

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS

DESARROLLO DE SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE ASISTENCIAS EN LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA - QUITO

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

JAZMIN ANABELLE VILLAMARIN SARANGO

jazmin.villamarin@epn.edu.ec

VICTOR ALONSO PACHA AYO

victor.pacha@epn.edu.ec

DIRECTOR: ING. BYRON GUSTAVO LOARTE CAJAMARCA, MSC.

byron.loarteb@epn.edu.ec

CODIRECTOR: ING. LUZ MARINA VINTIMILLA JARAMILLO, MSC.

marina.vintimilla@epn.edu.ec

Quito, mayo 2021

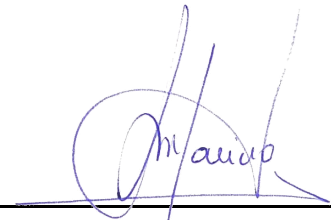
CERTIFICACIÓN

Certificamos que el presente trabajo fue desarrollado por Jazmin Anabelle Villamarin Sarango y Victor Alonso Pacha Ayo como requerimiento parcial a la obtención del título de Tecnólogo en Análisis de Sistemas Informáticos, bajo nuestra supervisión:



Ing. Byron Loarte, MSc.

DIRECTOR DEL PROYECTO



Ing. Luz Marina Vintimilla, MSc.

CODIRECTORA DEL PROYECTO

DECLARACIÓN

Nosotros Jazmin Anabelle Villamarin Sarango con CI: 1721089645 y Víctor Alonso Pacha Ayo con CI: 1717267593 declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el primer párrafo del artículo 144 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación – COESC-, somos titulares de la obra en mención y otorgamos una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva de uso con fines académicos a la Escuela Politécnica Nacional.

Entregamos toda la información técnica pertinente, en caso de que hubiese una explotación comercial de la obra por parte de la EPN, se negociará los porcentajes de los beneficios conforme lo establece la normativa nacional vigente.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi madre, quién ha sido mi motivación principal para cumplir este objetivo a mi padre, quién ha sido mi soporte en todo momento. A mi hermana y cuñado, quiénes me han dado dos hermosas sobrinas, quienes desde el primer momento se han convertido en mi motor principal de motivación, en especial se lo dedico a ellas anhelando ser un ejemplo de vida. Este logro no ha sido solo mío sino de toda mi familia por sentirse tan orgullosa de mí, y por darme sin que lo sepan toda la motivación necesaria de salir adelante.

A mis profesores, quienes me brindaron el conocimiento y herramientas necesarias durante el desarrollo de mi formación profesional. A cada una de las personas que permitieron culminar este proyecto con éxito.

JAZMÍN VILLAMARÍN

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la vida que me permitió llegar hasta este punto de mi vida, a cada una de las decisiones que me permitieron culminar este objetivo que hace años me planteé pensando en que no se haría realidad.

A mis padres, quienes han sido mi apoyo incondicional en todo momento, cada uno de ellos me dio lo mejor de sí y con su ejemplo de vida me han enseñado a salir adelante a pesar de las dificultades, sin que lo sepan he tomado lo mejor de cada uno para mí misma.

A mi hermana, por haber sido mi ejemplo de perseverancia durante toda mi vida que me permitió soñar en un futuro mejor.

A mi novio, por ser mi acompañante en este camino y por compartir conmigo las noches de desvelo, las infinitas reuniones, los momentos buenos y malos que me han llevado hasta este momento.

A mi compañero de tesis, por permitirme realizar este proyecto junto a él, por haber estado ahí al pie del cañón.

A nuestro tutor el Ing. Byron Loarte, por acompañarnos durante este proceso con su valiosa guía y asesoramiento también por la paciencia brindada y por todo su tiempo invertido.

JAZMÍN VILLAMARÍN

DEDICATORIA

Este proyecto lo dedico a mi padre.

VICTOR ALONSO PACHA

AGRADECIMIENTO

Las personas nos alimentan, nos dan esperanza, nos brindan su amistad y sobre todo nos dan ese empujón cuando sentimos no poder dar un solo paso más, cuando decidí regresar a esta aventura me sentí solo, pero el calor de mi familia y su paciencia me enseñaron el valor de mi hogar luego de un día duro en las aulas, son tantas personas a las cuales agradecer, llevaré por siempre sus palabras y detalles, a todos los profesores que compartieron todo su conocimiento sin guardarse nada, a todos mis amigos, que entre el cansancio por los desvelos supimos encontrar la felicidad, y a las personas que simplemente estuvieron ahí, expectantes a ver el final de este camino.

VICTOR ALONSO PACHA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
ÍNDICE DE TABLAS	X
RESUMEN.....	XI
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Objetivo general.....	1
1.2 Objetivos específicos	2
1.3 Alcance.....	2
2. METODOLOGÍA	4
2.1 Metodología de Desarrollo	4
2.1.1 Planificación	4
2.1.2 Comunicación.....	4
2.1.3 Diseño	5
2.1.4 Pruebas.....	5
2.1.5 Entregables	5
2.2 Análisis y Levantamiento de requerimientos	5
2.2.1 Historias de Usuario	6
2.3 Diseño de Interfaces	7
2.3.1 Balsamiq	7
2.4 Diseño de la Arquitectura.....	7
2.5 Diseño de la Base de Datos.....	8
2.6 Herramientas de Desarrollo	10
2.6.1 Librerías	11

3.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	12
3.1	Requerimientos	12
3.1.1	Requerimientos funcionales	12
3.1.2	Requerimientos no funcionales	13
3.2	Usuarios del sistema web	14
3.3	Desarrollo del Sistema	14
3.3.1	Configuración del ambiente de desarrollo	14
3.3.2	Construcción de módulos del sistema web.....	16
3.4	Pruebas en el sistema web	24
3.4.1	Pruebas funcionales.....	24
3.4.2	Pruebas de aceptación.....	26
3.4.3	Pruebas de rendimiento	27
3.5	Despliegue del sistema web	28
3.6	Implantar el sistema web.....	29
4.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	30
4.1	Conclusiones.....	30
4.2	Recomendaciones	31
5.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	32
6.	ANEXOS.....	I
6.1	Manual Técnico.....	i
6.2	Manual de Usuario	i
6.3	Manual de Instalación	i

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1: Diseño de interfaz de la página de inicio.....	7
Fig. 2: Arquitectura del sistema web.....	8
Fig. 3: Modelo lógico de la Base de Datos.	9
Fig. 4: Definición de usuarios en el sistema web.	14
Fig. 5: Comando laravel para crear un nuevo proyecto	15
Fig. 6: Comando para crea un nuevo proyecto en Laravel.	15
Fig. 7: Estructura del sistema web en Laravel.	16
Fig. 8: Página de inicio del sistema web.	17
Fig. 9: Módulo de autenticación del sistema.	18
Fig. 10: Módulo para la gestión de usuarios.	18
Fig. 11: Módulo para importar datos del biométrico.	19
Fig. 12: Módulo reporte de timbradas del biométrico.	19
Fig. 13: Módulo timbradas permisos.	20
Fig. 14: Módulo modificación de perfil.	20
Fig. 15: Módulo para calcular horas y permisos.	21
Fig. 16: Módulo para gestionar permisos.....	21
Fig. 17: Módulo para timbrar permisos.	22
Fig. 18: Módulo para timbrar reposición.	22
Fig. 19: Módulo para gestionar jornada.	23
Fig. 20: Módulo para gestionar los atrasos.	23
Fig. 21: Módulo para exportar timbradas diarias.....	25
Fig. 22: Seleccionar usuario.	25
Fig. 23: Reporte sobre las timbradas del biométrico.....	26
Fig. 24: Prueba de rendimiento – 50 usuarios.	28
Fig. 25: Prueba de rendimiento – resultados de la ejecución de la prueba	28
Fig. 26: Página de inicio del sistema web	29

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA I: Historia de Usuario 01- Visualizar página informativa	6
TABLA II: Herramientas utilizadas para el desarrollo del sistema web	10
TABLA III: Librerías utilizadas en el desarrollo del sistema web.....	11
TABLA IV: Requerimientos funcionales.....	12
TABLA V: Requerimientos no funcionales.....	13
TABLA VI: Caso de Prueba C1 – Generar reporte de timbradas.....	24
TABLA VII: Prueba de aceptación 01 - Iniciar sesión.....	26

RESUMEN

La Unidad Educativa José María Velasco Ibarra situada en la provincia de Pichincha, en la parroquia de Guangopolo, es un establecimiento educativo que se dedica a proporcionar una educación integral a niños de escasos recursos y de Bachillerato General Unificado. Por otra parte, cuenta con 5 personas administrativas, 30 profesores y 598 estudiantes [1].

Este informe técnico se encuentra estructurado de la siguiente manera: en la sección I se da a conocer sobre el contexto del problema en la Unidad Educativa, objetivo general, objetivos específicos y el alcance que tendrá el proyecto. La sección II se describe la aplicación de la metodología, así como el patrón de arquitectura MVC (Modelo Vista Controlador), la herramienta Balsamiq para la elaboración de prototipos y un conjunto de herramientas y librerías para el desarrollo de las distintas funcionalidades. Por otra parte, un ambiente de desarrollo local mediante Laragon, AdminLTE basado en Bootstrap para el panel de control y MySQL como Sistema Gestor de Base de Datos (SGBD) generando así un software de calidad. Por otra parte, en la sección III se detalla la implementación de cada una de las tareas y los resultados obtenidos por cada ciclo de desarrollo. Finalmente, en la última sección del presente documento se detallan todas las conclusiones y recomendaciones que se han obtenido a lo largo del desarrollo de este proyecto integrador.

PALABRAS CLAVE: Biométrico, Marcaciones, Laravel, MySQL, Metodología XP.

ABSTRACT

The José María Velasco Ibarra Educational Unit located in the province of Pichincha, in the parish of Guangopolo, is an educational establishment that is dedicated to providing a comprehensive education to low-income children and Unified General Baccalaureate. On the other hand, it has 5 administrative people, 30 teachers and 598 students. [1].

