



viclyapunov@ya.ru
www.website.com
+7 (915) 227-96-85

Виктор Ляпунов

Специалист технической поддержки

Опыт работы

Август 2017 - настоящее время, aviata.kz

- Техническая поддержка пользователей
- Регистрация и оформление обращений в системе jira
- Регистрация пользователей в информационных системах
- Обеспечение работы IP-телефонии (asterisk)
- Работа с отделом бухгалтерии по учету офисной техники
- Закупка расходных материалов и периферийного оборудования
- Установка и настройка сети Wi-Fi
- Поддержание доступности интернет-каналов, взаимодействие с операторами связи

Май 2017 - Июль 2017, Mail.ru Group

- Поддержание работоспособности парка вычислительной техники на рабочих местах сотрудников компании
- Подготовка новых рабочих мест
- Регистрация пользователей в информационных системах
- Устранение неисправностей программного и аппаратного обеспечения
- Учет компьютерной техники и ПО
- Обеспечение информационной безопасности

Июнь 2014 - Ноябрь 2016, Яндекс

- Техническая поддержка сотрудников компании в части программного и аппаратного обеспечения
- Установка и поддержка периферийных устройств (принтеры, сканеры)
- Установка и поддержка сетевых устройств Cisco, серверов (аппаратные и виртуальные серверы, ОС GNU Linux)
- Решение задач в соответствии с принятыми SLA
- Обработка тикетов в порядке очередности с учетом приоритетов
- Учет активов и элементов ИТ-инфраструктуры в системе Oracle Enterprise Business Suite
- Управление учетными записями в ActiveDirectory
- Составление ежеквартальных отчетов о проделанной работе

Сентябрь 2009 - Август 2013, АО Казкоммерц Секьюритиз

- Осуществление технической поддержки пользователей
- Системное администрирование (Cisco, ActiveDirectory, DNS)
- Установка, конфигурация, резервное копирование, обновление серверного оборудования и программного обеспечения
- Осуществление бесперебойной работы серверного оборудования
- Мониторинг рынка и покупка офисного ИТ-оборудования в соответствии с установленным бюджетом
- Администрирование корпоративного web-сайта

Образование

2013 - 2015, Высшая Школа Экономики, Москва

Магистратура по программе "Информационные системы и сети"

2011 - 2013, Казахский Национальный технический университет

Магистратура по специальности "Информатика"

2007 - 2011, Казахский Национальный технический университет

Бакалавриат по специальности "Информатика". Окончил с отличием.

Владение языками

Русский - родной

Английский - свободно (Upper Intermediate)

Французский - на уровне чтения проф. литературы

Технические навыки

Платформы

- Windows
- Mac OS
- Linux

Computer software

- Lorem
- Ipsum
- Dolor
- Sit
- Amet
- Consectetur
- Adipiscing
- Elit
- ...

References

References upon request.