Aproveito para pedir que estornem o lançamento de 02/03/2012 no valor de R\$ 2,27.

20/03/2012 **Ligação da Ouvidoria do Itaú para explicar que o programa foi descontinuado**
Tatiana Crepaldi: informou que o programa não existe mais.

14/03/2012 **Ligação para Ouvidoria do Itaú para reclamar da resposta do Fale-Conosco**
Protocolo: 138102113

Tatiana Crepaldi: abriu uma ocorrência interna para descobrir o que aconteceu. Informou que quase todos os clientes do Itaú perderam esse benefício e que a minha gerente devia estornar porque eu era um bom cliente. O prazo para resposta da ocorrência é 21/03/2012.

Resolvendo ...

14/03/2012 **Recebimento de email da Ouvidoria do Itaú**

Itaú Unibanco S.A.

São Paulo, 14 março de 2012.

Prezado VICENTE,

Conforme informações prestadas pela área responsável, referente à ocorrência 137479801, segue resposta abaixo:

Com referência ao seu e-mail informamos que a conta, quando Unibanco de numero 0699/111891-7, já não possui o produto N dias desde 05/2010.

Sempre que precisar, estaremos à sua disposição.

Atenciosamente.

Maria Gardenes R. Santos.

Fale Conosco - Serviço Internet de Apoio ao Cliente.

Itaú - Feito para você.

Reclamação à Renault do backlight do Symbol quebrado (Fechado)

Data

Anotação

Resolvendo ...

29/11/2010 Reclamação ao Fale Conosco

Senhores,

Comprei um Symbol, na concessária Eurovia, em Fortaleza, Ceará, no final de outubro e o recebi no dia 9 ou 10 de novembro/2010. A vendedora foi a Evelyne e o gerente de plantão o Neto (não sei seus nomes completos). Em poucos dias o backlight (luz de freio do parabrisa trazeira) começou a desmontar e percebi uma "gambiarra" feita com fita crepe para segurar a peça. Hoje fui à concessária para reclamar do problema e a oficina da Eurovia cogitou que "alguém" quebrou a peça, eximindo-se da responsabilidade. Precisei ameaçar a empresa para ter meus direitos reparados. É inaceitável que a Eurovia tenha entregue um carro zero com peça quebrada, sem ao menos, informar para que eu retornasse em alguns dias para conserto. Eu faço um favor para vocês para que impeçam que atitudes desse tipo maculem a imagem da Renault por tão pouco. Disseram que me ligariam em 10 ou 15 dias para que eu tornasse para troca da peça. É provável que tenha sido quebrada na montagem da película de segurança feita na própria Renault.

Jailma

(85) 8863-1831.

Reclamação das quedas constantes da internet da GVT (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

01/06/2013	Agendamento da visita técnica segunda-feira, 03/06/2013 a partir das 14:00
-------------------	---

O técnico condenou o cabo telefônico e o trocou. Ele disse que todas as medições indicavam problemas na conexão.

01/06/2013	Ligação para suporte da GVT Banda Larga
-------------------	--

Protocolo: 0106201375764843

Marilda: informou que só identificou uma queda ocorrida na data de hoje e agendou para a vinda de um técnico no dia 03/06/2013 a partir das 14:00.

Reclamação de pagamento a maior à Sky (Fechado)

Descobri que estou pagando R\$ 94,80 pelo pacote Dueto New SKY Light 2011 HBO Digital 4 quando no site o valor é R\$ 89,80.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

24/10/2011	Ligação para Sky para reclamar do valor cobrado na fatura 10611
-------------------	--

Protocolo: 1670930632

Sueli confirmou que eu deveria estar pagando R\$ 89,90 mas que o setor financeiro já teria encerrado o atendimento às 22 horas. Pediu para eu ligar amanhã.

Reclamação para estorno da cobrança de tarifa do Itaú (Fechado)

TAR SUPER NOV10

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/12/2010	Jailma resolveu no Itaú com a gerente Adriana Nunes
07/12/2010	Ligação para a Ouvidoria do Itaú 0800 570 0011 <i>Isabela: Protocolo 87823542, referente à reclamação quanto à dificuldade em falar com a gerente. Protocolo 87825982, referente à reclamação quanto à tarifa cobrada</i>
08/12/2010	Ligação para a Ouvidoria do Itaú para cancelar as reclamações <i>Livia: protocolo 87919279 reclamações canceladas</i>
07/12/2010	Ligação para Itaú 4004-1265 <i>Alessandro: deixou recado com a gerente da conta Adriana Nunes</i>
07/12/2010	Ligação para Itaú para reclamar do não retorno da gerente <i>Atendente reforçou o recado para que a Adriana Nunes retorne a ligação.</i>

Reclamação sobre posto Ipiranga Distribuidora de Petróleo Nota Dez (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/06/2010	Mensagem para Fale-Conosco da Ipiranga <i>Senhores, o meu posto favorito, DISTRIBUIDORA DE PETROLEO NOTA DEZ, em Fortaleza, no Bairro Papicu, não recebe o cartão de crédito Ipiranga alegando que a maqueteta (POS) dos KM de Vantagens não está habilitada para passar o cartão. Com isso eu estou sendo prejudicada porque poderia estar somando 3 vezes o valor de abastecimento, em vez de 2 vezes. Quando recebi o cartão, há 2 semanas, também recebi um panfleto me dando direito a um brinde na primeira compra no posto acima de R\$ 50,00, utilizando o cartão. Eles também disseram que não receberam nenhum brinde. Além disso eles só entregam o cupom fiscal se a gente pedir. Acho que eles guardam para trocar na campanha do estado de troca de NF por dinheiro. O número do meu cartão de crédito é 5309 9612 5253 5018 e o meu CPF é 230.038.043-91. Aguardo resposta. Obrigada.</i>

Reclamar da conta oi conta de abril de 2010 no valor de 815,99 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
15/04/2010	Análise do extrato da conta

*Foram gastos 2074,1 minutos, assim distribuídos:
FIXO (32614346): 454,57
NAZARÉ (87019796): 718,1
GUI (88230446): 16,9
JAILMA(88631831): 84,6*

11/04/2010	ligação para *144 não consegui ouvir o protocolo
------------	---

a ligação estava péssima. Não consegui sequer ouvir o nome da atendente que parece-me ser Leni. Também não ouvi o protocolo. Aparetamente o problema foram as ligações do Guilherme para a Carol que gastaram a franquia de 1000 minutos e as ligações do fixo para celulares.

Recuperar assinatura eletrônica do cartão fidelidade da TAM (Fechado)

TAM

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/04/2010	Ligação para TAM 4002-5700

Victor: Eu informei que o meu usuário do cartão fidelidade (81459397) estava bloqueado e que não consegui recadastrar outra senha porque o site informava que as informações que passei estavam incorretas. Elas conferiu todas as informações que passei e me informou que o meu caso foi para análise e seria respondido, via email para churrosdourados@hotmail.com, em até 24 horas.

Recuperar valor total da passagem TAM/LAN para Bariloche (Fechado)

Monitorar contestação da TAM no site

A TAM debitou R\$ 2.264,10 pelas passagens para Bariloche e estornou apenas R\$ 2.162,80, ficando faltando R\$ 101,30.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

16/08/2011 **Abertura de manifestação na ANAC**
29526 - 2011

Senhores, comprei 5 passagens da LAN através do seu parceiro TAM (2425895238/39/40/41/42) para a minha família. Há 2 dias da viagem o vôo foi cancelado pela empresa e o valor reembolsado no meu cartão de crédito descontadas as tarifas de emissão de bilhete, segundo o atendimento da TAM, no valor de R\$ 101,30. Estou tentando recuperar esse valor mas o atendimento da TAM, inicialmente, me pediu 5 dias úteis para uma resposta e agora informa que ainda não tem resposta e que depende de posicionamento da LAN. Como o cancelamento não partiu de mim, gostaria de receber o reembolso integral, pois tive que improvisar com o deslocamento e gastei ainda mais que o previsto com a viagem. Gostaria de saber se é correta essa cobrança de tarifa mesmo sem a prestação do serviço e sem culpa do usuário, no caso, eu.

16/08/2011 **Abertura de processo no Procom Assembléia**
2393/2011

28/11/2011 **Audiência de conciliação**
20/06/2012 às 14:00

16/08/2012 **Audiência de conciliação com a presença dos advogados da TAM**
Prazo da TAM para contestação: 31/08/2012

Fui com a Gabriela. Foram 2 advogados da TAM. O conciliador perguntou se alguma parte queria que houvesse audiência de instrução. Nenhuma das partes quis. Então o conciliador informou que a TAM teria 15 dias para incluir uma contestação no processo no site da Justiça e que eu teria 10 dias a partir de então para protocolar uma réplica no juizado para que fosse incluído no processo.

14/11/2011 **Audiência no Procon**

A TAM enviou uma preposta de nome Carmem Silva. Não apresentou nenhuma proposta e informou que a diferença de R\$ 101,30 refere-se mesmo a divergência cambial entre a data da compra e a data de reembolso. O advogado que presidiu a audiência de conciliação me orientou a entrar com uma ação no tribunal de pequenas causas até o valor de 40 salários-mínimos. E que eu entre com um advogado particular para que enfrentar a fila da defensoria pública. Apanhei com o balcão do Procon a lista de todos os tribunais de pequenas causas.

Resolvendo ...

28/11/2011 Entrada de ação no Tribunal Cível de Mucuripe
<https://projudi.tjce.jus.br/projudi/>

Processo: 032.2011.939.546-8

Selecionar Partes do Processo/Acesso ao Sistema

Selecionar: CPF

Informar senha: 009771

27/08/2012 Juntada da contestação no processo
Preparar resposta

29/08/2012 Juntada da réplica à contestação no processo
Aguardar sentença

03/10/2011 Ligação da Eugênia do Procon Assembléia agendando audiência
14/11/2011 às 15:00 horas

10/08/2011 Ligação para atendimento TAM
4002-5700

*Nanci informou que o valor referente à emissão das passagens não é devolvido.
Sugeriu que eu poderia ligar para a Ouvidoria.*

Resolvendo ...

DECRETO-LEI 857, de 11 de Setembro de 1969.

Consolida e altera a legislação sobre moeda de pagamento de obrigações exequíveis no Brasil.

Art. 1º; - São nulos de pleno direito os contratos, títulos e quaisquer documentos, bem como as obrigações que, exequíveis no Brasil, estipulem pagamento em ouro, em moeda estrangeira, ou, por alguma forma, restrinjam ou recusem, nos seus efeitos, o curso legal do cruzeiro.

Art. 2º; - Não se aplicam as disposições do artigo anterior:

I - aos contratos e títulos referentes a importação ou exportação de mercadorias;

II - aos contratos de financiamento ou de prestação de garantias relativos às operações de exportação de bens de produção nacional, vendidos a crédito para o exterior;

III - aos contratos de compra e venda de câmbio em geral;

IV - aos empréstimos e quaisquer outras obrigações cujo credor ou devedor seja pessoa residente e domiciliada no exterior, excetuados os contratos de locação de imóveis situados no território nacional;

V - aos contratos que tenham por objeto a cessão, transferência, delegação, assunção ou modificação das obrigações referidas no item anterior, ainda que ambas as partes contratantes sejam pessoas residentes ou domiciliadas no país.

Parágrafo único: Os contratos de locação de bens móveis que estipulem pagamento em moeda estrangeira ficam sujeitos, para sua validade, a registro prévio no Banco Central do Brasil.

Juizado de Ações Cíveis e Criminais de Mucuriipe

3433-1267

Regulamento da TAM sobre Reembolso de Bilhetes

<http://www.tam.com.br/b2c/vgn/v/index.jsp?vgnextoid=8942ecacb8a8a210VgnV>

13/09/2011 Ligação para Ouvidoria da TAM para reclamar do fechamento unilateral do

A atendente mandou eu procurar meus direitos

Resolvendo ...

13/09/2011 Ligação para Ouvidoria da TAM para saber da diferença cambial

A atendente informou inicialmente que a cotação do Dolar na data da venda dos bilhetes era de R\$ 1,68 e no reembolso era de R\$ 1,58. Porém na data venda dos bilhetes a cotação do Dolar era de R\$ 1,6196 para venda e R\$ 1,6188 para compra, conforme tabela do Dolar obtida do site do BACEN. Não foi possível precisar a data do reembolso já que na fatura do cartão de crédito Visa Itaucard, de vencimento 09/2011, o valor do reembolso de R\$ 2.162,80 tem a data da compra, 26/05. A atendente informou que teria sido utilizada, então, a data da solicitação de reembolso (solicitação deles, pois eu não solicitei) seria 26/07, portanto R\$ 1,5345 para venda e R\$ 1,5337 para compra. Argumentei que a minha compra havia sido feita no Brasil em moeda nacional e poderia estar atrelada a câmbio do Dolar. Ela informou que encaminhou os meus questionamentos ao setor financeiro já que não tinha autonomia para fazer mais nada.

10/08/2011 Ligação para Ouvidoria TAM 0800 123 200

Luiza: pediu os números de todos os bilhetes. Perguntou se eu era cliente fidelidade e pediu meu CPF. Disse que, como era um vôo da LAN, precisaria pedir informações sobre o motivo do cancelamento e me deu o protocolo 39288574. Pediu para eu retornar em 5 dias úteis para saber da situação.

16/08/2011 Ligação para Ouvidoria TAM para informar sobre abertura de processo no

16/08/2011 Ligação para Ouvidoria TAM para saber andamento do processo 0800 123 200 0800 123 200

Taila: informou que o processo encontra-se em andamento e que não tem nenhuma informação para me passar. Nem sequer uma perspectiva para conclusão do processo para uma informação definitiva.

26/09/2011 Ligação para Procon Assembléia para saber se audiência já está marcada

Atendente informou que o processo caiu para o Daniel Magalhães no período da tarde, mas que ainda não foi marcada. Pediu para eu ligar para ele para saber da situação.

25/11/2011 Ligação para Procon para obter endereço da TAM 3277-3801

*Chaguinha me atendeu e passou o seguinte endereço:
TAM LINHAS AÉREAS
Av. Jurandir, 856, Jardim Aeroporto, CEP 04.072-000, São Paulo-SP*

Resolvendo ...

24/11/2011 **Ligação para Procon sobre tipo de ação que devo entrar**

A atendente informou que devo entrar com ação do tipo Reparação de Danos.

25/11/2011 **Ligação para Tribunal de Mucuripe para saber qual endereço da TAM usar 3433-1267**

André: sugeriu que eu usasse o endereço da TAM em Fortaleza, que poderia ser o do Center Box ou do Aeroporto Pinto Martins:

TAM LINHAS AÉREAS

Av. Senador Carlos Jereissati, 3000 - Aeroporto Internacional Pinto Martins, CEP 60741-900, Fortaleza-CE

24/11/2011 **Ligação para tribunal de pequenas causas 3433-1265/3433-1267**

3ª Unidade (Mucuripe)

Endereço: Rua Hermínia Bonavides, s/n - Vicente Pinzon

Telefone: 3433-1265/3433-1267

Contato: André

Horário de recebimento da petição: das 12 às 18 horas

A atendente informou que somente ações de Indenização e Reparação de Danos podem sere feitas no tribunal do meu endereço. Ações de outros tipos, como Ressarcimento, Cobrança, etc, devem ser registradas no endereço do acionado, no caso a TAM.

16/11/2011

Modelo de petição para tribunal de pequenas causas

<http://www.juizadoespecialpequenascausassp.com/modelo-generico-de-peticao-pequenas-causas/>

EXCELENTÍSSIMO SENHOR DOUTOR JUIZ DIRETOR DO JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DA (NOME DA CIDADE OU DO FÓRUM)

[deixar umas 20 linhas em branco]

(nome, nacionalidade, estado civil, profissão, número do RG e do CPF), residente e domiciliado (endereço), vem propor a presente ação em face de (nome do fornecedor), situado (endereço do fornecedor), pelos motivos abaixo:

Relate os fatos de forma simples, clara e objetiva – não ultrapasse os 10 parágrafos

Procure descrever de forma sintética os danos que foram causados e os prejuízos sofridos em razão do produto, serviço, colisão de veículo, venda e não recebimento, etc

Descreve ainda os danos morais (perturbação sofrida – dica – só é dano moral aquilo que REALMENTE CAUSA ABALO – meros dissabores não são entendidos como dano moral.

Como se verifica dos fatos acima relatados, o caso em questão é de extrema gravidade e não pode aguardar, razão pela qual faz-se imprescindível que V. Exa. determine

LIMINARMENTE

Aqui só cabe um pedido urgente – exemplo – pagou a energia e não efetuaram a religação – peça para o juiz obrigar a empresa para que o serviço seja restabelecido

Caso tenha dúvidas – consulte um advogado de confiança

Assim sendo, requer que V. Exa. determine a citação do réu para comparecer à audiência de conciliação a ser designada e, caso não haja acordo, possa oferecer sua contestação, sob pena de serem considerados verdadeiros os fatos alegados.

Requer também que, ao final, o pedido seja julgado procedente, condenando o réu a

Indenizar os danos referentes a no valor de

Indenizar os danos morais referente aos abalos sofridos

condenação do fornecedor ao pagamento de indenização; no caso de cobrança indevida, a devolução do valor pago em dobro, etc]

Caso tenha dúvidas – consulte um advogado de confiança

Dá-se à causa o valor de R\$ (descrever a soma dos valores envolvidos) –

OBS – ações só podem ser feitas pelo requerente sem advogado com valores de até 20 salários mínimos – caso não tenha experiência ou seja contra grandes

Resolvendo ...

empresas – recomenda-se a consulta a um advogado, visto que a empresa sempre terá advogados experiências na outra ponta.

*Neste termos,
pede deferimento.
(Local e data)*

(nome e assinatura, RG e CPF)

*Junte cópia de todos os documentos – imprima uma via de protocolo (que ficará com você) uma via para ser distribuída (que ficará no processo) e uma via por réu (chamada contra-fé) que será destinada ao réu para responder a ação –
Caso tenha dúvidas – consulte um advogado de confiança*

20/06/2012 Reagendamento da audiência de conciliação por ausência do conciliador 16/08/2012 às 10:25

A TAM não compareceu à audiência, mas devido à ausência por motivo de saúde do conciliador, Edilson, a mesma foi reagendada para 16/08/2012 às 10:25. O funcionário do tribunal sugeriu que eu ligasse para o conciliador para saber como seria tratada a ausência da TAM: se seria caracterizada como revelia. Ele disse para ligar após o meio-dia, quando informaria o conciliador das ausências. O telefone é: 3433-1267.

