

VÍCTOR GABRIEL CRUZ GÓMEZ



CONTACTO

- 📍 Privada Flores #112 Magdaleno Aguilar , 89355, Tampico
- 📞 8335328250
- ✉ victorgabrielcruzgomez10@gmail.com
- 📅 29/07/2002
- 🏴 Mexicano

APTITUDES

- Resolución de conflictos y problemas
- Habilidad para el cálculo y dimensionamiento de componentes
- Comunicación efectiva
- Asesoramiento a clientes
- Gestión de redes y sistemas
- Instalación de equipos y programas
- Análisis de TIC
- Desarrollo de soluciones informáticas
- Visión estratégica
- Programación
- Diagnóstico y resolución de fallas
- Perfil resolutivo y analítico
- Proactividad
- Organización
- Creatividad
- Motivación
- Comunicación
- Liderazgo
- Trabajo en equipo

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de ingeniería de sistemas, con gran interés en acceder al mercado laboral para poner en práctica mis conocimientos. Soy una persona trabajadora, comunicativa y comprometida. Desearía encontrar una oportunidad para adquirir más experiencia profesional. capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente. Joven con pasión por su profesión, excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo. Persona muy adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Desearía desarrollarme profesionalmente en una empresa con proyección de futuro.

HISTORIAL LABORAL

Ayudante de barnizador, 06/2023 - 08/2023
Muebles y tallados D'Cedro - Tampico

- Trabajo en equipo para cumplir los objetivos de la empresa.
- Servicio a domicilio para retocar y terminar de dar acabados a muebles y/o decoraciones de madera.
- Dar acabados por pulida y pintura a muebles.
- Ayudar con los servicios básicos en el transporte de los productos de un taller a otro.
- Acomodo de muebles en los almacenes.
- Revisión del inventario y creación del mismo para preveer posibles faltas de herramientas/ productos de acabados.

Servicio de mantenimiento de dispositivos de red, 06/2021 - 12/2022

Servicio de mantenimiento - Tampico

- Preparación y presentación de informes y estadísticas.
- Atención al cliente.
- Resolución de problemas y solución de incidencias.
- Análisis de datos y toma de decisiones basadas en ellos.
- Tareas administrativas y trabajo de oficina.
- Mantenimiento del orden y la limpieza en el lugar de trabajo.
- Manejo de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.

Vendedor , 01/2020 - 03/2020

PBX HOSTING - madero

- Seguimiento a clientes después de la venta para asegurar su satisfacción.
- Desarrollo y presentación de propuestas a clientes potenciales.
- Identificación de oportunidades de venta y toma de acciones necesarias para concretarlas.
- Atención al cliente amable y profesional, asegurando un servicio de calidad.
- Resolución eficaz de dudas, quejas y reclamaciones de los clientes.
- Análisis de las necesidades del cliente y propuesta de soluciones personalizadas.
- Realización de demostraciones de los productos y servicios para fomentar las ventas.
- Asesoramiento al cliente sobre los productos y servicios de la compañía.
- Control de stock y reposición de productos en los espacios de venta.
- Elaboración de informes de ventas y resultados a pedido de la gerencia.
- Mantenimiento de la organización y la limpieza en las áreas de trabajo.
- Gestión de cambios, devoluciones y problemas con los productos y servicios.
- Información sobre la disponibilidad de los productos y servicios solicitados.
- Comunicación a clientes sobre ofertas y promociones especiales.
- Explicación a clientes sobre las características y los beneficios de los productos y servicios ofrecidos.
- Apoyo en el mantenimiento del orden y la limpieza del establecimiento.
- Recomendación de productos o servicios a la clientela de manera personalizada según sus necesidades y deseos.
- Comunicación a los clientes sobre promociones, descuentos y ofertas especiales.
- Cumplimiento y superación de los objetivos de venta y calidad de atención.
- Creación de un entorno agradable y organizado para la clientela.
- Configuración de equipos de telecomunicaciones como teléfonos VoIP.

FORMACIÓN

Cursando ingeniería en sistemas computacionales : Sistemas de cómputo , 2024

Instituto tecnológico Nacional de México cd madero - Madero

- Estudios de [Secundaria/preparatoria] finalizados.

Título de Bachillerato: Soporte y mantenimiento de equipos de cómputo , 2020

CETIS 109 - Madero