

VICTOR NEUMANN
ANDRÉ REZENDE
JOÃO PEDRO SINGH

RELAÇÃO DE ARTEFATOS
ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO
- Serviço Fácil -

Trabalho apresentado como requisito parcial para a disciplina de **Experiência Criativa – Projetando Soluções Computacionais**, do curso de Bacharelado em Engenharia de Software, da PUCPR.

Orientadores:
Profª. Lisiane Reips
Prof. Giulio Domenico Bordin
Profª. Rosilene Fernandes

Curitiba
2025

SUMÁRIO

ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”	3
ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”	4
ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”.	5
ARTEFATO 4: Canvas PBB	6
ARTEFATO 5: Relação de User Stories.....	6
ARTEFATO 6: Modelo Relacional.....	12
ARTEFATO 7: Diagrama de Classes.....	14
ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades	15
REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS	16

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”.	3
Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”	4
Figura 3 – Quadro “Visão de Produto”. Fonte: AGUIAR, F. 2018.	5
Figura 4 – Canvas PBB: “Product Backlog Building”. Fonte: AGUIAR, F. 2018.	6
Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.	11
Figura 6 – Exemplo: Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench). 13	
Figura 7 – Exemplo: Diagrama de Classes.	14
Figura 8 – Exemplo: Diagrama de Atividades.....	15

ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”

ARTEFATO 1: Quadro “3 Objetivos”	
NOME DO PRODUTO: Serviço Fácil	
OBJETIVOS	DESCRIÇÃO
1	Publicação de serviços (lado do cliente) - Permitir que clientes publiquem suas necessidades de serviços (pintura, jardinagem, obras) de forma intuitiva, incluindo detalhes, localização e prazo desejado
2	Busca e candidatura (lado do prestador) - Facilitar que prestadores de serviços cadastrados encontrem oportunidades compatíveis com suas especialidades e se candidatem às solicitações
3	Optimização de Serviços - Calcular os custos dos materiais com base no serviço prestado para que os prestadores de serviço fechem um orçamento com seus clientes.

Figura 1 – Quadro “3 Objetivos”.

ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”

ARTEFATO 2: Quadro “é – não é – faz – não faz”	
NOME DO PRODUTO: Serviço Fácil	
É - Uma plataforma digital de intermediação de serviços - Um marketplace de serviços residenciais e comerciais	Não é - Uma rede social. - Uma empreiteira. - Uma empresa prestadora de serviços
Faz - Conecta clientes com prestadores qualificados - Cálculo custos com base nos materiais usados automaticamente.	Não faz Executa os serviços fisicamente. Fornece os materiais para os prestadores de serviço.

Figura 2 – Quadro “é – não é – faz – não faz”.

ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”.

	ARTEFATO 3: Quadro “Visão de Produto”	
	NOME DO PRODUTO: Serviço Fácil	
Para ... →	CLIENTE-ALVO	Proprietários de imóveis, empresas e pessoas que necessitam de serviços especializados (pintura, reformas, manutenção).
É um ... →	CATEGORIA-SEGMENTO	Marketplace digital web que conecta clientes a prestadores de serviços.
Que ... →	BENEFÍCIO-CHAVE	Facilitação a publicação de demandas para serem respondidas.
Ao contrário de ... →	DIFERENCIADO-CHAVE	Automatização de cálculos para os custos da operação do serviço com base nos materiais e área que será feita.
O nosso produto ... →	META-VALOR.	Visibilidade para os prestadores de serviço pequenos ou independentes.

Figura 3 – Quadro “Visão de Produto”. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