This technical report is structured as follows: in section I, the context of the problem in the Educational Unit, general objective, specific objectives and the scope of the project is disclosed. Section II describes the application of the methodology, as well as the MVC architecture pattern (Controller View Model), the Balsamiq tool for prototyping and a set of tools and libraries for the development of the different functionalities. On the other hand, a local development environment through Laragon, AdminLTE based on Bootstrap for the control panel and MySQL as Database Management System (DBMS) thus generating quality software. On the other hand, section III details the implementation of each of the tasks and the results obtained by each development cycle. Finally, the last section of this document details all the conclusions and recommendations that have been obtained throughout the development of this integrative project.

KEYWORDS: Biometric, Markings, Laravel, MySQL, XP Methodology

1. INTRODUCCIÓN

El actual informe está enfocado al desarrollo de un sistema web para la gestión de actividades académicas de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra en la ciudad de Quito, implementado bajo la metodología ágil de desarrollo *eXtreme Programming* (XP). Logrando de esta manera automatizar los procesos llevados manualmente en el proceso de cálculos de tiempos de entrada/salida, control de permisos, tiempos de atrasos, reposición de días, reportes, entre otros. Mejorando la logística del personal que labora en la Inspección por medio del uso de la tecnología [2].

El control de asistencia de los profesores es llevado por un dispositivo biométrico, el cual genera un archivo Excel que permite registrar hora, fecha, cédula y nombre del usuario que registra la marcación, permitiendo tener un registro para luego proceder al cálculo de tiempos en entradas y atrasos.

A través de una entrevista realizada al Inspector de la Unidad Educativa a cargo de realizar esta labor, se pudo evidenciar una serie de inconvenientes en lo que concierne al manejo de la información del biométrico; por ejemplo: el cálculo de las horas totales de entrada/salida los realiza de forma manual, al igual que el proceso de control de permisos, tiempos de atrasos, reposición de días, creación de reportes, entre otros. Lo que conlleva a que exista duplicidad, pérdida de información y que los reportes se los envíe con varios días de retraso al Distrito Educativo [3].

Por lo referido anteriormente, se ha desarrollado un sistema web que, a partir de la información del biométrico, permite calcular de una forma rápida y oportuna las horas de entrada, salida y atrasos de todo el personal. Además, de varios perfiles, módulos y funcionalidades que permiten gestionar de manera adecuada permisos, días de reposición, timbradas entre jornadas, creación de reportes, entre otros. Mejorando de esta manera la organización de la información, agilizando el proceso de generación de reportes y la optimización del tiempo.

1.1 Objetivo general

Desarrollar un sistema web de gestión de asistencias en la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra de la ciudad de Quito.

1.2 Objetivos específicos

- Determinar los requerimientos del sistema web.
- Diseñar el modelo de la base de datos e interfaces del sistema web.
- Implementar el sistema web cumpliendo con los requerimientos establecidos.
- Probar el funcionamiento del sistema web.

1.3 Alcance

A través del Libro Blanco de la Sociedad de la Información y del Conocimiento publicado por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), se verifica que la utilización de sistemas web en la educación, mejora notablemente el nivel de calidad de vida al igual que la administración de toda la información de cualquier organización, transformando cualquier sistema web en un instrumento que no puede faltar tanto en las organizaciones como en el desempeño diario de las personas [4].

En este contexto, para la implementación del sistema web se parte de la implementación de una metodología ágil, permitiendo receptar todas las necesidades de los usuarios finales y la identificación de requisitos funcionales y no funcionales para el sistema web. Además, permite llevar un mejor control del avance del proyecto, pequeños entregables funcionales de software y una interacción constante con el cliente y sus necesidades [3]. Adicional a ello, se implementa una serie de prototipos utilizando la herramienta Balsamiq, un patrón arquitectónico (Modelo, Vista Controlador), un conjunto de herramientas modernas (Laravel, MySQL, Bootstrap) y una serie de librerías todo ello permite desarrollar un producto software de calidad garantizando la integridad, consistencia y seguridad de los datos [5].

El desconocimiento por parte de profesores y personal administrativo sobre sus atrasos, faltas no justificadas, cantidad de horas a reponer, reportes, entre otros; y gracias a las ventajas que ofrecen los sistemas web, en este proyecto se ha implementado un sistema que les permita obtener información precisa, eficaz y adaptada sobre las asistencias, justificaciones, permisos y reportes. Beneficiando principalmente a todo el personal administrativo que labora en la Unidad Educativa que verán solucionados los inconvenientes.

Po último, la propuesta dispone de un sistema de autenticación y módulos por cada perfil garantizando de esta manera la disponibilidad, confiabilidad y privacidad de los datos cuando sea implementado bajo un ambiente en producción.

Perfiles que dispone el sistema web:

- Administrador.
- Inspector.
- Profesor.

El usuario con perfil administrador dentro del sistema web le permite:

- Cargar el archivo Excel al sistema web.
- Registrar, actualizar y eliminar docentes.
- Asignar perfiles.

El usuario con perfil inspector dentro del sistema web le permite:

- Gestionar permisos, atrasos y justificaciones.
- Creación de reportes semanales, mensuales y anuales.

El usuario con perfil profesor dentro del sistema web le permite:

- Visualizar horas laboradas.
- Visualizar permisos.
- Visualizar atrasos.
- Registrar justificación.

2. METODOLOGÍA

En el desarrollo de *software* la utilización de metodologías ágiles se vuelve una herramienta indispensable ya que proveen un conjunto de prácticas como la planificación, entregas cortas, bocetos sencillos, pruebas, integración permanente y cliente *in-situ*; las cuales aplicadas disciplinadamente permiten realizar cambios con entregas eficientes a lo largo de vida del proyecto [3].

2.1 Metodología de Desarrollo

La metodología ágil *eXtreme Programming* (XP) tiene como principal actor a la definición de Historias de Usuario las cuales permiten determinar los tiempos de entrega, así como el alcance de entregables para cada iteración con el cliente, estas entregas pequeñas permiten obtener retroalimentación constante por parte de él; permitiendo así realizar los cambios necesarios en el sistema web basados en las necesidades del cliente [6].

A continuación, se describe cómo se ha aplicado la metodología durante el proceso de desarrollo del sistema propuesto. Garantizando de esta manera la calidad del *software* desde un enfoque ágil.

2.1.1 Planificación

La planificación en XP, se realiza durante las primeras interacciones con el cliente teniendo como objetivo definir los siguientes parámetros [7]:

- **Historias de Usuario:** son una herramienta que permiten identificar los requerimientos funcionales o no funcionales junto al cliente.
- **Iteraciones:** es un tiempo corto de tiempo normalmente entre 1 a 4 semanas donde se realizan entregables al cliente.
- **Alcance de entregables:** se compone de un determinado número de Historias de Usuario definidas previamente por el equipo de desarrollo junto al cliente.

2.1.2 Comunicación

XP plantea a la comunicación como uno de los pilares fundamentales para la efectiva participación de los interesados en el proyecto, además enfatiza la importancia del método de comunicación donde se plantea utilizar una discusión cara a cara con el cliente [8].

Es por ello que, una comunicación constante entre los desarrolladores del sistema web y el personal a cargo de la gestión del biométrico en la Unidad Educativa, ha permitido que

en cada iteración y reunión planificada se obtenga una constante retroalimentación en las diferentes fases del proyecto. Garantizando de esta manera un producto de calidad y cumpliendo con el objetivo del proyecto.

2.1.3 Diseño

XP plantea crear diseños simples y funcionales que se adapten a los requerimientos del usuario, por esta razón se debe tomar en cuenta que estos diseños deben enfocarse en dos pilares fundamentales: el primero que sea de fácil comprensión y el segundo que tenga la suficiente información para el equipo de desarrollo [9].

En base a la información obtenida y siguiendo la metodología, se ha desarrollado una serie de prototipos funcionales los mismos que han permitido que los interesados en el desarrollo de este proyecto puedan comprender con claridad su funcionamiento antes de ser implementados en la etapa de codificación.

2.1.4 Pruebas

Las pruebas dentro de XP es otro pilar importante, ya que permiten realizar una serie de pruebas funcionales las cuales se realizan en cada interacción y por otra parte pruebas de aceptación que son validadas por parte del cliente [10].

En base a los prototipos desarrollados y por cada iteración se ha desarrollado una serie de pruebas en cada módulo del sistema web permitiendo de esta manera testear el código antes de implementar una nueva funcionalidad y la aceptación del cliente en cada iteración.

2.1.5 Entregables

En XP los entregables se definen en base a las Historias de Usuarios en donde el cliente realiza una prueba de forma rápida, sencilla y que sea de fácil comprensión [11].

Es por ello que, al finalizar cada iteración se ha desarrollado estratégicamente una serie de entregables funcionales para que el cliente pruebe cada implementación, permitiendo de esta manera solventar problemas encontrados y a la mejora continua en el desarrollo del proyecto.

2.2 Análisis y Levantamiento de requerimientos

Como en todo proceso de ingeniería de software la actividad de recopilación de requerimientos es indispensable para la planeación inicial. No obstante, para este objetivo

se ha llevado a cabo conversaciones con los miembros de la Unidad Educativa que estén involucrados con el proceso de cálculo de horas laboradas y generación de reportes. El cual se encuentra detallado dentro del Manual Técnico en el apartado Recopilación de requerimientos (pág. 1 - 2).

Culminada esta etapa, se procede con la elaboración de las Historias de Usuario, las cuales permiten tener una descripción simple de las funcionalidades que debe de tener el software, generar valor para el cliente y garantizar la transparencia de la información en la etapa de codificación.

2.2.1 Historias de Usuario

Dentro de XP esta es otra de las etapas sumamente importantes en el desarrollo de un proyecto, ya que es un artefacto que permite obtener una descripción de los requerimientos que el cliente provee al equipo de desarrollo. Además, son guías que describen la actividad que realiza un software [12].

Una vez obtenida la lista de requerimientos por medio de entrevistas, se procede con la elaboración de las Historias de Usuario, las cuales permiten precisar y categorizar los requerimientos, previo a entrar en la etapa de desarrollo del sistema web. La **TABLA I** presenta una de las Historias de Usuario que se ha elaborado, por otra parte, las 23 Historias de Usuario que restan se describen en el Manual Técnico en el apartado de Historias de Usuario (pág. 3 - 13).

TABLA I: Historia de Usuario 01- Visualizar página informativa

HISTORIA DE USUARIO	
Identificador (ID): HU001	Usuario: Administrador / Inspector / Profesor
Nombre Historia: Visualizar página informativa	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Bajo
Iteración Asignada: 1	
Responsable (es): Jazmín Villamarin / Víctor Pacha	
Descripción: El usuario administrador, inspector y profesor tienen la posibilidad de visualizar una página informativa referente a la Unidad Educativa.	
Observación: Los usuarios del sistema web, pueden visualizar varias secciones informativas sobre el sistema web, las funcionalidades que posee y un botón para el inicio de sesión.	

2.3 Diseño de Interfaces

Una vez establecidos los principales requerimientos para este proyecto a través de las Historias de Usuario, se procede a definir la herramienta que se ha utilizado para diseñar cada una de las interfaces del sistema web.

2.3.1 Balsamiq

Para el desarrollo de las interfaces de este proyecto se ha utilizado la herramienta Balsamiq, la cual permite la creación de prototipos por medio de una interfaz intuitiva y con diversos elementos que permiten una fácil creación de bocetos [13].

La **Fig. 1** ilustra el prototipo para la página de aterrizaje (*landing page*) del sistema web, mientras que el diseño de las 14 interfaces que componen el sistema web se presentan en el Manual Técnico en el apartado de Diseño de Interfaces (pág. 14 - 21).

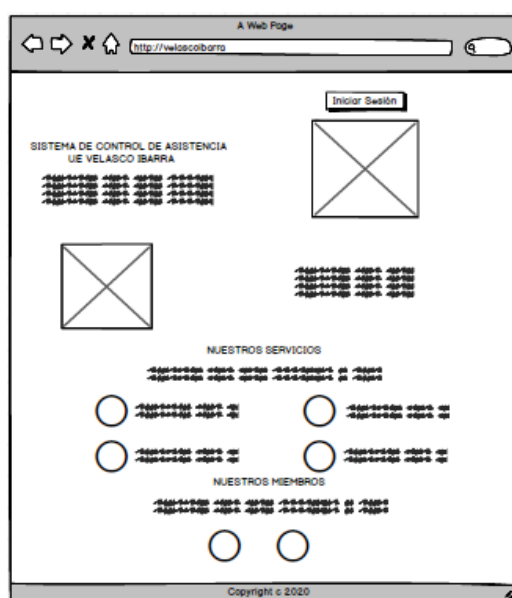


Fig. 1: Diseño de interfaz de la página de inicio.

2.4 Diseño de la Arquitectura

Culminado el diseño de las interfaces en base a la obtención de los requerimientos funcionales en esta sección se establece el patrón de arquitectura que se ha implementado en el desarrollo del presente proyecto integrador.

El patrón de arquitectura implementado para la fase de desarrollo del sistema web es Modelo-Vista-Controlador (MVC), el cual, es un patrón ampliamente utilizado en proyectos de *software* con características modulares. Permite clasificar la información en tres capas y que el código esté siempre organizado para que se pueda agregar nuevas

características a futuro sin afectar a las demás capas. Por otro lado, ahorra tiempo en la detección de errores, optimiza tiempos de mantenimiento y la reutilización de código. Todas estas características hacen indispensable su integración en el desarrollo del presente proyecto [14].

La **Fig. 2** ilustra el patrón arquitectónico que se ha utilizado en el sistema web, en base a las herramientas empleadas, permitiendo generar un proyecto ordenado y adaptable a las necesidades del usuario final.

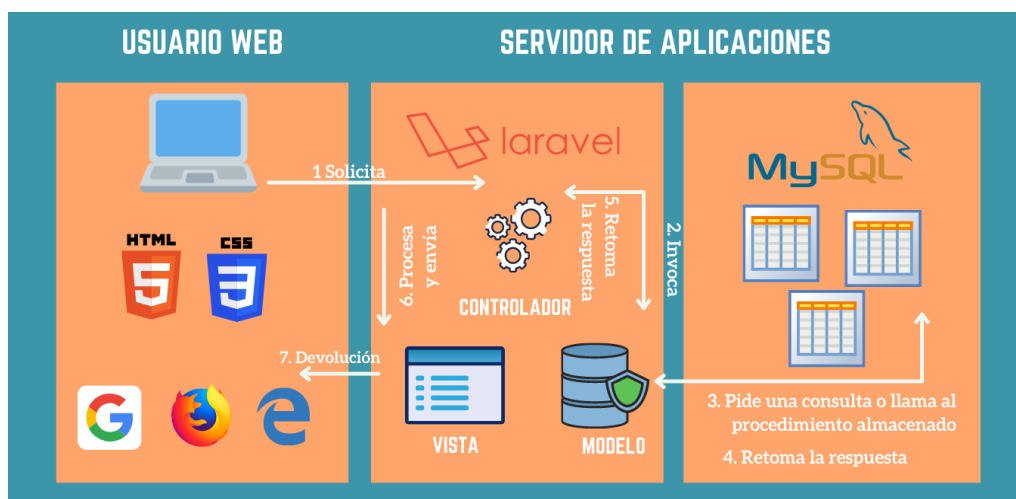


Fig. 2: Arquitectura del sistema web.

2.5 Diseño de la Base de Datos

Para el diseño y creación de la Base de Datos se ha utilizado la herramienta *Power Designer*, mientras que, para el almacenamiento de la información de usuarios, permisos, atrasos, reportes, entre otros, se ha utilizado el Sistema Gestor de Base de Datos (SGBD) MySQL, el cual provee un sin número de ventajas como: rendimiento, escalabilidad, consultas estructuradas SQL, facilidad en la instalación e integración con las herramientas de desarrollo [15] [16]. No obstante, la **Fig. 3** presenta el modelo lógico de la Base de Datos la cual posee 24 tablas relacionadas a través de claves primarias (PK) y foráneas (FK). Por último, el diseño completo se presenta en el Manual Técnico en el apartado Diseño de la Base de Datos (pág. 22).

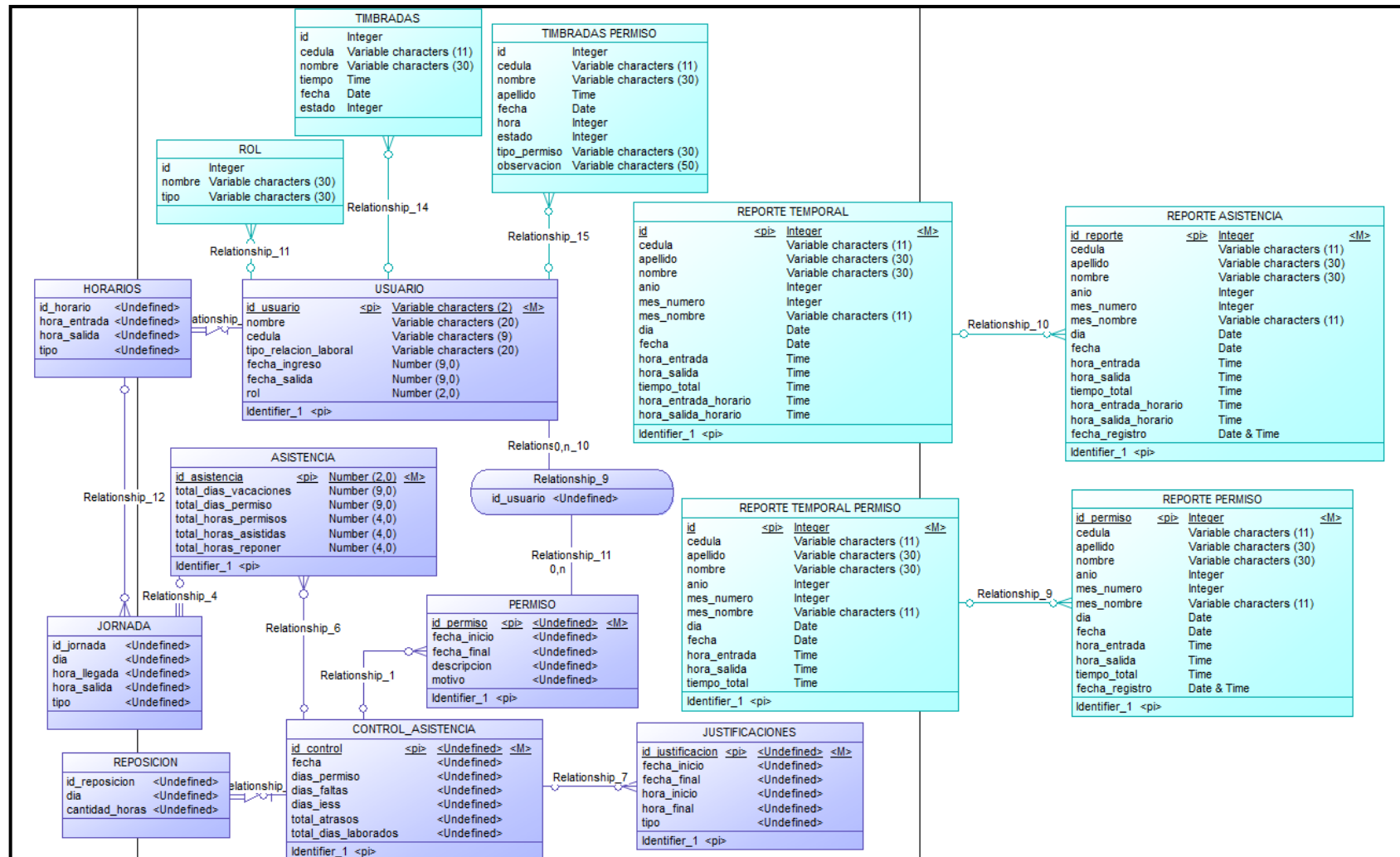


Fig. 3: Modelo lógico de la Base de Datos.

2.6 Herramientas de Desarrollo

En la **TABLA II** se detallan las herramientas y un grupo de librerías que se han utilizado para la implementación del presente proyecto integrador y el despliegue a producción.

