

Términos y Condiciones del Programa Recompensas de Tarjetas de Crédito Santander

Al aceptar y usar las recompensas del programa, el tarjetahabiente o cualquier otro beneficiario de las recompensas ofrecidas acepta y esta de acuerdo con todos los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Santander que aparecen a continuación, los cuales podrán ser modificados de tiempo en tiempo. Cualquier modificación podrá ser consultada en la página: www.recompensas.santander.com.mx

Los tarjetahabientes de la Tarjeta Santander, podrán acceder al programa Recompensas Santander, cuando así lo soliciten, siempre que se encuentren al corriente de sus pagos al momento de la solicitud.

Generalidades del Programa

Solamente los tarjetahabientes Santander cuyas cuentas se encuentren al corriente en pagos o que cuenten con saldo disponible, serán elegibles para participar en este programa. El Programa de Recompensas y beneficios se ofrece a discreción exclusivamente de Santander Consumo, S.A. de C.V., Sofom E.R. (Santander Consumo Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada), en lo sucesivo Santander. Santander se reserva el derecho de cancelar, modificar o suspender temporal o definitivamente el Programa de Recompensas en cualquier momento, aplicarán los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes en la página www.recompensas.santander.com.mx sin importar la existencia de alguna versión anterior impresa. La cancelación, modificación o suspensión del programa puede tener como consecuencia la penalidad en el puntaje acumulado y un cambio en las condiciones de canje de puntos disponibles. Los boletos de avión, recompensas de viaje y mercancías de regalo se encuentran sujetos a disponibilidad y pueden aplicar ciertas restricciones. El programa no será válido donde la ley federal o estatal lo prohíba. En la eventualidad de fraude o abuso de los privilegios del programa o violación de las reglas del programa (incluyendo cualquier intento por vender, cambiar o bien transferir kilómetros, puntos o cualquier medio intercambiable por las recompensas), Santander se reserva el derecho de cancelar la membresía del programa. Santander no se hace responsable por errores u omisiones; se ha procurado asegurar que la información proporcionada sea precisa. Santander ha elegido ciertos proveedores, subcontratistas, o agentes que brindan servicios a Santander, y sus clientes relacionados con el programa de Recompensas (en lo sucesivo "Proveedores"). Es decisión de Santander terminar el programa, y al aceptar y usar las recompensas del mismo, el tarjetahabiente o cualquier otro beneficiario de las recompensas ofrecidas, libera a Santander, los administradores del programa, los Proveedores y sus respectivas subsidiarias, afiliadas, empleados, oficiales, directores, sucesores, de cualquier reclamo, daño o responsabilidad incluyendo pero no limitándose al daño físico o muerte por participar en el programa. El tarjetahabiente es responsable por cualquier impuesto en el que pudiese incurrir relacionado con la participación en el programa o como resultado de los puntos acumulados y/o canjeados. Los proveedores de los servicios de viaje no son agentes, empleados, contratistas o subcontratistas de Santander. Si se negase al tarjetahabiente alguno de los beneficios del programa al cual tiene derecho, la responsabilidad de Santander se limitará a los puntos acumulados en el programa de recompensas por el tarjetahabiente. Santander no será responsable por cualquier correspondencia del tarjetahabiente que pueda ser retrasada o perdida por el servicio postal. Todas las disputas y controversias relacionadas con la acumulación y conversión de puntos en beneficios serán resueltas por Santander. Si el tarjetahabiente decide terminar voluntariamente su participación en el Programa solicitando la baja del mismo y/o cancelando su Tarjeta de Crédito ó Débito a la que esté ligado el Programa o terminando su relación con Santander, todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán de forma automática y no podrán ser utilizados por el cliente. En caso de la quiebra o incumplimiento por parte de cualquier vendedor de productos o servicios que constituyen las recompensas bajo el programa, ni Santander, ni cualquiera de los Proveedores, ni cualquier otro vendedor de productos y servicios será responsable por dicha quiebra o incumplimiento, y en tal evento el administrador del programa deberá elegir otro vendedor participante. La interpretación de los términos y condiciones tal y como han sido provistos quedan a juicio de la autoridad final del administrador del programa, Santander. Las recompensas están sujetas a cambios en cualquier

momento, y podrán ofrecerse sustitutos cuando se encuentren descontinuadas las recompensas originales, todo esto sin previo aviso. En caso de fallecer el titular de la cuenta se cancelará de forma automática el programa y todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán.

Canje de puntos

Para canjear puntos por recompensas, los tarjetahabientes deberán llamar a Superlínea de Santander al teléfono 5169-4300 en el DF y área metropolitana, o bien al 01-800-50-100-00 del interior de la República, de lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 hrs. y los sábados de 9:00 a 13:00 hrs. tiempo del centro de la República Mexicana. Los puntos únicamente podrán ser canjeados por el titular de la cuenta. Una vez que los puntos hayan sido debitados de la cuenta ya no podrán acreditarse nuevamente.

Acumulación de Puntos

Una vez inscrito en el programa, el tarjetahabiente acumulará 1 punto por cada \$10 pesos moneda nacional gastado en compras netas. Compras netas se define como el valor en pesos de los bienes y servicios adquiridos con la tarjeta de crédito a partir de la fecha de inscripción, restándole al total cualquier crédito, devolución, u otro ajuste reflejado en el estado de cuenta mensual. Las compras netas no incluyen disposiciones de efectivo, transferencias de saldo, cheques de viajero, comisiones anuales, comisiones por pagos fuera de tiempo, comisiones por sobregiros, gastos de seguros, cargos relacionados con el servicio de la tarjeta, intereses, comisiones y/o cargos no autorizados. En caso de no ser utilizados, los puntos expirarán a los tres años posteriores al mes en el que los puntos fueron generados. Los puntos canjeados y/o expirados, según sea el caso, se registrarán con base en un proceso de primeras entradas y primeras salidas.

Los puntos acumulados no son transferibles, no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán bajo ninguna circunstancia ser canjeados por efectivo o bien ser empleados de tal manera que representen obligación alguna para Santander. No se emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos. Los puntos, recompensas y certificados no tienen valor más que el acordado en los Términos y Condiciones del programa y de los proveedores. Los puntos no se encontrarán disponibles si no hasta que se emita el estado de cuenta. En caso de no poder realizar el cobro mensual del Programa a la Tarjeta de Crédito o Débito que señale el tarjetahabiente no se acumularán los puntos generados por sus compras, reanudándose la acumulación en el momento en el que se realice el cobro mensual del Programa de manera exitosa. De igual manera los tarjetahabientes Santander cuyas cuentas se encuentren en impago no acumularan puntos hasta regularizar su situación.

Generalidades de premios relacionados con viajes

Los puntos podrán ser canjeados en la mayoría de las principales aerolíneas para volar dentro de la República Mexicana y a varios destinos internacionales. Las reservaciones deberán efectuarse con anticipación a la fecha de salida dependiendo del beneficio seleccionado (Boletos de Avión o Paquetes de Viaje). Se aplican ciertas restricciones a los períodos mínimos y máximos de estadía para ciertas categorías de tarifas. No se permiten escalas en los vuelos a menos que sean para conexiones con otro vuelo. Los boletos serán emitidos dentro de las 24 horas siguientes a la fecha en la que se efectúe la reservación y serán entregados por mensajería entre 2 y 4 días siguientes. Las entregas fuera del Distrito Federal así como las entregas Express están sujetas a cargos adicionales que serán efectuados en la tarjeta de crédito del tarjetahabiente. Los boletos podrán ser expedidos a cualquier nombre que el tarjetahabiente designe. Toda la documentación de viaje requerida será responsabilidad del tarjetahabiente o pasajero. Santander, y el Programa Recompensas no se hacen responsables por el desempeño de las aerolíneas. Todas las reservaciones y la emisión de boletos están sujetas a las condiciones establecidas por el proveedor, incluyendo exclusiones y limitaciones de responsabilidad. Pueden aplicarse restricciones adicionales. El tarjetahabiente es responsable del pago de cualquier cargo, impuesto de uso de aeropuertos, impuestos por salida del país, aduanas, cargos por exceso de equipaje o cualquier otro cargo dictaminado por entidades gubernamentales respectivas que puedan resultar del viajar por

este programa. Una comisión de US\$25.00 será cargada a la tarjeta de crédito participante por boleto de avión reservado y emitido a través del Centro de Recompensas. Los puntos descontados del programa y utilizados en viajes deberán ser transferidos a través del Centro de Recompensas Santander y no son transferibles para ser utilizados en otra agencia de viaje y/o entidad. El tarjetahabiente puede obtener un premio relacionado con viajes redimiendo el número exacto de puntos requeridos o redimiendo un certificado de descuento por una cantidad definida. En caso de que se utilice el certificado de descuento, el monto restante será cargado a la Tarjeta de Crédito Santander participante. El número de puntos requerido para los diferentes premios de viajes depende del destino específico y la duración del viaje. El número de puntos requeridos mencionados en el catálogo corresponde a un destino y una duración de viaje en específico. El número de puntos requerido y el monto en dinero (si aplica) final le será informado al tarjetahabiente en el momento en que se lleve a cabo la reservación de los boletos o del paquete de viaje.

Restricciones aplicables a los boletos de avión dentro de la República Mexicana

Todos los boletos son clase económica y por viaje redondo en la misma aerolínea, debiendo realizar la compra con 21 días de anticipación e incluir estancia durante un día sábado. El precio incluye: tarifa base, impuestos aplicables al viaje solicitado (durante todas las temporadas). El precio puede cambiar en caso de que se establezcan nuevos impuestos de la aerolínea, mismos que en consecuencia se cargarán al tarjetahabiente. Los boletos se encuentran disponibles en la mayoría de las aerolíneas. Es necesario que haya disponibilidad de los boletos en la categoría y la clase de servicio económica y aplican todas las restricciones propias de la tarifa estándar. Los boletos no son reembolsables ni transferibles y cambios en los mismos están sujetos a restricciones y cargos. La retención de reservaciones no está permitida. Los boletos extraviados, perdidos o expirados no podrán ser reemplazados. Una vez que el boleto solicitado haya sido emitido, el nombre del pasajero no podrá ser cambiado. Cualquier cargo por cambio, reemisión o reembolso será responsabilidad del tarjetahabiente/pasajero. Ni Santander, ni ningún Proveedor serán responsables del desempeño de las aerolíneas o de las condiciones del medio cualquiera que éste sea en cualquiera de los viajes o cualquiera de las aerolíneas, incluyendo exclusiones y limitaciones en la responsabilidad. La selección de la aerolínea para la emisión de los boletos será determinada por el agente de reservaciones. La mayoría de las aerolíneas se encuentran disponibles para la reservación. Todos los boletos gratuitos serán reservados a través del Centro de Recompensas. Existe un límite de \$3,500.00 pesos, Moneda Nacional, en el precio para todos los boletos pertenecientes a esta clasificación. El tarjetahabiente/pasajero será responsable de cualquier costo que exceda el límite de \$3,500.00 pesos, Moneda Nacional y el costo excedente será cargado en la tarjeta de crédito inscrita en el programa de recompensas. Ciertas fechas podrán no estar disponibles dado que existe la posibilidad de que sean vendidas en su totalidad. En estos casos, se procederá siempre a buscar fechas alternativas. Aún cuando la tarifa alcance el límite de precio establecido, la compra anticipada, la clase de servicio y todas las restricciones aplicarán. No se permitirán escalas y todos los viajes deberán originarse en algún aeropuerto de la Republica Mexicana con vuelos comerciales regulares de las líneas aéreas participantes.

Paquetes de viaje

Aplican restricciones de periodos de embargo durante periodos vacacionales y pueden variar entre los distintos proveedores. Los paquetes de viaje son en base a ocupación doble compartiendo habitación e incluyen tarifa aérea (Clase económica), las ofertas de viaje serán validas siempre que los viajes sean reservados antes del 31 de Diciembre de cada año y se encuentran sujetos a disponibilidad. El pago total, ya sea con puntos y/o con tarjeta de crédito, es requerido para confirmar todas las reservaciones. Una vez que los puntos hayan sido debitados de la cuenta del programa y/o el paquete haya sido pagado en pleno, no existen reembolsos por cancelaciones o por no presentarse. Se recomienda adquirir seguro por cancelación y deberá ser comprado en la fecha de la reservación. Las reservaciones deberán efectuarse en los 30 días previos a la salida y se encuentran sujetas a disponibilidad. Para reservaciones efectuadas 29 días o menos previos a la fecha de salida, se hará un cargo adicional de US\$10.00 por reservación. Una vez que la reservación haya sido efectuada, los siguientes cargos por cambios en las mismas serán aplicables:

Días previos a la Salida Cargo

30 días o más US\$5.00 por cambio más cualquier comisión que el proveedor pueda aplicar

0-29 días US\$10.00 por cambio más cualquier comisión que el proveedor pueda aplicar

La documentación de viaje necesaria es responsabilidad del tarjetahabiente o pasajero. Los proveedores del hotel, vuelo, auto o recorrido turístico son proveedores independientes y no son agentes o empleados de Santander, o de cualquiera de los Proveedores, o cuales quiera de sus afiliados. Toda la documentación, recibos y boletos se emiten sujetos a los términos y condiciones establecidas por los Proveedores. Al hacer uso de los servicios de estos Proveedores, el tarjetahabiente acepta que ni Santander, ni los Proveedores, ni sus afiliados, subsidiarias o representantes serán responsables por cualquier accidente, pérdida, herida o daño que el tarjetahabiente pudiera sufrir o cualquiera de sus acompañantes durante su estancia, transportación o cualquier otro servicio como consecuencia directa o indirecta de cualquier evento o condición más allá del control de los primeros, entre los que se encuentran de manera enunciativa mas no limitativa: fallas en el equipo, huelgas, robos, cancelaciones, cambios en los itinerarios, etc. Los términos bajo los cuales el tarjetahabiente acuerda hacer uso de estos paquetes de viaje, no pueden ser cambiados o corregidos. Al reservar alguno de estos paquetes el tarjetahabiente reconoce que en cualquier eventualidad los "Proveedores" no serán responsables por cualquier daño y que el alcance de su responsabilidad nunca excederá el monto pagado. Santander, se reserva el derecho a modificar, sustituir, o terminar alguna o todas las recompensas por cualquier razón.

Mercancía

Los premios están sujetos a disponibilidad y pueden ser sustituidos sin previo aviso. Los premios mencionados en el catálogo de mercancías son actualizados anualmente de manera previa al 31 de Diciembre de cada año con base en la disponibilidad del producto y los posibles cambios que puedan darse en la industria. El tarjetahabiente puede obtener un premio de mercancía redimiendo el número exacto de puntos requeridos o, cuando esté disponible para ciertos artículos, redimiendo un número predeterminado de puntos combinado con un monto en dinero que debe ser pagado con Tarjeta de Crédito Santander participante. El monto en dinero, cuando así se especifique, podrá ser pagado en mensualidades sin intereses que aparecerán en el estado de cuenta mensual de la Tarjeta de Crédito Santander participante. Los obsequios incluyen impuestos aplicables y cargos por manejo y por envío. Las devoluciones sólo procederán en los casos en los que la mercancía se encuentre dañada, defectuosa o bien se haya enviado a un destinatario incorrecto. La garantía del fabricante aplica en todos los obsequios. Ni Santander, ni ninguno de los Proveedores asume responsabilidad alguna por la calidad, o condición de las mercancías. La entrega de mercancía será efectuada por servicio de mensajería. Se recomienda un período de espera de cuatro a seis semanas a partir de la fecha en la que se colocó la orden. Tiempo máximo para reclamar mercancías tres meses a partir de la fecha que se colocó la orden. El tarjetahabiente será notificado sobre cualquier retraso a través de carta, telegrama o llamada telefónica. Gastos de envío en entrega Express serán cubiertos por el tarjetahabiente. La entrega Express puede no estar disponible en todas las localidades y no puede garantizarse que se efectúe al día siguiente. No se garantiza la disponibilidad de envíos internacionales y los costos asociados serán cubiertos por el tarjetahabiente. No se efectúan envíos de obsequios en apartados postales.

