

Tema 5

Sistemas de Gestión de Contenido

Content Management Sys- CMS y Enterprise Content
Management -ECM

SW Corporativo

Curso 2018-19

Objetivos del Tema 5

- Conocer los conceptos básicos en torno al Content Management
- Entender de importancia de Content Management dentro de los procesos operativos de la Empresa.
- Facilitar el acceso y manejo de herramientas de SW Corporativo dedicadas al CM o algunos de sus procesos, gracias a esta introducción básica.

Sistemas de CMS

- Un sistema de gestión de contenidos nos permite crear una estructura de soporte para la creación y administración de contenidos, principalmente en páginas web, por parte de los administradores, editores, participantes y demás usuarios.
- Cuenta con una interfaz que controla una o varias bases de datos donde se aloja el contenido del sitio web.
- El sistema permite manejar de manera independiente el contenido y el diseño. Así, es posible manejar el contenido y darle en cualquier momento un diseño distinto al sitio web sin tener que darle formato al contenido de nuevo, además de permitir la fácil y controlada publicación en el sitio a varios editores.
 - Un ejemplo clásico es el de editores que cargan el contenido al sistema y otro de nivel superior (moderador o administrador) que permite que estos contenidos sean visibles a todo el público (los aprueba).

Usos

- Blogs: para páginas personales.
- Foros: para compartir opiniones.
- Wikis: para el desarrollo colaborativo.
- Enseñanza electrónica: plataforma para contenidos de enseñanza en línea.
- Comercio electrónico: plataforma de gestión de usuarios, catálogo, compras y pagos.
- Publicaciones digitales.
- Difusión de contenido multimedia.
- Propósito general.
- Aplicación móvil: plataformas de gestión de aplicaciones móviles.

Ejemplos

Blogs:

- b2evolution
- Blogger
- Movable Type
- Nucleus CMS
- Rapid CMS
- Simple PHP Blog
- Textpattern
- Wordpress

Foros:

- miniBB
- MyBB
- phpBB
- punBB
- Simple Machines Forum

Galerías:

- Coppermine
- Gallery
- Gallery 2
- rapid_CMS

Wikis:

- Dokuwiki
- MediaWiki
- Pmwiki
- TiddlyWiki
- WikkaWiki
- Desired
- Moinmoin
- Gitit
- hatta Wiki
- Ikiwiki
- Tikiwiki
- FOSwiki

Educación:

- Claroline
- Mahara
- Moodle

Comercio:

- Kentico CMS
- Magento
- OpenCart
- osCommerce
- PrestaShop
- Shopify
- Zen Cart

Almacenamiento de archivos:

- Dataprius
- ownCloud

Portales:

- Apache Lenya
- ASPInvision
- Comitium Suite
- Content-SORT
- Drupal
- Envolution
- Jaws
- Joomla!
- Kentico CMS
- Mambo
- myphpnuke
- Nukes
- PHP-Nuke

Otras Clasificaciones del Content Management

- Contenidos Empresariales (ECM)
- Contenidos Web (WCM),
- Documentos y Contenidos multimedia (DMS)
- Contenidos para el Aprendizaje (LCMS).

ECM

- La Gestión de Contenido Empresarial (o, en inglés, Enterprise Content Management, abreviadamente ECM) es una manera formal de la organización y el almacenamiento de documentos de una organización, y otros contenidos que se relacionan con los **procesos de la organización**.
- El término abarca estrategias, métodos y herramientas que se utilizan a lo largo del ciclo de vida del contenido.
 - gestión del ciclo de vida de la información de la publicación inicial o la creación de todo el camino a través de archivos y, finalmente, su eliminación.

ECM

- Por extensión, ECM es un término general que abarca:
- gestión de documentos,
- gestión de contenido web,
- búsqueda,
- colaboración,
- gestión de registros,
- gestión de activos digitales (DAM),
- la gestión del flujo de trabajo,
- captura y digitalización
- ...

