



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

QUALIDADE DE SOFTWARE

Victor Vinicius Machado

Análise de Qualidade

Uberlândia

2024

1. RESUMO

Neste trabalho realizamos uma análise de qualidade de um produto presente na rotina de várias pessoas, sendo utilizado principalmente para estudos, rotinas no trabalho e no cotidiano. Iremos analisar a canela esferográfica da marca BIC.

2. SUMÁRIO

<u>1.</u>	<u>RESUMO</u>	2
<u>2.</u>	<u>SUMÁRIO</u>	3
<u>3.</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	4
<u>4.</u>	<u>O PROJETO</u>	5
4.1	<u>Detalhes do produto ou serviço</u>	5
4.2	<u>Tabela de Análise</u>	5
4.3	<u>Relatório</u>	6
4.4	<u>Evidências</u>	7
4.5	<u>Onde encontrar</u>	8
<u>5.</u>	<u>CONCLUSÃO</u>	8
<u>6.</u>	<u>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	8

3. INTRODUÇÃO

No comércio varejista de canetas esferográficas, nos deparamos com várias marcas e estilos de canetas, as quais ficamos na dúvida de qual modelo e marca adquirir.

Este trabalho tem como objetivo analisar os aspectos qualitativos da caneta esferográfica da marca BIC, trazendo percepções, evidências e um relatório final, com o objetivo de destacar se vale a pena ou não o seu investimento na compra deste produto.

4. O PROJETO.

4.1. Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Caneta esferográfica
Fabricante:	BIC
Tempo de uso:	<p>Uso leve: Se você usa a caneta apenas ocasionalmente, pode durar vários meses, até mais de um ano.</p> <p>Uso regular: Para uso diário e consistente, pode durar entre 1 e 3 meses.</p> <p>Uso intenso: Para quem escreve muito durante o dia, a caneta pode acabar mais rapidamente, possivelmente em algumas semanas.</p>
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	A caneta esferográfica BIC Azul é uma escolha prática para o uso diário, com um equilíbrio sólido entre durabilidade, funcionalidade e custo-benefício. Seu design simples e eficácia comprovada a tornam um item comum em muitos ambientes de trabalho e estudo

4.2. Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]

Usabilidade:	<p>Facilidade de Uso: A caneta BIC é projetada para ser fácil de usar, com um corpo ergonômico que se adapta bem à mão. O clipe permite prender a caneta a bolsos ou cadernos, o que é prático para quem precisa carregá-la frequentemente.</p> <p>Conforto: O design do corpo é geralmente confortável para escrita prolongada, embora não tenha uma empunhadura especialmente acolchoada.</p> <p>Consistência: A tinta flui de maneira confiável e constante, proporcionando uma escrita suave e sem interrupções.</p>	
Matéria prima:	<p>Corpo: Feito de plástico, que é leve e durável. O plástico é geralmente reciclável e resistente ao desgaste.</p> <p>Tinta: A tinta é uma formulação à base de óleo que seca rapidamente e é resistente à água e ao desbotamento. Isso a torna adequada para uma ampla gama de aplicações e documentos.</p>	

Performance:	<p>Durabilidade: A caneta é conhecida por sua durabilidade. Com uma capacidade de tinta relativamente alta, ela tende a durar bastante tempo, o que é um ponto positivo para uso diário.</p> <p>Escrita: A escrita é suave e a tinta seca rapidamente, reduzindo a chance de borrões. A ponta esferográfica é projetada para proporcionar uma linha consistente e uniforme.</p> <p>Consistência da Cor: A tinta azul tem um tom vibrante e consistente, sem variações significativas na cor.</p>	
---------------------	--	--

Design:	<p>Aparência: O design é bastante simples e funcional. O corpo é geralmente transparente, permitindo ver o nível da tinta, e a tampa possui um clipe de plástico.</p> <p>Estética: Embora não seja particularmente elegante ou inovador, o design é eficaz e reconhecível. A simplicidade do design é parte do seu apelo, tornando-a uma escolha prática para muitas pessoas.</p> <p>Ergonomia: O corpo da caneta é cilíndrico e bastante fino, o que pode ser confortável para alguns, mas não oferece características ergonômicas avançadas para conforto adicional.</p>	

4.3. Relatório

A caneta esferográfica BIC é amplamente reconhecida e utilizada devido à sua combinação de usabilidade, durabilidade e custo-benefício. Seu corpo ergonômico facilita o uso e o clipe integrado permite que a caneta seja fixada em bolsos ou cadernos, o que a torna prática para quem precisa carregá-la frequentemente. Embora o design seja confortável para escrita prolongada, ele não possui uma empunhadura acolchoada. A tinta flui de maneira confiável e constante, garantindo uma escrita suave.