TABLA II: Herramientas utilizadas para el desarrollo del sistema web

HERRAMIENTA	JUSTIFICACIÓN
Laragon	La utilización de este servidor local para el desarrollo del sistema, provee un alojamiento de la Base de Datos MySQL y permite trabajar con host virtuales. El cual ayuda a simular un entorno de producción más real [17].
Composer	La implementación de este gestor de dependencias permite gestionar de una manera fácil paquetes y librerías necesarias para el proyecto en Laravel [18].
Laravel	La implementación de este <i>Framework</i> permite desarrollar el sistema web utilizando el patrón de arquitectura MVC y de esta manera tener el código más ordenado, estructurado e integración de nuevas funcionalidades [19].
Bootstrap	La implementación de este <i>Framework</i> permite implementar diferentes componentes (HTML – CSS – JS) reutilizables que sean adaptables a diferentes pantallas y dispositivos móviles [20].
AdminLTE	La implementación de esta plantilla permite generar vistas y funcionalidades adaptables a varios tipos de proyectos sin necesidad de volver a programar [21].
jQuery	La implementación de esta biblioteca de JS permite crear vistas con funcionalidades interactivas [22].
Heroku	La implementación de esta plataforma como servicio (PaaS) permite desplegar proyectos web escalables y sobre todo que necesiten de un servidor dedicado y no compartido [23].

2.6.1 Librerías

La **TABLA III** presenta las librerías que se han utilizado durante el desarrollo del sistema web.

TABLA III: Librerías utilizadas en el desarrollo del sistema web

LIBRERÍA	DESCRIPCIÓN
<i>“barryvdh/laravel-dompdf”</i> : “^0.9.0”	Librería para exportar archivos en formato PDF [24].
<i>“spatie/Laravel-permission”</i> : “^3.18.0”	Librería para manejo de roles de usuario [25].
<i>“league/flysystem”</i> : “^1.1.3”	Librería para manejo de imágenes y archivos [26].
<i>“maatwebsite/excel”</i> : “^1.1.3”	Librería que permite importar los archivos Excel [27].

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente acápite muestra los resultados encontrados después de efectuar las tareas de cada iteración, la puesta en marcha del entorno de desarrollo, las pruebas y el despliegue del sistema web en Heroku.

3.1 Requerimientos

Como se mencionó anteriormente la Recopilación de requerimientos es uno de los pilares principales que conforma XP, mismos que se logra a través de varias reuniones con los principales interesados en el desarrollo de un proyecto de software y sobre los cuales se va a trabajar en las etapas posteriores [12].

A través de la recopilación de requerimientos, se ha logrado definir de manera acertada los requerimientos funcionales, así como de los no funcionales para el desarrollo del sistema web.

3.1.1 Requerimientos funcionales

Se refieren a todos aquellos requerimientos que están directamente relacionados a como se debe comportar o funcionar el sistema como tal. Es por esta razón, que la **TABLA IV** presenta los requerimientos funcionales por cada rol que va a interactuar en el sistema web.

TABLA IV: Requerimientos funcionales

ID	REQUERIMIENTO	ROL
RF001	Iniciar y cerrar sesión	ADMINISTRADOR
RF002	Crear, editar, modificar usuarios	
RF003	Importar archivo Excel desde el biométrico	
RF004	Generar reporte de timbradas	
RF005	Generar reporte de timbradas de permisos	
RF006	Modificar perfil	PROFESOR
RF007	Visualizar jornada de trabajo	
RF008	Visualizar atrasos en jornada de trabajo	
RF009	Proponer tiempo de reposición de atraso	
RF010	Crear y editar permiso	
RF011	Editar perfil	INSPECTOR

RF012	Generar reporte de jornada y permisos del profesor	
RF013	Aceptar / rechazar permisos solicitados por el profesor	
RF014	Timbrar permiso	
RF015	Aceptar / rechazar tiempo de reposición solicitado del profesor	
RF016	Generar reporte de timbradas	
RF017	Generar reporte de timbradas de permisos	

3.1.2 Requerimientos no funcionales

Estos requerimientos especifican las funciones que no están directamente relacionadas con el uso del sistema pero que tienen que ver con ciertas propiedades que pueden ser: rendimiento, seguridad o disponibilidad. Es por esta razón, que la **TABLA V** presenta los requerimientos no funcionales que deben tener presencia en el sistema web.

TABLA V: Requerimientos no funcionales.

ID	REQUERIMIENTO
RNF001	El sistema web debe mostrar mensajes de error que brinden información y orientados al usuario final.
RNF002	El sistema web es adaptable a cualquier dispositivo informático.
RNF003	El sistema web está disponible 99.9% de las veces que un usuario intente acceder desde cualquier ubicación geográfica.
RNF004	El sistema web es desarrollado para los navegadores más utilizados en la actualidad.
RNF005	El sistema web asegura que los datos estén protegidos de accesos no autorizados.

3.2 Usuarios del sistema web

La Fig. 4, ilustra cada uno de los usuarios y los módulos asignados a su cargo dependiendo del rol que desempeña en el sistema web.

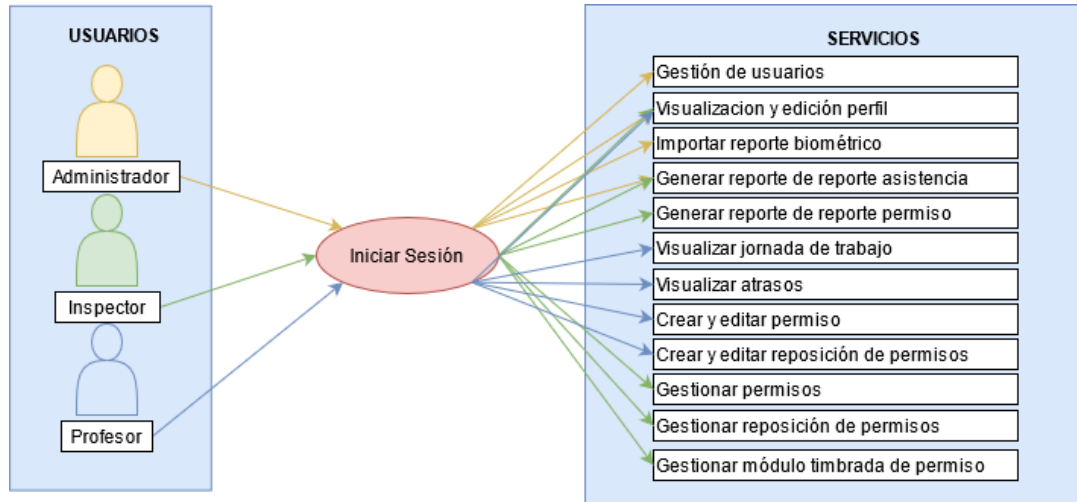


Fig. 4: Definición de usuarios en el sistema web.

3.3 Desarrollo del Sistema

Una de las características principales de XP es el desarrollo de software en parejas, permitiendo de esta manera que el desarrollo a nivel de código sea más eficiente y de calidad e ir avanzando progresivamente en la culminación del objetivo propuesto [28].

Siguiendo la planificación de la metodología en esta sección se describen los resultados conseguidos en cada tarea de las iteraciones propuestas.

3.3.1 Configuración del ambiente de desarrollo

Antes de comenzar con la fase de codificación del sistema web, se debe preparar el ambiente de desarrollo, instalando PHP en su versión 7.3.26, con su sistema de gestión de paquetes *Composer* en su versión 2.0.8 y el *Framework* Laravel en su versión 8.12, así como el *software* Laragon para el uso del SGBD MySQL. A continuación, se presenta las actividades que se han realizado:

- Creación del proyecto.
- Estructura del proyecto.

Creación del proyecto

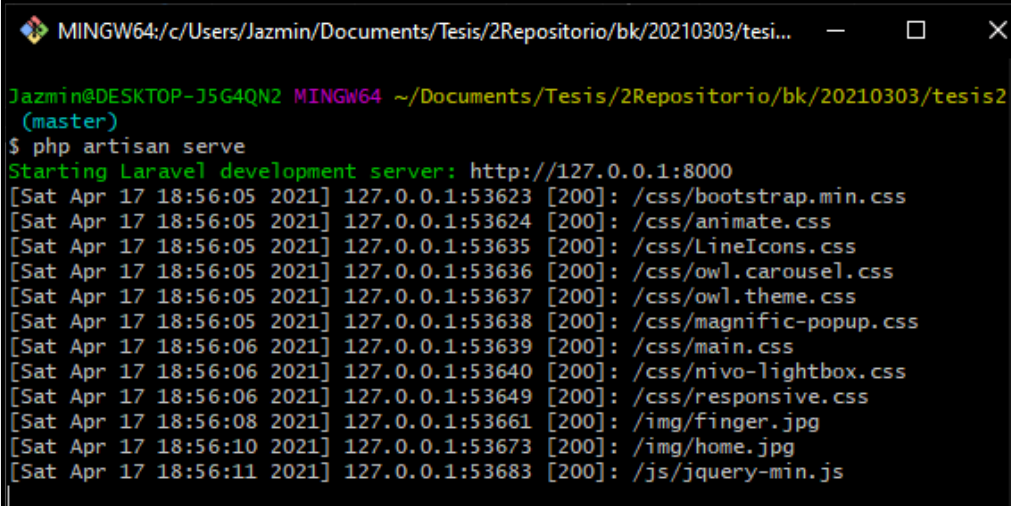
En primera instancia, se ha instalado Laravel como una variable global utilizando el comando ***composer global require laravel/installer***, posterior a ello se procede a la creación de un

nuevo proyecto ejecutando el siguiente comando **laravel new tesis2** en una terminal de comandos, como se puede visualizar en la **Fig. 5**

```
C:\Users\Jazmin>laravel new tesis2
Crafting application...
```

Fig. 5: Comando laravel para crear un nuevo proyecto

Una vez que el proyecto se encuentra completamente creado, se debe acceder a la carpeta del mismo y ejecutar el siguiente comando **php artisan serve**, lo que permite inicializar un servidor embebido y la ejecución del proyecto creado en la dirección web <http://localhost:8000>, como se puede visualizar en la **Fig. 6**.



```
MINGW64/c:/Users/Jazmin/Documents/Tesis/2Repositorio/bk/20210303/tesis2
Jazmin@DESKTOP-J5G4QN2 MINGW64 ~/Documents/Tesis/2Repositorio/bk/20210303/tesis2
(master)
$ php artisan serve
Starting Laravel development server: http://127.0.0.1:8000
[Sat Apr 17 18:56:05 2021] 127.0.0.1:53623 [200]: /css/bootstrap.min.css
[Sat Apr 17 18:56:05 2021] 127.0.0.1:53624 [200]: /css/animate.css
[Sat Apr 17 18:56:05 2021] 127.0.0.1:53635 [200]: /css/LineIcons.css
[Sat Apr 17 18:56:05 2021] 127.0.0.1:53636 [200]: /css/owl.carousel.css
[Sat Apr 17 18:56:05 2021] 127.0.0.1:53637 [200]: /css/owl.theme.css
[Sat Apr 17 18:56:05 2021] 127.0.0.1:53638 [200]: /css/magnific-popup.css
[Sat Apr 17 18:56:06 2021] 127.0.0.1:53639 [200]: /css/main.css
[Sat Apr 17 18:56:06 2021] 127.0.0.1:53640 [200]: /css/nivo-lightbox.css
[Sat Apr 17 18:56:06 2021] 127.0.0.1:53649 [200]: /css/responsive.css
[Sat Apr 17 18:56:08 2021] 127.0.0.1:53661 [200]: /img/finger.jpg
[Sat Apr 17 18:56:10 2021] 127.0.0.1:53673 [200]: /img/home.jpg
[Sat Apr 17 18:56:11 2021] 127.0.0.1:53683 [200]: /js/jquery-min.js
```

Fig. 6: Comando para crea un nuevo proyecto en Laravel.

Estructura del proyecto

Laravel genera una estructura de directorios y archivos que organiza la información basada en el patrón de arquitectura MVC (Modelo, Vista, Controlador), permitiendo que el desarrollo del sistema web sea más escalable en la integración de nuevas funcionalidades [29], como se ilustra en la **Fig. 7**.

A continuación, en la se detalla el contenido de los directorios y archivos más relevantes:

- **Directorio app:** es el corazón del sistema, todo lo que se codifique por parte de los desarrolladores se genera en este directorio.
- **Directorio config:** almacena los archivos de configuración indispensables para el proyecto.
- **Directorio database:** contiene los archivos de migración para generación de tablas en la Base De Datos.

- **Directorio *public*:** contiene archivos relacionados a imágenes, archivos JS, CSS, entre otros.
- **Directorio *resources*:** contiene las vistas del sistema web.
- **Directorio *route*:** contiene todas las definiciones de rutas del sistema web.

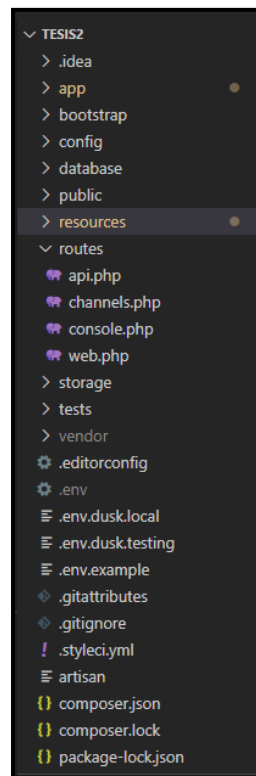


Fig. 7: Estructura del sistema web en Laravel.

3.3.2 Construcción de módulos del sistema web

Una vez puesto en marcha el ambiente de desarrollo, se procede a codificar cada uno de los módulos en base a los perfiles y requerimientos establecidos al inicio del proyecto. A continuación, se presenta las actividades que se han realizado:

- Creación de la página de inicio.
- Módulo de autenticación.
- Módulo de usuarios.
- Módulo importar datos del biométrico.
- Módulo reporte de timbradas del biométrico.
- Módulo para timbrar permisos.
- Módulo modificación perfil.
- Módulo calcular horas y permisos.
- Módulo permisos.

- Módulo timbrar permiso.
- Módulo timbrar reposición.
- Módulo jornada.
- Módulo atrasos.

Página de Inicio

La **Fig. 8** muestra la página de inicio (*landing page*) del sistema web la misma que contiene el nombre del proyecto, secciones informativas, características del sistema, contactos, entre otros. Mientras que, en el Manual de Usuario se puede apreciar detalladamente las demás secciones del sistema web.



Fig. 8: Página de inicio del sistema web.

Módulo de autenticación

Este módulo se desarrolla con el objetivo de validar las credenciales generadas, por defecto se ha generado un usuario administrador del sistema, esta misma funcionalidad es igual para el usuario inspector y/o profesor, los mismos que reciben por correo electrónico tanto su usuario como su contraseña para el acceso al sistema, como se ilustra en la **Fig. 9**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

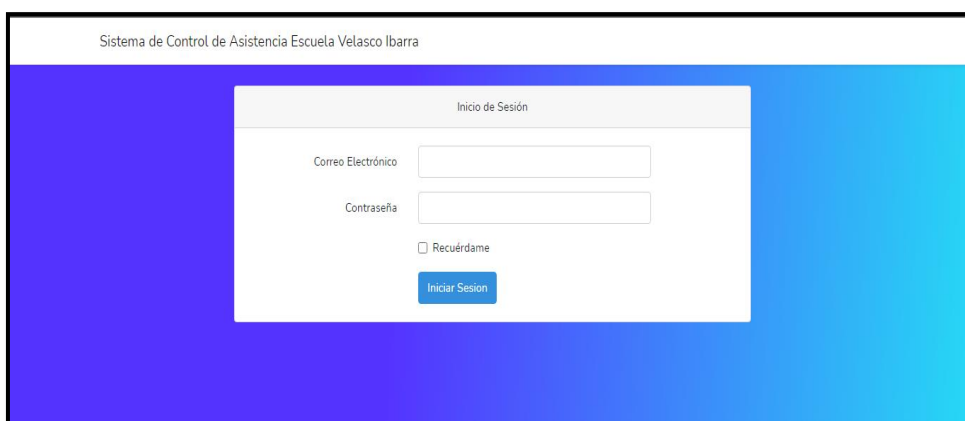


Fig. 9: Módulo de autenticación del sistema.

Módulo de usuarios

Este módulo se desarrolla con el propósito de que el usuario administrador pueda gestionar los diferentes usuarios que van a ser uso del sistema web. Así como la gestión de otros módulos a su cargo y la visualización de usuarios activos y no activos, como se ilustra en la **Fig. 10**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

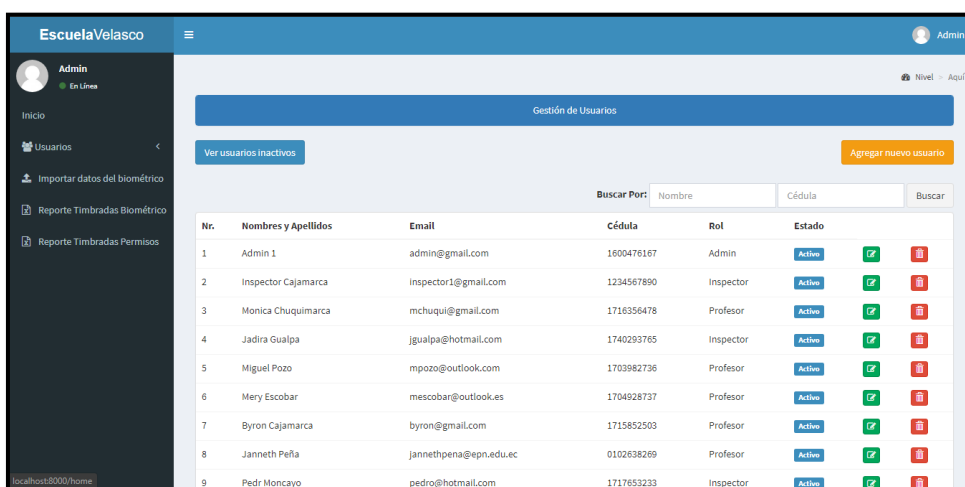


Fig. 10: Módulo para la gestión de usuarios.

Módulo importar datos del biométrico

Este módulo se desarrolla con el propósito de que el usuario administrador pueda importar el documento Excel por parte del biométrico y que la información del mismo se pueda almacenar de manera automática en la Base de Datos, permitiendo de esta manera realizar las acciones en lo que respecta a la gestión de atrasos, permisos, reportes, entre otros; como se ilustra en la **Fig. 11**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

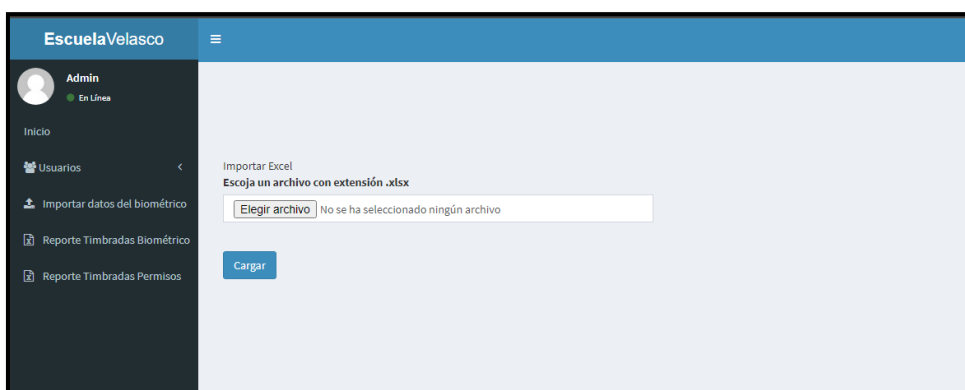


Fig. 11: Módulo para importar datos del biométrico.

Módulo reporte de timbradas del biométrico

Este módulo se desarrolla con el propósito de que el usuario administrador pueda seleccionar el usuario con perfil profesor del cual obtiene el reporte generado de las timbradas registradas por parte del biométrico en un determinado en un rango de fechas, como se ilustra en la **Fig. 12**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones. Cabe recalcar que esta misma funcionalidad y procedimiento también lo puede realizar el usuario con perfil inspector.

