

MAPA DA EMPATIA

O Produto é de qualidade ?

O produto vai ser entregue sem nenhum dano?

A entrega vai acontecer dentro do prazo?

O QUE
PENSA E SENTE?

Informações dos Produtos

Recomendação de outros clientes

O QUE
OUBE?

O QUE
VÊ?

Valores dos Produtos

Comentários de usuários

O QUE
FALA?

Concorrência

Indica os produtos com os melhores preços

Recomenda para outras pessoas

Mostra a qualidade dos produtos

QUAIS SÃO AS **DORES?** Produtos com super faturamento

Produtos com baixa qualidade

Produtos de qualidade QUAIS SÃO AS **NECESSIDADES?**

Produtos com preços justo

Promoções

PROJETO

Loja de Maquiagem Virtual

VERSÃO

DATA

14/11/2023

INOVACAO **SEBRAE**