Manual de Usuario Solicitante



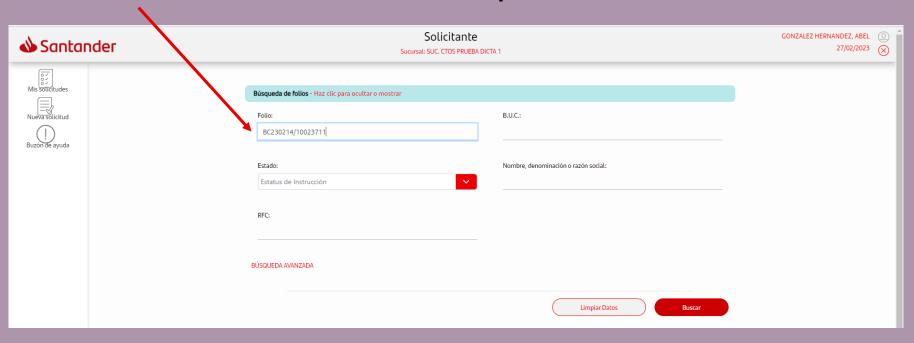
Generación de complementos





Para generar un complemento es necesario que ingreses al folio del que quieres generar un complemento.

Busca el folio en el menú de búsqueda de folios









Una vez que ingreses al folio en el Panel de datos en la parte de abajo esta la opción de Complemento, da click en "GENERAR"



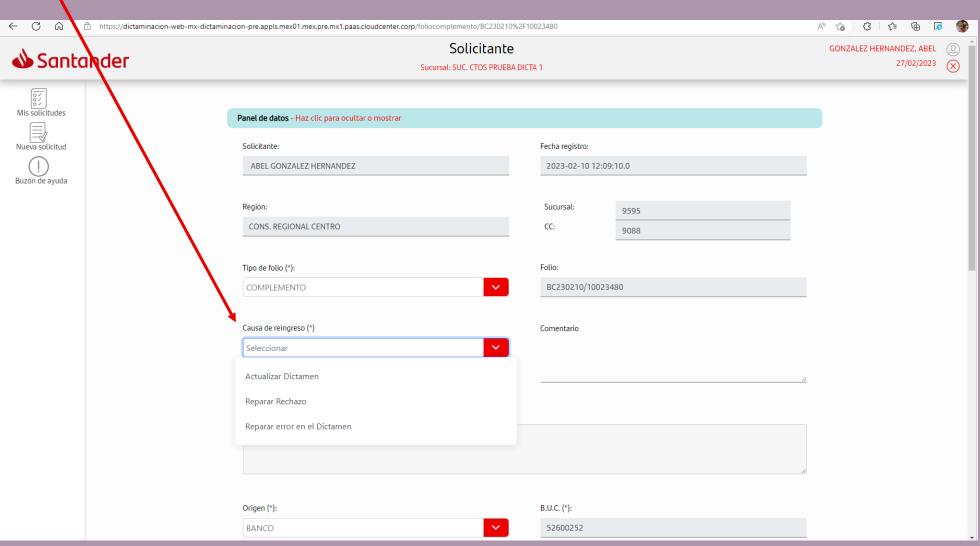
Sucursal: SUC. CTOS PRUEBA DICTA 1

Solicitante:	Fecha registro:
ABEL GONZALEZ HERNANDEZ	2023-02-14 13:30:38.0
Región:	Sucursal:
CENTRO	SUC. CTOS PRUEBA DICTA 1
Folio:	CC: 0000
	9088
BC230214/10023711	Resultado: DIC
Nombre, denominación o razón social:	
Origen:	Fecha envío:
BANCO	2023-02-16 17:35:50.0
Tipo:	
NUEVO	
Abogado seguimiento:	
HEREDIA_GONZALEZ,_CRHISTIAN_MISHEL	
Teléfono:	
5534212525	
Correo:	
VIANGARCIA@EMPRESAEXTERNA.COM.MX	
VIANGARCIA@EMPRESAEXTERNA.COM.MX	





Es importante que identifiques la causa de reingreso, es decir, el motivo por el cual requieres un complemento







Causas de Reingreso

Actualizar Dictamen

Utiliza esta causa de reingreso para actualizar la información de nuestro cliente.

Reparar Rechazo

Esta actividad se lleva a cabo cuando realices la corrección de tu rechazo, es decir, si tuviste un rechazo por que la documentación estaba incompleta, ilegible, no se encontraba cotejada, etc.

Reparar error en el dictamen

Error imputable a Jurídico que se reporta para su corrección

Tipo de Error

- Error Tipográfico.
- No elimina consideración legal.
- No incluye el dictamen.
- Rechazo injustificado.
- No analiza toda la documentación.
- No incluye representantes legales.
- No incluye facultades.
- Error jurídico de fondo.
- Otros.





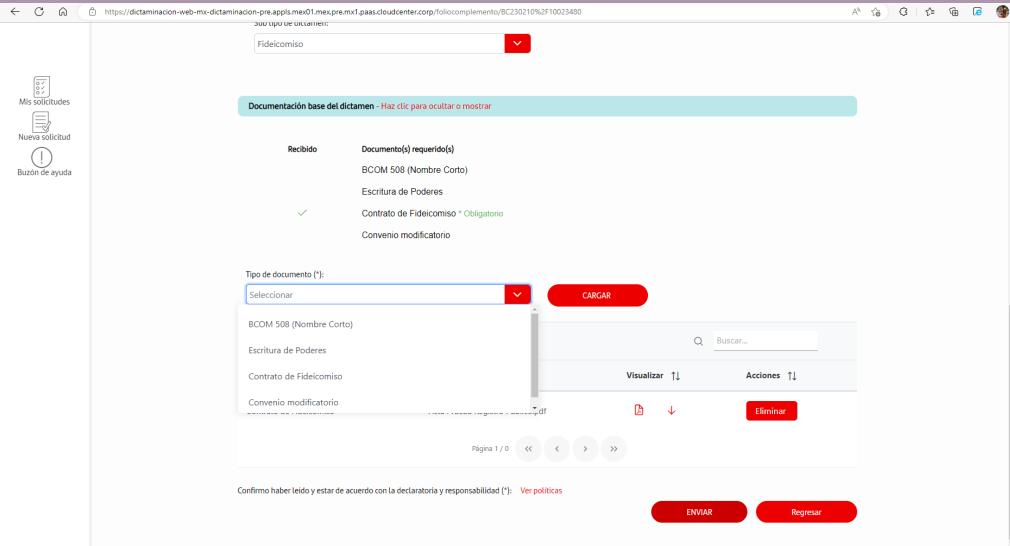
Una vez que selecciones la causa de reingreso de tu complemento, es muy importante que en los comentarios detalles tu requerimiento.

Solicitante:	Fecha re	registro:
ABEL GONZALEZ HERNANDEZ	2023-	3-02-10 12:09:10.0
	S	rsal: 9595
Región:	Steursa	3030
Region: CONS. REGIONAL CENTRO	CC:	9088
	CC: Fol o:	9393
CONS. REGIONAL CENTRO Tipo de folio (*):	CC: Fol o:	9088





Procede a subir la documentación que corresponde, seleccionando el tipo de documento que vas a cargar

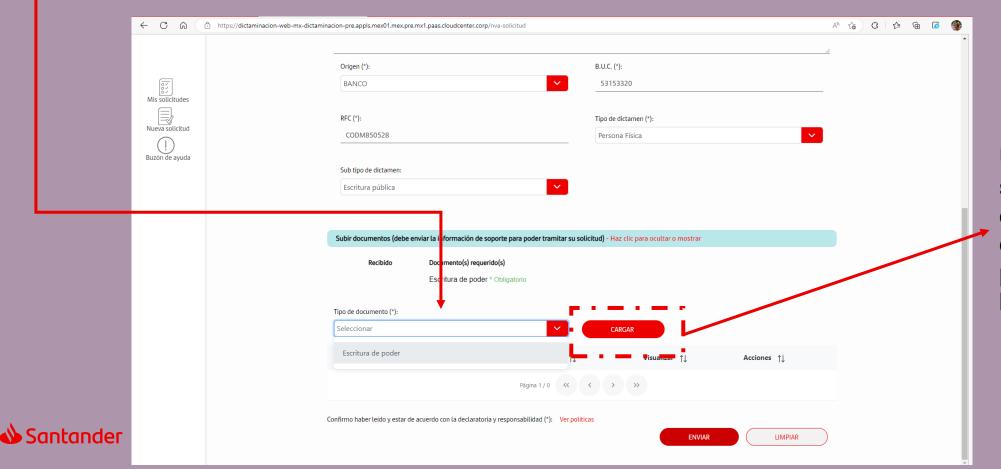






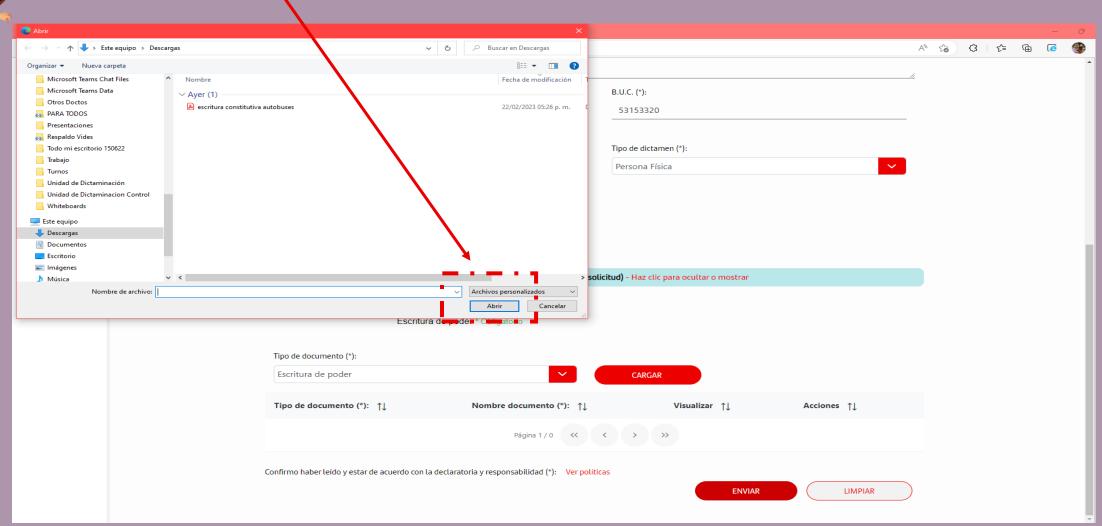
ES importante que consideres lo siguiente:

- Los documentos deben ser en formato PDF
- Peso máximo de 10 MB
- Una solo escritura por documento
- Si tu documento es mas pesado, puedes dividirlo en partes solo ayúdanos a identificarlos de manera ordenada, ejemplo, Constitutiva parte 1, Constitutiva parte 2, Constitutiva parte 3



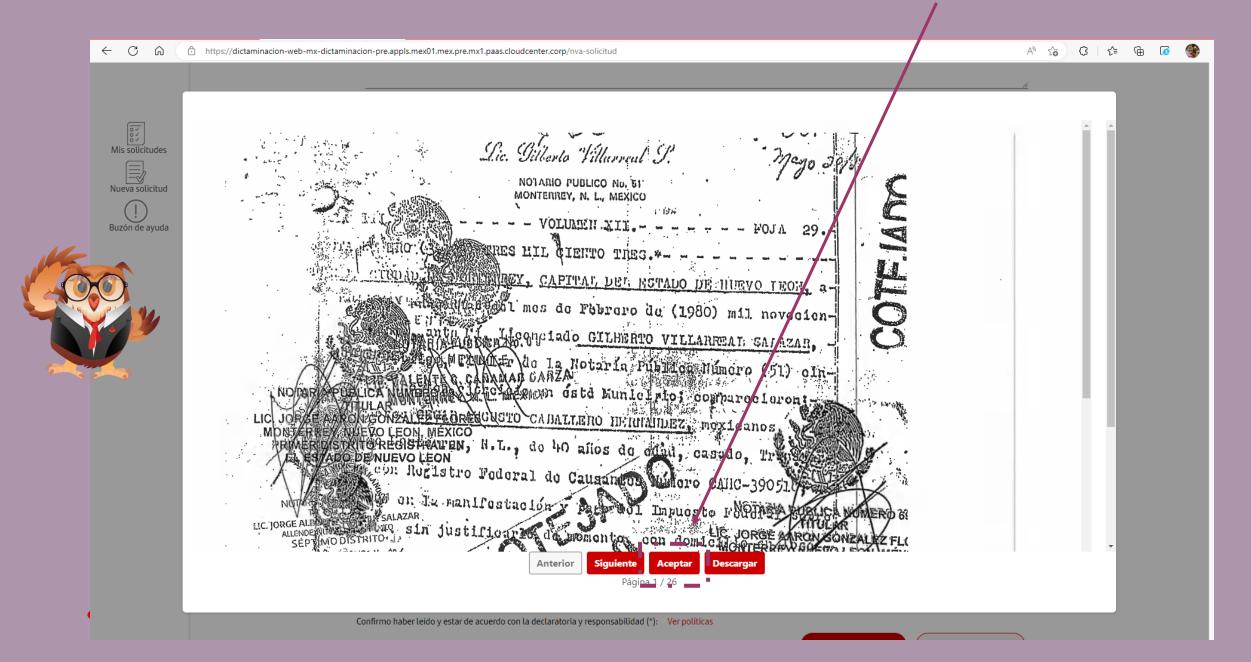
Una vez que selecciones el documento a cargar, presiona en el botón CARGAR

Automáticamente te abrirá una ventana en donde deberás de seleccionar el archivo a cargar y dar click en Aceptar.



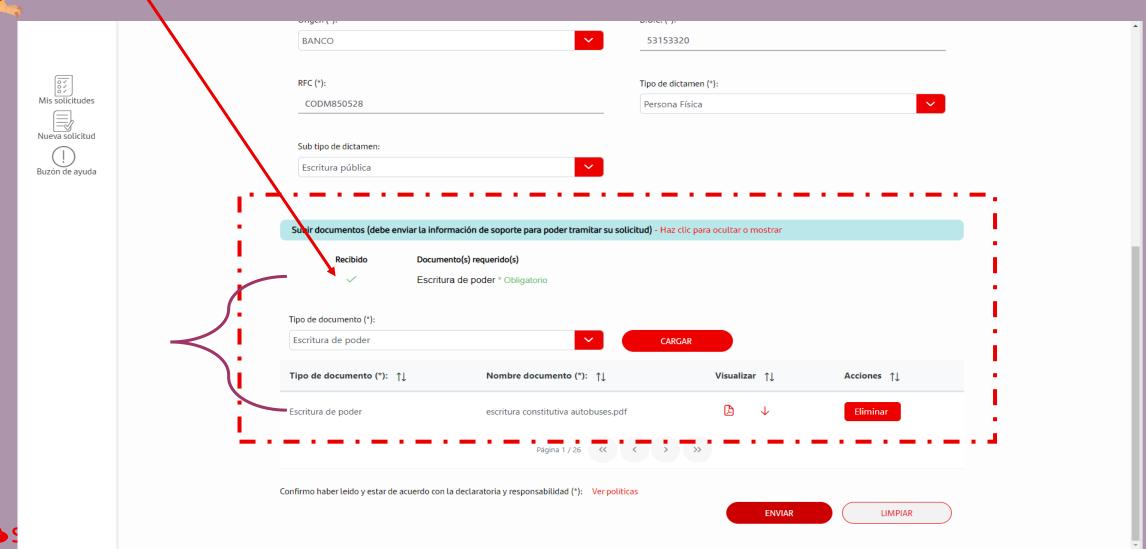


Verifica que te muestre el documento cargado y da click en Aceptar.

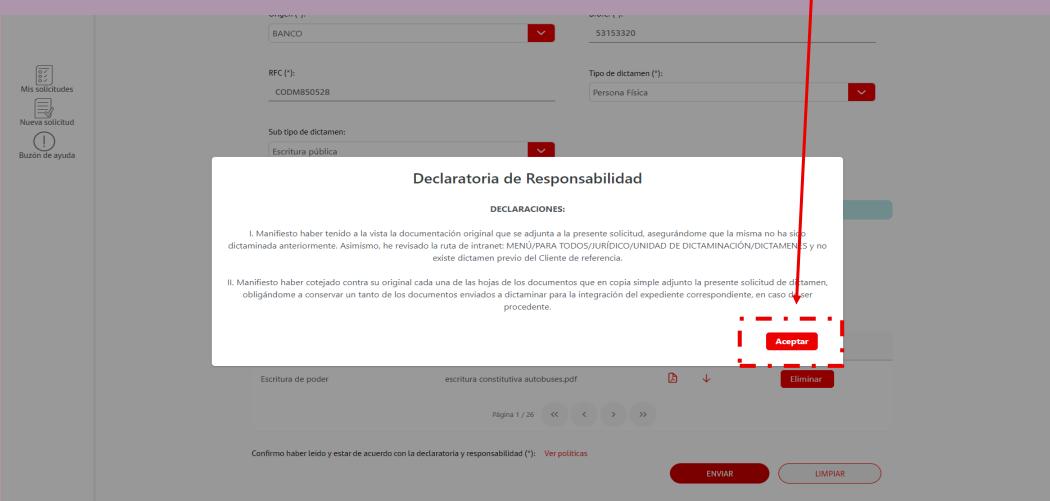




El sistema te confirmara con una paloma verde cuando el documento este cargo de manera correcta



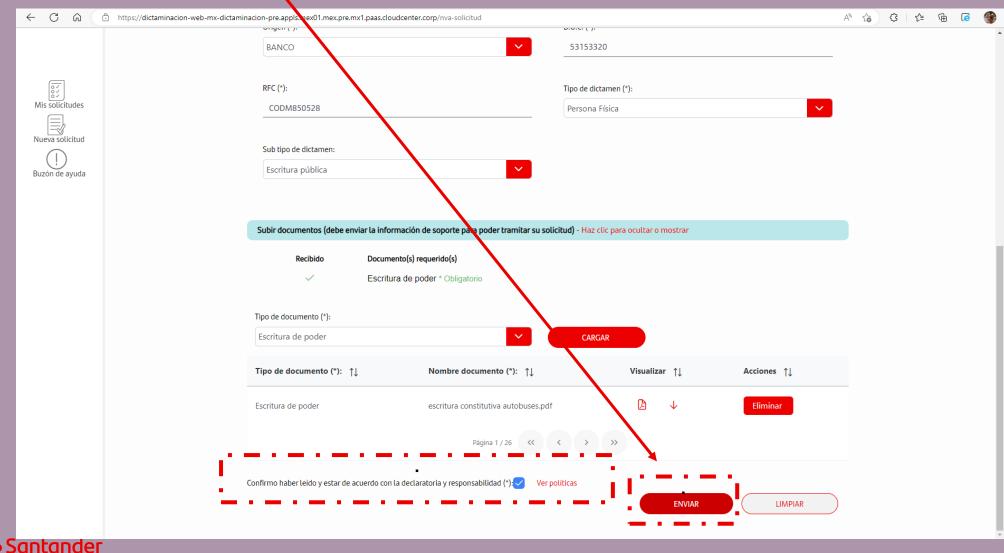






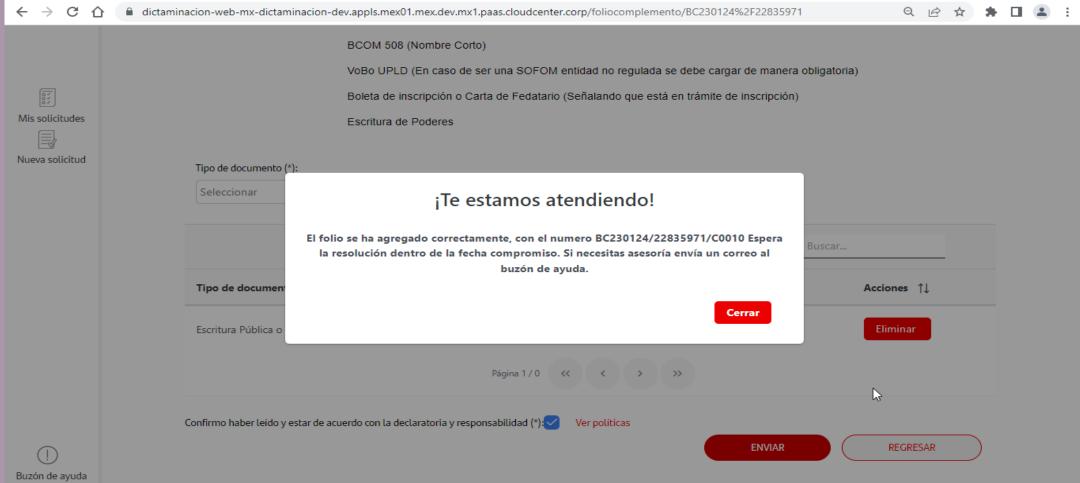


Una vez que aceptes la declaratoria de responsabilidad, da click en enviar para que se genere tu folio





Listo! Tu folio se genero, puedes darle seguimiento desde mis solicitudes o bien con el número de folio





Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo





