

## PROPUESTA COMERCIAL



# EXFIDA (Exposure Financial Data System)

Sistema para la gestión de Revelaciones y Estados Financieros.

IMPLEMENTACION PARA EMPRESA DE SEGUROS VIDA CAMARA.



VERSION: 2.0



Santiago, 20 de Diciembre de 2012

Señores  
**VIDA CAMARA**

**Presente**

At. Señor Francis Maffey

La presente propuesta considera la implementación del producto EXFIDA en las instalaciones de empresa VIDA CAMARA, esta implementación considera la instalación del producto en la infraestructura TI del cliente, apoyo a la puesta en marcha y la capacitación, así como el servicio de soporte del producto.

Esperando que la presente propuesta se ajuste a sus expectativas, se despide muy cordialmente,

**Manuel Gutiérrez C.**  
**Gerente Comercial.**  
**MDR Technology LTDA.**

## Tabla de contenido

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Exfida.....  | 4  |
| 1.1   | Características generales del producto.....                | 4  |
| 1.2   | Características Técnicas del producto.....                 | 5  |
| 1.2.1 | Especificaciones técnicas. ....                            | 5  |
| 1.2.2 | Requerimientos de Hardware y de Software.....              | 6  |
| 2     | Licenciamiento y Soporte.....                              | 8  |
| 2.1   | Términos de Soporte (SLA):.....                            | 8  |
| 2.2   | Mantenciones.....  | 8  |
| 2.2.1 | Mantenciones por parte de MDR Technology .....             | 9  |
| 2.2.2 | Mantenciones evolutivas solicitadas por el Cliente.....    | 9  |
| 3     | Implementación. ....                                       | 10 |
| 3.1   | Servicios incluidos en la implementación. ....             | 10 |
| 3.2   | Entregables.....   | 10 |
| 3.3   | Planificación de Actividades.....                          | 11 |
| 3.4   | Recursos Requeridos.....                                   | 12 |
| 4     | Trial.....   | 12 |
| 5     | Propuesta económica.....                                   | 13 |
| 5.1   | Licenciamiento inicial e implementación del producto. .... | 13 |
| 5.2   | Vigencia de la propuesta.....                              | 13 |
| 5.3   | Licenciamiento y Soporte Anual.....                        | 13 |
| 5.4   | Modalidad de pago .....                                    | 14 |
| 5.5   | Garantía.....  | 14 |

## 1 Exfida.

### 1.1 Características generales del producto.

- Exfida es un software que posibilita administrar de manera eficaz sus Revelaciones de Estados Financieros para el estándar IFRS.
- Provee herramientas que permiten validar sus Revelaciones contra los estados financieros de su Compañía, asegurando la calidad de los datos informados.
- Proporciona herramientas de control que conceden una visión amplia sobre el estado de completitud de los datos para los períodos informados. (Workflow de aprobación).
- Es producto totalmente versátil que se ajusta a todos los posibles escenarios impuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros, brindando una capacidad de adaptación única a la hora de enfrentar los cambios en los modelos de entrega de la información de Revelaciones, Estados Financiero.
- Aplicación 100% web y visible desde su Intranet o desde la Nube.
- Revelaciones totalmente configurables según las normativas.

## 1.2 Características Técnicas del producto

### 1.2.1 Especificaciones técnicas.

**Arquitectura de Software:** Exfida está construido bajo los estándares de JEE 5, posee componentes de negocio EJB3, una capa de persistencia que permite utilizar diversos motores de base de datos relacionales y una capa de presentación construida íntegramente en Java Server Faces 2.0, lo que entrega una gran robustez, asegurando la alta disponibilidad, además de la escalabilidad de los componentes de software.

**Motores de Base de datos soportados:**

- Oracle 9i o superior.
- IBM DB2 versión 8 o superior
- Sybase 12 o superior
- SQL Server 2005 o superior
- PostgreSQL versión 8 o superior
- MySQL versión 5.1 o superior con InnoDB.

**Plataformas y arquitectura de Servidores:** Es compatible con las arquitecturas de servidores ya sea en 32 o 64 bits. Indistintamente, Exfida puede ser explotado bajo todos los sistemas operativos que admitan servidores de aplicaciones JAVA compatibles con JEE5 (Java Enterprise Edition) y Java Virtual Machine versión 1.6.x (JSE).

Servidores de Aplicaciones:

Exfida opera en los siguientes servidores de aplicaciones.

- Jboss Application Server versión 7.1
- Glassfish Application Server versión 3.1.2.2
- Web Sphere Application Server versión 7.0

## 1.2.2 Requerimientos de Hardware y de Software.

### 1.2.2.1 Requerimientos de hardware (Servidor de Aplicaciones).

| Plataformas Solaris™         |                    |                         |                         |                              |                                    |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Sistema operativo            | Memoria RAM mínima | Memoria RAM recomendada | Espacio en disco mínimo | Espacio en disco recomendado | Versión de máquina virtual de java |
| Solaris 10 (SPARC™ platform) | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |
| Solaris 10 (x86 platform)    | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |
| OpenSolaris™                 | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |

| Plataformas Linux               |                    |                         |                         |                              |                                    |
|---------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Sistema operativo               | Memoria RAM mínima | Memoria RAM recomendada | Espacio en disco mínimo | Espacio en disco recomendado | Versión de máquina virtual de java |
| RedHat Enterprise Linux 5.0     | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |
| RedHat Enterprise Linux 4.0     | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |
| SuSE Linux Enterprise Server 10 | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |
| Ubuntu Linux 12.4               | 2GB                | 4 GB                    | 1GB libre               | 2GB libre                    | JDK 1.6.x                          |

| Windows                   |                    |                         |                         |                              |                                    |
|---------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Sistema operativo         | Memoria RAM mínima | Memoria RAM recomendada | Espacio en disco mínimo | Espacio en disco recomendado | Versión de máquina virtual de java |
| Windows 2008, 2012 Server | 4 GB               | 6 GB                    | 1GB libre               | 2 GB libre                   | JDK 1.6.x                          |

### 1.2.2.2 Requerimientos de Software (Servidor de Aplicaciones).

Servidor de aplicaciones que soporte la especificación de Java Enterprise Edition 5, Versión de Java Standard Edition 1.6.x y contenedor de EJB's.

### 1.2.2.3 Tamaño de instalación y estimación de crecimiento de la base de datos.

#### Servidor de aplicaciones:

Tamaño en disco ocupado por la instalación 150 MB. Se debe considerar que en un ambiente clusterizado, este espacio debe estar disponible en cada máquina clúster donde se replique la instalación de los ejecutables de la aplicación.

#### Base de datos:

- Tamaño inicial en Mega Bytes sin configuración inicial de Revelaciones: 200 MB **por Rut de Empresa** incluida en la instalación.
- Tamaño inicial en Giga Bytes con configuración inicial de Revelaciones: 1.5 GB **por Rut de Empresa** incluida en la instalación.

Se estima el crecimiento trimestral de la base de datos en 1.4 GB **por Rut de Empresa** incluida en la instalación.

## 2 Licenciamiento y Soporte.

Con la compra del producto se incluye el licenciamiento para una empresa, se debe renovar cada un año y el soporte técnico.

Los términos del soporte y los tiempos de respuesta (SLA) se detallan a continuación:

### 2.1 Términos de Soporte (SLA):

| Tipo de Soporte                 | Descripción   | Tiempo de respuesta  |
|---------------------------------|---|--|
| <b>Soporte de Primer Nivel</b>  | Este es el nivel de soporte inicial, responsable de las incidencias básicas del producto, en este soporte de primer nivel se incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Incidentes básicos del producto.</li><li>• Dudas funcionales no aclaradas en las instancias de capacitación.</li></ul> | Soporte telefónico 10*5<br>De Lunes a Viernes en Horario de 9:00 a 19:00 Horas.  |
| <b>Soporte de Segundo Nivel</b> | Este nivel de soporte comprende problemáticas que impidan el normal régimen de explotación del producto: <ul style="list-style-type: none"><li>• Acá se contemplan los incidentes que puedan producirse por bugs o errores propios del producto</li></ul>   | Resolución AM / PM en día hábil. Además de la evaluación de la problemática para establecer políticas de contingencia que permitan una resolución lo más pronto posible. |
| <b>Soporte de Tercer Nivel</b>  | Este nivel comprende errores críticos de la aplicación y que impidan el funcionamiento del producto por bugs o errores propios de este.   | Resolución con un técnico especializado en terreno presentándose en un máximo de 4 horas de reportado el incidente.  |

### 2.2 Mantenciones.



### **2.2.1 Mantenciones por parte de MDR Technology**

La licencia anual concede al cliente el derecho de recibir las actualizaciones al producto, así como las Mantenciones Evolutivas y nuevas funcionalidades incluidas en el roadmap del producto por generadas por MDR Technology.

### **2.2.2 Mantenciones evolutivas solicitadas por el Cliente.**

Cualquier otra mantención Evolutiva que requiera la empresa **VIDA CAMARA** para las instalaciones del producto, será evaluada como una localización del mismo para la empresa y deberá ser cuantificada al momento de contar con los requerimientos detallados de la funcionalidad a implementar.

### 3 Implementación.

La instalación y puesta en marcha del producto estará a cargo del Jefe de Proyecto responsable de MDR Technology, quien tendrá a cargo la gestión global de coordinar las actividades de implementación; además se requiere un responsable del área de Tecnología y Sistemas de VIDA CAMARA que cumpla el rol de contraparte.

#### 3.1 Servicios incluidos en la implementación.

Dentro de los servicios de implementación se incluye:

- Instalación del Producto en la infraestructura del cliente.
- Capacitación de 2 usuarios Administradores del producto.
- Soporte por un año en base a las condiciones descritas con anterioridad, a partir de la recepción del producto instalado.

#### 3.2 Entregables.

Se definen los siguientes entregables.

