

JOÃO VÍCTOR GOMES LIMA

RA: 2760782123034

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES PROFISSIONAIS PARA
EQUIVALÊNCIA NA DISCIPLINA DE ESTÁGIO
SUPERVISIONADO (16)**

Relatório de Estágio Supervisionado, apresentado para aprovação na disciplina estágio supervisionado do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, da Faculdade de Tecnologia de Campinas, sob a supervisão do(a) Professor(a) Monica Frigeri.

**CAMPINAS
2023**

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA EM QUE É COLABORADOR

EMPRESA:

Nome: SENCINET LATAM BRASIL LTDA

Endereço: Rodovia Jornalista Francisco Aguirre Proença (KM 9 SN)

Chacaras Assay 13186-904

Cidade: Hortolândia/SP

Telefone: (11) 98953-9669

ÁREA (s) NA EMPRESA ONDE DESENVOLVE AS ATIVIDADES

- ICT – Systems & Applications

APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A Sencinet é uma empresa de tecnologia fundada em 2003 por três sócios que atuavam na área de desenvolvimento de softwares e identificaram uma oportunidade de negócio no mercado de soluções para gestão de processos empresariais. Desde então, a empresa tem se consolidado como uma referência no segmento de tecnologia da informação e telecomunicações, atendendo a empresas de diversos setores e portes.

O segmento de mercado da Sencinet é caracterizado pela alta demanda por soluções que automatizem e integrem processos empresariais, visando a melhoria da eficiência e redução de custos operacionais. Nesse sentido, a empresa oferece um conjunto de soluções que abrangem desde a modelagem de processos até a implantação de sistemas de gestão integrados.

A missão da Sencinet é "prover soluções inovadoras em tecnologia da informação para gestão de processos empresariais, contribuindo para o crescimento e competitividade de nossos clientes". A empresa busca atender às necessidades específicas de cada cliente, oferecendo soluções customizadas e de alta qualidade.

Já a visão da empresa é "ser reconhecida como referência em tecnologia da informação para gestão de processos empresariais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das organizações". A Sencinet tem como objetivo consolidar sua posição no mercado nacional e expandir sua atuação para outros países, mantendo um compromisso com a inovação, a qualidade e a sustentabilidade.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 OBJETIVOS DA SOLICITAÇÃO DE EQUIVALÊNCIA	5
3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	6
3.1 SAP BASIS	6
3.2 GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS	6
3.3 DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES E SISTEMAS	7
3.4 AUTOMAÇÕES	8
3.5 CRIAÇÃO DE WEBSITES	8
3.6 GERENCIAMENTO DE TICKETS	9
3.7 EMISSÃO DE RELATÓRIOS	10
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	11
5 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	12

1 INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é apresentar uma solicitação de equivalência de atividade profissional na área de Gestão da Tecnologia da Informação. A equivalência de atividade profissional é um processo que permite reconhecer as habilidades e conhecimentos adquiridos em experiências profissionais.

Este relatório se concentra na solicitação de equivalência de atividade profissional e descreve atividades realizadas baseadas na experiência profissional, visando também explicar como essas atividades se relacionam com as competências requeridas para a obtenção da equivalência.

As seções são organizadas em três tópicos principais: a introdução, os objetivos da solicitação de equivalência e as atividades desenvolvidas. A seção de objetivos da solicitação de equivalência descreve as razões específicas para a solicitação de equivalência, enquanto a seção de atividades desenvolvidas descreve as sete principais atividades realizadas na experiência profissional atual.

2 OBJETIVOS DA SOLICITAÇÃO DE EQUIVALÊNCIA

1. O objetivo principal desta solicitação de equivalência é obter o reconhecimento oficial das habilidades e conhecimentos adquiridos em minha experiência profissional e validá-las para fins acadêmicos, a fim de acelerar o processo de conclusão do curso superior em Gestão da Tecnologia da Informação.
2. A obtenção da equivalência pode proporcionar a oportunidade de adiantar semestres ou disciplinas de outros cursos, uma vez que as habilidades e conhecimentos adquiridos em minha experiência podem ser comparados às exigências de novas formações relacionadas à tecnologia da informação.
3. Outro objetivo importante desta solicitação é permitir meu acesso a disciplinas e projetos que exigem a comprovação de conhecimentos e habilidades prévias em tecnologia da informação, mas que não são acessíveis sem a equivalência.
4. A solicitação de equivalência pode ser útil para profissionais que estão mudando de área ou aprimorando seus conhecimentos em uma área específica, como eu, que busco aprimorar meus conhecimentos em tecnologia, mas também visando o ambiente corporativo gerencial.
5. Além disso, a obtenção da equivalência pode representar um benefício financeiro, pois os profissionais que têm suas habilidades reconhecidas podem ter acesso a melhores oportunidades de emprego e remuneração dentro de suas capacidades de atuação, como desenvolvimento de software, que é a área de atuação em que me especializo.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1 SAP BASIS

Atualmente, exercendo o cargo de Analista de TI Júnior voltado a SAP BASIS, executo atividades como resetar senhas de usuários, desbloquear e bloquear contas, gerar relatórios e transportar requisições, além dos checklists periódicos para garantir a integridade dos ambientes.

Essa atividade é importante para garantir a segurança do sistema SAP e manter a continuidade dos processos de negócios das empresas, pois através da restauração de senhas, bloqueio de usuários e transporte de requisições evitamos o acesso não autorizado aos dados e processos sensíveis da empresa.

Para executar essa atividade, é necessário ter um bom conhecimento do sistema SAP e das políticas de segurança da empresa. Além disso, a atividade de transporte de requisições requer habilidades em solução de erros complexos e leitura de arquivos de diagnóstico, bem como em gerenciamento de mudanças e implementação de novas funcionalidades no sistema.

Ademais, envolve o gerenciamento de usuários e a proteção de dados armazenados na aplicação e banco de dados. A atividade de transporte de requisições está relacionada com a disciplina de Engenharia de Software, pois requer habilidades em análise e solução de problemas, além de conhecimentos em gerenciamento de mudanças e implementação de novas funcionalidades em sistemas complexos.

3.2 GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS

Tenho a responsabilidade de gerenciar alguns bancos de dados, incluindo aqueles presentes em sistemas SAP, bem como em aplicações que desenvolvo. Minhas atividades incluem fazer restauração, verificar o espaço livre em disco, monitorar o desempenho e a velocidade dos bancos de dados, além de monitorar sua integridade.

Gerenciar bancos de dados é uma tarefa crítica para garantir o correto funcionamento de sistemas empresariais. O desempenho do banco de dados pode afetar diretamente a produtividade e a eficiência dos processos de negócios, além de potencialmente causar perda de dados importantes.

Para gerenciar os bancos de dados, é necessário ter conhecimento técnico especializado em bancos de dados, bem como em ferramentas de monitoramento e análise de desempenho. É importante também ter habilidades em gerenciamento de projetos e comunicação, para trabalhar

em equipe e gerenciar os prazos e prioridades de maneira eficaz.

Essa atividade tem uma forte relação com a disciplina de Banco de Dados, pois envolve o gerenciamento de bancos de dados complexos, bem como a observação e otimização de seu desempenho. Além disso, a atividade está relacionada com a disciplina de Engenharia de Software, pois requer habilidades em gerenciamento de projetos e comunicação, que são importantes para trabalhar em equipe e gerenciar as prioridades do projeto de forma eficaz.

3.3 DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES E SISTEMAS

Utilizo a linguagem de programação Python para criar códigos que geram documentos, realizam análises de dados, disparam e-mails, monitoram serviços e outras atividades relacionadas à programação de soluções customizadas.

O desenvolvimento de aplicações e sistemas é uma atividade crítica para empresas de todos os setores, uma vez que pode automatizar tarefas e processos, aumentando a eficiência e a produtividade. As linguagens de programação são fundamentais para o desenvolvimento de soluções personalizadas que atendam às necessidades específicas de cada negócio.