ECM

- capture
- manage
- store
- preserve
- deliver

ECM: objetivos y beneficios

- ECM tiene como objetivo hacer que la gestión de la información corporativa sea más fácil a través de:
 - simplificación de almacenamiento,
 - seguridad,
 - control de versiones,
 - el flujo de procesos,
 - retención de documentos e información
 - → Gestión del Conocimiento
 - → Datos → BI
- Los **beneficios** para una organización incluyen la mejora de la eficiencia, mejor control y reducción de costes.

ECM: enfoques de arquitecturas

- ECM como middleware de integración
- Los componentes de ECM como servicios independientes
- ECM como un repositorio uniforme para todo tipo de información

ECM: enfoques de arquitecturas

- ECM como middleware de integración
 - Elimina las restricciones de aplicaciones verticales y arquitecturas aisladas.
 - El usuario no es consciente de estar usando una solución ECM propiamente. Por detrás hay una infraestructura que le ofrece utilidades en el contexto de Web-based IT.
 - EAI (enterprise application integration) and SOA (service-oriented architecture) juegan un importante rol en la implementación de este enfoque de ECM.

ECM: enfoques de arquitecturas

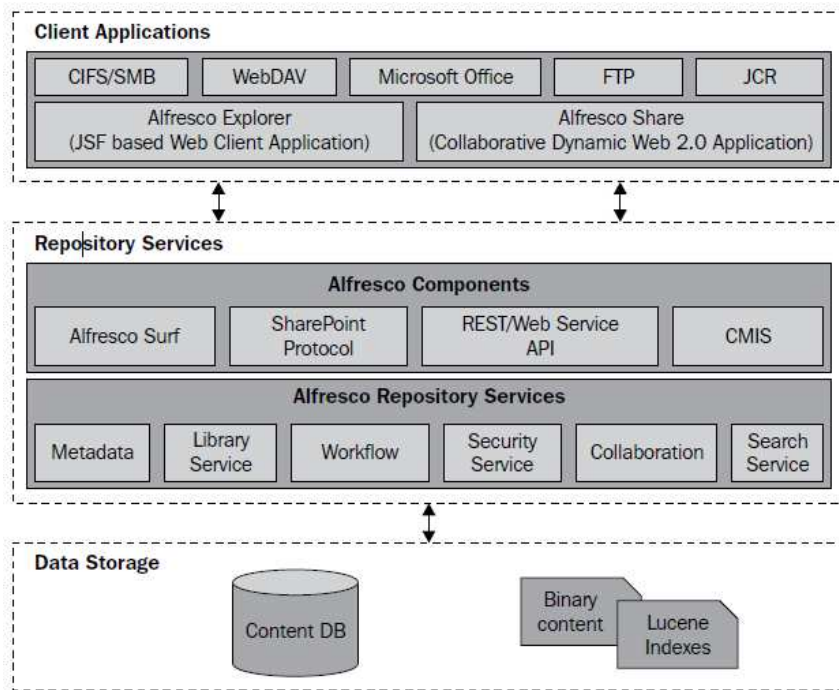
- Componentes de ECM como servicios independientes
 - ECM es usado para gestionar información independientemente de la fuente o del uso.
 - Esta funcionalidad se provee como un servicio que puede ser consumido desde una variedad de aplicaciones.
 - La ventaja del concepto de servicio es que para una funcionalidad sólo hay un servicio disponible..
 - Con esto se evita redundancia, y problemas con el mantenimiento de funciones paralelas.
 - Reto: estándar común para los distintos interfaces que proveen distintos servicios.

ECM: enfoques de arquitecturas

- ECM como un repositorio uniforme para todo tipo de información:
 - ECM es usado como un almacén de contenido (ambos: data warehouse y document warehouse) que combina la información de la empresa en un repositorio con una estructura uniforme.
 - Aquí se eliminan los problemas de redundancias y de inconsistencia de la información.
 - Todas las aplicaciones entregan su contenido a un único repositorio, el cual proporciona dicha información a todas las aplicaciones.
 - Por tanto, Content Integration y ILM (Information Lifecycle Management) juegan un rol importante en este enfoque.

