

# Роботизация: обзор сферы и опыт внедрения

Чернышева Виктория Викторовна, ИВТ, ИИТuТО, РГПУ им. Герцена



**Рынок RPA** (Robotic process automation) — интеллектуальной обработки данных и роботизации процессов — признан самым быстрорастущим в ИТ-сфере.

Российский рынок обратился к роботизации позже других, однако сейчас навёрстывает упущенное в весьма бодром темпе: рост оценивается в среднем в 30–50% в год. Показатель мог быть и выше, однако пандемия продемонстрировала и рост спроса, и острую нехватку кадров.



## Актуальные аспекты роботизации

- **Роботизация помогает бизнесу быть более эффективным.** Технологии RPA позволяют автоматизировать рутинные бизнес-процессы за счёт внедрения программных роботов. Внедрение таких технологий увеличивает эффективность работы персонала, существенно снижает затраты и риски бизнеса, повышает качество услуг и управляемость процессов.
- **Все RPA-специалисты должны уметь выявлять и находить решения проблем.** Сфере RPA заметно не хватает разработчиков, особенно на позициях middle и senior. Главное, что требуется от вакансий, — это навыки по определению и решению проблем.
- **Роботизация помогает людям реализовываться творчески.** Роботизация представляет собой очередной этап информатизации. За каждым успешно реализованным проектом следует изучение вопроса о распространении роботизации на другие направления деятельности клиента. умение применять инструменты автоматизации и искусственного интеллекта на практике — важный навык для всех сотрудников будущего.



RPA - вид компьютерной программы

Выполняющей повторяющиеся, рутинные задачи



83

ИЗ 100 ЧАСОВ РОССИЙСКИХ РАБОТНИКОВ УХОДИТ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РУТИННЫХ ЗАДАЧ (1)



RPA имитирует работу сотрудников

Автоматизируя бизнес- и административные процессы



90

ПРОЦЕНТОВ СОКРАЩЕНИЯ ВРЕМЕНИ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ РУТИННЫХ ПРОЦЕССОВ ДОСТИГАЕТСЯ С ПОМОЩЬЮ RPA



RPA интегрируется в ИТ-инфраструктуру

Обеспечивая высокий уровень автоматизации без значительных инвестиций



12000

И БОЛЕЕ ЧАСОВ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ В ГОД МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ОДНИМ RPA-БОТОМ В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ

сентябрь 2021 г.