

VITOR FIRMINO DE LIMA

Rua Cuiabá, Número 46, Bairro Santa Tereza
Parnamirim, RN CEP: 59142210
TEL:+55 84 8609-7253 , +55 84 99604-5329

HOTMAIL:vitorluzl@hotmail.com
GMAIL: vitoryara0324@gmail.com
LINKEDIN:<https://www.linkedin.com/in/vitor-de-lima-a951bb1b7/>

Resumo profissional:

Reconhecido por assessoria em necessidades operacionais e desenvolvimento de soluções para poupar custos, desenvolver lucro e direcionar a satisfação dos consumidores. Engenhoso e bem organizado, com excelentes competências em liderança e desenvolvimento de equipes. Profissional no gerenciamento de varejo, com sucesso comprovado na criação e motivação de equipes para alcançar e ultrapassar as metas de vendas, serviços e desempenho. Experiência com prevenção de danos, manutenção de registros e liderança da equipe. Busca constante de maneiras de ampliar a receita e aumentar a satisfação do cliente.

Histórico profissional:

Fevereiro 2018 - Junho 2020
Zeze Cardoso Umarizal, Rio Grande do Norte
Técnico de telecomunicações (internet)

Auxílio ao Técnico, no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta. Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.
Supervisão de operações diárias de mais de 900.00 clientes.

Junho 2015 - Maio 2016
miriam Natal, RN
Balconista de lanchonete

Coleta do lixo, limpeza de respingos e remoção de bandejas para manter as áreas de clientes limpas e frescas.
Verificação dos suprimentos da área de refeições, incluindo roupas de mesa e talheres embrulhados, e reposição do estoque em baixa.
Montagem de sinais de aviso e exibição em prateleiras, balcões e mesas.

Formação acadêmica:
Escola Estadual Paulo Pinheiro
Zona Norte de Natal

Competências:

Competência na resolução de problemas
Conhecimento de redes locais (LAN)
Suporte a desktop

Experiência em redes TCP/IP e WAN
Análise de problemas técnicos
Especialista em atendimento ao cliente

Atenção a detalhes
Considerações de segurança
Atualizações de hardware
Instalação de aplicativos
Windows /Linux

Certificações:

Delegada Geral de Polícia
Cinara Maria Moreira Liberal
certificamos que Vitor Firmino de Lima participou com aproveitamento do
Curso de Ensino a Distância-
Crimes Cibernéticos: Os Principais Riscos e Técnicas Básicas de
Prevenção, ministrado por esta Academia
de Polícia, no período de 21 de setembro de 2020 a 30 de setembro de
2020.
Belo Horizonte, 5 de outubro de 2020.
Diretora da Acadepol

Vitor Firmino de Lima
Participou do Curso de Introdução à Forense Digital promovido por Rootsec
Treinamentos
no dia 09 de junho de 2020 com carga horária de 4 horas.
09 de junho de 2020