

# Tema 2.2 Workflows

SW Corporativo

Curso 2018-19

# Workflows

- El término Workflow (flujo de trabajo) puede generar confusión si se trata en el contexto de los Mapas o Modelado de Procesos de Negocio.
- ¿Cuál es la diferencia?
- Algunos lo tratan como la misma cosa, otros como disciplinas/técnicas distintas con objetivos distintos.
- Veamos...

# Workflows

- El **flujo de trabajo** es el estudio de los aspectos operacionales de una actividad de trabajo.
- ¿cómo se estructuran las tareas, cómo se realizan, cuál es su orden correlativo, cómo se sincronizan, cómo fluye la información que soporta las tareas y cómo se le hace seguimiento al cumplimiento de las tareas?

# Workflows

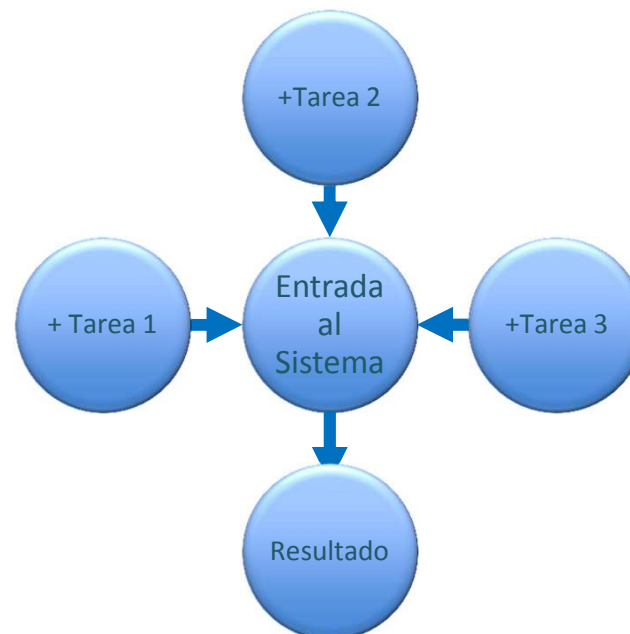
- En los Sistemas para la Gestión de Workflows, se **automatizan** las secuencias de acciones, actividades o tareas utilizadas **para la ejecución del proceso**, incluyendo el seguimiento del estado de cada una de sus etapas y proporcionan herramientas/funcionalidades necesarias para gestionarlo (p.e. el flujo de autorizaciones y firmas)



- AUTOMATIZACIÓN
- Tareas/Actividad vs. Proceso
- ...y?

# Workflows

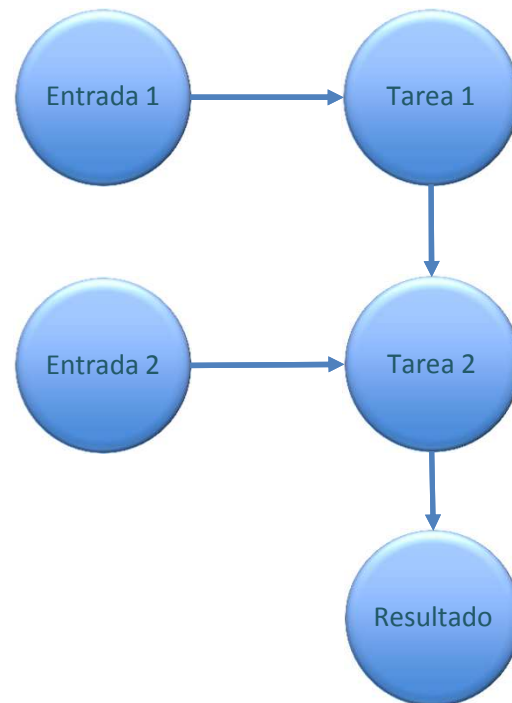
- Se pueden distinguir tres tipos de actividad:
  - Actividades colaborativas: Un conjunto de usuarios trabajan sobre un mismo repositorio/entrada de datos para obtener un resultado común. Tiene entidad el trabajo de cada uno de ellos en sí mismo.



ATT. No implica simultáneo;  
puede ser secuencial.

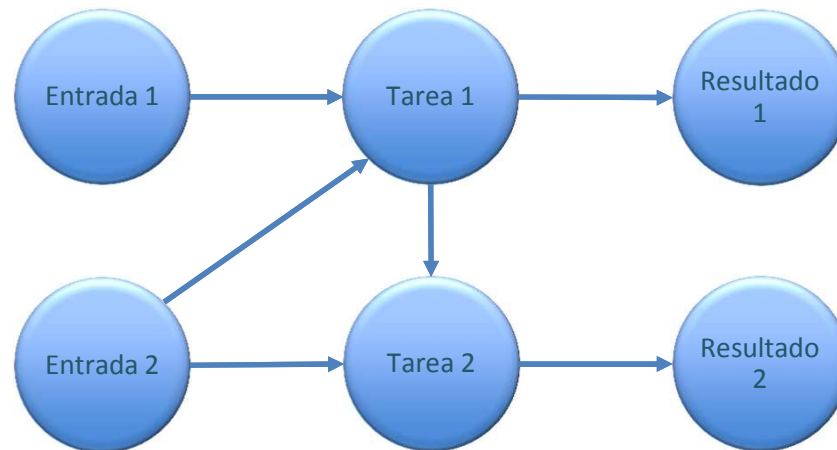
# Workflows

- Actividades cooperativas: Un conjunto de usuarios trabajan sobre su propio conjunto particular, estableciendo los mecanismos de cooperación entre ellos. No tiene entidad el trabajo de ninguno de ellos si no es visto desde el punto de vista global del resultado final.



# Workflows

- Actividades Coordinadas



# Workflows

- **AUTOMATIZACIÓN**
- **Tareas/Actividad parte del Proceso**
- **...más de 2 personas → Colaboración, Cooperación, Coordinación**

...en general:

- las notaciones para BPM y Workflow son las mismas: BPMN, UML, etc.
- las herramientas también aunque podemos encontrar alguna especialización.



# Workflows

- Otro enfoque de la definición de Workflow
- Cuando se trata de la integración de procesos de negocio internos con externos (proveedores, cliente). Por tanto puede darse el caso que esos procesos de negocio se gestionaran con aplicaciones distintas (i/distintos vendors) y requeriría de entornos de integración adecuados.