Fabricada em plástico leve e durável, a caneta BIC Azul é reciclável e resistente ao desgaste. A tinta, formulada à base de óleo, seca rapidamente e é resistente à água e ao desbotamento, tornando-a adequada para diversos tipos de documentos e aplicações.

Em termos de performance, a caneta se destaca pela durabilidade,

oferecendo uma capacidade de tinta que permite um uso prolongado. A escrita é suave, com uma secagem rápida que reduz a chance de borrões, e a ponta esferográfica proporciona uma linha consistente e uniforme. A tinta azul mantém um tom vibrante e uniforme ao longo do tempo.

O design da caneta é simples e funcional, com um corpo transparente que permite visualizar o nível da tinta e um clipe de plástico na tampa. Embora não seja particularmente elegante ou inovador, sua simplicidade e eficácia são parte do seu apelo, tornando-a uma escolha prática e reconhecível. O corpo cilíndrico e fino pode ser confortável para alguns usuários, embora não ofereça características ergonômicas avançadas.

4.4. Evidências



Imagem 1: Design da caneta esferográfica BIC cor Azul

4.5. Onde encontrar

A caneta esferográfica BIC pode ser encontrada em diversos locais, tanto físicos quanto online. Aqui estão alguns lugares onde você pode procurar:

Lojas de Papelaria

Papelarias Locais: Muitas papelarias e lojas especializadas em material de escritório oferecem uma ampla gama de canetas, incluindo a BIC Azul.

Lojas de Escritório: Grandes redes de lojas de escritório, como Kalunga e Lojas Americanas, frequentemente têm este tipo de caneta em estoque.

Supermercados e Lojas de Conveniência

Supermercados: Redes de supermercados como Carrefour, Pão de Açúcar e Walmart frequentemente têm seções de papelaria onde você pode encontrar a caneta BIC.

Lojas de Conveniência: Algumas lojas de conveniência e mini mercados também podem ter este tipo de caneta.

Lojas Online

E-commerce: Plataformas como Amazon, Mercado Livre e Submarino oferecem a caneta BIC Azul e permitem a compra online com entrega em domicílio.

Lojas Online de Papelaria: Sites especializados em material de escritório, como Papelaria Universitária e Lojas de Papelaria Online, também oferecem esse produto.

Grandes Redes de Varejo

Lojas de Departamento: Lojas como Magazine Luiza e Casas Bahia, que possuem seções de papelaria, frequentemente disponibilizam canetas BIC.

Lojas de Artigos para Escritório: Redes como Staples e Office Depot, se disponíveis em sua região, são opções para encontrar materiais de escritório.

Distribuidores e Revendedores

Distribuidores de Material Escolar: Empresas que fornecem material escolar e de escritório para instituições educacionais e empresas também costumam ter este tipo de caneta.

Esses locais geralmente têm uma boa oferta de produtos BIC, incluindo a caneta esferográfica azul, e permitem que você escolha entre diferentes quantidades e tipos de embalagem.

5. CONCLUSÃO

Após a análise de qualidade realizada, concluímos que a caneta esferográfica BIC é uma escolha confiável e prática para o uso diário, combinando durabilidade, funcionalidade e custo-benefício. Seu design simples e eficácia comprovada a tornam uma opção comum em muitos ambientes de trabalho e estudo.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SEGREDOS DO MUNDO. Caneta BIC: tudo o que você precisa saber. Disponível em: <https://segredosdomundo.r7.com/caneta-bic/>. Acesso em: 19 ago. 2024.