



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

VICTOR TEIXEIRA SANTOS

*concluiu o curso **Análise e Melhoria de Processos (Turma FEV/2025)**, com carga-horária de 20 horas, início em 29/01/2025, término em 31/01/2025 e nota final 88.33.*

A stylized, handwritten signature in dark teal ink, representing Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

VICTOR TEIXEIRA SANTOS

Curso:

Análise e Melhoria de Processos

Disponibilidade:

29/01/2025 a 28/02/2025

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

88.33

Conteúdo

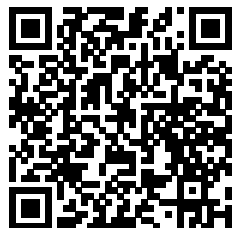
Módulo 1 - Visão geral sobre análise e melhoria de processos.

Módulo 2 - Fundamentos da Gestão por Processos.

Módulo 3 - Gestão de Processos.

Módulo 4 - Planejamento e ferramentas para Análise e Melhoria.

Módulo 5 - Método de Análise e Solução de Problemas.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **qYIP15871838N7YH**

Este certificado foi gerado em 31/01/2025.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