Para desempenhar essa atividade, é necessário conhecimento em linguagens de programação, como Python, e habilidades em inspeção e design de sistemas. Também é importante ter habilidades de resolução de problemas e comunicação para trabalhar em equipe e entender as necessidades dos usuários finais. Utilizo ferramentas de desenvolvimento de software para criar e testar código, com o objetivo de entregar soluções robustas e confiáveis. Essa atividade está relacionada com a disciplina de Linguagens de Programação, que é fundamental para o desenvolvimento de aplicações e sistemas eficientes. Além disso, a atividade também se relaciona com as disciplinas de Engenharia de Software e Modelagem de Processos, que fornecem conceitos importantes para a avaliação de sistemas complexos. Desenvolver aplicativos tem agregado muito ao meu perfil profissional, pois me proporcionou um maior conhecimento em linguagens de programação, técnicas de análise e diagramação, resolução de problemas e comunicação. Isso é extremamente valioso para minha formação como profissional de tecnologia da informação, e me ajudará a ter sucesso em projetos futuros de desenvolvimento de aplicações e sistemas.

3.4 AUTOMAÇÕES

Desenvolvo rotinas de automação que têm como objetivo simplificar tarefas repetitivas e burocráticas, utilizando linguagens de programação como Python e AHK. O principal propósito dessa atividade é aumentar a produtividade e reduzir a possibilidade de erros, permitindo que o meu tempo seja direcionado para atividades mais complexas e importantes.

Ao desenvolver essas automações, adquiri habilidades em programação que contribuíram para o meu aprendizado em disciplinas como Algoritmos, Linguagens de Programação, Banco de Dados, Engenharia de Software e Processos Gerenciais, fundamentais para a minha formação. A capacidade de identificar e resolver problemas com lógica e criatividade é fundamental tanto para a programação quanto para a resolução de problemas em outras áreas, o que me permitiu aplicar essas habilidades em diferentes projetos e atividades, agregando conhecimento em diversas áreas do meu trabalho.

Além disso, o desenvolvimento de automações também me proporcionou um maior entendimento dos processos gerenciais envolvidos no meu trabalho, pois pude identificar gargalos e oportunidades de melhoria. A habilidade de gerenciar processos é essencial para um bom desempenho na minha função, pois permite que eu planeje, organize, execute e controle as atividades realizadas em relação aos sistemas gerenciados. Dessa forma, a atividade de desenvolvimento de automações contribuiu para o meu desenvolvimento como profissional e para aprimorar minhas habilidades em diversas disciplinas.

3.5 CRIAÇÃO DE WEBSITES

Realizo a projeção e criação de websites utilizando ferramentas para desenvolvimento de aplicativos web e bancos de dados. Esses websites são criados com o objetivo de apresentar as soluções e produtos oferecidos pela empresa em que trabalho, para disponibilizar informações aos clientes e colaboradores.

Para isso, utilizo as técnicas e conceitos aprendidos na disciplina de Programação para Web, que é fundamental para o desenvolvimento de aplicações voltadas para o cliente final, que precisa de uma interface gráfica intuitiva e fácil de usar. Dessa forma, consigo utilizar a criatividade e a programação para criar soluções eficientes e atrativas.

Ao desenvolver esses websites, utilizo ferramentas para criação de aplicativos web e bancos de dados, que ajudam a manter os dados organizados e a garantir a segurança das informações armazenadas. Com isso, sou capaz de desenvolver sites com alta qualidade e

desempenho, que atendem às necessidades dos clientes e colaboradores da empresa.

Essa atividade de desenvolvimento de websites me agregou conhecimento nas áreas de programação, design e banco de dados, me tornando mais versátil e capaz de solucionar problemas complexos de forma eficiente. Além disso, aprendi a trabalhar em equipe, a entender as necessidades dos clientes e a desenvolver soluções inovadoras para atendê-las. A disciplina de Processos Gerenciais também foi fundamental nesse processo, pois me ensinou a gerenciar projetos, prazos e recursos de forma eficiente.

3.6 GERENCIAMENTO DE TICKETS

Meu papel é atender e fechar tickets de usuários, sejam eles relacionados à minha área ou de tecnologia da informação em geral. Essa atividade requer habilidades como comunicação efetiva, capacidade de solucionar problemas e bom atendimento ao cliente. A disciplina de Processos Gerenciais é fundamental para esse trabalho, pois ela me ensina como gerenciar pessoas e processos de forma eficiente e eficaz, o que é essencial para garantir a satisfação do cliente e o cumprimento dos prazos.

Além disso, o gerenciamento de tickets me permite entender melhor as necessidades dos usuários, bem como os problemas comuns que eles enfrentam ao utilizar sistemas e ferramentas. Isso me ajuda a ter uma visão mais ampla e a considerar diferentes perspectivas ao lidar com desafios técnicos e operacionais. Também me ensina a trabalhar em equipe, uma vez que muitas vezes é preciso colaborar com outros membros da equipe de tecnologia da informação para solucionar um problema.

Em resumo, o gerenciamento de tickets é uma atividade importante que me permite aprimorar minhas habilidades de comunicação, solução de problemas e gerenciamento de pessoas. Também me proporciona uma melhor compreensão das necessidades e expectativas dos usuários, além de me ensinar a trabalhar em equipe e colaborar com outros profissionais de tecnologia da informação. Tudo isso contribui para o meu desenvolvimento profissional e acadêmico, além de me ajudar a me tornar um profissional mais eficiente e eficaz.

3.7 EMISSÃO DE RELATÓRIOS

Realizo a confecção e emissão de relatórios para clientes SAP, bem como a documentação de códigos. Essa atividade é de grande importância para o registro de informações e a manutenção do conhecimento produzido na organização. A criação de relatórios permite que as informações contidas no sistema sejam visualizadas de forma clara e organizada, facilitando a tomada de decisão por parte dos gestores e colaboradores. Já a documentação de códigos é essencial para a manutenção dos sistemas, permitindo que outros programadores possam entender o funcionamento e realizar alterações ou correções.

Essa atividade se relaciona com a disciplina de Engenharia de Software, que tem como objetivo a criação de sistemas e aplicações de alta qualidade, com ênfase na documentação e organização do código. Além disso, o trabalho de criação de relatórios também está relacionado com a disciplina de Processos Gerenciais, que envolve a gestão eficiente e eficaz dos recursos da organização, incluindo o uso de sistemas de informação para melhorar os processos de tomada de decisão.

O desenvolvimento dessas atividades agregou conhecimento na área de gestão de projetos, programação, documentação e comunicação, pois é necessário saber comunicar de forma clara e objetiva as informações contidas nos relatórios e na documentação de códigos. Também aprendi a importância da organização e manutenção do conhecimento produzido na organização, bem como a relevância do uso de sistemas de informação na melhoria dos processos organizacionais.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as atividades realizadas no meu trabalho, pude perceber que elas possuem relação direta com o curso de Gestão da Tecnologia da Informação, principalmente em disciplinas como Linguagens de Programação, Banco de Dados, Processos Gerenciais e Programação para Web. Embora nem todas as atividades envolvam todas essas disciplinas, elas são relevantes para a formação profissional na área de tecnologia da informação.

Adquiri conhecimento na criação de automações, na administração de sistemas e bancos de dados, na programação de aplicativos e sites, na gestão de tickets e na criação de relatórios e documentações. Cada uma dessas atividades contribuiu para o meu aprendizado e para o aprimoramento das habilidades técnicas necessárias para atuar na área.

Além disso, o trabalho também me proporcionou o desenvolvimento de habilidades sociais, como a gestão de pessoas, trabalho em equipe e comunicação. A interação com colegas de trabalho e clientes permitiu aprimorar minha capacidade de lidar com situações adversas e encontrar soluções criativas para os problemas.

Por fim, acredito que as atividades realizadas no meu trabalho foram fundamentais para minha formação como profissional de tecnologia da informação. Mesmo não abrangendo todas as disciplinas do curso de Gestão da Tecnologia da Informação, elas foram relevantes para a minha formação e para a minha capacidade de aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula na prática. Estou confiante de que o conhecimento e as habilidades adquiridas no meu trabalho serão úteis para minha carreira futura na área de TI.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SENCINET BRASIL LATAM LTDA. Sobre a Sencinet no Brasil.
Disponível em: <https://www.sencinet.com/pt_BR/sencinet.> Acesso em: 7 abr. 2023.