

[< VOLTAR](#)

# Ciclo de Vida do BPM

Apresentar os diversos tipos de ciclo de vida do BPM que podem ser aplicados às organizações.

## NESTE TÓPICO

➤ A importância de um Ciclo de Vida para implantação do BPM

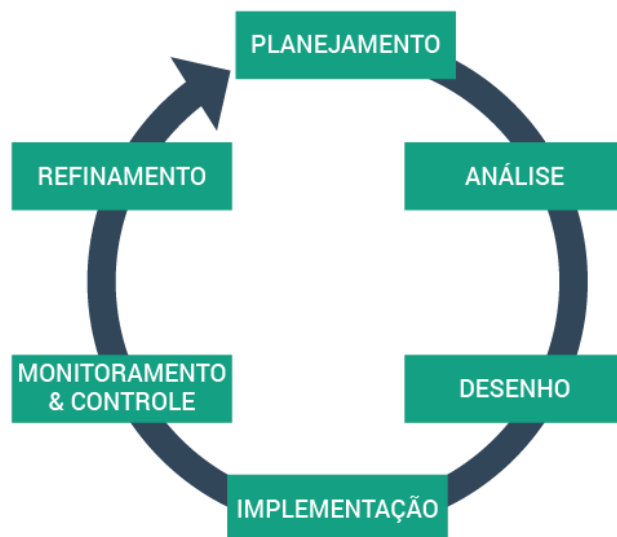
➤ Referências



## A importância de um Ciclo de Vida para implantação do BPM

Para a ABPMP (2013), a adoção do BPM por uma organização implica um comprometimento permanente e contínuo para o gerenciamento de seus processos de negócio. Para realizar esse gerenciamento, há uma série de atividades que englobam a modelagem dos processos, a sua análise de forma detalhada, o desenho dos processos, a medição de desempenho de cada um desses processos e a sua transformação dentro da organização.

A realização contínua dessas atividades compõe o Ciclo de Vida do BPM (veja figura abaixo), que busca assegurar que os processos de negócio estejam alinhados à estratégia organizacional e focados nas necessidades do cliente.



Ciclo de Vida de BPM

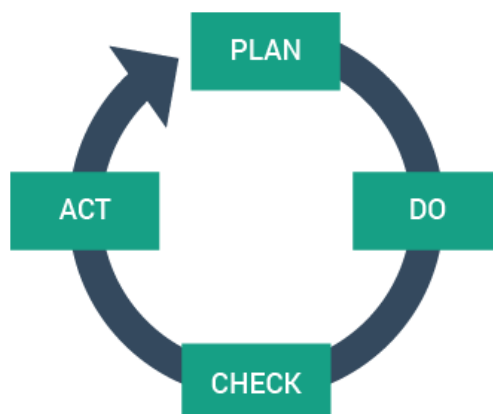
É importante salientar que:

A premissa do BPM CBOK é não ser prescritivo e, portanto, a prescrição de um ciclo de vida de processos está fora de seu propósito.

((ABPMP, 2013, p. 52))



A representação das fases existentes no ciclo de vida acima não se constitui em um padrão que deva ser adotado por todas as empresas que praticam o BPM. Assim, a representação do ciclo de vida poderia ser realizada simplesmente com a utilização de um ciclo básico, como o PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) de Deming.

