



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

Documento de Requisitos

Gestión de Sistemas de Información

Realizado por

**Rufino Moreno
Victor Sanchez
Gonzalo Benitez
José Martínez**

Sevilla, 15 de octubre de 2023

Introducción

En este documento se exponen los requisitos para un proyecto enfocado en Café Connect, una pequeña cadena de cafeterías que opera en Sevilla cuyo enfoque principal es ofrecer un ambiente acogedor para que las personas trabajen, estudien y socialicen mientras disfrutan de una taza de café de alta calidad. La empresa también ofrece una variedad de bocadillos y productos de panadería. Café Connect desea mejorar la eficiencia de sus operaciones y la satisfacción del cliente mediante la implementación de un sistema de gestión de pedidos y clientes.

Participantes en el proyecto

Organizaciones

- 1) Cafe Connect
- 2) Grupo 1 GSI

Personas

- 1) Rufino Moreno: desarrollador
- 2) Victor Sanchez: desarrollador
- 3) Gonzalo Benitez: desarrollador
- 4) Jose Martinez: desarrollador
- 5) Alfonso Bravo: cliente

Objetivos

- **OBJ-0001 Beneficios esperados:** con la implementación de este sistema, Café Connect espera mejorar la eficiencia de sus operaciones, aumentar las ventas, atraer a más clientes a través del servicio en línea y fomentar la lealtad de los clientes existentes.
- **OBJ-0002 Competir con otras empresas:** con la implementación del sistema, Café Connect espera poder competir con otras empresas de este sector.
- **OBJ-0003 Formación del personal:** garantizar que todos los empleados comprendan cómo utilizar eficazmente el sistema, desde el personal que toma pedidos hasta los baristas que preparan los productos.

Descripción del sistema actual

El sistema actual presenta una base para la gestión de pedidos, clientes y productos en línea. Sin embargo, carece de ciertas funcionalidades como un chat en vivo o un bot para la asistencia al cliente en tiempo real o la implementación de un sistema más robusto de reseñas y calificaciones.

Requisitos de Información

- **IRQ-0001 Página Principal:** la página principal deberá contar con los siguientes elementos:
 - Encabezado con el logo y nombre de la empresa
 - Menú de navegación.
 - Slider con imágenes.
 - Cuatro elementos destacados enlazados a inicio de sesión, productos, promociones e información de la cafetería.
 - Noticias de las promociones.
 - Redes sociales de la empresa
 - Un botón que enlace con la cesta/carrito (muestra los productos seleccionados)
- **IRQ-0002 Menú de navegación:** los botones del menú serán
 - Página principal
 - Carta de la cafetería (menú al completo)
 - Promociones y ofertas
 - Inicio de sesión y registro
- **IRQ-0003 Productos:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos de la cafetería. En concreto:
 - Nombre del producto.
 - Descripción.
 - Categoría.
 - Precio.
 - Información nutricional.
 - Imágenes.
 - Disponibilidad.
 - Reseñas/calificaciones
- **IRQ-0004 Usuarios:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a los usuarios, en concreto:
 - Nombre completo
 - Nombre de usuario
 - Email
 - Número de teléfono

- Fecha de nacimiento
- Contraseña
- Puntos acumulados
- Historial de pedidos
- Información de pago
- **IRQ-0005 Reseñas y calificaciones:** el sistema deberá almacenar las reseñas y las calificaciones de los usuarios sobre los productos.
- **IRQ-0006 Cesta:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a la cesta, en concreto:
 - Productos seleccionados.
 - Precio por producto.
 - Cantidad de cada producto.
 - Total.

Requisitos de Interfaz de usuario

Actores

- **ACT-0001 Cliente / Estudiante:** este actor representa al cliente y a los estudiantes.

Requisitos de Interfaz

- **FRQ-0001 Redes sociales:** el sistema deberá permitir la integración con Twitter, Facebook e Instagram.
- **FRQ-0002 Diseño gráfico:** el diseño del sitio web debe ser coherente con la marca de Café Connect. Se usarán colores verdes y marrones claros. El menú de navegación será horizontal y estará situado en la parte superior de todas las páginas.
- **FRQ-0003 Página principal:** el slider de imágenes de productos destacados debe ser atractivo y mostrar imágenes de alta calidad. Los elementos destacados que se enlacen deben estar claramente visibles y enlazados a las páginas correspondientes y se colocarán bajo el slider. El botón del carrito se mostrará en la parte superior derecha.

Requisitos Funcionales

- **FRQ-0004 Pedidos en línea:** el sistema deberá permitir a los clientes añadir productos a la cesta y permitir su compra. Además, podrán especificar el tiempo de recogida.
- **FRQ-0005 Registro de clientes:** el sistema deberá permitir al usuario registrarse si no dispone de una cuenta.
- **FRQ-0006 Gestión de pedidos:** el sistema deberá notificar tanto a los empleados como a los usuarios cuando se realice un nuevo pedido.
- **FRQ-0007 Programa de fidelización:** los clientes acumularán puntos por cada compra que posteriormente podrán canjear.

- **FRQ-0008 Gestión de inventarios:** el sistema deberá llevar un registro de los niveles de inventario de ingredientes y productos.
- **FRQ-0009 Carta de la cafetería:** el sistema deberá permitir al usuario visualizar la carta de la cafetería.

Requisitos No Funcionales

- **NFR-0001 Sencillez:** el proceso de compra debe resultar lo más simple posible para el usuario, por tanto se debe poder realizar una compra en un máximo de 3 pasos.
- **NFR-0002 Seguridad:** el sistema deberá encriptar los datos de los usuarios.
- **NFR-0003 Disponibilidad:** el proveedor de alojamiento (Hostalia) debe garantizar la disponibilidad del servidor al menos 350 días al año.
- **NFR-0004 Compatibilidad:** el sistema debe ser compatible con la versión más reciente de WordPress y se debe mantener actualizado.
- **NFR-0005 Backups:** el sistema deberá realizar al menos una copia de seguridad semanal.

Reglas de Negocio

- **CRQ-0001 Pedidos en línea:** la carta de la cafetería se muestra a todos los usuarios pero sólo aquellos registrados pueden realizar un pedido a través de la web.
- **CRQ-0002 Inventario:** los productos deben estar disponibles en el inventario para aceptar pedidos.
- **CRQ-0003 Pago anticipado:** todos los pedidos en línea deben pagarse por adelantado.
- **CRQ-0004 Horarios de pedidos:** el cliente debe establecer la hora de recogida dentro del horario de funcionamiento de la cafetería.
- **CRQ-0005 Sistema de fidelización:** con cada compra realizada el cliente debe obtener puntos en función de lo que haya gastado.