|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Cadastro do cliente |
| **ATOR** | Cliente |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cliente deve ter solicitado o serviço |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O cadastro do cliente estará criado com sucesso |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da criação do cadastro de um cliente que solicitou um serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema solicita os dados do cliente |
| 1. O cliente digita seus dados |  |
| 1. O cliente confirma seus dados |  |
| 1. O cliente requisita salvar os dados |  |
|  | 1. O sistema solicita autenticação por e-mail |
| 1. O cliente realiza autenticação |  |
|  | 1. O sistema salva os dados do cliente e exibe |
|  | 1. O sistema redireciona o cliente para a página principal |
|  |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
| Em 3:  - Caso o cliente digite os dados errados ele pode editar |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
| Em 5:  - Caso o cliente já seja cadastrado, um aviso deve ser emitido e a ação não poderá ser concluída  Em 7:  - Caso o cliente não realize a autenticação em 10 minutos a operação deve ser cancelada. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Fazer Login |
| **ATOR** | Cliente |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cadastro do cliente já foi feito |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | O cliente terá acesso a todas as funcionalidades do site |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata-se do login de um cliente previamente cadastrado |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema solicita os dados da conta |
| 1. O cliente digita seu e-mail e senha |  |
| 1. O cliente confirma seus dados |  |
| 1. O cliente requisita salvar dados |  |
|  | 1. O sistema verifica os dados do cliente |
|  | 1. O sistema redireciona o cliente para a página principal |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
| Em 5: Caso cliente não esteja cadastrado, o sistema abrirá uma solicitação de cadastro |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Publicar |
| **ATOR** | Cliente |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cliente deve ter realizado seu login |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | Postagem estará disponível para todos |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata-se da possibilidade do cliente fazer uma postagem |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O cliente abre a página de publicação |  |
| 1. O cliente preenche todas as tabelas da página de publicação |  |
| 1. O cliente confirma os dados da sua publicação |  |
| 1. O Cliente requisita a postagem de sua publicação |  |
|  | 1. O sistema faz a verificação da postagem |
|  | 1. O sistema faz a postagem da publicação tornando a disponível para todos |
|  |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
| Em 4:  - Caso o cliente não tenha preenchido todas as tabelas a publicação não poderá ser postada e aparecerá uma aviso em sua tela  Em 5:  - Caso a publicação não seja aprovada na verificação o cliente será avisado e não será feita a postagem |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Acessar publicações |
| **ATOR** | Cliente |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cliente já deve ter feito o login |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | As atividades estarão disponíveis para visualização do funcionário |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata da vinculação entre um determinado funcionário e uma atividade do projeto com suas informações de custo, prazo e outras previsões |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **ATOR** | **SISTEMA** |
| 1. O cliente clica para acessar uma publicação |  |
|  | 1. O sistema exibe a publicação e as alternativas de interação com a publicação |
| 1. O cliente seleciona a interação desejada |  |
|  | 1. O Sistema executa a interação que foi selecionada pelo cliente |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
| Em 3:  - O Cliente pode não selecionar nenhuma interação |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Cadastrar clientes |
| **ATOR** | Sistema |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cliente deve ter feito o seu cadastro |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | Os dados do cliente estarão salvos, sua conta será criada e ele poderá fazer o login |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata do armazenamento dos dados do cliente de maneira segura e a criação da sua conta |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **--------** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema recebe os dados do cliente |
|  | 1. O sistema utiliza dos métodos de segurança e criptografia nos dados do cliente |
|  | 1. O sistema armazena os dados do cliente em um banco de dados |
|  | 1. Os dados do cliente são salvos com sucesso |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Armazenar publicações |
| **ATOR** | Sistema |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | A publicação já deve ter passado pela etapa da verificação |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | A publicação feita pelo cliente será armazenada e postada, podendo ser vista por todos os outros usuários |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata-se do armazenamento da publicação e a postagem da mesma no site |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **----** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema recebe os dados da publicação |
|  | 1. O sistema armazena a publicação em um Banco de dados |
|  | 1. A publicação armazenada poderá ser visualizada por todos os outros usuários |
|  | 1. O Sistema salva e exibe os dados informados |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Verificar publicações |
| **ATOR** | Sistema |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | ------ |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | A publicação será liberada para ser armazenada |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata-se da análise de todo conteúdo da publicação |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **-----** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema recebe a publicação feita pelo cliente |
|  | 1. O sistema analisa o conteúdo da publicação |
|  | 1. O sistema valida a publicação |
|  | 1. O sistema envia a publicação para a etapa de armazenamento |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
| Em 3:  - O sistema pode não validar a publicação e ação será cancela sem o envio para a etapa de armazenamento |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | Verificar Denuncias |
| **ATOR** | Sistema |
| **PRÉ-CONDIÇÃO** | O cliente deve ter feito a denúncia de alguma publicação |
| **PÓS-CONDIÇÃO** | A publicação será analisada pelo sistema e terá a possibilidade de ser removida |
| **BREVE DESCRIÇÃO** | Trata-se da analise de todo o conteúdo de uma publicação que recebeu uma denúncia de algum usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUXO** **NORMAL** | |
| **-----** | **SISTEMA** |
|  | 1. O sistema recebe a denúncia feita pelo cliente |
|  | 1. O sistema analisa o conteúdo da publicação |
|  | 1. Com base no analisado o sistema tema a decisão de remover ou não a publicação |

|  |
| --- |
| **FLUXO ALTERNATIVO** |
|  |

|  |
| --- |
| **FLUXOS EXCEPCIONAIS** |
|  |