13/09/2011 Recebimento da TAM com explicação para devolução a menor

FALE - 39288574

São Paulo, setembro de 2011.

Prezado Sr. Vicente,

Tomamos conhecimento de seu contato ao serviço Fale com o Presidente, bem como, de suas mensagens enviadas ao site Reclame Aqui e a ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil) relatando suas dúvidas a respeito do reembolso dos bilhetes de números 957 2425 895238, 957 2425 895239, 957 2425 895240, 957 2425 895241 e 957 2425 895242.

De acordo com a análise realizada, a multa não foi aplicada para o reembolso dos referidos bilhetes. A diferença de valores mencionada refere-se a divergência cambial entre a data da emissão dos bilhetes e a data da solicitação do reembolso.

Esperamos ter esclarecido suas dúvidas e aproveitamos para colocar a sua disposição o Fale com o Presidente, o Serviço de Atendimento aos Clientes da TAM, pelo telefone 0800-123200 (07 dias por semana, 24h por dia), pelo site www.tam.com.br (ícone Fale com o Presidente) ou pelo fax 0800-123900.

Atenciosamente,

*Ouvidoria Fale com o Presidente
TAM Linhas Aéreas S/A*

l/s

*Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - 6º andar - Hangar VII - Jd Ceci - 04072-000
São Paulo/SP - Brasil
Tel. 0800 123 200 - Fax 0800 123 900 - www.tam.com.br*

Resolvendo ...

*Este endereço de e-mail não está habilitado para receber respostas.
Solicitamos que novos contatos sejam feitos através do formulário "Fale com o Presidente".
Caso ainda não possua o Cartão Fidelidade, cadastre-se agora.*

**13/09/2011 Resposta à TAM no Reclameaqui
1584367 108/2011**

Fiz duas réplicas à resposta TAM comunicando minha indignação com a explicação absurda de que o valor a menor seria devido a diferença cambial entre a emissão dos bilhetes e à devolução.

Reembolso da hospedagem do Mascardi Hotel (Fechado)

Pedido 1900907

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/09/2010	Abertura de reclamação junto ao Procon Assembléia Reclamação nº 2393/2010 <i>Atendente: João Neto Reclamação nº 2393/2010 Fones: 0800 275-2700 / 3277-3790 / 3277-3791</i>
14/11/2010	Crédito de R\$ 550,77 no cartão Unicard e débito das parcelas vincendas
21/09/2010	Email da Submarino confirmando cancelamento
21/10/2010	Envio de email para Submarino cobrando urgência no reembolso
11/10/2010	Envio de email para Submarino informando dados do Itaú para depósito <i>Banco: 341 Agência: 8789 Conta: 08186-9</i>
17/09/2010	Envio de email para Submarino informando do Procon
04/10/2010	Envio de email para Submarino solicitando informação da data do crédito do
21/09/2010	Ligação da Submarino <i>Informando que a escuta telefônica determinou a falha do atendente e que a cobrança será devolvida em até duas faturas. Será enviado um email explicando os detalhes da operação.</i>

Resolvendo ...

- 10/11/2010** **Ligação do Paulo Victor informando outro endereço da**
Endereço obtido do Ministério Público e Procon Fortaleza
- Rua Henry Ford 643 Bairro Presidente Altino
OSASCO, SÃO PAULO
CEP: 06210-108*
- 22/09/2010** **Ligação para Procon para cancelar o processo**
Ramon cancelou o processo.
- 10/11/2010** **Ligação para Procon pedindo endereço da submarinoviagens.com.br**
ezaor: me forneceu o endereço, abaixo, que constava do meu processo, mas ficou em dúvida quando perguntei se era da submarino ou submarinoviagens
- Rua Domingos Marchetti, nº 77 2º andar Bloco A Bairro do Limão
CEP 02712750 São Paulo - SP
aos cuidados do departamento jurídico - reembolso*
- 08/09/2010** **Ligação para Submarino**
4003-9888
- Elaine: informou que abriu um procedimento de escuta da conversa telefônica com o atendente Lucas para confirmar o requisito do hotel de bariloche ser no centro.*
- 29/10/2010** **Ligação para Submarino cobrando reembolso**
*Isabel: transferiu para o setor responsável
Patrícia: informou que o financeiro realiza o reembolso em até 10 dias úteis do recebimento das informações bancárias, o que deverá ocorrer na próxima semana. Ficou de enviar um e-mail para formalizar a informação.*
- 10/11/2010** **Ligação para Submarino cobrando reembolso e pedindo endereço para**
Roseli: confirmou o endereço
- Rua Domingos Marchetti, nº 77 2º andar Bloco A Bairro do Limão
CEP 02712750 São Paulo - SP
aos cuidados do departamento jurídico - reembolso*
- 21/10/2010** **Ligação para Submarino informando dados bancários**
Geisa: informou que enviou para o setor responsável os meus dados bancários para o devido reembolso. Quando ocorrer eu serei notificado via email.

Resolvendo ...

21/09/2010 **Publicação de reclamação no Reclame Aqui**
Hospedagem no fim-do-mundo de Bariloche

Pedi à Submarino Viagens um hotel no CENTRO de Bariloche e me indicaram o Hotel Mascardi, afirmando que ficava no centro e em frente ao lago. Quando cheguei à cidade descobri que o hotel ficava a 40 KM de distância da cidade. Paguei 300 pesos argentinos para ir e voltar do hotel apenas para cancelar a reserva. Corri o risco de ficar sem pousada e paguei caro porque a cidade estava cheia e não havia mais vagas nos hotéis. Foi um parto para a Submarino Viagens devolver o dinheiro da reserva, e mesmo assim sem os 300 pesos do deslocamento e a diferença para o hotel que fiquei hospedado. Não vou brigar por isso, mas deixo a reclamação para que outros tão inocentes quanto eu não sejam [editado pelo Reclame Aqui] por [editado pelo Reclame Aqui] ou incompetência dessa empresa. O número do meu pedido é o 1900907 e a data da reserva foi de 31/8 a 3/9/2010.

08/09/2010 **Recebimento de email da Submarino**

email informando que a escuta não é possível porque a compra teria sido via site.

12/11/2010 **Recebimento de email da Submarino informando reembolso no cartão de**

11/10/2010 **Recebimento de email da Submarino solicitando dados bancários para**

Registrar Cobalt no lugar do controle remoto do apartamento 101 do Prisma (Fecha 3094-3595

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Registro de pontos de cupons fiscais no programa KM de vantagens da Ipiranga (Fe

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

16/12/2011	Envio de email reclamando da resposta e pedindo explicações Protocolo: 80620
------------	---

16/12/2011	Envio de email reclamando que o posto não registra os KM Protocolo: 79910
------------	--

15/12/2011	Envio de pedido de registro de 649,24 KM referentes a R\$ 324,62 em 3 cupons Protocolo: 79637
------------	--

Saldo antes do pedido=17614Km

19/12/2011	Ligação para atendimento reclamando da resposta
------------	---

Atendente informou que não pode fazer nada. Desisti.

Resolvendo ...

- | | |
|------------|---|
| 16/12/2011 | Recebimento de email da Ipiranga informando registro dos pontos |
| 16/12/2011 | Recebimento de email da Ipiranga sugerindo que eu procure os postos no site |
| 19/12/2011 | Recebimento de email pedindo para enviar cupons para registro dos pontos |

Remarcar férias para outubro/2011 (Fechado)

- | <u>Data</u> | <u>Anotação</u> |
|-------------|--|
| 02/12/2011 | Alan alterou o SIP com as seguintes informações
<i>Férias: 01 a 20/10/2012</i>
<i>Indenização: 10 dias</i>
<i>Empréstimo de férias: Sim</i> |
| 28/11/2011 | Jesuíno autorizou a mudança |

Renovação da CNH que vence em 20/01/2010 (Fechado)

- | <u>Data</u> | <u>Anotação</u> |
|-------------|--|
| 25/11/2010 | Marcação de consulta para confecção de óculos de grau |
| 30/11/2010 | Realização da consulta no dia 29/11/2010 às 17:20
<i>Dra Jackelline informou que está tudo bem. Segue receita:</i> |
| 13/01/2011 | Realização do exame no Detran
Receber a carteira via Correios
<i>Vr. R\$ 102,08</i>
<i>Carteira será entregue em casa</i> |
| 26/01/2011 | Recebimento da carteira em 25/01/2011 |

Renovação da licença do Format (Fechado)

O primeiro arquivo que a Jessica, da Sirius, enviou estava incorreto pois os conectores eram outros. O segundo arquivo estava correto, mas a conta de correio do Banco não recebe. Tive que enviar para a minha conta do Gmail. Renovadores aplicados com sucesso e renovação até 10/11/2011 nos servidores D001SIG01 e D001CSD01.

- | <u>Data</u> | <u>Anotação</u> |
|-------------|-----------------|
|-------------|-----------------|

Renovação do seguro da Fiorino (Fechado)

16/08/2012

- | <u>Data</u> | <u>Anotação</u> |
|-------------|-----------------|
|-------------|-----------------|

Resolvendo ...

16/08/2012	Email da Camed Corretora com a proposta para eu assinar e devolver <i>Roberta: informou que o valor de R\$ 1306,79 havia subido para mais de R\$ 1350,00 com a virada do mês. Para manter o mesmo valor eu teria que renovar como cliente comum e não como funcionário do BNB. Segundo ela, a cobertura é a mesma, mas que eu não poderei dizer que sou funcionário.</i>
02/08/2012	Email do Rodrigo com a proposta informando que o seguro total da Sul
01/08/2012	Email do Rodrigo sem a proposta <i>Respondi pedindo para anexar a proposta.</i>
14/08/2012	Email para a Camed Corretora confirmando a renovação garantida pela Sul <i>Bom dia, Roberta.</i> <i>Solicito a Renovação Garantida pela Sul América do seguro da Fiorino, placa DEZ8345, para o período 16/08/2012 a 16/08/2013 em 4 parcelas de R\$ 326,70 no débito em conta no BNB, totalizando R\$1.306,79.</i> <i>Favor confirmar a renovação em resposta a esse email.</i>
16/08/2012	Email para Camed com a proposta assinada
01/08/2012	Email para Rodrigo pedindo proposta
23/07/2012	Ligação para Camed Corretora <i>Márcio: informou que a pessoa responsável por renovação está em horário de almoço e que me retornará com informações sobre a mudança para seguro para terceiros.</i>
23/07/2012	Ligação para Camed Corretora cobrando retorno <i>Atendente: informou que a minha corretora era a Anali, mas ela não trabalha mais na Camed. A nova corretora é a Rita, mas ela está em ligação. Deixou um recado para ela me retornar.</i>
01/08/2012	Ligação para Rodrigo cobrando proposta <i>Rodrigo informou que estará enviando ainda hoje a proposta de seguro total. O cálculo para terceiros é feita retirando-se a cobertura.</i>

Renovação do seguro do apartamento (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

31/05/2013 Envio de email para a Camed solicitando proposta de renovação Aurilene [maurilenesc@camedseguros.com.br]

Bom dia, Aurilene.

O seguro do meu apartamento venceu em abril/2013 e não foi renovado. Gostaria que você me enviasse proposta com a mesma configuração. Também gostaria que a Camed me enviasse proposta de renovação antes do vencimento. Obrigado.

31/05/2013 Recebimento de email da Camed encaminhando atendimento

Sr. Vicente, bom dia.

Estou encaminhado sua solicitação par o setor de renovação, Issac que nos-lê em copia dará continuidade a demanda. Fico a disposição para atende-lo sempre.

-VICENTE BARBOSA DE MEDEIROS FILHO-estudo -13087294

20/06/2013 Recebimento dos boletos

Renovação do seguro do Prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/01/2012	Ligação do Rodrigo
	<i>O seguro ficou em R\$ 1.316,12 porque houve a batida no Honda City na garagem do prédio e porque o Guilherme completou 22 anos. Serão cobradas 4 parcelas de R\$ 329,03, a primeira em 16/01/2012.</i>

Renovação do seguro do Symbol (Fechado)

Vigência até 03/08/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
26/07/2012	Proposta de renovação da HDI no débito em conta
	4 x 339,81 = R\$ 1359,25
31/07/2012	Resposta do Rodrigo informando que o débito será no BNB

Renovar seguro do Symbol (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/07/2011	Ligação para Rodrigo
	<i>O seguro ficou em 1466,31, em 4 x 366,57</i>

Renovar seguro do Uno da empresa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/08/2013	Envio de email para Camed aceitando a proposta
20/08/2013	Ligação para Camed Corretora (85) 3305-7901 <i>A atendente me informou que o corretor me ligará no início de setembro/2013, já que o seguro vence somente no dia 12/09/2013.</i>
31/08/2013	Recebimento de email da Camed Corretora com proposta de renovação

Reservar sala para a apresentação da Janela Noturna (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/11/2010	Reservada na sala 3 do AIT pelo RCLIMA

Resolver problema de indisponibilidade da internet (banda larga) da GVT (Fechado)

Desde 30/10/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
31/10/2012	Abertura de reclamação junto à Ouvidoria 31102012-0490326 21:35
31/10/2012	Guilherme e Gabriela ligaram para a GVT Não anotaram o protocolo <i>O técnico ficou de vir em até 24 horas</i>
31/10/2012	Ligação para GVT para fazer abrir novo chamado 30102012 0483902 8:28 <i>30102012 0483902 8:28 30102012 0350357 cancelada caroline</i>
31/10/2012	Ligação para GVT para fazer novos testes 30102012 0477217 <i>Adolfo: Pedi o cancelamento para poder fazer novos testes</i>
31/10/2012	Ligação para GVT para reclamar pelo técnico não ter aparecido 31102012 0462019 8:33 <i>31102012 0469908 8:49 Sheyla: atender mas a ligação caiu.</i>

Resolvendo ...

04/11/2012 Resolvido na manhã de sexta-feira, 02/11/2012

Resolver problema de indisponibilidade da TV da GVT (Fechado)

Desde 01/11/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
01/11/2012	Ligação do Guilherme para GVT TV 106 25

Disseram que o problema era na área e que poderia voltar a qualquer momento.

04/11/2012 Resolvido na manhã de sexta-feira, 02/11/2012

Responder carta da Auditoria sobre configurações do DAUD503 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Reunião com o Jesuíno (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
16/11/2010	Ausência do Marcel
16/11/2010	Férias do Lúcio Marcelo - alteração do logotipo nos formulários
16/11/2010	Licença do Germanno

Saque do PASEP por aposentadoria (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
20/09/2011	Resposta do Marcius Virgilius

Saquei. É só ir a uma agência do Banco do Brasil, munido da carta do INSS e demais documentos de identidade. Se tiver conta lá é rapidinho. Decepcionante é o valor, mas dá uns R\$ 2 mil.

21/09/2011	Retirada na agência do BB na Washington Soares ao lado da Toc & Stock
------------	---

O valor

Seguro Fiorino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
18/08/2010	Corretor Felipe Castro

3305-7910

Resolvendo ...

18/08/2010 Corretora
Camed Corretora

18/08/2010 Nº contrato/frota
171154800

18/08/2010 Proposta nº
911043756

18/08/2010 Seguradora
Sulamerica

Sinistro da batida da Nazaré com o fiorino (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/10/2010	<p>Email da Camed Seguradora confirmando entrega no dia 08/10/2010</p> <p><i>Segue e-mail abaixo da seguradora Sul America, informando-nos que a previsão de entrega de seu veículo será em 08.10.2010. A seguradora entrará em contato com o senhor no dia 08.10.2010 para o senhor pegar o seu veículo no C.A.S.A. Estaremos acompanhando os reparos até a entrega do veículo ao segurado.</i></p> <p><i>Local:C.A.S.A</i></p> <p><i>Endereço: AV. Santos Dumont 1450</i></p> <p><i>Horário de funcionamento: segunda a sexta de 8:30 as 17:30</i></p> <p><i>Estamos a disposição para qualquer informação.</i></p> <p><i>Atenciosamente,</i></p> <p><i>Rafael Cardoso</i></p> <p><i>Sinistro</i></p> <p><i>Camed Corretora de Seguros</i></p> <p><i>Av Santos Dumont 782 5o andar Centro</i></p> <p><i>CEP 60150 160 Fortaleza CE</i></p> <p><i>55 85 3305 7878</i></p> <p><i>55 85 3305 7824(fax)</i></p> <p><i>rafaelco@camedseguros.com.br</i></p>
11/10/2010	<p>Entrega do carro reserva (Siena) no dia 08/10/2010 às 17:30 na C.A.S.A</p>

Resolvendo ...

06/10/2010 Oficina mecânica Mendonça
3273-4202

*Oficina Mendonça e Ney
Av. Rogaciano Leite, 1999
(85) 3273-1604
(85) 3273-4202*

11/10/2010 Recebimento do Fiorino no dia 08/10/2010 às 17:30 na C.A.S.A
Falta pagar a franquia

Sinistro da batida do Guilherme com o Classic (Fechado)

010543150122107

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

11/10/2010	Apólice 01.054.431.066274 / 000000 / 000001
-------------------	--

15/10/2010 Constestação da recuperação do capô em vez da troca

Na vistoria da HDI feita pelo Vagner, ele me informou que o capô seria trocado e não recuperado. Essa informação me fez decidir a utilizar o seguro em vez de consertar por conta própria. Hoje, em visita à Silcar, encontrei o capô sendo dessamassado. O Denilson me informou que a Silcar havia recomendado a troca mas a HDI ordenou a recuperação, segundo o orçamento enviado pela seguradora que ele me apresentou. Fui na HDI e não encontrei o Vagner. O Victor me atendeu e telefonou para o Denilson, na minha presença, e pediu que ele enviasse foto e laudo justificando a troca do capô. Fiquei no aguardo até desdobramentos.

