

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1) Location saisonnière:

Les locaux sont loués à titre d'habitation provisoire et de plaisance, excluant toute activité professionnelle, commerciale ou artisanale de quelque nature que ce soit. Le locataire est ainsi tenu « d'user paisiblement de la chose louée » suivant la destination donnée par le contrat de location. Le locataire a l'obligation d'occuper les lieux personnellement, de les habiter « **raisonnablement** », de les entretenir et de répondre des dégradations qui surviendraient en cours de séjour. Toutes les installations sont en état de marche et toute réclamation les concernant survenant plus de 24 h après l'entrée en jouissance des lieux, ne pourra être admise. Passé ce délai, les biens loués seront considérés comme exempts de dommages à l'entrée du locataire. Les réparations rendues nécessaires par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location, seront à la charge du locataire. Les animaux ne sont pas autorisés. L'établissement est non fumeur. L'installation de tentes ou le stationnement de caravanes ou de camping cars sur le terrain de la propriété louée sont interdits, sauf accord préalable écrit et signé du propriétaire.

Le locataire a l'obligation de veiller à ce que la tranquillité du voisinage ne soit pas troublée par le fait du locataire ou de sa famille. Feux d'artifice, pétards, lanternes volantes, etc, sont strictement interdits.

2) Réservation:

La réservation deviendra effective après que le locataire aura déclaré avoir pris connaissance au préalable et accepter sans réserve en cochant la case prévue à cette effet les conditions générales de vente et enregistré sa carte bancaire (ou réalisé le règlement total du loyer selon l'écart entre la date de réservation et la date du séjour). Vous confirmez avoir plus de dix-huit (18) ans et avoir le droit et la capacité juridique d'effectuer et de régler Votre Réservation.

Votre Réservation établit un contrat entre Nous et Vous dès lors où elle est acceptée par Nous.

Votre Réservation sera considérée acceptée et définitive lorsque Vous aurez reçu la Confirmation et lorsque Nous aurons soit (i) enregistré votre carte bancaire pour encaissement différé, soit (ii) encaissé la valeur totale de la Réservation, soit (iii) encaissé un montant inférieur à la valeur totale de la Réservation tel que spécifié au moment de la prise de Réservation.

Lorsqu'un paiement inférieur à la valeur totale de la Réservation est effectué, tout solde restant devra être versé par Vous selon les modalités convenues entre Vous et Nous, soit au moment de Votre arrivée (check-in), soit au moment de Votre départ (check-out), soit à tout autre moment convenu directement entre Vous et Nous.

Une fois Votre Réservation effectuée, Nous vous enverrons une Confirmation et Un numéro de Réservation Vous sera transmis sur le Site ou par courrier électronique. Ce numéro de Réservation est exigé et nécessaire si Vous souhaitez pouvoir annuler ou modifier Votre Réservation ultérieurement. Vous serez aussi amenés à citer ce numéro de Réservation en référence dans toutes Vos communications avec notre Etablissement.

Droit de rétractation: Vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation. Toute plainte devra toujours être adressée à Notre Etablissement en premier lieu.

3) Paiements:

Au plus tard le paiement est à verser à 7 jours de l'arrivée, il comprend le prix du séjour, les frais de ménage de 115 euros et la taxe de séjour. Les repas ne sont pas compris dans le tarif de la location. Tous les enfants sont les bienvenus. Un enfant de moins de 2 an(s) séjourne à titre gracieux pour l'utilisation d'un lit d'appoint fournis par l'établissement. Au maximum 11 personnes peuvent séjourner dans l'établissement.

Toute Réservation doit être effectuée au moyen d'une carte bancaire valide. Le montant de votre Réservation à régler est indiqué à l'écran sur le Site même au moment de la Réservation et dans Votre Confirmation électronique. Le montant à payer sera débité de Votre compte en fonction des échéances stipulées sur Votre Confirmation.

Le paiement apparaîtra sous le nom de « Hotel paid via W Habitat» sur Votre relevé de compte et W Habitat sera le marchand référencé Votre commande peut être annulée automatiquement si votre carte est refusée par Votre banque ou si Votre compte n'est pas provisionné. Le paiement de tout autre bien, produit ou service consommé pendant Votre séjour dans Notre Etablissement doit être réglé par Vous directement avec Notre Etablissement.

ATTENTION - Vos coordonnées de carte bancaire sont traitées conformément aux normes de sécurité PCI-DSS par notre partenaire Stripe et retransmises à Notre Etablissement pour 1) garantir Votre Réservation, et 2) le cas échéant, permettre la pré-autorisation et/ou l'encaissement de tout acompte ou pénalité d'annulation tardive arrivant à échéance. Lorsqu'il s'agit simplement d'une pré-autorisation, aucun montant n'est débité de votre compte mais le crédit disponible sur votre carte bancaire peut être réduit d'un montant égal à la valeur du montant pré-autorisé.

4) Caution:

Les locaux sont loués meublés avec matériel de cuisine, vaisselle, verrerie, couettes et oreillers, tels qu'ils sont dans l'état descriptif ci-joint. S'il y a lieu, le propriétaire ou son représentant seront en droit de réclamer au locataire, à son départ, la valeur totale au prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés et ceux dont l'usure dépasserait la normale pour la durée de la location, le prix de nettoyage des couettes rendues sales, une indemnité pour les détériorations de toute nature concernant les rideaux, murs, plafonds, tapis, planchers, vitres, literie, etc. ...

Le dépôt de garantie de 750 euros sera utilisé dans les plus brefs délais et dans la limite d'un mois après le départ des locataires après constat des dégradations intérieures ou extérieures par le propriétaire et communiqué aux locataires.

5) Annulation:

Conditions d'annulation ou de modification de la part du client:

- à plus de 7 jours avant la prise d'effet de la location (appelée date limite), le client ne se verra pas facturé et n'aura pas de frais d'annulation.
- à partir de 7 jours et moins avant la prise d'effet de la location (appelée date limite), le client perdra 100% de son paiement sur l'intégralité des services facturés.
- Si le client ne se présente pas à l'établissement, il sera facturé le montant total de la réservation incluant tous les services.

Les modalités de modification ou d'annulation des Réservations de Votre part sont indiquées dans la rubrique « Conditions d'Annulation » sur la Confirmation qui Vous est communiquée sur le Site ou envoyée par courrier électronique.

Si vous annulez Votre Réservation avant la date limite d'annulation spécifiée ('Date Limite'), aucun frais ne vous sera facturé. Si vous annulez Votre Réservation au-delà de la Date Limite, la totalité des frais d'annulation spécifiés sur Votre Confirmation, y compris le cas échéant tout produit ou service supplémentaire faisant partie de la Réservation, seront à payer.

Si vous modifiez Votre Réservation ('Modification') les tarifs sont susceptibles de changer. Si Vous demandez une Modification et que l'Etablissement n'est pas en mesure de l'accommoder, Votre Réservation peut être annulée; Si l'annulation a lieu avant la Date Limite spécifiée sur Votre Confirmation aucun frais d'annulation ne vous seront facturés, si l'annulation a lieu après la Date Limite spécifiée sur Votre Confirmation l'intégralité du séjour vous sera facturé.

La non-présentation auprès de l'Etablissement à l'heure et le jour prévu d'arrivée est considérée comme une annulation complète de Votre Réservation pour la totalité du séjour et l'Etablissement ne sera pas tenu d'assurer que le logement temporaire sélectionné reste disponible.

En cas d'interruption anticipée du séjour par le fait du locataire, et si la responsabilité du bailleur n'est pas mise en cause, il ne sera procédé à aucun remboursement.

ATTENTION - Vous pouvez annuler Votre Réservation Vous-même en suivant les instructions stipulées dans votre Confirmation. Si la date limite d'annulation est dépassée aucun remboursement n'est possible.

Partez en toute sérénité en prenant l'option : Assurances Annulation ADAR. Elle prend en compte le remboursement concernant l'Annulation ou l'interruption de votre séjour – la Responsabilité Civile du locataire – le Sauvetage en mer / montagne ou Europ Assistance. Contacter directement cet assureur pour souscription.

6) Horaires:

Les heures d'arrivée sont prévues de 17h à 20h.

Les heures de départ sont prévues de 8h à 11h.

Toute autre heure de départ ou d'arrivée devra faire l'objet d'un accord écrit préalable du propriétaire. Si Votre arrivée dépasse les heures normales ou l'heure prévue d'arrivée, et ce sans accord préalable avec Notre Etablissement, nous nous réservons le droit d'annuler Votre Réservation sur la totalité du séjour et d'exiger le paiement des frais d'annulation stipulés dans Votre Confirmation.

7) Arrivée:

Si le nombre des locataires dépasse la capacité d'accueil maximum autorisée, le bailleur se réserve le droit de refuser les locataires supplémentaires.

8) Jour de départ, le locataire s'engage à :

- * laisser les lieux dans une état de propreté correct (si ce n'est pas le cas le nombre d'heures de ménage en surplus sera retenu sur la caution).
- * sortir toutes les poubelles et les mettre dans les containers, jeter les boîtes de conserves, bouteilles et papiers dans la poubelle de recyclage
- * placer tous les draps et les serviettes sur le sol de la salle de bain
- * remplir et mettre en marche le lave vaisselle
- * enlever tout aliment déjà entamé du réfrigérateur
- * éteindre les lumières et autres appareils électroniques

9) Assurance:

Le locataire s'engage à s'assurer contre les risques locatifs (incendie, dégât des eaux). Il doit donc vérifier si son contrat d'habitation prévoit l'extension « villégiature » ou souscrire un contrat particulier. Le défaut d'assurance, en cas de sinistre, donnera lieu à des dommages et intérêts.

Le propriétaire s'engage à assurer le logement contre les risques locatifs pour le compte du locataire, ce dernier ayant l'obligation de lui signaler, dans les 24 h, tout sinistre survenu dans le logement, ses dépendances ou accessoires.

10) Conditions générales de ventes:

Chaque partie s'engage à se conformer et à respecter les clauses du présent contrat. Chaque partie accepte les conditions générales de vente. En cas de désaccord, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour le régler à l'amiable. A défaut, le tribunal du domicile du bailleur sera compétent pour juger des faits.

11) Tarifs:

Les tarifs publiés sont exprimés en euros et inclus la TVA.

Le prix de la Réservation est basé sur le nombre de personnes concernées par la Réservation, le nombre de nuitées et les dates tels qu'ils sont spécifiés dans Votre Confirmation. En cas d'erreur de tarification, Nous Vous informerons d'une telle erreur le plus rapidement possible et, le cas échéant Nous Vous rembourserons immédiatement de la totalité des paiements que Nous avons encaissés pour cette Réservation.

Vous acceptez que Notre Établissement ne seraient être tenus responsables de toute autre dépense encourue suite à cette erreur. Tout produit ou service ou taxe supplémentaires réservés sur le Site sont ajoutés à la valeur totale de Votre Réservation. Le prix affiché et payé en ligne ne comprend pas les charges et coûts supplémentaires encourus par Vous pendant Votre séjour.

12) Disponibilité:

En cas d'erreur de disponibilité, Nous Vous informerons d'une telle erreur le plus rapidement possible et Vous rembourserons immédiatement la totalité des paiements que Nous avons encaissés pour cette Réservation. Dans le cas très rare où Notre Etablissement ne serait pas en mesure de vous fournir le logement temporaire correspondant à la description et aux conditions mentionnées dans Votre Confirmation, Notre Etablissement Vous proposera des prestations de remplacement. Si le tarif des prestations de remplacement proposées est inférieur au tarif annoncé et prépayé sur Notre Site, la différence Vous sera remboursée. Si le tarif applicable aux prestations de remplacement est supérieur au tarif annoncé sur le Site, l'Etablissement prendra à sa charge les suppléments de prix qui en résultent.

13) Responsabilité:

a. Notre responsabilité. **Nous ne saurions être tenus responsable de tout dommage indirect (en ce compris perte de profit, perte de recettes, perte d'argent, perte de temps, occasions manquées, ou de tout autre tort ou dommage qui n'est pas directement causé par Nous) ou que Nous ne pouvions raisonnablement prévoir. En tout état de cause, Notre responsabilité ne saurait dépasser le montant payé par Vous et que Nous avons encaissé pour Votre Réservation.**

Nous nous efforçons de déployer tous les soins et la diligence raisonnablement nécessaires à la bonne exécution de Nos obligations. Nous ne saurions être responsable à Votre égard de l'inexécution de l'une des obligations Nous incombant au titre des présentes, qui ne serait pas de Notre fait (fraude, fausse déclaration, etc.), ou qui serait consécutive à la survenance d'un cas de force majeure. Nous mettons tout œuvre pour assurer que le Site fonctionne correctement à tout moment. Nous ne garantissons pas, de quelque manière que ce soit, que le Site soit exempt de tout code informatique malveillant, y compris mais non exclusivement de virus informatiques, ou exempt d'une interruption potentielle des services. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de dommages ou de suppression de données causés par des codes informatiques malveillants.

b. Responsabilité de Notre Etablissement. Seul Notre Etablissement est responsable du logement temporaire (notamment de son fonctionnement, de son hygiène et de sa sécurité) qu'il met à Votre disposition ainsi que de la nature et de la qualité des prestations proposées. Le mode d'hébergement, la situation de Notre Établissement, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondent à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil sont mentionnés sur le Site.

c. Votre responsabilité, Vous êtes responsable de tout dommage, perte ou tort subis par Notre Etablissement suite à une faute (actes ou omissions) ou négligence de Votre part. Dans ce cas, Vous acceptez de verser directement à Notre Etablissement toute somme nécessaire à la réparation de tels dommages causés pas Vous. Nous réservons le droit d'annuler Votre Réservation immédiatement et ce, sans remboursement dans le cas où Votre comportement pendant le séjour cesserait d'être raisonnable et/ou donnerait suite à des plaintes graves de la part de Notre Etablissement ou d'autres clients de Notre Etablissement ou de voisins à Notre Etablissement.

14) Protection des Données Personnelles:

a. Il est rappelé que les données nominatives Vous concernant sont nécessaires au traitement de Vos Réservations et de tout Paiement. Ces informations seront transmises à Notre Etablissement que Vous avez sélectionné et à Nos Prestataires qui s'occupent du traitement des Réservations, Paiements et de Notre Plateforme. Ces informations peuvent être transmises à des sociétés de Notre groupe ou Nos Prestataires, dont certaines sont situées hors de l'Union Européenne (voir point 2 ci-dessous). Vous disposez d'un droit d'accès permanent, de rectification et d'opposition s'agissant des informations Vous concernant. Pour exercer ce droit, Vous devrez adresser un courrier à l'adresse suivante :
glbwhabitat@gmail.com

b. La transmission de ces données aux destinataires situés en dehors de l'Union Européenne est destinée à Nous permettre, et à permettre à nos Prestataires, de traiter Votre Réservation. Au besoin, Notre société et Nos Prestataires peuvent transmettre vos données au sein de leur groupe, dans tous les pays où ils peuvent être amenés à opérer, et à l'exclusion de tout pays soumis à un embargo ou à des sanctions par la Commission Européenne ou les Etats-Unis, ceci à la seule fin de pouvoir traiter Votre Réservation ou de comprendre comment améliorer nos services. Vos données personnelles y compris sans limitation votre identité, votre domicile, numéro de téléphone, votre adresse de messagerie et vos coordonnées bancaires seront retransmises à Stripe notre partenaire marchand, notre banque marchande et pourront ainsi être soumises aux vérifications bancaires en vigueur pour la lutte contre la fraude, le terrorisme financier et le blanchiment d'argent.

c. Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant des données personnelles : Le pays du ou des destinataires(s) offre un niveau de protection adéquat par décision de la Commission Européenne. Le transfert de données est encadré par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne conformément à la Règlementation Générale de Protection des Données (RGPD).

En plaçant Votre Réservation sur le Site ou en remplissant un Formulaire sur le Site vous consentez à l'utilisation de Vos Données Personnelles conformément aux termes énoncés dans les présentes Conditions de Vente.