

	CARACTERIZACION					
	CIR-CTZ-007					Versión: 001
	Fecha de elaboración:		Fecha de Actualización:			Pág. 1 de 1
Elaboro: Enfermera Jefe- Directora Mé		Reviso: Consultora Externa			Aprobó: Comité de Calidad	
CARACTERIZACION DEL PROCESO						
1. INFORMACION GENERAL DEL PROCESO						
NOMBRE DEL PROCESO:		CIRUGIA				
OBJETIVO:		Brindar Atención oportuna, integral y segura en la realización de procedimientos quirúrgicos, coordinando y controlando los procesos para garantizar la seguridad y calidad en la atención del usuario.				
ALCANCE:		Inicia desde que se le asigna la fecha de programación de cirugía al usuario hasta que se realiza el seguimiento post quirúrgico.				
ASPECTOS LEGALES:		Decreto 1011 de 2006, Resolución 2003 de 2014, Resolución 1445 de 2006, Resolución 5261 de 1994, Decreto 2423 de 1996, Resolución 1043 dl 03 de Abril de 2006, Resolución 2680, del 03 de agosto de 2007, Resolución 3763 del 18 de octubre de 2007, Ley 100 de 1993.				
RESPONSABLE:		Jefe de Enfermería				
2.CICLO BASICO DE LA GESTION POR PROCESO						
PROVEEDOR	INSUMOS/ENTRADA	P V	H A	SUBPROCESO/ACTIVIDAD	PRODUCTOS/SALIDA	CLIENTES
Coordinador de Logistica	Programa de mantenimiento de equipos y de aseo	V		Verificar operatividad de la sala de cirugía	Equipos en Funcionamiento y Asepsia del area	Auxiliar de Enfermeria/Jefe de Enfermeria
Auxiliar Administrativa de Programacion de cirugía	Historia Clinica, Ayudas diagnosticas, Consentimiento informado diligenciado por médico en consulta externa	P		Programar Valoración Pre anestésica	Agenda de Programación de Valoración Pre anestésica	Anestesiólogo Usuario
Auxiliar Adtiva de Programacion de Cirugia.	Historia Clinica, Valoracion preanestesica, Registro de Anestesia y Consentimiento de preanestesia	P		Programar Cirugia	Programa de Cirugia	Medico Oftalmólogo Anestesiólogo , Jefe Enfermeria y personal asistencial Usuario

Jefe Enfermeria	Agenda de Programación verificada, <b>inventario de medicamentos y dispositivos</b>	P	Listar y solicitar los insumos de la canasta de acuerdo al tipo de cirugía.	Canasta para cirugía programada	Regente de Farmacia
Instrumentadoras Quirúrgicas	Instrumental requerido	P	Preparar Instrumental	Instrumental esterilizado	Paciente, Oftalmologo, Personal de enfermeria
Auxiliar Adtiva de Programacion de cirugía Anestesiologo	Agenda de Programación de Valoración Pre anestésica	H	Realizar Valoración Pre anestésica	Valoracion preanestesica, Registro de Anestesia y Consentimiento de preanestesia	Usuario/Auxiliar Adtiva de Programacion de Cirugia
Regente de Farmacia e Instrumentadora	Registro de solicitud de Medicamentos y Dispositivos Médicos	H	Entregar canasta de Medicamentos, Dispositivos Médicos a quirófanos e instrumental	Medicamentos , Dispositivos Médicos e instrumental	Auxiliar de Enfermeria/Jefe de Enfermeria/Instrumentadora
Auxiliar Administrativa de Programación de Cirugías	Paciente Programado para cirugía, paz y salvo de pago.	H	Preparar e identificación al paciente programado para cirugía	Paciente en Quirófano	Jefe de Enfermeria Auxiliares de Enfermería Anestesiólogo Oftalmólogo
Oftalmologo, Anestesiologo, instrumentadora y Auxiliar de enfermeria	Paciente en Quirófano	H	Generar Lista de Chequeo de Seguridad, Realizar protocolo de Anestesia cuando aplique, realizar Cirugía.	Paciente operado	Enfermera Jefe Auxiliar de enfermeria
Auxiliar de Enfermeria/Instrumentadora/Jefe de Enfermeria	Devolución canasta solicitada	V	Actualizar stock de inventario con devoluciones.	Inventario Final.	Auxiliar de Farmacia
Auxiliar de enfermeria Enfermera Jefe	Ingreso de paciente a post operatorio.	V	Diligenciar documentos de control internos, Controlar recuperacion del paciente, elaborar ordenes medicas	Paciente listo para ser dado de alta, Historia Clinica diligenciada por cirujano - Consentimiento informado verificado- Receta elaborada y ordenes medicas de control	Enfermera Jefe y Anestesiólogo.
Procedimiento de Egreso del Usuario de Salas de Cirugía	Paciente dado de alta	V	Dar de alta a paciente y entrega de indicaciones de cuidado y orden de cita de control	Entrega de paciente a Acompañantes con indicaciones y orden medicas	Familia y/o acompañantes del usuario

