

## PROPUESTA COMERCIAL



# EXFIDA (Exposure Financial Data System)

Sistema para la gestión de Revelaciones, Estados Financieros y generación de XBRL.

IMPLEMENTACION PARA EMPRESA DE SEGUROS VIDA CAMARA.



VERSION: 1.0



Santiago, 12 de Octubre de 2012

Señores  
**VIDA CAMARA**

**Presente**

At. Señor Francis Maffey

La presente propuesta considera la implementación del producto EXFIDA en las instalaciones de empresa VIDA CAMARA, esta implementación considera la instalación del producto en la infraestructura TI del cliente, apoyo a la puesta en marcha y la capacitación, así como el servicio de soporte del producto.

Esperando que la presente propuesta se ajuste a sus expectativas, se despide muy cordialmente,

**Rodrigo Reyes C.**  
**Gerente de Tecnología.**  
**MDR Technology LTDA.**

## Tabla de contenido

1	Exfida.....	4
1.1	Características generales del producto.....	4
1.2	Características Técnicas del producto.....	5
1.2.1	Especificaciones técnicas. ....	5
1.2.2	Requerimientos de Hardware y de Software.....	6
2	Licenciamiento y Soporte.....	8
2.1	Términos de Soporte (SLA):.....	8
2.2	Mantenciones.....	9
2.2.1	Mantenciones por parte de MDR Technology .....	9
2.2.2	Mantenciones evolutivas solicitadas por el Cliente.....	9
3	Implementación. ....	10
3.1	Servicios incluidos en la implementación. ....	10
3.2	Entregables.....	10
3.3	Planificación de Actividades.....	11
3.4	Recursos Requeridos.....	12
4	Trial.....	12
5	Propuesta económica.....	13
5.1	Licenciamiento inicial e implementación del producto. ....	13
5.2	Vigencia de la propuesta.....	13
5.3	Licenciamiento y Soporte Anual.....	13
5.4	Modalidad de pago .....	14
5.5	Garantía.....	14

## 1 Exfida.

### 1.1 Características generales del producto.

- Exfida es un software que posibilita administrar de manera eficaz sus Revelaciones de Estados Financieros para el estándar IFRS.
- Provee herramientas que permiten validar sus Revelaciones contra los estados financieros de su Compañía, asegurando la calidad de los datos informados.
- Proporciona herramientas de control que conceden una visión amplia sobre el estado de completitud de los datos para los períodos informados. (Workflow de aprobación).
- Es producto totalmente versátil que se ajusta a todos los posibles escenarios impuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros, brindando una capacidad de adaptación única a la hora de enfrentar los cambios en los modelos de entrega de la información de Revelaciones, Estados Financieros y la Generación de los Reportes en Formato XBRL.
- Posee su propio módulo de generación de XBRL el cual independiza a su Empresa de los proveedores externos al momento de generar el envío de XBRL a la SVS.
- Aplicación 100% web y visible desde su Intranet o desde la Nube.
- Revelaciones totalmente configurables según las normativas.
- [Ver](#) brochure comercial para más información acerca del producto

## 1.2 Características Técnicas del producto

### 1.2.1 Especificaciones técnicas.

**Arquitectura de Software:** Exfida esta construido bajo los estándares de JEE 5, posee componentes de negocio EJB 3, una capa de persistencia que permite utilizar diversos motores de base de datos relacionales y una capa de presentación construida íntegramente en Java Server Faces 2.0, lo que entrega una gran robustez, asegurando la alta disponibilidad, además de la escalabilidad de los componentes de software.

#### **Motores de Base de datos soportados:**

- Oracle 9i o superior.
- IBM DB2 versión 8 o superior
- Sybase 12 o superior
- SQL Server 2005 o superior
- PostgreSQL versión 8 o superior
- MySQL versión 5.1 o superior con InnoDB.

**Plataformas y arquitectura de Servidores:** Es compatible con las arquitecturas de servidores ya sea en 32 o 64 bits. Indistintamente, Exfida puede ser explotado bajo todos los sistemas operativos que admitan servidores de aplicaciones JAVA compatibles con JEE 5 (Java Enterprise Edition) y Java Virtual Machine versión 1.6.x (JSE).

Servidores de Aplicaciones:

Exfida opera en los siguientes servidores de aplicaciones.

- Jboss Application Server versión 7.1
- Glassfish Application Server versión 3.1.2.2
- Web Sphere Application Server versión 7.0

## 1.2.2 Requerimientos de Hardware y de Software.

### 1.2.2.1 Requerimientos de hardware (Servidor de Aplicaciones).

Plataformas Solaris™					
Sistema operativo	Memoria RAM mínima	Memoria RAM recomendada	Espacio en disco mínimo	Espacio en disco recomendado	Versión de máquina virtual de java
Solaris 10 (SPARC™ platform)	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x
Solaris 10 (x86 platform)	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x
OpenSolaris™	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x

Plataformas Linux					
Sistema operativo	Memoria RAM mínima	Memoria RAM recomendada	Espacio en disco mínimo	Espacio en disco recomendado	Versión de máquina virtual de java
RedHat Enterprise Linux 5.0	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x
RedHat Enterprise Linux 4.0	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x
SuSE Linux Enterprise Server 10	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x
Ubuntu Linux 12.4	2GB	4 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x

Windows					
Sistema operativo	Memoria RAM mínima	Memoria RAM recomendada	Espacio en disco mínimo	Espacio en disco recomendado	Versión de máquina virtual de java
Windows 2008, 2012 Server	4 GB	6 GB	1 GB libre	2 GB libre	JDK 1.6.x

Adicionalmente se requiere de un servidor de archivos con una capacidad en disco de 5 GB en donde sea posible su acceso a través de protocolo **file://** para utilizar como repositorio de los archivos de taxonomía XBRL proporcionados por la SVS (Superintendencia de Valores y Seguros).

#### 1.2.2.2 Requerimientos de Software (Servidor de Aplicaciones).

Servidor de aplicaciones que soporte la especificación de Java Enterprise Edition 5, Versión de Java Standard Edition 1.6.x y contenedor de EJB's.

#### 1.2.2.3 Tamaño de instalación y estimación de crecimiento de la base de datos.

##### Servidor de aplicaciones:

Tamaño en disco ocupado por la instalación 150 MB. Se debe considerar que en un ambiente clusterizado, este espacio debe estar disponible en cada maquina clúster donde se replique la instalación de los ejecutables de la aplicación.

##### Base de datos:

- Tamaño inicial en Mega Bytes **sin configuración inicial** de Revelaciones: 200 MB **por Rut de Empresa** incluida en la instalación.
- Tamaño inicial en Giga Bytes **con configuración inicial** de Revelaciones: 1.5 GB **por Rut de Empresa** incluida en la instalación.

Se estima el **crecimiento trimestral** de la base de datos en 1.4 GB **por Rut de Empresa** incluida en la instalación.

## 2 Licenciamiento y Soporte.

Con la compra del producto se incluye el licenciamiento y el soporte por el periodo de un año.

Los términos del soporte y los tiempos de respuesta (SLA) se detallan a continuación:

### 2.1 Términos de Soporte (SLA):

Tipo de Soporte	Descripción	Tiempo de respuesta
<b>Soporte de Primer Nivel</b>	<p>Este es el nivel de soporte inicial, responsable de las incidencias básicas del producto, en este soporte de primer nivel se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidentes básicos del producto.</li> <li>• Dudas funcionales no aclaradas en las instancias de capacitación.</li> </ul>	<p>Soporte telefónico 10*5 De Lunes a Viernes en Horario de 9:00 a 19:00 Horas.</p>
<b>Soporte de Segundo Nivel</b>	<p>Este nivel de soporte comprende problemáticas que impidan el normal régimen de explotación del producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acá se contemplan los incidentes que puedan producirse por bugs o errores propios del producto</li> </ul>	<p>Resolución AM / PM en día hábil. Además de la evaluación de la problemática para establecer políticas de contingencia que permitan una resolución lo mas pronta posible.</p>
<b>Soporte de Tercer Nivel</b>	<p>Este nivel comprende errores críticos de la aplicación y que impidan el funcionamiento del producto por bugs o errores propios de este.</p>	<p>Resolución con un técnico especializado en terreno presentándose en un máximo de 2 horas de reportado el incidente.</p>
<b>Soporte Adicional</b>		
<b>Sitio de Contingencia</b>	<p>En caso de que el cliente lo solicite y por problemas en la</p>	<b>Condiciones:</b>



	<p>infraestructura TI de la compañía se establece que MDR Technology, entregará un sitio de contingencia de la aplicación el cual estará disponible mientras dure el periodo de contingencia o se emita la FECU y la instancia XBRL del periodo (lo que suceda primero).</p>	<p>El sitio de contingencia debe ser solicitado por el cliente como mínimo con 12 horas de anticipación y es de responsabilidad del cliente suministrar los datos necesarios para replicar los ambientes y poder cumplir con el ingreso de la información y la emisión de la FECU y las instancias XBRL respectivas.</p> <p>Una vez solucionada la contingencia MDR Technology se hará responsable de restaurar los datos modificados en el sitio de contingencia en los ambientes de VIDA CAMARA.</p> <p>Esta instancia de soporte es gratuita para el cliente.</p>
--	--	--

## 2.2 Mantenciones.

### 2.2.1 Mantenciones por parte de MDR Technology

La licencia anual concede al cliente el derecho de recibir las actualizaciones al producto, así como las Mantenciones Evolutivas y nuevas funcionalidades incluidas en el roadmap del producto por generadas por MDR Technology.

### 2.2.2 Mantenciones evolutivas solicitadas por el Cliente.

Cualquier otra mantención Evolutiva que requiera la empresa VIDA CAMARA para las instalaciones del producto, será evaluada como una localización del mismo para la empresa y deberá ser cuantificada al momento de contar con los requerimientos detallados de la funcionalidad a implementar.

### 3 Implementación.

La instalación y puesta en marcha del producto estará a cargo del Jefe de Proyecto responsable de MDR Technology, quien tendrá a cargo la gestión global de coordinar las actividades de implementación; además se requiere un responsable del área de Tecnología y Sistemas de VIDA CAMARA que cumpla el rol de contraparte.

#### 3.1 Servicios incluidos en la implementación.

Dentro de los servicios de implementación se incluye:

- Instalación del Producto en la infraestructura del cliente.
- Configuración inicial de las Revelaciones para las Compañías de Seguros previa entrega de la información de Revelaciones en formato Microsoft Excel por parte de VIDA CAMARA.
- Capacitación de 2 usuarios Administradores del producto.
- Capacitación de 2 usuarios de la aplicación, por área de negocio.
- Soporte por 1 Año en base a las condiciones descritas con anterioridad, a partir de la recepción del producto instalado.
- Entrega del Módulo de Emisión de XBRL en la fecha acordada según Roadmap del Producto, Fecha de entrega: 15 de Febrero de 2012.

#### 3.2 Entregables.

Se definen los siguientes entregables.

- Manual de usuario administrador.
- Manual de usuario final.
- Licencia del producto Exfida, sin limite de usuarios.
- Ejecutables y archivos de configuración para la respectiva instalación del producto.

### 3.3 Planificación de Actividades.

Actividad	Duración	Responsable
<b>Habilitación de los ambientes de explotación del producto (Ambiente productivo)</b>		VIDA CAMARA.
Ambiente de Base de Datos	2 días	VIDA CAMARA.
Servidor de Aplicaciones.	2 días	VIDA CAMARA.
<b>Instalación del producto</b>	5 días	MDR Technology.
<b>Parametrización y perfilamiento del Producto</b>	5 días	MDR Technology.
<b>Configuración de las revelaciones</b>	4 días por Empresa que requiera configurar las revelaciones, previa entrega de la información de revelaciones en formato Microsoft Excel por parte de VIDA CAMARA.	MDR Technology.
<b>Capacitación de 2 usuarios administradores</b>	3 días.	MDR Technology.
<b>Capacitación de los usuarios finales del sistema.</b>	5 días	MDR Technology.
<b>Pruebas de aceptación de usuario (UAT)</b>	7 días	VIDA CAMARA y MDR Technology.
<b>Puesta en Marcha y seguimiento</b>		VIDA CAMARA y MDR Technology.

### 3.4 Recursos Requeridos.

Recurso	Descripción
<b>Jefe de proyecto VIDA CAMARA</b>	El cliente, en este caso VIDA CAMARA, deberá asignar un Jefe de Proyecto para la implementación el cual será la contraparte válida de éste.
<b>Operadores del sistema</b>	VIDA CAMARA deberá asignar de manera oportuna los operadores del sistema para la respectiva capacitación.
<b>Administradores del sistema</b>	VIDA CAMARA deberá asignar de manera oportuna los Administradores del sistema para la respectiva capacitación.
<b>Permisos de acceso a sus dependencias</b>	Permisos para el acceso a sus dependencias a las cuales sea necesario ingresar para la ejecución de los servicios.
<b>Infraestructura de Servidores tanto de base de datos como de Servidor de aplicaciones y servidor de archivo.</b>	VIDA CAMARA debe proveer la infraestructura de servidores necesaria para la instalación, configuración y puesta en marcha del producto EXFIDA. Todo esto según las especificaciones de Hardware y Software entregadas.
<b>Acceso a su e infraestructura de Servidores</b>	Permisos del acceso oportuno a los servidores necesarios para la instalación y configuración del producto.
<b>Conexión a Internet</b>	Conexión a Internet con los mecanismos de seguridad de la compañía.

## 4 Trial.

Se establece un periodo Trial de 10 días hábiles, sin costo para el cliente, quién tendrá la oportunidad de probar las funcionalidades del Producto Exfida.

El sitio Trial será implementado por MDR Technology en su propia infraestructura TI.

Los datos generados en el ambiente de prueba del producto no serán respaldados y serán borrados una vez que el periodo estipulado termine.

Si se requiere una extensión de la versión Trial por sobre los 10 días gratis, esta extensión tendrá un costo de 48 UF por cada periodo de 10 días

## 5 Propuesta económica.

### 5.1 Licenciamiento inicial e implementación del producto.

#### *Costo por venta de Licencias e implementación del Producto Exfida*

Cantidad de Licencias x RUT	Costo individual VIDA CAMARA	TOTAL
1 (Licencia cerrada)	790 UF por RUT.	790 UF.

#### *Costo por Implementación de Requerimientos adicionales*

	Integración de sistema EXFIDA con FIN700	Será evaluado según los requerimientos detallados y el levantamiento de información efectuado con el cliente.
--	--	---

Los costos de licencia incluyen el modulo de **Emisión de XBRL**.

Todos los valores indicados en esta propuesta son más IVA.

### 5.2 Vigencia de la propuesta.

La vigencia de esta propuesta comercial es de 20 días hábiles considerados desde su presentación al cliente.

Esta propuesta es exclusiva para VIDA CAMARA y no puede ser informada a terceras partes sin expresa autorización de MDR Technology.

### 5.3 Licenciamiento y Soporte Anual.

En contrato de licenciamiento y soporte anual corresponde a un 15% sobre el costo de licenciamiento inicial.

## 5.4 Modalidad de pago

- **Producto:**
  - 50% Contra Orden de Compra.
  - 50% Al finalizar la Implementación del Producto.
- **Implementación de requerimientos adicionales**
  - 50% Contra Orden de Compra.
  - 50% Al finalizar el Proyecto.
- **Soporte y actualización de versiones:** Incluida en el precio.
- **Capacitación de usuarios:** Incluida en el precio.

## 5.5 Garantía

La garantía del producto se hace extensible mientras existan licencias vigentes.