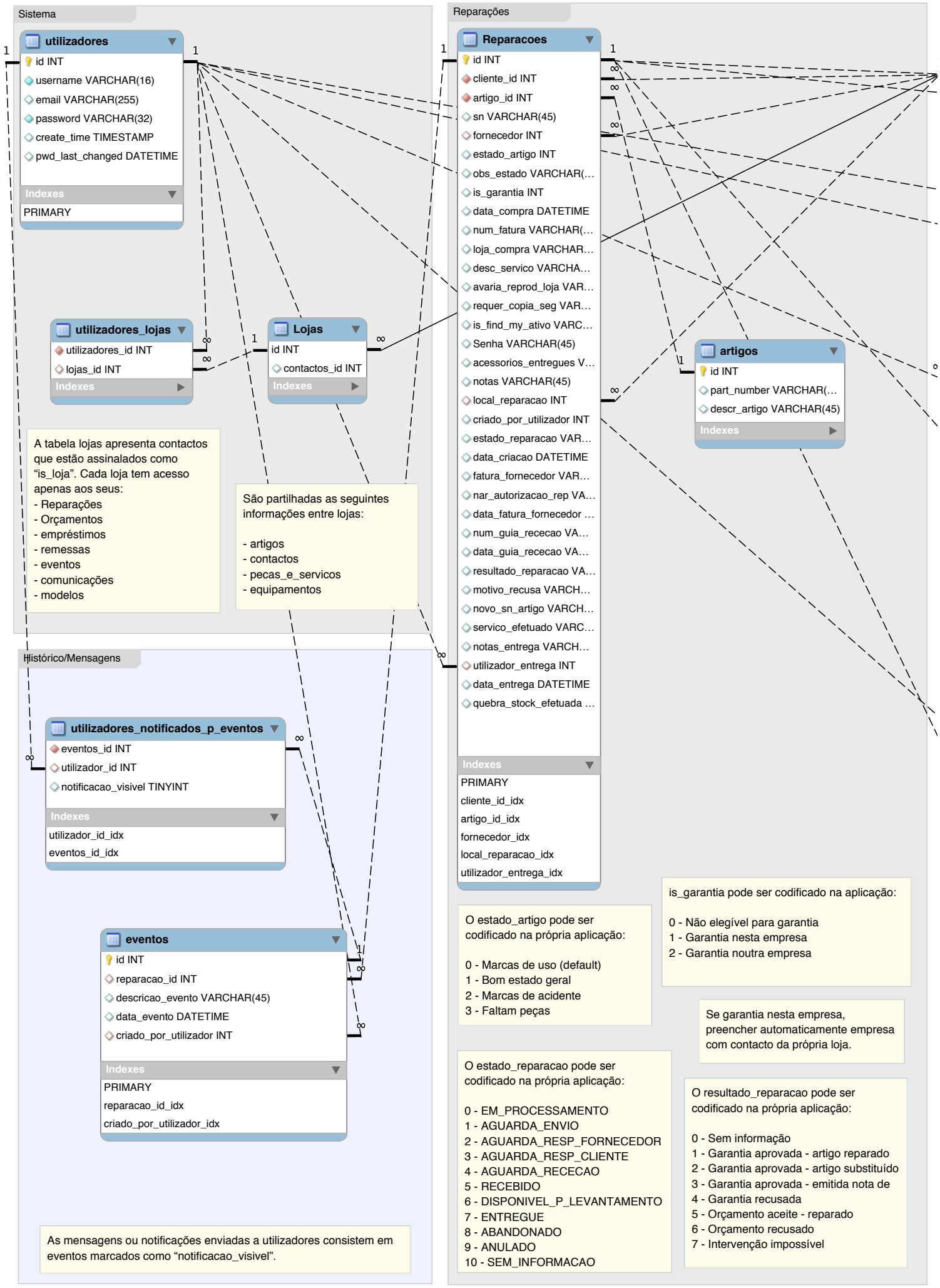
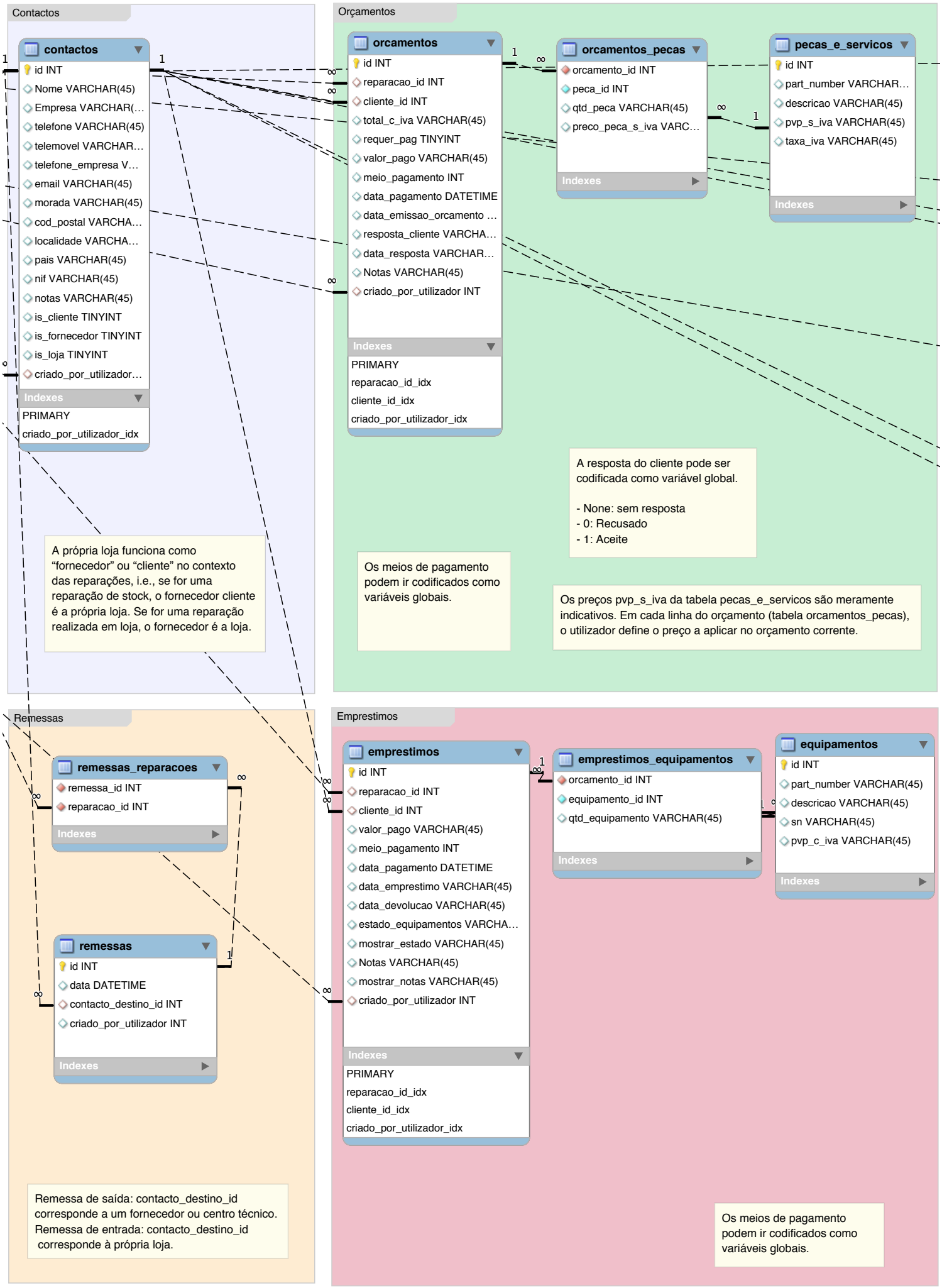
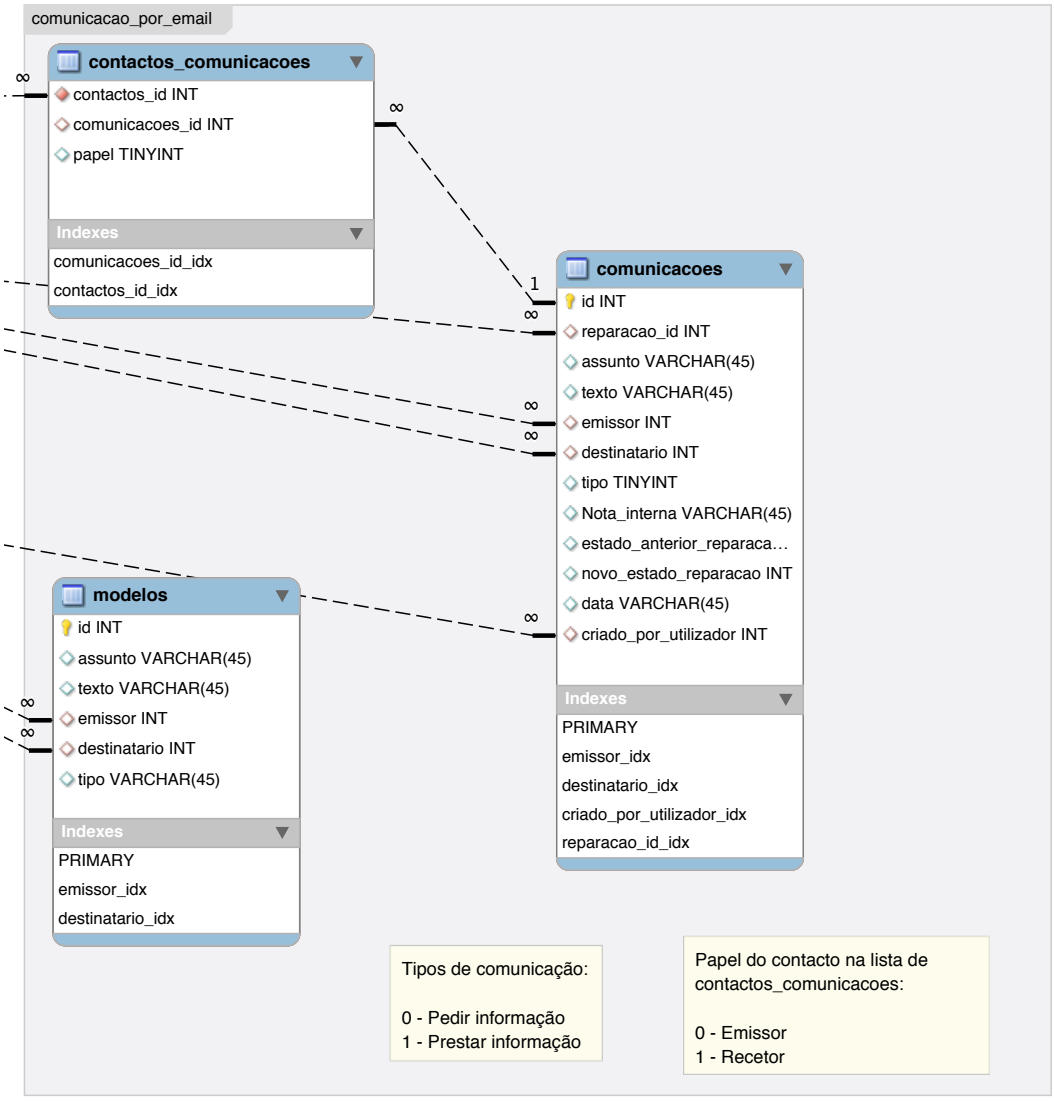

Sistema
utilizadores
id INT
username VARCHAR(16)
email VARCHAR(255)
password VARCHAR(32)
create_time TIMESTAMP
pwd_last_changed DATETIME
Indexes
PRIMARY
utilizadores_lojas
utilizadores_id INT
lojas_id INT
Indexes
Lojas
id INT
contactos_id INT
Indexes
A tabela lojas apresenta contactos que estão assinalados como "is_loja". Cada loja tem acesso apenas aos seus:
- Reparações
- Orçamentos
- empréstimos
- remessas
- eventos
- comunicações
- modelos
São partilhadas as seguintes informações entre lojas:
- artigos
- contactos
- pecas_e_servicos
- equipamentos
Reparações
Reparacoes
id INT
cliente_id INT
artigo_id INT
sn VARCHAR(45)
fornecedor INT
estado_artigo INT
obs_estado VARCHAR(…
is_garantia INT
data_compra DATETIME
num_fatura VARCHAR(…
loja_compra VARCHAR…
desc_servico VARCHA…
avaria_reprod_loja VAR…
requer_copia_seg VAR…
is_find_my_ativo VARC…
Senha VARCHAR(45)
acessorios_entregues V…
notas VARCHAR(45)
local_reparacao INT
criado_por_utilizador INT
estado_reparacao VAR…
data_criacao DATETIME
fatura_fornecedor VAR…
nar_autorizacao_rep VA…
data_fatura_fornecedor …
num_guia_rececao VA…
data_guia_rececao VA…
resultado_reparacao VA…
motivo_recusa VARCH…
novo_sn_artigo VARCH…
servico_efetuado VARC…
notas_entrega VARCH…
utilizador_entrega INT
data_entrega DATETIME
quebra_stock_efetuada …
Indexes
PRIMARY
cliente_id_idx
artigo_id_idx
fornecedor_idx
local_reparacao_idx
utilizador_entrega_idx
artigos
id INT
part_number VARCHAR(…
descr_artigo VARCHAR(45)
Indexes
Histórico/Mensagens
utilizadores_notificados_p_eventos
eventos_id INT
utilizador_id INT
notificacao_visivel TINYINT
Indexes
utilizador_id_idx
eventos_id_idx
eventos
id INT
reparacao_id INT
descricao_evento VARCHAR(45)
data_evento DATETIME
criado_por_utilizador INT
Indexes
PRIMARY
reparacao_id_idx
criado_por_utilizador_idx
As mensagens ou notificações enviadas a utilizadores consistem em eventos marcados como "notificacao_visivel".
O estado_artigo pode ser codificado na própria aplicação:
0 - Marcas de uso (default)
1 - Bom estado geral
2 - Marcas de acidente
3 - Faltam peças
is_garantia pode ser codificado na aplicação:
0 - Não elegível para garantia
1 - Garantia nesta empresa
2 - Garantia noutra empresa
Se garantia nesta empresa, preencher automaticamente empresa com contacto da própria loja.
O estado_reparacao pode ser codificado na própria aplicação:
0 - EM_PROCESSAMENTO
1 - AGUARDA_ENVIO
2 - AGUARDA_RESP_FORNECEDOR
3 - AGUARDA_RESP_CLIENTE
4 - AGUARDA_RECECAO
5 - RECEBIDO
6 - DISPONIVEL_P_LEVANTAMENTO
7 - ENTREGUE
8 - ABANDONADO
9 - ANULADO
10 - SEM_INFORMACAO
O resultado_reparacao pode ser codificado na própria aplicação:
0 - Sem informação
1 - Garantia aprovada - artigo reparado
2 - Garantia aprovada - artigo substituído
3 - Garantia aprovada - emitida nota de
4 - Garantia recusada
5 - Orçamento aceite - reparado
6 - Orçamento recusado
7 - Intervenção impossível


Contactos
contactos
id INT
Nome VARCHAR(45)
Empresa VARCHAR(…
telefone VARCHAR(45)
telemovel VARCHAR…
telefone_empresa V…
email VARCHAR(45)
morada VARCHAR(45)
cod_postal VARCHA…
localidade VARCHA…
pais VARCHAR(45)
nif VARCHAR(45)
notas VARCHAR(45)
is_cliente TINYINT
is_fornecedor TINYINT
is_loja TINYINT
criado_por_utilizador…
Indexes
PRIMARY
criado_por_utilizador_idx
A própria loja funciona como "fornecedor" ou "cliente" no contexto das reparações, i.e., se for uma reparação de stock, o fornecedor cliente é a própria loja. Se for uma reparação realizada em loja, o fornecedor é a loja.
Orçamentos
orcamentos
id INT
reparacao_id INT
cliente_id INT
total_c_iva VARCHAR(45)
requer_pag TINYINT
valor_pago VARCHAR(45)
meio_pagamento INT
data_pagamento DATETIME
data_emissao_orcamento …
resposta_cliente VARCHA…
data_resposta VARCHAR…
Notas VARCHAR(45)
criado_por_utilizador INT
Indexes
PRIMARY
reparacao_id_idx
cliente_id_idx
criado_por_utilizador_idx
orcamentos_pecas
orcamento_id INT
peca_id INT
qtd_peca VARCHAR(45)
preco_peca_s_iva VARC…
Indexes
pecas_e_servicos
id INT
part_number VARCHAR…
descricao VARCHAR(45)
pvp_s_iva VARCHAR(45)
taxa_iva VARCHAR(45)
Indexes
A resposta do cliente pode ser codificada como variável global.
- None: sem resposta
- 0: Recusado
- 1: Aceite
Os meios de pagamento podem ir codificados como variáveis globais.
Os preços pvp_s_iva da tabela pecas_e_servicos são meramente indicativos. Em cada linha do orçamento (tabela orcamentos_pecas), o utilizador define o preço a aplicar no orçamento corrente.
Remessas
remessas_reparacoes
remessa_id INT
reparacao_id INT
Indexes
remessas
id INT
data DATETIME
contacto_destino_id INT
criado_por_utilizador INT
Indexes
Remessa de saída: contacto_destino_id corresponde a um fornecedor ou centro técnico.
Remessa de entrada: contacto_destino_id corresponde à própria loja.
Emprestimos
emprestimos
id INT
reparacao_id INT
cliente_id INT
valor_pago VARCHAR(45)
meio_pagamento INT
data_pagamento DATETIME
data_emprestimo VARCHAR(45)
data_devolucao VARCHAR(45)
estado_equipamentos VARCHA…
mostrar_estado VARCHAR(45)
Notas VARCHAR(45)
mostrar_notas VARCHAR(45)
criado_por_utilizador INT
Indexes
PRIMARY
reparacao_id_idx
cliente_id_idx
criado_por_utilizador_idx
emprestimos_equipamentos
orcamento_id INT
equipamento_id INT
qtd_equipamento VARCHAR(45)
Indexes
equipamentos
id INT
part_number VARCHAR(45)
descricao VARCHAR(45)
sn VARCHAR(45)
pvp_c_iva VARCHAR(45)
Indexes
Os meios de pagamento podem ir codificados como variáveis globais.



falta adicionar loja_id (FK) às várias tabelas, para indicar qual a loja que tem acesso.