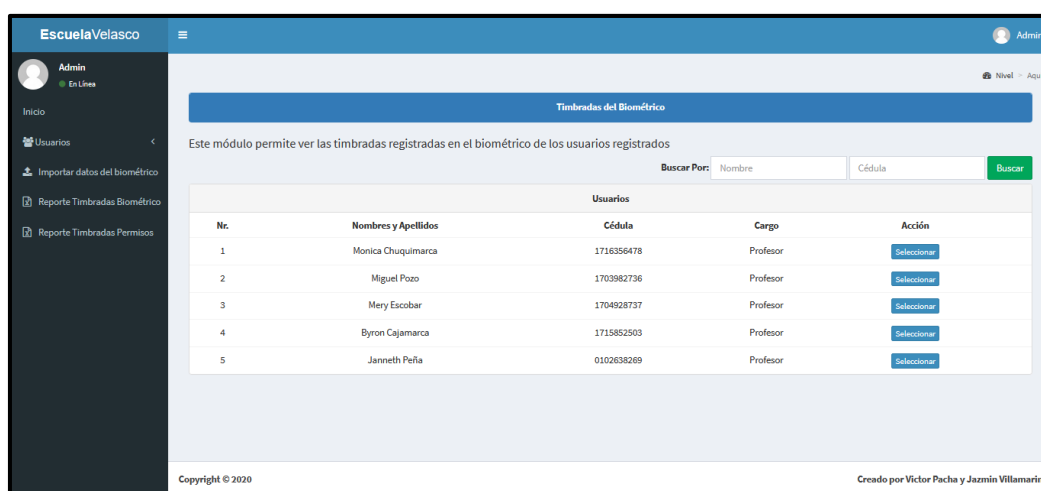


Fig. 12: Módulo reporte de timbradas del biométrico.

Módulo para timbrar permisos

Este módulo se desarrolla con el propósito de que el usuario administrador pueda seleccionar el usuario con perfil profesor del cual obtiene el reporte generado de las timbradas registradas por parte del biométrico en un determinado en un rango de fechas, como se ilustra en la **Fig. 13**. Cabe recalcar que este módulo es para registrar las entradas y salidas en un permiso que ha sido aprobado por parte del inspector. Mientras que, en el Manual de Usuario se puede

apreciar detalladamente esta funcionalidad y sus respectivas validaciones. Por último, esta misma funcionalidad y procedimiento también lo puede realizar el usuario con perfil inspector.

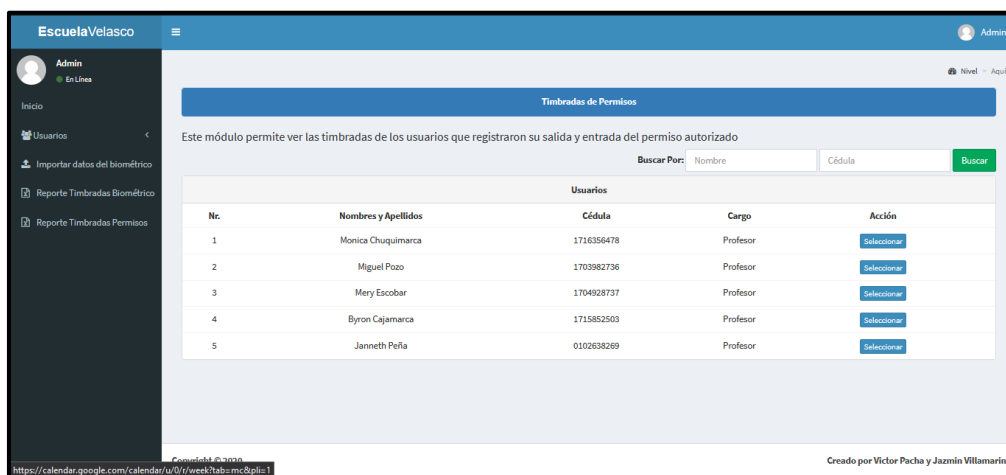


Fig. 13: Módulo timbradas permisos.

Módulo modificación perfil

Este módulo se desarrolla con el objetivo de permitir al usuario inspector y profesor, editar su información según lo requiera, tal como se ilustra en la **Fig. 14**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

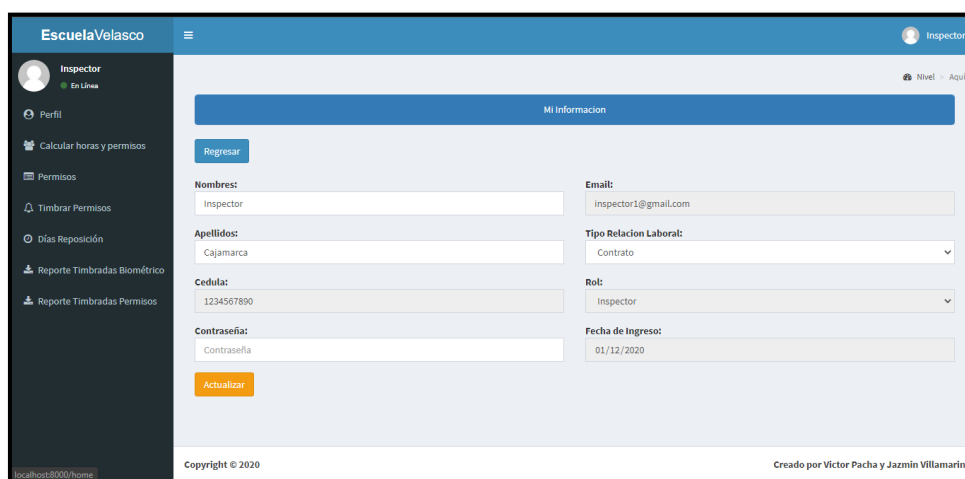


Fig. 14: Módulo modificación de perfil.

Módulo calcular horas y permisos

Este módulo se desarrolla con el objetivo de permitir al usuario inspector calcular la cantidad de horas, días, y atrasos en un período de tiempo de un determinado profesor como se ilustra en la **Fig. 15**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

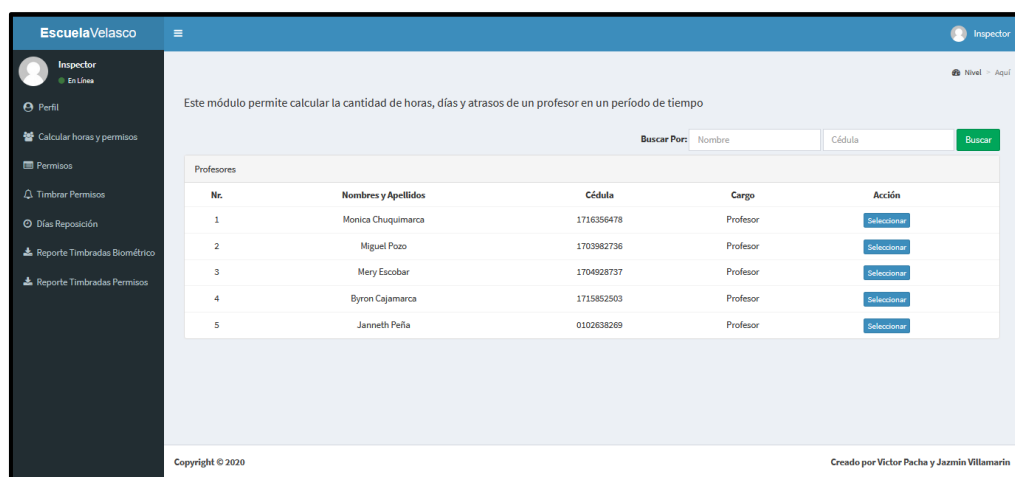


Fig. 15: Módulo para calcular horas y permisos.

Módulo permisos

Este módulo se desarrolla con el objetivo de permitir al usuario inspector aprobar o rechazar los permisos solicitados por parte del usuario profesor, así como realizar filtros de búsqueda por los diferentes tipos de permisos como se ilustra en la **Fig. 16**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

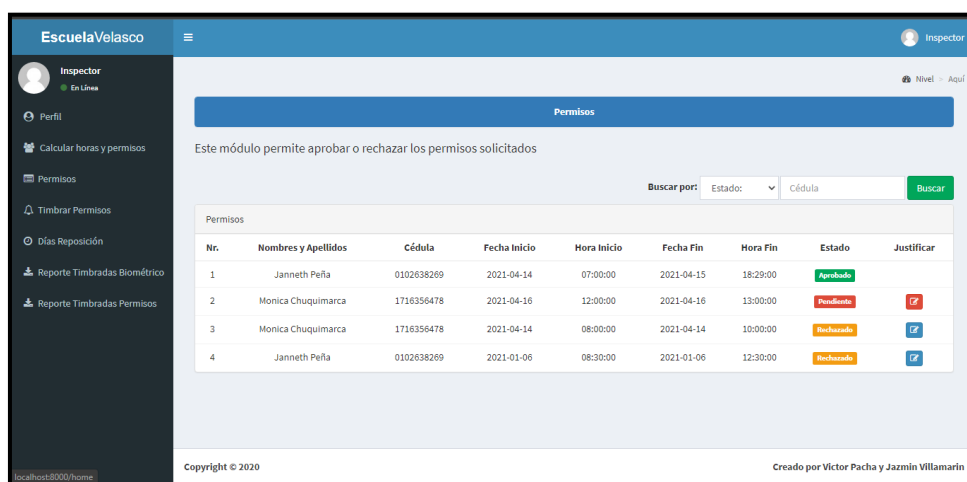


Fig. 16: Módulo para gestionar permisos.

Módulo timbrar permiso

Este módulo se desarrolla con el objetivo de crear una marcación para salidas y entradas entre jornada de toda la planta docente cuando soliciten un permiso como se ilustra en la **Fig. 17**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

Fig. 17: Módulo para timbrar permisos.

Módulo timbrar reposición

Este módulo se desarrolla con el objetivo de gestionar los días que un profesor ha escogido para reponer sus atrasos, además el usuario profesor puede crear esta solicitud de reposición de atrasos, así como de visualizar la aceptación o rechazo del mismo como se ilustra en la **Fig. 18**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

Nr.	Fecha	Hora Propuesta	Estado	Acción
1	2021-04-06	07:59:00	Aprobado	
2	2021-04-22	01:00:00	Rechazado	

Fig. 18: Módulo para timbrar reposición.

Módulo jornada

Este módulo se desarrolla con el objetivo de visualizar las timbradas registradas en el biométrico del perfil profesor como se ilustra en la **Fig. 19**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

Fig. 19: Módulo para gestionar jornada.

Módulo atrasos

Este módulo se desarrolla con el objetivo de visualizar las timbradas registradas en el biométrico del perfil profesor como se ilustra en la **Fig. 20**. Por otra parte, se puede visualizar detalladamente en el Manual de Usuario esta funcionalidad y sus respectivas validaciones.

Fig. 20: Módulo para gestionar los atrasos.

3.4 Pruebas en el sistema web

En esta sección se detallan las pruebas aplicadas al producto *software* tales como: funcionales, aceptación y de rendimiento para evaluar todo el sistema web antes de implementarlo en un ambiente de producción.

3.4.1 Pruebas funcionales

Las pruebas funcionales están destinadas a ser un intermediario entre el equipo de desarrollo y los encargados de evaluar el sistema, siendo una herramienta que permite llevar un control sobre las pruebas aprobadas y rechazadas, permitiendo al equipo de desarrollo enfocarse en las rechazadas y realizar las correcciones respectivas [30].

Es por esta razón, que este tipo de pruebas han permitido mantener un control sobre las funcionalidades principales ya que de ellas se desprenden otras funcionalidades. Además, han permitido una mejor división del trabajo y al ser un equipo de dos personas es ideal para mantenerse en comunicación sobre cambios que se hagan sobre la marcha.

A continuación, la **TABLA VI** presenta un ejemplo para el caso de prueba destinada al módulo de reporte de timbradas diarias con su respectiva ejecución y validación. Por otra parte, el detalle, ejecución y validación del resto de las pruebas se encuentran detalladas en el Manual Técnico en el apartado de Pruebas funcionales (Pág. 23 - 28).

Casos de prueba C1

TABLA VI: Caso de Prueba C1 – Generar reporte de timbradas

NÚMERO	C1
Título	Desarrollar un módulo para exportar timbradas diarias.
Precondiciones	Tener acceso al módulo administrativo. Inicio de sesión correcto. Cargar el archivo Excel con timbradas del biométrico en el sistema. El usuario debe estar activo en el sistema.
Acciones	Resultados
El formulario debe registrar el rango de tiempo deseado.	Se escoge el rango de tiempo a ser extraído con el usuario seleccionado.

El módulo debe mostrar el archivo pdf descargado con la información de las timbradas.

Se visualiza los registros de las timbradas diarias del usuario seleccionado.

Evidencia desarrollo del caso de prueba 1

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución de la prueba el cual presenta el resultado de ejecutar un reporte y exportar las timbradas que han sido almacenadas en el biométrico y luego cargadas a la base de datos del sistema web, como se ilustra en las figuras **Fig. 21**, **Fig. 22** y **Fig. 23**.

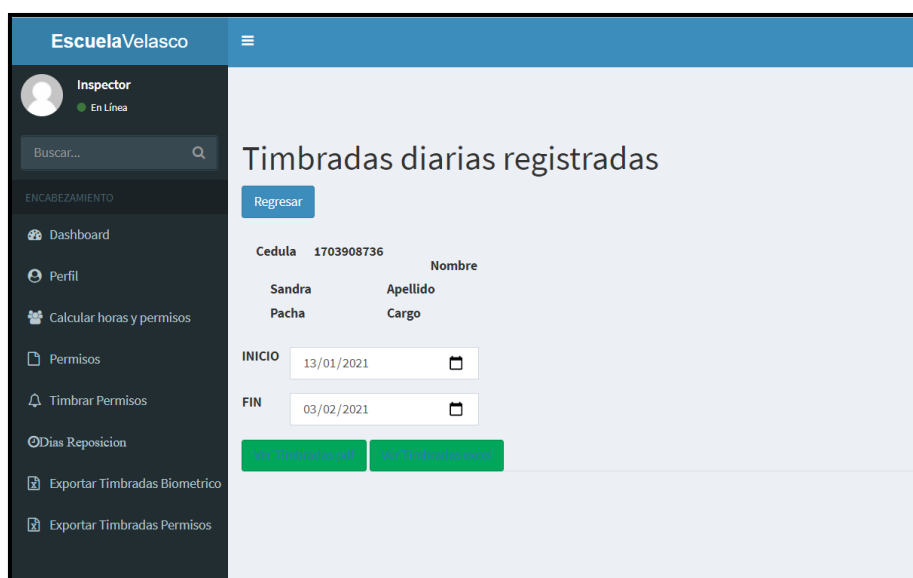
Módulo de exportar timbradas diarias



Cedula	Nombre	Apellido	Cargo	
1716356478	Monica	Chupamarca	Profesor	VER
1749283749	Lily	Gallegos	Profesor	VER
1740293765	Jadira	Gualpa	Profesor	VER
1703908736	Sandra	Pacha	Profesor	VER
1703982736	Miguel	Pozo	Profesor	VER
1704928737	Mery	Escobar	Profesor	VER

Fig. 21: Módulo para exportar timbradas diarias.

Seleccionar usuario



Timbradas diarias registradas

Regresar

Cedula 1703908736 Nombre

Sandra Apellido

Pacha Cargo

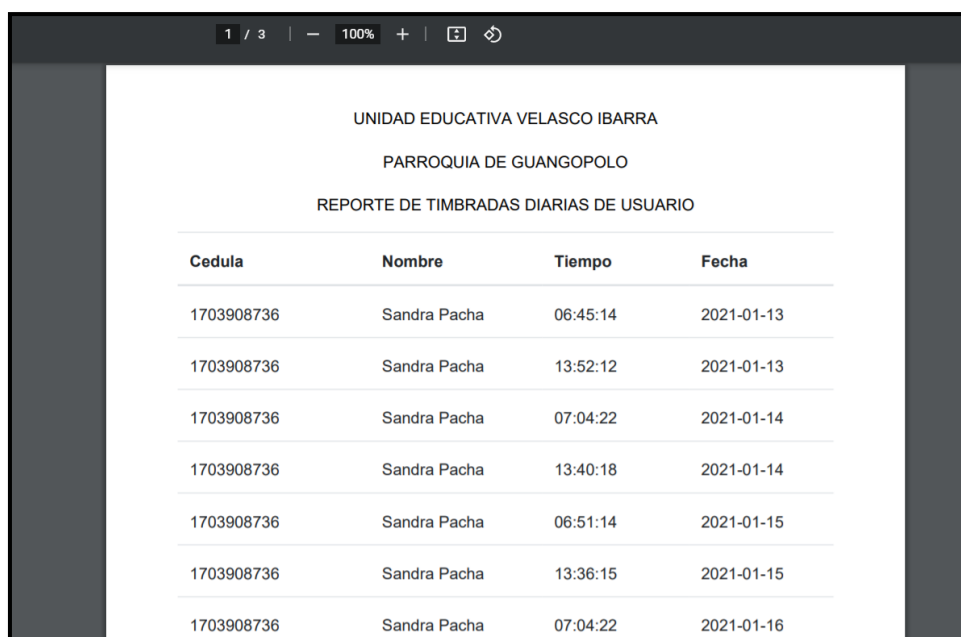
INICIO 13/01/2021

FIN 03/02/2021

Ver Timbradas pdf Ver Timbradas excel

Fig. 22: Seleccionar usuario.

Reporte en formato pdf de las timbradas diarias



Cedula	Nombre	Tiempo	Fecha
1703908736	Sandra Pacha	06:45:14	2021-01-13
1703908736	Sandra Pacha	13:52:12	2021-01-13
1703908736	Sandra Pacha	07:04:22	2021-01-14
1703908736	Sandra Pacha	13:40:18	2021-01-14
1703908736	Sandra Pacha	06:51:14	2021-01-15
1703908736	Sandra Pacha	13:36:15	2021-01-15
1703908736	Sandra Pacha	07:04:22	2021-01-16

Fig. 23: Reporte sobre las timbradas del biométrico.

3.4.2 Pruebas de aceptación

Las pruebas de aceptación permiten evaluar el sistema web directamente con el cliente, de esta forma se verifica que cumpla con los requerimientos iniciales que el cliente ha solicitado, son importantes ya que al tener aprobadas este tipo de pruebas se tiene la plena seguridad de una correcta implementación antes de pasar al ambiente de producción [29].

A continuación, la **TABLA VII** presenta un ejemplo de prueba de aceptación correspondiente al módulo de inicio de sesión. Por otra parte, las 23 pruebas de aceptación restantes se encuentran detalladas en el Manual Técnico en el apartado Pruebas de aceptación (Pág. 29 - 45).

TABLA VII: Prueba de aceptación 01 - Iniciar sesión.

PRUEBA DE ACEPTACION	
Identificador de prueba (ID): PA001	Identificador historia de usuario: HU001
Nombre prueba de aceptación: Iniciar sesión	
Descripción: El usuario administrador, inspector y profesor son capaces de iniciar sesión en el sistema web, con las credenciales asignadas.	

Condiciones de prueba: <ul style="list-style-type: none"> • Tener conexión a internet. • Iniciar sesión con el perfil correspondiente. • Tener un perfil de usuario activo.
Pasos de ejecución: <ul style="list-style-type: none"> • Ir a la página web del sistema de gestión de actividades. • Clic en el botón “Iniciar Sesión”. • Escribir el correo electrónico y contraseña para luego hacer clic en el botón “Iniciar Sesión”.
Resultado deseado: Inicio de sesión en el módulo administrador/inspector/profesor.
Evaluación de la prueba: Se comprueba el resultado esperado. Aprobación del cliente 100%.

3.4.3 Pruebas de rendimiento

Este tipo de pruebas están diseñadas para evaluar la cantidad de peticiones concurrentes que puede soportar un sistema. No obstante, los valores dependen de que tan bien el sistema está preparado para el manejo de un número determinado de peticiones y tiempos de respuesta aceptables [30].

En este contexto, se han realizado pruebas de carga con 50 peticiones de usuarios, como se ilustra en la **Fig. 24**, en el módulo de generación de reportes. Los valores obtenidos arrojan un 0% de errores obtenidos como se ilustra en la **Fig. 25**. Por otra parte, la ejecución y el detalle de las otras pruebas realizadas para 100 y 150 peticiones se muestran en el Manual Técnico en el apartado Pruebas de rendimiento (pág. 46 - 47).

apartado Despliegue del sistema web. Por último, el sistema web como se ilustra en la **Fig. 26** se encuentra disponible en la siguiente url:

<http://tesisjv.herokuapp.com/>

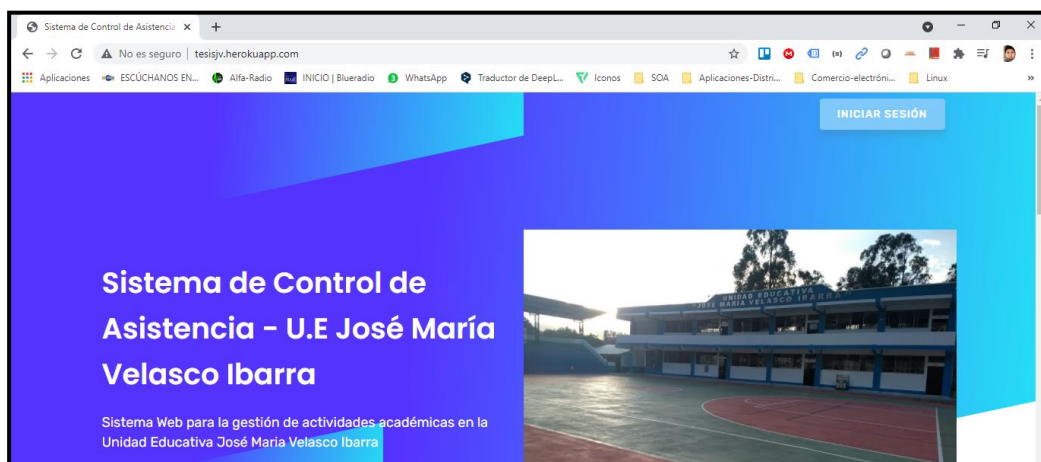


Fig. 26: Página de inicio del sistema web

3.6 Implantar el sistema web

Culminada la etapa de codificación y pruebas se procede a implantar el sistema web en la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, muestra de ello los Miembros del Consejo Ejecutivo emiten un certificado el cual certifica que todos los requerimientos han sido validados por parte de ellos en cada una de las reuniones mantenidas. No obstante, este certificado se presenta en el Manual Técnico en el apartado Certificado de entrega (pág. 48).

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- El sistema web para el control de las actividades académicas de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra permite un control más eficiente sobre los permisos, asistencia reposición de horas y generación de reportes con el cálculo de horas que el Distrito Educativo exige.
- La implementación del sistema web, mediante el uso de la metodología *Extreme Programming*, ha permitido garantizar la calidad del software construido; el proceso de desarrollo en segmentos o tareas, en los cuales se debe analizar el problema, diseñar una solución, desarrollar y ejecutar pruebas, cumple con los requerimientos que se han solicitado.
- En el desarrollo del sistema web se ha empleado el *Framework* Laravel, el cual ha permitido una fácil integración con las herramientas de desarrollo y patrón de arquitectura, reduciendo tiempos de desarrollo y el mantenimiento del mismo a futuro.
- Los tiempos de generación de reportes se han reducido considerablemente, demostrando que el uso de la tecnología genera beneficios en los procesos administrativos de la Unidad Educativa, además, apoya en el ahorro de recursos y esfuerzo del personal.
- La posibilidad de manejar tanto las solicitudes de permisos, cálculo de horas laboradas, reposiciones de atrasos y generación de reportes proporciona una herramienta que centraliza la gestión de actividades académicas, además de ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

4.2 Recomendaciones

- El manejo de tiempos en las actividades académicas es delicado, ya que incide directamente en la remuneración económica e incluso en sanciones administrativas de ser el caso, por estas razones es indispensable realizar todas las pruebas necesarias que aseguren que los resultados de dichos cálculos sean de manera íntegra.
- La utilización de un *Framework* hace posible un manejo eficiente en el proceso de desarrollo, así como el manejo de la información que proviene de la Base de Datos.
- Si los usuarios finales necesitan solventar alguna duda respecto al manejo del sistema web, se puede revisar el video sobre el Manual de Usuario para solventar cualquier inconveniente.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] M. d. Educación, «AMIE (Estadísticas educativas a partir de 2009-2010),» 2009. [En línea]. Available: <https://educacion.gob.ec/amie/>. [Último acceso: 2019].
- [2] M. A. Vallejo, «Acuerdo N.131,» 2010. [En línea]. Available: <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/06/Acuerdo-Ministerial-131.pdf>.
- [3] V. Pacha, *Recopilación de requerimiento*, Quito, 2019.
- [4] G. León Santacruz, «Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información,» 07 2018. [En línea]. Available: <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ministro-leon-presento-libro-blanco-la-sociedad-la-informacion-del-conocimiento/>.
- [5] J. Canós, M. C. Penadés y P. Letelier, «Repositorio institucional de la Universidad de Las Tunas,» 2019. [En línea]. Available: <http://roa.ult.edu.cu/handle/123456789/476>.
- [6] B. Molina Montero, H. Vite Cevallos y J. Dávila Cuesta, «Revista Espirales,» 2018. [En línea]. Available: <http://revistaespirales.com/index.php/es/article/view/269>.
- [7] J. Díaz, *Usando Jmeter para pruebas de rendimiento. In XIV Congreso Argentino de las Ciencias de la Computación*, Buenos Aires, 2008.
- [8] M. López Mendoza, «Extreme Programming: Qué es y cómo aplicarlo,» 18 09 2020. [En línea]. Available: <https://openwebinars.net/blog/extreme-programming-que-es-y-como-aplicarlo/>.
- [9] S. Meléndez Valladares , M. E. Gaitan y N. Pérez Reyes, «Repositorio Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua,» 2016. [En línea]. Available: <https://repositorio.unan.edu.ni/1365/1/62161.pdf>.
- [10] M. Díaz , F. García y M. Piattini, *IVSIMPOSIO INTERNACIONAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INGENIERÍA DE SOFTWARE EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO*, Madrid: Universidad Pontifica de Salamanca campus de Madrid (España) Fundación Paulo VI, Madrid (España) Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá (Colombia), 2006.

- [11] C. M. C. V. C. d. J. Zapata J., «Comparación de las características de algunas herramientas de software para pruebas de carga.,» *Revista Avances en Sistemas e Informática*, 2011.
- [12] E. A. Alvarado Unamuno y P. A. Alarcón Salvatierra, «EUMED.NET,» 2016. [En línea]. Available: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/11/estructura.html>.
- [13] I. Lemus, «Conocimiento Libre,» 22 07 2020. [En línea]. Available: <https://conocimientolibre.mx/herramientas-prototipos/>.
- [14] Y. Fernández Romero y Y. Díaz González, «BIBLAT,» 2012. [En línea]. Available: <https://biblat.unam.mx/pt/revista/telemtica-la-habana/articulo/patron-modelo-vista-controlador>.
- [15] Fabricante, «Power Designer,» [En línea]. Available: <https://www.powerdesigner.biz/ES/powerdesigner/powerdesigner-features.html>.
- [16] A. Robledano, «Open Webinars,» 24 08 2019. [En línea]. Available: <https://openwebinars.net/blog/que-es-mysql/>.
- [17] M. A. Alvarez, «Desarrollo Web,» 08 2018. [En línea]. Available: <https://desarrolloweb.com/articulos/laragon.html>.
- [18] M. Chojrin, «Leeway Academic,» [En línea]. Available: <https://academy.leewayweb.com/que-es-composer/>.
- [19] R. Altube Vera, «Open Webinars,» 03 2021. [En línea]. Available: <https://openwebinars.net/blog/que-es-laravel-caracteristicas-y-ventajas/>.
- [20] D. Suarez, «Raiola Networks,» 10 2020. [En línea]. Available: <https://raiolanetworks.es/blog/bootstrap/>.
- [21] I. Morales, «Rimorsoft,» [En línea]. Available: <https://rimorsoft.com/plantilla-adminlte-en-larave>.
- [22] «jQuery,» [En línea]. Available: <https://jquery.com/>.
- [23] R. Celis, «Platzi,» 2018. [En línea]. Available: <https://platzi.com/blog/que-es-heroku/>.
- [24] C. Fernandes, «STYDE NET,» 18 09 2019. [En línea]. Available: <https://styde.net/genera-pdfs-en-laravel-con-el-componente-dompdf/>.

- [25] Í. Morales, «RIMORSOFT,» 2019. [En línea]. Available: <https://rimorsoft.com/roles-y-permisos-en-laravel-con-spatie-laravel-permission>.
- [26] «Laravel,» 2020. [En línea]. Available: <https://laravel.com/docs/8.x/filesystem>.
- [27] H. Savani, «ItSolutionStuff.com,» 08 2020. [En línea]. Available: <https://www.itsolutionstuff.com/post/laravel-8-import-export-excel-and-csv-file-tutorialexample.html>.
- [28] P. Letelier y M. C. Penadés, «ç,» [En línea]. Available: <http://www.cyta.com.ar/ta0502/v5n2a1.htm>.
- [29] R. Altube Vera, «Open Webinars,» 03 2021. [En línea]. Available: <https://openwebinars.net/blog/que-es-laravel-caracteristicas-y-ventajas/>.
- [30] G. Lee, «Loadview,» 06 10 2020. [En línea]. Available: <https://www.loadview-testing.com/es/blog/tipos-de-pruebas-de-software-diferencias-y-ejemplos/>.
- [31] salesforce, «HEROKU,» 2021. [En línea]. Available: <https://www.heroku.com/>. [Último acceso: 25 Abril 2021].

6. ANEXOS

6.1 Manual Técnico

- Índice del Manual Técnico.
- Recopilación de requerimientos.
- Historias de Usuario.
- Diseño de Interfaces.
- Diseño de Base de Datos.
- Pruebas funcionales.
- Pruebas de aceptación.
- Pruebas de rendimiento.
- Certificado de entrega.

6.2 Manual de Usuario

- <https://youtu.be/-hqVULn0gLk>

6.3 Manual de Instalación

- Despliegue del sistema web en Heroku.
- Despliegue de la base de datos en Alwaysdata.