

SW Corporativo
Curso 2018-19
PRÁCTICA 1

OBJETIVO

El objetivo de esta práctica es el de enfrentar al alumno con los conceptos estudiados en los Temas 1 “Organización de la Empresa y sus Sistemas Información” y Tema 2 “Gestión de Procesos de Negocio, BPM”

Se espera como resultado por tanto que fortalezca su aprendizaje en:

- Comprender la Organización, para posteriormente aplicar la mejora continua.
- Comprender los procesos de negocio de las distintas áreas de una empresa y sus relaciones.
- Comprender la retroalimentación a la empresa con la propia información que genera.
- Organizar el trabajo en equipo y participar en él.
- Capacidad de diseño, desarrollo, selección y evaluación, así como de comunicación oral y escrita, en inglés y español utilizando los medios audiovisuales habituales, así como

DESCRIPCIÓN

Esta Práctica 1 está en gran parte diseñada para establecer las bases de las siguientes prácticas de la asignatura.

Para ello es requerido que los alumnos hayan formado grupos de 4 miembros que se mantendrán a lo largo del curso para el resto de prácticas.

Cada grupo creará en esta práctica una Empresa u Organización (*), que además de un “Nombre” debe tener como mínimo:

- Una Misión, una Visión y una Estrategia.
- Una Organización estructurada en varios niveles, en la que aparezcan entre otros los roles de CIO y CDO. Especialmente las organizaciones del CIO y del CDO serán desplegada con cierto detalle. Cada miembro del grupo se asignará un rol dentro de la organización del CIO.
- Un Producto a comercializar, claramente identificado y que no sea SW ni bien intangible.
- Un “Mapa de Procesos de Negocio” que servirá para un adecuado *Business Process Management* (BPM) acorde con las decisiones tomadas en los puntos anteriores.

SW Corporativo

Curso 2018-19

PRÁCTICA 1

- Se incluirá al menos una ficha de “Grupo de Interés” y 3 fichas de “Proceso”
- Un “Mapa de Sistemas” de propósito general para llevar a cabo la actividad de la Empresa: Web, correo electrónico, etc. (se podrán excluir *por ahora* aquellos sistemas que no se han estudiado todavía en la asignatura p.e. CMS o ERP).
- (Opcional) Arquitectura de los Sistemas, con un nivel de detalle similar a lo explicado en clase. Se podrá ir añadiendo más detalles posteriormente.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Cada grupo podrá trabajar en el laboratorio en la búsqueda de la información/herramientas necesarias para responder a estos requisitos.

La duración estimada de esta Práctica es de aprox. 3-4 sesiones de laboratorio.

El resultado se plasmará en una presentación formal de PowerPoint que se irá presentando y discutiendo con el profesorado durante las sesiones de prácticas para resolver dudas, aclarar enfoques e incorporar mejoras. El profesorado evaluará en cada sesión la evolución de madurez de la propuesta, la implicación del alumno y su pro-actividad. Todos los miembros del grupo participan.

Para la diseño visual de los “Mapas de Procesos de Negocio” cada Empresa seleccionará aquella herramienta (freeware u opcionalmente con licencia en periodo de prueba) que crea conveniente. El proceso esperado es que se evalúen distintas opciones y se elija la más adecuada. Cada grupo justificará su decisión a nivel de Responsable de IT.

La importancia del trabajo que se haga de esta práctica 1, con las decisiones tomadas y las herramientas elegidas, reside en el hecho de que el resto de elementos de la Empresa y su SW Corporativo se construirán sobre esta base en las siguientes prácticas.

EVALUACIÓN

Para finalizar esta práctica, cada grupo presentará al resto de la clase el resultado obtenido basándose en el PowerPoint realizado (aprox. 10 minutos/grupo).

El progreso y la presentación de resultados serán la base de la evaluación de esta práctica.