

VICTOR DUARTE

victorhfduarte@gmail.com | +351 960 263 588 | Street of Guiné, Gondomar, Rio Tinto 4435277

Data de nascimento: 24 de abril de 1997 | **Nacionalidade:** Brasileiro |
Carteira Nacional de Habilitação (CNH): B

RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional dinâmico, com mais de 10 anos de experiência em **design, marketing, desenvolvimento educacional e criação de sites**. Atuei em empresas como **Kainos BPO Tech** e a multinacional **Atento S/A**, presente em 14 países, liderando projetos para marcas como **Facebook, Vivo e Carrefour**, criando soluções que aumentaram engajamento e geraram resultados mensuráveis.

Domino ferramentas como **PowerPoint, Excel, Power BI** e a suíte **Adobe (Photoshop, Illustrator, InDesign)**, transformando dados complexos em conteúdos visuais claros e impactantes. Tenho experiência na criação de **materiais interativos para e-learning, videoaulas, apresentações**, aplicando **microlearning, gamificação e design instrucional moderno**. Além disso, desenvolvo **sites em WordPress e Drupal**, com conhecimento em **CSS e HTML**, garantindo soluções digitais funcionais e esteticamente consistentes.

Nos últimos anos, aprofundei-me em **Inteligência Artificial, automação e agentes inteligentes**, integrando essas tecnologias aos processos criativos para acelerar entregas, personalizar experiências e escalar soluções. Com forte **comunicação, liderança de equipes e visão estratégica**, uso criatividade e análise para desenvolver projetos inovadores que geram impacto real e resultados mensuráveis.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Jan 2025 - Atual

EdTech Branding Manager

Instituto Unicenter - Porto, Porto

- **Liderança criativa & Direção de Arte:** Experiência em coordenação de equipes de design e projetos multidisciplinares, garantindo consistência visual, inovação estética, excelência técnica e cumprimento de prazos.
- **Design Gráfico & Produção Visual:** Criação de identidades visuais, apresentações corporativas de alto impacto, infográficos, e-books, templates e campanhas digitais alinhadas à estratégia de marca.
- **Comunicação Corporativa & Treinamentos:** Especialista em transformar conteúdos técnicos em materiais visuais claros, engajadores e pedagógicos, utilizando **PowerPoint, Illustrator, Photoshop, InDesign** e outras ferramentas Adobe.
- **Multimídia & Conteúdo Digital:** Produção de vídeos, animações, banners digitais e peças para redes sociais e comunicação interna/externa.
- **Branding & Campanhas Integradas:** Atuação estratégica e criativa em projetos para clientes

globais como **Facebook, Vivo e Carrefour**, desenvolvendo soluções digitais e impressas com foco em impacto e usabilidade.

- **Gestão de Identidade Visual:** Responsável por manter consistência da linguagem visual em múltiplos canais (online, offline e corporativo), adaptando materiais para diferentes públicos.
- **Design Instrucional & Educação Corporativa:** Planejamento, desenvolvimento e implementação de soluções de aprendizagem inovadoras, incluindo cursos de **e-learning**, vídeos educacionais, simuladores e materiais interativos.
- **Plataformas de E-learning & Onboarding:** Experiência em configuração e manutenção de plataformas como **Thinkific**, com foco em design instrucional, onboarding eficiente e capacitação de colaboradores.
- **Gestão de Projetos & Colaboração Multidisciplinar:** Habilidade em atuar junto a marketing, comunicação e RH, documentando expectativas, cronogramas e responsabilidades.
- **Avaliação & Melhoria Contínua:** Monitoramento de indicadores de aprendizagem, coleta de feedbacks e iteração de soluções para garantir eficácia, engajamento e alinhamento estratégico.

Mar 2021 - Dez 2023

Graphic Designer Senior
Kainos BPO Tech - São Paulo, São Paulo

- **Criação de Conteúdo Educacional de Alta Qualidade:** Desenvolvimento de cursos online e presenciais personalizados, transformando informações complexas em experiências de aprendizagem claras e impactantes.
- **Desenvolvimento de Soluções Educacionais:** Planejamento e implementação de experiências de aprendizagem interativas com vídeos, e-books, infográficos, mapas mentais e desafios, alinhadas a objetivos estratégicos.
- **Gestão de Design Instrucional:** Domínio do ciclo completo de design educacional, desde análise de necessidades e estruturação de cursos até definição de metodologias pedagógicas.
- **Garantia de Qualidade e Impacto:** Definição e manutenção de padrões elevados em conteúdos pedagógicos e técnicos, assegurando inovação, engajamento e eficácia de aprendizagem.
- **Liderança e Capacitação de Equipes:** Gestão de instrutores e analistas, promovendo avaliações contínuas, feedbacks construtivos e altos padrões de qualidade em treinamentos corporativos.
- **Produção de Recursos Educacionais:** Criação de **e-learning, videoaulas, infográficos e materiais**

- **Multimídia**, simplificando conceitos complexos para maior engajamento e retenção.
- **Planejamento e Execução de Projetos**: Coordenação completa de projetos de design instrucional utilizando **Adobe Suite, Canva, PowerPoint** e plataformas de e-learning, garantindo entregas eficientes e consistentes.
- **Relacionamento Estratégico com Clientes**: Atuação com grandes clientes como **Vivo, Oi e Facebook**, alinhando escopo, cronogramas e entregas às expectativas organizacionais.
- **Metodologias Pedagógicas Inovadoras**: Implementação de **microlearning, gamificação e interatividade** para aumentar engajamento e resultados dos treinamentos.
- **Melhoria Contínua e Validação**: Revisão e iteração constante de materiais, garantindo excelência pedagógica, técnica e visual.
- **Integração Tecnológica Avançada**: Uso estratégico de ferramentas de design, edição de vídeo e gestão de e-learning para soluções escaláveis e intuitivas.
- **Monitoramento e Análise de Resultados**: Acompanhamento de desempenho e coleta de feedbacks para otimizar cursos e mensurar resultados efetivos.

