

Ahora posees tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Esta tarjeta impresa te permitirá realizar de manera segura el registro de los datos antes de efectuar tus transacciones.

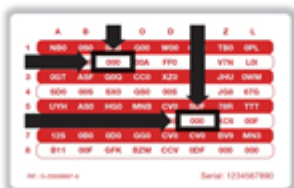
Primer paso: activa tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Procede a su activación en un período no mayor a 24 horas de haberla solicitado en **Cl@venet**, de lo contrario la tarjeta quedará restringida y tendrás que solicitarla nuevamente.

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Activación**.
2. Recibirás en tu celular afiliado a **Clavemóvil** y en tu correo electrónico, un código de ocho (8) dígitos.
3. Introduce el código de ocho (8) dígitos donde lo indique el sistema (respetando mayúsculas y minúsculas). **Contarás con dos (2) minutos para realizar esta operación.**
4. El sistema te indicará si el proceso de activación fue exitoso.

Segundo paso: comienza a realizar tus transacciones

Cada vez que vayas a realizar cualquiera de las transacciones, el sistema te solicitará de forma aleatoria dos coordenadas alfanuméricas de tres dígitos, de las que se encuentran al dorso de tu tarjeta. Una coordenada es el punto donde coincide una de las letras de la fila (horizontal) con uno de los números de la columna (vertical).



En caso de robo, deterioro o extravío:

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Bloqueo**.
2. Luego selecciona el motivo por el cual deseas bloquearla, ya sea robo, deterioro o extravío.
3. Haz clic en el botón de Bloqueo y el sistema te indicará si el proceso fue exitoso.
4. Procede a solicitar una nueva tarjeta **Cl@ve** coordenadas y continúa disfrutando del servicio.

Claves para tu seguridad:

- Recuerda que tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas es única e intransferible y cada cliente tiene una combinación diferente de coordenadas.
- Revisa que el cuadro de coordenadas esté conformado por ocho (8) campos horizontales y ocho (8) verticales, y que cada coordenada esté compuesta por tres (3) dígitos alfanuméricos.
- Manténla siempre a la mano para realizar tus transacciones, y guárdala en un lugar seguro mientras no la necesites.
- Antes de introducir las coordenadas que el sistema solicita verifica el serial de tu tarjeta.
- El Banco de Venezuela nunca te solicitará que le envíes por algún medio las coordenadas de tu tarjeta.

RIF: G-20009997-6

Para más información llama al **0500 MICLAVE (0500 642 5283)** opción 5 o escribe a clavenet_personal@clavenet.banvenez.com



	B	C	O	D	V	Z	L	A
1	ML1	JT4	GD1	EGQ	HQX	9J7	FKJ	585
2	1M7	8R4	AHR	FB5	2F8	TUN	V65	M1B
3	9UG	912	1G8	D3S	QWS	1JA	Z6Y	M72
4	8FK	W29	132	1MN	P11	KHX	TQ2	R7S
5	DX2	34K	S83	HRK	45T	66D	38P	1V8
6	2ET	96E	VRQ	P94	3IJ	JPD	S6S	CQL
7	N56	1V5	2U3	731	AE9	E5R	S31	91T
8	326	J1M	NE8	4W8	PFY	6R6	F37	YD9

RIF: G-20009997-6

SERIAL: 2137926802