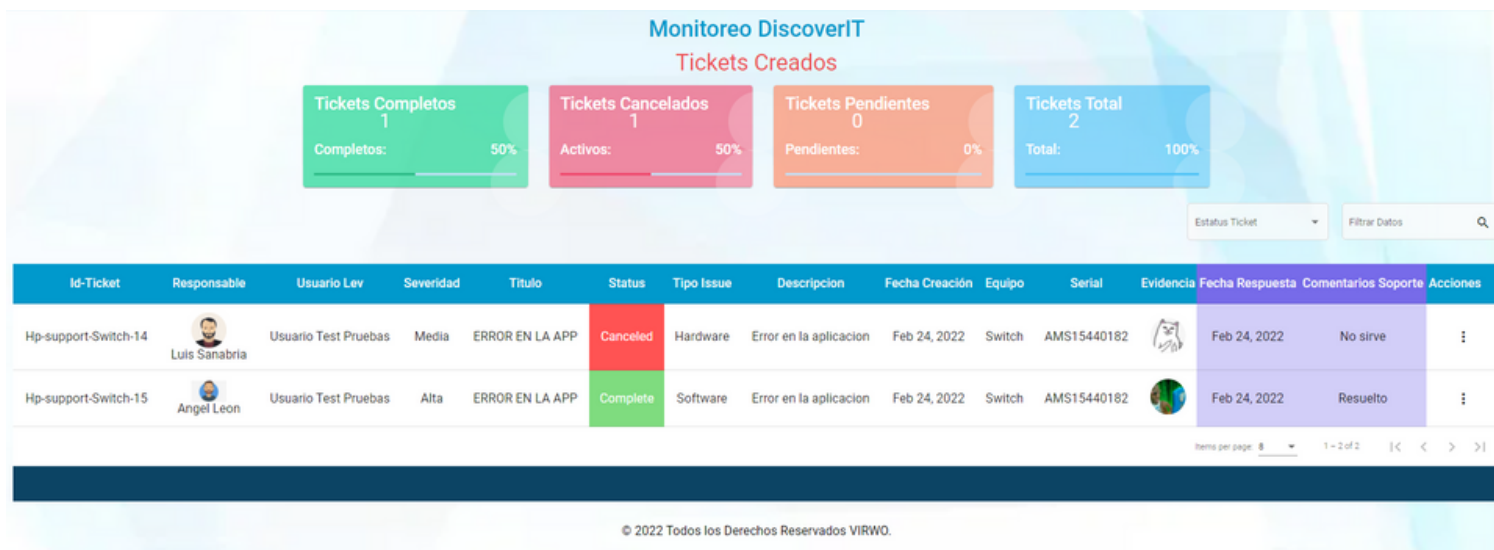


DiscoverIT

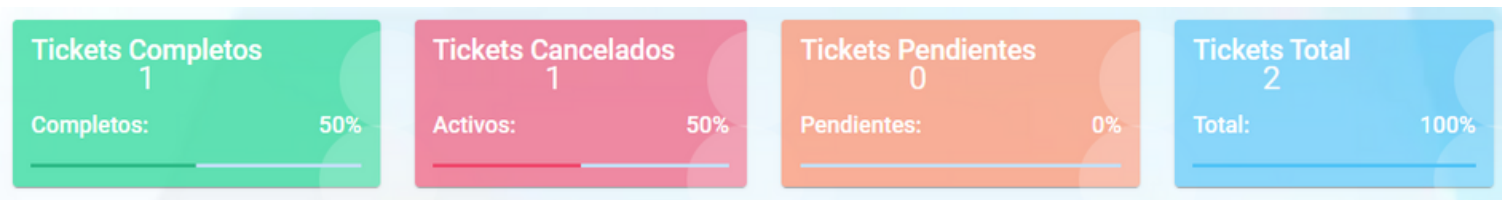
Manual de usuario - Tickets

Tickets Creados

En este apartado se muestra la siguiente pantalla.



En la parte superior se encuentra un semáforo que también funciona como filtro, nos muestra la cantidad de tickets según su estado, al dar click en algún apartado se filtrará la tabla según corresponda.



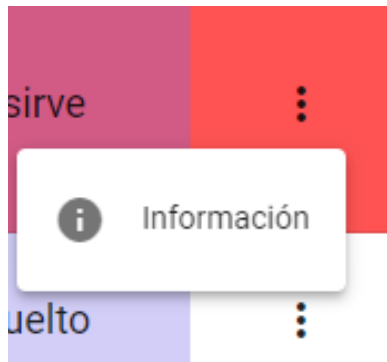
También se encuentran 2 filtros por estatus de ticket y por campos, tales como id-ticket, usuario que levantó ticket, título, descripción, etc.

Estatus Ticket ▼

Filtrar Datos 🔍

Acciones

Dentro de la tabla, cada campo tiene un apartado de acciones, al dar click se desplegará un mensaje como el siguiente.



Al dar click en **Información** se mostrarán datos precisos del equipo tales como nombre del equipo, modelo, afectación, severidad, responsable y respuesta de soporte.

Ticket Hp-support-Switch-14:

Equipo:	Modelo:	
Switch	MDS 9148	
Título o tema de afectación:		
ERROR EN LA APP		
Nombre del solicitante:		
Usuario Test Pruebas		
Correo:		
test@test.com.mx		
Descripción de afectación:		
Error en la aplicacion		
Severidad:	Clientes:	
Media	Hp	
Tipo de afectación:	Asignar a:	Estatus:
Hardware	Luis Sanabria	Canceled