

Términos y Condiciones de Uso de Tenlow

Desde Tenlow somos claros y transparentes, por eso, aunque sabemos que las formalidades legales son importantes, te las resumimos de la forma más práctica posible para que puedas comenzar lo antes posible a tenerlow ;)

¿Quiénes somos?

Tenlow Web, S.L. (en adelante "**Tenlow**") somos la empresa que gestiona este Sitio Web. Nuestra sede está en la Calle Marie Curie 7, Edificio Beta, Planta 7, Ático 4. Parque Empresarial Rivas Futura, 28521 Rivas, Madrid, España.

Nos puedes encontrar inscritos en el Registro Mercantil de Madrid con NIF ESB44934156.

¿Qué es Tenlow?

Tenlow es un espacio accesible a todo el público, cuyo fin es publicar y encontrar anuncios de alquiler de objetos entre particulares. Tenlow se limita a facilitar el contacto entre los usuarios que anuncian un objeto para su alquiler y los usuarios que los buscan, creando una experiencia de usuario excepcional. Tenlow no interviene en los alquileres que se puedan pactar, ni ofrece servicios de alquiler de objetos propios.

En este sentido, Tenlow actúa como un mero intermediario entre el usuario que quiere alquilar un objeto, y el propietario de dicho objeto.

¿Qué puedes encontrar en Tenlow?

Puedes navegar por nuestra Web y echar un ojo a los anuncios disponibles, registrarte, publicar tus objetos en alquiler, alquilar objetos a sus propietarios, guardar tus anuncios y perfiles favoritos, además de contactar con propietarios, así como contactar con nosotros.

Si quieres anunciar un objeto para su alquiler, te recomendamos que leas detalladamente nuestras Condiciones para anunciantes al final de este documento.

¿Quién es el titular del contenido de la Web?

Tenlow es titular de todo el contenido, imágenes, marcas, logos, videos, textos etc. que aparecen en la Web, o bien ha obtenido el permiso de terceros titulares de los mismos para su publicación en el Sitio Web de Tenlow. Como Anunciante, autorizas a Tenlow a mostrar tus anuncios en la web hasta que lo des de baja, y te haces responsable de que el contenido publicado te pertenece o tienes permiso para su publicación.

Términos y Condiciones de Uso de Tenlow

1. Objeto e información general

Los presentes Términos y Condiciones regularán el acceso y uso por parte de los usuarios (en adelante, "**Usuarios**") del sitio web www.tenlow.es (en adelante, el "**Sitio Web**"), titularidad de **TENLOW WEB S.L.** (en adelante, "**Tenlow**"), con N.I.F. ESB44934156 y domicilio en Calle Marie Curie 7, Edificio Beta, Planta 7, Ático 4. Parque Empresarial Rivas Futura, 28521 Rivas, Madrid, España.

El Usuario puede contactar con Tenlow a través de un correo electrónico remitido a la dirección: info@tenlow.es

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a actuar en todo momento de conformidad con las disposiciones establecidas en el clausulado del presente texto legal, los cuales definen los derechos y obligaciones de Tenlow y el Usuario a propósito de los Servicios accesibles a través del Sitio Web.

Estos son los únicos Términos y Condiciones aplicables al uso del Sitio Web para Usuarios, sin perjuicio de que para determinados servicios podrán existir condiciones particulares que sustituyan a cualesquiera otras condiciones.

El presente Sitio Web ha sido desarrollado con la finalidad de ofrecer a los Usuarios una plataforma online que permite a los usuarios publicar anuncios de ofertas para el alquiler de bienes muebles de su propiedad (en adelante, los **"Objetos"**), así como facilitar la comunicación entre los Usuarios anunciantes y los Usuarios interesados en alquilar los Objetos anunciados (en adelante, el **"Servicio"** o los **"Servicios"**).

Tenlow se reserva el derecho a actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios acerca de cualquier cambio material en los Términos y Condiciones.

2. Funcionamiento del Sitio Web y obligaciones de los Usuarios

Acceso y Registro

Para poder utilizar los Servicios ofrecidos en el Sitio Web, es necesario que el Usuario se registre de forma previa, aceptando los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y de cookies.

El Usuario declara que los datos proporcionados son exactos, actuales y veraces, absteniéndose de crear cuentas con datos de terceros sin su consentimiento.

La Cuenta será personal e intransferible, proporcionándose una Cuenta por Usuario.

En el caso de pérdida de acceso o contraseña podrá recuperarla mediante los medios establecidos para ello. El Usuario se abstendrá de crear más de una cuenta por Usuario para beneficiarse de promociones del Servicio de Tenlow o para evitar el pago de fee de anunciantes, entre otros.

