INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Plan contratado: JTe-Pro (Windows)

Dominio principal: tlamatiliztli.net

Dirección IP: 69.162.117.250

EXTRANET

Customer-ID: EC2117

Contraseña: HcB5%vGZ03n

Dirección: https://extranet.e-nova.com.mx/manage/

PANEL DE CONTROL (PLESK PANEL)

Usuario: tlamatil

Contraseña: mvD?cN?Pruo

Panel: http://tlamatiliztli.net:8880

Dentro de este panel encontrará lo necesario para configurar su sitio web, crear cuentas de correo, cuentas FTP, bases de datos, etc.

IMPORTANTE: En caso de tener instalado en su computadora o red empresarial un Firewall, asegúrese de tener abiertos los siguientes puertos para poder acceder al panel de control y correo: 8880, 8443, 8666.

APACHE TOMCAT

El puerto con el que trabaja su instancia es el 6565.

Usuario: tlamatil

Contraseña: z3vo1yrx

Servidor: http://tlamatiliztli.net:6565

CARGA DE ARCHIVOS (FTP)

Para colocar el contenido de todo su sitio web en el servidor requerirá de un cliente FTP, si no cuenta con uno, puede descargar el cliente FileZilla de manera gratuita en el siguiente enlace: FileZilla FTP Client.

Usuario: tlamatil

Contraseña: evKq72*3

Servidor o Host: tlamatiliztli.net

Dentro del panel de control podrá crear cuentas FTP adicionales para otros usuarios.

Dentro del panel de control podrá crear cuentas FTP adicionales para otros usuarios.

Los archivos de su sitio web deben ser cargados en los siguientes directorios según su tipo:

➤ ASP, PHP, HTML, Python y Perl: /httpdocs/

➤ JSP/Servlets: /appservers/apache-tomcat-7x/webapps/

IMPORTANTE: Nunca debe eliminar la carpeta httpdocs ni otra fuera de este directorio ya que su cuenta dejará de funcionar correctamente.

BASE DE DATOS (MYSQL)

Usuario: -

Contraseña: -

Servidor: mssql.tlamatiliztli.net

BASE DE DATOS (SQL SERVER)

Nuestro servicio cuenta con un administrador web para SQL Server, podrá acceder a el mediante la siguiente dirección: http://mssql.tlamatiliztli.net

En caso que desee usar la herramienta SQL Server Management Studio para realizar el manejo de sus bases de datos remotamente, tendrá que crear primero las bases de datos con su respectivo usuario y contraseña en Plesk Panel.

La dirección remota a la que deberá conectarse es: mssql.tlamatiliztli.net

Para cargar bases de datos que ya tenga creadas debe realizarlo desde su panel de control Plesk en Sitios web y dominios -> Administrador de backups -> Más acciones -> Repositorio de backups de la base de datos -> Cargar archivo de backup

El archivo a cargar debe estar en formato .bak

Un ejemplo de conexión a SQL Server para su web.config es el siguiente:

```
<connectionStrings>
<add name="NOMBRE_CONEXION" providerName="System.Data.SqlClient"
connectionString="Data Source=.\MSSQLSERVER2008;Initial Catalog=BASE_DE_DATOS;
User ID=USUARIO;Password=CONTRASEÑA;"/>
</connectionStrings>
```

CORREO ELECTRONICO

Para dar de alta sus cuentas de correos acceda al panel de control cPanel y dentro de Cuentas de Correo en la sección Correos podrá crearlas y asignar el límite de espacio a cada una. Si usa un cliente de correo como Outlook, Thunderbird, etc, la siguiente información es requerida para su configuración:

```
Servidor correo entrante (POP3): <a href="mail.tlamatiliztli.net">mail.tlamatiliztli.net</a> - Puerto: 110
Servidor correo entrante (IMAP): <a href="mail.tlamatiliztli.net">mail.tlamatiliztli.net</a> - Puerto: 143
Servidor correo saliente (SMTP): <a href="mail.tlamatiliztli.net">mail.tlamatiliztli.net</a> - Puerto: 25 (Alternativo: 2525)
```

Nota: La configuración de estos servidores debe ser manual, ya que la configuración automática de Outlook no los detecta.

IMPORTANTE: El servidor SMTP requiere autenticación por lo que tiene que activar esta configuración para enviar correos.

Si **no** tiene contratado un certificado SSL en su cuenta no debe de activar la conexión segura SSL.

Para acceder a sus cuentas de correo vía Webmail utilice la siguiente dirección: http://webmail.tlamatiliztli.net

DNS

IMPORTANTE: En caso de que su dominio lo haya registrado con otro proveedor tendrá que establecer los siguientes Domain Name Servers o DNS con su registrar del dominio (Proveedor donde lo registró), este cambio puede tomar hasta 72hrs en verse reflejado, si contrató su nombre de dominio directamente con nosotros, nuestro sistema los configurará automáticamente.

NS1: <u>ns8.e-digitalhosting.net</u> **NS2:** <u>ns9.e-digitalhosting.net</u>

CONTACTO E-NOVA

Si tiene alguna duda por favor utilice nuestro sistema de ayuda en https://extranet.e-nova.com.mx/manage/?cat=support&id=tickets&act=new o contáctenos al correo soporte@e-nova.com.mx donde con gusto le atenderemos.

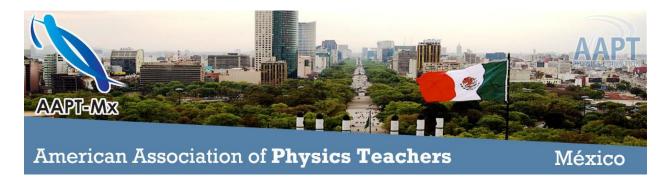
Por favor le pedimos leer los términos y condiciones de uso, el cual encontrará en el siguiente enlace: Leer Contrato Legal

En las siguientes direcciones de correo puede contactarnos donde con gusto le atenderemos.

Departamento:	Correo electrónico:	Horario de atención:
Ventas y contrataciones	ventas@e-nova.com.mx	Lunes a Domingo 9am a 11pm
Notificación de pagos	pagos@e-nova.com.mx	Lunes a Domingo 9am a 10:30pm
Facturación	facturacion@e- nova.com.mx	Lunes a Viernes 9am a 5pm *
Soporte técnico	soporte@e-nova.com.mx	Lunes a Domingo 24hrs
Administración de dominios	dominios@e- digitalhosting.net	Lunes a Domingo 9am a 11pm
Reporte de abusos de red	abuse@e-novanet.mx	Lunes a Domingo 24hrs
		* No aplica dias feriados.

soporte_tecnico@tlamatiliztli.mx

password: passwordsotorpe



CORREO GMAIL

Usuario: aapt.mx.oficial@gmail.com

Contraseña: ylatesis?

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Plan contratado: e-Basic Plus (Linux)

Dominio principal: <u>aapt-mx.org</u>

Dirección IP: 207.244.73.5

EXTRANET

Customer-ID:

Contraseña:

Dirección: https://extranet.e-nova.com.mx/manage/

PANEL DE CONTROL (CPANEL)

Usuario: aaptmx

Contraseña: ylatesis?

Panel: http://aapt-mx.org:2082

Dentro de este panel encontrará lo necesario para configurar su sitio web, crear cuentas de correo, cuentas FTP, bases de datos, etc.

CARGA DE ARCHIVOS (FTP)

Para colocar el contenido de todo su sitio web en el servidor requerirá de un cliente FTP, si no cuenta con uno, puede descargar el cliente FileZilla de manera gratuita en el siguiente enlace: FileZilla FTP Client.

Usuario: aaptmx

Contraseña: ylatesis?

Servidor o Host: <u>aapt-mx.org</u>

Dentro del panel de control podrá crear cuentas FTP adicionales para otros usuarios.

CONTACTO E-NOVA

Si tiene alguna duda por favor utilice nuestro sistema de ayuda en https://extranet.e-nova.com.mx/manage/?cat=support&id=tickets&act=new o contáctenos al correo soporte@e-nova.com.mx donde con gusto le atenderemos.

Por favor le pedimos leer los términos y condiciones de uso, el cual encontrará en el siguiente enlace: <u>Leer Contrato Legal</u>

En las siguientes direcciones de correo puede contactarnos donde con gusto le atenderemos.

Departamento:	Correo electrónico:	Horario de atención:
Ventas y contrataciones	ventas@e-nova.com.mx	Lunes a Domingo 9am a 11pm
Notificación de pagos	pagos@e-nova.com.mx	Lunes a Domingo 9am a 10:30pm
Facturación	facturacion@e- nova.com.mx	Lunes a Viernes 9am a 5pm *
Soporte técnico	soporte@e-nova.com.mx	Lunes a Domingo 24hrs
Administración de dominios	dominios@e- digitalhosting.net	Lunes a Domingo 9am a 11pm
Reporte de abusos de red	abuse@e-novanet.mx	Lunes a Domingo 24hrs
		* No aplica dias feriados.