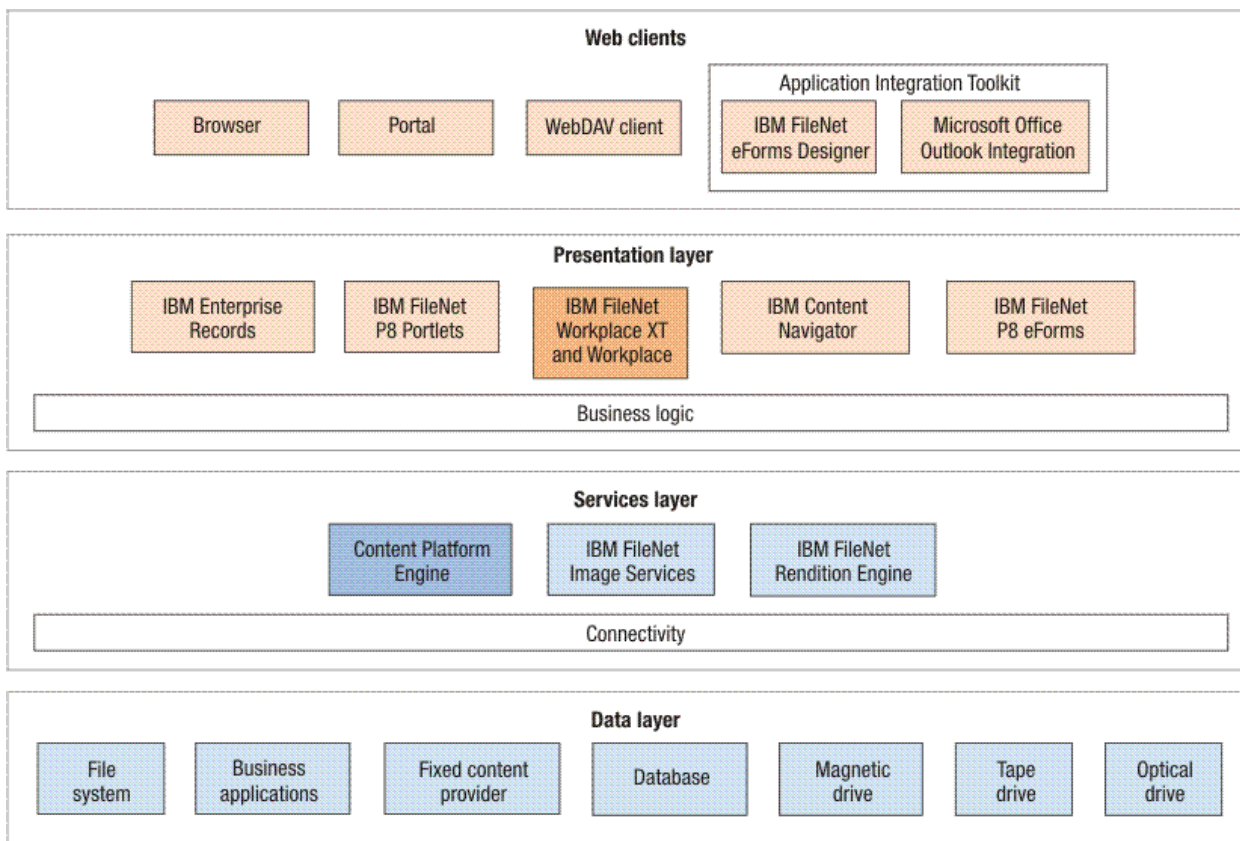
Ejemplos

- Alfresco
- Sharepoint (Microsoft)
- FileNet (IBM)
- OpenKM
- Documentum
- ...y por supuesto





FileNet P8 Platform 5.2.1





SAP Extended Enterprise
Content Management

SAP Extended Enterprise Content Management
by [OpenText](#)



También se apoya en soluciones externas para
esta funcionalidad

Oracle WebCenter Content