25/10/2010 Entrega do Celta à Localiza no dia 22/10/2010, sexta, às 18:30

13/10/2010 Entrega do Classic na Silcar hoje, 13/10/2010 às 8 horas

*Consultor: Denilson
Fone: 4012-4046*

11/10/2010 Fone HDI
4002-1261

11/10/2010 Informações sobre a batida

*Data/Hora Ocorrência Sinistro: 10/10/2010 / 2000 - Data Aviso: 11/10/2010
Local de Ocorrência: AV SANTOS DUMONT ESQ R JULIO AZEVEDO S/N*

Resolvendo ...

11/10/2010 Informações sobre o terceiro

*Nome: Eduardo
Celular: 8729-8042
Placa da moto: HXY9816
Marca/Modelo: CG 125
Ano: 2008*

13/10/2010 Ligação da HDI agendando a retirada do carro reserva para às 13 horas de hoje

Atendente: serei contactado novamente para definição da locadora.

13/10/2010 Ligação da HDI sobre retirada do carro reserva

*Locadora: Localiza
Av. Abolição 2236 - Meireles
13 a 28/10/2010
13 às 14 horas*

18/10/2010 Ligação para Silcar para saber andamento

Denilson: informou que o capô foi autorizado pela HDI e que será encaminhado ainda hoje para a cabine de pintura.

11/10/2010 Nº Sinistro HDI/Nº Call Center / Informe 010543150122107

13/10/2010 Pedido do carro reserva à HDI 4002-1261/3

Atendente: informou que registrou o pedido e que entrariam em contato comigo até o prazo de 2 horas nos telefones (85) 8736-2943 ou 3299-5086

25/10/2010 Recebimento do Classic no dia 22/10/2010, sexta, às 17:30

*Paguei 845,50 de franquia em 3 vezes no Itaucard, Visa
Falta receber a NF*

13/10/2010 Retirada do carro reserva na Localiza

*Marca/Modelo: Celta Spirit 1.0 Flexpower 2P S/AR
Placa: HNA9608
Devolução: 28/10/2010 até às 14 horas*

Solicitação da redução da taxa dos empréstimos da CAPEF (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
22/05/2012	Envio dos contratos via malote para a Capef

Resolvendo ...

12/06/2012 **Ligação para CAPEF para saber se contrato foi homologado**

Patricia: informou que o contrato foi recebido no dia 23/05 e que já está em vigor com a taxa de 7,25% a.a. + INPC para os dois empréstimos EAP.

21/05/2012 **Ligação para CAPEF para saber se o contrato com data de 25/04/2012 tinha**

Madga: informou que o contrato era atemporal. Portanto não importava a data. Informou também que essa regra é desde dez/2010 para contratos com 71 parcelas ou menos, para revisão das taxas.

25/04/2012 **Ligação para CAPEF para saber sobre redução de taxas**

Alan: informou que os meus dois empréstimos possuem taxas de 8% a.a + INPC. Disse que, faltando 47 parcelas, eu poderei solicitar a redução da taxa para 7.25 a.a. Ficou de me enviar um contrato que deverei entregar na CAPEF após o dia 20/05/2012, quando faltarão apenas 47 parcelas:

imprimir duas vias do contrato

rubrica todas as páginas

assinar e reconhecer firma na última pagina em cada cópia

Data de assinatura do primeiro empréstimo: 28/05/2005

Data de assinatura do segundo empréstimo: 16/11/2006

22/05/2012 **Reconhecimento de firma dos contratos no cartório Martins na Washington**

Solicitar adesivo do CAPGV para Symbol (Fechado)

Data

Anotação

18/11/2010

**Envio de e-mail à Jackelline pedindo o adesivo
Nº 7205**

Solicitar cartão de crédito Votorantim (Fechado)

Banco Votorantim Visa Platinum

Exclusivo e especial. Um cartão completo e diferenciado.

O Cartão de Crédito Banco Votorantim Visa Platinum foi criado com apenas um objetivo: preencher seu dia-a-dia com momentos inesquecíveis!

Com ele, você aproveita mais vantagens e ainda colabora com a sociedade: ao efetuar sua primeira compra com o cartão, o Banco Votorantim fará uma doação de R\$ 10,00 para o Projeto Viver.

Conheça outros benefícios:

Atendimento diferenciado

Facilidades em viagens

Cartões adicionais grátis

Aceitação em milhares de estabelecimentos

Programa de Recompensas

No Merece as compras com o seu Cartão Banco Votorantim Platinum valem pontos.

E você pode trocar seus pontos pelo prêmio que preferir: roupas, brinquedos, utensílios e equipamentos para casa, diversão para toda a família, presentes e milhares de itens.

Logo no primeiro uso do seu Cartão Banco Votorantim Platinum você conquista 5.000 pontos e no aniversário da conta são mais 1.000 pontos para você!

Confira abaixo a tabela de conversão de pontos:

Fator de conversão

(US\$ 1 = "x" pontos)

Faixa de gasto mensal

(parâmetro para pontuação total do mês)

1,00 ponto até R\$1.000,00

1,50 pontos a partir de R\$1.000,01 a R\$2.000,00

1,75 pontos a partir de R\$2.000,01

A partir de 7.000 pontos você já pode resgatar seus prêmios e para o seu controle, cada detalhe vem informado na sua fatura mensal.

Basta utilizar o seu Cartão e você estará automaticamente participando. Um mundo de vantagens esta a sua disposição!

Programa Anuidade Zero

Já pensou em nunca pagar anuidade? Através dos Cartões Banco Votorantim isto é possível, depende de você. A partir de R\$ 1.050,00, quanto mais você usa seu cartão, mais desconto na anuidade você ganha, podendo chegar a até 100% de desconto. Veja como é simples.

Resolvendo ...

Concentrando R\$ 3.500,00 no seu cartão todo mês, você ganha 100% de desconto para SEMPRE.

Platinum

Anuidade Total - 3 parcelas de R\$ 87,00 = R\$ 261,00

Gasto mensal (R\$) % Desconto Anuidade

1.050 30%

1.750 50%

2.625 75%

3.500 ou mais 100%

Pagamento da Fatura

Você pode pagar a fatura do seu Cartão de Crédito Banco Votorantim Visa Platinum em qualquer agência bancária.

Caso sua fatura não chegue, entre em contato com a Central de Relacionamento do Banco Votorantim Cartões.

Promoções exclusivas

Utilizando o seu Cartão Banco Votorantim Platinum você pode aproveitar promoções exclusivas.

Para conhecer nossas promoções clique aqui.

Data

Anotação

18/04/2011 **Envio de fax com documentos da proposta**
0800 7750128

02/05/2011 **Ligação para Central de Atendimento para saber da proposta**
0800 7772828

Atendente informou que a proposta foi aprovada e que estarei recebendo o cartão em até 10 dias úteis a contar do dia 25/04/2011, data da aprovação.

16/04/2011

Preenchimento da proposta no site

http://www.bancovotorantim.com.br/web/site/bv/para_voce/cartao_credito.html

Finalização do Processo

Para finalizar o processo você deverá nos enviar cópia de três documentos:

- 1. Um documento de Identificação;*
- 2. Um documento de Comprovante de Residência;*
- 3. Um documento de Comprovante de Renda.*

Obs: Os documentos devem ter data de emissão de no máximo 90 dias.

Os três documentos podem ser enviados:

- Por Fax: 0800-775 0128*
- Por Correio: Caixa postal 66174, Agência AC Cidade de São Paulo, CEP 05314-970*

Importante: Você deverá colocar o número do CPF e o telefone de contato nos documentos a serem enviados.

Abaixo informamos a lista de documentos aceitos para análise de sua proposta. (você deverá enviar apenas 01 documento de cada tipo, sempre atentando para o prazo de validade dos mesmos).

Documento de Identificação

CPF;

RG;

Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

Documento de Comprovante de Renda

Hollerith Comissionado;

Hollerith de Férias;

Hollerith com Auxílio Maternidade/Doença/Acidente/Bolsa Estudo;

Hollerith Datilografado;

Hollerith Emitido por Micro Computador;

INSS Comprovante de saque do benefício;

Declaração de renda original de RH;

Ficha Cadastral de Bancos;

Extrato bancário mensal emitido pela Centralizadora do Banco - necessário os 03 últimos meses ou discriminação do Limite Especial.

Resolvendo ...

Comprovante de Residência

Conta Domiciliar familiar pode ser em nome de Pai, Mãe e Cônjuge;

Luz;

Água;

Telefone;

Gás;

TV por Assinatura;

Celular;

IPTU.

Correspondência Emitida por sistema Automatizado em nome do cliente

Comunicação bancária;

Extrato de FGTS;

Faturas de Private Label;

Faturas de Cartão de Crédito;

NIR (Notificação de Imposto de Renda);

Documento de Automóvel.

Comprovante de Renda e Residência (substitui os comprovantes específicos)

Ficha cadastral;

INSS - Extrato trimestral/semestral recebimento de benefício;

Comprovante de rendimentos com endereço;

Faturas de Cartão de Crédito;

NIR (Notificação de Imposto de Renda).

08/05/2011 Recebimento dos cartões

Chegaram 3 cartões: vicente, jailma e gabriela. Os 3 eram gold e por isso os cancelei.

Solicitar elevação do limite do Itaucard (Fechado)

08/12/2011

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

08/12/2011	Ligação para atendimento Itaucard Limite alterado para 20 mil reais
------------	--

Ruth: informou que o meu limite está pre-autorizado para até 20 mil Reais.

Solicitar selo de entrada no CAPGV para o Cobalt / recadastramento veicular (Fecha

Está faltando o selo na portaria

selo Symbol: 0552

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Substituição da tabela de CEPs (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
09/09/2011	Ligação para Arilo, dos Correios 8122-6544

Suporte IBM: Localização do link de download do CCRC 7.1 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
17/05/2010	Ligação para IBM Chamado 23287,265,631

17/05/2010	Retorno da IBM Rose
------------	------------------------

A Rose ficou de procurar o link para download

Testar uso de pratinhos para crepe no Bompreço (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/04/2011	Compra de pratos, facas e garfos no Makro

29/04/2011	Entrega ao Bompreço
------------	---------------------

Foram deixados 6 pratos, 6 facas e 6 garfos com a Biafra

Tirar folga na sexta, 28/02, para viajar para Natal (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Tive uma gripe forte de 05 a 08/04/2012 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Transferência da Clarice para Plano Família da Camed (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/05/2011	Entrega dos documentos ao posto da camed no passaré
04/05/2011	Recebimento de email da Camed notificando a perda da condição
17/05/2011	Recebimento de email da Clarice com imagem do CPF e RG

Transferência de 10 mil pontos do Itaucard para o TAM Multiplus Fidelidade (Fecha

Nº da solicitação: 21431684

Data/hora do resgate: 29/07/2012 11h16

Recompensa resgatada: 523 - Pontos do Programa Multiplus Fidelidade

Quantidade: 10.000 (10.000 pontos resgatados)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Transferência do domínio churrosdourados.com.br para hospedagem do Fabiano (F

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

06/09/2011	Alteração dos servidores de DNS no cadastro do registro.br registro.br
------------	---

O Fabiano mandou alterar o DSN master e slave para dns1.bikeparts.uni5.net e dns2.bikeparts.uni5.net, respectivamente.

06/09/2011	Desvio do site para novo hospedeiro
------------	-------------------------------------

A transferência foi confirmada porque antes o site tinha por título "Untitled" e agora exibe "Churros Dourados e Crepes"

06/09/2011 Email de confirmação da alteração do Hostmaster@registro.br

Caro(a) usuário(a),

Segue abaixo a confirmação das alterações dos dados deste domínio no registro .br.

Domínio: churrosdourados.com.br

Idadm: VBMFI

Idtec: WES7

Idcob: VBMFI

Servidores DNS delegados (ALTERADOS)

Master: dns1.bikeparts.uni5.net

Slave 1: dns2.bikeparts.uni5.net

Estas modificações foram feitas por:

VBMFI - vicentebm@bnb.gov.br

Vicente B de Medeiros Filho

Avenida Santos Dumont, 7007, Apto 101

60175-057 - Fortaleza - CE

(85) 32614346 []

data: 06/09/2011 10:05:03

IP: 187.110.227.100

Alterações de contatos entram em funcionamento imediatamente.

Alterações de delegação DNS entram em funcionamento após a próxima publicação DNS. Verifique nosso faq q5.3 [1].

?

Em caso de dúvidas, por favor leia nossa documentação:

<http://registro.br/dominio>

?

*Atenciosamente,
Hostmaster@registro.br*

Resolvendo ...

[1] <http://registro.br/suporte/faq/faq5.html#3>

08/09/2011 Envio de email de cancelamento com documento digitalizado assinado por cadastro@secrel.net.br

08/09/2011 Ligação para Secrel 3288-2001

Bruna: informou que preciso enviar um email digitalizado e assinado por mim, com as seguintes informações: CNPJ, RAZÃO SOCIAL e MOTIVO DO CANCELAMENTO. Informar, também, que as caixas de correio podem ser deletadas. Posso enviar via FAX para 3288-2040 ou via email para cadastro@secrel.net.br com assunto CANCELAMENTO DE HOSPEDAGEM

06/09/2011 Teste do Guilherme

Transferência do Renault Symbol para meu nome (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/05/2012	Entrega da transferência assinada para Agnaldo <i>Agnaldo: primeiro falou que precisaria eu ir à financeira para fazer alguma coisa. Eu disse que a financeira informou que já houve a baixa de gravame e que bastaria eu ir ao Detran para transferir para meu nome.</i>
26/04/2012	Ligação para Agnaldo (despachante) para providenciar transferência <i>Agnaldo: pediu para tirar cópia de documento de identidade e comprovante de endereço recente. Ficou de passar amanhã às 13:20 para conversar comigo.</i>
04/05/2012	Ligação para Agnaldo para cobrar andamento <i>Agnaldo disse que havia esquecido devido ao feriado. Ficou de pegar a transferência na segunda-feira.</i>
24/04/2012	Ligação para atendimento da Financeira Renault para saber como proceder 4004-9898 <i>Luiz: informou que após a quitação há um prazo de 2 a 12 dias para baixa do GRAVAME. Posso ficar ligando para a Renault e informar o chassi para saber se houve a baixa. Havendo a baixa devo me dirigir ao Detran com meus documentos para efetuar a transferência.</i>
26/04/2012	Ligação para atendimento da Financeira Renault para saber da baixa do <i>Atendente informou que o gravame foi baixado no dia 23/04/2012 e que eu já posso transferir o veículo para meu nome.</i>

Resolvendo ...

27/04/2012 Pagamento da transferência ao Agnaldo

O Agnaldo disse que ainda faltava algumas taxas, mas que ele pagaria e acertaria comigo depois. Hoje paguei a ele 204 Reais:

Reconhecimento de firma: R\$ 62,00

Taxa do Detran: R\$ 42,00

Serviço do Agnaldo: R\$ 100,00

16/05/2012 Recebimento do documento e da transferência

Transferência dos pontos da multa do Guilherme para a Gabriela (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
07/07/2010	Nº AIT S051067228

07/07/2010	Protocolo 2517295
------------	----------------------

Transferência dos pontos OI para Multiplus Fidelidade (Fechado)

47-1125-0000006591

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
15/04/2011	Consulta de saldo de pontos no OI 88230446 www.oi.com.br\oipontos

3271 pontos

24/04/2011	Transferência de 1000 pontos pelo site da OI Saldo=271
------------	---

JAILMA, sua solicitação de transferência de pontos foi feita com sucesso.

Por favor anote o número do seu protocolo: 56-1116-0000008068

Solicitação realizado em 24/04/2011 às 07:20h.

Transferência de pontos Oi por pontos Multiplus

Pontos a serem transferidos: 1.000 pontos

Forma de transferência: Parcelado

Resolvendo ...

15/04/2011 **Transferência de 2000 pontos pelo site da Oi**
Saldo=1271

JAILMA, sua solicitação de transferência de pontos foi feita com sucesso.

Por favor anote o número do seu protocolo: 47-1125-0000006591
Solicitação realizado em 15/04/2011 às 01:15h.

Transferência de pontos Oi por pontos Multiplus

Pontos a serem transferidos: 2.000 pontos
Forma de transferência: Parcelado

Transferir pontos do Ipiranga KM de Vantagens (Fechado)

Data Anotação
09/04/2011 **Ida ao posto Ipiranga para transferência**

Custou 150 reais a transferência.

05/04/2011 **Ligação para Central de Atendimento**
(11) 3038-5555

Simone: Houve um abend na página, no momento da informação do cartão de crédito. Os pontos foram resgatados e só tornarão à conta em até 7 dias úteis. A atendente informou que o sistema funciona assim.

08/04/2011 **Os pontos voltaram para a conta**

04/04/2011 **Tentativa de resgate de 15000 pontos pelo site**
www.kmdevantagens.com.br/lhome.asp

Houve uma falha no processo e o site subtraiu os 15000 pontos sem transferí-los para o TAM Multiplus Fidelidade.

Transferir pontos do Visa para TAM Multiplus Fidelidade (Fechado)

27000 pontos

Data Anotação
04/04/2011 **Transferência pelo site dos pontos para TAM**
4001-4850

º da solicitação: 2765992
Data/hora do resgate: 04/04/2011 11h47
Recompensa resgatada: 523 - Pontos do Programa TAM Fidelidade
Quantidade: 27.000 (27.000 pontos resgatados)
Aguardar tranferência para TAM

Resolvendo ...

Transferir R\$ 140,00 para conta da Clarice (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Transferir R\$ 160,00 para casamento da Roberta (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

24/05/2011	Dados da conta
------------	----------------

Banco do Brasil

Agência: 1605-5

C/C: 11055-8

Titular: Maria Iolanda Ramos Vale

CPF: 021339033-72

Transmitir o imposto de renda (Fechado)

Receita

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Tratamento auto-hemoterapia (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

07/02/2012	Aplicação de 10ml
------------	-------------------

06/02/2012, segunda-feira, 18:00

06/02/2012	Ligação para Dona Marilene para marcar aplicação
------------	--

Tratamento com Dra Raquel Ponchet / Dermatologista (Fechado)

A Dra. Raquel foi indicada pela Dra. Liana Jucá.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

02/04/2013 Consulta

Sexta-feira, 24/05/2013 às 11:20 manhã

A Dra Raquel fez um diagnóstico de Líquen Plano Pilar ou Lupus Eritematoso Discóide como 2ª possibilidade. Ela receitou o shapoo Doctor para uso em dias alternados, com enxague de 5 minutos e o antibiótico Tetralysal 300 mg para tomar de 12/12h por 7 dias. Voltar a tomar no dia 20/05/2013 por 7 dias, 5 dias antes da biópsia marcada para o dia 24/05/2013, sexta-feira, às 11:20. A biópsia será enviada para o laboratório Diagcel, em São Paulo. Ela pediu para eu me informar com o laboratório sobre as questões financeiras, como cobertura do plano de saúde, preço, etc. O exame é o Anatomopatológico do Couro Cabeludo (imunofluorescência). O pagamento foi feito com transferência bancária para o Itaú no valor de R\$ 250,00 para agência 4097, conta 12107-5, titular INACIO BEZERRA PONCHET. Passou os seguintes exames para eu fazer: T4 Livre, TSH, Ferritina serica, Zinco serico, FAN, Anti-Sm, Anti_RO, Anti-la, Testosterona Total, Testosterona Livre

Dra. Raquel Ponchet

85 3267-3509 / 3065-3277

Av. Dom Luís 1200, Torre 1-Business, 11º andar, Sala 1117, Pátio Dom Luís

CEP 60160-230, Fortaleza-CE

raquelponchet@hotmail.com

www.raquelponchet.com.br

Atendente: Roberta Loreto

Laboratório Argos-Anatomia Patológica

85 3265-8393

info@argospatologia.com.br

www.argospatologia.com.br

Laboratório Clementino Fraga

85 3466-7877

Av. Padre Antônio Tomás 2170 - Aldeota

Laboratório Diagcel

11 3087-3333

Endereço:

Av. Rebouças 353 cj. 114 - 11º andar

Cerqueira César, São Paulo/SP

CEP: 05401-000

22/04/2013 Consulta ao laboratório DIAGCEL sobre exame do couro cabeludo

Fui atendido pela Domínica que informou que o exame de Anatomopatológico custa R\$ 200,00 por 1 frasco e R\$ 300,00 por 2 frascos. E que o de Imunofluorescência custa R\$ 640,00. Disse que eu poderia enviar por Sedex.

Resolvendo ...

25/05/2013 **Consulta e biópsia**

Sexta-feira, 24/05/2013 às 10:20 manhã

A Dra fez a biópsia e mandou eu fazer o exame no laboratório Argos, no Hospital São Mateus. Ela receitou 1 comprimido de Cefamox 500 mg a cada 12 horas por 10 dias e retornar no dia 05/06/2013 às 18 horas para retirada dos pontos e apresentação dos resultados dos exames. Também mandou repetir alguns exames no Clementino Fraga para confirmar os resultados dos exames feitos no laboratório Pasteur.

05/06/2013 **Consulta para retirada dos pontos e apresentação dos exames**

Quarta-feira, 05/06/2013 às 18:00

A Dra disse que os exames indicaram foliculite decalvante e eliminaram a possibilidade de lupus. Disse que a boa notícia era não ser lupus, que tratava-se de uma doença sistêmica com muita gravidade. A má notícia era que não havia tratamento que recuperasse a área afetada. Mandou eu parar de fazer a auto-hemoterapia e, quando a lesão inflamasse, fazer uma cultura de bactérias no laboratório Pasteur ou Emílio Ribas. Ela deixou pronto um pedido de exames da cultura e várias de sangue para ver a minha função hepática. A partir do exame da bactéria ela passaria um tratamento para tentar controlar o avanço da foliculite.

22/05/2013 **Ligação para Camed sobre o reembolso**

0800 704 7886

Protocolo: 2840278 (Marcelo)

Informou que existem duas modalidades de pedido de reembolso.

Por Livre Escolha, onde eu pago os procedimentos e submeto na Loja da Camed o pedido de reembolso, preenchendo um formulário e apresentando os originais dos recibos e NF.

Pela Resolução RN 259, onde eu alego que não existe cobertura do procedimento pela Camed.

Ele sugeriu que eu descubra quais são os números dos procedimentos com a Dra Raquel ou com o laboratório de São Paulo.

22/05/2013 **Ligação para consultório da Dra Raquel para descobrir os códigos dos**

Roberta: disse que iria pedir à Dra as descrições dos procedimentos e solicitar ao laboratório Argos os códigos. Me ligaria amanhã, quinta-feira, para informar.

23/05/2013 **Ligação para o laboratório DIAGCEL sobre os códigos dos procedimentos**

Juliana: informou que são dois exames e que o de imunofluorescência não possui código na tabela.

Resolvendo ...

**25/05/2013 Realização de exames no Laboratório Clementino Fraga da Padre Antônio
Segunda-feira, 03/06/2013 16:00**

Pedido: 188169-11

Exames:

(HBS) HBsAg / ANTIGENO DE SUPERFICIE DA HEPATITE (Soro)

(AHBS) ANTI-HBS Ag / HEPATITE B (Soro)

(FAN) FATOR ANTI-NUCLEAR (FAN) (Soro)

(SSA) ANTI-Ssa (RO), ANTICORPOS (Soro)

(SSB) SSB/LA, AUTO ANTICORPOS ANTI (Soro)

**22/04/2013 Realização de exames no Laboratório Pasteur do São Mateus
Entrega Terça-feira, 07/05/2013**

856-431370

Senha: 102CEI

MARIA RAQUEL N C PONCHET

PRT, ZIN, AAS, SSA, SSB, TTT, TESTOL1

**25/05/2013 Realização do exame da biópsia no Laboratório Argos
Segunda-feira, 03/06/2013**

Atendente: Claudenia

04/06/2013 Recebimento dos exames no Clementino Fraga e no Argos

21/05/2013 Regras para reembolso pela Camed do exame do couro cabeludo

Reembolso

Antes de realizar qualquer solicitação de reembolso, você deve entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento com Clientes pelo telefone 0800 704 7886 para obter confirmações prévias das situações que envolvem o reembolso, a cobertura contratual e a rede credenciada.

Como solicitar: A solicitação do reembolso deve ser feita mediante o encaminhamento da guia específica do serviço prestado assinada pelo beneficiário, juntamente com a documentação comprobatória do serviço prestado e deve ser entregue nas Lojas de Relacionamento, nas Representações ou encaminhado para a Camed sede em atenção à Gerência de Contas Médicas. O beneficiário poderá receber reembolso pela despesa efetuada em conformidade com as tabelas de preços de serviços médicos, hospitalares e odontológicos praticados pela Camed na localidade da prestação do serviço realizado e na data do atendimento. Do valor reembolsado será deduzida a Participação Financeira de sua responsabilidade, com o ressarcimento de acordo com calendário específico, após o recebimento da documentação necessária pela Camed sede.

Esclarecemos que caso haja pendências na documentação entregue, a mesma será devolvida ao beneficiário visando a regularização para o reembolso.

Pré-requisitos para solicitação: Antes de optar pelo atendimento em regime de reembolso, o beneficiário deverá observar as normas existentes sobre os pré-requisitos para concessão de auxílios:

- *Solicitar prévia autorização à Camed*
- *Verificar cobertura para o procedimento*
- *Verificar a documentação necessária para o ressarcimento*

Documentação: Definida de acordo com o tipo de atendimento realizado, a documentação deve ser anexada à guia de solicitação de reembolso. Confira abaixo quais os documentos necessários:

- *Guia específica Camed do serviço prestado, preenchida e assinada pelo beneficiário ou responsável;*
- *Recibo de pagamento original para serviços prestados por Pessoa Física contendo especificação do serviço prestado, quantidade realizada, participação do médico no caso de procedimentos cirúrgicos, carimbo, assinatura, CPF e inscrição no conselho do profissional;*
- *Nota Fiscal original para serviços prestados por Pessoa Jurídica contendo especificação do serviço prestado e CNPJ da entidade;*
- *Solicitação médica especificando os procedimentos a serem realizados, com a devida justificativa, contendo a identificação (nome, carimbo, CPF e inscrição no Conselho) do profissional solicitante;*
- *Nos casos de internação, bem como para atendimentos de urgência e emergência em regime hospitalar, envie a fatura hospitalar especificando período de internação, motivo da alta e todas as despesas com as respectivas*

Resolvendo ...

quantidades e valores dos procedimentos, taxas, exames realizados, materiais e medicamentos, tudo anexado às devidas prescrições/solicitações/justificativas médicas;

- Especificação de datas para eventos realizados em séries, como sessões de fisioterapia, psicologia etc.

Obs.: Na fatura deve conter a especificação de cada item utilizado com as respectivas quantidades e valores.

Em caso de procedimentos odontológicos:

- Odontograma constando dente, face, região a ser tratada;
- Tipo de material utilizado para as restaurações;
- Raio-x inicial e final para tratamentos endodônticos e tratamentos protéticos com cobertura contratual;
- Raio-x inicial e final para tratamentos cirúrgicos passíveis de serem constatados por meio desse exame;

Calendário de Reembolso

Guias recebidas pela Camed sede:

- Entre os dias 01 a 06 reembolso no dia 21 do mesmo mês
- Entre os dias 07 a 13 reembolso no dia 28 do mesmo mês
- Entre os dias 14 a 20 reembolso no dia 07 do mês seguinte
- Entre os dias 21 a 31 – reembolso no dia 14 do mês seguinte

Obs.: Se a data prevista para reembolso não for dia útil, o ressarcimento ocorrerá no 1º dia útil subsequente.

O pagamento do reembolso será efetuado através de crédito na conta corrente do titular do plano.

Exclusão de cobertura para reembolso:

- Associados com os seus direitos suspensos;
- Beneficiário cumprindo período de carência;
- Eventos não cobertos pelo plano do beneficiário;
- Eventos não cobertos pelo Rol da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar);
- Procedimentos odontológicos em caso de Plano Família;
- Atendimentos realizados no exterior.

Tratamento de canal do dente que doeu na viagem à Europa (Fechado)

Segunda, 24/06/2013 às 17:00

Data

Anotação

20/06/2013

Autorização da guia no posto da Camed

Autorizada pela Dra Ruth Cavalcante.

Resolvendo ...

13/06/2013 **Consulta com a Dra Dulce do posto da Camed**

A Dra elogiou muito meus dentes e disse que eles não tinham quase nenhum tártaro ou placa. Ela mandou eu fazer uma radiografia panorâmica e uma periapical no dente 37, que está com a gengiva um pouco inchada.

17/06/2013 **Consulta com a Dra Dulce para apresentar radiografias**
Terça-feira, 18/06/2013 às 12:00

Disse que o dente 37 precisa de canal. Sugeriu 3 endodontistas, mas disse que alguns não restauram. Por fim sugeriu que fizesse com o Dr. Galba Pinho. Seguem os nomes

>Dr. Galba Pinho - 3253-1028

>Dr. Odilon - 3261-5989

>Dra Maria José - 3246-7090

25/06/2013 **Consulta com a Dra Dulce para perícia final**
Terça, 24/06/2013 às 10:30

Dra Dulce me entregou a guia para a restauração.

18/06/2013 **Consulta com o Dr. Galba Pinho**
Quinta-feira, 19/06/2013 às 11:00

Dr. Galba confirmou a necessidade do canal e mandou eu autorizar uma guia na Camed. A consulta do canal foi marcada para sábado, às 08:00.

22/06/2013 **Consulta com o Dr. Galba Pinho para continuação do tratamento de canal**
Segunda, 24/06/2013 às 17:00

Concluiu o canal mas, durante o procedimento, magoou o meu dente. Não aplicou anestesia. O dente continuou doendo e, na manhã do dia seguinte, tomei um antiinflamatório.

20/06/2013 **Consulta com o Dr. Galba Pinho para tratamento do canal**
Sábado, 22/06/2013 às 08:00

Dr. Galba iniciou o tratamento e cutucou muito o dente. Não doeu, mas foi muito desconfortável. Marcou outra visita para quarta, 26/06/2013

01/07/2013 **Consulta com o Dr. Sílvio Peçanha para fazer a restauração**
Sexta, 28/06/2013 às 18:10

O Dr. Sílvio disse que o dente estava com sinais de rachaduras e que poderia quebrar se eu mordesse alguma coisa dura. Perguntei se seria melhor ter feito bloco e ele disse que talvez. Disse que a Camed só autoriza bloco de metal que oxida, com o qual ele não trabalha. Se eu quisesse teria que complementar com cerca de 500 Reais para o metal que ele usa. O de porcelana custa cerca de 1200 Reais. Eu disse que iria pensar, mas não farei.

Resolvendo ...

07/06/2013 **Ligação para Camed para obter lista de prevencionistas**

Protocolo: 2858929

Amanda: informou que preciso marcar consulta com um prevencionista. Disse que poderia me enviar a lista dos cadastrados. O do posto da Camed, no CAPGV é 3299-3006 / 3299-3005.

Dental Imagem

3272-2233

**Av. Rui Barbosa, 2804 - Joaquim Tavora Fortaleza - CE, 60115-222
(85) 3272-2262**

Dr. Galba Pinho

3253-1028

**Rua Padre Luis Figueira , 259 - , Clinica Iodonto - CEP: 60150-120
(85) 3253-1028**

Paralela à Santos Dumont, próximo ao Ibeu e ao Genesis, entre a João Cordeiro e a Antônio Augusto

Perboyre Castelo - Radiografia dentária

3271-1094

Av Oliveira Paiva, 1500

07/06/2013 **Ligação para posto da Camed para marcar prevencionista**
Quarta-feira, 12/06/2013 às 14:00

14/06/2013 **Realização de radiografia na Perboyre Castelo**
Receber em 17/06/2013 a partir das 08:00

Tratamento dentário / Dentista Dr. Silvio / Implante de dente / Implante dentário (

10/04/2012, terça-feira, 18:20

Data

Anotação

26/08/2011 **Aguardar chamada do Dr. Sílvio para implante da coroa**
5 meses

02/01/2012 **Aguardar chamada para colocação do implante**

15/07/2011 **Aguardar chegada da coroa definitiva em 8 a 10 dias úteis**

08/07/2011 **Aguardar chegada da coroa para primeira prova**
de 7 a 10 dias

12/08/2011 **Aguardar consulta marcada pelo Dr. Silvio após recebimento da tomografia**

Resolvendo ...

- 15/02/2012** Alteração do horário da consulta
16/02/2012, quinta-feira, 18:00
- 26/07/2011** Conclusão do tratamento com a colocação da coroa permanente
- 19/08/2011** Consulta com Dr. Sílvio para implantar o pivô
quinta-feira, 18/08/2011 às 10:00
- 19/08/2011** Consulta com Dr. Sílvio para retirada dos pontos
quinta-feira, 25/08/2011 às 17:30
- 16/08/2011** Consulta com Dr. Sílvio sobre resultado da tomografia
terça-feira, 16/08/2011, às 15:20

O Dr. Sílvio informou que para o implante seria necessário fazer profilaxia. Como a Camed só autoriza a cada 6 meses então paguei R\$ 80,00 a ele. A cirurgia para implante do pivô foi marcada para quinta-feira, 18/08/2011 às 10:40.

- 16/06/2011** Consulta com Dra. Dulce do posto da Camed para perícia
22/06/2011, quarta-feira, 14:30

Tentei consulta com a Dra. Erivânia mas ela não tinha horário para mim na segunda, 20/06, por isso tive que marcar com a Dra. Dulce do posto da Camed para o dia 22/06 às 14:30. Também tive que remarcar a consulta com o Dr. Sílvio. Vou pedir a ela autorização de 4 novas restaurações e da coroa provisória do dente 48

- 25/05/2011** Consulta e profilaxia com Dra. Erivânia
31/05/2011 às 17 horas

Foi implantado o dente. O Dr. Sílvio disse que o cimento usado não é totalmente definitivo para que possa ser retirada a coroa em caso de manutenção, como mal-cheiro. Disse para ter cuidado com a profilaxia porque o ultrassom poderia quebrar a coroa. Avisar ao dentista que a fizer.

Dental Imagens

3272-2233 / 6006

Rua Rui Barbosa 2804

Dr. Silvio Façanha

3461-1698 / 3244-1698

Avenida Senador Virgílio Távora, 1901 - Dionísio Torres

Fortaleza - CE, 60170-251

(0xx)85 3461-1698

Resolvendo ...

Dra. Erivânia

3261-8511

Dra Maria Erivânia Façanha B. Campos

Rua Coronel Jucá 1789 sala 205

Dionísio Torres - Fortaleza-CE, próximo à Antônio Sales

CEP: 60170-320

Fones: (85) 3261-8511 / 3261-0501

erivaniafbc@hotmail.com

25/07/2011 Consulta para colocação da coroa permanente
26/07/2011, terça-feira, 17:30

18/06/2011 Consulta para implante

Implante: R\$ 1579,00 + Coroa: R\$ 1517,00 - 10% (desconto camed) - 15% (desconto) = R\$ 2322,00 em 10 vezes de R\$ 232,20

03/02/2012 Consulta para implante definitivo
10/04/2012, terça-feira, 18:20

15/07/2011 Consulta para recebimento da placa e prova da coroa permanente
14/07/2011, quinta-feira, 17:40

18/06/2011 Consulta para recuperação do dente 48

*1 coroa metalo cerâmica em Ni-Cr, código: 4140, Valor: 1275,00, Dente: 48
1 núcleo metálico fundido conjugado, código: 28, Valor: 644,00, Dente: 48
10% de desconto por ser cliente camed e 15% de desconto para pagamento à vista: R\$ 1340,00 em 4 vezes de R\$ 335,00*

27/01/2012 Consulta para retirada dos pontos
02/02/2012, quinta-feira, 17:30

foram retirados os pontos e implantado o pino definitivo.

06/06/2011 Consulta para tratamento
07/07/2011, quinta-feira, 17:30

*Avenida Senador Virgílio Távora, 1901 - Dionísio Torres
Fortaleza - CE, 60170-251
(0xx)85 3461-1698*

09/07/2011 Entrada antecipada do cheque de 30/07 em 07/07 no valor de R\$ 360,00
a atendente disse que foi por engano.

26/07/2011 Fazer radiografia
após a viagem para Bariloche

Resolvendo ...

09/03/2012 **Ligação do consultório para agendamento de consulta para 13/03/2012 às**

12/08/2011 **Radiografia na Dental Image Na Rui Barbosa 2804**

A atendente informou que a Camed não cobria a tomografia. Paguei R\$ 150,00 e mandei entregar no Dr. Silvio Façanha.

01/06/2011 **Radiografias na Dental Imagens**
Até às 18 horas

1 Seriografia Periofical
1 Rx. Parorâmica

Trazer whisky Black Label para o Fabiano (Fechado)

Ele pediu uma garrafa e eu prometi vender por R\$ 70,00

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/12/2011	Entrega do whisky Receber pagamento
28/12/2011	Pagamento recebido

Troca da pilha do mouse do notebook Dell (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
21/02/2012	Raiovac alcalina 21/02/2012

Trocar mussarela por mussarela pizza dos insumos da tele-entrega (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Trocar óleo do Prisma (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Validação da entrega de A&P de cobol do Glaucon (Fechado)

GSOL00384077

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Validação da implementação das demandas do modelo de uso 3 (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/09/2011	Validado pelo Fabiano

Validação das entregas cobol do Glaucon (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
10/11/2010	VALIDAÇÃO DE ARTEFATOS DE FABRICA - A&P GSOL00384077
	<i>Foi criada a GSOL00391738 para validação do modelo de dados e atribuída à Beatriz.</i>
10/11/2010	VALIDAÇÃO DE ARTEFATOS DE FABRICA - IMPLEMENTAÇÃO GSOL00384092

Validação dos programas COBOL do Glaucon (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Verificar mudança do plano de tarifas Itaú (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
06/05/2011	Ligação para Itaú 0300 1001213

Atendente informou que o meu plano é SUPER, sem direito a isenção de DOC, mas que a gerente Camila ligaria para mim para explicar se houve mudança

Verificar seguro da Fiorino (Fechado)

Quando saí de férias providenciei o seguro junto à Sulamerica, mas não tenho certeza que a apólice tenha sido renovada.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
22/08/2011	Ligação para Camed Corretora 3305-7901

Atendente me informou que o débito está agendado para hoje. Pedi para ela me reencaminhar o email que confirma o aceite da proposta.

22/08/2011	Ligação para Sul America
------------	--------------------------

Maitê: protocolo 9099453. Informou

22/08/2011	Recebimento de email da Camed Corretora confirmando renovação da apólice
------------	--

Viagem da Clarice para Fortaleza (Fechado)

12 a 17/10/2010

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

02/10/2010 **Ligação para GOL para alteração da data de vinda**
0300 115 2121

Localizador: TETJYK

Atenção: Este localizador é o identificador da sua viagem.

PASSAGEM

Data da compra: 18AGO10

Solicitante: Vicente Medeiros

*Av. Santos Dumont 7007 Apto 101 ,Fortaleza/CE
60175057 BR*

Telefone 1: 85 3261-4346

vicentebmf@hotmail.com

Situação da passagem: Confirmada

Situação do pagamento: Confirmado

*Para o embarque é necessário apresentar documento
de identificação (ORIGINAL e COM FOTO) de cada passageiro.*

ITINERÁRIO

Voo Data Hora Origem Data Hora Destino

G31998 10OUT10 14:20 Natal 10OUT10 15:00 Recife

G31830 10OUT10 17:42 Recife 10OUT10 19:05 Fortaleza

G31998 17OUT10 11:50 Fortaleza 17OUT10 12:50 Natal

PASSAGEIROS

Nome Voo / Assento Número do Recibo

Clarice Medeiros G31998 / Não marcado

G31830 / Não marcado

G31998 / Não marcado

12700128789885

Resolvendo ...

PAGAMENTOS

Forma de Pagamento: Visa
Valor total (confirmado): 247.24
Parcelas: 5 vezes de 49,45
Código de autorização: 014042

PAGAMENTOS

Forma de Pagamento: Visa
Valor total (confirmado): 70.00
Parcelas: 1 vez de 70,00
Código de autorização: 057650

TARIFAS

Voo: G31998

Adultos: BRL 89,00 x 1 = BRL 89,00
Taxa de embarque: BRL 19,62 x 1 = BRL 19,62

Voo: G31830

Voo: G31998

Adultos: BRL 109,00 x 1 = BRL 109,00
Taxa de embarque: BRL 19,62 x 1 = BRL 19,62

CHF = BRL 50,00
OC1 = BRL 30,00
TOTAL DA VIAGEM = BRL 317,24

**17/08/2010 Passagens Natal/Fortaleza/Natal
Gol**

Localizador: TETJYK

Atenção: Este localizador é o identificador da sua viagem.

PASSAGEM

Data da compra: 18AGO10

Solicitante: Vicente Medeiros

*Av. Santos Dumont 7007 Apto 101 ,Fortaleza/CE
60175057 BR*

Telefone 1: 85 3261-4346

vicentebmf@hotmail.com

Situação da passagem: Confirmada

Situação do pagamento: Confirmado

*Para o embarque é necessário apresentar documento
de identificação (ORIGINAL e COM FOTO) de cada passageiro.*

ITINERÁRIO

Voo Data Hora Origem Data Hora Destino

G31702 12OUT10 01:40 Natal 12OUT10 02:53 Fortaleza

G31998 17OUT10 11:50 Fortaleza 17OUT10 12:50 Natal

PASSAGEIROS

Nome Voo / Assento Número do Recibo

Clarice Medeiros G31702 / Não marcado

G31998 / Não marcado

12700128789885

PAGAMENTOS

Forma de Pagamento: Visa

Valor total (confirmado): 247.24

Parcelas: 5 vezes de 49,45

Código de autorização: 014042

TARIFAS

Voo: G31702

Resolvendo ...

Adultos: BRL 99,00 x 1 = BRL 99,00
Taxa de embarque: BRL 19,62 x 1 = BRL 19,62

Voo: G31998

Adultos: BRL 109,00 x 1 = BRL 109,00
Taxa de embarque: BRL 19,62 x 1 = BRL 19,62

TOTAL DA VIAGEM = BRL 247,24

Viagem da Gabriela para Brasília (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Viagem no carnaval para Flecheiras (Fechado)

Aguardando reembolso

Viagem no carnaval para a pousada Pouso do Kite em Flecheiras
Tel.: 55 85 3351 3085 / 55 85 9697 7654 / 55 85 9646 9645
POUSODOKITE@HOTMAIL.COM WWW.POUSODOKITE.COM.BR
Rua da praia , 095 Flecheiras - Trairi-CE - CEP:62690-000

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

25/11/2011	A Jailma desistiu da viagem
------------	-----------------------------

25/11/2011	Comuniquei ao Fabiano e pedi que ele me reembolsasse
------------	--

06/12/2011	Fabiano transferiu o dinheiro para a conta da Clarice no BB
------------	---

24/11/2011	Pagamento da primeira parcela ao Max
------------	--------------------------------------

Transferência para:
Banco: 001-Banco do Brasil
Agencia: 3474-6
Conta: 12914-3
CPF: 723200523-72
Max Milian Oliveira Cunha

Viagem para Bariloche (Fechado)

31/08 a 06/09/2010

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

10/08/2010 Hotéis analisados

Casita Suíça: onde a Tarciane ficou. Fica no centro da cidade.

Hosteira del Lago: onde a Beatriz ficou. Fica em frente ao lago a 7 km da cidade.

O taxi custa 30 pesos. Cerca de 15 reais.

Mascardi: <http://www.mascardilodge.com.ar/galeria-fotos.html>

<http://www.castelarhotel.com.ar/pt/index.html>

11/08/2010 Hotel Bariloche pela Submarino Viagens

Atendente: Lucas

Hotel: Mascardi Hotel Lodge

Categoria: 3 estrelas

Site: <http://www.mascardilodge.com.ar>

Endereço: Ruta 40 SUR, km 2003

Telefone: (02944) 490518 - 490519

Permanência: 31/10 a 3/9/2010

Tipo de quarto: Duplo com café da manhã

Diária: 183,59

Parcelamento Visa Unicard: 5 x 110,17

Protocolo de confirmação: 1900907

11/08/2010 Hotel Buenos Aires pela Submarino Viagens

Atendente: Lucas

Hotel: Castelar Hotel & Spa

Categoria: 4 estrelas

Site: <http://www.castelarhotel.com.ar/pt/index.html>

Endereço: Av. de Maio, 1152 - Centro

Telefone: (54-11) 4383-5000

Permanência: 3 a 6/9/2010

Tipo de quarto: Duplo Plus com café da manhã

Diária: 191,68

Parcelamento Visa Unicard: 5 x 115,04

Protocolo de confirmação: 608789

Resolvendo ...

10/08/2010 Passagens Buenos Aires / Bariloche pela Submarino Viagens Aerolineas

Atendente: Lucas

Companhia: Aerolineas

Aeroporto: Aeroparque

Ida: 31/08/2010, saída 15:20 chegada 17:40

Volta: 03/09/2010, saída 18:25 chegada 20:30

Valor das passagens: 1740,69

Parcelamento no cartão Visa Unicard: 1x542,73 + 4x299,49

Descrição da compra no cartão: B2WVIAGENS E TURISMO LTDA OU SUBMARINO VIAGENS

Recomendações: 2 horas de antecedência com RG

Protocolo de confirmação da compra: 3034690

Viagem para Bariloche e Buenos Aires (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
23/07/2011	Cancelamento da reserva do hotel Bristol, pelo próprio hotel Reservas: 1190048424 e 1190048428
23/07/2011	Cancelamento da reserva do hotel Nahuel Huapi, em Bariloche pela Reserva: 317.768.726 - Código PIN: 5391
10/07/2011	Cancelamento da reserva do hotel Nahuel Huapi, em Bariloche pela Decolar 4003-9444 <i>Atendimento confirmou o cancelamento e disse que eu receberia a confirmação no email cadastrado do gmail. Informou que o reembolso seria feito no cartão de crédito sem custo para mim. Talvez ainda seja cobrado a segunda parcela no cartão.</i>
20/06/2011	Cancelamento da reserva do hotel Ruca Cheli, em Bariloche
29/07/2011	Cancelamento das passagens da LAN para Bariloche
23/07/2011	Decidimos viajar primeiro para Buenos Aires e depois para Bariloche
19/06/2011	Hotel Bariloche - Nahuel Huapi Reserva: 9077278
25/05/2011	Hotel Bariloche - Ruca Cheli Reserva: 974.597.116 - PIN: 6445

Resolvendo ...

21/07/2011 **Ligação para LAN para reprogramar o voo por Esquel**
0 300 788 0045

A LAN informou que a reprogramação deveria ser feita pela TAM. A TAM informou que recebeu instruções da LAN de que o voo para ESQUEL seria somente no dia 31 às 08:30 AM e que teríamos que pernoitar em Buenos Aires por nossa conta. Por conta disso resolvemos inverter a ordem das cidades e ficar de 30/07 a 02/08 em Buenos Aires e de 03/08 a 07/08 em Bariloche.

25/05/2011 **Passagens aérea Buenos Aires / Bariloche**
Jailma, Vicente, Gabriela, Clarice e Guilherme

*Localizador de Registro: YJQSLY
LA 4382 EZE 30/07/2011 16:00 BRC 30/07/2011 18:25*

MEROS DOS BILHETES ELETRÔNICOS

Apenas os números dos bilhetes eletrônicos são exibidos durante a emissão.

Documento 957-2425895238: Buenos Aires - San Carlos De Bariloche Jailma Medeiros

Documento 957-2425895239: Buenos Aires - San Carlos De Bariloche Gabriela Medeiros

Documento 957-2425895240: Buenos Aires - San Carlos De Bariloche Clarice Medeiros

Documento 957-2425895241: Buenos Aires - San Carlos De Bariloche Guilherme Medeiros

Documento 957-2425895242: Buenos Aires - San Carlos De Bariloche Vicente Medeirosfilho

SUA SELEÇÃO DE VOO

BUENOS AIRES - SAN CARLOS DE BARILOCHE

Voo Sábado, 30 de Julho de 2011

Confirmado

Partida: 16:00 Buenos Aires, Argentina - Pistarini

Chegada: 18:25 San Carlos De Bariloche, Argentina - Bariloche Internacional

Companhia aérea: LAN Airlines LA4382

Duração: 2:25

Aeronave: Airbus Industrie A320-100/200

Operado por Lanargentina

Bagagem: 23 quilograma(s) por passageiro

Resolvendo ...

**25/05/2011 Passagens aéreas Buenos Aires / Fortaleza
Gabriela, Clarice e Guilherme**

Record Locator: 8BNFTA

JJ 8011 EZE 08/08/2011 18:10 GRU 08/08/2011 20:50

JJ 3322 GRU 08/08/011 23:55 FOR 09/08/2011 03:15

30 MIL MILHAS TAM DA MÁRCIA

NÚMEROS DOS BILHETES ELETRÔNICOS

Apenas os números dos bilhetes eletrônicos são exibidos durante a emissão.

Documento 957-2425895190: Buenos Aires - Fortaleza Gabriela Medeiros

Documento 957-2425895191: Buenos Aires - Fortaleza Clarice Medeiros

Documento 957-2425895192: Buenos Aires - Fortaleza Guilherme Medeiros

BUENOS AIRES - FORTALEZA

Voo Segunda-feira, 8 de Agosto de 2011

Confirmado

Partida: 18:10 Buenos Aires, Argentina - Pistarini

Chegada: 20:50 São Paulo, Brasil - Guarulhos International, terminal 1

Companhia aérea: TAM Linhas Aéreas JJ8011

Duração: 2:40

Aeronave: Airbus Industrie A330

Bagagem: 23 quilograma(s) por passageiro

Mudança de avião necessária. Tempo entre os voos = 3:05.

Voo Segunda-feira, 8 de Agosto de 2011

Confirmado

Partida: 23:55 São Paulo, Brasil - Guarulhos International, terminal 1

Chegada: 03:15 +1 dia(s) Fortaleza, Brasil - Pinto Martins

Companhia aérea: TAM Linhas Aéreas JJ3322

Duração: 3:20

Aeronave: Airbus Industrie A321

Resolvendo ...

25/05/2011 Passagens aéreas Fortaleza / Buenos Aires
Gabriela, Clarice e Guilherme

Record Locator: 8BND8F

JJ 3323 FOR 30/07/2011 01:08 GRU 30/07/2011 04:40

PZ 704 GRU 30/07/2011 06:10 EZE 30/07/2011 09:00

30 MIL MILHAS TAM DO VICENTE

NÚMEROS DOS BILHETES ELETRÔNICOS

Apenas os números dos bilhetes eletrônicos são exibidos durante a emissão.

Documento 957-2425895193: Fortaleza - Buenos Aires **Gabriela Medeiros**

Documento 957-2425895194: Fortaleza - Buenos Aires **Clarice Medeiros**

Documento 957-2425895195: Fortaleza - Buenos Aires **Guilherme Medeiros**

FORTALEZA - BUENOS AIRES

Voo **Sábado, 30 de Julho de 2011**

Confirmado

Partida: 01:08 **Fortaleza, Brasil - Pinto Martins**

Chegada: 04:40 **São Paulo, Brasil - Guarulhos International, terminal 1**

Companhia aérea: TAM Linhas Aéreas JJ3323

Duração: 3:32

Aeronave: Airbus Industrie A321

Bagagem: 23 quilograma(s) por passageiro

Mudança de avião necessária. Tempo entre os voos = 1:30.

Voo **Sábado, 30 de Julho de 2011**

Confirmado

Partida: 06:10 **São Paulo, Brasil - Guarulhos International, terminal 1**

Chegada: 09:00 **Buenos Aires, Argentina - Pistarini**

Companhia aérea: TAM Mercosur PZ704

Duração: 2:50

Aeronave: Airbus Industrie A320-100/200

Bagagem: 23 quilograma(s) por passageiro

Hotel Bristol

Hotel Bristol

<http://www.hotelbristol.com.ar/>

00 54 11 5252-6400

Hotel Nahuel Huapi

Moreno 252

San Carlos de Bariloche, Argentina

Telephone: 00 54 2944 42-2056 / 6147 R

Resolvendo ...

Hotel Ruca Cheli

Ruca Cheli Village Ski Hotel

site: <http://www.rucacheli.com.ar/>

Endereço: 24 De Septiembre 275

San Carlos De Bariloche (Rio Negro), 8400

Argentina

Telefone: +542944424528

E-mail: rucacheli@ciudad.com.ar

**25/05/2011 Passagens aéreas Fortaleza / Buenos Aires / Fortaleza
Jailma e Vicente**

Record Locator: 8BNCED

JJ 3323 FOR 30/07/2011 01:08 GRU 30/07/2011 04:40

PZ 704 GRU 30/07/2011 06:10 EZE 30/07/2011 09:00

JJ 8011 EZE 08/08/2011 18:10 GRU 08/08/2011 20:50

JJ 3322 GRU 08/08/2011 23:55 FOR 30/07/2011 03:15

40 MIL MILHAS TAM DA JAILMA

25/05/2011 Passagens de ônibus Bariloche / Buenos Aires

<http://www.cruceodelnorte.com.ar/>

<http://www.viabariloche.com.ar>

<http://www.plataforma10.com/pasajeros/comprar/pasajes/servicios/index.asp>

25/05/2011 Passeios

**11/07/2011 Recebimento de e-mail da Decolar confirmando cancelamento
vicentebmf@gmail.com**

**29/07/2011 Reserva do Hotel Bariloche - Edelweiss pelo Booking.com de 03/08 a
Reserva: 612932507 - Código PIN: 4642**

**25/05/2011 Reserva do Hotel Buenos Aires - Bristol pelo site do hotel
Reservas: 1190048424 e 1190048428**

Reserva diretamente com hotel

**23/07/2011 Reserva do Hotel Buenos Aires - Bristol pelo site do hotel de 30/07 a
Reservas: 1190069779 (duplo) e 1190069781 (triplo)**

Resolvendo ...

10/07/2011 Reserva do hotel Nahuel Huapi, em Bariloche pela Booking
Reserva: 317.768.726 - Código PIN: 5391

Seus dados de reserva

Informações da reserva 4 nights, 2 rooms, 5 persons

Check-in 2011-07-30 das 14:00 - 23:00

Check-out 2011-08-03 das 11:00 - 11:30

Outlook/iCal Calendário do Google

Preço total do quarto: AR\$ 5040.00

ISS de (21%) não incluído

Taxa de serviço não é aplicável.

Detalhes do Hotel

Hotel Nahuel Huapi

Endereço Moreno, 252

San Carlos de Bariloche, 8400

Argentina

Telefone 542944433635

E-mail reservas@hotelnahuelhuapi.com.ar

Informação de viagem: Latitude -41.13495, Longitude -71.30650
(S 041° 8.097, W 71° 18.390)

Resolvendo ...

20/06/2011 Reserva do hotel Nahuel Huapi, em Bariloche pela Decolar

Reserva pela Decolar.com

Número de Quartos / Número de Passageiros Categoria quarto / Regime de comidas Check In Check Out

2 / 5 DUPLO STANDARD + TRIPL0 STANDARD 30/07/2011 03/08/2011

Serviços Confirmados e Pré-pagos por:

*TURAVIA/HOTELBEDSTURAVIA/HOTELBEDS - Av. Tulum No. 286 SM.8 Mza.2
Lote 1 C.P. 77504, Cancun, Quintana Roo
MX*

Teléfono:01800 832 06 16

Políticas de Cancelamento:

Room: DUPLO STANDARD #1

Cancelling after viernes 22/07/2011 23:59 will incur into a cancellation charge of \$ 793.74

Cancelling after jueves 14/07/2011 23:59 will incur into a cancellation charge of \$ 197.35

Room: TRIPL0 STANDARD #2

Cancelling after viernes 22/07/2011 23:59 will incur into a cancellation charge of \$ 959.74

Cancelling after jueves 14/07/2011 23:59 will incur into a cancellation charge of \$ 238.62

Observações:

Por favor se encontra algum problema durante o check in comunique-se imediatamente :

Se você estiver na Argentina, ligue para 11-4510-3530

Se você estiver no Brasil ligue para 11-2244-7015

Se você estiver no México, ligue para 55-1084-0488

Se você estiver nos Estados Unidos ligue para 1-866-5984264

Si você estiver em outro lugar do mundo ligue para 001-30535-10181

**20/06/2011 Tentativa de reserva de 1 diária para 2 pessoas no hotel Carlos V, em Bariloche
Reserva: 9082929**

a solicitação não foi confirmada e foi cancelada pelo sistema de reservas do hotel.

Viagem para Europa 2013 (Fechado)

Data

Anotação

Resolvendo ...

27/04/2013 **Chip internet 3G e telefone pré-pago na Europa**
<http://www.viajenaviagem.com/2012/03/chip-local-no-exterior/>

França (la carte / prépayées)
SFR - somente para iPhone (dica Marcie)
Orange (dica Taciana)
Bouygues - habilita a Internet 3G na hora (dica Anderson)

Espanha (tarjeta)
Vodafone
Happy Móvil (dica Thyago)
Orange (dica Mirella Cozzi)
Movistar (dica Daniela)

Itália (ricarigabili)
Vodafone
TIM (dica Thyago)
3 / Ter (dica Betinho)
Wind (dica Ranerio)

14/04/2013 **Compra de pacote na CVC**
França, Itália e Espanha

Preço do pacote: R\$ 11.014,36
Ida: Fortaleza (29/04/2013 às 23:55) / Lisboa (30/04/2013 às 12:35-16:35) /
Paris (30/04/2013 às 19:50)
Volta: Madrid (17/05/2013 às 12:20) / Lisboa (17/05/2013 às 11:00-16:25) /
Fortaleza (17/05/2013 às 20:05)

22/05/2013 **Custo da viagem**

R\$ 11.014,90 - Pacote CVC com diárias, translados e City Tours
R\$ 5.600,00 - 2.000 Euros no débito
R\$ 5.600,00 - 2.000 Euros em espécie
R\$ 2.843,54 - Compras no cartão de crédito
R\$ 0,00 - 120.000 milhas de passagens aéreas

R\$ 25.058,44

15/04/2013 **Dicas da Beatriz**

Jantar no Quartier Latin é bom e barato
Passeio ao Palácio de Versailles - é fora de Paris e demora um dia inteiro. Tem
que pegar um trem
Passeio aos Jardins de Luxemburgo
Passeio ao bairro de Montramartre

Resolvendo ...

26/04/2013 Dicas do Paulo Victor

Barcelona: recomenda Parque Guill, La Pedreira e Sagrada Família (Catedral de Barcelona), Pegar os ônibus de turismo conversível, Monte dos Judeus é muito grande e toma muito tempo, Parque Olímpico não é muito interessante, Porto de Barcelona é muito bonita e cheio de restaurantes à beira da praia, Cassinos
Veneza: Ilha Murano para ver os cristais de Murano,
Nice: Passar no cassino Monte Carlo é pago. Monte Carlo é em Mônaco, O PV pagou 10 Euros para entrar no 1º andar. Em Mônaco tem que ir no castelo do Rei. Tem uma vista da cidade. Ver a troca de guardas,
Roma: não deixar de ir na Fonte de Treve, o Panteão ao lado da fonte, Coliseu paga para entrar, Forum romano, Vaticano, Capela Cistina. Subir na Basílica de San Pietro, visitar os túmulos dos papas na basílica, Piazza Navona praça bonita, onde fica a embaixada do Brasil
Madrid: Palácio Real vale muito a pena. A decoração é de ouro. Plaza Mayor muito bonita,
Paris: Notredame, Opera de Dorsay, passeio no rio Sena,

14/04/2013 Dúvidas

É necessária alguma vacina? NÃO
A chegada em Lisboa é às 7 ou 11 horas?
Já fizemos o seguro?

20/04/2013 Não esquecer de levar

Pijamas
Chinelo havaianas
Notebook + Mouse e Carregador + Cabo USB
Máquina fotográfica + Carregador e Cabo mini-USB para transferência de fotos para notebook
Smartphone + Carregador
Remédio (Carduran, Inneov, Centrum, Frontal, Remilev, Valeriane, Sonrisal, para dor de cabeça, Elixir Colegórico, etc)
Token Itaú
Óculos escuros e de grau
Canetas esferográfica e de CD

19/04/2013 Número Skype 0 55 85 4042-2780

28/04/2013 Onde comprar perfumes e cosméticos em Paris

Rue des Francs Bourgeois, no Marais

<http://aviagemcerta.com.br/2012/10/onde-comprar-perfumes-e-cosmeticos-bacanas-em-paris/>

Annick Goutal: marca francesa que existe desde 1981, conhecida por suas fragrâncias especiais e inimitáveis. Tem lojas por toda a cidade. Experimente o Petite Chérie eo o Muguet. 3 bis Rue des Rosiers.

Diptyque: bastante tradicional, a marca está no mercado desde 1961. Suas fragrâncias para a casa, como perfumes e velas, fazem o maior sucesso por aqui. A primeira loja ainda existe e fica no número 34 do Boulevard Saint-Germain. Experimente a fragância 34, feita especialmente em homenagem ao referido endereço na ocasião do aniversário de 50 anos da marca. 8, Rue de Francs Bourgeois.

L'Occitane: bastante conhecida no Brasil, a marca tem produtos de qualidade inquestionável a preços bem atrativos aqui. O óleo para ducha de amêndoas e o condicionador de Karité são meus produtos preferidos. 17, Rue des Francs Bourgeois.

Aqua di Parma: a italianissima tem loja própria em Paris. Com fragâncias leves e inspiradas nos aromas de frutas e flores italianas, é sucesso garantido. 6, Rue des Francs Bourgeois.

Kiehl's: a marca americana de cosméticos que tem mais de 160 anos se espalhou pelo mundo e também está em Paris. Com produtos inimitáveis, promete eficácia, qualidade e respeito ao meio ambiente, princípios perseguidos desde a sua fundação pelo farmacêutico John Kiehl. 15, Rue des Francs Bourgeois.

Jo Malone: a marca inglesa está ganhando espaço por aqui. Tem uma gama bem interessante de amoras combinados, como figo com cassis e lima com tangerina. Confira os perfumes para a casa. 12, Rue des Francs Bourgeois.

Para maquiagens, no mesmo quarteirão tem uma MAC: tá longe de ser minha preferida, mas como tem muita gente que gosta, a incluí na lista - e uma Bobbi Brown, verdadeira febre por aqui. Essa sim eu adoro e piro! Amo e recomendo o blush Shimmer Brick Compact.

19/09/2011 Tirar os passaportes da Jailma e Vicente

A Jailma precisa emitir nova carteira de identidade

Resolvendo ...

Denis Correia e Silva - vendedor CVC

(85) 9674-0517

(85) 3444-3900

**28/04/2013 Utilizar Benefício Agregado do VISA para Seguro Viagem para Europa
001 (303) 967-1098**

*O atendente informou que o seguro da VISA cobre até 30000 Euros por 60 dias.
Não cobre doenças pré-existentes, nem esportes radicais.
[Www.interpartner.com.br/visaform](http://www.interpartner.com.br/visaform)*

21/11/2011 Visita à CVC para tirar orçamento inicial

Sr. Vicente segue orçamento do Roteiro para a Europa começo do tour em Lisboa termino em Paris.

Valor por pessoa parte terrestre R\$4900,61 (forma de pagamento em 07 vezes sem juros em cartão de crédito).

*SHOPPING IGUATEMI FORTALEZA
AVENIDA WASHINGTON SOARES, 85 - COCO
FORTALEZA - CE - BRASIL - CEP: 60811-900
LOJA 59 IGUATEMI*

Filial:

Vendedor:

Fone:

E-Mail:

2520

Itela Meneses

(85) 34443900

itelaneimeneses@cvc.com.br

Agradecemos a preferência pela CVC BRASIL como sua companhia de viagens. Oferecemos os melhores pacotes turísticos com qualidade, segurança e comodidade, contando com a experiência de mais de 39 anos adquirida pela maior operadora da América do Sul.

Abaixo, segue o orçamento solicitado de sua viagem:

ORÇAMENTO DE PACOTE TURÍSTICO - NÚMERO 90939392

21 de Novembro de 2011

Roteiro Selecionado

Período

EUROPA - 16 dias "Europamundo"

01/10/2012 a 16/10/2012

Hotéis:

Hotel

Localização

Categoria

Tipo de diária

Entrada

Saída

EUROPAMUNDO

EUROPA

Resolvendo ...

TURÍSTICA

* APTO STD (EUROPAMUNDO) - SETOR CLÁSSICA - EUROPA TURÍSTICA 16 DIAS (CAFÉ DA MANHÃ BUFFET) (DO 1º DIA DO TOUR EM LISBOA AO 16º DIA DO TOUR EM PARIS): ESTADIA NOS HOTÉIS INDICADOS OU SIMILARES. EXCURSÕES, PASSEIOS E DEMAIS SERVIÇOS CONFORME ITINERÁRIO DA VIAGEM.

01/10/2012

16/10/2012

Receptivo:

Receptivo

Localização

Serviço

EUROPAMUNDO

EUROPA

TRASLADO AEROPORTO / HOTEL (LISBOA) - (MÁXIMO 3 PASSAGEIROS)

EUROPAMUNDO

EUROPA

TRASLADO HOTEL / AEROPORTO (PARIS) - (MÁXIMO 3 PASSAGEIROS)

Total dos Preços:

Preços por pessoa em (EURO)

DUPLO

INDIVIDUAL

TRIPLO

Preços

1.856,00

2.696,00

1.763,00

Total de taxas de embarque por passageiro EURO-

Receptivo (para preço por pessoa, dividir pela quantidade de passageiros e somar no valor acima)

Serviço

Qtde. mínima

passageiros

Qtde. máxima

passageiros

Preço (EURO)

EUROPAMUNDO

TRASLADO AEROPORTO / HOTEL

(LISBOA) - (MÁXIMO 3 PASSAGEIROS)

1

3

46,00

EUROPAMUNDO

TRASLADO HOTEL / AEROPORTO

Resolvendo ...

(PARIS) - (MÁXIMO 3 PASSAGEIROS)

1

3

116,00

Observações Importantes

.

Preços por pessoa em (EURO) , sujeitos a alteração sem prévio aviso

.

O orçamento acima é apenas uma tomada de preços e os serviços citados não estão reservados.

.

A providência de reservar os serviços só será tomada após o aceite deste orçamento.

.

A compra somente poderá ser realizada após a confirmação dos serviços.

.

Os valores serão convertidos em (EURO), utilizando o câmbio do dia do pagamento.

.

Valor da criança válido somente quando acompanhada de dois adultos pagantes no mesmo apartamento.

Viagem para Gramado (Fechado)

Data

21/11/2011

Anotação

**Compra de 2 pacotes
15 a 19/03/2011**

Malha: 253151 Descrição: GRAMADO 5DIAS/4NTS - FERIADO S.JOSÉ Período: 15/03/2012 a 19/03/2012 - Hotel Aupenhaus

Vôo	ID	Tipo	Sentido	Origem	Data	Destino
Data		Aeronave				
JJ3741	26294835	Regular	Ida	FOR	15/03/2012 - 12:22	GRU
		15/03/2012 - 15:50 AIRBUS 320				
JJ3507	28022340	Regular	Ida	GRU	15/03/2012 - 16:45	POA
		15/03/2012 - 18:25 AIRBUS 321				
JJ3288	26075254	Regular	Volta	POA	19/03/2012 - 11:42	GRU
		19/03/2012 - 13:15 AIRBUS 321				
JJ3390	30367597	Regular	Volta	GRU	19/03/2012 - 15:00	FOR
		19/03/2012 - 18:13 AIRBUS 321				

29/02/2012 Dicas de viagem da Beatriz

Desta última vez nos hospedamos em Canela, tem o charme das pequeninas cidades e é vizinha a Gramado. Ficamos no Hotel Serra Nevada (antigo Serra Verde), ficamos neste hotel por falta de mais opções pois as meninas já estão grandes e a maioria dos hotéis não acomoda quatro pessoas em um quarto, é bonzinho pelo preço que pagamos para nós quatro . Gramado é um destino concorrido em qualquer época do ano, então é melhor reservarem logo, fizemos a nossa com direito a cancelamento sem penalidade. Em Gramado tem um hotel maravilhoso chamado Villa Bella que ficamos na penúltima vez, tem uma jacuzzi com vista para o vale do Quilombo e o café da manhã é maravilhoso, esse eu recomendo : <http://www.hotelvillabella.com.br/>

Como nos arredores de Gramado tem várias coisas interessantes a conhecer, sugiro a vcs alugarem um carro, sai barato, o nosso custou apenas R\$ 400,00 por nove dias. Se forem de Porto Alegre vale a pena pegar a Rota Romântica, a paisagem é linda, cheia de Hortências.

Segue abaixo alguns dos passeios que mais gostamos :

1. Agroturismo - Visitar as pequenas propriedades agroturísticas, os proprietários explicam como fabricam cachaça, geleia, queijo e etc. É um mergulho na cultura local. Depois almoçar em um dos restaurantes locais. Adoramos a Rota 22, almoçamos na Cantina Rural, saímos de lá felizes da vida depois de umas garrafas de vinho e a algumas receitas que o chef Nenê nos cedeu com toda a simpatia. Se não estiverem de carro, em frente a Embaixada da praça das comunicações saem alguns passeios em ônibus antigos, é bom reservar no dia anterior.

2. Assistir a um típico Rodeio Gaúcho. Tivemos a sorte de estar em Canela na época do Rodeio Crioulo de Canela. Não é um passeio turístico, mas é outra imersão na cultura local. Adoramos!

3. Passeio de cavalo na fazenda Passo Alegre, maravilhoso, paisagens lindas e cavalos macios. A fazenda fica em São Francisco de Paula, é um pouco longe de Gramado, mas a estrada compensa. As meninas adoraram.

4. Conhecer Nova Petrópolis, fica a uns 40 Km de Gramado, está na rota romântica. É uma cidade de colonização Alemã. Passeamos pelo Parque Aldeia do Imigrante, parece uma cidadezinha pequena com museus, lagos e lojas. Tiramos foto à moda antiga , passeamos pelo labirinto verde e a noite jantamos no Restaurante Torquês onde vimos uma apresentação de dança típica alemã. Vale a Pena, as meninas curtiram bastante. Dormimos uma noite em Nova Petrópolis antes de seguirmos para Gramado.

*5. Visitar o Le Jardin parque de lavanda, jardim bonito com plantaçãozinha de Lavanda, a loja é uma graça, a entrada é gratuita.
<http://www.lavandasgramado.com.br/>*

6. Gramado Zoo (Zoológico), muito bom, muitas espécies de animais. Vale a

Resolvendo ...

pena o sol na cabeça.

7. *Aldeia do papai Noel. Visitar Gramado e não ir neste lugar sentir o espírito do natal é como ir a Paris e não ver a torre (exagero). A casa do Noel é linda, dá vontade de ficar por lá. Aberta o ano inteiro.*

8. *Ecoparque Sperry - santuário ecológico de 20 hectares de mata preservada, com cânions, cursos d'água, cachoeiras e trilhas. Neste local almoçamos num restaurante charmosíssimo, pra lá de bom, mais uma vez voltamos com algumas receitas da chef Tatiana. Não esqueçam de levar repelente, até hoje estou com a perna toda ferida.*

9. *Almoçar no Lago Negro – se tiver sorte pega uma mesa com vista para o lago, umas garrafas de vinho, um almocinho simples e bom e fazer a digestão pedalando pelo lago. Ai que saudade !*

10. *Alpen Park – muita diversão, trenós, cinemas*

11. *Mini Mundo – cidade em miniatura, vale a pena o sol na cabeça mais uma vez.*

12. *Mundo a vapor – museu que mostra um pequeno fantástico mundo movido a vapor, miniaturas de fábricas de tijolo, usinas e outros que funcionam de verdade !*

13. *Cascata do Caracol – Ir no mirante ou no observatório para observar a cascata.*

14. *Castelinho do caracol – mansão que preserva o mobiliário antigo. Interessante.*

15. *Parque da Ferradura – vistas bonitas e cascatas.*

16. *Panela - Catedral de Pedra, comprar queijos, salames e vinhos na loja ao lado da catedral, pizzaria Toca da Bruxa (local original), Restaurante Tucano. Muitas lojinhas também para compras.*

17. *Rua Coberta – o custo/benefício dos restaurantes não são bons. Vale a pena beliscar alguma coisa ou pedir um drink, ou capuccino.*

18. *Fábricas de Chocolate – na penúltima vez fomos a Planalto, dava uma pequena e boa explicação sobre a produção. Desta vez nos restringimos a loja da Floryball, vasta e completa.*

19. *Museu de Cera Dreamland – para quem nunca foi a um museu de cera vale a pena. Compramos um ingresso único que vale também para os museus Hollywood Dream Car e Harley Moto Show.*

20. *Outlets – não indicamos, os preços e os produtos não compensam o desperdício de tempo que poderia ser usado em laser.*

21. *Museu da Moda – indumentárias de várias épocas, a coleção é grande e rica. Por ser um museu incomum é uma boa oportunidade para visitar.*

22. *Patinação no gelo - pista muito boa e ampla. Foi inaugurada em Janeiro, acredito que nos outros meses mais frios também deva estar aberta.*

23. *Restaurantes*

Rodízio de Foundee – Sequencia legal de queijo, carne e chocolate. O de carne nós preferimos na pedra, menos gorduroso e mais saboroso. A variação de preço nos restaurantes é grande. Os baratos (cerca de R\$50,00 pp) não são uma

Resolvendo ...