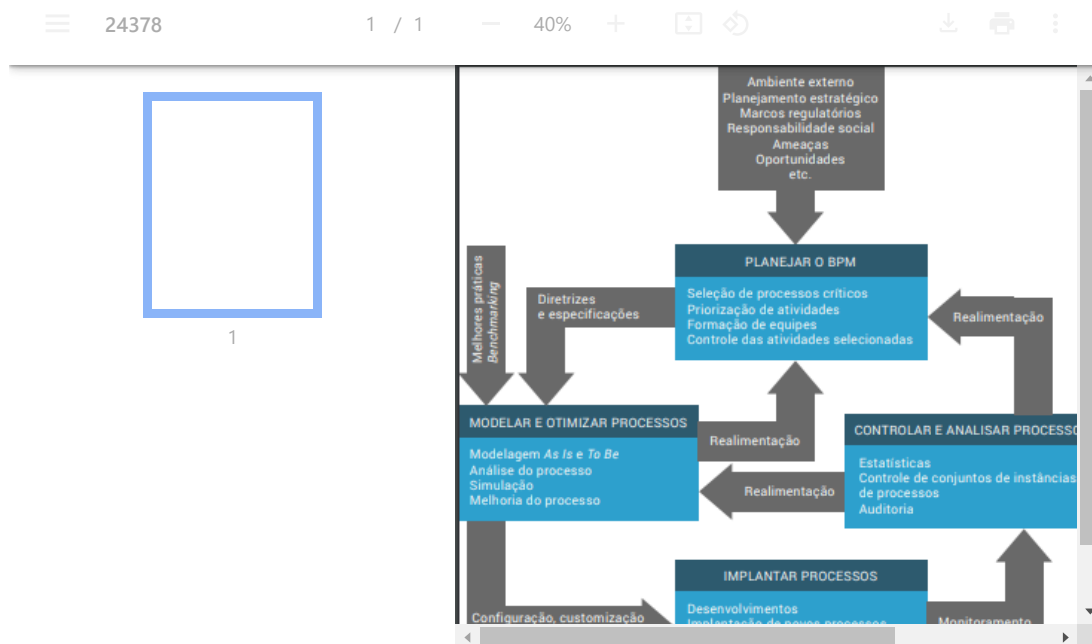


Ciclo PDCA de Deming

Dessa forma, em **Plan** teríamos as atividades de Planejamento e Análise; em **Do** teríamos as atividades de Desenho e Implementação; em **Check** teríamos o Monitoramento e Controle e, em **Act**, teríamos a atividade de Refinamento.

Na literatura podem ser encontrados vários modelos de ciclo de vida para o gerenciamento de processos de negócios. Baldam et al (2007) e Valle & Oliveira (2009) mostram que os dez dos modelos mais citados na literatura têm em comum a consideração de que as empresas já possuem uma estrutura preparada para fazer o BPM, seja de maneira formal ou não.

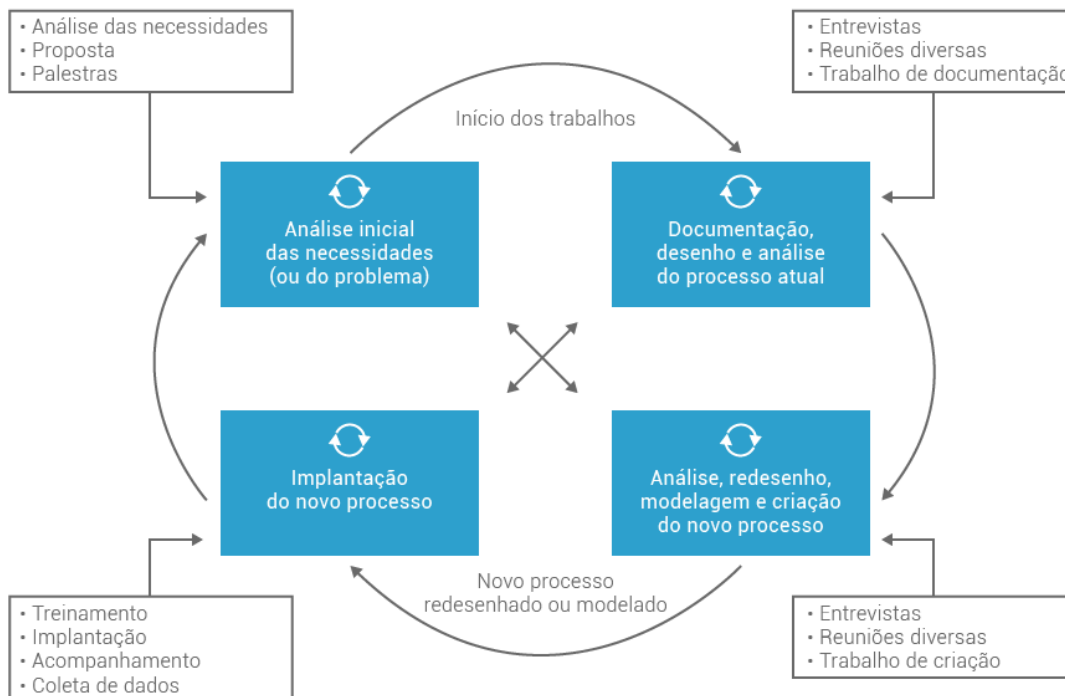
Com base nesses modelos, Baldam et al (2007) e Valle & Oliveira (2009) criaram o seguinte Ciclo de Vida para BPM:



Modelo de Ciclo de Vida de BPM

Fonte: BALDAM, Roquemar de Lima et al. Gerenciamento de Processos de Negócio: BPM - Business Process Management. 2. ed. São Paulo: Érica, 2007. e VALLE, Rogério; OLIVEIRA, Saulo Barbará de. Análise e Modelagem de Processos de Negócio: Foco na Notação BPMN (Business Process Modeling Notation). 1. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

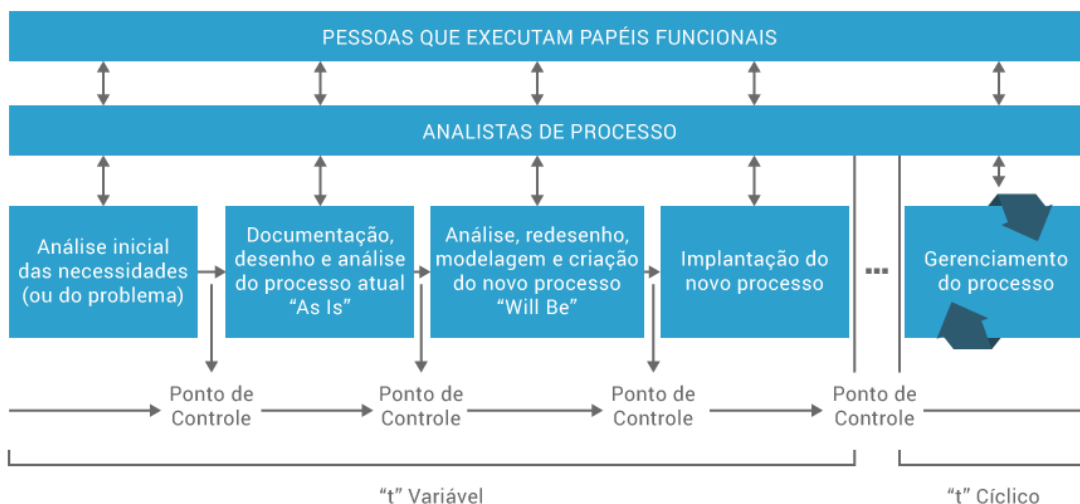
Segundo Cruz (2010), o Ciclo de Vida do BPM se subdivide em vários outros ciclos, nos quais estão presentes diversas atividades. Veja abaixo o Ciclo de Vida genérico apresentado pelo autor:



Ciclo de vida geral do BPM

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.

Segundo Cruz (2010), a organização que implementa o BPM deve adotar uma metodologia para realizar os trabalhos de análise, desenho, redesenho, implantação, gestão e melhoria contínua dos processos. Pode ser qualquer metodologia, desde que exista uma. Assim, as fases do Ciclo de Vida genérico (apresentado acima), podem ser estruturadas da seguinte maneira:



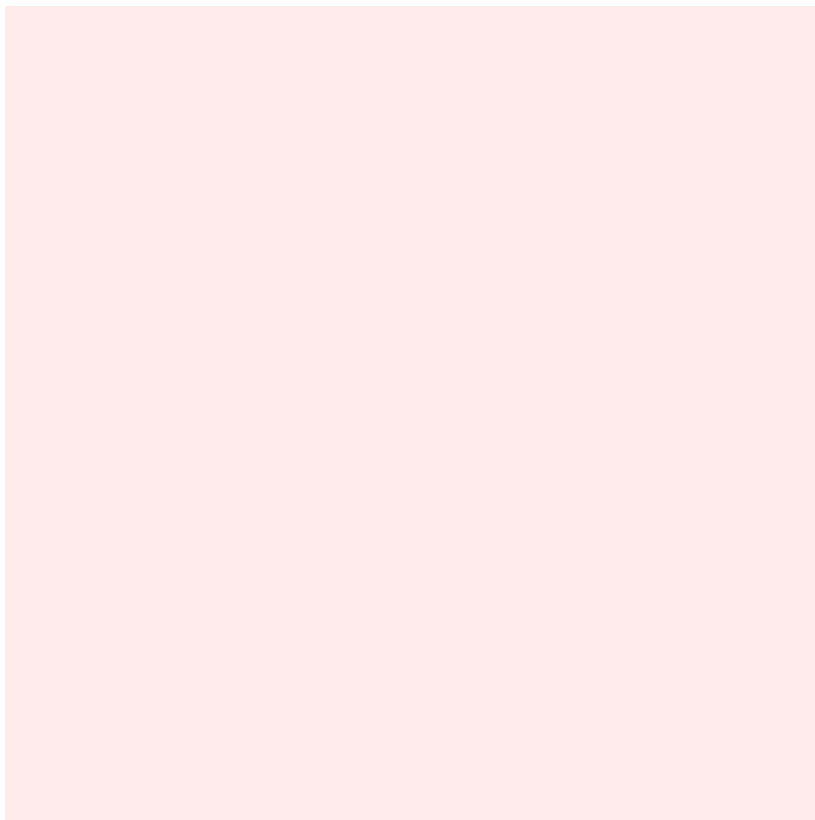
Exemplo de metodologia para projetos BPM