ARTEFATO 4: Canvas PBB

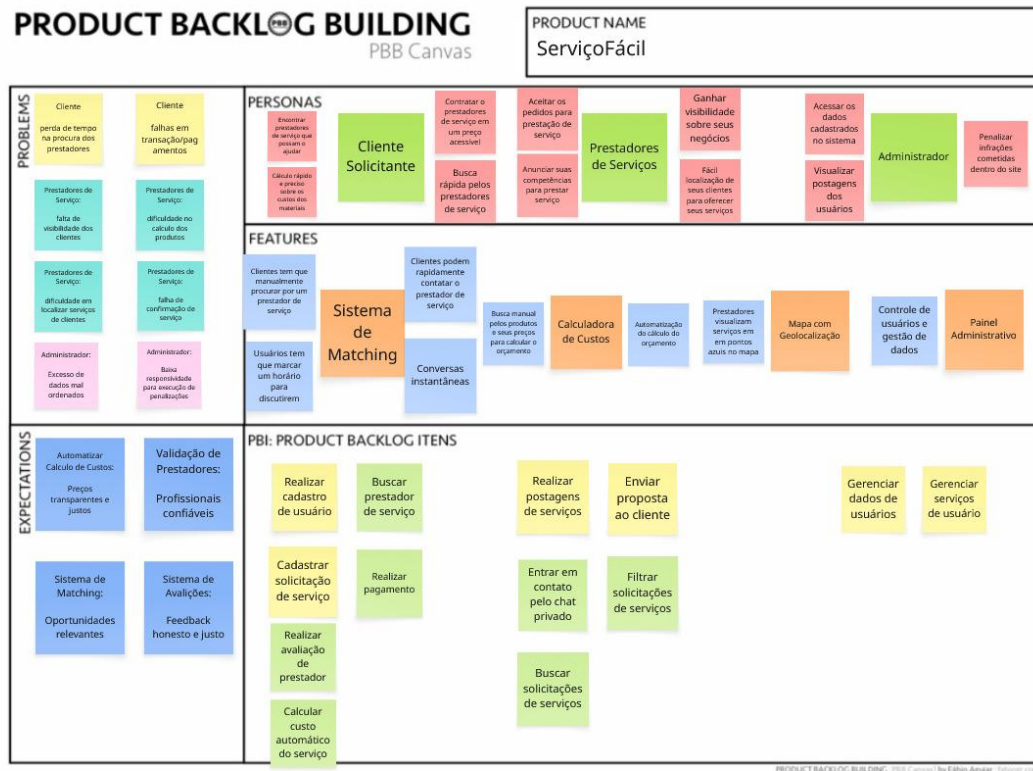


Figura 4 – Canvas PBB: "Product Backlog Building". Fonte: AGUIAR, F. 2018.

ARTEFATO 5: Relação de User Stories

HISTÓRIA DO USUÁRIO 1 - PBI: Cadastrar solicitação de serviço	
COMO: cliente solicitante	
POSSO: cadastrar uma solicitação detalhada de serviço	
PARA: receber propostas qualificadas de prestadores especializados	
Critério de Aceite 1	<p>DADO QUE: o cliente está logado na plataforma</p> <p>QUANDO: preenche o formulário com tipo de serviço, descrição, dimensões e localização</p> <p>ENTÃO: a solicitação é publicada e fica visível para prestadores da categoria selecionada</p>
Critério de Aceite 2	<p>DADO QUE: o cliente informa as dimensões do ambiente/área</p> <p>QUANDO: seleciona o tipo de serviço (pintura, jardinagem, etc.)</p> <p>ENTÃO: o sistema calcula automaticamente uma estimativa de custo baseada nas dimensões</p>

Critério de Aceite 3	DADO QUE: o cliente publica uma solicitação QUANDO: a publicação é confirmada ENTÃO: prestadores da área recebem notificação da nova oportunidade
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HISTÓRIA DO USUÁRIO 2 - PBI: Buscar solicitações de serviços	
COMO: prestador de serviços POSSO: buscar e filtrar solicitações compatíveis com minha especialidade PARA: encontrar oportunidades de trabalho adequadas ao meu perfil	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o prestador está logado na plataforma QUANDO: acessa a seção de oportunidades ENTÃO: visualiza lista de solicitações filtradas por sua especialidade e localização
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o prestador visualiza uma oportunidade QUANDO: clica para ver detalhes ENTÃO: acessa informações completas incluindo fotos, dimensões, prazo e estimativa de custo
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o prestador encontra uma oportunidade de interesse QUANDO: clica em "Enviar Proposta" ENTÃO: pode elaborar uma proposta personalizada com valor e prazo

