

Tema 1.2

Sistemas de Información para la Gestión

SW Corporativo

Curso 2018-19

MIS

- La gestión de una empresa es una actividad compleja por la cantidad de aspectos que tiene que tener en cuenta: técnicos y humanos.
- La concepción de los **Sistemas de Información para la Gestión** tienen por tanto que estar capacitados para dar respuesta a esto y prestar atención a esa complejidad.

METODOLOGÍAS CONTEMPORÁNEAS PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN (MIS)



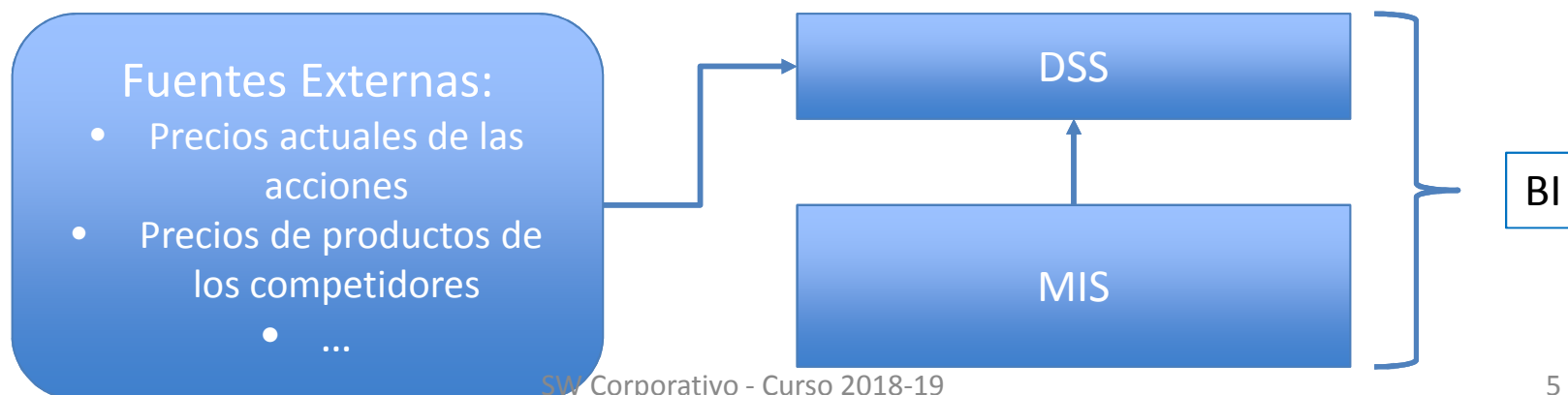
Sistemas Información para la Gestión:

MIS

- El término Sistemas de Información para la Gestión (MIS) en general designa una categoría específica de sistemas de información que dan servicio a la gestión de nivel medio.
- Los MIS proveen a los responsables de este nivel reportes sobre la marcha actual de la organización.
- Esta información se utiliza para supervisar y controlar la empresa, además de predecir su curso en el futuro.
- MIS sintetizan e informan sobre las operaciones básicas de la compañía mediante el uso de datos suministrados por los sistemas de procesamiento de transacciones

Sistemas de Soporte a la Decisión (DSS)

- Se puede considerar como un MIS especializado en soporte a las decisiones.
- Dan apoyo a la **toma de decisiones que no es rutinaria**.
- Se enfocan en **problemas que son únicos y cambian con rapidez**, para los cuales el proceso para llegar a una solución tal vez no esté por completo predefinido de antemano.
 - ¿Cuál sería el impacto en los itinerarios de producción si se duplicaran las ventas en el mes de diciembre? ¿Qué ocurriría con nuestro rendimiento sobre la inversión si se retrasara el itinerario de una fábrica por seis meses?



Executive Support System (ESS)

- Los sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS) ayudan a los directivos de nivel superior a tomar estas resoluciones.
- Filtran, comprimen y rastrean datos críticos, para mostrar la información de mayor importancia a estos directivos.
- incluyen cada vez en mayor grado los análisis de inteligencia de negocios para analizar tendencias, realizar pronósticos y “desglosar” los datos para obtener mayores niveles de detalle.



Business Intelligence

- ¿Cuáles serán los niveles de empleo en cinco años?
- ¿Cuáles son las tendencias de costos de la industria a largo plazo, y en qué posición se encuentra nuestra empresa?
- ¿Qué productos debemos estar fabricando en cinco años?
- ¿Qué nuevas adquisiciones nos protegerían de las oscilaciones cíclicas de los negocios?

Dedicaremos un Tema a este punto en el 2º Cuatrimestre

BI

