

#### Ticket ID:

# **Detalles del ticket** Titulo del ticket: Contrato: Parte afectada: Host: Estado del host: Marca: Módelo: Serial: Estado del ticket: Fecha de registro del ticket: Fecha de alerta: Duración de alerta: Usuario: Email del usuario:

Ubicación:



### Ticket ID:

## Solución de soporte

Respuesta:

Responsable:

Fecha de solución:

#### **Evidencia**:



### Ticket ID:

## Solución de reasignación

Respuesta:

Responsable:

Fecha de solución:

**Evidencia:**