



## Ticket ID:

### Detalles del ticket

Titulo del ticket:

Contrato:

Parte afectada:

Host:

Estado del host:

Marca:

Módulo:

Serial:

Estado del ticket:

Fecha de registro del ticket:

Fecha de alerta:

Duración de alerta:

Usuario:

Teléfono del usuario:

Email del usuario:

Ubicación:

### Solución de soporte

Respuesta:

Responsable:

Fecha de solución: