

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

“RIOBAMBA”



INFORME FINAL PRÁCTICAS LABORALES

ESTUDIANTE:

César Andrés Guerrero Chávez

CARRERA:

Tecnología Superior en Desarrollo de Software

NIVEL:

Cuarto “A”

PERÍODO ACADÉMICO:

Abril – Agosto 2024

ÁREA / DEPARTAMENTO:

Servicio Técnico y Desarrollo



Tabla de contenido

1.	DATOS INFORMATIVOS	3
2.	PRESENTACIÓN	3
3.	OBJETIVOS	3
3.1.	OBJETIVO GENERAL.....	3
3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
4.	ACTIVIDADES REALIZADAS POR SEMANA	4
5.	ASIGNATURAS APLICADAS	8
6.	APRENDIZAJES LOGRADOS	8
7.	PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ENTIDAD RECEPTORA	9
8.	CONCLUSIONES	9
9.	ANEXOS	10



1. DATOS INFORMATIVOS

ENTIDAD RECEPTORA:	MEGASYSTEMS
ÁREA:	Desarrollo
NÚMERO DE HORAS:	120
TUTOR EMPRESARIAL:	Bryan Fabián Marín Roa
TUTOR ACADÉMICO:	Luis Jhonny Tenesaca Urquiza
FECHA DE INICIO:	17-04-2024
FECHA DE FINALIZACIÓN:	03-06-2024

2. PRESENTACIÓN

Con la finalidad de cumplir con las normas vigentes para el proceso de titulación, se presenta el informe de las prácticas laborales, información en la cual se detalla las actividades realizadas y que ha permitido que como estudiante pueda consolidar la formación como futuro Tecnólogo en Desarrollo de Software.

El presente informe está elaborado en base al desarrollo personal en el campo laboral de Desarrollo de Software, para documentar los conocimientos aplicados y adquiridos durante el cumplimiento de 120 horas de prácticas laborales en el área de Servicio Técnico y Desarrollo.

Las prácticas laborales han sido indispensables en el desarrollo personal y profesional, siendo una experiencia que permite la adaptación, desde el entorno estudiantil, al entorno laboral, reconocer de mejor manera los aspectos débiles y fuertes.

Las prácticas laborales contribuyen a la formación como estudiante, permiten adquirir experiencia en el campo laboral, desarrollar criterios profesionales y sobre toma de decisiones.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

- ✓ Reforzar el contenido teórico y práctico impartido en la institución con las actividades a realizar en las diferentes áreas del desarrollo de software de la empresa MEGASYSTEMS misma que ayudara para la formación integral como profesional.



3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar actividades específicas según los requerimientos de la empresa MEGASYSTEMS.
- Desempeñar las actividades de manera rápida, eficaz, precisa y en equipo en la empresa MEGASYSTEMS.
- Desarrollar las capacidades actitudinales dentro de la empresa MEGASYSTEMS como puntualidad, responsabilidad, honestidad y confiabilidad a la hora de realizar actividades en las diferentes áreas.

4. ACTIVIDADES REALIZADAS POR SEMANA

Actividades Realizadas	Fotografía
Semana 1	<p>(17/04/2024, 19/04/2024)</p> <ul style="list-style-type: none">• Inducción sobre las actividades a realizar dentro de Megasystems• Mantenimiento de equipos en Megasystems.



Semana 2

(23/04/2024 al 06/04/2024)

- Mantenimiento y reparación de equipos que llegan por servicio técnico.
- Formateo y soporte para equipos de clientes de Megasystems.



Semana 3

(29/04/2024 al 03/05/2024)

- Revisión y reporte de funcionalidades de los equipos de los clientes.
- Instalación de cámara de seguridad para un cliente de Megasystems.





Semana 4

(06/05/2024 al 10/05/2024)

- Inicialización e instalación de programas básicos para equipos nuevos.
- Limpieza y mantenimiento de equipos de clientes de Megasystems.



Semana 5

(03/05/2024 al 17/05/2024)

- Configuración de equipo para monitorear cámaras de seguridad.
- Revisión de equipos para encontrar fallas y dar al cliente posibles soluciones.





Semana 6	<p>(20/05/2024 al 23/05/2024)</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación de cables de red para la conexión de cámaras de seguridad.• Revisión de equipos después de su mantenimiento para garantizar su funcionamiento antes de la entrega al cliente.	 
Semana 7	<p>(27/05/2024 al 31/05/2024)</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizar fallo de equipos y cotizar repuestos para notificar al cliente y proceder a su reparación.• Planeación de ubicación de cámaras de seguridad para proceder a la instalación y captar el mayor espacio posible con las cámaras de seguridad.	 



Semana 8

(03/06/2024)

- Realizar diseños de publicidad en Photoshop para actualizar los precios de los artículos en venta de Megasystems.
- Soporte después de la instalación de cámaras de seguridad para garantizar el pleno funcionamiento de las mismas.



5. ASIGNATURAS APLICADAS

Asignaturas estudiadas aplicadas en las prácticas laborales	Aplicación
Análisis y diseño de sistemas	Esencial para comprender el funcionamiento interno de la empresa.
Lenguaje y comunicación	Fundamental para la comunicación al interactuar con diferentes clientes de Megasystems
Diseño multimedia	Esencial para la elaboración de publicidad para los artículos tecnológicos de Megasystems.
Metodologías del desarrollo de software	Fundamental en el análisis para la requerimentación previa a un proyecto.

6. APRENDIZAJES LOGRADOS

- **Diseño de Publicidad:** Aprendí a diseñar publicidad efectiva para la venta de artículos tecnológicos, incluyendo la creación de material gráfico y la planificación de campañas publicitarias para destacar los productos de Megasystems.



- **Mantenimiento de Equipos:** Aprendí a proporcionar soporte técnico adecuado a los distintos equipos, adaptándome a diversos sistemas y tecnologías utilizadas en Megasystems, incluyendo laptops, impresoras y sistemas de cámaras de seguridad.
- **Comunicación Efectiva:** Mejoré mis habilidades de comunicación al interactuar con diferentes equipos y clientes de Megasystems, asegurando una comprensión clara y precisa de los requisitos técnicos y comerciales.
- **Adaptabilidad a Cambios Tecnológicos:** Cultivé la habilidad de adaptarme rápidamente a los cambios tecnológicos, comprendiendo cómo las nuevas tecnologías impactan en los productos y servicios ofrecidos por Megasystems.
- **Gestión de Inventarios:** Adquirí experiencia en la gestión de inventarios, asegurando un control preciso de los productos tecnológicos disponibles, así como en la realización de pedidos y el seguimiento del stock en Megasystems.

7. PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ENTIDAD RECEPTORA

- Ninguna

8. CONCLUSIONES

- Al realizar tareas de mantenimiento de equipos dentro de Megasystem, se logra optimizar el uso de los recursos tecnológicos, prevenir averías y garantizar la seguridad y calidad de los servicios que se brindan a los clientes.
- Al conocer el funcionamiento del área de soporte técnico y ventas dentro de Megasystem, se puede comprender mejor el rol que desempeña esta división en la gestión y comercialización de artículos tecnológicos, así como en la instalación de cámaras de seguridad.
- Al desarrollar habilidades actitudinales tales como puntualidad, responsabilidad, honestidad y confiabilidad, al desempeñar tareas dentro de Megasystem, se contribuye al cumplimiento de los objetivos empresariales y a la satisfacción del cliente.



9. ANEXOS

SE ANEXARÁN AL INFORME:

- Planificación De Aprendizaje Práctico Y De Rotación Del Estudiante
- Bitácora
- Ficha de Evaluación (formato del Instituto)
- Certificado emitido por el Jefe inmediato de la empresa receptora donde realizó las prácticas.
- Certificados emitidos por el Tutor/a de práctica (formato del Instituto)
- Encuesta de satisfacción al proceso de prácticas en el entorno laboral real
- Un Cd con el informe más anexos



ANEXOS

Planificación De Aprendizaje Práctico Y De Rotación Del Estudiante



PLANIFICACIÓN DE APRENDIZAJE PRÁCTICO Y DE ROTACIÓN DEL ESTUDIANTE

1. DATOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos y Nombres:	Guerrero Chávez César Andrés
Cédula:	0605492719
Carrera:	Tecnología Superior en Desarrollo de Software
Semestre:	Cuarto
Tutor Académico:	Lic. Tenesaca Urquiza Luis Jhonny.

2. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA LABORAL

2.1. Objetivo General:

- ✓ Reforzar el contenido teórico y práctico impartido en la institución con las actividades a realizar en las diferentes áreas del desarrollo de software DESARROLLO de la empresa MEGASYSTEMS misma que ayudara para la formación integral como profesional.

2.2. Objetivos específicos:

- Realizar actividades específicas según los requerimientos de la empresa MEGASYSTEMS.
- Desempeñar las actividades de manera rápida, eficaz, precisa y en equipo en la empresa MEGASYSTEMS.
- Desarrollar las capacidades actitudinales dentro de la empresa MEGASYSTEMS como puntualidad, responsabilidad, honestidad y confiabilidad a la hora de realizar actividades en las diferentes áreas.

3. PERÍODO DE PRÁCTICAS LABORALES

Área:	Desarrollo
Fecha de inicio:	17 de abril de 2024
Fecha de finalización:	03 de junio de 2024
Número de horas:	120
Días de asistencia:	30
Horario:	09:00 – 13:00



4. DATOS DE LA ENTIDAD RECEPTORA

Nombre de la empresa:	MEGASYSTEMS
Representante de la empresa:	Alarcón Romero Diego Marcelo
Actividad económica:	Venta de dispositivos de tecnológicos, instalación de cámaras de seguridad y soporte técnico.
Descripción general:	RUC: 0602947947001
Dirección de la empresa:	Argentinos 19-28 y Juan de Velasco.
Teléfono de la empresa:	032942068 – S. Técnico: 0984143171
Departamento de desempeño:	Servicio Técnico y Desarrollo.
Tutor de la entidad receptora:	Bryan Fabián Marín Roa
Áreas empresariales de rotación:	Desarrollo

5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

6.

Capacidades profesionales	Detalle de actividades	Resultados esperados
Específicos	1. Análisis y diseño de sistemas 2. Diseñar y programar Base de Datos 3. Desarrollar aplicaciones Móviles, Web y de Escritorio. 4. Implementación del Sistemas y Pruebas 5. Soporte TICs.	100%
Procedimentales	Precisión Eficacia Rapidez Nitidez Sigue instrucciones Asimilación Predisposición al trabajo Trabajo en grupo Manejo de equipos Productividad	100%



Actitudinales	Puntualidad	100%
	Responsabilidad	
	Iniciativa	
	Confiabilidad	
	Cooperación	
	Imagen	
	Adaptación	
	Control Emocional	
	Seguridad en sí mismo	
	Creatividad	

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Tutor empresarial (60% nota final)

Sumatoria del porcentaje cumplido por actividad
Número total de actividades

Tutor académico (40% nota final)

En base a la revisión del informe del área.

Una vez analizada la información de evaluación, alcance y número de horas a cumplir en las prácticas laborales, como Tutor Académico del estudiante: Guerrero Chávez César Andrés, ratifico la validez de las mismas y doy fe del inicio de actividades relacionadas con el desarrollo de la carrera de Tecnología Superior de Desarrollo de Software.


Bryan Fabián Marín Roa

Tutor de la Entidad Receptora

Fecha: 17/04/2024


Lic. Jhonny Tenesaca U.

Tutor Académico

Fecha: 17/04/2024


Ing. Torres Salazar Marcia Ximena

Coordinador/a de Carrera

Fecha: 17/04/2024



Guerrero Chávez César Andrés

Estudiante

Fecha: 17/04/2024



ANEXOS

Bitácora



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOBAMBA”

PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

BITÁCORA

Institución: Megystems
Dirección: Ayestino y Juan de Velasco
Carácter: Laboral Servicio Comunitario
Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
Semana # 1 del 17 / 04 / 2024 al 19 / 04 / 2024

Estudiante: César Andrés Guirres Chavía
Carrera: T.S. Desarrollo de Software
Semestre: Primer Semestre
Área de Práctica: Boschells
Periodo académico: Abriil 2024 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
17/04/2024	09:00	13:00	4 h	Presentación de los proyectos e introducción sobre las actividades a realizar dentro de Megystems.		
19/04/2024	09:00	13:00	4 h	Mantenimiento de equipos en Megystems		

TOTAL HORAS

8 h

TUTOR EMPRESARIAL

TUTOR/A ACADÉMICO

Lic. Jhony Tenesaca Urquiza
DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Jhony Tenesaca Urquiza



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRÁCTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasystems

Dirección: Pregalines y Juca de Velasco

Carácter:

Laboral

Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 1 del 17/04/2024 al 18/04/2024

Estudiante: César Andrés Cuervo Chávez

Carrera: T. S. Desarrollo de Software

Semestre: Cuarto Semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas	Correcto mantenimiento de equipos
Aprendizajes logrados	Aprendizaje sobre la reparación y mantenimiento de equipos
Propuestas de mejora	Ninguna

MEGASYSTEMS
SISTEMAS UTADORA

TUTOR EMPRESARIAL

Lic. Jhony Tellezaca
DOCENTE

TUTOR/A ACADÉMICO

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shanny Tomesaca Urquiza



PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

BITÁCORA

Institución: Megasystems
 Dirección: Argentinos y Juan de Velasco
 Carácter: Laboral Servicio Comunitario
 Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marin Roca
 Semana # 2 del 13 / 04 / 2024 al 26 / 04 / 2024

Estudiante: César Andrés Centeno Charité
 Carrera: T.S. Desarrollo de Software
 Semestre: Cuarto semestre
 Área de Práctica: Desarrollo
 Período académico: Abriil 2024 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
	Entrada	Salida				
23/04/2024	09:00	13:00	4h	Mantenimiento y reparación de equipos de clientes de Megasystems.		
24/04/2024	09:00	13:00	4h	Mantenimiento y reparación de equipos de clientes de Megasystems.		
25/04/2024	09:00	13:00	4h	Formación y soporte para equipos de clientes de Megasystems.		
26/04/2024	09:00	13:00	4h	Formación y soporte para equipos de clientes de Megasystems.		

TOTAL HORAS 16 h

TUTOR EMPRESARIAL Rodrigo Martínez

TUTOR/A ACADÉMICO

Lic. Jhony Tenesaca M.
DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marin Roca

Nombre: Lic. Lois Sherry Tenesaca Urquiza



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasystems

Dirección: Argentinos y Juan de Velasco

Carácter:

Laboral

Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 2 del 23/04/2024 al 16/04/2024

Estudiante: César Andrés Gutiérrez Chavéz

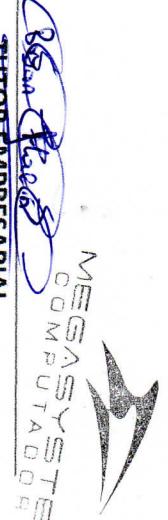
Carrera: T.S. Desarrollo de Software

Semestre: Cuarto Semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas	Correto formateo y reparación de equipos
Aprendizajes logrados	Identificación de problemas comunes y complejos en hardware de computadoras
Propuestas de mejora	Ninguna


RIOAMBA
COMUNICACIONES

TUTOR EMPRESARIAL

TUTOR/A ACADÉMICO


Lic. Jhony Teneasca Urquiza
DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shanny Teneasca Urquiza



BITÁCORA

Institución: Megosystems
 Dirección: Argentinos y Tucón de Velasco
 Carácter: Laboral Servicio Comunitario
 Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
 Semestre:
 Semana # 7 del 29 / 04 / 2024 al 03 / 05 / 2024

Estudiante: César Andrés Guerra Charce
 Carrera: T.S. Desarrollo de Software
 Semestre: Cuarto Semestre
 Área de Práctica: Desarrollo
 Período académico: Abri/2024 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
	Entrada	Salida				
29/04/2024	09:00	13:00	4h	Revisión y reportes de funcionamiento de los equipos revisados	<u>C. Guerra</u>	
30/04/2024	09:00	13:00	4h	Revisión y reportes de funcionamiento de los equipos revisados	<u>C. Guerra</u>	
01/05/2024	09:00	13:00	4h	Revisión y reportes de funcionamiento de los equipos revisados	<u>C. Guerra</u>	
02/05/2024	09:00	13:00	4h	Instalación de cámaras de seguridad	<u>C. Guerra</u>	
03/05/2024	09:00	13:00	4h	Instalación de cámaras de seguridad	<u>C. Guerra</u>	
TOTAL HORAS			20h			

Bryan Fabián Marín Roa
 MEGOSYSTEMS CONSULTORES S.A.S.

TUTOR EMPRESARIAL

TUTOR/A ACADÉMICO

Lic. Jhony Tenesaca L.
 DOCEENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shomy Tenesaca Urquiza



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasytems

Dirección: Argentina y Juan de Velasco

Carácter:

Laboral

Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 7 del 29/04/2024 al 03/05/2024

Estudiante: César Andrés Gómez Chávez

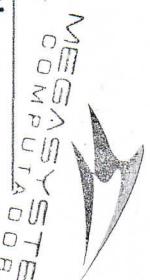
Carrera: T. S. Desarrollo de Software

Senestre: Cuarto Semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas	Implementación de un sistema de seguridad en un entorno comercial
Aprendizajes logrados	Funcionamiento de las cámaras de seguridad y su correcta configuración
Propuestas de mejora	Ninguna


MEGASYSTEMS
COMPUTAODORAS


TUTOR EMPRESARIAL


TUTOR/A ACADÉMICO


Lic. Luis Shomy Tencaca Urquiza
DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shomy Tencaca Urquiza



BITÁCORA

Institución: Megasytems
Dirección: Ayacucho y Jun de Velasco
Carácter: Laboral Servicio Comunitario
Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
Semana # 4 del 06 / 03 / 2024 al 10 / 03 / 2024

Estudiante: César Andrés Gómez Chacón
Carrera: T.S. Desarrollo de Software
Semestre: Cuarto semestre
Área de Práctica: Desarrollo
Periodo académico: Diciembre 2023 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
06/03/2024	09:00	13:00	4h	Inicialización e instalación de programas básicos para equipos nuevos		
07/03/2024	09:00	13:00	4h	Inicialización e instalación de programas básicos para equipos nuevos		
08/03/2024	09:00	13:00	4h	Limpieza y mantenimiento de equipos de clientes de Megasytems		
09/03/2024	09:00	13:00	4h	Limpieza y mantenimiento de equipos de clientes de Megasytems		
10/03/2024	09:00	13:00	4h	Limpieza y mantenimiento de equipos de clientes de Megasytems		

TOTAL HORAS 20h

Bryan Fabián Marín Roa
TUTOR EMPRESARIAL
MESAS DE DISEÑO

TUTOR/A ACADÉMICO

Lic. Jhony Temesaca
DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Luis Jhanny Tencaca Uquio



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRÁCTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasytems
Dirección: Argentinos y Juande Velasco
Carácter: Laboral Servicio Comunitario
Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
Semana # 4 del 06 / 05 / 2024 al 10 / 07 / 2024

Estudiante: César Andrés Gutiérrez Chávez
Carrera: T.S. Desarrollo de Software
Semestre: Cuarto semestre
Área de Práctica: Desarrollo
Periodo académico: Abril 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas	<p>Uso de un proceso estandarizado para la inicialización e instalación de programas en equipos nuevos destinados a clientes de Megasytems</p>
Aprendizajes logrados	<p>Inicialización e instalación de Programas Básicos para equipos nuevos</p>
Propuestas de mejora	<p>Ninguna</p>


MEGASYTEM
COMPUTA SISTEMAS

Bryan Fabián Marín Roa

TUTOR EMPRESARIAL


Luis Jhonny Tencsera Urigüez
LIC. EN SIST. E.

TUTOR/A ACADÉMICO

Nombre: Lic. Luis Jhonny Tencsera Urigüez

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa



BITÁCORA

Institución: Megasytems

Dirección: Argentinos y Juan de Velasco

Carácter:

Laboral

Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 3 del 13 / 05 / 2024 al 17 / 05 / 2024

Estudiante: César Andrés Guzman Chocia

Carrera: T. S. Desarrollo de Software

Semestre: cuarto semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
	Entrada	Salida				
13/05/2024	09:00	13:00	4 h	Configuración de equipo para monitorear cámaras de seguridad		
14/05/2024	09:00	13:00	4 h	Configuración de equipo para monitorear cámaras de seguridad		
15/05/2024	09:00	13:00	4 h	Revisión de equipos para encontrar fallas y dar posibles soluciones		
16/05/2024	09:00	13:00	4 h	Revisión de equipos para encontrar fallas y dar posibles soluciones		
17/05/2024	09:00	13:00	4 h	Revisión de equipos para encontrar fallas y dar posibles soluciones		
TOTAL HORAS		20 h				

Bryan Fabián Marín Roa

TUTOR/REMPRESARIAL

Bryan Fabián Marín Roa

Bryan Fabián Marín Roa

TUTOR/A ACADÉMICO

Lic. Jhony Tenesaca II.
DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shanny Tenesaca Urquiza



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRÁCTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasytems
Dirección: Argentina y Suán de Velasco
Carácter: Laboral Servicio Comunitario
Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
Semana # 5 del 13/05/2024 al 17/05/2024

Estudiante: César Andrés Gómez Chacón
Carrera: T.S. Desarrollo de Software
Semestre: Cuarto Semestre
Área de Práctica: Desarrollo
Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas	<p>Revisión de equipos y ser capaz de dar varias soluciones a los problemas encontrados</p>
Aprendizajes logrados	<p>Configuración de equipos de monitoreo de cámaras de seguridad dependiendo de las necesidades de el cliente de Megasytems.</p>
Propuestas de mejora	<p>Ninguna</p>

Bryan Fabián Marín Roa
TUTOR EMPRESARIAL

Lic. Jhonny A. Ochoa
TUTOR/A ACADÉMICO

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shenny Tenreiro Uquiza



PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

BITÁCORA

Institución: Megasytems
Dirección: Argentinas y Juan de Velasco
Carácter: Laboral Servicio Comunitario
Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
Semana # 6 del 20 / 05 / 2024 al 27 / 05 / 2024

Estudiante: César Andrés Gutiérrez Chacón
Carrera: T.S. Desarrollo de Software
Semestre: Cuarto Semestre
Área de Práctica: Desarrollo
Periodo académico: Abri 2024 - Mayo 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
	Entrada	Salida				
20/05/2024	09:00	13:00	4 h	Revisión de equipos después de su mantenimiento.		
21/05/2024	09:00	13:00	4 h	Revisión de equipos después de su mantenimiento.		
22/05/2024	09:00	13:00	4 h	Revisión de equipos después de su mantenimiento.		
23/05/2024	09:00	13:00	4 h	Instalación de cables de red para la conexión de cámaras de seguridad.		

TOTAL HORAS 16 h

Bryan Fabián Marín Roa
TUTOR EMPRESARIAL

Lic. Jhony Trujillo
DOCE

TUTOR/A ACADÉMICO

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Jhonny Tomasa Urquiza



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRÁCTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasytems

Dirección: Argentina y Juan de Velasco

Carácter: Laboral Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 6 del 20/03/2024 al 23/03/2024

Estudiante: César Andrés Gutiérrez Chavarría

Carrera: T. S. Desarrollo de Software

Semestre: Cuarto semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abriil 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas
Implementación de conexiones de red para un sistema de cámaras de seguridad

Aprendizajes logrados
Correcta forma de poner cables de red

Propuestas de mejora
Ninguna

MEGASYSTEMS
COMPUTADORES

Bryan Fabián Marín Roa

TUTORE IMPRESARIAL

Lic. Jhony Tenesaca U
DOCENTE

TUTOR/A ACADÉMICO

Nombre: Lic. Luis Shanny Tenesaca Urquiza

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa



BITÁCORA

Institución: Megasystems
 Dirección: Argentino y Tron de Velasco
 Carácter: Laboral Servicio Comunitario
 Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
 Semana # 7 del 22 / 05 / 2024 al 31 / 05 / 2024

Estudiante: César Andrés Gómez Chávez
 Carrera: T. S. Desarrollo de software
 Semestre: Cuarto semestre
 Área de Práctica: Desarrollo
 Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
	Entrada	Salida				
27/05/2024	09:00	13:00	4h	Análizar fallo de equipos y obtener respuestas para notificar al cliente.		
28/05/2024	09:00	13:00	4h	Análizar fallo de equipos y obtener respuestas para notificar al cliente		
29/05/2024	09:00	13:00	4h	Análizar fallo de equipos y obtener respuestas para notificar al cliente		
30/05/2024	09:00	13:00	4h	Planean ubicación de cámaras de seguridad para su instalación		
31/05/2024	09:00	13:00	4h	Planean ubicación de cámaras de seguridad para su instalación		
TOTAL HORAS		20h				

Bryan Fabián Marín Roa
TUTOR EMPRESARIAL

Lic. Jhony Tenezcua
DOCENTE

Lic. Luis Shanny Tenezcua
TUTOR/A ACADÉMICO

Bryan Fabián Marín Roa

Lic. Luis Shanny Tenezcua
DOCENTE



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOAMBA”

PRÁCTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasistemas

Dirección: Argentinas y Juan de Velasco

Carácter: Laboral Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 7 del 22/03/2024 al 31/03/2024

Estudiante: César Andrés Centeno Chavín

Carrera: T.S. Desarrollo de Software

Semestre: Octavo Semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abril 2024 - Agosto 2024

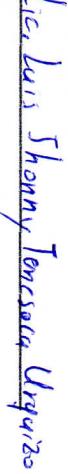
Experiencias adquiridas	<p>Análisis de fallos y cotización de repuestos</p>
Aprendizajes logrados	<p>Planeación de ubicación de cónicas de seguridad para máxima cobertura.</p>
Propuestas de mejora	<p>Ninguna</p>


Bryan Fabián Marín Roa

TUTOR EMPRESARIAL


Lic. Jhonnny Tenesaca
DOCENTE

TUTOR/A ACADÉMICO


Lic. Luis Shonny Toncsoca Urquiza

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOBAMBA”

PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

BITÁCORA

Institución: Megasytems
Dirección: Argentino y Juan de Velasco
Carácter: Laboral Servicio Comunitario
Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa
Semana # 6 del 03 / 06 /2024 al 03 / 06 /2024

Estudiante: César Andrés Cuetties Chávez
Carrera: T.S. Desarrollo de Software
Semestre: Cuarto semestre
Área de Práctica: Desarrollo
Periodo académico: Abri 2024 - Agosto 2024

FECHA	HORARIO		Número de horas	Actividades	Firma estudiante	Observaciones
<u>03/06/2024</u>	<u>09:00</u>	<u>13:00</u>	<u>4h</u>	<u>Realización de diseños de publicidad de artículos de Megasytems</u>		

TOTAL HORAS

4h

Bryan Fabián Marín Roa
TUTOR EMPRESARIAL

Lic. Jhony Tuncosa Urquiza
TUTOR/A ACADÉMICO

Bryan Fabián Marín Roa

Lic. Luis Jhony Tuncosa Urquiza



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“RIOBAMBA”

PRACTICAS LABORALES
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO
DE SOFTWARE

Institución: Megasytems

Dirección: Argentino y Juán de Velasco

Carácter:

Laboral

Servicio Comunitario

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Semana # 3 del 03/06/2024 al 03/06/2024

Estudiante: César Andrés Coimbra Chávez

Carrera: T.S. Desarrollo de Software

Semestre: Cuarto Semestre

Área de Práctica: Desarrollo

Periodo académico: Abril 2024 - Agosto 2024

Experiencias adquiridas	<p>Creación de diseños publicitarios en Photoshop para actualización de precios en Megasytems</p>
Aprendizajes logrados	<p>Desarrollo de habilidades en la herramienta de Adobe Photoshop</p>
Propuestas de mejora	<p>Ninguna</p>


MEGASYSTEMS
COMUNICACIONES

TUTOR-EMPRESARIAL

TUTOR/A ACADÉMICO


Lic. Jhorrny Tenequipa

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

Nombre: Lic. Luis Shanny Tenesaca Uquiza



ANEXOS

Ficha de Evaluación



FICHA DE EVALUACIÓN AL ESTUDIANTE DE LAS PRÁCTICAS LABORALES

Institución: Megystems

Dirección: Argentina y Juan de Velasco

Departamento: Servicio Técnico y Desarrollo

Jefe de área o departamento: Bryan Fabián Marín Roa

Total de Semanas #: 8

Periodo académico: Abri/ 2024 – Agosto 2024

APRENDIZAJE ESPECÍFICO	CALIFICACIÓN (SOBRE 100)
Análisis y diseño de sistemas	90
Diseñar y programar Base de Datos	90
Desarrollar apps Móviles, Web y de Escritorio.	90
Implementación del Sistemas y Pruebas Soporte TICs.	90
PROMEDIO	90

APRENDIZAJE PROCEDIMENTAL	CALIFICACIÓN (SOBRE 100)	APRENDIZAJE ACTITUDINAL	CALIFICACIÓN (SOBRE 100)
Precisión	90	Puntualidad	95
Eficacia	90	Responsabilidad	90
Rapidez	85	Iniativa	90
Nitidez	90	Confiabilidad	90
Sigue instrucciones	90	Cooperación	90
Asimilación	90	Imagen	95
Predisposición al trabajo	90	Adaptación	95
Trabajo en grupo	90	Control Emocional	95
Manejo de equipos	90	Seguridad en sí mismo	90
Productividad	90	Creatividad	90
PROMEDIO	89,5	PROMEDIO	92

PROMEDIO FINAL

Números: 90,5

Letras: Noventa coma cinco décimas

TUTOR EMPRESARIAL

TUTOR/A ACADÉMICO

DOCENTE

Nombre: Bryan Fabián Marín Roa

SYSTEMS

Nombre: Lic Luis Johnny Tenesaca Urquiza



ANEXOS

**Certificado emitido por el
jefe inmediato de la
empresa receptora donde
realizó las prácticas**

Riobamba, 04 de junio de 2024

CERTIFICADO PRÁCTICAS LABORALES

Por medio de la presente se deja constancia que el Sr. Guerrero Chávez César Andrés, identificado con número de cédula **0605492719**, estudiante de la Carrera Tecnología Superior en Desarrollo de Software del "Instituto Superior Tecnológico Riobamba", realizó sus prácticas LABORALES en el ÁREA DE DESARROLLO DE SOFTWARE de este establecimiento, a partir del 17 de abril hasta el 03 de junio de 2024, acumulando un total de 120 horas.

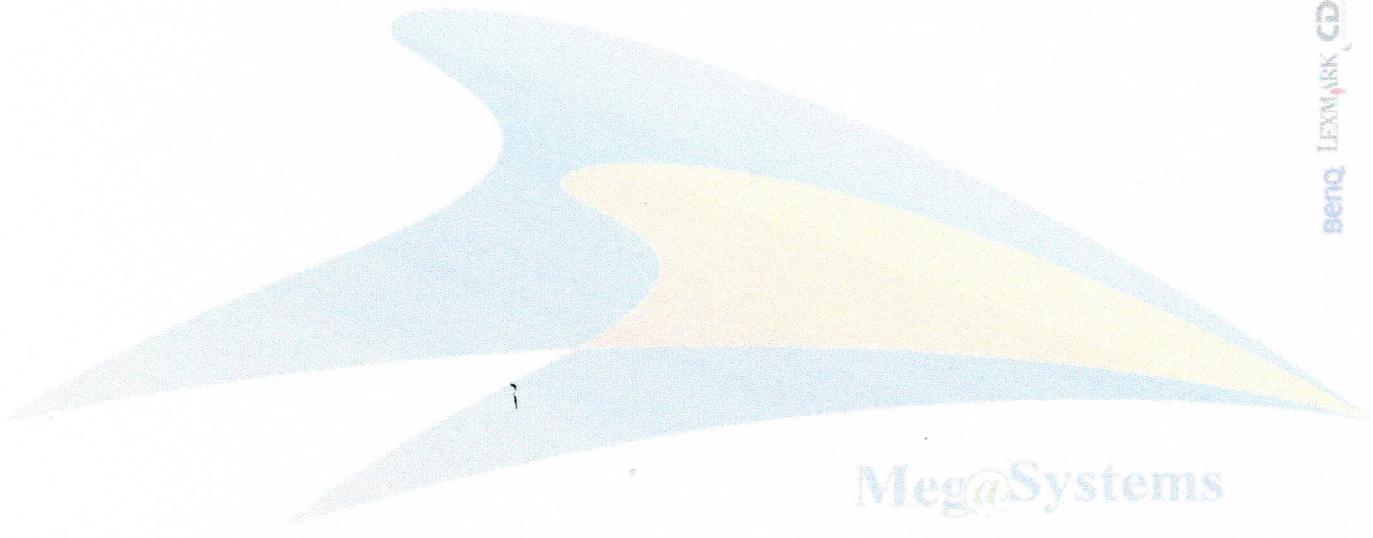
Se extiende esta certificación para los fines referentes a las prácticas LABORALES.

Atentamente,



MEGASYSTEMS
COMPUTADORAS

Ing. Diego Alarcón R.
Gerente MEGASYSTEMS



MegaSystems



ANEXOS

**Certificados emitidos por el
Tutor de práctica**



CERTIFICADO

PRÁCTICAS LABORALES

Yo Lcdo. LUIS JHONNY TENESACA URQUIZO Mgs., en calidad de Tutora de prácticas laborales, certifico que el estudiante **GUERRERO CHAVEZ CESAR ANDRES** portador de la cédula de ciudadanía N° 0605492719 estudiante de la carrera de TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO DE SOFTWARE, finalizó con éxito sus prácticas laborales en el área de DESARROLLO con una duración de 120 horas (ciento veinte horas), en la empresa MEGASYSTEMS, realizadas desde el 17 de abril de 2024 al 03 de junio de 2024 con la calificación de 9/10 (nueve/diez), obtenidas de la siguiente ponderación:

Nota del tutor de la entidad receptora (60 %)	5,5
Nota del tutor académico (40 %)	3,5
Sumatoria	9

Riobamba, 13 de junio de 2024

Atentamente,

Lic. Jhonny Tenesaca
DOCENTE

Lcdo. Luis Jhonny Tenesaca Urquiza Mgs.

TUTOR DE PRÁCTICAS
DESARROLLO



IT. Encuestas de satisfacción

13. Encuesta de satisfacción

11. Encuesta de satisfacción

10. Encuesta de satisfacción

9. Encuesta de satisfacción

ANEXOS

Encuesta de satisfacción al proceso de prácticas en el entorno laboral real

57. Encuesta de satisfacción

56. Encuesta de satisfacción

55. Encuesta de satisfacción

54. Encuesta de satisfacción

53. Encuesta de satisfacción





ENCUESTA ESTUDIANTES

PROCESO DE PRÁCTICAS LABORALES

Objetivo: Evaluar el proceso de las prácticas laborales del Instituto Superior Tecnológico Riobamba.

Instructivo: Por favor registre su opinión en cada una de las preguntas formuladas en la encuesta, la cual será de mucha ayuda para mejorar la calidad del proceso de las prácticas laborales del Instituto Superior Tecnológico Riobamba.

Información General. - La escala de estimación de las preguntas son las siguientes:

- | Nº OPCIÓN |
|----------------|
| 5 EXCELENTE |
| 4 MUY BUENA |
| 3 BUENA |
| 2 REGULAR |
| 1 INSUFICIENTE |

1. Información general del estudiante:

Nombres y apellidos: César Andrés Guerrero Charváez	Carrera: T. S. Desarrollo de Software
Cédula: 0605492719	E-mail: candresguerrerocharvez@gmail.com
Período académico: Abril 2024 - Agosto 2024	Teléfonos: 0978906950
Entidad donde realizó la práctica laboral: Megasystems	Medio por el cual usted recibió el formato para la encuesta: WhatsApp

2. Modalidad en la que realizó sus prácticas pre profesionales en este período académico:

Prácticas laborales

Pasantía

Ayudante de Cátedra

Ayudante de Investigación

3. Información específica:

Por favor marque su respuesta en el casillero correspondiente.

Nº	Preguntas	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	Recibió inducción sobre las normativas y procesos a seguir por parte del coordinador de prácticas laborales.		X			
2	El seguimiento realizado por el tutor académico a las prácticas laborales fue el adecuado.		X			



3	Contribuyeron sus prácticas laborales a su formación profesional.		X				
4	Se cumplieron los objetivos planteados en las prácticas laborales.		X				
5	Se encuentra satisfecho de la experiencia obtenida de las prácticas laborales.		X				

4. Autoevaluación:

Por favor marque su respuesta en el casillero correspondiente.

Nº	Preguntas	RESPUESTA				
		5	4	3	2	1
1	Cumplió con responsabilidad la función que me fue asignada durante las prácticas laborales.		X			
2	Desarrolló las actividades de acuerdo a lo planificado.		X			
3	Fue puntual con el horario asignado.		X			
4	Aportó con soluciones oportunas para resolver algún problema o necesidad en la institución en la que realicé las prácticas laborales.		X			
5	La realización de las prácticas pre profesionales, Cumplió con sus expectativas de desarrollo profesional.		X			

Asignatura recomendada que considera que debemos considerar: _____

Firma del estudiante
Guerrero Chávez César Andrés
C.I. 0605492719