HISTÓRIA DO USUÁRIO 3 - PBI: Calcular custo automático do serviço	
COMO: cliente solicitante POSSO: obter uma estimativa automática de custos PARA: ter uma referência de preço antes de receber as propostas	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o cliente informa o tipo de serviço e dimensões QUANDO: confirma os dados no formulário ENTÃO: o sistema apresenta estimativa de custo dividida por materiais e mão de obra
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente altera as dimensões ou especificações QUANDO: modifica os campos no formulário ENTÃO: a estimativa de custo é recalculada automaticamente em tempo real
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o sistema calcula uma estimativa QUANDO: apresenta o valor ao cliente ENTÃO: exibe disclaimer informando que se trata de estimativa e que propostas podem variar

HISTÓRIA DO USUÁRIO 4 - PBI: Realizar avaliação de prestador	
COMO: cliente que utilizou um serviço POSSO: avaliar o prestador após a conclusão do trabalho PARA: ajudar outros clientes na escolha e contribuir para a reputação do prestador	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o serviço foi marcado como concluído QUANDO: o cliente acessa o histórico de serviços contratados ENTÃO: pode atribuir nota de 1 a 5 estrelas e deixar comentário sobre o prestador
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente submete uma avaliação QUANDO: confirma o envio da avaliação ENTÃO: a avaliação aparece no perfil público do prestador e atualiza sua nota média
Critério de Aceite 3	DADO QUE: uma avaliação é publicada QUANDO: outros clientes visualizam o perfil do prestador ENTÃO: podem ver todas as avaliações anteriores e a nota média para tomar decisões informadas

HISTÓRIA DO USUÁRIO 5 - PBI: Realizar cadastro de usuário	
COMO: novo usuário da plataforma POSSO: me cadastrar como cliente ou prestador de serviços PARA: acessar as funcionalidades da plataforma	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o usuário acessa a página de cadastro QUANDO: seleciona "Cliente" e preenche dados pessoais (nome, email, telefone, CPF) ENTÃO: recebe email de confirmação e pode fazer login como cliente
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o usuário acessa a página de cadastro QUANDO: seleciona "Prestador" e envia documentos obrigatórios (RG, CPF, comprovante residência) ENTÃO: o cadastro entra em análise e recebe notificação sobre status de aprovação
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o usuário tenta se cadastrar com email já existente QUANDO: submete o formulário ENTÃO: recebe mensagem de erro informando que email já está em uso

HISTÓRIA DO USUÁRIO 6 - PBI: Realizar o cadastro de serviço	
COMO: cliente solicitante POSSO: cadastrar uma solicitação de serviço detalhada PARA: receber propostas de prestadores qualificados	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o cliente está logado QUANDO: acessa "Publicar Serviço" e preenche categoria, descrição e fotos ENTÃO: a solicitação é salva como rascunho para posterior publicação
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente cadastra um serviço com dimensões QUANDO: confirma os dados e publica ENTÃO: a calculadora automática gera estimativa de custo baseada nas informações
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o cliente publica uma solicitação QUANDO: a publicação é confirmada ENTÃO: prestadores da categoria recebem notificação da nova oportunidade

HISTÓRIA DO USUÁRIO 9 - PBI: Procurar pelo prestador de serviço	
COMO: cliente solicitante	
POSSO: buscar e filtrar prestadores de serviços	
PARA: encontrar profissionais adequados para minha necessidade	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o cliente acessa a busca de prestadores QUANDO: filtra por categoria de serviço e localização ENTÃO: visualiza lista de prestadores disponíveis com nota, preço médio e distância
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente visualiza os resultados da busca QUANDO: clica no perfil de um prestador ENTÃO: acessa portfolio, avaliações, certificações e pode solicitar orçamento
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o cliente aplica filtros específicos (avaliação mínima, faixa de preço) QUANDO: refina a busca ENTÃO: a lista é atualizada mostrando apenas prestadores que atendem aos critérios

