

Épico: Melhorar navegação e localização de produtos na plataforma, diversificar formas de pagamento e implementar comunicação pós-venda por E-mail

Documento 1: Melhorar navegação e localização de produtos na plataforma

Descrição:

Como cliente da loja online, quero localizar produtos de forma rápida e intuitiva, seja por meio de uma barra de pesquisa ou pela divisão clara de categorias, para que eu não precise perder tempo navegando manualmente.

Funcionalidade 1: Implementar Barra de Pesquisa

User Story 1.1

Como cliente da loja,
quero uma barra de pesquisa visível,
para que eu possa procurar um produto específico sem navegar item por item.

Critérios de Aceitação (Cenários):

Cenário 1: Exibição da barra de pesquisa

Dado que estou na página inicial ou em qualquer página de navegação,
Quando a página carregar,
Então devo visualizar uma barra de pesquisa no topo da tela.

Cenário 2: Pesquisa por nome ou palavra-chave

Dado que digitei "camisa azul" na barra de pesquisa,
Quando eu pressionar "Enter" ou clicar na lupa,
Então devo ser redirecionado para uma página com os produtos correspondentes.

Cenário 3: Sugestões automáticas

Dado que comecei a digitar um termo,

Quando eu digitar ao menos 3 letras,
Então sugestões de produtos relacionados devem aparecer abaixo da barra.

Cenário 4: Nenhum resultado encontrado

Dado que fiz uma busca sem retorno,
Quando nenhum item corresponder ao termo,
Então deve aparecer uma mensagem amigável dizendo:
"Não encontramos resultados para sua busca. Tente usar outras palavras."

Funcionalidade 2: Criar Divisão por Sessões (Feminino, Masculino, Infantil)

User Story 2.1

Como cliente da loja,
quero ver os produtos organizados por sessões (feminino, masculino, infantil),
para que eu possa navegar com mais facilidade e foco nos itens que me interessam.

Critérios de Aceitação (Cenários):

Cenário 1: Exibição de sessões no menu principal

Dado que estou na home ou navegando pela loja,
Quando eu visualizar o menu de navegação,
Então devo ver as opções "Feminino", "Masculino" e "Infantil".

Cenário 2: Redirecionamento correto ao clicar

Dado que cliquei na sessão "Infantil",
Quando a página carregar,
Então devo ver apenas produtos categorizados como infantis.

Cenário 3: Produtos categorizados corretamente

Dado que acesso qualquer uma das sessões,
Quando os produtos forem listados,
Então todos os itens exibidos devem pertencer à sessão selecionada.

Documento 2: Diversificar formas de pagamento

Descrição:

Como cliente da loja online, quero ter mais de uma opção de pagamento (além do cartão de crédito), para que eu possa finalizar minha compra com o método que for mais conveniente para mim, como transferência bancária ou outros.

User Story 1.1: Implementar Pagamento por Transferência Bancária

Como cliente da loja,
quero poder pagar minhas compras por meio de transferência bancária,
para que eu tenha mais flexibilidade na escolha da forma de pagamento.

Critérios de Aceitação (Cenários):

Cenário 1: Exibição da nova opção de pagamento

Dado que estou no checkout,

Quando chegar na etapa de pagamento,

Então devo ver a opção "Transferência Bancária" além da opção "Cartão de Crédito".

Cenário 2: Exibição dos dados bancários após seleção

Dado que selecionei "Transferência Bancária",

Quando a página carregar,

Então devem ser exibidos os dados bancários da loja para que eu possa fazer a transferência manual.

Cenário 3: Confirmação do pedido após escolher transferência

Dado que finalizei o pedido com a opção "Transferência Bancária",

Quando clicar em "Finalizar Compra",

Então o pedido deve ser registrado com status "Aguardando Confirmação de Pagamento".

Cenário 4: Comunicação com o cliente

Dado que escolhi pagar por transferência,

Quando o pedido for finalizado,

Então devo receber um e-mail com os dados da conta e instruções para envio do comprovante.

Cenário 5: Atualização manual do status do pedido (admin)

Dado que um comprovante de transferência foi recebido,

Quando um administrador confirmar o pagamento,

Então o status do pedido deve ser atualizado para "Pagamento Confirmado".

Documento 3: Implementar documentação pós-venda por E-mail

Descrição:

Como cliente da loja online, quero receber um e-mail de confirmação de compra com os detalhes do meu pedido, para que eu tenha segurança da transação e acesso fácil às informações da minha compra. Além disso, gostaria de receber sugestões ou promoções que possam me interessar.

User Story 1.1: Enviar E-mail de Confirmação Após a Compra

Como cliente da loja,

quero receber um e-mail com a confirmação da minha compra,

para que eu possa verificar os produtos adquiridos, valores e me sentir seguro com a transação realizada.

Critérios de Aceitação (Cenários):

Cenário 1: Gatilho de envio após a finalização da compra

Dado que finalizei uma compra com sucesso,

Quando o pedido for confirmado no sistema,

Então um e-mail automático deve ser enviado para o e-mail cadastrado.

Cenário 2: Conteúdo do e-mail de confirmação

Dado que recebi o e-mail,

Quando abrir a mensagem,

Então devo visualizar:

- Lista de produtos comprados com nome, tamanho/cor e valor individual
- Valor total do pedido
- Número do pedido e data da compra
- Dados da loja (contato, política de trocas)

Cenário 3: Inclusão de conteúdo promocional

Dado que estou lendo o e-mail de confirmação,

Quando rolar até o final,

Então devo visualizar uma seção com sugestões de produtos ou uma promoção exclusiva, com CTA (ex: "Veja também", "Desconto de 10% na próxima compra").

Cenário 4: Compatibilidade com dispositivos móveis

Dado que abro o e-mail no celular,

Quando visualizar a mensagem,

Então o conteúdo deve estar formatado corretamente para leitura em dispositivos móveis (responsivo).

Cenário 5: E-mail não chegou ou caiu no spam

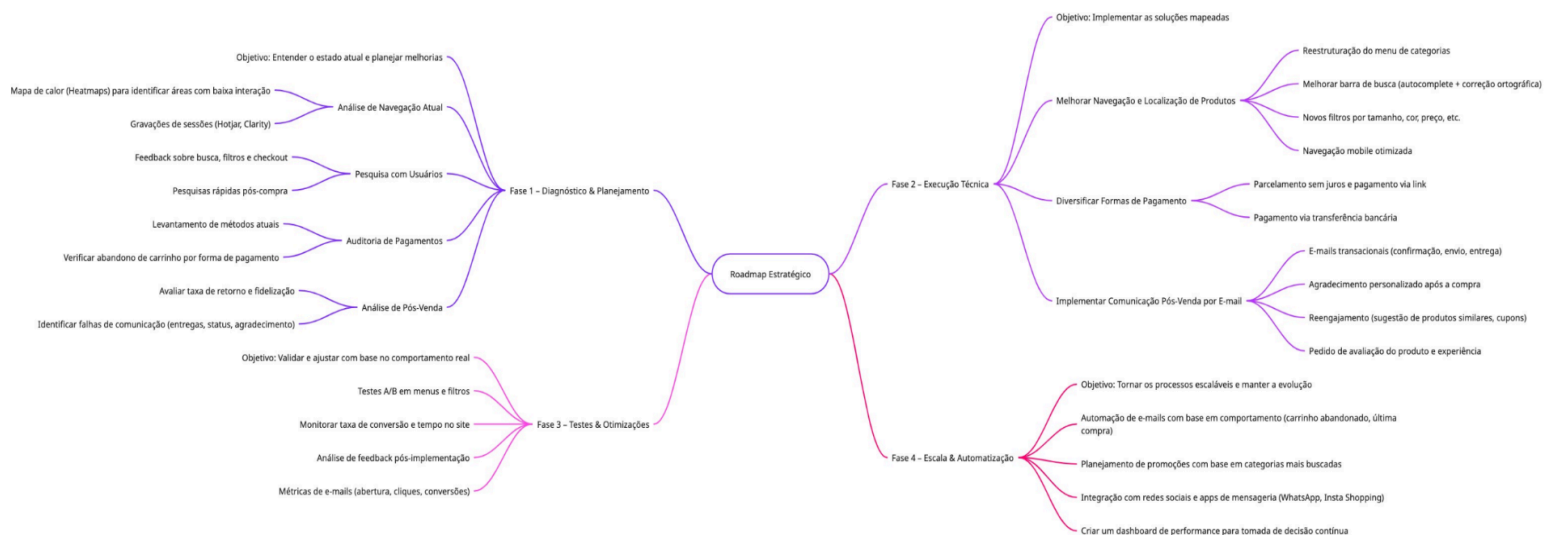
Dado que o cliente não recebeu o e-mail em alguns minutos,

Quando verificar a caixa de entrada ou spam,

Então deve encontrar uma mensagem com título claro (ex: "Seu pedido foi confirmado!")

E a loja deve disponibilizar um link para reenviar o e-mail, caso necessário.

MindMap estratégico para documentação



Exemplar de Kanban Framework

