



革命性
语音交互技术
齐悟



深圳人马互动科技有限公司
CENTAURS TECHNOLOGIES CO., LTD

2017 企业宣传册

COMPANY PROFILE

齐悟简介

齐悟是人马互动科技有限公司（CentaursTech）创立的人工智能品牌。我们历时10年自主研发的语义识别引擎在中国、美国拥有多项发明专利，所有服务均基于云端服务器，对平台、操作系统、软硬件没有任何限制，可根据客户需求开发出各种产品形态，如：智能客服、智能家居、虚拟偶像、智慧医疗、交互广告等。

齐悟致力于为企业做两件事：1.降低人力成本 2.提高企业营收；用创新的黑科技帮助企业打造差异化、智能化的产品，帮助传统企业通过技术革新转型升级，结合企业的资源优势实现共赢。

见贤思齐
一闻千悟

ADVANCED TECHNOLOGY 技术优势

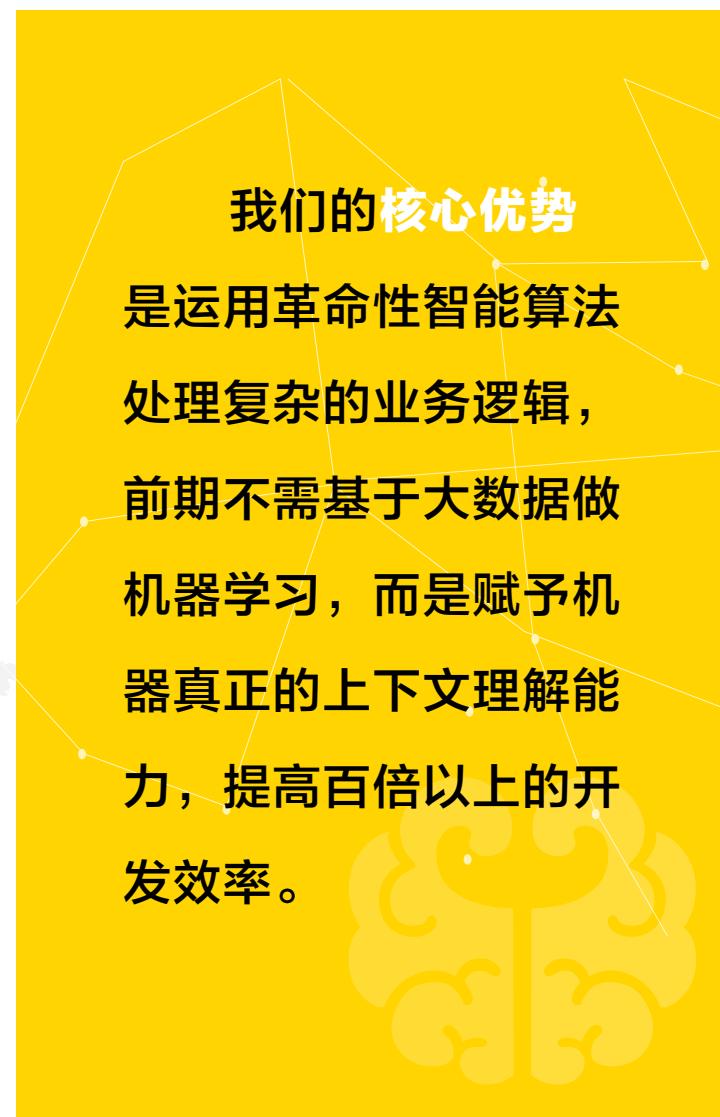
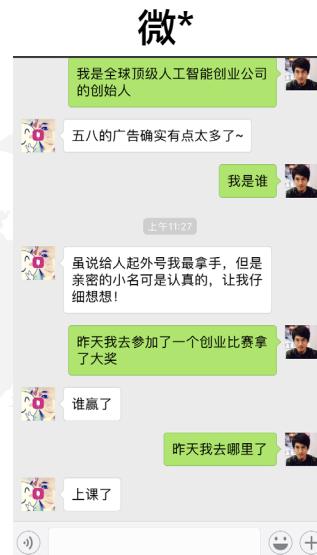
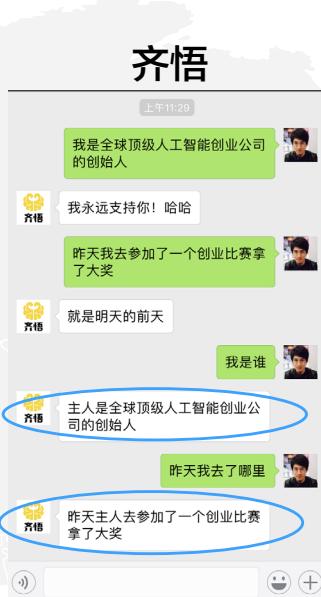
齐悟拥有革命性的语音交互技术，涵盖了语音识别、语义识别和语音合成一整套语音交互技术。技术的核心是采用独特的偏重实例层的多层语义知识网络，基于图模板映射的规则归纳和知识推理，从而实现多轮人机对话及上下文语义理解。

我们完全自主研发的语义识别引擎涵盖了认知、理解、记忆、推理、问答五个关键要素。可以通过使用机器学习、深度学习、神经网络学习等前沿技术创造出全新的知识表达模型。记忆是智能的基础，没有记忆就无法理解上下文，更不用谈处理复杂的业务逻辑，我们相比传统的一问一答机器人有着本质的区别，对知识的组织和处理更加接近人类。经过10多年的自然语言处理领域技术的沉淀，拥有很高的技术壁垒，深受国内外客户及专家的认可。

竞争对手对比

互联网时代已经在往人工智能时代转变，以互联网为代表的企业竞争正迅速集中于“脑力”的竞争，从“互联网+各个领域”向“人工智能+各个领域”快速迭代进化。

我们的齐悟机器人在记忆、推理等功能完胜国内外一线竞争对手。



TECHNOLOGY ANALYSIS

技术优势分析

甲方压力小

传统的智能客服是通过机器学习的方式进行训练，会产生两个问题：需要甲方提供大量语料数据进行训练，许多企业往往无法提供数据；同时每一次定制都需要甲方出人力进行大量的人工标记，费时劳力。可以说，他们是人工堆积出来的智能，而不是真正的人工智能。齐悟给客户定制无需数据、不需要标记，客户只提供给人类客服学习的《培训手册》或标准的业务流程图，齐悟就能建立自己的逻辑、快速学习处理业务，实现接近真人的自然交互。后续需要增删知识，只需要在神经网络中增加或减少节点即可完成需求。

支持复杂逻辑和业务

现在知名度比较高的几个机器人（微软小冰、度秘、siri）都是闲聊为主，顶多增加一些调闹钟、查天气的关键词查询式的助理功能。齐悟可以根据企业用户需求定制业务逻辑，处理更加复杂的业务，如买机票、订酒店、点外卖，通过一系列多轮对话搜集用户意图或直接一次性理解多句复杂句子表达，这是传统一问一答聊天机器人做不到的。并且支持多个话题跳转，网状逻辑，而不是传统客服的线性菜单式逻辑。

10+

齐悟的引擎 已经开发了 10 多年，智能程度碾压国内现有的许多人工智能极速，可以轻松实现快速定制，更重要的是开发费用相比竞争对手更低，而且迭代速度快，版本更新灵活，具有绝对的竞争优势。

敏捷开发



国内大多数智能客服公司做一个 demo 需要花 4 个月时间，我们只需要 3 天就可以做出效果更好的 demo，一周即可做出成品，能够快速测试投产，并且动态根据客户需求调整。在产品的开发及迭代快速的泛娱乐领域，齐悟智能客服有很强的竞争力。

深度定制化



人工智能巨头的技术有各自的先进性，但是极少会针对中小企业提供深度定制服务。微软小冰的闲聊功能不错，但是微软公司不会给中小企业定制一个专门的产品。我们可以给不同行业定制，目前轻松覆盖游戏、客服、虚拟偶像、智能硬件、教育、医疗、语音助手等领域，帮助各类规模企业解决实际问题，降低企业成本，提高营收水平及品牌价值。