Renta de autos

La renta de autos será por períodos de 24 horas y por 1, 3 o 7 días consecutivos dependiendo de la recompensa seleccionada. La renta de autos podrá ser de un auto compacto/económico o mediano dependiendo de la recompensa seleccionada. Ninguna de las rentas tendrá límite de kilometraje. El uso del auto estará restringido al territorio de la República Mexicana. La reservación deberá realizarse con 5 días de anticipación. El auto deberá ser recogido y entregado en la oficina de la arrendadora de autos participante correspondiente. En caso de que se quiera entregar el auto en

diferente oficina aplicarán restricciones y cargos por parte de la arrendadora. El arrendatario deberá cumplir con la edad mínima y licencia para manejar, así mismo deberá contar con capacidad crediticia. La renta del auto no incluirá combustible, impuestos ni seguros. Una comisión de US\$25.00 será cargada a la tarjeta participante por cada reservación en renta de autos a través del Centro de Recompensas.

Recompensas en Hoteles

Las estancias serán por 1 o más noches consecutivas dependiendo de la recompensa seleccionada. La selección del hotel estará limitada a las instalaciones de los hoteles participantes en las ciudades mencionadas previamente en este folleto en el territorio de la República Mexicana. La ocupación es doble en habitación estándar. Podrán aplicarse comisiones adicionales para personas extras que permanezcan en la habitación. La recompensa será válida para cualquier noche de la semana. La reservación deberá realizarse por adelantado y se encontrará sujeta a disponibilidad de la habitación. Una comisión de US\$25.00 será cargada a la tarjeta participante por cada reservación en hoteles a través del Centro de Recompensas.

Recompensas con Aeroméxico

El intercambio de puntos por kilómetros Club Premier de Aeroméxico se hará con base en los niveles especificados previamente en este folleto. Una vez que los puntos sean convertidos en kilómetros Club Premier, no podrán ser reembolsados a la cuenta de Recompensas. El intercambio de puntos se procesará durante un período de 3 a 5 días hábiles a partir de la solicitud del tarjetahabiente.

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD DE MASTERCARD INTERNET REWARDS

El Programa Internet Rewards es un producto proporcionado por la empresa emisora de su tarjeta.

El objetivo de MasterCard con el Programa Internet Rewards es proporcionar ciertos servicios que ayuden a la empresa emisora de su tarjeta a ofrecerle el Programa Internet Rewards. Tanto su participación en el Programa Internet Rewards como la información obtenida en relación con su participación, están regidas por el acuerdo suscrito entre usted y la empresa emisora de su tarjeta, y la política de confidencialidad de dicha empresa.

Cookies.

Este sitio utiliza "cookies". Los cookies son pequeños archivos de texto que el servidor Web almacena en el equipo de un usuario mediante el explorador. El contenido real de la información de cookie puede ser obtenida por el mismo servidor Web para identificar al equipo y luego personalizar, controlar o regular el uso del sitio según la información almacenada en el cookie o servidor host. La manera en que este sitio utiliza los cookies sirve para identificar equipos que se usan para realizar visitas frecuentes a nuestro sitio Web y para interactuar con una persona durante una sesión. Tenga en cuenta que si visita este sitio Web desde otro, el otro sitio podría utilizar los cookies para obtener información sobre su visita a nuestro sitio. No tenemos control sobre los cookies utilizados por otros sitios.