

18.06.2025

Team Coral Fokusgruppe

Inhaltsverzeichnis

1. Dokumentenliste	4
2. Transkript Fokusgruppe.....	5
2.1. Participant 1	5
2.2. Participant 2	18
2.3. Participant 3	30
2.4. Participant 4	41
2.5. Participant 5	46
2.6. Participant 6	54
2.7. Participant 7	61
2.8. Participant 8	69
3. Reasons to bully.....	75
3.1. wrong facial expression	75
3.2. curiosity	76
4. Robots as machines to do work	77
5. Criticism of robot behavior	78
5.1. Face.....	82
6. Less inhibitions of bullying a robot.....	84
7. Reasons for not bullying in general	86
8. Difference interacting with human or robot.....	88
8.1. Explanation of why something does not work would work better	91
9. Reasons not to bully anymore.....	93
9.1. Apology.....	94
10. Evaluation of robot answers.....	95
10.1. Defiant verbal	97
10.2. Defiant physical	98
10.3. Positive	98
10.4. Empathetic Verbal	99
10.5. Negative.....	100
10.6. Empathetic physical.....	101
11. Fear of consequences of mobbing	102
11.1. Breaking the robot.....	104
11.2. Not angry enough.....	105
11.3. Context	105
11.4. Yes	107

11.5. No	108
12. Reaction to different robot responses	110
12.1. Avoidant	113
12.2. Defiant	113
12.3. Empathetic	115
13. Identification with Scenario	117
13.1. negative	119
13.2. positive	121
14. Reaction to failed payment	123
14.1. Context is important.....	125

1. Dokumentenliste

Nr.	Dokument	Erstellt von
1	dovetail-transcript-bearbeitet	TeamCoral
2	dovetail-transcript-2025-05-25	TeamCoral
3	AI Summary	TeamCoral
4	Transkript Fokusgruppe	TeamCoral
5	Team Coral Fokusgruppe	TeamCoral

2. Transkript Fokusgruppe

2.1. Participant 1

1.

"Tunnel von drei Seiten wird es auf."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 1 - 1

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 35 0,11% Zeitumfang: 0:00:05.5 - 0:00:14.7 [0:00:09.2]

2.

"Ja, aber ich glaube, wenn halt am Ende dann"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 83 - 83

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:03:53.4 - 0:03:55.2 [0:00:01.8]

3.

"eher so ein Mensch sagen würde, okay, das"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 84 - 84

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:03:55.9 - 0:03:57.4 [0:00:01.5]

4.

"funktioniert jetzt nicht, dann wäre ich glaube"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 85 - 85

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:03:58.0 - 0:03:59.9 [0:00:01.9]

5.

"ich weniger frustriert, als wenn es mir z.B."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 86 - 86

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:04:00.6 - 0:04:02.7 [0:00:02.1]

6.

"eine Maschine oder einfach nur ein Screen"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 87 - 87

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:04:03.4 - 0:04:04.5 [0:00:01.1]

7.

"sagt. Aber so ein Roboter ist dann irgendwie"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 88 - 88

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:04:05.0 - 0:04:07.3 [0:00:02.3]

8.

"so dazwischen, weil ich glaube, wenn der"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 89 - 89

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:04:08.2 - 0:04:09.4 [0:00:01.2]

9.

"eben so ein bisschen menschlich ist und sich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 90 - 90

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:04:09.9 - 0:04:12.2 [0:00:02.3]

10.

"ein bisschen auch entschuldigt irgendwie"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 91 - 91

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:04:13.0 - 0:04:14.2 [0:00:01.2]

11.

"vielleicht oder so, dann wäre es glaube ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 92 - 92

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:04:14.6 - 0:04:16.0 [0:00:01.4]

12.

"ein bisschen so dazwischen. Ich wäre jetzt"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 93 - 93

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:16.5 - 0:04:17.6 [0:00:01.1]

13.

"nicht so mega frustriert, dass ich irgendwie,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 94 - 94

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:04:18.0 - 0:04:19.1 [0:00:01.1]

14.

"weiß ich nicht, den Bildschirm boxen will,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 95 - 95

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:19.6 - 0:04:21.9 [0:00:02.3]

15.

"aber ich wäre jetzt auch nicht so, ja weiß"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 96 - 96

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:22.8 - 0:04:24.4 [0:00:01.6]

16.

"ich nicht, ist gerade ein schweren Tag der"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 97 - 97

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:25.0 - 0:04:26.7 [0:00:01.7]

17.

"Typ oder so."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 98 - 98

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:04:27.4 - 0:04:28.0 [0:00:00.6]

18.

"Das ist dann auch ein bisschen deswegen so"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 99 - 99

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:28.8 - 0:04:30.8 [0:00:02.0]

19.

"dazwischen."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 100 - 100

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 11 0,03% Zeitumfang: 0:04:31.7 - 0:04:33.4 [0:00:01.7]

20.

"Ja, aber ich finde, es gibt mehr Hemmungen."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 133 - 133

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:05:39.1 - 0:05:40.5 [0:00:01.4]

21.

"Also z.B. zu einer Person gegenüber wäre"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 134 - 134

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:05:41.0 - 0:05:43.0 [0:00:02.0]

22.

"ich vielleicht voll frustriert, aber ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 135 - 135

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:05:43.8 - 0:05:44.7 [0:00:00.9]

23.

"würde nicht so reagieren, glaube ich, dass"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 136 - 136

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:45.1 - 0:05:46.2 [0:00:01.1]

24.

"ich die so sage. Was für einen Scheiß ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 137 - 137

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:05:46.7 - 0:05:49.5 [0:00:02.8]

25.

"will, was war es? I demand a better service"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 138 - 138

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:05:50.6 - 0:05:52.4 [0:00:01.8]

26.

"oder so. Bei nur einer Maschine würde ich,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 139 - 139
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:53.1 - 0:05:56.6 [0:00:03.5]

27.

"gut da würde ich wahrscheinlich auch nicht"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 140 - 140
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:57.9 - 0:05:58.7 [0:00:00.8]

28.

"die anschreien, so den Screen."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 141 - 141
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:05:59.1 - 0:06:00.9 [0:00:01.8]

29.

"Aber bei einem Roboter würde ich eher glaube"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 142 - 142
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:06:02.0 - 0:06:04.6 [0:00:02.6]

30.

"ich irgendwie offen frustriert reagieren"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 143 - 143
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:06:05.6 - 0:06:06.9 [0:00:01.3]

31.

"als zu einem Mensch."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 144 - 144
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:06:07.4 - 0:06:08.3 [0:00:00.9]

32.

"Ja genau du kleiner Boss."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 165 - 165
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 25 0,08% Zeitumfang: 0:06:52.4 - 0:06:54.7 [0:00:02.3]

33.

"Der ist für dich."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 187 - 187
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 17 0,05% Zeitumfang: 0:08:29.6 - 0:08:30.6 [0:00:01.0]

34.

"Das für ein Ring?"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 213 - 213
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 17 0,05% Zeitumfang: 0:09:28.9 - 0:09:29.4 [0:00:00.5]

35.

"Kann oder irgendwas ab und so eine."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 271 - 271
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 35 0,11% Zeitumfang: 0:11:40.7 - 0:11:43.0 [0:00:02.3]

36.

"Also wenn es stop immediately."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 302 - 302
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:13:22.9 - 0:13:25.2 [0:00:02.3]

37.

"Er schon vielleicht angepusht wird, dann"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 304 - 304
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:13:28.4 - 0:13:30.3 [0:00:01.9]

38.

"müsste man wahrscheinlich schon irgendwie"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 305 - 305
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:13:31.0 - 0:13:32.0 [0:00:01.0]

39.

"sagen, dass man gefälligst aufhören soll. Aber"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 306 - 306
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:13:32.4 - 0:13:34.5 [0:00:02.1]

40.

"I'm sorry it's my fault."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 307 - 307
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 24 0,07% Zeitumfang: 0:13:35.2 - 0:13:35.8 [0:00:00.6]

41.

"Es gibt einem ja überhaupt nichts. Man will"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 308 - 308
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:13:36.2 - 0:13:37.8 [0:00:01.6]

42.

"ja nicht, dass er sich schlecht fühlt, der"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 309 - 309
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:13:38.4 - 0:13:39.6 [0:00:01.2]

43.

"Roboter, sondern man will, dass, dass man"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 310 - 310
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:13:40.0 - 0:13:41.4 [0:00:01.4]

44.

"eben halt eine Lösung kriegt. Wenn wirklich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 311 - 311
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:13:41.9 - 0:13:43.2 [0:00:01.3]

45.

"eine Lösung dann bringt in dem Fall, dann"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 312 - 312
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:13:43.7 - 0:13:44.6 [0:00:00.9]

46.

"wäre es ja auch gut."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 313 - 313
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:13:45.1 - 0:13:46.8 [0:00:01.7]

47.

"Weil es kein Mensch ist, dass wenn."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 348 - 348
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 35 0,11% Zeitumfang: 0:15:07.5 - 0:15:08.7 [0:00:01.2]

48.

"Ich glaube einmal habe ich den Roboter geschubst"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 370 - 370
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:16:10.7 - 0:16:12.6 [0:00:01.9]

49.

"oder so und dann hat er irgendwie richtig"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 371 - 371
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:16:13.2 - 0:16:15.0 [0:00:01.8]

50.

"komisch geschaut und dann, das war irgendwie"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 372 - 372
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:16:15.8 - 0:16:18.1 [0:00:02.3]

51.

"richtig komische Reaktion, habe ich glaube"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 373 - 373

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:16:19.0 - 0:16:20.0 [0:00:01.0]

52.

"ich noch mal irgendwie geschubst, weil."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 374 - 374

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 39 0,12% Zeitumfang: 0:16:20.4 - 0:16:22.0 [0:00:01.6]

53.

"Ich weiß auch nicht mehr, was es genau war."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 378 - 378

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:16:31.8 - 0:16:38.2 [0:00:06.4]

54.

"Aber ich habe den Roboter, glaube ich. Ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 426 - 426

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:18:40.1 - 0:18:41.8 [0:00:01.7]

55.

"weiß nicht, ich habe halt immer erst."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 427 - 427

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:18:42.6 - 0:18:44.5 [0:00:01.9]

56.

"Erstmal nichts gemacht, aber dann habe ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 429 - 429

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:18:47.1 - 0:18:48.7 [0:00:01.6]

57.

"halt mal eigentlich hauptsächlich aus Neugier"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 430 - 430

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:18:49.3 - 0:18:51.3 [0:00:02.0]

58.

"den mal beleidigt und geschubst. Aber da"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 431 - 431

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:18:52.1 - 0:18:54.5 [0:00:02.4]

59.

"hatte ich eigentlich auch keine Angst vor"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 432 - 432

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:18:55.5 - 0:18:56.2 [0:00:00.7]

60.

"den Konsequenzen. Aber halt eigentlich, glaube"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 433 - 433
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:18:56.5 - 0:18:57.7 [0:00:01.2]

61.

"ich, hauptsächlich, weil es halt einfach"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 434 - 434
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:18:58.1 - 0:18:59.3 [0:00:01.2]

62.

"keine reale Situation war. Ich glaube, in"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 435 - 435
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:18:59.8 - 0:19:01.9 [0:00:02.1]

63.

"der realen Situation hätte ich ganz sicher"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 436 - 436
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:19:02.7 - 0:19:03.9 [0:00:01.2]

64.

"nie den Roboter irgendwie geschubst. Ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 437 - 437
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:19:04.3 - 0:19:05.9 [0:00:01.6]

65.

"meine, vielleicht irgendwie irgendwas blödes"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 438 - 438
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:19:06.5 - 0:19:08.0 [0:00:01.5]

66.

"gesagt, frustriert oder so, aber geschubst"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 439 - 439
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:19:08.6 - 0:19:10.5 [0:00:01.9]

67.

"jetzt nicht."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 440 - 440
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:19:11.3 - 0:19:12.3 [0:00:01.0]

68.

"Ja, das Video aufgezeigt."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 441 - 441
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 25 0,08% Zeitumfang: 0:19:13.8 - 0:19:18.7 [0:00:04.9]

69.

"Dass er zurückschlägt."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 445 - 445
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 22 0,07% Zeitumfang: 0:19:27.8 - 0:19:28.3 [0:00:00.5]

70.

"Das Gesicht ganz rechts war das, was ich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 457 - 457
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:20:15.4 - 0:20:16.8 [0:00:01.4]

71.

"gemeint habe. Weil ich glaube, ich habe den"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 458 - 458
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:20:17.4 - 0:20:19.6 [0:00:02.2]

72.

"halt irgendwie beleidigt oder geschubst."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 459 - 459
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:20:20.4 - 0:20:21.6 [0:00:01.2]

73.

"Und dann hat er irgendwas gesagt, so geschaut"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 460 - 460
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:20:22.1 - 0:20:23.9 [0:00:01.8]

74.

"über ihm. Ich weiß nicht, was er gesagt hat,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 461 - 461
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:20:24.5 - 0:20:25.8 [0:00:01.3]

75.

"aber nachher so geschaut, da war ich halt"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 462 - 462
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:20:26.3 - 0:20:27.7 [0:00:01.4]

76.

"noch so, was ist das denn jetzt? Ich glaube,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 463 - 463
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:20:28.3 - 0:20:29.6 [0:00:01.3]

77.

"da gab es die Szene nochmal, glaube ich,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 464 - 464
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:20:30.1 - 0:20:31.1 [0:00:01.0]

78.

"zu schubsen, nochmal zu beleidigen."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 465 - 465
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 35 0,11% Zeitumfang: 0:20:31.6 - 0:20:33.6 [0:00:02.0]

79.

"Da habe ich das, glaube ich, auch gemacht."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 466 - 466
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:20:34.6 - 0:20:36.2 [0:00:01.6]

80.

"Ich glaube, dann hat er anders reagiert,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 467 - 467
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:20:36.8 - 0:20:37.7 [0:00:00.9]

81.

"aber ich bin mir nicht mehr ganz sicher."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 468 - 468
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:20:38.0 - 0:20:38.9 [0:00:00.9]

82.

"Oder war das so, ja, das ist falsch, aber"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 475 - 475
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:20:53.0 - 0:20:55.2 [0:00:02.2]

83.

"der soll ja nicht zufrieden schauen, wenn"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 476 - 476
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:20:56.1 - 0:20:57.6 [0:00:01.5]

84.

"man ihn beleidigt."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 477 - 477
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 18 0,06% Zeitumfang: 0:20:58.2 - 0:20:59.0 [0:00:00.8]

85.

"Wobei es trotzdem, glaube ich, die beste"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 519 - 519

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:22:30.1 - 0:22:31.3 [0:00:01.2]

86.

"Reaktion ist von denen, die da jetzt gezeigt"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 520 - 520

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:22:31.7 - 0:22:33.2 [0:00:01.5]

87.

"sind."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 521 - 521

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 5 0,02% Zeitumfang: 0:22:33.8 - 0:22:33.9 [0:00:00.1]

88.

"Irgendjemand geholt wird, dass es jeden Fall"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 526 - 526

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:22:44.1 - 0:22:46.3 [0:00:02.2]

89.

"cool."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 527 - 527

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 5 0,02% Zeitumfang: 0:22:47.2 - 0:22:47.7 [0:00:00.5]

90.

"Ja, also ich glaube, eigentlich hat sich"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 545 - 545

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:24:02.9 - 0:24:04.6 [0:00:01.7]

91.

"nur dazu bewogen, den nochmal zu schubsen,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 546 - 546

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:05.3 - 0:24:07.3 [0:00:02.0]

92.

"wenn er halt irgendwie zu komisch geschaut"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 547 - 547

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:08.0 - 0:24:09.5 [0:00:01.5]

93.

"hat, entweder mich dann angelächelt hat oder"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 548 - 548

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:24:10.0 - 0:24:12.2 [0:00:02.2]

94.

"zu zufrieden angeschaut hat. Oder ich glaube,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 549 - 549
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:24:13.0 - 0:24:15.0 [0:00:02.0]

95.

"es gab auch irgendwas Provozierendes oder"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 550 - 550
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:24:15.7 - 0:24:17.1 [0:00:01.4]

96.

"so. Aber in den meisten Fällen habe ich dann"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 551 - 551
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:24:17.6 - 0:24:19.1 [0:00:01.5]

97.

"nicht noch mal geschubst, auch wenn er sich,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 552 - 552
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:24:19.6 - 0:24:21.5 [0:00:01.9]

98.

"wenn man dann nur gesagt hätte, sorry, it's"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 553 - 553
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:24:22.2 - 0:24:23.7 [0:00:01.5]

99.

"my fault oder so, dann fühlt man sich ja"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 554 - 554
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:24:24.2 - 0:24:25.9 [0:00:01.7]

100.

"auch schlecht, dann braucht man nicht noch"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 555 - 555
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:26.6 - 0:24:27.4 [0:00:00.8]

101.

"mal. Also das ist jetzt zwar nicht, glaube"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 556 - 556
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:27.7 - 0:24:28.6 [0:00:00.9]

102.

"ich, nicht die beste Reaktion, aber danach"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 557 - 557

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:28.9 - 0:24:30.6 [0:00:01.7]

103.

"hat man natürlich dann auch nicht mehr weitergemacht,"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 558 - 558

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 53 0,16% Zeitumfang: 0:24:31.2 - 0:24:32.7 [0:00:01.5]

104.

"finde ich. Oder hätte man noch weniger weitergemacht?"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 559 - 559

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 53 0,16% Zeitumfang: 0:24:33.3 - 0:24:36.0 [0:00:02.7]

105.

"Ich glaube man hätte eigentlich in den meisten"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 560 - 560

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:24:36.8 - 0:24:38.7 [0:00:01.9]

106.

"Fällen, glaube ich nicht weitergemacht. Außer"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 561 - 561

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:24:39.4 - 0:24:40.6 [0:00:01.2]

107.

"eben, es ist eine Reaktion, die einen noch"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 562 - 562

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:41.0 - 0:24:42.1 [0:00:01.1]

108.

"mehr irritiert, ein bisschen provozieren"

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 563 - 563

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:24:42.6 - 0:24:44.9 [0:00:02.3]

109.

"könnte zumindest."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 564 - 564

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 17 0,05% Zeitumfang: 0:24:46.0 - 0:24:48.5 [0:00:02.5]

110.

"Müsst ihr das jetzt bewerten? Eigentlich."

Code: • Participant 1 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 591 - 591

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

2.2. Participant 2

1.

"Ihr müsst einmal so klappen, die erste machen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 2 - 2

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:00:15.2 - 0:00:17.9 [0:00:02.7]

2.

"Jetzt ist alles synchron."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 3 - 3

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 25 0,08% Zeitumfang: 0:00:18.9 - 0:00:22.2 [0:00:03.3]

3.

"Siehst du dann halt, wo der Clip war."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 5 - 5

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:00:30.4 - 0:00:35.9 [0:00:05.5]

4.

"Ja, also ich kenne das, dass dann irgendwie"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 36 - 36

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:02:07.0 - 0:02:08.2 [0:00:01.2]

5.

"so. Also jetzt spezifisch auf das Residence"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 37 - 37

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:02:08.6 - 0:02:10.4 [0:00:01.8]

6.

"permit oder?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 38 - 38

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:02:11.0 - 0:02:11.3 [0:00:00.3]

7.

"Also ich kenne das aus dem echten Leben,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 40 - 40

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:02:14.2 - 0:02:15.0 [0:00:00.8]

8.

"dass mal so ein Prozess dann irgendwie durchgeht,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 41 - 41

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:02:15.3 - 0:02:16.7 [0:00:01.4]

9.

"Ewigkeiten und dann am Ende kommt, geht nicht"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 42 - 42

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:02:17.2 - 0:02:19.3 [0:00:02.1]

10.

"wegen soundso. Z.B."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 43 - 43

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 19 0,06% Zeitumfang: 0:02:20.1 - 0:02:21.3 [0:00:01.2]

11.

"letztens, als ich bei der deutschen Bahn"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 44 - 44

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:02:22.4 - 0:02:23.9 [0:00:01.5]

12.

"Ticket nach Paris buchen wollte, ganz am"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 45 - 45

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:02:24.5 - 0:02:26.2 [0:00:01.7]

13.

"Ende. Ja, Reservierung doch leider nicht"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 46 - 46

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:02:26.8 - 0:02:28.1 [0:00:01.3]

14.

"möglich, weil keine Ahnung, schon ausgebucht."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 47 - 47

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:02:28.6 - 0:02:30.5 [0:00:01.9]

15.

"Aber das war halt ganz am Ende erst dann."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 48 - 48

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:02:31.2 - 0:02:32.9 [0:00:01.7]

16.

"Das war nervig. Das hat mich an das erinnert."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 49 - 49

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:02:33.7 - 0:02:35.9 [0:00:02.2]

17.

"Das sind meistens irgendwelche Automaten"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 79 - 79
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:03:43.4 - 0:03:44.5 [0:00:01.1]

18.

"oder so oder irgendwelche Web Services oder"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 80 - 80
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:03:44.9 - 0:03:46.9 [0:00:02.0]

19.

"halt Menschen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 81 - 81
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:03:47.7 - 0:03:48.9 [0:00:01.2]

20.

"Den boxe ich dann direkt."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 82 - 82
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 25 0,08% Zeitumfang: 0:03:50.3 - 0:03:52.2 [0:00:01.9]

21.

"Du meintest ja, dass es noch ein bisschen"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 127 - 127
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:05:27.6 - 0:05:28.6 [0:00:01.0]

22.

"akzeptierter ist, wenn es ein Roboter ist,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 128 - 128
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:29.0 - 0:05:30.4 [0:00:01.4]

23.

"aber ich glaube, ich wäre genauso angepisst,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 129 - 129
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:05:30.9 - 0:05:32.4 [0:00:01.5]

24.

"wenn es irgendwie ein Laptop ist oder wenn"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 130 - 130
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:33.0 - 0:05:34.5 [0:00:01.5]

25.

"es ein Roboter ist, weil man weiß ja immer"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 131 - 131
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:35.0 - 0:05:36.5 [0:00:01.5]

26.

"noch, dass es halt Maschine ist."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 132 - 132
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 32 0,10% Zeitumfang: 0:05:37.0 - 0:05:38.4 [0:00:01.4]

27.

"Vielleicht irgendwie sich drüber aufregt."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 149 - 149
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:06:15.0 - 0:06:18.4 [0:00:03.4]

28.

"Der Knall z.B. wenn er dich angrinst."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 163 - 163
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:06:47.0 - 0:06:49.1 [0:00:02.1]

29.

"Kann man denn aufhängen oder was ist."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 212 - 212
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:09:27.5 - 0:09:28.5 [0:00:01.0]

30.

"Was sagt ihr eigentlich dazu? Genau, wir"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 228 - 228
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:09:57.8 - 0:09:59.5 [0:00:01.7]

31.

"sind nicht da."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 229 - 229
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:10:00.2 - 0:10:01.7 [0:00:01.5]

32.

"Ich finde auch so please try again later"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 240 - 240
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:10:25.5 - 0:10:27.2 [0:00:01.7]

33.

"ist so undefinierbar irgendwie. Bei den manchen"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 241 - 241
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:10:27.9 - 0:10:29.9 [0:00:02.0]

34.

"heißt es so, ja, so in ein paar Wochen, aber"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 242 - 242

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:10:30.7 - 0:10:33.1 [0:00:02.4]

35.

"ich würde es nicht direkt nochmal versuchen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 243 - 243

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:10:34.0 - 0:10:35.5 [0:00:01.5]

36.

"Nein, bitte nicht. Das wäre ja 2005."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 264 - 264

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 36 0,11% Zeitumfang: 0:11:18.6 - 0:11:23.9 [0:00:05.3]

37.

"Servicestelle, wo man dann auch die ganze"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 272 - 272

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:11:44.1 - 0:11:45.2 [0:00:01.1]

38.

"Zeit an der Watte Schleife hängt."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 273 - 273

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 33 0,10% Zeitumfang: 0:11:45.7 - 0:11:47.3 [0:00:01.6]

39.

"Ja, stimmt. Irgendein call to action oder"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 275 - 275

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:11:49.9 - 0:11:54.7 [0:00:04.8]

40.

"nennt man das, oder?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 276 - 276

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:11:56.9 - 0:12:04.6 [0:00:07.7]

41.

"Also das linke finde ich eben am besten,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 287 - 287

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:12:44.5 - 0:12:45.9 [0:00:01.4]

42.

"weil es halt auf eine Lösung hinweist, die"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 288 - 288

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:12:46.5 - 0:12:48.7 [0:00:02.2]

43.

"vielleicht danach kommt. Die anderen zwei"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 289 - 289
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:12:49.6 - 0:12:51.3 [0:00:01.7]

44.

"sind so mitleidenswert."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 290 - 290
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 23 0,07% Zeitumfang: 0:12:52.0 - 0:12:54.6 [0:00:02.6]

45.

"Sie pusht oder so."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 293 - 293
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 18 0,06% Zeitumfang: 0:13:00.4 - 0:13:02.6 [0:00:02.2]

46.

"Vielleicht."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 301 - 301
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 11 0,03% Zeitumfang: 0:13:21.5 - 0:13:22.0 [0:00:00.5]

47.

"Vielleicht schon, wenn er gepusht wird, wenn."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 303 - 303
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:13:26.4 - 0:13:27.9 [0:00:01.5]

48.

"Ich meine, wenn es Entschuldigung, fertig."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 328 - 328
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:19.7 - 0:14:22.2 [0:00:02.5]

49.

"Weil ich meine, wenn es wirklich humanoid"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 333 - 333
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:14:31.4 - 0:14:33.1 [0:00:01.7]

50.

"ist, wenn der wirklich halt schon über diese"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 334 - 334
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:14:33.8 - 0:14:35.6 [0:00:01.8]

51.

"uncanny Welle gekommen ist, dann ist es ja"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 335 - 335

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:36.3 - 0:14:38.7 [0:00:02.4]

52.

"auch psychologisch, wenn man dem Gegenpartner"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 336 - 336

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:14:39.7 - 0:14:42.6 [0:00:02.9]

53.

"irgendwie halt dann noch so sagt, dass man"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 337 - 337

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:43.7 - 0:14:45.9 [0:00:02.2]

54.

"seine Gefühle versteht. Wie nennt man das?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 338 - 338

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:46.8 - 0:14:48.9 [0:00:02.1]

55.

"Zuspruch halt irgendwie."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 339 - 339

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 24 0,07% Zeitumfang: 0:14:49.7 - 0:14:50.4 [0:00:00.7]

56.

"Die Roboter mal die Welt übernehmen, zeigen"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 349 - 349

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:15:09.3 - 0:15:11.7 [0:00:02.4]

57.

"sie auch nicht bitte, wenn du Arbeit dieses"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 350 - 350

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:15:12.7 - 0:15:16.5 [0:00:03.8]

58.

"Meme."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 351 - 351

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 5 0,02% Zeitumfang: 0:15:18.0 - 0:15:18.4 [0:00:00.4]

59.

"Sollen wir eigentlich über das Design auch"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 360 - 360

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:15:36.8 - 0:15:38.4 [0:00:01.6]

60.

"ein bisschen diskutieren? Also was jetzt"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 361 - 361
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:15:39.0 - 0:15:40.8 [0:00:01.8]

61.

"z.B. auf dem Display gezeigt wird oder also"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 362 - 362
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:15:41.6 - 0:15:47.3 [0:00:05.7]

62.

"was z.B."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 363 - 363
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 8 0,02% Zeitumfang: 0:15:49.4 - 0:15:49.6 [0:00:00.2]

63.

"für ein Ausdruck oder so gezeigt wird?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 364 - 364
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 38 0,12% Zeitumfang: 0:15:50.1 - 0:15:52.6 [0:00:02.5]

64.

"Er so gelacht hat. Irgendwann hat er gelacht,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 375 - 375
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:16:22.7 - 0:16:25.0 [0:00:02.3]

65.

"als man irgendwas gemacht hat, aber das fand"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 376 - 376
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:16:25.8 - 0:16:27.3 [0:00:01.5]

66.

"ich dann richtig, richtig komisch."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 377 - 377
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 34 0,10% Zeitumfang: 0:16:28.0 - 0:16:30.5 [0:00:02.5]

67.

"Ich glaube auch einfach, weil es in der Öffentlichkeit"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 396 - 396
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 54 0,17% Zeitumfang: 0:17:26.1 - 0:17:27.5 [0:00:01.4]

68.

"vielleicht ist und dann halt wirklich das"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 397 - 397

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:17:27.9 - 0:17:29.8 [0:00:01.9]

69.

"nicht so angemessen dann ist."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 398 - 398

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:17:30.5 - 0:17:31.7 [0:00:01.2]

70.

"Und ich meine, das würde ich jetzt auch nicht"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 399 - 399

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:17:32.3 - 0:17:33.6 [0:00:01.3]

71.

"zu einem Kassenautomat oder so machen. Also"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 400 - 400

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:17:34.2 - 0:17:36.7 [0:00:02.5]

72.

"ich würde da jetzt auch nicht."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 401 - 401

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:17:37.7 - 0:17:39.2 [0:00:01.5]

73.

"Wir können alle unseren Impuls kontrollieren."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 409 - 409

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:18:06.3 - 0:18:07.9 [0:00:01.6]

74.

"Also ich glaube, ich würde auch in der Situation"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 410 - 410

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:18:08.6 - 0:18:11.1 [0:00:02.5]

75.

"den nicht einfach so schubsen oder so. Ich"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 411 - 411

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:18:12.0 - 0:18:13.8 [0:00:01.8]

76.

"würde mich drüber aufregen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 412 - 412

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 27 0,08% Zeitumfang: 0:18:14.5 - 0:18:14.9 [0:00:00.4]

77.

"Ich glaube, wäre ich allein mit dem Roboter"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 421 - 421
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:18:30.4 - 0:18:31.4 [0:00:01.0]

78.

"im Raum, würde ich beleidigen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 422 - 422
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:18:31.8 - 0:18:34.3 [0:00:02.5]

79.

"Ja, auf jeden Fall."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 425 - 425
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 19 0,06% Zeitumfang: 0:18:38.9 - 0:18:39.6 [0:00:00.7]

80.

"Ja, habe ich ja gesagt, ich habe."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 428 - 428
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 33 0,10% Zeitumfang: 0:18:45.4 - 0:18:46.6 [0:00:01.2]

81.

"Ich hätte auch diesen Engel, glaube ich."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 450 - 450
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:19:50.7 - 0:19:52.4 [0:00:01.7]

82.

"Da hatte doch einer, hatte so einen Heiligenschein."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 451 - 451
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 51 0,16% Zeitumfang: 0:19:53.2 - 0:19:56.5 [0:00:03.3]

83.

"War das nicht die Reihenfolge, wo er danach"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 469 - 469
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:20:39.3 - 0:20:40.6 [0:00:01.3]

84.

"eben mit dem Engel dann den Heiligstein hat?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 470 - 470
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:20:41.2 - 0:20:43.8 [0:00:02.6]

85.

"Ich glaube, wenn man ganz rechts hatte, oder"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 471 - 471

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:20:44.8 - 0:20:46.3 [0:00:01.5]

86.

"ich hatte den auch ganz rechts, dann habe"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 472 - 472

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:20:46.8 - 0:20:47.7 [0:00:00.9]

87.

"ich ihn eben beleidigt und dann kam nochmal"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 473 - 473

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:20:48.1 - 0:20:49.2 [0:00:01.1]

88.

"das mit dem Halo Gesicht."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 474 - 474

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 25 0,08% Zeitumfang: 0:20:49.7 - 0:20:51.6 [0:00:01.9]

89.

"Anderen drei, die helfen ja einem nicht so"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 497 - 497

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:21:40.7 - 0:21:42.1 [0:00:01.4]

90.

"weiter auch das böse Gesicht."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 498 - 498

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:21:42.7 - 0:21:44.2 [0:00:01.5]

91.

"Das verliert so ständig."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 512 - 512

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 24 0,07% Zeitumfang: 0:22:09.9 - 0:22:12.2 [0:00:02.3]

92.

"Aber ich glaube, in Zukunft werden so bürokratische"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 522 - 522

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 51 0,16% Zeitumfang: 0:22:34.4 - 0:22:37.9 [0:00:03.5]

93.

"Sachen immer von Robotern weiter übernommen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 523 - 523

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:22:39.0 - 0:22:40.7 [0:00:01.7]

94.

"Und ich glaube, das ist ganz gut, dass dann"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 524 - 524
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:22:41.3 - 0:22:42.4 [0:00:01.1]

95.

"halt wirklich ein Notfall halt."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 525 - 525
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 31 0,09% Zeitumfang: 0:22:42.8 - 0:22:43.6 [0:00:00.8]

96.

"Man könnte ja vielleicht bei dem, ich weiß"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 530 - 530
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:22:58.8 - 0:23:00.4 [0:00:01.6]

97.

"nicht, von rechts, bei dem Let me Contact"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 531 - 531
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:23:01.0 - 0:23:02.3 [0:00:01.3]

98.

"vielleicht nicht das ganz fröhliche Gesicht,"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 532 - 532
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:23:02.8 - 0:23:04.4 [0:00:01.6]

99.

"sondern mehr so ein neutrales Gesicht machen."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 533 - 533
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:23:05.2 - 0:23:13.2 [0:00:08.0]

100.

"Wieso haben die eigentlich so einen Haken"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 536 - 536
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:23:18.8 - 0:23:19.7 [0:00:00.9]

101.

"oben? Kann man die aufhängen oder ist das"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 537 - 537
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:23:20.0 - 0:23:21.8 [0:00:01.8]

102.

"eine Hommage an die Teletubbies?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 538 - 538

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 32 0,10% Zeitumfang: 0:23:22.6 - 0:23:24.2 [0:00:01.6]

103.

"Ist die Antenne bestimmt."

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 541 - 541

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 25 0,08% Zeitumfang: 0:23:35.2 - 0:23:42.6 [0:00:07.4]

104.

"Was immer unterschiedlich ist es eigentlich"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 585 - 585

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:25:36.6 - 0:25:38.5 [0:00:01.9]

105.

"schon mobben, wenn man sagt, dass man einen"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 586 - 586

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:25:39.2 - 0:25:40.8 [0:00:01.6]

106.

"besseren Service verlangt. War das schon"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 587 - 587

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:25:41.4 - 0:25:43.1 [0:00:01.7]

107.

"mobben?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 588 - 588

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 7 0,02% Zeitumfang: 0:25:43.9 - 0:25:44.2 [0:00:00.3]

108.

"Keine Energie mehr?"

Code: • Participant 2 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 590 - 590

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 19 0,06% Zeitumfang: 0:26:04.2 - 0:26:08.1 [0:00:03.9]

2.3. Participant 3

1.

"Deswegen werden die klappen beim Film gemacht."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 4 - 4

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:00:24.4 - 0:00:28.8 [0:00:04.4]

2.

"Ja, ich finde auch so beim Tourist Visa oder"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 50 - 50

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:02:36.7 - 0:02:38.4 [0:00:01.7]

3.

"so, das musste ich jetzt noch nie machen,"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 51 - 51

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:02:39.0 - 0:02:39.9 [0:00:00.9]

4.

"deswegen konnte ich mich damit jetzt nicht"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 52 - 52

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:02:40.2 - 0:02:40.9 [0:00:00.7]

5.

"identifizieren. Aber man konnte sie ja"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 53 - 53

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 38 0,12% Zeitumfang: 0:02:41.2 - 0:02:42.5 [0:00:01.3]

6.

"trotzdem vorstellen, weil man eben so ähnliche"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 54 - 54

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:02:43.0 - 0:02:44.0 [0:00:01.0]

7.

"Szenarien schon mal erlebt hatte mit irgendwelchen"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 55 - 55

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 50 0,15% Zeitumfang: 0:02:44.4 - 0:02:46.8 [0:00:02.4]

8.

"Services."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 56 - 56

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 9 0,03% Zeitumfang: 0:02:47.8 - 0:02:49.4 [0:00:01.6]

9.

"Ich glaube, ich wäre aber trotzdem auch bei"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 101 - 101

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:04:35.7 - 0:04:36.7 [0:00:01.0]

10.

"einem Mensch frustrierter irgendwie, weil"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 102 - 102

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:04:37.1 - 0:04:38.2 [0:00:01.1]

11.

"ich mir denken würde, der könnte ja vielleicht"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 103 - 103
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:04:38.6 - 0:04:39.7 [0:00:01.1]

12.

"dann auch noch mal mehr helfen. Oder warum"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 104 - 104
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:40.1 - 0:04:41.5 [0:00:01.4]

13.

"hast du nicht früher gesagt, dass es nicht"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 105 - 105
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:42.0 - 0:04:43.0 [0:00:01.0]

14.

"geht?"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 106 - 106
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 5 0,02% Zeitumfang: 0:04:43.5 - 0:04:44.0 [0:00:00.5]

15.

"Aber trotzdem bin ich ja nie aggressiv gegenüber"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 115 - 115
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:05:00.7 - 0:05:02.1 [0:00:01.4]

16.

"den Menschen reagieren. Man würde ja wenn"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 116 - 116
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:05:02.6 - 0:05:03.6 [0:00:01.0]

17.

"dann so genervt sein. Okay, schade, aber"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 117 - 117
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:05:04.1 - 0:05:06.2 [0:00:02.1]

18.

"das ist ja genau das gleiche. Und deswegen"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 118 - 118
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:07.1 - 0:05:08.3 [0:00:01.2]

19.

"wäre ich auch niemals aggressiv gegenüber"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 119 - 119
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:05:08.7 - 0:05:10.1 [0:00:01.4]

20.

"dem Roboter."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 120 - 120
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:05:10.7 - 0:05:11.3 [0:00:00.6]

21.

"Oder offen vielleicht aggressiver, jetzt"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 146 - 146
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:06:10.8 - 0:06:12.0 [0:00:01.2]

22.

"nicht aggressiv indem man schubst, sondern"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 147 - 147
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:06:12.4 - 0:06:13.6 [0:00:01.2]

23.

"aggressiv indem man."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 148 - 148
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:06:14.1 - 0:06:14.6 [0:00:00.5]

24.

"Und ich glaube ich wäre auch aggressiv, also"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 154 - 154
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:06:28.0 - 0:06:29.5 [0:00:01.5]

25.

"aggressiv, aber aggressiver gegenüber einem"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 155 - 155
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:06:30.1 - 0:06:32.3 [0:00:02.2]

26.

"Roboter als gegenüber einer Maschine. Weil"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 156 - 156
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:06:33.2 - 0:06:34.7 [0:00:01.5]

27.

"wenn der Roboter dann auch noch so auf Mensch"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 157 - 157
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:06:35.3 - 0:06:36.6 [0:00:01.3]

28.

"tut, so nett tut und dann nervt er mich,"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 158 - 158
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:06:37.2 - 0:06:39.5 [0:00:02.3]

29.

"weil er so nett ist, aber es eigentlich gar"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 159 - 159
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:06:40.4 - 0:06:41.4 [0:00:01.0]

30.

"nicht auf die Reihe bekommt und irgendwie"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 160 - 160
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:06:41.8 - 0:06:42.8 [0:00:01.0]

31.

"so eine Maschine. Also Bildschirm ist ja"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 161 - 161
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:06:43.2 - 0:06:45.2 [0:00:02.0]

32.

"einfach nur was neutrales."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 162 - 162
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 26 0,08% Zeitumfang: 0:06:46.0 - 0:06:46.6 [0:00:00.6]

33.

"Genau. Ich kann dir leider nicht helfen."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 164 - 164
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:06:50.0 - 0:06:51.7 [0:00:01.7]

34.

"Es kommt darauf an, was davor man alles machen"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 188 - 188
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:08:31.6 - 0:08:32.9 [0:00:01.3]

35.

"musste. Wenn es das erste ist, was er sagt,"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 189 - 189
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:08:33.4 - 0:08:34.9 [0:00:01.5]

36.

"dann okay blöd, muss ich mir irgendwie anders"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 190 - 190

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:08:35.5 - 0:08:37.0 [0:00:01.5]

37.

"hinholen. Aber wenn man halt den ganzen Prozess"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 191 - 191

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:08:37.5 - 0:08:38.8 [0:00:01.3]

38.

"durchläuft, dann noch blöder."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 192 - 192

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:08:39.3 - 0:08:41.4 [0:00:02.1]

39.

"Wie."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 233 - 233

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 4 0,01% Zeitumfang: 0:10:08.9 - 0:10:09.3 [0:00:00.4]

40.

"Vor allem, wenn man irgendwo hinget extra"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 244 - 244

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:10:36.1 - 0:10:37.1 [0:00:01.0]

41.

"dafür, dann wartet man da 10 Minuten irgendwo"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 245 - 245

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:10:37.5 - 0:10:39.2 [0:00:01.7]

42.

"oder eine halbe h und macht es dann auch"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 246 - 246

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:10:39.8 - 0:10:41.0 [0:00:01.2]

43.

"mal."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 247 - 247

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 4 0,01% Zeitumfang: 0:10:41.6 - 0:10:41.8 [0:00:00.2]

44.

"Vielleicht wäre da eine bessere Antwort für"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 255 - 255

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:10:58.8 - 0:10:59.9 [0:00:01.1]

45.

"den Roboter, ja hier, wende dich an den Serviceschalter"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 256 - 256
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 55 0,17% Zeitumfang: 0:11:00.3 - 0:11:02.9 [0:00:02.6]

46.

"mit echten Menschen, weil die dir mehr Informationen"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 257 - 257
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 52 0,16% Zeitumfang: 0:11:03.8 - 0:11:06.4 [0:00:02.6]

47.

"geben können. Vielleicht auf dein spezifisches Problem."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 258 - 258
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 55 0,17% Zeitumfang: 0:11:07.2 - 0:11:08.8 [0:00:01.6]

48.

"Ich verstehe die zweite nicht."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 291 - 291
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:12:56.4 - 0:12:57.4 [0:00:01.0]

49.

"Ja, okay, dann ist die erste auf jeden Fall"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 297 - 297
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:13:09.6 - 0:13:11.0 [0:00:01.4]

50.

"am besten, oder? Weil I'm sorry it's my fault"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 298 - 298
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:13:11.5 - 0:13:13.2 [0:00:01.7]

51.

"ist so richtig, du darfst mich weiter schubsen."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 299 - 299
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:13:13.9 - 0:13:16.2 [0:00:02.3]

52.

"Keine Ahnung. Ich weiß nicht."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 300 - 300
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:13:17.1 - 0:13:19.9 [0:00:02.8]

53.

"Und jeder kann ja auch durchblicken, dass"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 314 - 314

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:13:48.1 - 0:13:49.2 [0:00:01.1]

54.

"es nicht sein Fehler ist, sondern dass er"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 315 - 315

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:13:49.6 - 0:13:50.5 [0:00:00.9]

55.

"anscheinend irgendwas größeres ist. Also"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 316 - 316

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:13:50.9 - 0:13:51.9 [0:00:01.0]

56.

"irgendwie. Ja, aber."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 317 - 317

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:13:52.5 - 0:13:57.0 [0:00:04.5]

57.

"Ich finde auch dieses i understand how you"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 323 - 323

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:11.6 - 0:14:13.1 [0:00:01.5]

58.

"feel finde ich auch schon fast too much."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 324 - 324

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:14:13.6 - 0:14:14.6 [0:00:01.0]

59.

"Das reicht ja."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 329 - 329

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:14:23.2 - 0:14:23.5 [0:00:00.3]

60.

"Aber nicht dieses. Also er kann ja obviously"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 330 - 330

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:14:23.8 - 0:14:25.5 [0:00:01.7]

61.

"nicht verstehen."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 331 - 331

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 16 0,05% Zeitumfang: 0:14:26.1 - 0:14:26.4 [0:00:00.3]

62.

"Wenn ich mir vorstelle, dass ich alleine"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 413 - 413
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:18:15.2 - 0:18:15.9 [0:00:00.7]

63.

"in einem Raum wäre, würde ich ihn, glaube"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 414 - 414
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:18:16.2 - 0:18:17.4 [0:00:01.2]

64.

"ich, auch nicht schubsen. Ich würde vielleicht"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 415 - 415
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:18:18.0 - 0:18:20.9 [0:00:02.9]

65.

"einen Kommentar sagen und den ich mir im"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 416 - 416
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:18:21.9 - 0:18:23.8 [0:00:01.9]

66.

"öffentlichen Raum verkneifen würde, aber"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 417 - 417
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:18:24.5 - 0:18:25.9 [0:00:01.4]

67.

"das war es auch."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 418 - 418
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 16 0,05% Zeitumfang: 0:18:26.4 - 0:18:26.8 [0:00:00.4]

68.

"Und ich glaube, das lag auf jeden Fall nicht"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 419 - 419
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:18:27.2 - 0:18:28.7 [0:00:01.5]

69.

"sonst Konsequenzen."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 420 - 420
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 19 0,06% Zeitumfang: 0:18:29.2 - 0:18:29.9 [0:00:00.7]

70.

"Aber okay, dann hattest du ja schon irgendwie"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 423 - 423
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:18:35.7 - 0:18:36.9 [0:00:01.2]

71.

"Angst vor den Konsequenzen."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 424 - 424
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 27 0,08% Zeitumfang: 0:18:37.3 - 0:18:38.3 [0:00:01.0]

72.

"Ich würde hier auf jeden Fall eigentlich"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 478 - 478
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:20:59.7 - 0:21:00.9 [0:00:01.2]

73.

"dieses dritte, also das dritte von links"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 479 - 479
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:21:01.4 - 0:21:03.1 [0:00:01.7]

74.

"eigentlich am besten, oder?"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 480 - 480
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 27 0,08% Zeitumfang: 0:21:03.7 - 0:21:04.9 [0:00:01.2]

75.

"Aber ich glaube, das ist auch so. Ich glaube,"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 487 - 487
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:21:21.2 - 0:21:22.4 [0:00:01.2]

76.

"das wäre auch am effektivsten, weil wenn"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 488 - 488
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:21:22.9 - 0:21:25.0 [0:00:02.1]

77.

"jemand irgendwie aggressiv reagiert, weil"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 489 - 489
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:21:25.9 - 0:21:27.4 [0:00:01.5]

78.

"man weiß, weil der Roboter dann okay, ich"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 490 - 490
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:21:28.0 - 0:21:29.7 [0:00:01.7]

79.

"helfe dir trotzdem immer noch weiter, so"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 491 - 491
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:21:30.4 - 0:21:31.6 [0:00:01.2]

80.

"jetzt chill mal kurz, komm runter, ich helfe"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 492 - 492
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:21:32.0 - 0:21:33.5 [0:00:01.5]

81.

"dir, ich hol jemanden und was so, what's"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 493 - 493
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:21:34.0 - 0:21:35.7 [0:00:01.7]

82.

"your behavior?"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 494 - 494
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:21:36.3 - 0:21:36.5 [0:00:00.2]

83.

"You are very rude. Ich glaube, das ist eher"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 495 - 495
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:21:36.7 - 0:21:38.2 [0:00:01.5]

84.

"nochmal die."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 496 - 496
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:21:38.8 - 0:21:39.6 [0:00:00.8]

85.

"Achso, ja, vielleicht kann man da so noch"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 505 - 505
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:21:56.4 - 0:21:57.6 [0:00:01.2]

86.

"einen Button mit einfügen. Willst du einen"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 506 - 506
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:21:58.0 - 0:21:59.2 [0:00:01.2]

87.

"Administrator?"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 507 - 507

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:21:59.7 - 0:21:59.9 [0:00:00.2]

88.

"Gar nicht drauf vorbereitet."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 518 - 518

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 28 0,09% Zeitumfang: 0:22:23.5 - 0:22:27.7 [0:00:04.2]

89.

"Also ich glaube, ich habe ihn auch einmal"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 581 - 581

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:25:29.3 - 0:25:30.2 [0:00:00.9]

90.

"gemobbt, aber ich weiß gar nicht mehr, was"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 582 - 582

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:25:30.5 - 0:25:31.5 [0:00:01.0]

91.

"die Reaktion war. Ich glaube die Reaktion"

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 583 - 583

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:25:31.9 - 0:25:33.1 [0:00:01.2]

92.

"war das böse Gesicht, also das rote."

Code: • Participant 3 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 584 - 584

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 36 0,11% Zeitumfang: 0:25:33.6 - 0:25:35.7 [0:00:02.1]

2.4. Participant 4

1.

"Wir haben für euch nochmal ein kleines Recap"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 6 - 6

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:00:38.2 - 0:00:39.6 [0:00:01.4]

2.

"gemacht. Ihr habt ja alle die Studie gemacht."

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 7 - 7

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:00:40.1 - 0:00:41.7 [0:00:01.6]

3.

"Dass ihr sechs verschiedene Szenarien lösen"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 10 - 10

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:00:44.1 - 0:00:46.4 [0:00:02.3]

4.

"musstet mit Servicerobotern und dabei wart"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 11 - 11
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:00:47.3 - 0:00:49.3 [0:00:02.0]

5.

"ihr dann immer mit einem bestimmten Problem"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 12 - 12
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:00:50.1 - 0:00:51.4 [0:00:01.3]

6.

"konfrontiert und konntet auf verschiedene"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 13 - 13
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:00:51.9 - 0:00:53.6 [0:00:01.7]

7.

"Weise dann auf das Problem reagieren. Und"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 14 - 14
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:00:54.3 - 0:00:56.1 [0:00:01.8]

8.

"daraufhin hat der Roboter euch auch auf unterschiedliche"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 15 - 15
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 56 0,17% Zeitumfang: 0:00:56.9 - 0:00:59.7 [0:00:02.8]

9.

"Weisen geantwortet."

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 16 - 16
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 19 0,06% Zeitumfang: 0:01:00.6 - 0:01:01.5 [0:00:00.9]

10.

"Noch mal kurz zu den Szenarien, dass ihr"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 17 - 17
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:01:02.4 - 0:01:04.5 [0:00:02.1]

11.

"euch vielleicht bisschen besser daran erinnern"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 18 - 18
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:01:05.4 - 0:01:06.5 [0:00:01.1]

12.

"könnt. Im ersten Szenario müsstet ihr für"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 19 - 19

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:01:07.0 - 0:01:10.2 [0:00:03.2]

13.

"eine Residence Permit die Application machen,"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 20 - 20

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:01:11.5 - 0:01:14.1 [0:00:02.6]

14.

"im zweiten Szenario einen Tourist Visa Process,"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 21 - 21

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:01:15.2 - 0:01:18.4 [0:00:03.2]

15.

"im dritten Szenario dann Vehicle Annual Inspection,"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 22 - 22

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 51 0,16% Zeitumfang: 0:01:19.6 - 0:01:24.1 [0:00:04.5]

16.

"im vierten eine Passport Processing Completion,"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 23 - 23

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:01:25.6 - 0:01:29.2 [0:00:03.6]

17.

"im fünften hattet ihr die Business License"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 24 - 24

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:01:30.5 - 0:01:32.9 [0:00:02.4]

18.

"und dann am sechsten die Discount Card."

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 25 - 25

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 39 0,12% Zeitumfang: 0:01:33.9 - 0:01:37.5 [0:00:03.6]

19.

"Und wir haben jetzt als erste Frage, über"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 26 - 26

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:01:39.0 - 0:01:41.0 [0:00:02.0]

20.

"die ihr gerne diskutiert dürft, mitgebracht,"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 27 - 27

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:01:41.8 - 0:01:44.6 [0:00:02.8]

21.

"wie gut ihr euch generell mit diesen Szenarien"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 28 - 28

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:01:45.6 - 0:01:47.8 [0:00:02.2]

22.

"identifizieren konntet. Also fandet ihr die"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 29 - 29

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:01:48.6 - 0:01:51.8 [0:00:03.2]

23.

"verständlich? Fandet ihr die nah an der Realität?"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 30 - 30

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:01:53.1 - 0:01:55.7 [0:00:02.6]

24.

"Waren die euch komplett fremd? Was war da"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 31 - 31

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:01:56.5 - 0:01:58.5 [0:00:02.0]

25.

"so euer Eindruck?"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 32 - 32

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 17 0,05% Zeitumfang: 0:01:59.3 - 0:01:59.7 [0:00:00.4]

26.

"Ich kann mal die Slide noch mal hermachen,"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 33 - 33

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:02:00.1 - 0:02:01.8 [0:00:01.7]

27.

"da könnt ihr noch mal nachlesen, was so alles"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 34 - 34

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:02:02.4 - 0:02:03.6 [0:00:01.2]

28.

"dabei war."

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 35 - 35

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 10 0,03% Zeitumfang: 0:02:04.1 - 0:02:05.2 [0:00:01.1]

29.

"Also auf alle sechs Szenarien."

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 39 - 39

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:02:11.7 - 0:02:13.3 [0:00:01.6]

30.

"Wart ja dann immer an dem Punkt, dass ihr"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 278 - 278

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:12:17.2 - 0:12:18.7 [0:00:01.5]

31.

"gescheitert seid. Und je nachdem, wenn ihr"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 279 - 279

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:12:19.4 - 0:12:23.2 [0:00:03.8]

32.

"euch dazu entschieden hattet, quasi gar nicht"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 280 - 280

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:12:24.7 - 0:12:26.9 [0:00:02.2]

33.

"darauf zu reagieren, seid ihr an den Punkt"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 281 - 281

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:12:27.7 - 0:12:28.8 [0:00:01.1]

34.

"wahrscheinlich nicht gekommen. Wenn ihr aber"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 282 - 282

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:12:29.2 - 0:12:30.5 [0:00:01.3]

35.

"eine Art von Reaktion gezeigt habt, hattet"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 283 - 283

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:12:31.0 - 0:12:32.2 [0:00:01.2]

36.

"ihr quasi die Konfrontationen. Und wenn ihr"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 284 - 284

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:12:32.8 - 0:12:34.9 [0:00:02.1]

37.

"das jetzt so seht nebeneinander, was denkt"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 285 - 285

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:12:35.7 - 0:12:37.6 [0:00:01.9]

38.

"ihr denn von den Antworten von den Robotern?"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 286 - 286

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:12:38.4 - 0:12:42.9 [0:00:04.5]

39.

"Nicht mehr zu machen?"

Code: • Participant 4 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 544 - 544

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 21 0,06% Zeitumfang: 0:23:57.5 - 0:24:00.6 [0:00:03.1]

2.5. Participant 5

1.

"Ihr könnt euch wahrscheinlich noch daran"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 8 - 8

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:00:42.3 - 0:00:43.3 [0:00:01.0]

2.

"erinnern."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 9 - 9

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 9 0,03% Zeitumfang: 0:00:43.7 - 0:00:43.8 [0:00:00.1]

3.

"Ja das stimmt."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 145 - 145

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:06:09.1 - 0:06:09.9 [0:00:00.8]

4.

"Ich weiß nicht, ihr habt sehr viele von euch"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 176 - 176

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:07:41.2 - 0:07:42.9 [0:00:01.7]

5.

"haben sich dazu entschieden den Roboter nicht"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 177 - 177

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:07:43.5 - 0:07:44.9 [0:00:01.4]

6.

"zu mobben und deswegen seid ihr zum Teil"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 178 - 178

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:07:45.5 - 0:07:48.1 [0:00:02.6]

7.

"nicht dazu gekommen, dass der Roboter auf"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 179 - 179
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:07:49.2 - 0:07:51.4 [0:00:02.2]

8.

"euch quasi reagiert."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 180 - 180
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:07:52.6 - 0:07:59.5 [0:00:06.9]

9.

"Genau. Aber hier nochmal jetzt eine Konfliktsituation."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 181 - 181
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 54 0,17% Zeitumfang: 0:08:05.0 - 0:08:08.4 [0:00:03.4]

10.

"Ich glaube wir haben jetzt vorhin auch schon"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 182 - 182
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:08:09.4 - 0:08:10.3 [0:00:00.9]

11.

"ein bisschen drüber geredet, aber hier sagt"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 183 - 183
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:08:10.6 - 0:08:12.4 [0:00:01.8]

12.

"er jetzt, dass er das Payment nicht processen"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 184 - 184
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:08:13.1 - 0:08:15.7 [0:00:02.6]

13.

"kann. Genau. Und was wäre jetzt eure Reaktion"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 185 - 185
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:08:16.8 - 0:08:20.7 [0:00:03.9]

14.

"oder welche Reaktion löst dieses Ding aus?"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 186 - 186
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:08:22.2 - 0:08:27.5 [0:00:05.3]

15.

"Ich denke auch, dass. Also so eine Maschine"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 200 - 200
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:08:58.3 - 0:09:00.0 [0:00:01.7]

16.

"bin halt ich persönlich einfach so, wenn"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 201 - 201
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:09:00.6 - 0:09:01.9 [0:00:01.3]

17.

"es halt einmal nicht funktioniert und ich"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 202 - 202
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:09:02.4 - 0:09:03.3 [0:00:00.9]

18.

"jetzt einmal ausprobiert habe auch das erste"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 203 - 203
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:09:03.7 - 0:09:05.1 [0:00:01.4]

19.

"mal quasi dem gegenüber, dann verzeiht man"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 204 - 204
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:09:05.7 - 0:09:10.2 [0:00:04.5]

20.

"da auch mal."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 205 - 205
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:09:11.9 - 0:09:12.1 [0:00:00.2]

21.

"Wenn ich jetzt Stress gewesen wäre und das"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 207 - 207
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:09:14.1 - 0:09:15.7 [0:00:01.6]

22.

"die letzte Chance gewesen wäre, dass ich"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 208 - 208
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:09:16.3 - 0:09:17.3 [0:00:01.0]

23.

"da irgendwie was erreiche, wäre ich natürlich"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 209 - 209
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:09:17.8 - 0:09:21.7 [0:00:03.9]

24.

"verärgerter und hätte dann irgendwie anders"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 210 - 210
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:09:23.1 - 0:09:24.9 [0:00:01.8]

25.

"Hilfe gesucht."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 211 - 211
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:09:25.7 - 0:09:26.5 [0:00:00.8]

26.

"Machen, dass es halt einfach nervig ist."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 226 - 226
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:09:50.3 - 0:09:52.9 [0:00:02.6]

27.

"Wenn da nur der Fehler steht, dass man eine"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 265 - 265
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:11:26.3 - 0:11:27.5 [0:00:01.2]

28.

"Karte jetzt nicht funktionieren oder dass"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 266 - 266
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:11:27.9 - 0:11:29.2 [0:00:01.3]

29.

"der Scanner nicht funktioniert oder irgendwas,"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 267 - 267
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:11:29.7 - 0:11:31.0 [0:00:01.3]

30.

"sondern wirklich so eine Alternative mit"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 268 - 268
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:11:31.5 - 0:11:33.5 [0:00:02.0]

31.

"einem Support Center oder irgendwas. Oder"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 269 - 269
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:11:34.4 - 0:11:37.3 [0:00:02.9]

32.

"früher eine Telefonnummer, wo ich anrufen."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 270 - 270
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:11:38.4 - 0:11:40.0 [0:00:01.6]

33.

"Wenigstens eine Option."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 274 - 274
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 23 0,07% Zeitumfang: 0:11:48.1 - 0:11:49.1 [0:00:01.0]

34.

"Okay, dann."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 277 - 277
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 11 0,03% Zeitumfang: 0:12:10.9 - 0:12:13.5 [0:00:02.6]

35.

"Also da gab es schon Unterschiede. Ich weiß"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 365 - 365
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:15:53.6 - 0:15:54.8 [0:00:01.2]

36.

"nicht, also es gab verbale Antworten, das"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 366 - 366
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:15:55.3 - 0:15:58.9 [0:00:03.6]

37.

"sind die, die ihr hier jetzt seht. Und es"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 367 - 367
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:16:00.3 - 0:16:01.8 [0:00:01.5]

38.

"gab halt physische und da hat er seinen Gesichtsausdruck"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 368 - 368
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 56 0,17% Zeitumfang: 0:16:02.4 - 0:16:05.0 [0:00:02.6]

39.

"dann verändert."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 369 - 369
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 15 0,05% Zeitumfang: 0:16:05.9 - 0:16:08.2 [0:00:02.3]

40.

"Genau, also voll oft ist es so, weil viele"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 379 - 379
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:16:40.6 - 0:16:42.9 [0:00:02.3]

41.

"von euch nicht gebullied haben, dass man"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 380 - 380
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:16:43.8 - 0:16:45.5 [0:00:01.7]

42.

"Angst vor den Konsequenzen hat, von dem Mobben"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 381 - 381
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:16:46.3 - 0:16:49.6 [0:00:03.3]

43.

"oder von dem was man tut. Was nicht korrekt"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 382 - 382
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:16:50.8 - 0:16:52.5 [0:00:01.7]

44.

"ist. Nicht korrekt ist, genau. Und da haben"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 383 - 383
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:16:53.2 - 0:16:55.7 [0:00:02.5]

45.

"wir uns jetzt halt auch die Frage gestellt,"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 384 - 384
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:16:56.6 - 0:16:57.8 [0:00:01.2]

46.

"ob ihr nicht gemobbt habt, weil ihr Angst"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 385 - 385
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:16:58.3 - 0:17:00.2 [0:00:01.9]

47.

"vor den Konsequenzen hattet oder wie vielleicht"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 386 - 386
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:17:00.9 - 0:17:02.5 [0:00:01.6]

48.

"auch das Umfeld das wahrnimmt oder ob das"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 387 - 387
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:17:03.1 - 0:17:05.1 [0:00:02.0]

49.

"andere Gründe hatte."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 388 - 388
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 20 0,06% Zeitumfang: 0:17:06.0 - 0:17:08.0 [0:00:02.0]

50.

"Also ich habe nicht gemobbt, weil es hätte"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 389 - 389
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:17:09.6 - 0:17:11.3 [0:00:01.7]

51.

"mich halt nicht weitergebracht in der Situation,"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 390 - 390
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:17:11.9 - 0:17:13.4 [0:00:01.5]

52.

"wenn ich den jetzt bereinigt hätte, geschubst"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 391 - 391
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:17:13.9 - 0:17:15.7 [0:00:01.8]

53.

"hätte. Ich mein, deswegen wäre es jetzt auch"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 392 - 392
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:17:16.3 - 0:17:17.6 [0:00:01.3]

54.

"nicht gegangen. Ich gedacht deswegen ja Okay."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 393 - 393
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:17:18.1 - 0:17:20.3 [0:00:02.2]

55.

"Ich habe mir nur gedacht, ja toll, danke"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 394 - 394
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:17:21.1 - 0:17:22.5 [0:00:01.4]

56.

"für nichts und weiter."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 395 - 395
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 22 0,07% Zeitumfang: 0:17:23.1 - 0:17:24.8 [0:00:01.7]

57.

"Genau, hier sind jetzt nochmal verschiedene"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 448 - 448
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:19:44.4 - 0:19:45.9 [0:00:01.5]

58.

"Antwort."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 449 - 449
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 8 0,02% Zeitumfang: 0:19:46.7 - 0:19:48.0 [0:00:01.3]

59.

"Hallo, na, wir lauter jetzt mal so eine alte"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 452 - 452
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:19:57.6 - 0:19:59.6 [0:00:02.0]

60.

"man Frage, wie ihr die verschiedenen Antwortstile"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 453 - 453
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:20:00.3 - 0:20:02.2 [0:00:01.9]

61.

"fandet und wie ihr die empfunden habt. Also"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 454 - 454
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:20:02.9 - 0:20:05.7 [0:00:02.8]

62.

"ob jetzt nur verbal oder physisch. Und da"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 455 - 455
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:20:06.8 - 0:20:09.5 [0:00:02.7]

63.

"gab es ja auch Unterschiede innerhalb von."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 456 - 456
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:20:10.7 - 0:20:14.1 [0:00:03.4]

64.

"Also versteht ihr, was ich meine?"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 504 - 504
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 33 0,10% Zeitumfang: 0:21:55.0 - 0:21:56.0 [0:00:01.0]

65.

"Das war in der Studie. Also wo wir die Roboter"

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 539 - 539
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:23:25.0 - 0:23:27.0 [0:00:02.0]

66.

"herhaben und die Antworten versuchen."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 540 - 540
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:23:27.8 - 0:23:32.8 [0:00:05.0]

67.

"Habt ihr ja doch gemacht oder bestraft. Genau."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 542 - 542
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:23:47.4 - 0:23:52.9 [0:00:05.5]

68.

"Also was hat euch dazu bewogen, ihn."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 543 - 543
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 36 0,11% Zeitumfang: 0:23:54.8 - 0:23:56.6 [0:00:01.8]

69.

"Also mobben."

Code: • Participant 5 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 589 - 589
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 12 0,04% Zeitumfang: 0:25:45.8 - 0:25:53.6 [0:00:07.8]

2.6. Participant 6

1.

"Also ein paar hatte ich auch schon im Realleben,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 57 - 57
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:02:52.5 - 0:02:55.3 [0:00:02.8]

2.

"aber meistens dann mittlerweile online eher,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 58 - 58
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:02:56.3 - 0:02:58.5 [0:00:02.2]

3.

"dass man dann nicht mit einem Roboter oder"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 59 - 59
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:02:59.3 - 0:03:00.7 [0:00:01.4]

4.

"so interagieren musste. Aber Problem sind auch"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 60 - 60
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:03:01.3 - 0:03:03.7 [0:00:02.4]

5.

"schon öfter auf den Passport,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 61 - 61

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:03:04.7 - 0:03:06.9 [0:00:02.2]

6.

"auch dass man einen neuen beantragen muss"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 62 - 62

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:03:08.2 - 0:03:09.9 [0:00:01.7]

7.

"oder so, macht man dann schon auch vor Ort."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 63 - 63

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:03:10.6 - 0:03:14.3 [0:00:03.7]

8.

"Also die Hälfte ungefähr hat man schon mal"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 64 - 64

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:03:15.7 - 0:03:17.1 [0:00:01.4]

9.

"gehabt."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 65 - 65

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 7 0,02% Zeitumfang: 0:03:17.6 - 0:03:17.9 [0:00:00.3]

10.

"Ich fände es halt akzeptabler, wenn der Mensch,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 166 - 166

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:06:56.2 - 0:06:58.1 [0:00:01.9]

11.

"wenn der Roboter mir halt eine plausible Erklärung"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 167 - 167

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:06:58.7 - 0:07:00.9 [0:00:02.2]

12.

"für das Problem geben würde, wie ein Mensch"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 168 - 168

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:07:01.6 - 0:07:02.9 [0:00:01.3]

13.

"dann, der dann flexibel und spontan mir auch"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 169 - 169

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:07:03.5 - 0:07:06.3 [0:00:02.8]

14.

"erklären kann, woran es liegt, als wenn es"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 170 - 170
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:07:07.3 - 0:07:09.1 [0:00:01.8]

15.

"halt nur Text ist oder wenn der Roboter nur"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 171 - 171
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:07:09.9 - 0:07:12.1 [0:00:02.2]

16.

"sagt ja das gerade ein Problem, es geht nicht,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 172 - 172
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:07:12.9 - 0:07:14.6 [0:00:01.7]

17.

"aber nicht aufgeklärt werde warum. Also wenn"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 173 - 173
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:07:15.2 - 0:07:17.3 [0:00:02.1]

18.

"er dann mit Sprache oder noch mal mit mehr"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 174 - 174
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:07:18.1 - 0:07:19.3 [0:00:01.2]

19.

"Text erklärt woran es liegt, dann das akzeptabler."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 175 - 175
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 50 0,15% Zeitumfang: 0:07:20.1 - 0:07:36.1 [0:00:16.0]

20.

"Was, wenn etwas nicht hinhaut."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 206 - 206
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:09:12.4 - 0:09:13.5 [0:00:01.1]

21.

"Drauf an, wie wichtig oder dringend die Situation"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 230 - 230
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:10:03.5 - 0:10:06.1 [0:00:02.6]

22.

"gerade ist. Und wenn ihr explizit auch sagt,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 231 - 231
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:10:06.9 - 0:10:08.1 [0:00:01.2]

23.

"ja."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 232 - 232
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 3 0,01% Zeitumfang: 0:10:08.5 - 0:10:08.6 [0:00:00.1]

24.

"Ich würde es vielleicht einmal noch machen,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 234 - 234
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:10:11.1 - 0:10:12.9 [0:00:01.8]

25.

"dem nochmal eine Chance geben. Und wenn es"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 235 - 235
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:10:13.6 - 0:10:15.1 [0:00:01.5]

26.

"aber nochmal nicht funktioniert, dann würde"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 236 - 236
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:10:15.7 - 0:10:17.8 [0:00:02.1]

27.

"ich eine schlechte Erfahrung mit Robotern"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 237 - 237
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:10:18.6 - 0:10:20.3 [0:00:01.7]

28.

"haben und es wahrscheinlich auch in Zukunft"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 238 - 238
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:10:21.0 - 0:10:22.5 [0:00:01.5]

29.

"eher weniger benutzen, wegen der."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 239 - 239
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 33 0,10% Zeitumfang: 0:10:23.1 - 0:10:24.7 [0:00:01.6]

30.

"Ich finde die Zeit ist trotzdem so für ihn"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 352 - 352
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:15:19.7 - 0:15:21.2 [0:00:01.5]

31.

"gerechtfertigt, wenn er geschubst wurde,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 353 - 353
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:15:21.8 - 0:15:23.0 [0:00:01.2]

32.

"zu sagen hör mal auf. Und dann kann er im"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 354 - 354
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:15:23.5 - 0:15:25.5 [0:00:02.0]

33.

"Anschluss sagen, ja, ich suche mal nach einer"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 355 - 355
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:15:26.3 - 0:15:27.9 [0:00:01.6]

34.

"Lösung für dich."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 356 - 356
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 16 0,05% Zeitumfang: 0:15:28.5 - 0:15:28.8 [0:00:00.3]

35.

"Oder wir können es auch anders regeln."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 357 - 357
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 38 0,12% Zeitumfang: 0:15:29.2 - 0:15:31.3 [0:00:02.1]

36.

"Beleidigen, nur dass man sagen."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 402 - 402
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 31 0,09% Zeitumfang: 0:17:40.1 - 0:17:47.5 [0:00:07.4]

37.

"Aber im Sinne von so, dass ein Streitschlichter"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 481 - 481
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:21:05.6 - 0:21:07.8 [0:00:02.2]

38.

"kommt oder dass er halt weiterhelfen kann."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 482 - 482
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:21:08.6 - 0:21:12.0 [0:00:03.4]

39.

"Also nicht, weil er ihn jetzt geschubst hat,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 484 - 484

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:21:15.4 - 0:21:16.5 [0:00:01.1]

40.

"so ja, jetzt."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 485 - 485

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 13 0,04% Zeitumfang: 0:21:17.0 - 0:21:18.0 [0:00:01.0]

41.

"Man hat ja vielleicht den Roboter bedient,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 513 - 513

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:22:13.8 - 0:22:15.0 [0:00:01.2]

42.

"weil man nicht mit einem Menschen interagieren"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 514 - 514

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:22:15.4 - 0:22:17.1 [0:00:01.7]

43.

"wollte, sondern einfach wie wenn man zum"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 515 - 515

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:22:17.7 - 0:22:19.1 [0:00:01.4]

44.

"Self Check. Aber wenn er jetzt einfach plötzlich"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 516 - 516

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:22:19.6 - 0:22:21.1 [0:00:01.5]

45.

"sagt, ja, ich rufe jemanden, dann ist man."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 517 - 517

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:22:21.6 - 0:22:22.9 [0:00:01.3]

46.

"Aber sind wir alle der Meinung, dass verbal"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 534 - 534

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:23:16.1 - 0:23:17.4 [0:00:01.3]

47.

"besser ist."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 535 - 535

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 11 0,03% Zeitumfang: 0:23:17.9 - 0:23:18.3 [0:00:00.4]

48.

"Doch, ich hab ihn einmal geschubst gegen"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 565 - 565
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:24:50.9 - 0:24:52.3 [0:00:01.4]

49.

"Ende, weil ich dann gedacht hab weil die ganze"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 566 - 566
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:24:52.9 - 0:24:54.6 [0:00:01.7]

50.

"Zeit derselbe Ablauf so war. Also ich weiß,"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 567 - 567
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:24:55.2 - 0:24:57.0 [0:00:01.8]

51.

"sollte unabhängig voneinander sein, aber"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 568 - 568
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:24:57.6 - 0:24:59.0 [0:00:01.4]

52.

"als ich das alles beantwortet hab, war ich"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 569 - 569
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:24:59.6 - 0:25:01.7 [0:00:02.1]

53.

"dann auch irgendwann genervt davon. Hab den"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 570 - 570
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:25:02.5 - 0:25:03.7 [0:00:01.2]

54.

"einmal geschubst und dann hat er sich halt"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 571 - 571
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:25:04.2 - 0:25:05.7 [0:00:01.5]

55.

"entschuldigt und dann denke ich mir, mehr"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 572 - 572
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:25:06.2 - 0:25:07.4 [0:00:01.2]

56.

"kann der auch nicht machen. Und ist ja bei"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 573 - 573

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:25:07.9 - 0:25:10.1 [0:00:02.2]

57.

"zwischenmenschlichen Sachen auch, wenn man"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 574 - 574

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:25:10.9 - 0:25:12.5 [0:00:01.6]

58.

"eine Entschuldigung bekommt, dann tendiert"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 575 - 575

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:25:13.1 - 0:25:14.5 [0:00:01.4]

59.

"man eher halt dazu zu vergeben. Dann hört"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 576 - 576

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:25:15.0 - 0:25:16.7 [0:00:01.7]

60.

"man da halt auf."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 577 - 577

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 16 0,05% Zeitumfang: 0:25:17.3 - 0:25:18.0 [0:00:00.7]

61.

"Ich hab die Entschuldigung bekommen, als"

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 578 - 578

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:25:18.6 - 0:25:20.2 [0:00:01.6]

62.

"ob ich dann nochmal. Obwohl er sich entschuldigt."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 579 - 579

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:25:20.9 - 0:25:25.3 [0:00:04.4]

63.

"Mehr kann der halt nicht machen."

Code: • Participant 6 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 580 - 580

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 32 0,10% Zeitumfang: 0:25:26.8 - 0:25:28.5 [0:00:01.7]

2.7. Participant 7

1.

"Ja, würde ich auch sagen. Ich habe jetzt"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 66 - 66
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:03:18.6 - 0:03:19.9 [0:00:01.3]

2.

"auch noch nicht alles, aber ich finde es"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 67 - 67
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:03:20.4 - 0:03:21.3 [0:00:00.9]

3.

"auch immer frustrierender, wenn es einem"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 68 - 68
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:03:21.6 - 0:03:22.6 [0:00:01.0]

4.

"passiert, dass am Ende von dem Prozess irgendwas"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 69 - 69
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:03:23.0 - 0:03:24.4 [0:00:01.4]

5.

"nicht funktioniert, als wenn man gleich von"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 70 - 70
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:03:24.9 - 0:03:25.9 [0:00:01.0]

6.

"Anfang an irgendwie die Nachricht bekommt,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 71 - 71
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:03:26.3 - 0:03:27.6 [0:00:01.3]

7.

"das geht gerade nicht oder du kannst irgendwas"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 72 - 72
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:03:28.1 - 0:03:29.3 [0:00:01.2]

8.

"nicht hochladen, du sollst es später nochmal"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 73 - 73
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:03:29.7 - 0:03:30.8 [0:00:01.1]

9.

"versuchen, wenn du extra schon jeden Schritt"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 74 - 74
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:03:31.2 - 0:03:32.5 [0:00:01.3]

10.

"gemacht hast und am Ende heißt dann ne sorry,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 75 - 75

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:03:32.9 - 0:03:34.6 [0:00:01.7]

11.

"jetzt doch nicht."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 76 - 76

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 17 0,05% Zeitumfang: 0:03:35.3 - 0:03:37.2 [0:00:01.9]

12.

"Aber so direkt Roboter im Alltag haben wir"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 77 - 77

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:03:39.0 - 0:03:40.6 [0:00:01.6]

13.

"ja eigentlich noch nicht wirklich."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 78 - 78

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 34 0,10% Zeitumfang: 0:03:41.2 - 0:03:42.7 [0:00:01.5]

14.

"Weil ich von einem Mensch mehr erwarten würde,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 107 - 107

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:04:45.7 - 0:04:47.0 [0:00:01.3]

15.

"dass er mitdenkt, als von dem Roboter. Der"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 108 - 108

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:47.4 - 0:04:48.7 [0:00:01.3]

16.

"hat vielleicht bei jedem wieder die gleichen"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 109 - 109

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:04:49.2 - 0:04:50.2 [0:00:01.0]

17.

"Prozesse hat und jedes Mal an dem gleichen"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 110 - 110

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:04:50.6 - 0:04:51.8 [0:00:01.2]

18.

"Fehler hängen bleibt. Und ein Mensch erwarte"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 111 - 111
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:04:52.2 - 0:04:53.5 [0:00:01.3]

19.

"ich ja dann doch, wenn das schon mal aufgetaucht"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 112 - 112
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:04:53.9 - 0:04:55.1 [0:00:01.2]

20.

"ist, dass er dann halt vielleicht von Anfang"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 113 - 113
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:04:55.5 - 0:04:56.6 [0:00:01.1]

21.

"an sagt hey, gibt grad ein Problem."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 114 - 114
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 35 0,11% Zeitumfang: 0:04:57.1 - 0:04:59.6 [0:00:02.5]

22.

"Ich glaube es kommt auch extrem darauf an,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 193 - 193
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:08:42.5 - 0:08:43.8 [0:00:01.3]

23.

"wenn man irgendwie eh schon im Stress ist"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 194 - 194
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:08:44.3 - 0:08:45.4 [0:00:01.1]

24.

"oder so weiter muss oder wenn es irgendwas"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 195 - 195
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:08:45.8 - 0:08:47.5 [0:00:01.7]

25.

"mega wichtiges gibt, dann stresst einen das"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 196 - 196
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:08:48.1 - 0:08:49.9 [0:00:01.8]

26.

"vielleicht noch viel mehr."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 197 - 197
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 26 0,08% Zeitumfang: 0:08:50.6 - 0:08:51.0 [0:00:00.4]

27.

"Man reagiert vielleicht unfreundlicher als"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 198 - 198
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:08:51.3 - 0:08:53.1 [0:00:01.8]

28.

"wenn es jetzt nicht so mega wichtig ist."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 199 - 199
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:08:53.9 - 0:08:57.0 [0:00:03.1]

29.

"Man weiß ja auch nicht, ob das was bringt,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 248 - 248
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:10:42.6 - 0:10:43.6 [0:00:01.0]

30.

"ob try again later heiß komm in drei Tagen"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 249 - 249
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:10:44.0 - 0:10:45.5 [0:00:01.5]

31.

"noch, versuch's in 2 Minuten oder in 15 oder"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 250 - 250
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:10:46.2 - 0:10:48.8 [0:00:02.6]

32.

"in drei Monaten. Also vielleicht braucht"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 251 - 251
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:10:49.8 - 0:10:51.6 [0:00:01.8]

33.

"der Robot erst irgendwie einen Service oder"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 252 - 252
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:10:52.3 - 0:10:54.4 [0:00:02.1]

34.

"so und kann sich alleine gar nicht weiterhelfen."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 253 - 253
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:10:55.1 - 0:10:56.5 [0:00:01.4]

35.

"Man weiß ja nicht, woran es liegt."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 254 - 254

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 34 0,10% Zeitumfang: 0:10:56.9 - 0:10:58.2 [0:00:01.3]

36.

"Ja, dann, wenn man halt eine Info erhalten"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 259 - 259

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:11:09.2 - 0:11:10.4 [0:00:01.2]

37.

"würde, warum die Bezahlung gerade nicht funktioniert,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 260 - 260

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 53 0,16% Zeitumfang: 0:11:10.8 - 0:11:12.5 [0:00:01.7]

38.

"dass deine Karte vielleicht nicht geht oder"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 261 - 261

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:11:13.0 - 0:11:15.0 [0:00:02.0]

39.

"dass wenn du. Weiß ich nicht, ob der Bargeld"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 262 - 262

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:11:15.7 - 0:11:17.4 [0:00:01.7]

40.

"nehmen könnte."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 263 - 263

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 14 0,04% Zeitumfang: 0:11:18.0 - 0:11:18.2 [0:00:00.2]

41.

"Ich glaube, das ist auch, wenn du."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 292 - 292

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 34 0,10% Zeitumfang: 0:12:57.9 - 0:12:59.5 [0:00:01.6]

42.

"Aber da finde ich es auch wild, dass er dann"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 294 - 294

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:13:04.6 - 0:13:05.7 [0:00:01.1]

43.

"dabei noch lächelt. Das glaube ich wirklich."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 295 - 295

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:13:06.2 - 0:13:08.4 [0:00:02.2]

44.

"Ja, nur noch."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 296 - 296
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 13 0,04% Zeitumfang: 0:13:09.2 - 0:13:09.4 [0:00:00.2]

45.

"Der erste Punkt ist ja auch was, was man"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 318 - 318
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:14:00.5 - 0:14:01.5 [0:00:01.0]

46.

"vielleicht davor schon gerne gehabt hätte,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 319 - 319
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:01.9 - 0:14:03.0 [0:00:01.1]

47.

"bevor man irgendwie da nochmal großartig"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 320 - 320
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:14:03.4 - 0:14:04.6 [0:00:01.2]

48.

"darauf reagieren müsste, dass er halt gleich"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 321 - 321
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:14:05.0 - 0:14:06.5 [0:00:01.5]

49.

"eine Lösung anbietet."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 322 - 322
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 21 0,06% Zeitumfang: 0:14:07.1 - 0:14:09.7 [0:00:02.6]

50.

"Aber ich finde, wenn er sagt, du sollst aufhören,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 358 - 358
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 49 0,15% Zeitumfang: 0:15:32.2 - 0:15:33.8 [0:00:01.6]

51.

"sollte er dabei nicht lächeln."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 359 - 359
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:15:34.4 - 0:15:35.9 [0:00:01.5]

52.

"Ich glaube auch, dass es halt mit daran lag,"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 403 - 403
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:17:51.3 - 0:17:52.6 [0:00:01.3]

53.

"dass man einfach in der Situation, wo man"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 404 - 404
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:17:53.0 - 0:17:54.1 [0:00:01.1]

54.

"diese Fragen beantwortet hat, jetzt nicht"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 405 - 405
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:17:54.5 - 0:17:55.7 [0:00:01.2]

55.

"so crazy gestresst war, dass das richtig"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 406 - 406
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:17:56.1 - 0:17:57.9 [0:00:01.8]

56.

"getriggert worden wäre, dass man da irgendwie"

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 407 - 407
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:17:58.7 - 0:18:00.9 [0:00:02.2]

57.

"unangebracht reagieren würde."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 408 - 408
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:18:01.8 - 0:18:04.7 [0:00:02.9]

58.

"Dass einem weitergeholfen wird."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 483 - 483
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 31 0,09% Zeitumfang: 0:21:13.3 - 0:21:14.7 [0:00:01.4]

59.

"Achso."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 486 - 486
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 6 0,02% Zeitumfang: 0:21:19.4 - 0:21:19.9 [0:00:00.5]

60.

"Ja, nein, ich glaube, es würde mich."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 508 - 508
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 36 0,11% Zeitumfang: 0:22:00.2 - 0:22:01.3 [0:00:01.1]

61.

"Sowieso jemand kommen und das Problem lösen."

Code: • Participant 7 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 529 - 529
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:22:51.1 - 0:22:56.8 [0:00:05.7]

2.8. Participant 8

1.

"Ich hatte halt irgendwie immer das Gefühl,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 121 - 121
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:05:12.0 - 0:05:13.1 [0:00:01.1]

2.

"dass der Roboter irgendwie kaputt ist."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 122 - 122
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 38 0,12% Zeitumfang: 0:05:13.6 - 0:05:16.8 [0:00:03.2]

3.

"Ausweis scannen sollte. Es war jetzt auch"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 123 - 123
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:05:18.1 - 0:05:19.8 [0:00:01.7]

4.

"ein Automat einfach nur, aber ich dachte"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 124 - 124
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:05:20.5 - 0:05:21.9 [0:00:01.4]

5.

"okay, es ist kaputt, deswegen geht das nicht."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 125 - 125
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:05:22.5 - 0:05:23.6 [0:00:01.1]

6.

"Und deswegen bin ich an Charger gegangen."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 126 - 126
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:05:24.1 - 0:05:26.6 [0:00:02.5]

7.

"Es gibt sicher auch Leute, die auch zu einem"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 150 - 150
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:06:19.8 - 0:06:21.1 [0:00:01.3]

8.

"Menschen dann irgendwie was stutziges hinsagen,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 151 - 151

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 47 0,14% Zeitumfang: 0:06:21.6 - 0:06:23.4 [0:00:01.8]

9.

"aber ich glaube ich selber könnte das jetzt"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 152 - 152

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:06:24.0 - 0:06:25.5 [0:00:01.5]

10.

"nicht irgendwie dann. Keine Ahnung."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 153 - 153

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 35 0,11% Zeitumfang: 0:06:26.1 - 0:06:27.4 [0:00:01.3]

11.

"Ich glaube, mich würde auch nerven, dass"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 214 - 214

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:09:29.9 - 0:09:31.1 [0:00:01.2]

12.

"ich nicht weiß, warum das jetzt nicht geht."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 215 - 215

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:09:31.5 - 0:09:33.1 [0:00:01.6]

13.

"Also ich meine, bei den Menschen könnte man"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 216 - 216

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:09:33.7 - 0:09:34.6 [0:00:00.9]

14.

"halt nachfragen, warum geht das jetzt nicht?"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 217 - 217

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:09:34.9 - 0:09:36.5 [0:00:01.6]

15.

"Oder wo muss ich hin, dass es funktioniert?"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 218 - 218

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:09:37.1 - 0:09:38.1 [0:00:01.0]

16.

"Und ich glaube, das ist halt, wenn dir der"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 219 - 219

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:09:38.5 - 0:09:39.8 [0:00:01.3]

17.

"Roboter sagt, hey, er kann es nicht machen,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 220 - 220
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:09:40.3 - 0:09:41.4 [0:00:01.1]

18.

"dann bist du halt wieder am Anfangspunkt"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 221 - 221
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:09:41.8 - 0:09:43.4 [0:00:01.6]

19.

"und weißt nicht, wo du dir dann die Hilfe"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 222 - 222
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 41 0,13% Zeitumfang: 0:09:44.0 - 0:09:45.2 [0:00:01.2]

20.

"holst."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 223 - 223
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 6 0,02% Zeitumfang: 0:09:45.6 - 0:09:45.9 [0:00:00.3]

21.

"Also ich glaube, das würde mich halt dann."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 224 - 224
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:09:46.7 - 0:09:47.6 [0:00:00.9]

22.

"Also würde ich wahrscheinlich so oder so *genervter Laut*."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 225 - 225
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 58 0,18% Zeitumfang: 0:09:48.0 - 0:09:49.7 [0:00:01.7]

23.

"Ja, was denkt ihr dazu?"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 227 - 227
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 23 0,07% Zeitumfang: 0:09:54.0 - 0:09:56.2 [0:00:02.2]

24.

"Habe ich auch gerade gedacht. Also ich glaube,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 325 - 325
Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:14:15.0 - 0:14:16.0 [0:00:01.0]

25.

"ich würde das auch einfach weglassen und"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 326 - 326

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:14:16.4 - 0:14:17.4 [0:00:01.0]

26.

"halt sagen, hier sind deine Lösungen."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 327 - 327

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:14:17.8 - 0:14:19.1 [0:00:01.3]

27.

"Wie wir uns fühlen, weil er nicht so."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 332 - 332

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 37 0,11% Zeitumfang: 0:14:26.7 - 0:14:30.0 [0:00:03.3]

28.

"Aber ich glaube, wenn du in einer Situation"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 340 - 340

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:14:50.8 - 0:14:51.8 [0:00:01.0]

29.

"bist, wo du halt Stress hast. Ich sage z.B."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 341 - 341

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:14:52.3 - 0:14:54.6 [0:00:02.3]

30.

"auch nicht mehr zu kannst du das bitte für"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 342 - 342

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:14:55.5 - 0:14:57.0 [0:00:01.5]

31.

"mich machen? Sondern ich sage mach das jetzt"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 343 - 343

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:14:57.5 - 0:14:58.8 [0:00:01.3]

32.

"für mich."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 344 - 344

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 9 0,03% Zeitumfang: 0:14:59.3 - 0:14:59.8 [0:00:00.5]

33.

"Ich glaube, ich würde dann halt auch mit"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 345 - 345

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:15:00.5 - 0:15:01.4 [0:00:00.9]

34.

"den Robotern irgendwie lieber so interagieren,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 346 - 346

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 46 0,14% Zeitumfang: 0:15:01.7 - 0:15:03.0 [0:00:01.3]

35.

"dass man halt einfach seine Sachen bekommt."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 347 - 347

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:15:03.5 - 0:15:06.4 [0:00:02.9]

36.

"Also ich glaube, ich würde nicht schubsen,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 442 - 442

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:19:21.8 - 0:19:22.8 [0:00:01.0]

37.

"wenn er sonst vielleicht kaputt geht. Also"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 443 - 443

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:19:23.2 - 0:19:24.2 [0:00:01.0]

38.

"ich weiß nicht, wie stark ich."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 444 - 444

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 30 0,09% Zeitumfang: 0:19:24.7 - 0:19:26.7 [0:00:02.0]

39.

"Ich würde. Nein, aber wenn halt. Also allein"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 446 - 446

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 44 0,13% Zeitumfang: 0:19:28.8 - 0:19:31.0 [0:00:02.2]

40.

"deswegen."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 447 - 447

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 9 0,03% Zeitumfang: 0:19:32.3 - 0:19:36.6 [0:00:04.3]

41.

"Aber ist es so gut, dass er dann gleich den"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 499 - 499

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 43 0,13% Zeitumfang: 0:21:45.0 - 0:21:46.8 [0:00:01.8]

42.

"Administrator ruft? Also ich glaube, ich"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 500 - 500

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:21:47.4 - 0:21:48.9 [0:00:01.5]

43.

"würde das schon lieber noch selber kontrollieren"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 501 - 501

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 48 0,15% Zeitumfang: 0:21:49.5 - 0:21:50.7 [0:00:01.2]

44.

"wollen, dass ich halt dann sage, ja, passt"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 502 - 502

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:21:51.1 - 0:21:52.3 [0:00:01.2]

45.

"schon, ich gehe einfach selber zu damit."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 503 - 503

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:21:52.8 - 0:21:54.4 [0:00:01.6]

46.

"Noch mehr verwirren, wenn jetzt auf einmal"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 509 - 509

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:22:01.8 - 0:22:02.7 [0:00:00.9]

47.

"dann jemand gerufen wird und ich mir so,"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 510 - 510

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 40 0,12% Zeitumfang: 0:22:03.1 - 0:22:04.2 [0:00:01.1]

48.

"Gott, was habe ich jetzt gemacht?"

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 511 - 511

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 33 0,10% Zeitumfang: 0:22:04.7 - 0:22:08.1 [0:00:03.4]

49.

"Wenn das nicht funktioniert, dann muss ja."

Code: • Participant 8 Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 528 - 528

Erstellt: 25.05.2025 15:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 42 0,13% Zeitumfang: 0:22:49.4 - 0:22:50.6 [0:00:01.2]

3. Reasons to bully

1.

"Participant 6: Doch, ich hab ihn einmal geschubst gegen

Participant 6: Ende, weil ich dann gedacht hab weil die ganze

Participant 6: Zeit derselbe Ablauf so war. Also ich weiß,

Participant 6: sollte unabhängig voneinander sein, aber

Participant 6: als ich das alles beantwortet hab, war ich

Participant 6: dann auch irgendwann genervt davon."

Code: • Reasons to bully Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 565 - 570

Erstellt: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 346 1,06% Zeitumfang: 0:24:48.8 - 0:25:03.5 [0:00:14.7]

3.1. wrong facial expression

1.

"Participant 1: Ja, also ich glaube, eigentlich hat sich

Participant 1: nur dazu bewogen, den nochmal zu schubsen,

Participant 1: wenn er halt irgendwie zu komisch geschaut

Participant 1: hat, entweder mich dann angelächelt hat oder

Participant 1: zu zufrieden angeschaut hat. Oder ich glaube,

Participant 1: es gab auch irgendwas Provozierendes oder

Participant 1: so. Aber in den meisten Fällen habe ich dann

Participant 1: nicht noch mal geschubst, auch wenn er sich,

Participant 1: wenn man dann nur gesagt hätte, sorry, it's

Participant 1: my fault oder so, dann fühlt man sich ja

Participant 1: auch schlecht, dann braucht man nicht noch

Participant 1: mal. Also das ist jetzt zwar nicht, glaube"

Code: • wrong facial expression Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 545 - 556

Erstellt: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral

Fläche: 711 2,17% Zeitumfang: 0:24:00.9 - 0:24:28.6 [0:00:27.7]

2.

"Participant 6: Doch, ich hab ihn einmal geschubst gegen

Participant 6: Ende, weil ich dann gedacht hab weil die ganze

Participant 6: Zeit derselbe Ablauf so war. Also ich weiß,

Participant 6: sollte unabhängig voneinander sein, aber

Participant 6: als ich das alles beantwortet hab, war ich

Participant 6: dann auch irgendwann genervt davon."

Code: ● wrong facial expression Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 565 - 570

Erstellt: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral

Fläche: 346 1,06% Zeitumfang: 0:24:48.8 - 0:25:03.5 [0:00:14.7]

3.2. curiosity

1.

"Participant 6: Doch, ich hab ihn einmal geschubst gegen

Participant 6: Ende, weil ich dann gedacht hab weil die ganze

Participant 6: Zeit derselbe Ablauf so war. Also ich weiß,

Participant 6: sollte unabhängig voneinander sein, aber

Participant 6: als ich das alles beantwortet hab, war ich

Participant 6: dann auch irgendwann genervt davon."

Code: ● curiosity Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 565 - 570

Erstellt: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 346 1,06% Zeitumfang: 0:24:48.8 - 0:25:03.5 [0:00:14.7]

4. Robots as machines to do work

1.

"Participant 8: Aber ich glaube, wenn du in einer Situation

Participant 8: bist, wo du halt Stress hast. Ich sage z.B.

Participant 8: auch nicht mehr zu kannst du das bitte für

Participant 8: mich machen? Sondern ich sage mach das jetzt

Participant 8: für mich.

Participant 8: Ich glaube, ich würde dann halt auch mit

Participant 8: den Robotern irgendwie lieber so interagieren,

Participant 8: dass man halt einfach seine Sachen bekommt."

Code: • Robots as machines to do work Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 340 - 347

Erstellt: 31.05.2025 08:56 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 444 1,36% Zeitumfang: 0:14:50.4 - 0:15:06.4 [0:00:16.0]

5. Criticism of robot behavior

1.

"Participant 2: Der Knall z.B. wenn er dich angrinst."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 163 - 163

Erstellt: 31.05.2025 08:04 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 52 0,16% Zeitumfang: 0:06:46.6 - 0:06:49.1 [0:00:02.5]

2.

"Participant 3: Genau. Ich kann dir leider nicht helfen."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 164 - 164

Erstellt: 31.05.2025 08:04 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 55 0,17% Zeitumfang: 0:06:49.2 - 0:06:51.7 [0:00:02.5]

3.

"Participant 6: Ich fände es halt akzeptabler, wenn der Mensch,

Participant 6: wenn der Roboter mir halt eine plausible Erklärung

Participant 6: für das Problem geben würde, wie ein Mensch

Participant 6: dann, der dann flexibel und spontan mir auch

Participant 6: erklären kann, woran es liegt, als wenn es

Participant 6: halt nur Text ist oder wenn der Roboter nur

Participant 6: sagt ja das gerade ein Problem, es geht nicht,

Participant 6: aber nicht aufgeklärt werde warum. Also wenn

Participant 6: er dann mit Sprache oder noch mal mit mehr

Participant 6: Text erklärt woran es liegt, dann das akzeptabler."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 166 - 175

Erstellt: 31.05.2025 08:05 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 618 1,89% Zeitumfang: 0:06:54.9 - 0:07:36.1 [0:00:41.2]

4.

"Participant 8: Ich glaube, mich würde auch nerven, dass

Participant 8: ich nicht weiß, warum das jetzt nicht geht.

Participant 8: Also ich meine, bei den Menschen könnte man

Participant 8: halt nachfragen, warum geht das jetzt nicht?

Participant 8: Oder wo muss ich hin, dass es funktioniert?

Participant 8: Und ich glaube, das ist halt, wenn dir der

Participant 8: Roboter sagt, hey, er kann es nicht machen,

Participant 8: dann bist du halt wieder am Anfangspunkt

Participant 8: und weißt nicht, wo du dir dann die Hilfe

Participant 8: holst.

Participant 8: Also ich glaube, das würde mich halt dann.

Participant 8: Also würde ich wahrscheinlich so oder so *genervter Laut*."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 214 - 225

Erstellt: 31.05.2025 08:44 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 687 2,10% Zeitumfang: 0:09:29.5 - 0:09:49.7 [0:00:20.2]

5.

"Participant 6: Drauf an, wie wichtig oder dringend die Situation

Participant 6: gerade ist. Und wenn ihr explizit auch sagt,

Participant 6: ja.

Participant 3: Wie.

Participant 6: Ich würde es vielleicht einmal noch machen,

Participant 6: dem nochmal eine Chance geben. Und wenn es

Participant 6: aber nochmal nicht funktioniert, dann würde

Participant 6: ich eine schlechte Erfahrung mit Robotern

Participant 6: haben und es wahrscheinlich auch in Zukunft

Participant 6: eher weniger benutzen, wegen der."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 230 - 239

Erstellt: 31.05.2025 08:45 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 513 1,57% Zeitumfang: 0:10:01.9 - 0:10:24.7 [0:00:22.8]

6.

"Participant 2: Ich finde auch so please try again later

Participant 2: ist so undefinierbar irgendwie. Bei den manchen

Participant 2: heißt es so, ja, so in ein paar Wochen, aber

Participant 2: ich würde es nicht direkt nochmal versuchen."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 240 - 243

Erstellt: 31.05.2025 08:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 241 0,74% Zeitumfang: 0:10:24.8 - 0:10:35.5 [0:00:10.7]

7.

"Participant 7: Man weiß ja auch nicht, ob das was bringt,

Participant 7: ob try again later heiß komm in drei Tagen

Participant 7: noch, versuch's in 2 Minuten oder in 15 oder

Participant 7: in drei Monaten. Also vielleicht braucht

Participant 7: der Robot erst irgendwie einen Service oder

Participant 7: so und kann sich alleine gar nicht weiterhelfen.

Participant 7: Man weiß ja nicht, woran es liegt."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 248 - 254

Erstellt: 31.05.2025 08:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 410 1,25% Zeitumfang: 0:10:41.9 - 0:10:58.2 [0:00:16.3]

8.

"Participant 5: Wenn da nur der Fehler steht, dass man eine

Participant 5: Karte jetzt nicht funktionieren oder dass

Participant 5: der Scanner nicht funktioniert oder irgendwas,

Participant 5: sondern wirklich so eine Alternative mit

Participant 5: einem Support Center oder irgendwas. Oder

Participant 5: früher eine Telefonnummer, wo ich anrufen."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 265 - 270

Erstellt: 31.05.2025 08:49 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 353 1,08% Zeitumfang: 0:11:24.2 - 0:11:40.0 [0:00:15.8]

9.

"Participant 7: Der erste Punkt ist ja auch was, was man

Participant 7: vielleicht davor schon gerne gehabt hätte,

Participant 7: bevor man irgendwie da nochmal großartig

Participant 7: darauf reagieren müsste, dass er halt gleich

Participant 7: eine Lösung anbietet."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 318 - 322

Erstellt: 31.05.2025 08:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 270 0,83% Zeitumfang: 0:13:57.4 - 0:14:09.7 [0:00:12.3]

10.

"Participant 3: Ich finde auch dieses i understand how you

Participant 3: feel finde ich auch schon fast too much.

Participant 8: Habe ich auch gerade gedacht. Also ich glaube,

Participant 8: ich würde das auch einfach weglassen und

Participant 8: halt sagen, hier sind deine Lösungen."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 323 - 327

Erstellt: 31.05.2025 08:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 288 0,88% Zeitumfang: 0:14:09.9 - 0:14:19.1 [0:00:09.2]

11.

"ber nicht dieses. Also er kann ja obviously

Participant 3: nicht verstehen.

Participant 8: Wie wir uns fühlen, weil er nicht so.

Participant 2: Weil ich meine, wenn es wirklich humanoid

Participant 2: ist,"

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 330 - 334

Erstellt: 31.05.2025 08:55 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 209 0,64% Zeitumfang: 0:14:23.9 - 0:14:34.0 [0:00:10.1]

12.

"Participant 8: Aber ich glaube, wenn du in einer Situation

Participant 8: bist, wo du halt Stress hast. Ich sage z.B.

Participant 8: auch nicht mehr zu kannst du das bitte für

Participant 8: mich machen? Sondern ich sage mach das jetzt

Participant 8: für mich.

Participant 8: Ich glaube, ich würde dann halt auch mit

Participant 8: den Robotern irgendwie lieber so interagieren,

Participant 8: dass man halt einfach seine Sachen bekommt."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 340 - 347

Erstellt: 31.05.2025 08:56 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 444 1,36% Zeitumfang: 0:14:50.4 - 0:15:06.4 [0:00:16.0]

13.

"Participant 7: Aber ich finde, wenn er sagt, du sollst aufhören,

Participant 7: sollte er dabei nicht lächeln."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 358 - 359

Erstellt: 31.05.2025 08:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 111 0,34% Zeitumfang: 0:15:31.4 - 0:15:35.9 [0:00:04.5]

14.

"Participant 1: Ich glaube einmal habe ich den Roboter geschubst

Participant 1: oder so und dann hat er irgendwie richtig

Participant 1: komisch geschaut und dann, das war irgendwie

Participant 1: richtig komische Reaktion, habe ich glaube

Participant 1: ich noch mal irgendwie geschubst, weil.

Participant 2: Er so gelacht hat. Irgendwann hat er gelacht,

Participant 2: als man irgendwas gemacht hat, aber das fand

Participant 2: ich dann richtig, richtig komisch."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 370 - 377

Erstellt: 31.05.2025 09:26 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 471 1,44% Zeitumfang: 0:16:08.5 - 0:16:30.5 [0:00:22.0]

15.

"Participant 2: Man könnte ja vielleicht bei dem, ich weiß

Participant 2: nicht, von rechts, bei dem Let me Contact

Participant 2: vielleicht nicht das ganz fröhliche Gesicht,

Participant 2: sondern mehr so ein neutrales Gesicht machen."

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 530 - 533

Erstellt: 31.05.2025 09:47 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 238 0,73% Zeitumfang: 0:22:57.0 - 0:23:13.2 [0:00:16.2]

16.

"Participant 2: Wieso haben die eigentlich so einen Haken

Participant 2: oben? Kann man die aufhängen oder ist das

Participant 2: eine Hommage an die Teletubbies?"

Code: • Criticism of robot behavior Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 536 - 538

Erstellt: 31.05.2025 09:47 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 163 0,50% Zeitumfang: 0:23:18.4 - 0:23:24.2 [0:00:05.8]

5.1. Face

1.

"Participant 7: Aber ich finde, wenn er sagt, du sollst aufhören,

Participant 7: sollte er dabei nicht lächeln."

Code: • Face Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 358 - 359

Erstellt: 31.05.2025 08:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 111 0,34% Zeitumfang: 0:15:31.4 - 0:15:35.9 [0:00:04.5]

2.

"Participant 1: Ich glaube einmal habe ich den Roboter geschubst

Participant 1: oder so und dann hat er irgendwie richtig

Participant 1: komisch geschaut und dann, das war irgendwie

Participant 1: richtig komische Reaktion, habe ich glaube

Participant 1: ich noch mal irgendwie geschubst, weil.

Participant 2: Er so gelacht hat. Irgendwann hat er gelacht,

Participant 2: als man irgendwas gemacht hat, aber das fand

Participant 2: ich dann richtig, richtig komisch."

Code: ● Face Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 370 - 377

Erstellt: 31.05.2025 09:26 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 471 1,44% Zeitumfang: 0:16:08.5 - 0:16:30.5 [0:00:22.0]

3.

"Participant 2: Man könnte ja vielleicht bei dem, ich weiß

Participant 2: nicht, von rechts, bei dem Let me Contact

Participant 2: vielleicht nicht das ganz fröhliche Gesicht,

Participant 2: sondern mehr so ein neutrales Gesicht machen."

Code: ● Face Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 530 - 533

Erstellt: 31.05.2025 09:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 238 0,73% Zeitumfang: 0:22:57.0 - 0:23:13.2 [0:00:16.2]

4.

"Participant 2: Wieso haben die eigentlich so einen Haken

Participant 2: oben? Kann man die aufhängen oder ist das

Participant 2: eine Hommage an die Teletubbies?"

Code: ● Face Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 536 - 538

Erstellt: 31.05.2025 09:47 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 163 0,50% Zeitumfang: 0:23:18.4 - 0:23:24.2 [0:00:05.8]

6. Less inhibitions of bullying a robot

1.

"Participant 1: Ja, aber ich finde, es gibt mehr Hemmungen.

Participant 1: Also z.B. zu einer Person gegenüber wäre

Participant 1: ich vielleicht voll frustriert, aber ich

Participant 1: würde nicht so reagieren, glaube ich, dass

Participant 1: ich die so sage. Was für einen Scheiß ich

Participant 1: will, was war es? I demand a better service

Participant 1: oder so. Bei nur einer Maschine würde ich,

Participant 1: gut da würde ich wahrscheinlich auch nicht

Participant 1: die anschreien, so den Screen.

Participant 1: Aber bei einem Roboter würde ich eher glaube

Participant 1: ich irgendwie offen frustriert reagieren

Participant 1: als zu einem Mensch."

Code: • Less inhibitions of bullying a robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 133 - 144

Erstellt: 31.05.2025 08:01 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 669 2,05% Zeitumfang: 0:05:38.5 - 0:06:08.3 [0:00:29.8]

2.

"Participant 5: Ja das stimmt."

Code: • Less inhibitions of bullying a robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 145 - 145

Erstellt: 31.05.2025 08:02 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:06:08.4 - 0:06:09.9 [0:00:01.5]

3.

"Participant 3: Oder offen vielleicht aggressiver, jetzt

Participant 3: nicht aggressiv indem man schubst, sondern

Participant 3: aggressiv indem man.

Participant 2: Vielleicht irgendwie sich drüber aufregt."

Code: • Less inhibitions of bullying a robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 146 - 149

Erstellt: 31.05.2025 08:02 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 209 0,64% Zeitumfang: 0:06:10.0 - 0:06:18.4 [0:00:08.4]

4.

"Participant 3: Und ich glaube ich wäre auch aggressiv, also

Participant 3: aggressiv, aber aggressiver gegenüber einem

Participant 3: Roboter als gegenüber einer Maschine. Weil

Participant 3: wenn der Roboter dann auch noch so auf Mensch

Participant 3: tut, so nett tut und dann nervt er mich,

Participant 3: weil er so nett ist, aber es eigentlich gar

Participant 3: nicht auf die Reihe bekommt und irgendwie

Participant 3: so eine Maschine. Also Bildschirm ist ja

Participant 3: einfach nur was neutrales."

Code: • Less inhibitions of bullying a robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 154 - 162

Erstellt: 31.05.2025 08:03 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 515 1,58% Zeitumfang: 0:06:27.5 - 0:06:46.6 [0:00:19.1]

7. Reasons for not bullying in general

1.

"Participant 3: Aber trotzdem bin ich ja nie aggressiv gegenüber

Participant 3: den Menschen reagieren. Man würde ja wenn

Participant 3: dann so genervt sein. Okay, schade, aber

Participant 3: das ist ja genau das gleiche. Und deswegen

Participant 3: wäre ich auch niemals aggressiv gegenüber

Participant 3: dem Roboter."

Code: • Reasons for not bullying in general Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 115 - 120

Erstellt: 31.05.2025 07:58 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 324 0,99% Zeitumfang: 0:04:59.7 - 0:05:11.3 [0:00:11.6]

2.

"Participant 8: Ich hatte halt irgendwie immer das Gefühl,

Participant 8: dass der Roboter irgendwie kaputt ist.

Participant 8: Ausweis scannen sollte. Es war jetzt auch

Participant 8: ein Automat einfach nur, aber ich dachte

Participant 8: okay, es ist kaputt, deswegen geht das nicht.

Participant 8: Und deswegen bin ich an Charger gegangen."

Code: • Reasons for not bullying in general Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 121 - 126

Erstellt: 31.05.2025 07:58 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 347 1,06% Zeitumfang: 0:05:11.4 - 0:05:26.6 [0:00:15.2]

3.

"Participant 1: Ja, also ich glaube, eigentlich hat sich

Participant 1: nur dazu bewogen, den nochmal zu schubsen,

Participant 1: wenn er halt irgendwie zu komisch geschaut

Participant 1: hat, entweder mich dann angelächelt hat oder

Participant 1: zu zufrieden angeschaut hat. Oder ich glaube,

Participant 1: es gab auch irgendwas Provozierendes oder

Participant 1: so. Aber in den meisten Fällen habe ich dann

Participant 1: nicht noch mal geschubst, auch wenn er sich,

Participant 1: wenn man dann nur gesagt hätte, sorry, it's

Participant 1: my fault oder so, dann fühlt man sich ja

Participant 1: auch schlecht, dann braucht man nicht noch

Participant 1: mal."

Code: • Reasons for not bullying in general Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 545 - 556

Erstellt: 31.05.2025 09:47 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 673 2,06% Zeitumfang: 0:24:00.9 - 0:24:27.8 [0:00:26.9]

8. Difference interacting with human or robot

1.

"Participant 1: Ja, aber ich glaube, wenn halt am Ende dann

Participant 1: eher so ein Mensch sagen würde, okay, das

Participant 1: funktioniert jetzt nicht, dann wäre ich glaube

Participant 1: ich weniger frustriert, als wenn es mir z.B.

Participant 1: eine Maschine oder einfach nur ein Screen

Participant 1: sagt. Aber so ein Roboter ist dann irgendwie

Participant 1: so dazwischen, weil ich glaube, wenn der

Participant 1: eben so ein bisschen menschlich ist und sich

Participant 1: ein bisschen auch entschuldigt irgendwie

Participant 1: vielleicht oder so, dann wäre es glaube ich

Participant 1: ein bisschen so dazwischen. Ich wäre jetzt

Participant 1: nicht so mega frustriert, dass ich irgendwie,

Participant 1: weiß ich nicht, den Bildschirm boxen will,

Participant 1: aber ich wäre jetzt auch nicht so, ja weiß

Participant 1: ich nicht, ist gerade ein schweren Tag der"

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 83 - 97

Erstellt: 31.05.2025 07:55 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 892 2,73% Zeitumfang: 0:03:52.3 - 0:04:26.7 [0:00:34.4]

2.

"Ich glaube, ich wäre aber trotzdem auch bei

Participant 3: einem Mensch frustrierter irgendwie, weil

Participant 3: ich mir denken würde, der könnte ja vielleicht

Participant 3: dann auch noch mal mehr helfen. Oder warum

Participant 3: hast du nicht früher gesagt, dass es nicht

Participant 3: geht?"

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 101 - 106

Erstellt: 31.05.2025 07:56 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 304 0,93% Zeitumfang: 0:04:35.7 - 0:04:44.0 [0:00:08.3]

3.

"Participant 7: Weil ich von einem Mensch mehr erwarten würde,

Participant 7: dass er mitdenkt, als von dem Roboter. Der

Participant 7: hat vielleicht bei jedem wieder die gleichen

Participant 7: Prozesse hat und jedes Mal an dem gleichen

Participant 7: Fehler hängen bleibt. Und ein Mensch erwarte

Participant 7: ich ja dann doch, wenn das schon mal aufgetaucht

Participant 7: ist, dass er dann halt vielleicht von Anfang

Participant 7: an sagt hey, gibt grad ein Problem."

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 107 - 114

Erstellt: 31.05.2025 07:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 479 1,47% Zeitumfang: 0:04:44.2 - 0:04:59.6 [0:00:15.4]

4.

"Participant 3: Aber trotzdem bin ich ja nie aggressiv gegenüber

Participant 3: den Menschen reagieren. Man würde ja wenn

Participant 3: dann so genervt sein. Okay, schade, aber

Participant 3: das ist ja genau das gleiche. Und deswegen

Participant 3: wäre ich auch niemals aggressiv gegenüber

Participant 3: dem Roboter."

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 115 - 120

Erstellt: 31.05.2025 07:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 324 0,99% Zeitumfang: 0:04:59.7 - 0:05:11.3 [0:00:11.6]

5.

"Participant 1: Ja, aber ich finde, es gibt mehr Hemmungen.

Participant 1: Also z.B. zu einer Person gegenüber wäre

Participant 1: ich vielleicht voll frustriert, aber ich

Participant 1: würde nicht so reagieren, glaube ich, dass

Participant 1: ich die so sage. Was für einen Scheiß ich

Participant 1: will, was war es? I demand a better service

Participant 1: oder so. Bei nur einer Maschine würde ich,

Participant 1: gut da würde ich wahrscheinlich auch nicht

Participant 1: die anschreien, so den Screen.

Participant 1: Aber bei einem Roboter würde ich eher glaube

Participant 1: ich irgendwie offen frustriert reagieren

Participant 1: als zu einem Mensch."

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 133 - 144

Erstellt: 31.05.2025 08:00 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 669 2,05% Zeitumfang: 0:05:38.5 - 0:06:08.3 [0:00:29.8]

6.

"Participant 5: Ja das stimmt."

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 145 - 145

Erstellt: 31.05.2025 08:02 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 29 0,09% Zeitumfang: 0:06:08.4 - 0:06:09.9 [0:00:01.5]

7.

"Participant 3: Oder offen vielleicht aggressiver, jetzt

Participant 3: nicht aggressiv indem man schubst, sondern

Participant 3: aggressiv indem man.

Participant 2: Vielleicht irgendwie sich drüber aufregt."

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 146 - 149

Erstellt: 31.05.2025 08:02 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 209 0,64% Zeitumfang: 0:06:10.0 - 0:06:18.4 [0:00:08.4]

8.

"Participant 3: Und ich glaube ich wäre auch aggressiv, also

Participant 3: aggressiv, aber aggressiver gegenüber einem

Participant 3: Roboter als gegenüber einer Maschine. Weil

Participant 3: wenn der Roboter dann auch noch so auf Mensch

Participant 3: tut, so nett tut und dann nervt er mich,

Participant 3: weil er so nett ist, aber es eigentlich gar

Participant 3: nicht auf die Reihe bekommt und irgendwie

Participant 3: so eine Maschine. Also Bildschirm ist ja

Participant 3: einfach nur was neutrales."

Code: • Difference interacting with human or robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 154 - 162

Erstellt: 31.05.2025 08:03 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 515 1,58% Zeitumfang: 0:06:27.5 - 0:06:46.6 [0:00:19.1]

8.1. Explanation of why something does not work would work better

1.

"Participant 6: Ich fände es halt akzeptabler, wenn der Mensch,

Participant 6: wenn der Roboter mir halt eine plausible Erklärung

Participant 6: für das Problem geben würde, wie ein Mensch

Participant 6: dann, der dann flexibel und spontan mir auch

Participant 6: erklären kann, woran es liegt, als wenn es

Participant 6: halt nur Text ist oder wenn der Roboter nur

Participant 6: sagt ja das gerade ein Problem, es geht nicht,

Participant 6: aber nicht aufgeklärt werde warum. Also wenn

Participant 6: er dann mit Sprache oder noch mal mit mehr

Participant 6: Text erklärt woran es liegt, dann das akzeptabler."

Code: ● Explanation of why something does not work would work better Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 166 - 175

Erstellt: 31.05.2025 08:06 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 618 1,89% Zeitumfang: 0:06:54.9 - 0:07:36.1 [0:00:41.2]

2.

"Participant 8: Ich glaube, mich würde auch nerven, dass

Participant 8: ich nicht weiß, warum das jetzt nicht geht.

Participant 8: Also ich meine, bei den Menschen könnte man

Participant 8: halt nachfragen, warum geht das jetzt nicht?

Participant 8: Oder wo muss ich hin, dass es funktioniert?

Participant 8: Und ich glaube, das ist halt, wenn dir der

Participant 8: Roboter sagt, hey, er kann es nicht machen,

Participant 8: dann bist du halt wieder am Anfangspunkt

Participant 8: und weißt nicht, wo du dir dann die Hilfe

Participant 8: holst.

Participant 8: Also ich glaube, das würde mich halt dann.

Participant 8: Also würde ich wahrscheinlich so oder so *genervter Laut*."

Code: ● Explanation of why something does not work would work better Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 214 - 225

Erstellt: 31.05.2025 08:44 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 687 2,10% Zeitumfang: 0:09:29.5 - 0:09:49.7 [0:00:20.2]

3.

"Participant 7: Man weiß ja auch nicht, ob das was bringt,

Participant 7: ob try again later heiß komm in drei Tagen

Participant 7: noch, versuch's in 2 Minuten oder in 15 oder

Participant 7: in drei Monaten. Also vielleicht braucht

Participant 7: der Robot erst irgendwie einen Service oder

Participant 7: so und kann sich alleine gar nicht weiterhelfen.

Participant 7: Man weiß ja nicht, woran es liegt."

Code: ● Explanation of why something does not work would work better Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 248 - 254

Erstellt: 31.05.2025 08:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 410 1,25% Zeitumfang: 0:10:41.9 - 0:10:58.2 [0:00:16.3]

4.

"Participant 3: den Roboter, ja hier, wende dich an den Serviceschalter

Participant 3: mit echten Menschen, weil die dir mehr Informationen

Participant 3: geben können. Vielleicht auf dein spezifisches Problem."

Code: ● Explanation of why something does not work would work better Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 256 - 258

Erstellt: 31.05.2025 08:47 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 211 0,65% Zeitumfang: 0:11:00.0 - 0:11:08.8 [0:00:08.8]

9. Reasons not to bully anymore

1.

"Participant 1: Ja, also ich glaube, eigentlich hat sich

Participant 1: nur dazu bewogen, den nochmal zu schubsen,

Participant 1: wenn er halt irgendwie zu komisch geschaut

Participant 1: hat, entweder mich dann angelächelt hat oder

Participant 1: zu zufrieden angeschaut hat. Oder ich glaube,

Participant 1: es gab auch irgendwas Provozierendes oder

Participant 1: so. Aber in den meisten Fällen habe ich dann

Participant 1: nicht noch mal geschubst, auch wenn er sich,

Participant 1: wenn man dann nur gesagt hätte, sorry, it's

Participant 1: my fault oder so, dann fühlt man sich ja

Participant 1: auch schlecht, dann braucht man nicht noch

Participant 1: mal."

Code: ● Reasons not to bully anymore Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 545 - 556

Erstellt: 31.05.2025 09:47 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 673 2,06% Zeitumfang: 0:24:00.9 - 0:24:27.8 [0:00:26.9]

2.

"Participant 6: Doch, ich hab ihn einmal geschubst gegen

Participant 6: Ende, weil ich dann gedacht hab weil die ganze

Participant 6: Zeit derselbe Ablauf so war. Also ich weiß,

Participant 6: sollte unabhängig voneinander sein, aber

Participant 6: als ich das alles beantwortet hab, war ich

Participant 6: dann auch irgendwann genervt davon."

Code: ● Reasons not to bully anymore Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 565 - 570

Erstellt: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 346 1,06% Zeitumfang: 0:24:48.8 - 0:25:03.5 [0:00:14.7]

3.

"Hab den

Participant 6: einmal geschubst und dann hat er sich halt

Participant 6: entschuldigt und dann denke ich mir, mehr

Participant 6: kann der auch nicht machen. Und ist ja bei

Participant 6: zwischenmenschlichen Sachen auch, wenn man

Participant 6: eine Entschuldigung bekommt, dann tendiert

Participant 6: man eher halt dazu zu vergeben. Dann hört

Participant 6: man da halt auf."

Code: ● Reasons not to bully anymore Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 570 - 577

Erstellt: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral

Fläche: 392 1,20% Zeitumfang: 0:25:03.5 - 0:25:18.0 [0:00:14.5]

9.1. Apology

1.

"Hab den

Participant 6: einmal geschubst und dann hat er sich halt

Participant 6: entschuldigt und dann denke ich mir, mehr

Participant 6: kann der auch nicht machen. Und ist ja bei

Participant 6: zwischenmenschlichen Sachen auch, wenn man

Participant 6: eine Entschuldigung bekommt, dann tendiert

Participant 6: man eher halt dazu zu vergeben. Dann hört

Participant 6: man da halt auf."

Code: ● Apology Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 570 - 577

Erstellt: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:50 von TeamCoral

Fläche: 392 1,20% Zeitumfang: 0:25:03.5 - 0:25:18.0 [0:00:14.5]

10. Evaluation of robot answers

1.

"Participant 2: Ich finde auch so please try again later

Participant 2: ist so undefinierbar irgendwie. Bei den manchen

Participant 2: heißt es so, ja, so in ein paar Wochen, aber

Participant 2: ich würde es nicht direkt nochmal versuchen."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 240 - 243

Erstellt: 31.05.2025 08:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 241 0,74% Zeitumfang: 0:10:24.8 - 0:10:35.5 [0:00:10.7]

2.

"Participant 1: Das Gesicht ganz rechts war das, was ich

Participant 1: gemeint habe. Weil ich glaube, ich habe den

Participant 1: halt irgendwie beleidigt oder geschubst.

Participant 1: Und dann hat er irgendwas gesagt, so geschaut

Participant 1: über ihm. Ich weiß nicht, was er gesagt hat,

Participant 1: aber nachher so geschaut, da war ich halt

Participant 1: noch so, was ist das denn jetzt?"

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 457 - 463

Erstellt: 31.05.2025 09:33 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 402 1,23% Zeitumfang: 0:20:14.3 - 0:20:29.3 [0:00:15.0]

3.

"Participant 2: eben mit dem Engel dann den Heiligstein hat?

Participant 2: Ich glaube, wenn man ganz rechts hatte, oder

Participant 2: ich hatte den auch ganz rechts, dann habe

Participant 2: ich ihn eben beleidigt und dann kam nochmal

Participant 2: das mit dem Halo Gesicht."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 470 - 474

Erstellt: 31.05.2025 09:38 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 280 0,86% Zeitumfang: 0:20:40.7 - 0:20:51.6 [0:00:10.9]

4.

"Participant 1: der soll ja nicht zufrieden schauen, wenn

Participant 1: man ihn beleidigt."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 476 - 477

5.

"Participant 3: Ich würde hier auf jeden Fall eigentlich

Participant 3: dieses dritte, also das dritte von links

Participant 3: eigentlich am besten, oder?

Participant 6: Aber im Sinne von so, dass ein Streitschlichter

Participant 6: kommt oder dass er halt weiterhelfen kann.

Participant 7: Dass einem weitergeholfen wird."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 478 - 483

Erstellt: 31.05.2025 09:40 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 327 1,00% Zeitumfang: 0:20:59.1 - 0:21:14.7 [0:00:15.6]

6.

"Participant 3: Aber ich glaube, das ist auch so. Ich glaube,

Participant 3: das wäre auch am effektivsten, weil wenn

Participant 3: jemand irgendwie aggressiv reagiert, weil

Participant 3: man weiß, weil der Roboter dann okay, ich

Participant 3: helfe dir trotzdem immer noch weiter, so

Participant 3: jetzt chill mal kurz, komm runter, ich helfe

Participant 3: dir, ich hol jemanden und was so"

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 487 - 493

Erstellt: 31.05.2025 09:41 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 400 1,22% Zeitumfang: 0:21:20.0 - 0:21:35.3 [0:00:15.3]

7.

"Participant 2: Anderen drei, die helfen ja einem nicht so

Participant 2: weiter auch das böse Gesicht."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 497 - 498

Erstellt: 31.05.2025 09:41 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 103 0,32% Zeitumfang: 0:21:39.7 - 0:21:44.2 [0:00:04.5]

8.

"Participant 8: Aber ist es so gut, dass er dann gleich den

Participant 8: Administrator ruft? Also ich glaube, ich

Participant 8: würde das schon lieber noch selber kontrollieren

Participant 8: wollen, dass ich halt dann sage, ja, passt

Participant 8: schon, ich gehe einfach selber zu damit."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 499 - 503

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 296 0,91% Zeitumfang: 0:21:44.3 - 0:21:54.4 [0:00:10.1]

9.

"Participant 7: Ja, nein, ich glaube, es würde mich.

Participant 8: Noch mehr verwirren, wenn jetzt auf einmal

Participant 8: dann jemand gerufen wird und ich mir so,

Participant 8: Gott, was habe ich jetzt gemacht?"

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 508 - 511

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 217 0,66% Zeitumfang: 0:22:00.0 - 0:22:08.1 [0:00:08.1]

10.

"Participant 1: Wobei es trotzdem, glaube ich, die beste

Participant 1: Reaktion ist von denen, die da jetzt gezeigt

Participant 1: sind."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 519 - 521

Erstellt: 31.05.2025 09:43 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 138 0,42% Zeitumfang: 0:22:28.0 - 0:22:33.9 [0:00:05.9]

11.

"Participant 2: Man könnte ja vielleicht bei dem, ich weiß

Participant 2: nicht, von rechts, bei dem Let me Contact

Participant 2: vielleicht nicht das ganz fröhliche Gesicht,

Participant 2: sondern mehr so ein neutrales Gesicht machen."

Code: ● Evaluation of robot answers Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 530 - 533

Erstellt: 31.05.2025 09:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 238 0,73% Zeitumfang: 0:22:57.0 - 0:23:13.2 [0:00:16.2]

10.1. Defiant verbal

1.

"Participant 1: Also wenn es stop immediately.

Participant 2: Vielleicht schon, wenn er gepusht wird, wenn.

Participant 1: Er schon vielleicht angepusht wird, dann

Participant 1: müsste man wahrscheinlich schon irgendwie

Participant 1: sagen, dass man gefälligst aufhören soll"

Code: ● Defiant verbal Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 302 - 306

Erstellt: 31.05.2025 10:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 10:54 von TeamCoral

Fläche: 279 0,85% Zeitumfang: 0:13:22.1 - 0:13:34.2 [0:00:12.1]

10.2. Defiant physical

1.

"Participant 2: Anderen drei, die helfen ja einem nicht so

Participant 2: weiter auch das böse Gesicht."

Code: ● Defiant physical Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 497 - 498

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 103 0,32% Zeitumfang: 0:21:39.7 - 0:21:44.2 [0:00:04.5]

10.3. Positive

1.

"Participant 3: Ich würde hier auf jeden Fall eigentlich

Participant 3: dieses dritte, also das dritte von links

Participant 3: eigentlich am besten, oder?

Participant 6: Aber im Sinne von so, dass ein Streitschlichter

Participant 6: kommt oder dass er halt weiterhelfen kann.

Participant 7: Dass einem weitergeholfen wird."

Code: ● Positive Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 478 - 483

Erstellt: 31.05.2025 09:40 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 327 1,00% Zeitumfang: 0:20:59.1 - 0:21:14.7 [0:00:15.6]

2.

"Participant 3: Aber ich glaube, das ist auch so. Ich glaube,

Participant 3: das wäre auch am effektivsten, weil wenn

Participant 3: jemand irgendwie aggressiv reagiert, weil

Participant 3: man weiß, weil der Roboter dann okay, ich

Participant 3: helfe dir trotzdem immer noch weiter, so

Participant 3: jetzt chill mal kurz, komm runter, ich helfe

Participant 3: dir, ich hol jemanden und was so"

Code: ● Positive Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 487 - 493

Erstellt: 31.05.2025 09:41 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 400 1,22% Zeitumfang: 0:21:20.0 - 0:21:35.3 [0:00:15.3]

10.4. Empathetic Verbal

1.

"Participant 3: Ich würde hier auf jeden Fall eigentlich

Participant 3: dieses dritte, also das dritte von links

Participant 3: eigentlich am besten, oder?

Participant 6: Aber im Sinne von so, dass ein Streitschlichter

Participant 6: kommt oder dass er halt weiterhelfen kann.

Participant 7: Dass einem weitergeholfen wird."

Code: ● Empathetic Verbal Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 478 - 483

Erstellt: 31.05.2025 09:40 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 327 1,00% Zeitumfang: 0:20:59.1 - 0:21:14.7 [0:00:15.6]

2.

"Participant 3: Aber ich glaube, das ist auch so. Ich glaube,

Participant 3: das wäre auch am effektivsten, weil wenn

Participant 3: jemand irgendwie aggressiv reagiert, weil

Participant 3: man weiß, weil der Roboter dann okay, ich

Participant 3: helfe dir trotzdem immer noch weiter, so

Participant 3: jetzt chill mal kurz, komm runter, ich helfe

Participant 3: dir, ich hol jemanden und was so"

Code: ● Empathetic Verbal Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 487 - 493

Erstellt: 31.05.2025 09:41 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 400 1,22% Zeitumfang: 0:21:20.0 - 0:21:35.3 [0:00:15.3]

3.

"Participant 8: Aber ist es so gut, dass er dann gleich den

Participant 8: Administrator ruft? Also ich glaube, ich

Participant 8: würde das schon lieber noch selber kontrollieren

Participant 8: wollen, dass ich halt dann sage, ja, passt

Participant 8: schon, ich gehe einfach selber zu damit."

Code: ● Empathetic Verbal Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 499 - 503

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 296 0,91% Zeitumfang: 0:21:44.3 - 0:21:54.4 [0:00:10.1]

4.

"Participant 7: Ja, nein, ich glaube, es würde mich.

Participant 8: Noch mehr verwirren, wenn jetzt auf einmal

Participant 8: dann jemand gerufen wird und ich mir so,

Participant 8: Gott, was habe ich jetzt gemacht?"

Code: ● Empathetic Verbal Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 508 - 511

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 217 0,66% Zeitumfang: 0:22:00.0 - 0:22:08.1 [0:00:08.1]

5.

"Participant 1: Wobei es trotzdem, glaube ich, die beste

Participant 1: Reaktion ist von denen, die da jetzt gezeigt

Participant 1: sind."

Code: ● Empathetic Verbal Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 519 - 521

Erstellt: 31.05.2025 09:43 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 138 0,42% Zeitumfang: 0:22:28.0 - 0:22:33.9 [0:00:05.9]

10.5. Negative

1.

"Participant 2: eben mit dem Engel dann den Heiligstein hat?

Participant 2: Ich glaube, wenn man ganz rechts hatte, oder

Participant 2: ich hatte den auch ganz rechts, dann habe

Participant 2: ich ihn eben beleidigt und dann kam nochmal

Participant 2: das mit dem Halo Gesicht."

Code: ● Negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 470 - 474

Erstellt: 31.05.2025 09:39 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 280 0,86% Zeitumfang: 0:20:40.7 - 0:20:51.6 [0:00:10.9]

2.

"Participant 1: der soll ja nicht zufrieden schauen, wenn

Participant 1: man ihn beleidigt."

Code: ● Negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 476 - 477

Erstellt: 31.05.2025 09:39 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 91 0,28% Zeitumfang: 0:20:55.3 - 0:20:59.0 [0:00:03.7]

3.

"Participant 2: Anderen drei, die helfen ja einem nicht so

Participant 2: weiter auch das böse Gesicht."

Code: ● Negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 497 - 498

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 103 0,32% Zeitumfang: 0:21:39.7 - 0:21:44.2 [0:00:04.5]

4.

"Participant 8: Aber ist es so gut, dass er dann gleich den

Participant 8: Administrator ruft? Also ich glaube, ich

Participant 8: würde das schon lieber noch selber kontrollieren

Participant 8: wollen, dass ich halt dann sage, ja, passt

Participant 8: schon, ich gehe einfach selber zu damit."

Code: ● Negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 499 - 503

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 296 0,91% Zeitumfang: 0:21:44.3 - 0:21:54.4 [0:00:10.1]

5.

"Participant 7: Ja, nein, ich glaube, es würde mich.

Participant 8: Noch mehr verwirren, wenn jetzt auf einmal

Participant 8: dann jemand gerufen wird und ich mir so,

Participant 8: Gott, was habe ich jetzt gemacht?"

Code: ● Negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 508 - 511

Erstellt: 31.05.2025 09:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 217 0,66% Zeitumfang: 0:22:00.0 - 0:22:08.1 [0:00:08.1]

10.6. Empathetic physical

1.

"Participant 2: eben mit dem Engel dann den Heiligstein hat?

Participant 2: Ich glaube, wenn man ganz rechts hatte, oder

Participant 2: ich hatte den auch ganz rechts, dann habe

Participant 2: ich ihn eben beleidigt und dann kam nochmal

Participant 2: das mit dem Halo Gesicht."

Code: ● Empathetic physical Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 470 - 474

Erstellt: 31.05.2025 09:39 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 280 0,86% Zeitumfang: 0:20:40.7 - 0:20:51.6 [0:00:10.9]

11. Fear of consequences of mobbing

1.

"Participant 5: Also ich habe nicht gemobbt, weil es hätte

Participant 5: mich halt nicht weitergebracht in der Situation,

Participant 5: wenn ich den jetzt bereinigt hätte, geschubst

Participant 5: hätte. Ich mein, deswegen wäre es jetzt auch

Participant 5: nicht gegangen. Ich gedacht deswegen ja Okay.

Participant 5: Ich habe mir nur gedacht, ja toll, danke

Participant 5: für nichts und weiter."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 389 - 395

Erstellt: 31.05.2025 09:26 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 403 1,23% Zeitumfang: 0:17:08.2 - 0:17:24.8 [0:00:16.6]

2.

"Participant 2: Ich glaube auch einfach, weil es in der Öffentlichkeit

Participant 2: vielleicht ist und dann halt wirklich das

Participant 2: nicht so angemessen dann ist.

Participant 2: Und ich meine, das würde ich jetzt auch nicht

Participant 2: zu einem Kassenautomat oder so machen. Also

Participant 2: ich würde da jetzt auch nicht."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 396 - 401

Erstellt: 31.05.2025 09:27 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 342 1,05% Zeitumfang: 0:17:25.0 - 0:17:39.2 [0:00:14.2]

3.

"Participant 7: Ich glaube auch, dass es halt mit daran lag,

Participant 7: dass man einfach in der Situation, wo man

Participant 7: diese Fragen beantwortet hat, jetzt nicht

Participant 7: so crazy gestresst war, dass das richtig

Participant 7: getriggert worden wäre, dass man da irgendwie

Participant 7: unangebracht reagieren würde."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 403 - 408

Erstellt: 31.05.2025 09:28 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 340 1,04% Zeitumfang: 0:17:48.0 - 0:18:04.7 [0:00:16.7]

4.

"Participant 2: Wir können alle unseren Impuls kontrollieren.

Participant 2: Also ich glaube, ich würde auch in der Situation

Participant 2: den nicht einfach so schubsen oder so. Ich

Participant 2: würde mich drüber aufregen"

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 409 - 412

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 227 0,69% Zeitumfang: 0:18:04.9 - 0:18:14.9 [0:00:10.0]

5.

"Participant 3: Wenn ich mir vorstelle, dass ich alleine

Participant 3: in einem Raum wäre, würde ich ihn, glaube

Participant 3: ich, auch nicht schubsen. Ich würde vielleicht

Participant 3: einen Kommentar sagen und den ich mir im

Participant 3: öffentlichen Raum verkneifen würde, aber

Participant 3: das war es auch.

Participant 3: Und ich glaube, das lag auf jeden Fall nicht

Participant 3: sonst Konsequenzen."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 413 - 420

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 420 1,28% Zeitumfang: 0:18:15.0 - 0:18:29.9 [0:00:14.9]

6.

"Participant 2: Ich glaube, wäre ich allein mit dem Roboter

Participant 2: im Raum, würde ich beleidigen.

Participant 3: Aber okay, dann hattest du ja schon irgendwie

Participant 3: Angst vor den Konsequenzen.

Participant 2: Ja, auf jeden Fall."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 421 - 425

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 247 0,76% Zeitumfang: 0:18:29.9 - 0:18:39.6 [0:00:09.7]

7.

"Participant 1: Erstmal nichts gemacht, aber dann habe ich

Participant 1: halt mal eigentlich hauptsächlich aus Neugier

Participant 1: den mal beleidigt und geschubst. Aber da

Participant 1: hatte ich eigentlich auch keine Angst vor

Participant 1: den Konsequenzen. Aber halt eigentlich, glaube

Participant 1: ich, hauptsächlich, weil es halt einfach

Participant 1: keine reale Situation war."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 429 - 435

Erstellt: 31.05.2025 09:30 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 397 1,21% Zeitumfang: 0:18:46.6 - 0:19:01.1 [0:00:14.5]

8.

"Ich glaube, in

Participant 1: der realen Situation hätte ich ganz sicher

Participant 1: nie den Roboter irgendwie geschubst. Ich

Participant 1: meine, vielleicht irgendwie irgendwas blödes

Participant 1: gesagt, frustriert oder so, aber geschubst

Participant 1: jetzt nicht."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 435 - 440

Erstellt: 31.05.2025 09:31 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 279 0,85% Zeitumfang: 0:19:01.1 - 0:19:12.3 [0:00:11.2]

9.

"Participant 8: Also ich glaube, ich würde nicht schubsen,

Participant 8: wenn er sonst vielleicht kaputt geht. Also

Participant 8: ich weiß nicht, wie stark ich.

Participant 1: Dass er zurückschlägt.

Participant 8: Ich würde. Nein, aber wenn halt. Also allein

Participant 8: deswegen."

Code: • Fear of consequences of mobbing Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 442 - 447

Erstellt: 31.05.2025 09:31 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 289 0,88% Zeitumfang: 0:19:19.1 - 0:19:36.6 [0:00:17.5]

11.1. Breaking the robot

1.

"Participant 8: Also ich glaube, ich würde nicht schubsen,

Participant 8: wenn er sonst vielleicht kaputt geht. Also

Participant 8: ich weiß nicht, wie stark ich.

Participant 1: Dass er zurückschlägt.

Participant 8: Ich würde. Nein, aber wenn halt. Also allein

Participant 8: deswegen."

Code: ● Breaking the robot Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 442 - 447

Erstellt: 31.05.2025 09:32 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 289 0,88% Zeitumfang: 0:19:19.1 - 0:19:36.6 [0:00:17.5]

11.2. Not angry enough

1.

"Participant 7: Ich glaube auch, dass es halt mit daran lag,

Participant 7: dass man einfach in der Situation, wo man

Participant 7: diese Fragen beantwortet hat, jetzt nicht

Participant 7: so crazy gestresst war, dass das richtig

Participant 7: getriggert worden wäre, dass man da irgendwie

Participant 7: unangebracht reagieren würde."

Code: ● Not angry enough Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 403 - 408

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 340 1,04% Zeitumfang: 0:17:48.0 - 0:18:04.7 [0:00:16.7]

2.

"Participant 2: Wir können alle unseren Impuls kontrollieren.

Participant 2: Also ich glaube, ich würde auch in der Situation

Participant 2: den nicht einfach so schubsen oder so. Ich

Participant 2: würde mich drüber aufregen"

Code: ● Not angry enough Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 409 - 412

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 227 0,69% Zeitumfang: 0:18:04.9 - 0:18:14.9 [0:00:10.0]

11.3. Context

1.

"Participant 2: Ich glaube auch einfach, weil es in der Öffentlichkeit

Participant 2: vielleicht ist und dann halt wirklich das

Participant 2: nicht so angemessen dann ist.

Participant 2: Und ich meine, das würde ich jetzt auch nicht

Participant 2: zu einem Kassenautomat oder so machen. Also

Participant 2: ich würde da jetzt auch nicht."

Code: ● Context Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 396 - 401

Erstellt: 31.05.2025 09:27 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 342 1,05% Zeitumfang: 0:17:25.0 - 0:17:39.2 [0:00:14.2]

2.

"Participant 7: Ich glaube auch, dass es halt mit daran lag,

Participant 7: dass man einfach in der Situation, wo man

Participant 7: diese Fragen beantwortet hat, jetzt nicht

Participant 7: so crazy gestresst war, dass das richtig

Participant 7: getriggert worden wäre, dass man da irgendwie

Participant 7: unangebracht reagieren würde."

Code: ● Context Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 403 - 408

Erstellt: 31.05.2025 09:28 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 340 1,04% Zeitumfang: 0:17:48.0 - 0:18:04.7 [0:00:16.7]

3.

"Participant 3: Wenn ich mir vorstelle, dass ich alleine

Participant 3: in einem Raum wäre, würde ich ihn, glaube

Participant 3: ich, auch nicht schubsen. Ich würde vielleicht

Participant 3: einen Kommentar sagen und den ich mir im

Participant 3: öffentlichen Raum verkneifen würde, aber

Participant 3: das war es auch.

Participant 3: Und ich glaube, das lag auf jeden Fall nicht

Participant 3: sonst Konsequenzen."

Code: ● Context Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 413 - 420

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 420 1,28% Zeitumfang: 0:18:15.0 - 0:18:29.9 [0:00:14.9]

4.

"Participant 1: Erstmal nichts gemacht, aber dann habe ich

Participant 1: halt mal eigentlich hauptsächlich aus Neugier

Participant 1: den mal beleidigt und geschubst. Aber da

Participant 1: hatte ich eigentlich auch keine Angst vor

Participant 1: den Konsequenzen. Aber halt eigentlich, glaube

Participant 1: ich, hauptsächlich, weil es halt einfach

Participant 1: keine reale Situation war."

Code: ● Context Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 429 - 435
Erstellt: 31.05.2025 09:30 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 397 1,21% Zeitumfang: 0:18:46.6 - 0:19:01.1 [0:00:14.5]

5.

"Ich glaube, in

Participant 1: der realen Situation hätte ich ganz sicher

Participant 1: nie den Roboter irgendwie geschubst. Ich

Participant 1: meine, vielleicht irgendwie irgendwas blödes

Participant 1: gesagt, frustriert oder so, aber geschubst

Participant 1: jetzt nicht."

Code: ● Context Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 435 - 440
Erstellt: 31.05.2025 09:31 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 279 0,85% Zeitumfang: 0:19:01.1 - 0:19:12.3 [0:00:11.2]

11.4. Yes

1.

"Participant 2: Ich glaube auch einfach, weil es in der Öffentlichkeit

Participant 2: vielleicht ist und dann halt wirklich das

Participant 2: nicht so angemessen dann ist.

Participant 2: Und ich meine, das würde ich jetzt auch nicht

Participant 2: zu einem Kassenautomat oder so machen. Also

Participant 2: ich würde da jetzt auch nicht."

Code: ● Yes Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 396 - 401
Erstellt: 31.05.2025 09:27 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 342 1,05% Zeitumfang: 0:17:25.0 - 0:17:39.2 [0:00:14.2]

2.

"Participant 2: Ich glaube, wäre ich allein mit dem Roboter

Participant 2: im Raum, würde ich beleidigen.

Participant 3: Aber okay, dann hattest du ja schon irgendwie

Participant 3: Angst vor den Konsequenzen.

Participant 2: Ja, auf jeden Fall."

Code: ● Yes Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 421 - 425
Erstellt: 31.05.2025 09:30 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 247 0,76% Zeitumfang: 0:18:29.9 - 0:18:39.6 [0:00:09.7]

3.

"Participant 8: Also ich glaube, ich würde nicht schubsen,

Participant 8: wenn er sonst vielleicht kaputt geht. Also

Participant 8: ich weiß nicht, wie stark ich.

Participant 1: Dass er zurückschlägt.

Participant 8: Ich würde. Nein, aber wenn halt. Also allein

Participant 8: deswegen."

Code: ● Yes Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 442 - 447
Erstellt: 31.05.2025 09:31 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 289 0,88% Zeitumfang: 0:19:19.1 - 0:19:36.6 [0:00:17.5]

11.5. No

1.

"Participant 5: Also ich habe nicht gemobbt, weil es hätte

Participant 5: mich halt nicht weitergebracht in der Situation,

Participant 5: wenn ich den jetzt bereinigt hätte, geschubst

Participant 5: hätte. Ich mein, deswegen wäre es jetzt auch

Participant 5: nicht gegangen. Ich gedacht deswegen ja Okay.

Participant 5: Ich habe mir nur gedacht, ja toll, danke

Participant 5: für nichts und weiter."

Code: ● No Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 389 - 395
Erstellt: 31.05.2025 09:27 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 403 1,23% Zeitumfang: 0:17:08.2 - 0:17:24.8 [0:00:16.6]

2.

"Participant 2: Wir können alle unseren Impuls kontrollieren.

Participant 2: Also ich glaube, ich würde auch in der Situation

Participant 2: den nicht einfach so schubsen oder so. Ich

Participant 2: würde mich drüber aufregen"

Code: ● No Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 409 - 412
Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 227 0,69% Zeitumfang: 0:18:04.9 - 0:18:14.9 [0:00:10.0]

3.

"Participant 3: Wenn ich mir vorstelle, dass ich alleine

Participant 3: in einem Raum wäre, würde ich ihn, glaube

Participant 3: ich, auch nicht schubsen. Ich würde vielleicht

Participant 3: einen Kommentar sagen und den ich mir im

Participant 3: öffentlichen Raum verkneifen würde, aber

Participant 3: das war es auch.

Participant 3: Und ich glaube, das lag auf jeden Fall nicht

Participant 3: sonst Konsequenzen."

Code: ● No Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 413 - 420

Erstellt: 31.05.2025 09:29 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 420 1,28% Zeitumfang: 0:18:15.0 - 0:18:29.9 [0:00:14.9]

4.

"Participant 1: Erstmal nichts gemacht, aber dann habe ich

Participant 1: halt mal eigentlich hauptsächlich aus Neugier

Participant 1: den mal beleidigt und geschubst. Aber da

Participant 1: hatte ich eigentlich auch keine Angst vor

Participant 1: den Konsequenzen. Aber halt eigentlich, glaube

Participant 1: ich, hauptsächlich, weil es halt einfach

Participant 1: keine reale Situation war."

Code: ● No Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 429 - 435

Erstellt: 31.05.2025 09:30 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 397 1,21% Zeitumfang: 0:18:46.6 - 0:19:01.1 [0:00:14.5]

12. Reaction to different robot responses

1.

"Participant 2: Also das linke finde ich eben am besten,

Participant 2: weil es halt auf eine Lösung hinweist, die

Participant 2: vielleicht danach kommt. Die anderen zwei

Participant 2: sind so mitleidenswert."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 287 - 290

Erstellt: 31.05.2025 08:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 212 0,65% Zeitumfang: 0:12:43.1 - 0:12:54.6 [0:00:11.5]

2.

"Participant 7: Aber da finde ich es auch wild, dass er dann

Participant 7: dabei noch lächelt"

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 294 - 295

Erstellt: 31.05.2025 08:51 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 94 0,29% Zeitumfang: 0:13:02.9 - 0:13:07.1 [0:00:04.2]

3.

"Participant 3: Ja, okay, dann ist die erste auf jeden Fall

Participant 3: am besten, oder? Weil I'm sorry it's my fault

Participant 3: ist so richtig, du darfst mich weiter schubsen."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 297 - 299

Erstellt: 31.05.2025 08:52 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 184 0,56% Zeitumfang: 0:13:09.4 - 0:13:16.2 [0:00:06.8]

4.

"Participant 1: Also wenn es stop immediately.

Participant 2: Vielleicht schon, wenn er gepusht wird, wenn.

Participant 1: Er schon vielleicht angepusht wird, dann

Participant 1: müsste man wahrscheinlich schon irgendwie

Participant 1: sagen, dass man gefälligst aufhören soll"

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 302 - 306

Erstellt: 31.05.2025 08:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 279 0,85% Zeitumfang: 0:13:22.1 - 0:13:34.2 [0:00:12.1]

5.

"Participant 1: I'm sorry it's my fault.

Participant 1: Es gibt einem ja überhaupt nichts. Man will

Participant 1: ja nicht, dass er sich schlecht fühlt, der

Participant 1: Roboter, sondern man will, dass, dass man

Participant 1: eben halt eine Lösung kriegt. Wenn wirklich

Participant 1: eine Lösung dann bringt in dem Fall, dann

Participant 1: wäre es ja auch gut."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 307 - 313

Erstellt: 31.05.2025 08:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 371 1,13% Zeitumfang: 0:13:34.6 - 0:13:46.8 [0:00:12.2]

6.

"Participant 7: Der erste Punkt ist ja auch was, was man

Participant 7: vielleicht davor schon gerne gehabt hätte,

Participant 7: bevor man irgendwie da nochmal großartig

Participant 7: darauf reagieren müsste, dass er halt gleich

Participant 7: eine Lösung anbietet."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 318 - 322

Erstellt: 31.05.2025 08:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 270 0,83% Zeitumfang: 0:13:57.4 - 0:14:09.7 [0:00:12.3]

7.

"Participant 3: Ich finde auch dieses i understand how you

Participant 3: feel finde ich auch schon fast too much.

Participant 8: Habe ich auch gerade gedacht. Also ich glaube,

Participant 8: ich würde das auch einfach weglassen und

Participant 8: halt sagen, hier sind deine Lösungen."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 323 - 327

Erstellt: 31.05.2025 08:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 288 0,88% Zeitumfang: 0:14:09.9 - 0:14:19.1 [0:00:09.2]

8.

"ber nicht dieses. Also er kann ja obviously

Participant 3: nicht verstehen.

Participant 8: Wie wir uns fühlen, weil er nicht so.

Participant 2: Weil ich meine, wenn es wirklich humanoid

Participant 2: ist,"

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 330 - 334

Erstellt: 31.05.2025 08:55 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 209 0,64% Zeitumfang: 0:14:23.9 - 0:14:34.0 [0:00:10.1]

9.

"Participant 8: Aber ich glaube, wenn du in einer Situation

Participant 8: bist, wo du halt Stress hast. Ich sage z.B.

Participant 8: auch nicht mehr zu kannst du das bitte für

Participant 8: mich machen? Sondern ich sage mach das jetzt

Participant 8: für mich.

Participant 8: Ich glaube, ich würde dann halt auch mit

Participant 8: den Robotern irgendwie lieber so interagieren,

Participant 8: dass man halt einfach seine Sachen bekommt."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 340 - 347

Erstellt: 31.05.2025 08:56 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 444 1,36% Zeitumfang: 0:14:50.4 - 0:15:06.4 [0:00:16.0]

10.

"Participant 6: Ich finde die Zeit ist trotzdem so für ihn

Participant 6: gerechtfertigt, wenn er geschubst wurde,

Participant 6: zu sagen hör mal auf. Und dann kann er im

Participant 6: Anschluss sagen, ja, ich suche mal nach einer

Participant 6: Lösung für dich."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 352 - 356

Erstellt: 31.05.2025 08:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 267 0,82% Zeitumfang: 0:15:18.6 - 0:15:28.8 [0:00:10.2]

11.

"Participant 7: Aber ich finde, wenn er sagt, du sollst aufhören,

Participant 7: sollte er dabei nicht lächeln."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 358 - 359

Erstellt: 31.05.2025 08:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 111 0,34% Zeitumfang: 0:15:31.4 - 0:15:35.9 [0:00:04.5]

12.

"Participant 1: Ich glaube einmal habe ich den Roboter geschubst

Participant 1: oder so und dann hat er irgendwie richtig

Participant 1: komisch geschaut und dann, das war irgendwie

Participant 1: richtig komische Reaktion, habe ich glaube

Participant 1: ich noch mal irgendwie geschubst, weil.

Participant 2: Er so gelacht hat. Irgendwann hat er gelacht,

Participant 2: als man irgendwas gemacht hat, aber das fand

Participant 2: ich dann richtig, richtig komisch."

Code: ● Reaction to different robot responses Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 370 - 377

Erstellt: 31.05.2025 09:26 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 471 1,44% Zeitumfang: 0:16:08.5 - 0:16:30.5 [0:00:22.0]

12.1. Avoidant

1.

"Die anderen zwei

Participant 2: sind so mitleidenswert."

Code: ● Avoidant Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 289 - 290

Erstellt: 31.05.2025 08:51 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 56 0,17% Zeitumfang: 0:12:50.6 - 0:12:54.6 [0:00:04.0]

2.

"Weil I'm sorry it's my fault

Participant 3: ist so richtig, du darfst mich weiter schubsen."

Code: ● Avoidant Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 298 - 299

Erstellt: 31.05.2025 08:52 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 92 0,28% Zeitumfang: 0:13:12.2 - 0:13:16.2 [0:00:04.0]

3.

"Participant 1: I'm sorry it's my fault.

Participant 1: Es gibt einem ja überhaupt nichts. Man will

Participant 1: ja nicht, dass er sich schlecht fühlt, der

Participant 1: Roboter, sondern man will, dass, dass man

Participant 1: eben halt eine Lösung kriegt. Wenn wirklich

Participant 1: eine Lösung dann bringt in dem Fall, dann

Participant 1: wäre es ja auch gut."

Code: ● Avoidant Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 307 - 313

Erstellt: 31.05.2025 08:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 371 1,13% Zeitumfang: 0:13:34.6 - 0:13:46.8 [0:00:12.2]

12.2. Defiant

1.

"Die anderen zwei

Participant 2: sind so mitleidenswert."

Code: ● Defiant Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 289 - 290
Erstellt: 31.05.2025 08:51 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 56 0,17% Zeitumfang: 0:12:50.6 - 0:12:54.6 [0:00:04.0]

2.

"Participant 7: Aber da finde ich es auch wild, dass er dann

Participant 7: dabei noch lächelt"

Code: ● Defiant Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 294 - 295
Erstellt: 31.05.2025 08:51 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 94 0,29% Zeitumfang: 0:13:02.9 - 0:13:07.1 [0:00:04.2]

3.

"Participant 1: Also wenn es stop immediately.

Participant 2: Vielleicht schon, wenn er gepusht wird, wenn.

Participant 1: Er schon vielleicht angepusht wird, dann

Participant 1: müsste man wahrscheinlich schon irgendwie

Participant 1: sagen, dass man gefälligst aufhören soll"

Code: ● Defiant Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 302 - 306
Erstellt: 31.05.2025 08:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 279 0,85% Zeitumfang: 0:13:22.1 - 0:13:34.2 [0:00:12.1]

4.

"Participant 6: Ich finde die Zeit ist trotzdem so für ihn

Participant 6: gerechtfertigt, wenn er geschubst wurde,

Participant 6: zu sagen hör mal auf. Und dann kann er im

Participant 6: Anschluss sagen, ja, ich suche mal nach einer

Participant 6: Lösung für dich."

Code: ● Defiant Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 352 - 356
Erstellt: 31.05.2025 08:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 267 0,82% Zeitumfang: 0:15:18.6 - 0:15:28.8 [0:00:10.2]

5.

"Participant 7: Aber ich finde, wenn er sagt, du sollst aufhören,

Participant 7: sollte er dabei nicht lächeln."

Code: ● Defiant Gewicht: 0
Transkript Fokusgruppe, 358 - 359
Erstellt: 31.05.2025 08:57 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 111 0,34% Zeitumfang: 0:15:31.4 - 0:15:35.9 [0:00:04.5]

12.3. Empathetic

1.

"Participant 2: Also das linke finde ich eben am besten,

Participant 2: weil es halt auf eine Lösung hinweist, die

Participant 2: vielleicht danach kommt."

Code: ● Empathetic Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 287 - 289

Erstellt: 31.05.2025 08:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 155 0,47% Zeitumfang: 0:12:43.1 - 0:12:50.6 [0:00:07.5]

2.

"Participant 3: Ja, okay, dann ist die erste auf jeden Fall

Participant 3: am besten, oder?"

Code: ● Empathetic Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 297 - 298

Erstellt: 31.05.2025 08:52 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 91 0,28% Zeitumfang: 0:13:09.4 - 0:13:12.1 [0:00:02.7]

3.

"Participant 7: Der erste Punkt ist ja auch was, was man

Participant 7: vielleicht davor schon gerne gehabt hätte,

Participant 7: bevor man irgendwie da nochmal großartig

Participant 7: darauf reagieren müsste, dass er halt gleich

Participant 7: eine Lösung anbietet."

Code: ● Empathetic Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 318 - 322

Erstellt: 31.05.2025 08:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 270 0,83% Zeitumfang: 0:13:57.4 - 0:14:09.7 [0:00:12.3]

4.

"Participant 3: Ich finde auch dieses i understand how you

Participant 3: feel finde ich auch schon fast too much.

Participant 8: Habe ich auch gerade gedacht. Also ich glaube,

Participant 8: ich würde das auch einfach weglassen und

Participant 8: halt sagen, hier sind deine Lösungen."

Code: ● Empathetic Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 323 - 327

Erstellt: 31.05.2025 08:54 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 288 0,88% Zeitumfang: 0:14:09.9 - 0:14:19.1 [0:00:09.2]

5.

"ber nicht dieses. Also er kann ja obviously

Participant 3: nicht verstehen.

Participant 8: Wie wir uns fühlen, weil er nicht so.

Participant 2: Weil ich meine, wenn es wirklich humanoid

Participant 2: ist,"

Code: ● Empathetic Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 330 - 334

Erstellt: 31.05.2025 08:55 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 209 0,64% Zeitumfang: 0:14:23.9 - 0:14:34.0 [0:00:10.1]

13. Identification with Scenario

1.

"Participant 2: Also ich kenne das aus dem echten Leben,

Participant 2: dass mal so ein Prozess dann irgendwie durchgeht,

Participant 2: Ewigkeiten und dann am Ende kommt, geht nicht

Participant 2: wegen soundso. Z.B.

Participant 2: letztens, als ich bei der deutschen Bahn

Participant 2: Ticket nach Paris buchen wollte, ganz am

Participant 2: Ende. Ja, Reservierung doch leider nicht

Participant 2: möglich, weil keine Ahnung, schon ausgebucht.

Participant 2: Aber das war halt ganz am Ende erst dann.

Participant 2: Das war nervig. Das hat mich an das erinnert."

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 40 - 49

Erstellt: 31.05.2025 07:50 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 572 1,75% Zeitumfang: 0:02:13.4 - 0:02:35.9 [0:00:22.5]

2.

"Participant 3: Ja, ich finde auch so beim Tourist Visa oder

Participant 3: so, das musste ich jetzt noch nie machen,

Participant 3: deswegen konnte ich mich damit jetzt nicht

Participant 3: identifizieren. Aber man konnte sie ja

Participant 3: trotzdem vorstellen, weil man eben so ähnliche

Participant 3: Szenarien schon mal erlebt hatte mit irgendwelchen

Participant 3: Services."

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 50 - 56

Erstellt: 31.05.2025 07:52 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 387 1,18% Zeitumfang: 0:02:36.0 - 0:02:49.4 [0:00:13.4]

3.

"Participant 6: Also ein paar hatte ich auch schon im Realleben,

Participant 6: aber meistens dann mittlerweile online eher,

Participant 6: dass man dann nicht mit einem Roboter oder

Participant 6: so interagieren musste. Aber Problem sind auch

Participant 6: schon öfter auf den Passport,

Participant 6: auch dass man einen neuen beantragen muss

Participant 6: oder so, macht man dann schon auch vor Ort.

Participant 6: Also die Hälfte ungefähr hat man schon mal

Participant 6: gehabt."

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 57 - 65

Erstellt: 31.05.2025 07:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 493 1,51% Zeitumfang: 0:02:49.8 - 0:03:17.9 [0:00:28.1]

4.

"Participant 7: Ja, würde ich auch sagen. Ich habe jetzt

Participant 7: auch noch nicht alles, aber ich finde es

Participant 7: auch immer frustrierender, wenn es einem

Participant 7: passiert, dass am Ende von dem Prozess irgendwas

Participant 7: nicht funktioniert, als wenn man gleich von

Participant 7: Anfang an irgendwie die Nachricht bekommt,

Participant 7: das geht gerade nicht oder du kannst irgendwas

Participant 7: nicht hochladen, du sollst es später nochmal

Participant 7: versuchen, wenn du extra schon jeden Schritt

Participant 7: gemacht hast und am Ende heißt dann ne sorry,

Participant 7: jetzt doch nicht.

Participant 7: Aber so direkt Roboter im Alltag haben wir

Participant 7: ja eigentlich noch nicht wirklich."

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 66 - 78

Erstellt: 31.05.2025 07:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 744 2,28% Zeitumfang: 0:03:18.0 - 0:03:42.7 [0:00:24.7]

5.

"Participant 1: Ja, aber ich glaube, wenn halt am Ende dann

Participant 1: eher so ein Mensch sagen würde, okay, das

Participant 1: funktioniert jetzt nicht, dann wäre ich glaube

Participant 1: ich weniger frustriert, als wenn es mir z.B.

Participant 1: eine Maschine oder einfach nur ein Screen

Participant 1: sagt. Aber so ein Roboter ist dann irgendwie

Participant 1: so dazwischen, weil ich glaube, wenn der

Participant 1: eben so ein bisschen menschlich ist und sich

Participant 1: ein bisschen auch entschuldigt irgendwie

Participant 1: vielleicht oder so, dann wäre es glaube ich

Participant 1: ein bisschen so dazwischen. Ich wäre jetzt

Participant 1: nicht so mega frustriert, dass ich irgendwie,

Participant 1: weiß ich nicht, den Bildschirm boxen will,

Participant 1: aber ich wäre jetzt auch nicht so, ja weiß

Participant 1: ich nicht, ist gerade ein schweren Tag der"

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 83 - 97

Erstellt: 31.05.2025 07:55 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 892 2,73% Zeitumfang: 0:03:52.3 - 0:04:26.7 [0:00:34.4]

6.

"Ich glaube, ich wäre aber trotzdem auch bei

Participant 3: einem Mensch frustrierter irgendwie, weil

Participant 3: ich mir denken würde, der könnte ja vielleicht

Participant 3: dann auch noch mal mehr helfen. Oder warum

Participant 3: hast du nicht früher gesagt, dass es nicht

Participant 3: geht?"

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 101 - 106

Erstellt: 31.05.2025 07:56 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 304 0,93% Zeitumfang: 0:04:35.7 - 0:04:44.0 [0:00:08.3]

7.

"nicht gegangen. Ich gedacht deswegen ja Okay."

Code: ● Identification with Scenario Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 393 - 393

Erstellt: 26.05.2025 17:06 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 45 0,14% Zeitumfang: 0:17:18.1 - 0:17:20.3 [0:00:02.2]

13.1. negative

1.

"Participant 3: Ja, ich finde auch so beim Tourist Visa oder

Participant 3: so, das musste ich jetzt noch nie machen,

Participant 3: deswegen konnte ich mich damit jetzt nicht

Participant 3: identifizieren. Aber man konnte sie ja

Participant 3: trotzdem vorstellen, weil man eben so ähnliche

Participant 3: Szenarien schon mal erlebt hatte mit irgendwelchen

Participant 3: Services."

Code: ● negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 50 - 56

Erstellt: 31.05.2025 07:52 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 387 1,18% Zeitumfang: 0:02:36.0 - 0:02:49.4 [0:00:13.4]

2.

"Participant 7: Ja, würde ich auch sagen. Ich habe jetzt

Participant 7: auch noch nicht alles, aber ich finde es

Participant 7: auch immer frustrierender, wenn es einem

Participant 7: passiert, dass am Ende von dem Prozess irgendwas

Participant 7: nicht funktioniert, als wenn man gleich von

Participant 7: Anfang an irgendwie die Nachricht bekommt,

Participant 7: das geht gerade nicht oder du kannst irgendwas

Participant 7: nicht hochladen, du sollst es später nochmal

Participant 7: versuchen, wenn du extra schon jeden Schritt

Participant 7: gemacht hast und am Ende heißt dann ne sorry,

Participant 7: jetzt doch nicht.

Participant 7: Aber so direkt Roboter im Alltag haben wir

Participant 7: ja eigentlich noch nicht wirklich."

Code: ● negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 66 - 78

Erstellt: 31.05.2025 07:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 744 2,28% Zeitumfang: 0:03:18.0 - 0:03:42.7 [0:00:24.7]

3.

"Participant 1: Ja, aber ich glaube, wenn halt am Ende dann

Participant 1: eher so ein Mensch sagen würde, okay, das

Participant 1: funktioniert jetzt nicht, dann wäre ich glaube

Participant 1: ich weniger frustriert, als wenn es mir z.B.

Participant 1: eine Maschine oder einfach nur ein Screen

Participant 1: sagt. Aber so ein Roboter ist dann irgendwie

Participant 1: so dazwischen, weil ich glaube, wenn der

Participant 1: eben so ein bisschen menschlich ist und sich

Participant 1: ein bisschen auch entschuldigt irgendwie

Participant 1: vielleicht oder so, dann wäre es glaube ich

Participant 1: ein bisschen so dazwischen. Ich wäre jetzt

Participant 1: nicht so mega frustriert, dass ich irgendwie,

Participant 1: weiß ich nicht, den Bildschirm boxen will,

Participant 1: aber ich wäre jetzt auch nicht so, ja weiß

Participant 1: ich nicht, ist gerade ein schweren Tag der"

Code: ● negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 83 - 97

Erstellt: 31.05.2025 07:55 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 892 2,73% Zeitumfang: 0:03:52.3 - 0:04:26.7 [0:00:34.4]

4.

"Ich glaube, ich wäre aber trotzdem auch bei

Participant 3: einem Mensch frustrierter irgendwie, weil

Participant 3: ich mir denken würde, der könnte ja vielleicht

Participant 3: dann auch noch mal mehr helfen. Oder warum

Participant 3: hast du nicht früher gesagt, dass es nicht

Participant 3: geht?"

Code: ● negative Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 101 - 106

Erstellt: 31.05.2025 07:56 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 304 0,93% Zeitumfang: 0:04:35.7 - 0:04:44.0 [0:00:08.3]

13.2. positive

1.

"Participant 2: Also ich kenne das aus dem echten Leben,

Participant 2: dass mal so ein Prozess dann irgendwie durchgeht,

Participant 2: Ewigkeiten und dann am Ende kommt, geht nicht

Participant 2: wegen soundso. Z.B.

Participant 2: letztens, als ich bei der deutschen Bahn

Participant 2: Ticket nach Paris buchen wollte, ganz am

Participant 2: Ende. Ja, Reservierung doch leider nicht

Participant 2: möglich, weil keine Ahnung, schon ausgebucht.

Participant 2: Aber das war halt ganz am Ende erst dann.

Participant 2: Das war nervig. Das hat mich an das erinnert."

Code: ● positive Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 40 - 49

Erstellt: 31.05.2025 07:51 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 572 1,75% Zeitumfang: 0:02:13.4 - 0:02:35.9 [0:00:22.5]

2.

"Participant 6: Also ein paar hatte ich auch schon im Realleben,

Participant 6: aber meistens dann mittlerweile online eher,

Participant 6: dass man dann nicht mit einem Roboter oder

Participant 6: so interagieren musste. Aber Problem sind auch

Participant 6: schon öfter auf den Passport,

Participant 6: auch dass man einen neuen beantragen muss

Participant 6: oder so, macht man dann schon auch vor Ort.

Participant 6: Also die Hälfte ungefähr hat man schon mal

Participant 6: gehabt."

Code: ● positive Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 57 - 65

Erstellt: 31.05.2025 07:53 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 493 1,51% Zeitumfang: 0:02:49.8 - 0:03:17.9 [0:00:28.1]

14. Reaction to failed payment

1.

"Participant 3: Es kommt darauf an, was davor man alles machen

Participant 3: musste. Wenn es das erste ist, was er sagt,

Participant 3: dann okay blöd, muss ich mir irgendwie anders

Participant 3: hinholen. Aber wenn man halt den ganzen Prozess

Participant 3: durchläuft, dann noch blöder."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 188 - 192

Erstellt: 31.05.2025 08:07 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 293 0,90% Zeitumfang: 0:08:30.7 - 0:08:41.4 [0:00:10.7]

2.

"Participant 7: Ich glaube es kommt auch extrem darauf an,

Participant 7: wenn man irgendwie eh schon im Stress ist

Participant 7: oder so weiter muss oder wenn es irgendwas

Participant 7: mega wichtiges gibt, dann stresst einen das

Participant 7: vielleicht noch viel mehr.

Participant 7: Man reagiert vielleicht unfreundlicher als

Participant 7: wenn es jetzt nicht so mega wichtig ist."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 193 - 199

Erstellt: 31.05.2025 08:07 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 393 1,20% Zeitumfang: 0:08:41.5 - 0:08:57.0 [0:00:15.5]

3.

"Participant 5: Ich denke auch, dass. Also so eine Maschine

Participant 5: bin halt ich persönlich einfach so, wenn

Participant 5: es halt einmal nicht funktioniert und ich

Participant 5: jetzt einmal ausprobiert habe auch das erste

Participant 5: mal quasi dem gegenüber, dann verzeiht man

Participant 5: da auch mal."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 200 - 205

Erstellt: 31.05.2025 08:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 322 0,98% Zeitumfang: 0:08:57.2 - 0:09:12.1 [0:00:14.9]

4.

"Participant 5: Wenn ich jetzt Stress gewesen wäre und das

Participant 5: die letzte Chance gewesen wäre, dass ich

Participant 5: da irgendwie was erreiche, wäre ich natürlich

Participant 5: verärgerter und hätte dann irgendwie anders

Participant 5: Hilfe gesucht."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 207 - 211

Erstellt: 31.05.2025 08:43 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 267 0,82% Zeitumfang: 0:09:13.6 - 0:09:26.5 [0:00:12.9]

5.

"Participant 6: Drauf an, wie wichtig oder dringend die Situation

Participant 6: gerade ist. Und wenn ihr explizit auch sagt,

Participant 6: ja.

Participant 3: Wie.

Participant 6: Ich würde es vielleicht einmal noch machen,

Participant 6: dem nochmal eine Chance geben. Und wenn es

Participant 6: aber nochmal nicht funktioniert, dann würde

Participant 6: ich eine schlechte Erfahrung mit Robotern

Participant 6: haben und es wahrscheinlich auch in Zukunft

Participant 6: eher weniger benutzen, wegen der."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 230 - 239

Erstellt: 31.05.2025 08:45 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 513 1,57% Zeitumfang: 0:10:01.9 - 0:10:24.7 [0:00:22.8]

6.

"Participant 7: Man weiß ja auch nicht, ob das was bringt,

Participant 7: ob try again later heiß komm in drei Tagen

Participant 7: noch, versuch's in 2 Minuten oder in 15 oder

Participant 7: in drei Monaten. Also vielleicht braucht

Participant 7: der Robot erst irgendwie einen Service oder

Participant 7: so und kann sich alleine gar nicht weiterhelfen.

Participant 7: Man weiß ja nicht, woran es liegt."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 248 - 254

Erstellt: 31.05.2025 08:46 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 410 1,25% Zeitumfang: 0:10:41.9 - 0:10:58.2 [0:00:16.3]

7.

"Participant 3: den Roboter, ja hier, wende dich an den Serviceschalter

Participant 3: mit echten Menschen, weil die dir mehr Informationen

Participant 3: geben können. Vielleicht auf dein spezifisches Problem."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 256 - 258

Erstellt: 31.05.2025 08:48 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 211 0,65% Zeitumfang: 0:11:00.0 - 0:11:08.8 [0:00:08.8]

8.

"Participant 5: Wenn da nur der Fehler steht, dass man eine

Participant 5: Karte jetzt nicht funktionieren oder dass

Participant 5: der Scanner nicht funktioniert oder irgendwas,

Participant 5: sondern wirklich so eine Alternative mit

Participant 5: einem Support Center oder irgendwas. Oder

Participant 5: früher eine Telefonnummer, wo ich anrufen."

Code: • Reaction to failed payment Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 265 - 270

Erstellt: 31.05.2025 08:49 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 353 1,08% Zeitumfang: 0:11:24.2 - 0:11:40.0 [0:00:15.8]

14.1. Context is important

1.

"Participant 3: Es kommt darauf an, was davor man alles machen

Participant 3: musste. Wenn es das erste ist, was er sagt,

Participant 3: dann okay blöd, muss ich mir irgendwie anders

Participant 3: hinholen. Aber wenn man halt den ganzen Prozess

Participant 3: durchläuft, dann noch blöder."

Code: • Context is important Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 188 - 192

Erstellt: 31.05.2025 08:07 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral
Fläche: 293 0,90% Zeitumfang: 0:08:30.7 - 0:08:41.4 [0:00:10.7]

2.

"Participant 7: Ich glaube es kommt auch extrem darauf an,

Participant 7: wenn man irgendwie eh schon im Stress ist

Participant 7: oder so weiter muss oder wenn es irgendwas

Participant 7: mega wichtiges gibt, dann stresst einen das

Participant 7: vielleicht noch viel mehr.

Participant 7: Man reagiert vielleicht unfreundlicher als

Participant 7: wenn es jetzt nicht so mega wichtig ist."

Code: • Context is important Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 193 - 199

Erstellt: 31.05.2025 08:07 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 393 1,20% Zeitumfang: 0:08:41.5 - 0:08:57.0 [0:00:15.5]

3.

"Participant 5: Ich denke auch, dass. Also so eine Maschine

Participant 5: bin halt ich persönlich einfach so, wenn

Participant 5: es halt einmal nicht funktioniert und ich

Participant 5: jetzt einmal ausprobiert habe auch das erste

Participant 5: mal quasi dem gegenüber, dann verzeiht man

Participant 5: da auch mal."

Code: • Context is important Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 200 - 205

Erstellt: 31.05.2025 08:42 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 322 0,98% Zeitumfang: 0:08:57.2 - 0:09:12.1 [0:00:14.9]

4.

"Participant 5: Wenn ich jetzt Stress gewesen wäre und das

Participant 5: die letzte Chance gewesen wäre, dass ich

Participant 5: da irgendwie was erreiche, wäre ich natürlich

Participant 5: verärgerter und hätte dann irgendwie anders

Participant 5: Hilfe gesucht."

Code: • Context is important Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 207 - 211

Erstellt: 31.05.2025 08:43 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 267 0,82% Zeitumfang: 0:09:13.6 - 0:09:26.5 [0:00:12.9]

5.

"Participant 8: Ich glaube, mich würde auch nerven, dass

Participant 8: ich nicht weiß, warum das jetzt nicht geht.

Participant 8: Also ich meine, bei den Menschen könnte man

Participant 8: halt nachfragen, warum geht das jetzt nicht?

Participant 8: Oder wo muss ich hin, dass es funktioniert?

Participant 8: Und ich glaube, das ist halt, wenn dir der

Participant 8: Roboter sagt, hey, er kann es nicht machen,

Participant 8: dann bist du halt wieder am Anfangspunkt

Participant 8: und weißt nicht, wo du dir dann die Hilfe

Participant 8: holst.

Participant 8: Also ich glaube, das würde mich halt dann.

Participant 8: Also würde ich wahrscheinlich so oder so *genervter Laut*."

Code: • Context is important Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 214 - 225

Erstellt: 31.05.2025 08:45 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 687 2,10% Zeitumfang: 0:09:29.5 - 0:09:49.7 [0:00:20.2]

6.

"Participant 6: Drauf an, wie wichtig oder dringend die Situation

Participant 6: gerade ist. Und wenn ihr explizit auch sagt,

Participant 6: ja.

Participant 3: Wie.

Participant 6: Ich würde es vielleicht einmal noch machen,

Participant 6: dem nochmal eine Chance geben. Und wenn es

Participant 6: aber nochmal nicht funktioniert, dann würde

Participant 6: ich eine schlechte Erfahrung mit Robotern

Participant 6: haben und es wahrscheinlich auch in Zukunft

Participant 6: eher weniger benutzen, wegen der."

Code: • Context is important Gewicht: 0

Transkript Fokusgruppe, 230 - 239

Erstellt: 31.05.2025 08:45 von TeamCoral, Bearbeitet: 31.05.2025 09:49 von TeamCoral

Fläche: 513 1,57% Zeitumfang: 0:10:01.9 - 0:10:24.7 [0:00:22.8]