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.

A partir dessa metodologia, podemos descrever cada uma de suas fases:

### Análise inicial das necessidades (ou do problema)

Nessa fase devem ser elucidadas todas as dúvidas e expectativas do cliente, o que inclui compreender o que o cliente deseja receber ao final dos trabalhos, bem como entender o que a organização deseja alcançar com o BPM. A quantidade de pessoas envolvidas com os processos que serão modelados, quais áreas funcionais estão relacionadas e o máximo de informações úteis para a elaboração da proposta de implantação (CRUZ, 2010).

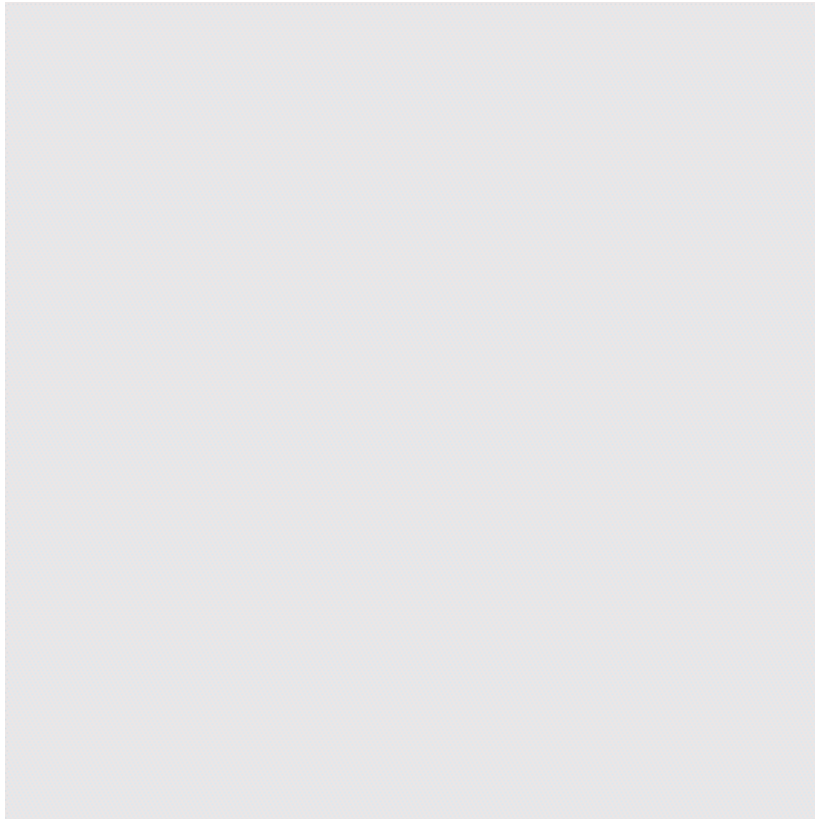


Ciclo de vida: Análise inicial das necessidades (ou do problema)

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.

### **Documentação, desenho e análise do processo atual**

Fase utilizada para que os processos existentes se tornem formalmente conhecidos de todos que possuem alguma responsabilidade sobre o produto ou serviço que o processo produz. Essa etapa é essencial para se compreender como os processos estão e como poderão ser melhorados na próxima fase (CRUZ, 2010).