Brastemp, mas satisfazem a nós cearenses, em Canela fomos ao Tucano e em outro em Gramado (não me lembro o nome, vou ficar devendo) , neste havia um cara tocando acordeon, um show. Agora se é pra ir em um muito bom eu indico o Le Petit Clos que é de alto padrão, nesta última viagem o bolso não deu... buáa... A maioria dos restaurantes tem opção sem reabastecimento que é mais barata, verifiquem no cardápio. Alguns hotéis oferecem descontos e transfer , mas muitas vezes é o mesmo preço do local ou até mais caro, é bom dar uma conferida.

Pizzaria – Il Piacere, pizza deliciosa (na lenha, claro) e o local bem charmoso. Fica na Borges de Medeiros.

Self Service – Restaurante Vale quanto Pesa, bastante variado, tem churrasco, inclusive picanha, pode ser que não tenha alguma assando na chapa mas é só pedir que eles lhe atendem gentilmente.

Café colonial – não achamos que valeu a pena. Muita coisinha não muito apetitosa.

Churrasco Gaúcho – Restaurante Garfo e Bombacha – tem a apresentação típica. Achei caro, cerca R\$ 80,00 pp, além de ser muito turístico.

Segue abaixo algumas informações :

Ecoparque Sperry - santuário ecológico de 20 hectares de mata preservada, com cânions, cursos d'água, cachoeiras e trilhas. Neste local almoçaremos num restaurante com conceito Comfort Food: aroma e carinho no preparo alimenta a alma.

Picadilly e Malhas Daiane, onde encontraremos uma coleção com um imenso mix de produtos, com malhas, jeans e acessórios para toda a família.

Le Jardin parque de lavanda e aproveite a linha de cosméticos em parceria com o Kurotel e muitos outros produtos.

Pode ser feito junto com o Ecopark, são próximos

A entrada ao Parque é gratuita. A visita ao Parque é feita de terça a sexta das 10:00 as 12:00 e das 13:30 as 18:00. Aos sábados e domingos das 10:00 às 18:00.

<http://www.lavandasgramado.com.br/>

Museu de Cera Dreamland - 3286.5100 – de 6 a 12 = 20,00 , acima de 12 = 30,00 8 as 18:30 todos os dias – não tem meia, pedir desconto na bilheteria

Resolvendo ...

para grupo

*Passeio a cavalo – Fazenda Passo Alegre – 3504.2520, 9904.9602
<http://www.fazendapassoalegre.com.br/>*

*Alpen Park – 50% desconto Itaucard
Além do Trenó, Circuito de Tirolesas, Arvorismo, Muro de Escalada, Torre de Rapel, Quadriciclo, Quadriciclo Infanto-Juvenil, Alpen Interactive, Alpen Kids, Touro Mecânico, Bungee Trampolim, Simulador Mini Rider 2 e o Alpen Motion ou Cinema 4D, que é único na América Latina, também fazem parte dos atrativos.
Não há cobrança de ingressos para o parque, apenas de estacionamento. As atividades são cobradas conforme sua escolha. Os atrativos são para todas as idades, basta gostar de aventura, emoção e momentos inesquecíveis.
Tudo isso está no Alpen Park, o melhor complexo de aventura, diversão e entretenimento da Serra Gaúcha.
O parque funciona diariamente das 9h às 18h. Importante ressaltar que em dias de chuva a diversão é garantida em nossas atividades cobertas.
Estacionamento (R\$ 5,00 por veículo com tempo de permanência indeterminado)*

*Casa do artesão - Informações Turísticas e Casa de Cultura Endereço: Largo da Fama Fone: (54) 3282.0940 Aberto: Diariamente das 9h às 18h
Descrição: Antiga Estação de trem, inaugurada em 1924. Junto ao prédio está uma locomotiva trazida da Bélgica, modelo "Double Ender", fabricada entre os anos de 1908 e 1910 que circulou por Canela desde o ano de 1922. Hoje abriga Central de informações turísticas e Casa de cultura.*

*Casa de pedra (tem cinema, não sei se é bom, vi por cima)
<http://www.gramadoecanela.com.br/casadepedra.html>*

*Kartódromo Tomasini
Brasil Raft Park
Paintball Adventure(8 pessoas)*

Alambique Flor de Lis

Noite alemã em Nova Petrópolis

Restaurante Torquês - Nova Petrópolis / RS - Rua Dq Caxias, 116 Centro - Tel: (54) 3281-4544 - CEP: 95.150-000

Esquema de café colonial e jantar alemão – 45,00 por pessoa. Tem que ligar no começo da semana para ver qual dia vai ter a excursão. Eles dão preferência para o café colonial, talvez se não estiver lotado poderemos pedir a La carte. Vai ser dia 13 a partir das 20:30 – de 6 a 10 anos paga meia

Dança típica

- Baile do CTG – Centro de Tradições Gaúchas (aos domingos)*
- Noite Gaúcha em Garfo e bombacha - 54 3278.3077 54 3278.3078 – Não sei se vale a pena, li que a distribuição das mesas é ruim, as excursões pegam a parte central. Dizem que é imperdível. 85,00 por pessoa – 12 anos integral e 10 anos metade – 21:30 abre às 20:00. Se fizer a reserva logo pega lugar legal.*

Restaurantes

- Le Monde - <http://coisasquemeinspiram2.blogspot.com/2010/06/engordando-em-gramado.html>*
- Il Piacieri: uma pizzeria divina e bem charmosinha!*
- Fritz: um restaurante de comida alemã na Av. Borges de Medeiros*

Passeios agroturismo

Além do passeio para a Linha 28 e Vale do Quilombo, outros dois roteiros percorrem as diferentes localidades do interior de Gramado. O passeio do Quatrilho visita a Linha Tapera. Por lá, tudo começa com uma degustação em um vinícola, seguida de vista à casa da família cuja história deu origem ao filme Quatrilho. O passeio inclui ainda ida ao mirante do Morro da Polenta, com vista espetacular de todo o vale e de Caxias do Sul. Pra encerrar, um café típico alemão na casa de S. Igo e Dona Isolde. Não tem quem não goste!

O tour pelas Linhas Bonita e Nova mostra a colonização alemã, começando com visita a uma casa centenária, de madeira bruta. Depois, o grupo segue para o

Resolvendo ...

moinho da família Cavichioni e, em seguida, para a ervateira da família Marcon. Aqui, é possível conferir como se produz a erva-mate e, claro, se aprecia a bebida típica dos gaúchos. O grupo segue, então, para o museu de Nelson Fioreze. O tour encerra com uma degustação de café na casa da família Lovatto. Os passeios do Agroturismo saem na quinta-feira (Linhas Bonita e Nova), sexta-feira (Linha 28 e Vale do Quilombo) e sábado (Quatrilho), às 14h, da Embaixada Praça das Comunicações. Inscrições devem ser feitas no dia anterior. Aproveite para conferir o Agroturismo na última semana do Estação Gramado. Tour Raízes Coloniais - Interior de Gramado Casa Centenaria, Moinho Colonial, Fabrica de Erva Mate, Museu do Fioreze e Almoço Cantina Colonial.

Cascata dos Narcisos

Sites

<http://www.blogadao.com/minhas-ferias-em-gramado-canela-e-outras-cidades-da-serra-gaucha/#ixzz1frxM8dN1>

<http://www.igramado.com.br>

<http://www.gramadosite.com.br/atividades>

Rodeio Crioulo Nacional de Canela

São esperados mais 8 mil participantes e 40 mil pessoas para o evento que irá contar com provas artísticas de danças, trova, declamação, gaita piano e ponto e solistas e provas campeiras como tiro de laço, prova de rédeas, de chasque e gineteadas, sendo que o prêmio desta será um automóvel zero km. Ao todo, o evento dará mais 65 mil reais de premiação.

As provas artísticas estarão acontecendo no Centro de Eventos do Santuário de Caravaggio num espaço que irá oportunizar aos participantes melhores acomodações, também com área liberada para acampamento.

Os fandangos já começam na noite quinta-feira com João Luíz Corrêa e grupo Campeirismo; Porca Véia e o Grupo Cordiona animam o baile de sexta; e no sábado, a noite terá início com show de Pepeu Gonçalves com participação de João Sartur e depois o baile segue com o grupo canelense Entreveração.

O Parque estará liberado para venda dos lotes para acampamento a partir do dia 31 de dezembro, sendo que o lote para sócio custa 50 reais e para não sócios, 100,00 reais.

A abertura oficial do Rodeio será no sábado, dia 7, pela manhã e a solenidade de inauguração da Arena de Gineteadas, no domingo, às 17h, que levará o nome Polaco Feijó um grande amigo dos tradicionalistas canelenses, que trouxe

Resolvendo ...

sua tropilha de cavalos aporreados por muitos anos para o Rodeio de Canela. Polaco faleceu em dezembro de 2009, mas seus filhos seguem com a Cabanha e já confirmaram presença no Rodeio de Canela.

O Rodeio Crioulo de Canela é uma realização do CTG Querência, com apoio da Prefeitura Municipal e patrocínio máster do Motel Avenida, que deu o carro que será a premiação do primeiro lugar para a Ginetas.

Programação Campeira

DIA 07 DE JANEIRO / SÁBADO: 8h30min

Laço Duplas Pai e Filho

(As inscrições encerram-se às 9h30)

10h - Abertura Oficial e Armadas de Abertura

Início Laço Duplas

14h - Eliminatória de Vaca Parada

(cancha Polaco Feijó)

18h - Gineteada – segunda eliminatória com 30 montarias

(cancha Polaco Feijó)

18h - Oração Ave Maria

23h - Fandango Parque do Saiqui com o Grupo Entreveração DIA 08 DE JANEIRO

/ DOMINGO: 8h - Prova de Rédeas

Cancha Polaco Feijó

8h30min - Armadas de Abertura

Laço Prendas

Prova de Chasque

Finalíssima Laço Duplas

Força "A" (6 Armadas)

Força "B" (5 Armadas)

Força "C" (3 e 4 Armadas)

Força "D" (1 e 2 Armadas)

14h - Finalíssima de Vaca Parada

Cancha Polaco Feijó

16h - Gineteada – semi final com 20 montarias

Cancha Polaco Feijó

17h - Inauguração oficial da arena de Gineteada POLACO FEIJÓ

18h - Finalíssima da Gineteada com 05 montarias

Cancha Polaco Feijó

18h - Arreamento das Bandeiras e Oração da Ave Maria

Projeto Vivencia Campeira

Aprenda a fazer um típico e saboroso chimarrão, a história do charque e como prepará-lo para um almoço tipicamente campeiro e sobre o preparo do cavalo para lida campeira.

A Vivência Campeira consiste em apresentar para o turista um pouco da

Resolvendo ...

história, cultura e culinária do povo Gaúcho.

Ao chegar no rancho, o turista será recepcionado com uma roda de chimarrão em um galpão típico, com fogo de chão, fogão campeiro, móveis rústicos e música típica, onde será explanado um pouco da origem gaúcha, sua colonização, vestimentas, economia, tradição e seus costumes desde os seus primórdios até os dias de hoje.

Iniciamos com uma aula de como fazer um bom chimarrão, escolher a cuia, a erva, como montar, qual seu benefício e consequências.

Em seguida, daremos início ao Arroz Carreteiro de Charque: como fazer o charque, prepará-lo para o arroz, passo a passo até ser servido, juntamente com outras comidas típicas.

Após a refeição, veremos como o gaúcho se prepara para a Lida: preparo do cavalo para o trabalho do dia-a-dia, da escovação ao modo de encilhar e seus materiais.

No encerramento, os turistas terão à sua disposição roupas típicas para tirar fotos.

Duração: Aproximadamente 1h30min, com início às 11h e término às 14h.

Esta atividade inclui:

- Vivência Campeira
- Roda de Chimarrão
- Aula de preparo de chimarrão
- Almoço: arroz carreteiro de charque
- Aula de preparo de arroz carreteiro de charque
- Aula de preparo do cavalo para lida campeira
- Roupas típicas à disposição para fotografias

Esta atividade não inclui:

- Transporte até a Pousada Colina de Pedra, onde acontece a atividade, que fica localizada na Estrada Reserva da Colina, 600 - Linha 15, em Gramado/RS.

16/11/2011 **Ligação para CVC Iguatemi para comprar 2 pacotes 3444-3900**

Atendente informou que os pacotes foram todos vendidos, no total de 700. Pegou meu telefone para retornar caso sejam colocados mais pacotes à venda.

Loja CVC Fortaleza

(85) 34443900

07/03/2012 **Ligação para CVC para saber sobre voucher**

Fernando, informou que poderei apanhar o voucher a partir do dia 13/03 na CVC do Iguatemi.

Resolvendo ...

12/03/2012 **Recebimento de email com documentação de viagem para impressão**

CÓDIGO DA VIAGEM 4.52950.031502
NÚMERO DO CONTRATO 2520-029229
ROTEIRO GRAMADO 5D- SERRANO RESORT/LUX*CM ESPEC. TRANSF.
ALPENHAUS SAÍDA FOR.
VENDEDOR ITELA MENESES
NOME DOS PASSAGEIROS
JAILMA MEDEIROS
VICENTE MEDEIROS FILHO
DETALHES DO TRECHO AÉREO
Apresentação: FORTALEZA - BALCÃO: TAM - 15/03/2012-ÀS-09:52
De Para Cia. Vôo Data* Partida Chegada
FORTALEZA SÃO PAULO- GUARULHOS TAM 3741 15/03/2012 12:22 15:50
SÃO PAULO- GUARULHOS PORTO ALEGRE TAM 3507 15/03/2012 16:45 18:25
PORTO ALEGRE SÃO PAULO- GUARULHOS TAM 3288 19/03/2012 11:42 13:15
SÃO PAULO- GUARULHOS FORTALEZA TAM 3390 19/03/2012 15:00 18:13
*data em formato dd/mm/aaaa
DETALHES DA HOSPEDAGEM
HOTEL: SERRANO RESORT & SPA DATA DE ENTRADA*: 15/03/2012
ENDEREÇO: AVENIDA DAS HORTENSÍAS 1480 - GRAMADO / RS DATA DE SAÍDA*:
19/03/2012
TELEFONE: (54) 32958020 OBSERVAÇÃO: Entrada às: 14:00h
Tipo de Acomodação: 1 apartamento Duplo(cama de casal) - APTO LUXO
*data em formato dd/mm/aaaa
DETALHES DO RECEPTIVO
Empresa CIDADE Telefone
TURISTUR RECEPTIVO GRAMADO (54) 32863939
SERVIÇOS INCLUSOS
4 DIÁRIAS NO SERRANO RESORT & SPA EM APTO LUXO. DIÁRIA(S) COM CAFÉ
DA MANHÃ.
TIPO ACOMODAÇÃO: 1 APARTAMENTO DUPLO - APTO LUXO
TRASLADO AEROPORTO PORTO ALEGRE / HOTEL GRAMADO OU CANELA /
AEROPORTO PORTO ALEGRE. PASSEIO 1:
CITY TOUR GRAMADO E CANELA (NÃO INCLUI INGRESSOS)
TRANSPORTE AÉREO FORTALEZA / PORTO ALEGRE VOANDO TAM
TRANSPORTE AÉREO PORTO ALEGRE / FORTALEZA VOANDO TAM

Viagem para Jericoacoara (Fechado)

19 a 22/01/2012

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
12/12/2011	Ligação para Fretcar para preços de passagens para Jericoacoara Não atenderam

Resolvendo ...

12/12/2011 **Ligação para Recanto do Barão para negociar preços**

Maicon: Pedi que desse um desconto apenas para as hospedagens, pois irei contratar as passagens pela Fretcar. Ele dispensou as crianças e fez uma proposta de R\$ 2000,00 para 3 diárias, conforme abaixo:

R\$ 840,00 - 1 quadruplo para Vicente, Jailma, Clarice e Guilherme

R\$ 690,00 - 1 quadruplo com preço de triplo para Yone, João, Júlia e Beatriz

R\$ 540,00 - 1 triplo com preço de duplo para Márcia, Roberto e Luiza

R\$ 2070,00 ficaria por R\$ 2000,00, sendo 50% agora e 50% na pousada.

23/01/2012 **Pagamento da pousada Recanto do Barão**

A Yone conseguiu baixar o valor da sua hospedagem de R\$ 767,00 para R\$ 667,00. Eu devia a ela pelas cota das festas de final de ano: R\$ 180,00 e R\$ 432,00 pelas 8 passagens da Fretcar. Ficou uma diferença de R\$ 55,00 que ela me pagou em espécie.

A Márcia pagou no cartão de crédito os R\$ 308,50 dos 50% das diárias que eu havia pago.

09/12/2011 **Pousada indicada pelo Fabiano**

Pousada Casa do Ângelo

09/12/2011 **Pousada indicada pelo Luiz Roberto**

Pousada Recanto do Barão

09/12/2011 **Pousadas indicadas pelo Max**

Pousada Araxá (em frente à duna)

Pousada do Norte

Surf Village

Wind Village

Naquela Jericoacoara (em frente à panificadora Santo Antônio)

Max Itália (melhor custo/benefício)

Dona Teresa (arrendou e não deve valer mais a pena)

Resolvendo ...

11/12/2011 Preços da pousada Recanto do Barão

Maicon: ele sugeriu o pacote de 2 diárias (sexta a domingo) e complemento com + 1 diária para cada um.