Cirujano - Seguimiento en el Postoperatorio	Usuario en cita de control post quirúrgico	A	Realizar cita de control y seguimiento al servicio prestado	Historia Clínica Seguimiento realizado al Usuario	Usuario y familia
Regente de Farmacia ,Contador	Inventario de Farmacia y registros de control	A	Verificar inventario (semaforización), tramitar recambio, y solicitar medicamentos y dispositivos	Inventario al dia	Jefe de Enfermería Auxiliares de Enfermería Anestesiólogo Oftalmólogo
3.RECURSOS					
CARGOS INVOLUCRADOS		INFRAESTRUCTURA		AMBIENTE DE TRABAJO	
Especialistas y Anestesiólogos		4 Consultorio y 2 Quirófanos		Quirófano	
Auxiliares de Enfermería		Camillas, Monitores,		Área preparación del paciente	
Instrumentadoras Quirúrgicas		Equipos Biomédicos, Instrumental		Quirófanos y Central de Esterilización	
Enfermera Jefe		Dotación		Área de Preparación del paciente, quirófanos, sala de	
Programador de Cirugías		Equipos de Oficina		Recepción	
Regente de Farmacia		Cadena de frio		Farmacia	
4.DOCUMENTOS DEL PROCESO					
INTERNOS		EXTERNOS			
Adherencia a las guías de procedimientos quirúrgicos por medio de la historia clínica y sistema de divulgación		Decreto 1011 de 2006, Resolución 2003 de 2014, Resolución 1445 de 2006, Resolución 5261 de 1994, Decreto 2423 de 1996, Resolución 1043 dl 03 de Abril de 2006, Resolución 2680, del 03 de agosto de 2007, Resolución 3763 del 18 de octubre de 2007, Ley 100 de 1993.			
Evaluación de la Calidad de la Historia Clínica Medica en Salas de Cirugía (Auditoria De Historias Clínicas					
Formato de Referencia de Pacientes					
Formato de Reporte de Riesgos de Incidentes Adversos a Dispositivos Médicos					
Formato de Reúso de mascarar laringeas y faciales					
Formato de Temperatura y Humedad					
Formato para el reporte de Reacciones Adversas a Medicamentos					
Formato único de notificación programa paciente seguro					
Guía Administración líquidos endovenosos					
Guía Lavado de Manos					
Guía Manejo de Complicaciones en procedimientos quirúrgicos oftalmológicos					
Guía Manejo de Complicaciones quirúrgicas					
Guía Manejo de Gases Medicinales					

Guía para instrumentación quirúrgica	
Guía técnica paso sonda vesical	
Guía uso de gotas oftálmicas en preparación del paciente, antes de cada procedimiento quirúrgico	
Guías de Anestesia	
Guías Medicas de Procedimientos Quirúrgicos	
Instrucciones Pre quirúrgicas	
Inventario instrumental y clasificación del riesgo	
Manejo Carro de Paro	
Procedimiento de Buenas Practicas de Esterilización	
Procedimiento de Seguridad al Paciente, rondas de Seguridad	
Procedimiento Manejo de Historias Clínicas	
Nota de Enfermería	
Plan de Auto Cuidado.	
Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares PGIRHS	
Procedimiento Derrame y Ruptura Medicamentos	
Protocolo de Esterilización	
Protocolo de Prevención y control de Infecciones asociadas a Dispositivos Vasculares	
Protocolo manejo de paro cardiorrespiratorio	
Protocolo Quirúrgico de Seguridad	
Protocolos de Enfermería	
Red de Urgencia	
Seguimiento al proceso de entrega de guías para la adherencia de las 10 patología quirúrgicas	
Traslado de Paciente Quirúrgico a Recuperación	
Instructivo Recibo, Manipulación y Conservación de tejidos oculares	
Listado de Medicamentos y Dispositivos Médicos	
Instructivo de recepcion y entrega de medicamentos	
Guía de semaforización de Medicamentos y Dispositivos Médicos	
Guía manejo Medicamentos de Control	
Guia Cadena de Frio en Medicamentos	
Guía de verificación de las alertas de farmacovigilancia y tecno vigilancia del Invima	
Listado de Medicamentos y Dispositivos Médicos por Proveedor	
Listado Guía destrucción medicamentos y dispositivos médicos	
5.INDICADORES	

NOMBRE	INDICADOR
Tasa de Infección derivada del Procedimiento Quirúrgico	No de pacientes que presentaron infección en el postoperatorio / No total de pacientes a los que se le realizó procedimientos quirúrgicos
Proporción de Vigilancia del Evento Adverso	Numero de eventos adversos detectados y gestionados / Numero total de eventos adversos detectados
% Cumplimiento de Cirugías	Número de Cirugías realizadas / Número de Cirugías Programadas *100
Mortalidad Quirúrgica	Numero de pacientes fallecidos a los que les realizaron procedimientos quirúrgicos / Numero de pacientes a los que les realizaron procedimientos quirúrgicos
Complicaciones Quirúrgica Inmediatas	Numero total de pacientes que sufrieron complicaciones quirúrgicas inmediatas / Numero total de pacientes a los que le realizaron procedimientos quirúrgicos
Complicaciones Quirúrgica Mediatas	Numero de pacientes que presentaron complicaciones quirúrgicas mediatas / Numero total de pacientes a los que le realizaron procedimientos quirúrgicos
Complicaciones Anestésicas	Numero de pacientes que presentaron complicaciones anestésicas / Numero total de pacientes a los que le realizaron procedimientos con Anestesia
Cancelación de Cirugía	Numero de pacientes cancelados / Numero de pacientes Programados
Adherencia en las guías de atención	Nº de historias clínicas q se adhirieron a las guías / Total de historias auditadas
Proporción en el registro de Historias Clínicas	Número de Historias Clínicas que cumplieron el 100% del registro / Número de Historias Clínicas auditadas
Proporción de Capacitaciones Realizadas	Numero de capacitaciones realizadas / Numero de capacitaciones planeadas
6. REGISTROS	
REGISTROS	Historia Clínica, Interconsulta, Ordenes medicas y exámenes de diagnostico, Biometría, formulas medicas, formatos de encuesta, formato de programación de Cirugía, Valoración preanestesica, póliza de seguro quirúrgico y posquirúrgico seguimiento a pacientes ,posquirúrgicos, soportes, indicaciones, recomendaciones, <a href="#">Registro y control de medicamentos y dispositivos médicos</a> , <a href="#">Formato institucional para el registro de temperatura, Humedad y Cadena de Frio</a> , <a href="#">Registro de la verificación de las alertas de farmacovigilancia y tecnovigilancia del Invima</a> ) , Kardex diario de medicamentos y dispositivos médicos en ZEUS,Reporte de Insumos vencidos,Formula Medica medicamentos de control, Lista de Espera de Trasplante de cornea, Acta de destrucción de materias(S) y/o medicamentos de control especial, Solicitud de destrucción de materia prima y/o medicamentos de control especial.

<b>DOCUMENTOS INTERNOS DE REFERENCIA</b>	Derechos y Deberes de Los Usuarios, Formato de solicitud de Exclusión Medicamentos o Dispositivos Médicos Formato de solicitud de inclusión Medicamentos o Dispositivos Médicos, Formulario RH1 Fuente de Generación y Clase de Residuos Mensual, Formulario RH1 Fuente de Generación y Clase de Residuos- Reporte Diario, Guía de Fármaco y Tecno vigilancia, Metodología de Reporte y Análisis, Guía Semaforización de Medicamentos y Dispositivos Médicos, Instructivo activación urgencia cero, Instructivo Solicitud de Tejidos, Lista de Chequeo para Procesos de Limpieza, Listado Básico de Medicamentos y Dispositivos Médicos Institucional con Condiciones de Almacenamiento, Manual para la prestación de las actividades y/o
<b>DOCUMENTOS EXTERNOS DE REFERENCIAS</b>	Legislación en Salud en Colombia - ISO 9001-2008 Numerales 7,5
<b>INDICADORES DE GESTION</b>	%Oportunidad en programación en cirugía, %cancelación de cirugía,. % de entrega de insumos, % de invalidaciones en el proceso de esterilización, % Eventos e incidentes Adversos. Oportunidad, accesibilidad, cobertura, satisfacción del usuario
<b>PUNTO DE CONTROL</b>	Matriz de Eficacia, Oportunidad en la atención, Encuestas de satisfacción, Eventos adversos Adherencia a guías, normas técnicas y protocolos de manejo, Adherencia a procesos, Auditorías internas y externas, Indicadores del servicio Calidad de la historia y los registros clínicos Pertinencia, adherencia al programa
<i>Este documento es propiedad del CENTRO OFTALMOLOGICO EBENEZER SAS, prohibida su reproducción, cualquier modificación debe solicitar permiso encargado del Sistema</i>	