

Ticket ID:

Detalles del ticket Titulo del ticket: Contrato: Parte afectada: Host: Estado del host: Marca: Módelo: Serial: Estado del ticket: Fecha de registro del ticket: Fecha de alerta: Duración de alerta: Usuario: Email del usuario:

Ubicación:



Ticket ID:

Solución de soporte

Respuesta:

Responsable:

Fecha de solución:

Evidencia: