

## AVISO LEGAL

### 1. Derecho de la información

Le informamos que este Sitio Web [www.tenlow.es](http://www.tenlow.es) en adelante, el "**Sitio Web**") es titularidad de Tenlow Web, S.L. (en adelante, "**Tenlow**"), con N.I.F. ESB44934156, y domicilio en Calle Marie Curie 7, Edificio Beta, Planta 7, Ático 4. Parque Empresarial Rivas Futura, 28521 Rivas, Madrid, España.

El acceso y/o uso del Sitio Web le atribuye la condición de usuario, y acepta, desde dicho acceso y/o uso, el presente Aviso Legal y, en su caso, los cambios efectuados en el mismo.

El usuario (en adelante, el "**Usuario**") puede ponerse en contacto con Tenlow a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@tenlow.es](mailto:info@tenlow.es).

### 2. Uso del Sitio Web

El Usuario asume la responsabilidad del uso del Sitio Web. El Sitio Web puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, fotografías, contenidos multimedia, e informaciones (en adelante, "**Contenidos**") pertenecientes a Tenlow o a terceros a los que el Usuario puede tener acceso.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los Contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- i. Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- ii. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del Sitio Web de Tenlow, de sus Usuarios o de terceras personas.

- iii. Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- iv. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Tenlow, terceros proveedores y otros usuarios.
- v. Suprimir, ocultar o manipular los Contenidos sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de dichos derechos de Tenlow o de terceros incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los Contenidos.

Tenlow tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas de acuerdo con la Ley, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones.

Tenlow podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, Tenlow comunicará al Usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los servicios. Tenlow no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los Contenidos incluidos en el Sitio Web.

### **3. Propiedad Intelectual e Industrial**

Todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y el diseño gráfico de este Sitio Web (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.) son propiedad exclusiva

de Tenlow o de un tercero que Tenlow haya autorizado su uso. Por tanto, Tenlow tiene el derecho exclusivo de explotación de dichos contenidos y diseño gráfico.

Por ello, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas, así como cualquier otra legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución o comunicación pública, incluida la puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación comercial y/o modificación de todo o parte del contenido del Sitio Web, salvo autorización previa y expresa de Tenlow.

Tenlow no concede ninguna licencia o autorización para utilizar ninguno de sus derechos de propiedad intelectual e industrial o cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web y/o los servicios o contenidos del mismo.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Tenlow.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre los contenidos aportados por los Usuarios es de la exclusiva responsabilidad de los mismos, que responderán frente a cualquier reclamación de terceros derivada del uso ilícito de los contenidos del Sitio Web.

#### **4. Protección de datos**

El uso de este Sitio Web puede requerir que los Usuarios proporcionen datos personales. Tenlow trata este tipo de información de acuerdo con la legislación aplicable, y la recoge en su Política de Privacidad.

## **5. Responsabilidad y Garantías**

Tenlow declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y teniendo en cuenta el estado actual de la tecnología, para permitir el correcto funcionamiento y la ausencia de virus y componentes dañinos en su Sitio Web.

Sin embargo, Tenlow no puede ser considerada responsable de:

- i. la falta de continuidad y disponibilidad de los Contenidos y Servicios;
- ii. la presencia de errores en dicho Contenido, incluyendo los anuncios publicados por los usuarios, o la falta de corrección de los defectos que pudieran existir;
- iii. la veracidad, integridad o actualización de los datos facilitados por los Usuarios;
- iv. la interrupción del funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento;
- v. la presencia de virus u otros componentes dañinos;
- vi. cualquier daño causado por terceros que infrinjan o vulneren los sistemas de seguridad de Tenlow.

Tenlow podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, Tenlow comunicará al Usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los Servicios.

Tenlow no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los Contenidos incluidos en el Sitio Web.

## **6. Duración y modificación**

El presente Aviso Legal estará vigente con carácter indefinido, pudiendo Tenlow efectuar cambios sobre las condiciones especificadas en el mismo, y que entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

Tenlow podrá suprimir, añadir o cambiar tanto los Contenidos como los servicios que presta, así como también la forma en la que los mismos aparezcan localizados o presentados. Se entienden como vigentes, las condiciones que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda al Sitio Web de Tenlow.

El acceso y/o el uso del Sitio Web se entenderá como una aceptación por parte del Usuario del presente Aviso Legal y sus condiciones y, en su caso, los cambios efectuados en las mismas.

## **7. Hipervínculos**

Tenlow no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces a otras aplicaciones o sitios web que se encuentren en el Sitio Web de Tenlow, pudiendo dirigir al Usuario a otras aplicaciones o sitios web externos sobre los que Tenlow no tiene ningún tipo de control.

En este sentido, Tenlow no se hace responsable de la información contenida en estos enlaces de terceros ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Por lo tanto, la inclusión de vínculos con otros sitios web o aplicaciones no implica la aprobación de sus contenidos por parte de Tenlow ni la existencia de ningún tipo de asociación entre Tenlow y los titulares de otros sitios web o aplicaciones.

En consecuencia, el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al Contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

## **8. Publicación de Anuncios, Comentarios y Opiniones en el Sitio Web**

Los Usuarios tienen la posibilidad de publicar anuncios, comentarios y opiniones en el Sitio Web. Los usuarios declaran expresamente que todos los contenidos que publiquen en el Sitio Web son de su propiedad exclusiva, o bien que cuentan con la autorización expresa de los titulares de los mismos, haciéndose los usuarios exclusivamente responsables en caso de que dichos contenidos no vulneren los derechos de terceros.

Los usuarios deberán tener en cuenta que tales anuncios, comentarios y opiniones no deberán contener expresiones que no sean aptas para todos los públicos, ni deben incorporar contenidos indecorosos o que no se consideren apropiados o que hieran la sensibilidad general. En particular el Sitio Web no permitirá:

- i. Publicaciones discriminatorias: En ningún caso se permitirán publicaciones que vayan en contra de un particular y que vulneren los principios del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, a la propia imagen y a la dignidad de la persona. Se prohíbe cualquier tipo de publicación discriminatoria ya sea por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.

- ii. Contenido degradante: No están permitidas aquellas publicaciones que sean intimidantes, amenazantes, degradantes o que de cualquier manera promuevan la violencia contra una persona o un colectivo determinado.
- iii. Contenidos Publicitarios: No está permitido utilizar el Sitio Web como medio para realizar publicidad, promoción de negocios, marcas o elementos personales, así como obtener direcciones de e-mail a las que posteriormente poder remitir comunicaciones de carácter comercial no solicitadas.
- iv. Contenidos que promuevan conductas autolesivas: Se prohíbe todo tipo de publicaciones que promueva el consumo de sustancias estupefacientes, así como aquellas publicaciones que tengan como objetivo incitar a trastornos alimenticios y a la autolesión.
- v. Contenidos que publiciten artículos ilícitos, peligrosos y/o nocivos para la salud: Se prohíbe todo tipo de publicación o anuncio que promueva artículos ilícitos, peligrosos y/o nocivos para la salud, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa: Pistolas, revólveres, rifles, escopetas, Piezas procedentes de armas de fuego (excepto visores y miras telescópicas), armas de aire comprimido o de CO2, Pistolas lanza-bengalas y pistolas "estárter" o de señalización, Ballestas, arcos y flechas, Hondas y tirachinas, Arpones y fusiles de pesca; Dispositivos de descarga y gases neutralizantes, Objetos cortantes, Sustancias Químicas y/o tóxicas, sustancias explosivas y/o inflamables.

Tenlow se reserva el derecho de eliminar cualquier anuncio, comentario y opinión que pudieran incorporar algunos de los contenidos mencionados

anteriormente. Asimismo, Tenlow se reserva la posibilidad de limitar el acceso del usuario que hubiese incumplido lo dispuesto en este apartado.

## **9. Salvaguardia e interpretación**

Este Aviso Legal constituye un acuerdo entre cada uno de los Usuarios y Tenlow.

Si la autoridad competente declara que una disposición es ilegal, inválida o inaplicable, dicha declaración con respecto a una o varias cláusulas se entenderá sin perjuicio de la validez de las demás cláusulas.

El hecho de que Tenlow no exija el cumplimiento estricto de ninguna de las disposiciones del presente Aviso Legal no constituye ni puede interpretarse en modo alguno como una renuncia de su parte a exigir el cumplimiento estricto en el futuro.

## **10. Información General**

Tenlow perseguirá el incumplimiento del presente Aviso Legal, así como cualquier utilización indebida de su portal, ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **11. Notificaciones**

Tenlow podrá realizar las oportunas comunicaciones a través de la dirección de correo electrónico facilitado por los Usuarios en el registro de su cuenta de Usuario.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, procedemos a informarle del tratamiento de datos personales que realizamos:

### 1. Responsable de tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales Tenow Web S.L. (en adelante, "**Tenlow**"), con N.I.F. con N.I.F. ESB44934156, y domicilio en Calle Marie Curie 7, Edificio Beta, Planta 7, Ático 4. Parque Empresarial Rivas Futura, 28521 Rivas, Madrid, España.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del Sitio Web (en adelante, el "**Sitio Web**") que Tenlow pone a disposición de los usuarios de Internet (en adelante, los "**Usuarios**") interesados en los productos y los contenidos (en adelante, los "**Servicios**") ofertados por TENLOW en el mismo.

Correo electrónico de contacto: [legal@tenlow.es](mailto:legal@tenlow.es)

### 2. Recomendaciones

Por favor, lea atentamente y siga las siguientes recomendaciones:

- Mantenga su equipo equipado con software antivirus debidamente actualizado contra software malicioso y aplicaciones de spyware que puedan poner en peligro su navegación por Internet y la información alojada en su equipo.
- Lea y revise esta Política de Privacidad y todos los textos legales puestos a disposición por TENLOW en el Sitio Web.

### **3. Información sobre los datos que TENLOW recopila a través del Sitio Web**

Para el correcto funcionamiento del Sitio Web, TENLOW puede tener acceso a los siguientes datos facilitados, en su caso, por parte de Usuario:

- i. Datos de identificación: nombre, apellidos, y, si aplica, DNI, NIF o denominación social
- ii. Datos de contacto: email, teléfono, dirección postal
- iii. Datos bancarios, tarjetas de crédito.
- iv. Datos de localización estimados y/o dirección de encuentro para la entrega/recogida.

### **4. ¿Por qué TENLOW está legitimada para procesar sus datos?**

TENLOW recopilará y tratará los datos estrictamente necesarios para la correspondiente finalidad.

La base de legitimación de TENLOW para el tratamiento de los datos de los Usuarios a través de este Sitio Web es el consentimiento de los Usuarios al tratamiento de sus datos personales.

En este sentido, TENLOW trata los datos personales de los Usuarios con la finalidad de facilitar una plataforma para que los Usuarios puedan publicar, o buscar anuncios de alquiler de una variedad de productos, para tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.

Aceptando la presente Política de Privacidad y marcando las casillas correspondientes, el Usuario presta su consentimiento a dicho tratamiento.

TENLOW se toma muy en serio la protección de su privacidad y sus datos personales. Por esta razón, sus datos personales se conservan de forma segura y se tratan con el máximo cuidado, de conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril

de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (el "Reglamento general de protección de datos" o **"Reglamento de protección de datos o RGPD"**).

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del servicio que TENLOW pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y contenidos alojados en el Sitio Web.

Por lo que respecta a este punto, el Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento mandando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@tenlow.es](mailto:legal@tenlow.es), sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **5. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos personales?**

Sus datos de carácter personal recabados por TENLOW podrán ser utilizados para las siguientes finalidades, según el consentimiento otorgado en el formulario de registro correspondiente:

- i. Permitir que el Sitio Web cumpla su función de facilitar un espacio para la publicación o búsqueda de anuncios de alquiler de Objetos.
- ii. Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas de los Usuarios.
- iii. Recibir por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, comunicaciones comerciales o información sobre productos y servicios de TENLOW.
- iv. Gestionar el alquiler, pago, devolución y/o incidencias de los productos objeto de alquiler.

## **6. Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios**

El Usuario garantiza la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a comunicar a TENLOW cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose TENLOW el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda que los Usuarios protejan sus datos con la máxima diligencia utilizando las herramientas de seguridad adecuadas. TENLOW no será responsable de ningún robo, modificación ilegal o pérdida de datos como consecuencia de la falta de diligencia del Usuario sobre el acceso a su Cuenta.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos Personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de TENLOW y declara por la presente que tiene el consentimiento de dichos terceros para proporcionar dichos Datos a TENLOW.

Cualquier modificación o actualización de los datos deberá ser comunicada a TENLOW a través de los medios de comunicación previstos en la presente Política de Privacidad.

## **7. Conservación de datos**

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para TENLOW. Por lo tanto, TENLOW hace todo lo posible para evitar que los datos del Usuario sean utilizados de manera inadecuada. Sólo el personal autorizado tiene acceso a los datos del Usuario.

Los datos personales del Usuario se conservarán mientras perdure la finalidad para la cual han sido recabados o mientras que el Usuario no haya revocado su consentimiento, ejercitando alguno de los derechos que le son inherentes de conformidad con la legislación aplicable o solicite el borrado de determinados datos personales.

TENLOW podrá conservar los Datos Personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, TENLOW estará obligado a conservar Datos Personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Posteriormente, una vez finalizado el plazo de conservación, TENLOW mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos para su posterior supresión.

TENLOW se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

## 8. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- i. **Acceder** a sus datos personales;
- ii. Solicitar la **rectificación** de cualquier dato inexacto;
- iii. Solicitar la **supresión** de sus datos;
- iv. Solicitar que se **limite el tratamiento** de sus datos;
- v. **Oponerse** al tratamiento de sus datos;
- vi. Solicitar la **portabilidad** de sus datos.

vii. Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.**

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@tenlow.es](mailto:legal@tenlow.es) indicando el motivo de su petición.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección:

Calle Marie Curie 7, Edificio Beta, Planta 7, Ático 4

Parque Empresarial Rivas Futura

28521 Rivas, España

La comunicación dirigida a TENLOW deberá contener la siguiente información:

- Nombre y apellidos del Usuario; fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique.
- Petición en que se concreta la solicitud.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

## **9. Transferencias y/o cesiones a terceros**

Se informa al Usuario de que sus datos de carácter personal no podrán ser cedidos a terceras empresas o entidades para finalidades diferentes de las que fueron recogidos.

Los datos de los Usuarios únicamente podrán ser utilizados por TENLOW para cualquier uso que sirva para cumplir correctamente con las finalidades del tratamiento de datos de carácter personal recogidas en el punto 4 de esta Política de Privacidad.

## **10. Preguntas**

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: [legal@tenlow.es](mailto:legal@tenlow.es)

Asimismo, si considera que sus derechos no están debidamente salvaguardados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: teléfonos 900 293 183; dirección postal C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid; oficina electrónica <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> y Solicitud [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## **11. Aceptación y Consentimiento**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de TENLOW, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

## POLÍTICA DE COOKIES

Tenlow Web S.L. (en adelante, "**TENLOW**") informa, a través de la presente Política de Cookies, acerca de la utilización de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los Usuarios.

### 1. ¿Qué son las cookies?

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen en el apartado "¿Para qué utiliza TENLOW las cookies?"

La información recogida por las cookies es anónima y no contiene ninguna información sensible, ya que no recogen datos que puedan identificar personalmente al Usuario.

En cualquier caso, el Usuario podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies enviadas desde el Sitio Web, sin que ello impida al acceso a los contenidos tal y como se describe en los apartados "¿Cómo deshabilitar las cookies?" y "Cookies en los dispositivos móviles" de la presente Política de Cookies.



## 2. ¿Para qué utiliza TENLOW las cookies?

De conformidad con el artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, así como en el Considerando (30) del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, "**RGPD**"), el presente Sitio Web utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de información para realizar un seguimiento de las interacciones de los Usuarios con los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Las cookies permiten reconocer el navegador de un Usuario, así como el tipo de dispositivo desde el que se accede al Sitio Web, y se utilizan para facilitar la próxima visita del Usuario y hacer que el Sitio Web resulte más útil.

TENLOW utiliza las cookies para:

- i. Optimizar la navegación del Usuario mediante el seguimiento de la sesión.
- ii. Recopilar información para optimizar la navegación y mejorar el Sitio Web.

El Sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- **Obligatorias o técnicas:** Son aquellas estrictamente necesarias para prestar un servicio o contenido solicitado por el usuario. Éstas se encargan de aspectos técnicos como identificar registros y gestionar preferencias de herramientas en el uso, interacción y localización del acceso a los contenidos.

A continuación, se detallan las cookies obligatorias que se utilizan en el Sitio Web:

| Nombre | Finalidad | Caducidad | ¿Quién las utiliza? | Proveedor |
|--------|-----------|-----------|---------------------|-----------|
|--------|-----------|-----------|---------------------|-----------|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

- **De preferencias o personalización:** Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otro usuario como, por ejemplo, el idioma o la configuración de la página en función del navegador utilizado.

A continuación, se detallan las cookies funcionales que se utilizan en el Sitio Web:

| Nombre | Finalidad | Caducidad | ¿Quién las utiliza? | Proveedor |
|--------|-----------|-----------|---------------------|-----------|
|        |           |           |                     |           |
|        |           |           |                     |           |
|        |           |           |                     |           |

- **Estadísticas/analíticas:** Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra Sitio Web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos.

A continuación, se detallan las cookies analíticas que se utilizan en el Sitio Web:

| Nombre | Finalidad | Caducidad | ¿Quién las utiliza? | Proveedor |
|--------|-----------|-----------|---------------------|-----------|
|        |           |           |                     |           |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

- **Publicitarias:** Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten analizar sus hábitos de navegación en Internet para que podamos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

A continuación, se detallan las cookies publicitarias que se utilizan en el Sitio Web:

| Nombre | Finalidad | Caducidad | ¿Quién las utiliza? | Proveedor |
|--------|-----------|-----------|---------------------|-----------|
|        |           |           |                     |           |
|        |           |           |                     |           |
|        |           |           |                     |           |

#### 4. ¿Cómo deshabilitar las cookies?

Aquellas cookies que no sean obligatorias para la navegación del presente Sitio Web podrán deshabilitarse en el apartado "Configura las Cookies aquí".

Estos ajustes se encuentran en el pie de página del Sitio Web. Además, todos los navegadores permiten hacer cambios para desactivar la configuración de las cookies.

Este es el motivo por el que la mayoría de los navegadores ofrecen la posibilidad de administrar las cookies, para obtener un control más preciso sobre la privacidad.

Estos ajustes se encuentran ubicados en las "opciones" o "preferencias" del menú de su navegador.

A continuación, podrá encontrar los links de cada navegador para deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones:

- **Internet Explorer** (<https://goo.gl/iU2wh2>)
  - En el menú de herramientas, selecciones "Opciones de Internet".
  - Haga clic en la pestaña de privacidad.
  - Podrá eliminar las cookies si selecciona la opción "eliminar el historial de exploración" y, posteriormente, en el apartado "cookies y permisos del sitio" accede al subapartado "ver cookies y datos del sitio" y selecciona la opción "Eliminar todo".
  - Asimismo, la pestaña "cookies y permisos del sitio" permite configurar las opciones de privacidad preferidas por el usuario.
- **Mozilla Firefox** (<http://goo.gl/QXWYmv>)
  - En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Ajustes.
  - Seleccionar Privacidad & Seguridad.
  - Seleccionando la Opción "Personalizado" podrá seleccionar las Cookies que desea bloquear junto con otras cuestiones relacionadas con su privacidad.
- **Google Chrome** (<http://goo.gl/FQnkSB>)
  - Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
  - Seleccionar Configuración.

- En la selección "Privacidad y Seguridad" hacer clic en el botón "Cookies y datos de otros sitios".

Podrá seleccionar la configuración general de las cookies, así como otros aspectos de privacidad.

- **Safari** (<https://goo.gl/dQywEo>)

- En la app safari del Mac seleccione la opción de "Preferencias".
- Abra la pestaña de privacidad.
- Seleccione la opción que quiera de la sección de "bloquear cookies".
- Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad del Sitio Web pueden no estar disponibles después de deshabilitar las cookies.

Si no desea ser rastreado por las cookies, Google ha desarrollado un complemento para instalar en su navegador al que puede acceder en el siguiente enlace: <http://goo.gl/up4ND>.

## **5. Cookies en los dispositivos móviles**

El Sitio Web de TENLOW también usa cookies u otros dispositivos de almacenamiento en dispositivos móviles.

Aquellas cookies que no sean obligatorias para la navegación del presente Sitio Web podrán deshabilitarse en el apartado "Configura las Cookies aquí".

Estos ajustes se encuentran en el pie de página del Sitio Web. Además, al igual que sucede en los navegadores de ordenadores, los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

A continuación, podrá encontrar algunos ejemplos de los links que le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil:

- **IOS:** (<http://goo.gl/61xevS>)
- **Windows Phone:** (<https://goo.gl/tKyb0y>)
- **Chrome Mobile:** (<http://goo.gl/XJp7N>)
- **Opera Mobile:** (<http://goo.gl/Nzr8s7>)

## **6. Aceptación de cookies**

El presente Sitio Web no instala nuestras cookies en los dispositivos de los usuarios hasta que estos hayan aceptado la instalación de éstas.

Le informamos que en el caso de no aceptar la instalación de cookies o de deshabilitar alguna de estas en la configuración, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de estas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que este Sitio Web le ofrece.

## **7. Configuración del uso de Cookies**

Al pulsar "Guardar configuración", se guardará la selección de cookies que hayas realizado. Si no has seleccionado ninguna opción, pulsar este botón equivaldrá a rechazar todas las cookies.

