



Alpha
Networks

CONFIRMACIÓN DE CONTRATO



Condiciones Comerciales

- Los equipos establecidos dentro de la póliza de soporte se especifican en el presente contrato y no deberán presentar fallas al inicio de este.
- Es necesario la colección de logs y alertas del sistema para establecer los estados actuales de los equipos, así como las partes que los conformen, para tomarse como referencia de inicio de contrato.
- Cualquier intervención por fallo de hardware sobre una incidencia detectada antes de la fecha de inicio del contrato será facturada.
- Todo hardware de reemplazo viene con las licencias bases del fabricante, cualquier licencia de funcionalidad avanzada o no solicitada en la propuesta, no está considerada como parte de la póliza.
- Solo estaría bajo soporte la configuración de hardware del fabricante original, si una pieza que está fuera de esta configuración se daña, será reparada bajo los precios de T&M.
- VIRWO abastecerá su almacén de refacciones durante los primeros 45 días naturales de la vigencia de la póliza de soporte, reservándose al cumplimiento del SLA durante este periodo “bajo el mejor esfuerzo”.

NÚMERO DE CONTRATO:



Duración

Fecha de inicio: _____ Fecha de fin: _____

Fecha de contrato: _____

Número de cliente: _____

Estimado cliente:

Confirmamos la recepción de su orden de compra y le agradecemos su confianza.

Cliente final:

PRODUCTOS EN CONTRATO