A Luiza, que já tem 7 anos, pagaria como adulto. A Beatriz não pagaria a pousada e os passeios mas pagaria as passagens.

Preços dos pacotes:

Triplo:

Quadruplo:

Preços das diárias e das passagens Fortaleza/Jeri/Fortaleza, saindo às 7:30 e chegando às 13:30:

Triplo: 230,00

Quadruplo: 280

08/12/2011 Preços de diárias da pousada Jeri Village 85 8725-6672

Viviane: informou que existem 3 tipos de quartos: standard, superior e luxo. Como só tem 1 superior irá cobrar os outros 3 como luxo. Crianças abaixo de 5 anos não pagam mas vai fazer uma concessão para 6 anos.

Jailma e vicente? luxo 2 pessoas? 3 diárias de 218,00 = 654,00 o luxo será cobrado a preço de superior

guilherme e clarice superior 2 pessoas? 3 diárias de 218,00 = 654,00 só tem 1 superior

márcia, luiza e ioneide luxo 3 pessoas? 3 diárias de 218,00 = 654,00 a luiza não paga

joão, yone, julia e beatriz? luxo 4 pessoas? 3 diárias de 256,00 = 768,00 a beatriz não paga

Fretcar

<http://www.fretcar.com.br/>

3402-2244

Pousada Araxá

<http://www.araxapousada.com/>

Rua das Dunas s/n - Jericoacoara - Ceará - Brasil - CEP 62598-000

85 4062-9469 / 88 9971-9162 / 88 8854-5703

reservas@araxapousada.com

Pousada Casa do Ângelo

<http://www.pousadacasadoangelo.com.br/>

Rua Das Dunas 621 (cep.: 62.598-973 caixa postal Nº 50), próximo a escola municipal

+55 (88) 3669-2298 / TIM (85) 9971-1615 / OI (85) 8702-7615

Resolvendo ...

Pousada Jeri Village

<http://www.jerivillage.com.br>

Fone: 88 3669.2236 / 85 8725.6672 | E-mail: jerivillage@jerivillage.com.br

Contatos: Viviane e Margarida

Pousada Maxitalia

<http://www.jericoacoaramaxitalia.com/index2.php?l=3&pagina=0>

88 3669-2377

maxitaliajeri@yahoo.it

Pousada Recanto do Barão

<http://www.recantodobarao.com>

Rua do Forró 433 (no centro de Jericoacoara)

Fortaleza 85 3266-4005 / 3242-0685 / 9989-2469

Email: pousadarecbarao@hotmail.com

Escritório na galeria do MacDonald da Beira-Mar - Maicon

12/12/2011 **Visita ao escritório da Recanto do Barão para pagamento de 50% das diárias**
Falta reservar e pagar as passagens pela Fretcar

Maicon: me informou que o valor informado das diárias de R\$ 2000,00 eram referentes às acomodações mais simples, no mezanino. Além dessas existem outras duas categorias: em frente à piscina e na ALA NOVA com apartamentos maiores e mais confortáveis. Fechei com as acomodações da ALA NOVA nos seguintes termos:

R\$ 960,00 - (916,00 com desconto) 1 quadruplo para Vicente, Jailma, Clarice e Guilherme

R\$ 810,00 - (767,00 com desconto) 1 quadruplo com preço de triplo para Yone, João, Júlia e Beatriz

R\$ 660,00 - (617,00) com desconto) 1 triplo com preço de duplo para Márcia, Roberto e Luiza

*-----
R\$ 2430,00 que ficou por R\$ 2300,00, sendo 50% agora no meu VISA e 50% na pousada.*

Viagem para Natal (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
28/02/2014	Chave de roda para o Cobalt ok
27/02/2014	Chaveiro do Pendrive ok
28/02/2014	Levar para Clarice: celular branco + chipe pre-pago da Oi ok

Resolvendo ...

28/02/2014	Meus remédios: Carduran XL + Inneov + Saw Palmetto ok
27/02/2014	Notebook + mouse + cabo USB + carregador ok
27/02/2014	Pijama + chinelo ok
27/02/2014	Smartphones + celular do BNB + carregadores + fone de ouvido + carregador ok
27/02/2014	T (benjamin) ok
28/02/2014	Ventilador ok

Viagem para Parnaíba com a mamãe e todo mundo de casa (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
10/03/2013	Hotel das Araras http://www.hoteldasararas.com.br <i>Hotel das Araras Rodovia BR 343, Km 5 (86) 3322-5114</i>
31/03/2013	Reserva no Hotel Rio Poty Praia Número da reserva Booking.com: 581601586 <i>Número da reserva: 581601586 Código PIN: 7134 E-mail: vicentebmf@gmail.com Reservado por: Vicente Filho Sua reserva: 3 diárias, 1 quarto Entrada: Quinta-feira, 28 de março de 2013 (depois 12:00) Saída: Domingo, 31 de março de 2013 (antes 12:00) Quarto Duplo Standard R\$ 868,57 ISS incluso (5%) R\$ 43,43 Preço total R\$ 912 Quarto: 102B</i>

Viagem para pousada Caboclo Sonhador (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
24/02/2011	Pagamento da primeira diária <i>Banco: BB (001)</i> <i>Agência: 2732-4</i> <i>C/C: 7221-4</i> <i>Nome: LEÔNIDAS VASCONCELOS</i> <i>CPF: 324.990.434-15</i> <i>Valor: R\$ 79,00</i>

27/02/2011	Pagamento da segunda diária R\$ 81,00
------------	--

24/02/2011	Reserva 25 a 26/02/2011 <i>Pousada: Caboclo Sonhador</i> <i>Endereço: Trairi</i> <i>Telefone: 031 85 33519047</i> <i>Contato: Léo</i>
------------	--

Visita do suporte Premium da IBM (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
21/07/2010	2ª mensagem para Otávio cobrando data de visita 'teresap@br.ibm.com'; 'octavioq@br.ibm.com'
27/07/2010	Confirmada para

Visita técnica da Sybase sobre PB e Appeon (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
27/07/2010	De: paulo.silva@sybase.com [mailto:paulo.silva@sybase.com] <i>Vicente,</i> <i>Bom dia.</i> <i>Obrigado pelo retorno. Assim que possível entraremos em contato com vocês para sugerir uma data de visita. Sua sugestão para Agosto foi acertada, pois nosso colegas estão em férias até o final do mês e logo em seguida irão para os Estados Unidos para participar de um evento que nós promovemos. Vocês poderiam aguardar um retorno sobre a visita por volta da segunda semana de Agosto? Se possível, entraremos em contato antes.</i>

Resolvendo ...

25/08/2010 email para paulo confirmando a visita e pedindo retorno

25/08/2010 Ligação do Paulo querendo confirmar visita nos dias 9 e 10/09/2010

Voltar a ficar sócio do Bnbclube (Fechado)

Receber as carteiras definitivas

Só podem ser dependentes o cônjuge e filhos menores de 24 anos. O sócio titular precisa estar presente na hospedagem do Remanso.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
17/11/2012	Entrega da documentação
16/11/2012	

17/11/2012 Envio das fotos e documentação faltante via email

09/11/2012 Ligação para o Bnbclube para saber o que é necessário

Atendente informou que eu preciso levar ao clube os seguintes documentos:

Foto 3x4

Xerox do crachá do BNB

Xerox do CPF e RG

Xerox comprovante residência

Xerox certidão de casamento

Workshop do RBD 8 para as equipes do ASI (Fechado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Abertura de conta de poupança na CEF para depósito do FGTS (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Aluguel da Casa Guarani em Icaraizinho de Amontada (Cancelado)

14 e 15/01/2012

Jeremy, é um francês, dono da Casa Guarani. Ele informou que a casa está livre nos dias 14 e 15. Ele cobra R\$ 300,00 por noite, portanto sairia por R\$ 600,00, chegando na sexta e saindo no domingo. Se quiser chegar no sábado e sair no domingo à tarde sai por R\$ 400,00. Ele pediu para me comunicar via email, pois fica pouco em casa.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Aluguel de apartamento (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

**14/03/2011 Santos Dumont em frente ao Bnbclube
9176-4524 / 3392-2999**

14/03: Mariane: o apartamento tem 90 m2, 3 quartos e 1 vaga de garagem. É possível o aluguel de vagas, mas não garantido. O apartamento será reformado para entrega em final de março ou começo de abril, mas tem um cadastro na frente. Ela ficou com o meu telefone.

15/03: O cadastro do interessado foi aprovado. Também a entrega do apartamento só está prevista para final de abril. Segundo ela o apartamento é muito antigo e tem muita manutenção para ser feita.

BNB-Analisar planilha de servidores do CAPGVFAB (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Atualização e elaboração de baselines de segurança (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

BNB-Migração dos CM Servers das fábricas para a versão 8.0 (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Cancelamento da TVSHOW (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Cancelar débito automático (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

31/03/2011	Telemar do apartamento
-------------------	-------------------------------

<i>21/09/2010</i>	<i>OI FIXO-CE 000941445985</i>
-------------------	--------------------------------

Compra de ação do Remanso Hotel de Serra (Cancelado)

Remanso

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

08/04/2010	Desistimos da compra
-------------------	-----------------------------

a Jailma pediu para não comprar porque o BNBCLUBE dá direito a hospedagem, inclusive em alta estação.

06/04/2010	Ligação Célio Célio
-------------------	--------------------------------

Disse que a ação pertencia a um sócio e que ele estava pedindo R\$ 2200,00, mas que faria até por R\$ 2100,00.

Resolvendo ...

06/04/2010 **Ligação José César**
José César

O José César pediu R\$ 2500,00, sem menor preço.

06/04/2010 **Ligação Juarez**
Juarez

*Uma mulher que atendeu disse que ele estava fazendo hemodiálise e voltaria às 8 horas. Quando liguei a esposa atendeu e disse que havia algum engano, pois ele não havia informado nada para ela.
Liguei novamente mas ele informou que não vai mais vender.*

06/04/2010 **Ligação para o escritório do Remanso**
Terezinha

*A Terezinha do escritório do Remanso me forneceu os telefones dos sócios interessados em vender suas ações. São eles:
JUAREZ 3224-2726
RITA DE CÁSSIA 3261-6344
JOSÉ CÉSAR 3244-0037
RISIA 3275-1648
CÉLIO 8798-9595*

06/04/2010 **Ligação Rísia**
Rísia

A Rísia é aposentada e não vai mais para o Remanso. Informou que a trimestralidade de R\$ 145,00 está muito cara para quem não viaja para o hotel. Disse que havia outro interessado, mas não acredito.

06/04/2010 **Ligação Rita de Cássia**
Atendente

A atendente pediu que retornasse às 19:30. Liguei de volta mas ela ainda estava em atendimento. Deixei o meu telefone mas ela não retornou.

Compra do notebook ASUS da Gabriela (Cancelado)

Data Anotação
25/11/2013 **Código de rastreamento dos Correios**

25/11/2013 **Endereço de Entrega**

*AVENIDA SANTOS DUMONT 7007 APARTAMENTO 101
60175-057
Fortaleza - CE - Brasil*

Resolvendo ...

25/11/2013 Forma de Pagamento
PayPal em 12 x 114,25

25/11/2013 Loja
www.pontofrio.com.br

25/11/2013 NF-Eletrônica

25/11/2013 Número do Pedido
33948133

25/11/2013 Preço
R\$ 1.319,12

25/11/2013 Previsão de entrega
19 dias úteis

25/11/2013 Produto

*Notebook Asus X450CA-BRAL-WX143H com Intel® Core i3-2365M, 4GB, 500GB, Gravador de DVD, Leitor de Cartões, HDMI, Wireless, Webcam, LED 14" e Windows 8
ASUS*

Compra do Smartphone Samsung Galaxy SIII do Guilherme (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
29/11/2013	Número do pedido 03-454946920
29/11/2013	Produto Smartphone Samsung Galaxy SIII Duos Desbloqueado Claro - GSM
02/12/2013	Site www.submarino.com.br

Comprar cinto marrom (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Comprar cofre digital para apartamento (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

27/10/2011 Ligação para casa do cofre
3421-3000

Flávio (vendedor): os cofres da Casa do Cofre estão mais caros que o do site Ipiranga.

27/10/2011 Site do Ipiranga
http://www.ipirangashop.com/ipirangashop/pages/viewProduct.jsf?VP=nm4rKnGBOOt6DJ2ASpRb1IBooo8ZSF6VM0L1xmc30Vs%3D&utm_source=email&utm_medium=email&utm_campaign=email_email_Loja_Ismail_Cofre_Eletronico_Super_Safe_Display_Digital_Branco_27_10

Comprar mousepad para notebook (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Consulta com o Dr. Napoleão / Urologista (Cancelado)

Terça-feira, 11/06/2013 às 18:00

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Desabilitar o Separador de Privacidade do modem GVT para ativar recursos da TV S

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

10/08/2013 Ligação para fabricante do modem Power Box da GVT
(11) 3351-7285

A gravação informou que o atendimento é de segunda a sexta.

10/08/2013 Ligação para GVT

A atendente informou que a configuração do modem não consta essa opção. Sugeriu que ele consultasse o fabricante do modem no 4003 2335.

Emissão de 2ª via da carteira da Camed da Clarice (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

20/09/2010 Clarice encontrou os documentos

Instalação da Oi TV (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

23/10/2010 Canais
Principal + HBO/MAX

Resolvendo ...

23/10/2010	Data da instalação 03/11/2010 das 8 às 12
04/11/2010	Ligação para OI TV para cancelar
26/10/2010	Ligação para OI TV para saber se a adesão foi realizada <i>Atendente informou que a situação está normal e que a instalação está agendada para o dia 03/11/2010.</i>
26/10/2010	Ligação para OI TV para tentar antecipar a data da instalação <i>protocolo: 9201040713950</i> <i>Danilo: informou que não há disponibilidade de data antes do dia 03/11/2010</i>
03/11/2010	Ligação para OI TV reclamando da não instalação na data prevista 03/11/2010 Protocolo: 9201040894480 <i>Antes de conseguir falar com o atendente liguei 3 vezes e recebi os seguintes protocolos cancelados: 9201040894931/5136/5130</i> <i>Ana Angélica: informou que o sistema não consta o motivo do cancelamento da instalação. A empreiteira ligará para mim para agendar nova data e hora dentro de 24 horas.</i>
04/11/2010	Ligação para OI TV reclamando que a empreiteira não ligou para agendar <i>Alan: mandou ligar para tele-vendas</i>
23/10/2010	Nº Contrato 643228
23/10/2010	Regras <i>contrato de 1 ano. Se desistir antes sou obrigado a pagar R\$ 20,00 pelos meses restantes.</i>
23/10/2010	Telefone Atendimento 10631 <i>Virgínia: auditora</i>

Manutenção do Organizador para filtrar também os cancelados e marcar checkbox (C

Data Anotação

Marcar consulta com periodontista (Cancelado)

Verificar as bolsas dos dentes S1 e S3, conforme suspeita da Dra. Ruth da Camed, em profilaxia feita no dia 11/05/2012.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Marcar consulta com psicólogo (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

17/03/2011	Ligação para CLAUDIA BEZERRA GUERRA DIOGENES Vai me ligar amanhã para resposta
------------	---

*CLAUDIA BEZERRA GUERRA DIOGENES
Profissionais de Saúde
AV. DOM LUIS, 1233
MEIRELES - FORTALEZA - CE
85 34866058 /*

16/03/2011	Lista de credenciados
------------	-----------------------

Negociar com a Claro a compra de um Galaxy Note 2 em troca da renovação da fide

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

01/06/2013	Número de identificação 700128855
------------	--------------------------------------

Reclamação da velocidade do 3G da Claro (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Revisão de 30 itens do Prisma na Silcar (Cancelado)

15/08 10:30

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Transferência Kombi para o nome do novo proprietário (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

22/04/2010	Bloqueio de transferência da kombi
------------	------------------------------------

*Restrições:
60 VETAR MUD PROPR - AGUARD CONFIRMACAO PAG IPVA 01/01/2010
59 RESTR IPVA - VETAR MUDANCA JURISDICA0 (SEFAZ) 01/01/2010
21 EFETUAR PROCESSO SOMENTE COM TRANSFERENCIA 22/04/2010*

Resolvendo ...

23/04/2010 **Ligação do Joaquim, comprador da kombi**

O Joaquim foi no meu apartamento e conversou com a Jailma por interfone. Depois ligou para mim, no celular. Eu disse a ele que o Mariano não me devia nada. Ele disse que o Mariano alegava que ainda faltava recebermos 1500,00.

13/04/2010 **Ligação para Mariano
9928-8757**

O Mariano informou que a Kombi está com pedido de busca e apreensão e quando passar por uma blitz ela será retida.

Transferir pontos do Visa para TAM Multiplus Fidelidade (Cancelado)

3000 pontos

Estes pontos referem-se à última fatura que foi paga mas os pontos ainda não foram atualizados no sistema.

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

09/04/2011	Aguardar que os pontos sejam registrados na conta
-------------------	--

Só foram lançados pouco mais de 2000 pontos.

Transferir R\$ 1705,00 para Dona Mariana (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Utilização dos pontos da Extra-Farma (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Viagem para Bariloche (Cancelado)

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

21/02/2011	Email da CVC com valor do pacote
-------------------	---

*10 x 349,90
24/6 a 20/8/2011
8 dias/7 noites*

13/01/2011	Ligação para CVC Iguatemi (85) 3444-3900
-------------------	---

Fábio: informou que o pacote ainda não saiu. Anotou meus dados para me informar quando sair.

Viagem para Parajuru (Cancelado)

ParaisoDoSol

<u>Data</u>	<u>Anotação</u>
-------------	-----------------

Resolvendo ...

02/03/2011 Compra da promoção no macacojoe
gabimmedeiros@hotmail.com

2 cupons

*53% OFF EM 02 DIAS DE ESTADIA PARA CASAL EM CHALÉ NO HOTEL PARAÍSO
DO SOL EM PARAJURU (DE R\$ 380 POR R\$ 179).*

1/2/2011 a 30/6/2011

02/03/2011 Ligação para pousada para reserva no final de semana de 18/03
Macacojoe

Ana: informou que não há vaga. Fiquei na lista de espera.