

Viviane Cristina de Souza Silva

Brasileira, Solteira, 28 anos.

Rua Machado de Assis, 27A.

Jardim Progresso. Franco da Rocha – SP.

Telefone: (11) 96327-1000.

E-mail: vicristina20@gmail.com

OBJETIVO

Analista de Relacionamento

FORMAÇÃO

- Bacharela em Sistemas de Informação pela Universidade São Judas Tadeu.
- Técnica em Comunicação Visual pela Escola Técnica Estadual Carlos de Campos.
- Técnica em Informática pela Escola Técnica Estadual Dr. Emílio Hernandez Aguilar.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• **[2014 – atualmente] – KM Multimodal Transportadora e Logística LTDA.**

Cargo: Analista de Sistemas.

Principais atividades: Atuação como Key User da empresa, fornecimento de suporte aos usuários com dificuldades na utilização do sistema, realização de contato com suporte técnico do fornecedor de software, desenvolvimento de relatórios na ferramenta de Geração de Relatórios utilizado na empresa, busca de informações direto do Banco de Dados auxílio fornecedor de BI no desenvolvimento da ferramenta, contato direto com clientes em implementações necessárias para melhor atendê-los (EDIs, WebServices e Relatórios), atuação também na verificação de erros dentro do software e efetuação de testes para novos desenvolvimentos realizados pelo fornecedor.

• **[2013 – 2013] – Palácio dos Convites.**

Cargo: Estagiária em Design Gráfico.

Principais atividades: Desenvolver provas e modelos de convites.

• **[2011 – 2012] - Target Solução em Distribuição LTDA.**

Cargo: Estagiária em Análise de Sistemas.

Principais atividades: Desenvolvimento de novas funcionalidades no ERP com utilização da linguagem SQLWindows e SQL Server, manutenção de funcionalidades existentes, entendimento e aplicação de regras fiscais e logísticas voltadas ao setor de Distribuidoras.

Utilização de Procedures e Triggers nas funcionalidades do ERP, realização de relatório extraíndo dados do Banco de Dados direto pelo Microsoft Excel.

• **[2008 - 2011] – ESL Consultoria e Serviços em Informática LTDA.**

Cargo: Analista de Suporte.

Principais atividades: Atendimento aos usuários do sistema para retirar dúvidas, análise de situações de divergências em processos, análise de erros do software, utilização de SQL Server em rotinas de manutenção no banco de dados dos clientes.

IDIOMAS E INFORMÁTICA

- Inglês – Básico.
- Pacote Office

CURSOS EXTRACURRICULARES

- SQL Server Avançado (cursando)
- Excel Avançado (cursando)
- Planejamento e Gestão de Projetos (cursando)
- Teste de Software com testes automatizados (cursando)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Experiência em SQL Server.
- Experiência em Crystal Reports
- Experiência em SQLWindows
- Conhecimentos em Linguagens de Programação Visual Basic e Java
- Conhecimentos em regras de negócios logísticos e regras fiscais aplicadas a transporte
- Contato com clientes, fornecedores e usuários, buscando a melhoria sistêmica e automatizações de ferramentas