El Usuario registrado será responsable en todo momento de su cuenta y contraseña para acceder a la misma, asumiendo la responsabilidad de los daños y perjuicios que pueda causar el uso indebido de su cuenta. Por lo tanto, debe informar inmediatamente a Tenlow en caso de que tenga motivos para creer que su Cuenta está siendo utilizada sin su consentimiento.

En relación con lo anterior, Tenlow se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web, eliminar o modificar contenidos, o cancelar la prestación de Servicios en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web, pudiendo además ejercer todas las acciones legales que pudieran corresponder, siendo el Usuario responsable de los gastos que pudiera ocasionar dichos actos, así como de los daños y perjuicios ocasionados. A su discreción, Tenlow también podrá excluir Usuarios e incluso dejar de prestar total o parcialmente el Servicio cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa del Servicio y/o del resto de los Usuarios.

Servicios

Tenlow ofrece a los Usuarios una plataforma online que permite publicar anuncios de ofertas para el alquiler de objetos, así como facilitar la comunicación entre los Usuarios anunciantes y los Usuarios interesados en alquilar los objetos anunciados.

El precio que consta en los anuncios publicados no puede entenderse como oferta comercial ofrecida por Tenlow. En ningún caso puede entenderse que Tenlow es parte del Objeto ofertado por los Anunciantes.

Los Usuarios reconocen que el arrendamiento de los Objetos se regirá por las condiciones de precio, duración, uso, derecho a compra y devolución, entre otras que hayan pactado las partes.

Métodos de Pago

Los Usuarios pueden proceder al pago a través de los métodos habilitados para ello en la plataforma de Tenlow. El proceso de los pagos es realizado por la pasarela de pagos gestionada por BBVA.

Tenlow no presta servicios financieros, de pago ni de intermediación en la prestación de los mismos. Al efectuar cualquier pago, el Usuario acepta que los mismos se rigen por los Términos y Condiciones del BBVA.

El Usuario comprende que el pago será retenido hasta la efectiva entrega del Objeto, por un plazo máximo de 7 días, tras la posesión del Objeto por parte del Arrendatario y su conformidad con el mismo.

3. Condiciones de uso

El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar el Sitio Web de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute del Sitio Web por parte de los usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Tenlow, sus usuarios o de cualquier tercero. Sin limitación, los Usuarios se comprometen a no utilizar dichos Contenidos o Servicios para:

- Hacer uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web, incluyendo, pero no limitado al uso de bots, rastreadores, extractores de contenido, acceso ilegal, descifrado, descompilación o ingeniería inversa de ningún software o hardware proporcionado por el Sitio Web de Tenlow.
- Utilizar el Sitio Web para fines ilícitos, ilegales y/o contrarios a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir el normal uso o disfrute del Sitio Web

- Difundir contenido racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo, conflicto armado, incitación al odio o que atenten contra los derechos humanos, entre otros.
- No poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- No utilizar los datos que pudiera obtener del Sitio Web, en concreto de otros Usuarios, para fines publicitarios no solicitados, incluido, pero no limitado, al envío de spam, mail en cadena, o cualquier otra forma de comunicación comercial sin la autorización para ello.
- No introducir o difundir cualquier información y/o contenido sobre los Objetos que sea falsa, engañosa o que pueda inducir a error a otros usuarios interesados en su alquiler.
- No suplantar a otros Usuarios del Servicio ni obtener y/o transmitir los datos de acceso a la cuenta y contraseña a ningún tercero sin el consentimiento de Tenlow.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido sin autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial que puedan recaer sobre tal información, elemento o contenido. Incluyendo fotos de Objetos obtenidas de otros Sitios Web que no pertenezcan al Usuario.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros, fotografías ni cualquier dato de personas menores de edad.
- Publicar opiniones o valoraciones falsas o de alquileres no efectuados, que pueda perjudicar al Usuario anunciante y/o dar lugar a la confusión de otros Usuarios Interesados.

Si el Usuario observa o sospecha de un uso contrario a estos Términos y Condiciones, o de las Condiciones para anunciantes, o si tiene conocimiento de que se está produciendo una vulneración de un derecho de Tenlow o de

terceros, debe ponerlo en conocimiento de Tenlow mediante correo electrónico a la dirección legal@tenlow.es

Tenlow se reserva el derecho de exclusión del Usuario impidiendo el uso del Servicio, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Usuario que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estos Términos y Condiciones, la ley o la moral.

4. Exclusión de responsabilidad

Tenlow no es propietaria de ninguno de los Objetos anunciados a través del Sitio Web, ni tampoco puede ser considerada parte del arrendamiento llevado a cabo exclusivamente entre los Usuarios, en calidad de arrendadores y arrendatarios.

Tenlow no dispone de los Objetos anunciados, ni valida la adecuación de los mismos conforme a las descripciones de los anuncios que los Usuarios publican a través del Servicio, por lo que Tenlow no será responsable, directa ni indirectamente, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los contenidos y de las actividades de los Usuarios y/o de terceros a través del Servicio así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, Tenlow no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

- La utilización que los Usuarios hagan del Servicio ni por el estado, origen, posible inexactitud, o posible falsedad de los datos proporcionados por los Usuarios ni de los Objetos anunciados a través del Servicio de Tenlow.
- Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Servicio incluyendo las opiniones de los Objetos.
- La utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales del Servicio, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos

de propiedad intelectual y/o industrial, información confidencial, de contenidos del Servicio o de terceros.

- La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita.
- La eventual pérdida de datos de los Usuarios por causa no atribuible al Servicio.
- La indisponibilidad, errores, fallos de acceso y falta de continuidad del Servicio.
- Los fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas.
- La no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Usuario.

Tenlow responderá única y exclusivamente frente al Usuario de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados e identificados con su copyright, quedando limitada, como máximo, **al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario por Tenlow en concepto de fee entre otros**, con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

Cualquier reclamación o controversia que pueda surgir entre los Usuarios anunciantes y Usuarios interesados como consecuencia del Servicio deberá ser solventada entre los mismos, obligándose a mantener a Tenlow totalmente indemne.

Sin perjuicio de lo anterior, Tenlow realizará sus mejores esfuerzos para facilitar a los Usuarios su colaboración, así como, en su caso, una solución a través de Atención al Usuario.

5. Servicios de Envío

Tenlow ofrece a sus Usuarios un servicio de envío integrado. Este servicio de envío permite realizar envíos de los Objetos alquilados de los Usuarios a través

del Sitio Web de Tenlow, para su uso así como devolución, de forma segura. Los envíos se realizan con a través de Correos.

Para poder hacer uso de este servicio será imprescindible que toda la transacción se haya efectuado a través de Tenlow y que el Objeto alquilado se ajuste a nuestros Términos y Condiciones así como a nuestras Condiciones de Envío.

Los precios relativos al servicio de envíos incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido del 21%. En aquellos supuestos en que, por aplicación de las reglas de localización del impuesto establecidas en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la cuota impositiva no sea aplicable, Tenlow no se compromete a ajustar la cuota.

Para más información acerca del servicio de envíos de Tenlow, puede consultarse las Condiciones del servicio de envíos de Tenlow que aparecen en "preguntas frecuentes", gestionadas por la compañía de Correos.

6. Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce que todos los elementos del Sitio Web y de cada uno de los productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de Tenlow o de terceros, y que los Términos y Condiciones no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia (en adelante, "Ley de Propiedad Intelectual"), así como en la Ley

17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de Tenlow.

Concretamente, y en virtud de lo dispuesto en la normativa nacional, europea e internacional sobre propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la utilización de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web por otros Usuarios y en concreto al contenido elaborado por Tenlow, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Tenlow.

El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización del Sitio Web únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de titularidad de Tenlow, de otros Usuarios y de terceros. El Usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio Web de Tenlow.

Tenlow no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los Usuarios implica una renuncia,

transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Tenlow.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de Tenlow o de sus titulares será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. Además, podrá ser causa de la suspensión o cancelación de la Cuenta registrada del Usuario incluyendo los anuncios, publicaciones, comentarios y/o opiniones del mismo.

7. Protección de Datos

Tenlow garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que los Usuarios facilitan cumpliendo con lo dispuesto en el Reglamento 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos (en adelante, "*RGPD*") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de derechos digitales (en adelante, "*LOPDGDD*")

En este sentido, se informa a los Usuarios que, en materia de privacidad y protección de sus datos personales, pueden ejercitar los siguientes derechos:

- i. Acceder a sus datos personales;
- ii. solicitar la rectificación de cualquier dato inexacto;
- iii. solicitar la supresión de sus datos;
- iv. solicitar que se limite el tratamiento de sus datos;
- v. oponerse al tratamiento de sus datos;
- vi. ejercer su derecho al olvido; y
- vii. solicitar la portabilidad de sus datos. Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la dirección de correo electrónico legal@tenlow.es indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I.

No obstante lo anterior, para conocer todos los detalles sobre el tratamiento de datos de carácter personal llevado a cabo por Tenlow, el Usuario podrá encontrar la política de privacidad en el siguiente link: [enlace](#)

8. Resolución de conflictos

Tenlow no es propietaria de ninguno de los Objetos ofertados en alquiler a través del Sitio Web sino que actúa como intermediario entre el alquiler llevado a cabo por el Usuario y el Arrendador del producto. Por lo que Tenlow, no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Objetos de los Usuarios y/o de terceros a través del Sitio Web.

Sin embargo, Tenlow procurará dentro de los medios posibles mediar y promover la resolución de disputas e inconformidades entre los Usuarios.

Para abrir una disputa de incidencia sobre el alquiler de un Objeto, el Usuario deberá dirigirse a disputas@tenlow.es

Como consumidor residente en el EEE, puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Tenlow no se compromete ni tiene la obligación de utilizar una entidad alternativa de resolución de conflictos para resolver controversias con los consumidores. La plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea no está disponible para los residentes de Suiza o del Reino Unido.

9. Ley aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

En caso de litigio entre Tenlow y el Usuario, éste podrá interponer su acción legal ante los tribunales del lugar de residencia del Usuario.

Condiciones específicas para la Publicación de Anuncios

A través del Sitio Web de Tenlow, el Usuario (en adelante **"Anunciante"**) podrá publicar anuncios ofertando el alquiler de Objetos de su propiedad. Para ello, será necesario el Registro del Usuario.

Al publicar el anuncio, el Usuario reconoce y garantiza que el Objeto es de su propiedad o que ha obtenido los permisos necesarios del propietario para publicarlos y ofertar su alquiler. El Usuario anunciante es el único responsable de describir los Objetos de manera veraz y evitando dar lugar a cualquier error o confusión de los Usuarios interesados.

Asimismo, el Usuario anunciante reconoce y acepta que Tenlow no será responsable de daños directos o indirectos, relacionado con el uso de los Servicios como consecuencia de un uso fraudulento, lo que incluye la pérdida o daño del Objeto, la pérdida de ingresos o ganancias, pérdida de contratos, oportunidades, y/o lucro cesante.

Tenlow se reserva el derecho de suspender, investigar, dar de baja, restringir o eliminar los anuncios que no cumplan con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones y con las presentes Condiciones de Publicación. El Usuario se compromete expresamente a publicar sus anuncios conforme a las siguientes normas:

- No publicar anuncios sin imágenes o con imágenes que no sean del Objeto en alquiler, o que pertenezcan a terceros (a modo de ejemplo, imágenes extraídas de otros sitios web o de tiendas online, imágenes de terceros o imágenes de animales o personas).

- No publicar anuncios de Objetos que requieran receta médica, o licencias de la autoridad como por ejemplo armas, así como Objetos perecederos de cualquier tipo. Asimismo, queda prohibido publicar oferta de los siguientes Objetos:
 - Armas, explosivos, sustancias nocivas para la salud o seguridad, vehículos a motor y/o que requieran licencia o permisos. (...)
- No publicar anuncios con finalidades distintas a la de oferta de alquiler (por ejemplo, de empleo).
- No publicar más de un anuncio para el mismo objeto simultáneamente ni dar altas y bajas reiteradas sobre un mismo anuncio con el fin de obtener mayor exposición en el Sitio Web de Tenlow.
- No añadir número de teléfono, dirección, email de contacto, datos bancarios o links a páginas externas, fuera de los espacios destinados para ese fin en el anuncio.
- No publicar Objetos que no se encuentren disponibles en el momento de la publicación, que se encuentren reservados o alquilados, o no sea de la propiedad del anunciante.
- No publicar precios, imágenes o información de descripción inexacta que pueda dar lugar a confusión al Usuario interesado (como, por ejemplo, publicar anuncio de alquiler de un sofá cuando únicamente se ofrece el alquiler del accesorio de cojines).

Condiciones del Anuncio

El Usuario es libre de establecer las condiciones del alquiler, incluyendo el alquiler con opción a compraventa, en el anuncio publicado, incluyendo el precio y la duración del mismo, siempre que éste no sea contrario a lo estipulado en la ley.

Asimismo, el Usuario anunciante reconoce y acepta que Tenlow aplicará un fee en calidad de comisión por el alquiler del Objeto, que será visible en todo momento para el Anunciante en la estimación del precio final. De esta manera el

Anunciante tendrá en todo momento información sobre el fee aplicado por Tenlow antes de la publicación.

Cualquier acción u omisión por parte del Usuario anunciante con la finalidad de evitar la aplicación del fee de Tenlow, podrá suponer la expulsión y suspensión de su cuenta.

El Usuario podrá modificar sus anuncios para actualizar la disponibilidad del Objeto en todo momento, así como eliminar sus publicaciones en cualquier momento.

Seguro de los Objetos del anunciante

Tenlow facilita a los Usuarios anunciantes la contratación de un seguro para el alquiler del Objeto. Esta cobertura es prestada por una compañía externa e independiente y de ningún modo podrá entenderse que Tenlow ofrece servicios de intermediación de seguros.