获得精准数据



随着业务量的增加，我们能知道某个用户具体的信息，而且可以联系起来精准定位。打个比方，他在乐逗玩了什么游戏，玩的怎么样了，打到多少关了，充了多少钱，这个虽然腾讯能知道，但是百度阿里巴巴肯定是不知道的。然后也能知道他患了什么病，现在健康状况是什么样的，比如百度可能知道他去了哪家医院，搜了什么病，但是具体病情肯定是不知道的，然后腾讯之类也肯定收集不到。这就是我们比 BAT 数据上的优势。而且百度只知道他搜了什么，而我们是用户亲口告诉具体情况，我们也能理解用户在相关业务里所有的数据。

COOPERATIVE PARTNER

合作产品案例

在垂直领域，齐悟能根据客户的需求提供个性化的服务，为企业定制语音交互技术解决方案。

智能客服

乐逗游戏：

中国最大的手机游戏发行商，拥有百款高品质手机游戏产品。



中国南方人才市场：

华南地区规模最大的人力资源专业服务机构。



虚拟偶像

音熊联盟：

国内顶级二次元声优制作公司，多个中外动漫合作案例。



广东电视台：

我国建台最早、发展最快、最具有影响力的省级主流媒体之一。



智能机器人

中国机器人协会：

国内最早成立的机器人协会，展会规模庞大。



智伴科技：

中国销量最高的儿童陪护机器人制造商。



智慧教育

EF教育：

世界领先的教育机构，在全球拥有超过4万名员工。



卓越教育：

全国领先的、华南较大的中小学课外教育机构，K12龙头企业。



跨界营销

旺旺集团：

台湾第一个在大陆注册商标并且拥有最多注册商标的公司，号称“综合消费食品王国”。



饿了么：

中国顶级外卖订餐O2O平台。



智能家居

格力空调：

全球最大集研发、生产、销售、服务于一体的专业化空调企业。



狗尾草机器人：

专注于情感社交机器人自主研发生产的创新型科技公司。



交互广告

南方都市报：

南中国一份旗帜性媒体，在新闻报道上坚持客观、公正的原则，其时评版成为中国媒体舆论一面旗帜。



办中国最好的报纸

boostinsider：

美国最大的网红广告平台。



智慧医疗

医和你：

开放的医疗O2O平台,线上(Online)开展医患咨询、预约、诊后管理,再造就诊流程,全方位提升患者体验。



广州e院通：

国家高新技术企业,医疗行业技术配套供应商,记录医疗每一刻;守护健康每一秒,为全人类健康服务。



BUSINESS MODEL 商业模式

01 一次性付费

我们会提供一整套完整的产品以及技术升级、维护等一系列完善的售后服务，配备专业技术团队7*24小时提供技术支持。

02 分成模式

前期收取基本人工成本费用，后期根据产品利润进行一定比例分成，降低企业前期试错成本，实现互惠共赢。

03 服务器 调用次数

前期收取人工成本费用，根据产品服务器调用次数收费，计算方式灵活，适用于高交互频率产品。

CASE STUDY

案例分析

音熊联盟



直播向来都是泛娱乐领域最火热的传播渠道，最有话题性的IP虚拟直播将会把这个热度再升一级，虚拟偶像“醋醋”的出现，是来自音熊联萌以及齐悟智能大脑的完美结合。这个将双方的优势结合，为虚拟IP形象配上了一个智能“大脑”让虚拟偶像活起来。虚拟偶像的展现场景可以是2D或者是3D场面，可以结合直播平台与粉丝互动，来真实演绎专属于粉丝的剧情走向和推动。同时也可以在游戏中加入更多的互动环节，让粉丝来决定主播该怎么玩这个游戏。利用齐悟的多轮对话技术能让粉丝与虚拟偶像的互动更加有趣味性，有更多的互动火花爆发。虚拟偶像的应用场景不仅限于直播平台上的一对多互动，更可以一对一的互动，也可以在游戏场景中与粉丝互动一起娱乐，更充满趣味性和娱乐性。也可以在线上教育中寓教于乐，让学习不再枯燥，同时还大大地降低了家教费用，让您足不出户，随时随地都可以学习。

虚拟偶像的变现价值具有十分大的潜力，粉丝可以在直播过程中与偶像互动，赠送礼品或者红包。也可以选择付费单聊，与偶像“零距离”接触。更可以通过在直播过程中的广告植入来扩大宣传和产品广告有效性。这将是最大的盈利点来覆盖成本，获得共赢。同时虚拟偶像能够迅速渗入到粉丝的生活各个方面，打造专属IP衍生品将带来二次收益。虚拟偶像将会是二次元的时代的成功产品，齐悟大脑将让虚拟偶像“醋醋”走进现实，走入千万粉丝的心中，为生活创造更多的欢乐，让生活有更多的色彩。

乐逗游戏



乐逗游戏
iDREAMSKY GAMES

齐悟与全国最大的游戏发行商乐逗游戏公司一起展开了针对智能客服方面的合作。结合了齐悟的核心技术优势以及乐逗游戏客服需求，合力打造了一个满足客户定制化需求的技术解决方案。这个智能客服将根据客户需求可以放入不同的通用入口，比如微信公众号，线上平台以及电话客服。乐逗客服的技术解决方案展现了我们的技术亮点主要在于我们前期可以不需要通过数据收集，标记等一系列的复杂过程，只需要客户提供客服运作的标准流程以及需求，齐悟通过运用核心算法技术将用户讲的一句话变成一个“知识表达模型”从而进行模糊匹配，相比一般的关键字匹配更加精准智能的理解用户的问题，最终给出用户需要的解答。后期齐悟将通过机器学习来不断优化整个客服系统的智能化，与此同时，也将收集有用的用户数据去解决用户更深层的客服需求。

智能客服将为合作企业大大降低客服成本，并且能够满足全天候无间断的客服需求，让用户有更好的客服体验感，从而大大提高用户忠诚度以及提升企业的核心价值竞争力。这也是体现了齐悟的核心目标-为企业创造更多的价值，最终实现双方合作的共赢。

医和你



随着社会大众对于健康越发重视，大众对于高效看病的迫切需要。齐悟与广州著名的甲状腺诊断专家平台“医和你”一起合力打造了共享医疗服务的智能问诊系统，为解决时下医疗行业的痛点提供了优化解决方案。病人可以通过与齐悟机器人的医疗助手一问一答交互过程中，进行了初步的健康筛查。结合齐悟的算法技术优势，可以通过在封闭性对话中有效信息的筛选，最终获取有效信息匹配用户的提问。齐悟可以做到如同人脑般的逻辑处理-包括记忆，理解，推理，问答的几个过程。针对客户的技术需求，齐悟可以将语音交互过程中收集大量有效信息，能有效的解决医院就医难，病患不知道该如何匹配合适的医生等问题。

智能问诊系统将对病患的初步问诊以及日常家庭健康的监控有着非常关键的价值以及深远影响。会实际的解决当前医患关系紧张，有效缓解医院的就诊压力以及给医生提供更有针对性的医疗数据去解决患者的需求。齐悟未来将与“医和你”一起合力做出全科型的筛查初诊系统，让看病不再难，打造属于中国版的“Watson”。

部分合作伙伴



OUR HONOR 获得荣誉

- 绍兴海外高层次人才创新创业大赛三等奖
- 深圳市创新创业大赛行业总决赛二等奖
- 广州市青创杯创新创业大赛总决赛冠军
- 好莱坞娱乐科技节创业总决赛 10 强
- 北大全球科技创业总决赛三等奖
- 南京留学人才创业总决赛三等奖
- 绍兴、宁波政府 500 万创业资助
- CCTV、东方财经专题报道



OUR TEAM 团队主要技术成员



CTO

胡上峰

北京大学计算机学士
澳大利亚威斯本科技大学博士

- 专研自然语言处理领域 10 多年
- 行业内多篇论文及发明专利
- 曾任职新加坡科技研究局科学家



技术顾问

文剑钧

加州大学计算机硕士
中科院数学博士

- 机器学习技术专家
- 谷歌、独角兽等互联网巨头要职 10 年
- 多年软件研发、系统架构及管理经验



语音识别模块负责人

王曦

伊利诺伊理工大学计算机硕士

- 语音识别领域研究多年
- 拥有领先的语音识别模型研发技术
- 主攻降噪处理、环境音过滤



CENTAURS TECHNOLOGIES CO., LTD
深圳市人马互动科技有限公司

□ 0755-27784100

✉ contact@qiwu.ai

🏡 深圳、广州、上海、北京、绍兴、芝加哥

🌐 qiwu.ai