HISTÓRIA DO USUÁRIO 10 - PBI: Inserir tipo de materiais	
COMO: cliente solicitante	
POSSO: especificar os tipos de materiais desejados para o serviço	
PARA: receber cálculos e propostas mais precisos	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o cliente está cadastrando um serviço de pintura QUANDO: acessa a seção "Materiais" e seleciona tipo de tinta (econômica, premium, etc.) ENTÃO: o sistema ajusta automaticamente o cálculo de custos baseado na escolha
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente visualiza os resultados da busca QUANDO: clica no perfil de um prestador ENTÃO: acessa portfolio, avaliações, certificações e pode solicitar orçamento
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o cliente aplica filtros específicos (avaliação mínima, faixa de preço) QUANDO: refina a busca ENTÃO: a lista é atualizada mostrando apenas prestadores que atendem aos critérios

HISTÓRIA DO USUÁRIO 11 - PBI: Inserir dimensões da obra	
COMO: cliente solicitante	
POSSO: inserir as dimensões precisas do local onde será realizado o serviço	
PARA: receber cálculos automáticos precisos e propostas adequadas	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o cliente cadastra serviço de pintura QUANDO: insere altura, largura e quantidade de paredes ENTÃO: o sistema calcula automaticamente área total e estima quantidade de tinta necessária
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente cadastra serviço de jardinagem QUANDO: informa dimensões do terreno (metros quadrados) ENTÃO: a calculadora estima tempo de trabalho e materiais baseados na área
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o cliente insere dimensões incorretas ou muito grandes QUANDO: tenta salvar ENTÃO: recebe alerta de confirmação perguntando se as medidas estão corretas

HISTÓRIA DO USUÁRIO 12 - PBI: Visualizar serviços no mapa	
COMO: prestador de serviços	
POSSO: visualizar um mapa com serviços disponíveis na minha região	
PARA: identificar oportunidades próximas e otimizar meus deslocamentos	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o prestador está logado na plataforma QUANDO: acessa a seção "Serviços" ENTÃO: visualiza um mini mapa da região de Curitiba com pontos azuis indicando serviços disponíveis
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o prestador visualiza o mapa QUANDO: clica em um ponto azul no mapa ENTÃO: abre popup com informações básicas do serviço (tipo, prazo, valor estimado)
Critério de Aceite 3	DADO QUE: o prestador visualiza detalhes no popup QUANDO: clica em "Ver Detalhes Completos" ENTÃO: é direcionado para a página completa do serviço onde pode enviar proposta

HISTÓRIA DO USUÁRIO 13 - PBI: Definir localização do serviço	
COMO: cliente solicitante	

POSSO: definir com precisão a localização onde o serviço será realizado PARA: que prestadores visualizem no mapa e calculem deslocamento	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o cliente está cadastrando um serviço QUANDO: preenche o endereço ENTÃO: o sistema marca automaticamente o ponto no mapa para visualização dos prestadores
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o cliente insere endereço manualmente QUANDO: confirma a localização no mapa ENTÃO: pode ajustar precisamente o marcador arrastando-o para a posição correta
Critério de Aceite 3	DADO QUE: a localização é definida QUANDO: o serviço é publicado ENTÃO: aparece como ponto azul no mapa dos prestadores da região

HISTÓRIA DO USUÁRIO 14 - PBI: Filtrar solicitações de serviços	
COMO: prestador de serviços POSSO: filtrar oportunidades por raio de distância PARA: visualizar apenas serviços dentro da minha área de atendimento	
Critério de Aceite 1	DADO QUE: o prestador acessa o mapa de serviços QUANDO: define um raio de busca (5km, 10km, 20km) ENTÃO: o mapa mostra apenas pontos azuis dentro da distância selecionada
Critério de Aceite 2	DADO QUE: o prestador move o mapa para outra região QUANDO: aplica filtro de proximidade ENTÃO: o sistema recalcula e mostra serviços na nova área visualizada
Critério de Aceite 3	DADO QUE: não há serviços na área selecionada QUANDO: o filtro é aplicado ENTÃO: o mapa mostra mensagem informativa "Nenhum serviço disponível nesta região"

Figura 5 - User Stories e Critérios de Aceite. Fonte: AGUIAR, F. 2018.

ARTEFATO 6: Modelo Relacional

ARTEFATO 6: Modelo Relacional

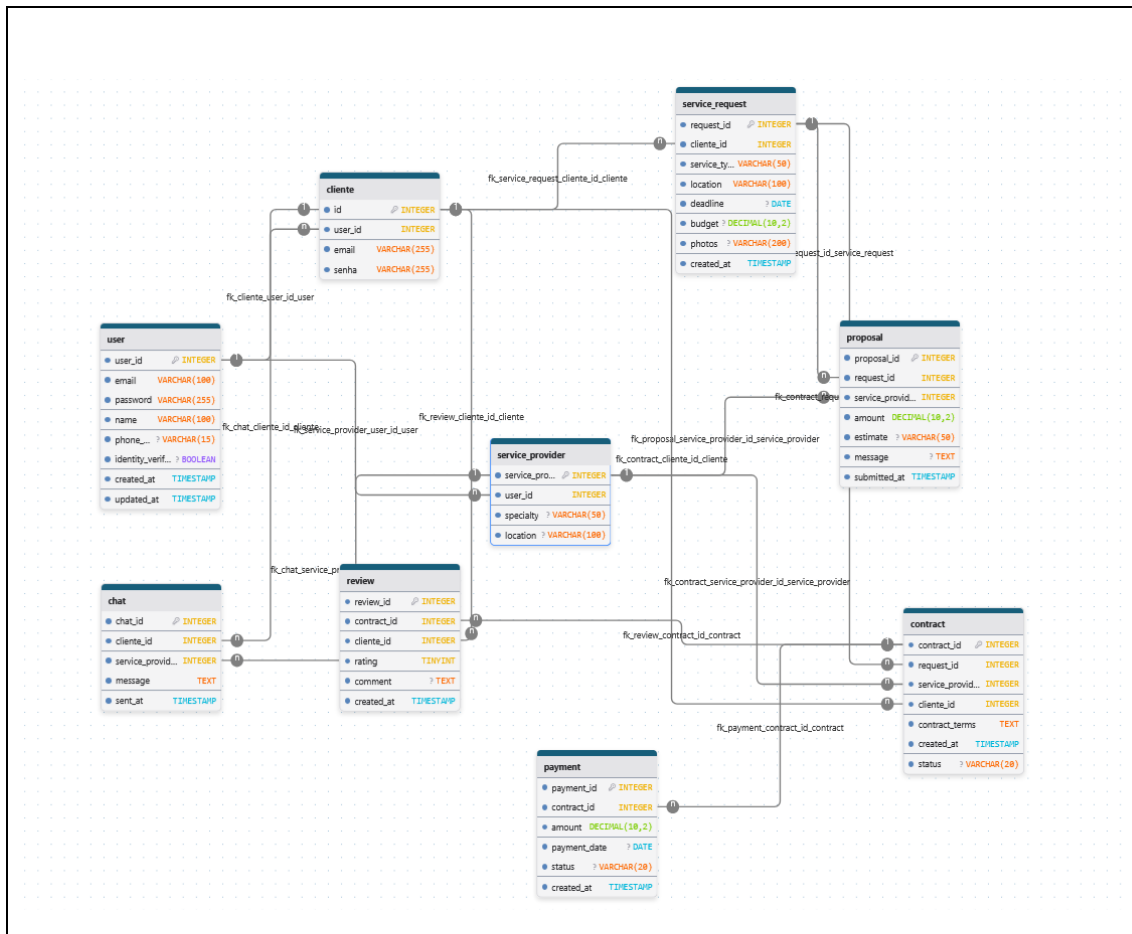


Figura 6 – Modelo Relacional gerado por engenharia reversa (MySQL Workbench).

ARTEFATO 7: Diagrama de Classes

ARTEFATO 7: Diagrama de Classes

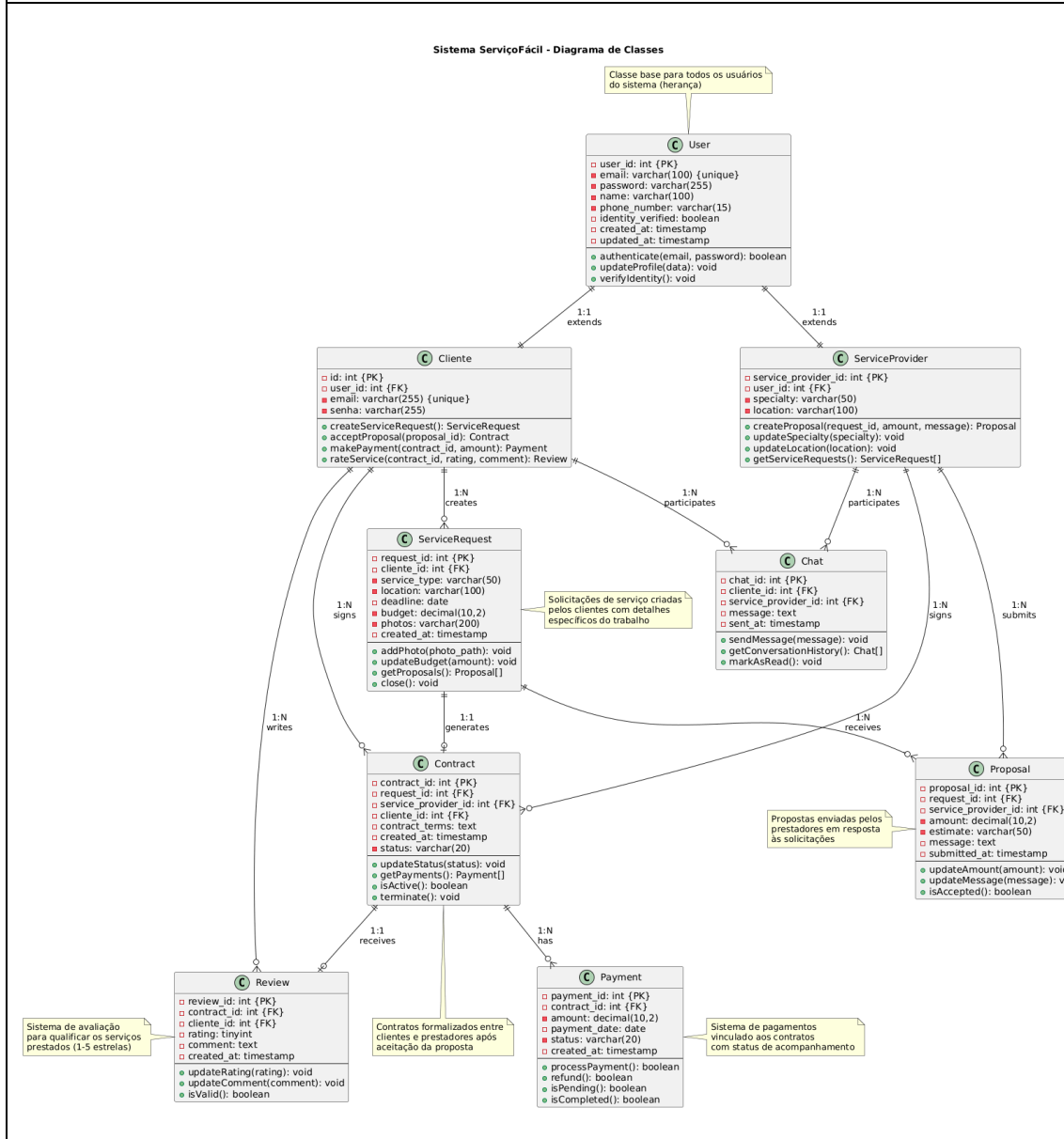


Figura 7 – Diagrama de Classes.

ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades

ARTEFATO 8: Diagrama de Atividades

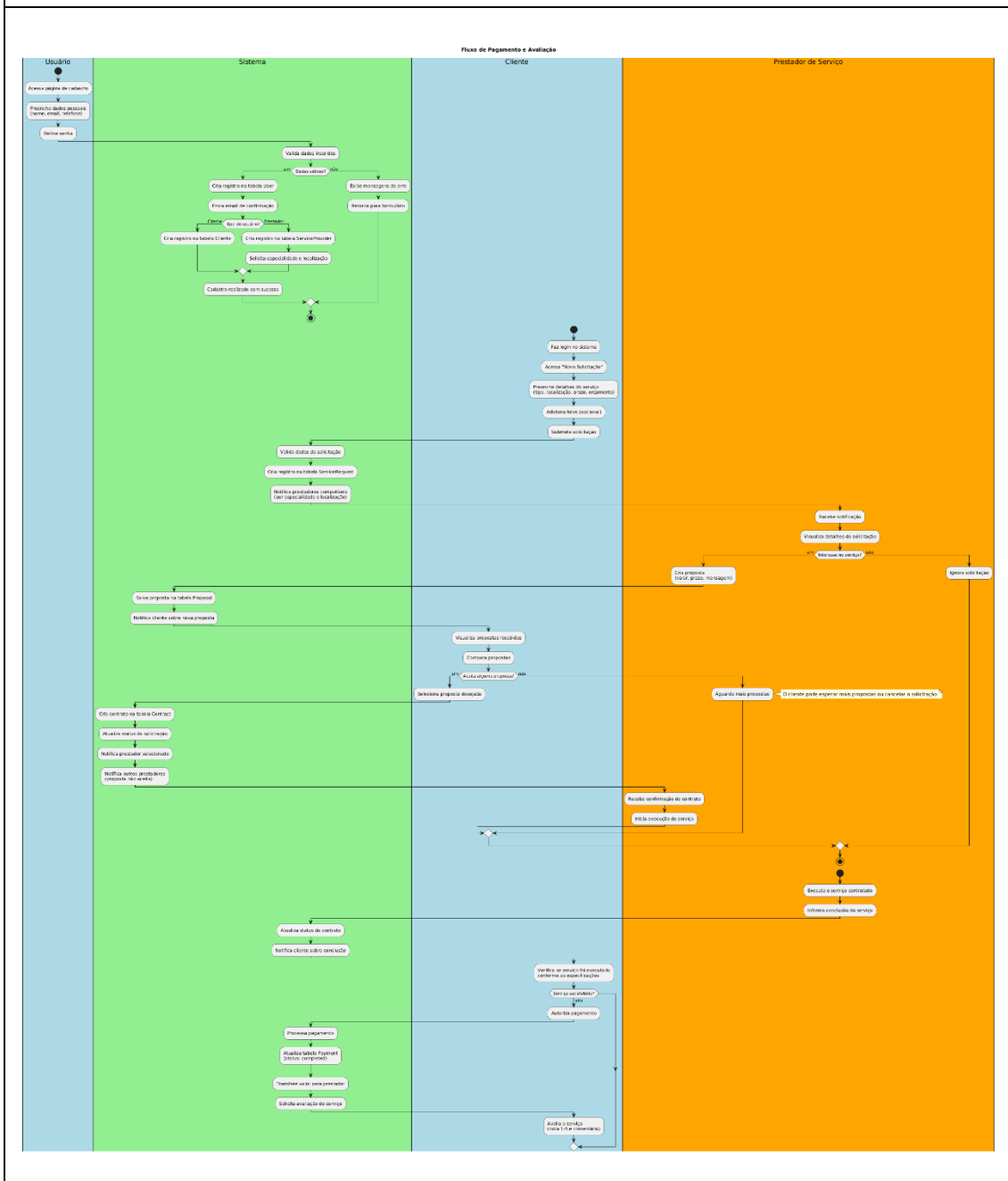


Figura 8 – Diagrama de Atividades.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, F. **Product backlog building: concepção de um product backlog efetivo**. 2018.

Disponível em: <https://speakerdeck.com/fabiogr/product-backlog-building>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.

AGUIAR, F. **PBB_Canvas Template**. 2018. Disponível em:

http://www.productbacklogbuilding.com/canvas/PBB_Canvas.pdf. Acesso em 10 de fevereiro de 2022.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **Guia do SCRUM - o guia definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Portuguese-European.pdf>. Acesso em: 10 fevereiro 2022.