Mar 2017 - Mar 2021

Graphic Designer

Atento Brazil S/A - São Paulo, São Paulo

- **Criação de Conteúdo Educacional**: Desenvolvimento de cursos online e presenciais, transformando informações complexas em experiências de aprendizagem claras e envolventes.
- **Soluções Educacionais Interativas**: Planejamento de cursos com vídeos, e-books, infográficos, mapas mentais e atividades desafiadoras, alinhados a objetivos estratégicos.
- **Gestão de Design Instrucional**: Coordenação completa do ciclo de design educacional e gestão de plataformas como **Thinkific**.
- **Qualidade e Resultados**: Definição de padrões pedagógicos e técnicos, garantindo conteúdos inovadores, eficazes e de alto impacto.
- **Liderança e Desenvolvimento de Equipes**: Gestão de instrutores e analistas, promovendo avaliação contínua e alto padrão nos treinamentos.
- **Produção de Materiais Educacionais**: Criação de **e-learning, videoaulas, apresentações, infográficos e mapas mentais** para engajamento e retenção de conhecimento.
- **Planejamento e Execução de Projetos**: Uso de **Adobe Suite, Canva, PowerPoint** e plataformas de e-learning para entregas consistentes e eficientes.

Mar 2015 - Mar 2017
Instrutor de Treinamento
Atento Brasil S/A - São Paulo, São Paulo

- **Relacionamento Estratégico:** Experiência com clientes como **Vivo, Oi e Facebook**, alinhando prazos, escopo e expectativas.
- **Metodologias Inovadoras:** Aplicação de **microlearning, gamificação e interatividade** para maximizar impacto e engajamento.
- **Melhoria Contínua e Feedback:** Revisão de materiais e monitoramento de desempenho para otimização de resultados.
- **Liderança e Desenvolvimento de Talentos:** Gestão e capacitação de equipes, incluindo instrutores e analistas, com foco em avaliações contínuas e altos padrões de qualidade nos treinamentos.
- **Criação e Desenvolvimento de Conteúdo Educacional:** Design e produção de **e-learning, videoaulas, apresentações, infográficos e mapas mentais**, transformando informações complexas em conteúdos interativos e engajadores.
- **Planejamento e Execução de Treinamentos:** Coordenação completa do ciclo de treinamento, da concepção à implementação, utilizando **Adobe Suite, Canva, PowerPoint** e plataformas de e-learning como **Thinkific**.
- **Relacionamento e Negociação Estratégica:** Atuação com clientes renomados como **Vivo, Oi e Facebook**, alinhando prazos, escopo e entregas aos objetivos organizacionais.
- **Aplicação de Metodologias Inovadoras:** Implementação de **microlearning, gamificação e experiências interativas** para aumentar engajamento e impacto dos treinamentos.
- **Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua:** Revisão e validação de materiais, monitoramento de desempenho e aplicação de feedbacks para aprimoramento constante.
- **Integração Tecnológica em Treinamentos:** Domínio de ferramentas de criação de conteúdo, edição de vídeo e gestão de plataformas de e-learning para soluções escaláveis e acessíveis.
- **Monitoramento e Análise de Resultados:** Acompanhamento de desempenho e feedbacks dos participantes para garantir eficácia e evolução contínua dos programas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Jan 2025 - Mai 2025
Generative AI with Diffusion Models: Tecnologia Nvidia Deep Learning Institute | Porto, Portugal

Status - Concluído

Mar 2019 - Dez 2021

Design Gráfico

Universidade Cruzeiro do Sul | São Paulo

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Wordpress
- Moodle
- CSS e HTML
- Aplicação de IA no Design e Processos criativos
- IA aplicada ao E-learning
- Prompt Engineering
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Power BI
- Adobe Premiere Pro
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign (sugerido com base na proficiência em Adobe)
- Ferramentas de e-learning (Articulate e Adobe Captivate por exemplo)

IDIOMAS

English

Intermediário

B2

Português

Proficiente

C2

SOFT SKILLS

- Liderança e Gestão de Equipes
- Planejamento Estratégico
- Comunicação e Negociação
- Desenvolvimento de Conteúdo de Treinamento
- Visão Orientada para Resultados
- Gestão de Projetos
- Habilidades com Ferramentas Informáticas
- Facilidade de Adaptação e Flexibilidade
- Resolução de Problemas
- Empatia e Trabalho em Equipe
- Análise de Desempenho
- Desenvolvimento de Materiais Visuais
- Facilidade com Tecnologia
- Capacidade Analítica