|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Cadastro do cliente |
| **ATOR** | Gestor |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cliente deve ter solicitado o serviço |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O cadastro do cliente estará criado com sucesso |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da criação do cadastro de um cliente que solicitou um serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema disponibiliza uma lista com serviços solicitados e os dados do cliente |
| 1. O gestor confere a lista dos clientes |  |
| 1. O gestor escolhe um cliente |  |
| 1. O gestor coleta os dados do cliente |  |
| 1. O gestor adiciona os dados do cliente no programa |  |
| 1. O gestor requisita salvar os dados do cliente |  |
|  | 1. O sistema salva os dados do cliente e exibe |
| 1. O gestor analisa a alocação |  |
| 1. O gestor finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
| Em 4:  - Caso o cliente já seja cadastrado , um aviso deve ser emitido e a ação não poderá ser concluída |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Cadastro do projeto |
| **ATOR** | Gestor |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cadastro do cliente já foi feito |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O cadastro do projeto estará criado com sucesso |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da criação do cadastro de um cliente que solicitou um serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema disponibiliza uma lista com serviços solicitados |
| 1. O gestor confere a lista |  |
| 1. O gestor escolhe um dos serviços |  |
| 1. O gestor coleta os requisitos do projeto |  |
| 1. O gestor adiciona os requisitos do projeto no sistema |  |
| 1. O gestor requisita salvar os requisitos do projeto |  |
|  | 1. O sistema salva o os dados e exibe |
| 1. O gestor analisa a alocação |  |
| 1. O gestor finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Quebrar as execuções do projeto |
| **ATOR** | Gestor |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cadastro do projeto já deve ter sido realizado |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | Todas as etapas para a criação do projeto estarão criadas |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da criação das etapas(atividades) de cada processo de construção do projeto solicitado pelo cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O gestor confere em qual projeto está operando |  |
|  | 1. O sistema fornece uma lista com os requisitos necessários para a criação do projeto |
| 1. O gestor analisa os requisitos a serem atendidos |  |
| 1. O gestor divide em etapas(atividades) os requisitos para a criação do projeto |  |
| 1. O gestor faz o adiciona cada etapa(atividade) no sistema |  |
| 1. O gestor requisita salvar os dados |  |
|  | 1. O sistema salva o os dados e exibe |
| 1. O gestor analisa a alocação |  |
| 1. O gestor finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Alocar as atividades |
| **ATOR** | Gestor |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | As etapas(atividades) do projeto já foram estabelecidas |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | As atividades estarão disponíveis para visualização do funcionário |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da vinculação entre um determinado funcionário e uma atividade do projeto com suas informações de custo, prazo e outras previsões |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O gestor confere em qual projeto está operando |  |
|  | 1. O sistema fornece uma lista com as etapas(atividades) e dos funcionários |
| 1. O gestor escolhe um funcionário |  |
| 1. O gestor escolhe a atividade |  |
| 1. O gestor informa dados sobre a previsão da atividade: data de início, data de conclusão e horas previstas |  |
| 1. O gestor requisita salvar os dados |  |
|  | 1. O sistema salva o os dados e exibe |
| 1. O gestor analisa a alocação |  |
| 1. O gestor finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
| Em 2:  - O gestor pode verificar quais alocações de determinado funcionário para assegurar a disponibilidade para alocação na atividade que está sendo alocada |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
| Em 6:  - Caso o gestor tenha digitado uma data de início posterior a data de fim, um erro deve ser sinalizado e o calendário deve ser mostrado |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Acompanhamento do projeto |
| **ATOR** | Gestor |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | A alocação das atividades já deve ter sido realizada e os funcionários devem ter registrado o andamento |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | As atividades estarão disponíveis para visualização do funcionário |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata do acompanhamento das atividades realizadas pelos funcionários, podendo ou não mandar comentários caso erros sejam visualizados |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O gestor confere em qual projeto está operando |  |
|  | 1. O sistema fornece uma lista com todos os andamentos realizados por cada funcionário |
| 1. O gestor analisa os andamentos |  |
| 1. O gestor finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
| Em 3:  - O gestor pode enviar comentários aos funcionário caso o seu andamento esteja indo por um caminho errado |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Solicitar serviço |
| **ATOR** | Cliente |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | \*\*\* |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O pedido do cliente será solicitado e armazenado no sistema |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da solicitação de um serviço a ser realizado pela empresa onde terá os dados guardados no sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O cliente informa seus dados |  |
| 1. O cliente informa os dados do projeto |  |
| 1. O cliente confirma todos os dados |  |
|  | 1. O Sistema salva e exibe os dados informados |
| 1. O cliente revisa seus dados e os dados do projeto |  |
| 1. O cliente finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Registrar o andamento |
| **ATOR** | Funcionário |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | As atividades já terem sido alocadas e visualizadas pelos funcionários |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O funcionário terá registrado todo o seu progresso em suas atividades |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da possibilidade do funcionário registrar o progresso das atividades a que ele ficou encarregado |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O funcionário loga no sistema referente ao projeto em que ele está encarregado |  |
| 1. O funcionário informa todos os registros de suas atividades |  |
| 1. O funcionário requisita salvar os dados |  |
|  | 1. O sistema salva e exibe os dados informados |
| 1. O funcionário analisa a alocação |  |
| 1. O funcionário finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Visualizar atividades |
| **ATOR** | Funcionário |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | As atividades já terem sido alocadas |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O funcionário conseguira ver as suas atividades |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da possibilidade do funcionário visualizar as atividades a que ele ficou encarregado |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O funcionário loga no sistema |  |
|  | 1. O sistema emite uma lista com todas as atividades que foram encarregadas ao usuário |
| 1. O funcionário visualiza suas atividades |  |
| 1. O funcionário finaliza a operação |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |