

Centro Universitário Jorge Amado
Ciências Da Computação

FALHAS NA IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS

Daniel De Farias Costa
Davi Felipe Andrade Maia
Guilherme Bastos Dos Santos Nascimento
Kawan Alves Cipriano
Victor Souza de Queiroz Tavares

Salvador

2025

Daniel De Farias Costa
Davi Felipe Andrade Maia
Guilherme Bastos Dos Santos Nascimento
Kawan Alves Cipriano
Victor Souza de Queiroz Tavares

FALHAS NA IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS

Trabalho apresentado à disciplina de Sistemas Computacionais e Aplicações, como requisito parcial para a iniciação ao curso de Ciência da Computação. O estudo aborda falhas na implementação de sistemas operacionais em empresas, analisando dois casos específicos, identificando problemas e propondo melhorias e soluções viáveis.

Orientador: Marcos Leite

Sumário

- 1 INTRODUÇÃO..... 3
- 2 OBJETIVO GERAL..... 3
- 3 METODOLOGIA 3
- 4 DESENVOLVIMENTO 3
- 5 CONCLUSÃO 4
- REFERÊNCIAS 5

1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo descrever e analisar falhas na implementação de sistemas em grandes empresas, que tem como um grande foco a Hershey e Mission Produce. Esse trabalho foi realizado durante o recesso, onde cada membro agregou conhecimento apresentando soluções e melhorias.

2 OBJETIVO GERAL

Analisar falhas na implementação de sistemas, apresentando soluções e melhorias, identificando as causas dessas falhas, avaliando os impactos negativos, propondo soluções e melhorias que possam facilitar o processo de implementação garantindo a eficiência e compreensão dos colaboradores.

3 METODOLOGIA

A metodologia adotada neste estudo foi uma pesquisa online, com levantamento de dados de fontes confiáveis. Foi realizada uma análise dos dados coletados, com o objetivo de identificar as falhas mais recorrentes na implementação de sistemas, considerando como integração de software, treinamento adequado para os usuários e custo financeiro.

4 DESENVOLVIMENTO

Durante o desenvolvimento do trabalho, foram realizadas reuniões com todos os membros do grupo para abordar soluções e melhorias na implementação de sistemas das empresas Hershey e Mission Produce.

Os diálogos ocorreram de forma colaborativa, permitindo que cada membro do grupo apresentasse suas experiências e contribuições, baseado tanto nas pesquisas teóricas quanto em suas observações práticas sobre falhas recorrentes em implementações de sistemas.

5 CONCLUSÃO

O processo de implantação de um sistema deve ser algo planejado. Pois um investimento sem retorno, requer um custo financeiro muito alto. O sistema precisa ser claro, otimizar processos, reduzir custos e melhorar a eficiência. Ofertando, um treinamento adequado para todos os colaboradores. Além disso, é essencial realizar uma análise detalhada das necessidades da empresa, levando em consideração a semelhança com o sistema que já está sendo utilizado. Para evitar retrabalho e dificuldades na adaptação.

Um treinamento eficaz por meio de diferentes formas de aprendizagem, levando em consideração o nível de conhecimento dos colaboradores e o cargo que ocupa na empresa. Atividades interativas podem ser organizadas para engajar todos os colaboradores e proporcionando uma experiência prática e direta com o novo sistema. Além disso, é essencial fornecer tanto um manual virtual quanto físico. Para os colaboradores da área de TI, deve ser oferecido um treinamento mais aprofundado.

REFERÊNCIAS

IT Forum. 12 famosos desastres, brigas e decepções de ERP. Disponível em: <https://itforum.com.br/noticias/12-famosos-desastres-brigas-e-decepcoes-de-erp/>. Acesso em: 24 fev. 2025.

Vendas Marketing. ERP: casos de insucesso. Disponível em: <https://vendasmktg.wordpress.com/2015/03/23/erp-cases-de-insucesso/>. Acesso em: 24 fev. 2025.

Axis 3. Caso Hershey's: as consequências de uma falha na implementação de um ERP. Disponível em: <https://axisx3.com/casohersheys-as-consequencias-de-uma-falha-na-implementacao-de-um-erp>. Acesso em: 24 fev. 2025.

Supply Chain Dive. Mission Produce ERP implementation operations problems. Disponível em: <https://www.supplychaindive.com/news/Mission-Produce-ERPimplementation-operations-problems/620606/>. Acesso em: 26 fev. 2025