**Общие сведения**

1. Полное наименование АС и ее условное обозначение: Автоматизированная система управления туристическим агентством "ТурСервис" Условное обозначение: ASTA
2. Шифр темы: Comic Sans MS
3. Плановые сроки начала и окончания работ по созданию АС:
   1. Дата начала работ: 05 ноября 2024 года
   2. Плановый срок завершения работ: 11 ноября 2024 года

**Цели и назначение создания автоматизированной системы**

Целью разработки автоматизированной системы является создание комплексного информационно-аналитического инструментария для эффективного управления туристическим агентством "ТурСервис". Система должна обеспечить:

1. Клиент и сотрудник туристического агентства могут осуществлять следующие действия:
   1. получать оперативную информацию о наличии, описании, фото туров;
   2. подбирать туры по заявленным критериям;
   3. осуществлять отбор туров по категориям;
   4. просматривать и добавлять отзывы о туре.
2. Сотрудник туристического агентства может осуществлять следующие действия:
   1. вести справочники (добавление, удаление, редактирование);
   2. оформлять заказ на туры (в одном заказе может быть несколько различных туров в разном количестве);
   3. стоимость заказа рассчитывается динамически.

**Характеристика объектов автоматизации**

1. Наименование объекта автоматизации: Автоматизированная система управления туристическим агентством "ТурСервис"
2. Вид деятельности объекта автоматизации:
   * Организация турпоездок и путешествий
   * Предоставление услуг по бронированию отелей и билетов
3. Количество сотрудников:
   * Всего: 150 человек
   * Количество сотрудников, работающих непосредственно с системой: 80 человек

#### **Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды**

1. Условия эксплуатации:
   * Часы работы: понедельник - пятница: 09:00 - 18:00, суббота: 10:00 - 16:00
   * Количество рабочих часов в месяц: 160
   * Система охраны труда: наличие противопожарных дверей, регулярные проверки пожарной сигнализации

Этот раздел предоставляет подробную информацию о туристическом агентстве как объекте автоматизации, включая его основные сведения, количество сотрудников, расположение и технические характеристики. Также описаны условия эксплуатации и характеристики окружающей среды, что поможет разработчикам лучше понять контекст, в котором будет работать система.

**Требования к автоматизированной системе**

1. Производительность: система должна обрабатывать до 1000 запросов в час
2. Безопасность: реализация шифрования данных, аутентификация пользователей
3. Масштабируемость: возможность горизонтального масштабирования
4. Интеграционная способность: интеграция с внешними системами (API, SOAP, XML)
5. Отчетность: генерация различных типов отчетов (финансовые, статистические, аналитические)
6. Административные функции: настройка системы, управление пользователями, роли и привилегиями

**Состав и содержание работ по созданию автоматизированной системы**

1. Анализ требований
   * Определение функциональных и нефункциональных требований
   * Создание диаграмм взаимодействия и классов
   * Разработка базовой структуры данных
2. Концептуальное проектирование
   * Разработка архитектуры системы
   * Определение компонентов и их взаимодействия
   * Создание прототипа основной функциональности
3. Detailed design
   * Разработка детальных спецификаций компонентов
   * Определение алгоритмов и бизнес-процессов
   * Создание технических спецификаций API
4. Implementation
   * Разработка серверной части (backend)
   * Разработка клиентской части (frontend)
   * Реализация базы данных
   * Настройка инфраструктуры и конфигурирование

**Порядок разработки автоматизированной системы**

1. Фаза проектирования (4 недели):
   * Разработка концептуальной модели
   * Создание детального дизайна
   * Определение технического задания
2. Фаза реализации (12 недель):
   * Разработка серверной части
   * Разработка клиентской части
   * Интеграция компонентов
   * Тестирование

**Порядок контроля и приемки автоматизированной системы**

1. Планирование контроля качества (предварительно)
2. Регулярные собрания команды разработчиков и заказчика
3. Проведение ежемесячных ревью кода
4. Периодическая оценка прогресса проекта
5. Проведение тестирования после каждого этапа разработки
6. Проведение финального тестирования перед запуском
7. Проведение приемочной комиссии
8. Подписание актуального протокола о приемке

**Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие**

1. Подготовка базы данных:
   * Очистка существующей базы данных
   * Импорт данных из текущих систем
   * Проверка целостности данных
2. Подготовка IT-инфраструктуры:
   * Настройка серверов и рабочих станций
   * Установка необходимых программных продуктов
   * Настройка сетевого оборудования
3. Подготовка пользователей:
   * Обучение персонала работе с новой системой
   * Создание руководств по эксплуатации
   * Проведение пилотного проекта
4. Подготовка документации:
   * Создание руководства по эксплуатации
   * Разработка пользовательских инструкций
   * Создание справочника по функциональности системы

**Требования к документированию**

1. Техническая документация:
   * Архитектурный план
   * Диаграммы классов и взаимодействия
   * Описание API
   * Руководство по настройке и администрированию
2. Пользовательская документация:
   * Руководство пользователя
   * Руководство по эксплуатации
   * Справочник по функциональности
3. Документация по процессам:
   * Описание бизнес-процессов
   * Руководство по работе с системой
4. Документация по сопровождению:
   * Руководство по обновлению и поддержке системы
   * Примеры запросов на изменение и обновление

**Источники разработки**

1. Технологии:
   * Java
   * Workbench(sql)