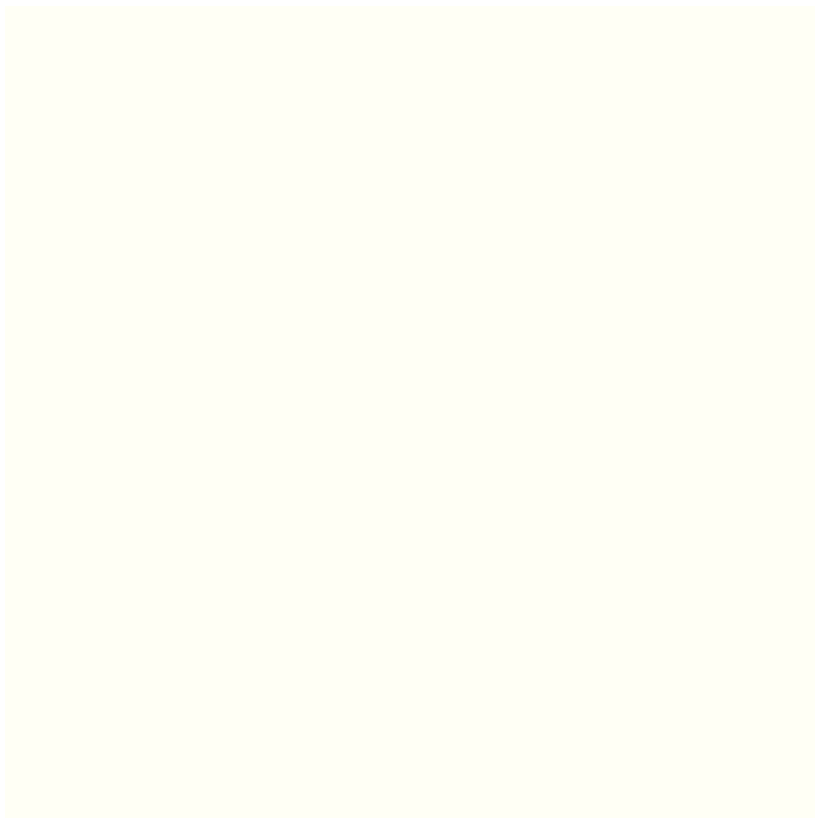
Ciclo de vida: Documentação, desenho e análise do processo atual

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.



### **Análise, redesenho ou modelagem e criação do novo processo**

É a etapa em que os processos anteriormente desenhados são melhorados para que possam ser implementados na organização (CRUZ, 2010).



Ciclo de vida: Análise, redesenho ou modelagem e criação do novo processo

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.



### **Implantação do novo processo**

Finalmente, nessa fase os processos que foram redesenhados na etapa anterior são implantados na organização, o que envolve o treinamento e acompanhamento das pessoas que executarão suas atividades nesses processos (CRUZ, 2010).



Ciclo de vida: Implantação do novo processo

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.



### **Gerenciamento do processo - PDCA**

O ciclo PDCA é utilizado para que a melhoria contínua dos processos seja realizada. Para tal, todos os funcionários auxiliarão nas melhorias (CRUZ, 2010).





Ciclo de vida: Gerenciamento do processo com PDCA

Fonte: CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.



Como você pôde ver nesse tópico, não há um ciclo de vida padrão a ser seguido por todas as empresas que desejam colocar o BPM em prática, mas é necessário que se adote um conjunto de etapas que facilitem o processo de implantação, iniciando com um bom planejamento e finalizando com a busca constante de melhorias, conforme a necessidade da organização.

Agora faça os exercícios propostos para aprimorar os seus conhecimentos!

## Quiz

Exercício Final

Ciclo de Vida do BPM

## Referências

ABPMP Brazil. BPM CBOK - Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento - ABPMP BPM CBOK V3.0. 1ª edição, 2013.

BALDAM, Roquemar de Lima et al. Gerenciamento de Processos de Negócio: BPM - Business Process Management. 2. ed. São Paulo: Érica, 2007.

CRUZ, Tadeu. Business Process Management & Business Process Management Systems. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010.

VALLE, Rogério; OLIVEIRA, Saulo Barbará de. Análise e Modelagem de Processos de Negócio: Foco na Notação BPMN (Business Process Modeling Notation). 1. ed. São Paulo: Atlas, 2009.



Avalie este tópico



ANTERIOR

Conceitos relacionados ao BPM

Biblioteca

(<https://www.uninove.br/conhec-a->

a-

uninove/biblioteca/sobre-

a-

biblioteca/apresentacao/)

Portal Uninove

(<http://www.uninove.br>)

Mapa do Site



Índice

Notação de Modelagem de Processos de Negócio

Fluxogramas, IDEF e

® Todos os direitos reservados

Ajuda?  
Próximo  
(<https://ava.uninove.br/ava/curso/>)