- Manual de usuario administrador.
- Manual de usuario final.
- Licencia del producto Exfida.
- Ejecutables y archivos de configuración para la respectiva instalación del producto,

### 3.3 Planificación de Actividades.

| Actividad  | Duración   | Responsable                   |
|--|--|-------------------------------|
| <b>Habilitación de los ambientes de explotación del producto (Ambiente productivo)</b> |  | VIDA CAMARA.                  |
| Adaptación del sistema.  | 5  | MDR Technology                |
| Ambiente de Base de Datos  | 2 días   | VIDA CAMARA.                  |
| Servidor de Aplicaciones.  | 2 días   | VIDA CAMARA.                  |
| <b>Instalación del producto</b>  | 5 días   | MDR Technology.               |
| <b>Parametrización y perfilamiento del Producto</b>                                    | 5 días   | MDR Technology.               |
| <b>Configuración de las revelaciones</b>   | 4 días por Empresa que requiera configurar las revelaciones, previa entrega de la información de revelaciones en formato Microsoft Excel por parte de VIDA CAMARA. | MDR Technology.               |
| <b>Capacitación de 2 usuarios administradores</b>                                      | 3 días.  | MDR Technology.               |
| <b>Capacitación de los usuarios finales del sistema.</b>                               | 5 días   | MDR Technology.               |
| <b>Pruebas de aceptación de usuario (UAT)</b>  | 7 días   | VIDA CAMARA y MDR Technology. |
| <b>Puesta en Marcha y seguimiento</b>  |  | VIDA CAMARA y MDR Technology. |

### 3.4 Recursos Requeridos.

| Recurso   | Descripción   |
|---|---|
| <b>Jefe de proyecto VIDA CAMARA</b>   | El cliente, en este caso VIDA CAMARA, deberá asignar un Jefe de Proyecto para la implementación el cual será la contraparte válida de éste.   |
| <b>Operadores del sistema</b>   | VIDA CAMARA deberá asignar de manera oportuna los operadores del sistema para la respectiva capacitación.   |
| <b>Administradores del sistema</b>  | VIDA CAMARA deberá asignar de manera oportuna los Administradores del sistema para la respectiva capacitación.  |
| <b>Permisos de acceso a sus dependencias</b>  | Permisos para el acceso a sus dependencias a las cuales sea necesario ingresar para la ejecución de los servicios.  |
| <b>Infraestructura de Servidores tanto de base de datos como de Servidor de aplicaciones y servidor de archivo.</b> | VIDA CAMARA debe proveer la infraestructura de servidores necesaria para la instalación, configuración y puesta en marcha del producto EXFIDA.<br>Todo esto según las especificaciones de Hardware y Software entregadas. |
| <b>Acceso a su e infraestructura de Servidores</b>  | Permisos del acceso oportuno a los servidores necesarios para la instalación y configuración del producto.  |
| <b>Conexión a Internet</b>  | Conexión a Internet con los mecanismos de seguridad de la compañía.   |

## 4 Trial.

Se establece un periodo Trial de 10 días hábiles, sin costo para el cliente, quién tendrá la oportunidad de probar las funcionalidades del Producto Exfida.

El sitio Trial será implementado por MDR Technology en su propia infraestructura TI.

Los datos generados en el ambiente de prueba del producto no serán respaldados y serán borrados una vez que el periodo estipulado termine.

Si se requiere una extensión de la versión Trial por sobre los 10 días gratis, esta extensión tendrá un costo de 48 UF por cada periodo de 10 días

## 5 Propuesta económica.

### 5.1 Licenciamiento inicial e implementación del producto.

#### ***Costo por venta de Licencias e implementación del Producto Exfida***

| Cantidad de Licencias x RUT | Costo individual VIDA CAMARA | TOTAL   |
|-----------------------------|------------------------------|---------|
| 1 (Licencia cerrada)        | 436 UF por RUT.              | 436 UF. |
|                             |                              |         |

#### ***Costo por Implementación de Requerimientos adicionales***

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Integración de sistema EXFIDA con FIN700 | Será evaluado según los requerimientos detallados y el levantamiento de información efectuado con el cliente. |
|--|--|---|

Todos los valores indicados en esta propuesta son más IVA.

### 5.2 Vigencia de la propuesta.

La vigencia de esta propuesta comercial es de 20 días hábiles considerados desde su presentación al cliente.

Esta propuesta es exclusiva para VIDA CAMARA y no puede ser informada a terceras partes sin expresa autorización de MDR Technology.

### 5.3 Licenciamiento y Soporte.

En contrato de licenciamiento y soporte anual corresponde a un 15% sobre el costo de licenciamiento inicial.

## 5.4 Modalidad de pago

- **Producto:**
  - 50% Contra Orden de Compra.
  - 50% Al finalizar la Implementación del Producto.
- **Implementación de requerimientos adicionales**
  - 50% Contra Orden de Compra.
  - 50% Al finalizar el Proyecto.
- **Soporte y actualización de versiones:** Incluida en el precio.
- **Capacitación de usuarios:** Incluida en el precio.

## 5.5 Garantía

La garantía del producto se hace extensible mientras existan licencias vigentes.