

Visão Geral do sistema

- **Documento de visão geral do sistema**

MedAgenda — sistema de supervisão e gestão de consultas médicas

O MedAgenda é um sistema voltado para a supervisão e gestão interna de consultas médicas já cadastradas, não oferecendo uma interface pública para pacientes ou médicos realizarem agendamentos; todas as operações de inclusão, edição e cancelamento de consultas são realizadas pela interface administrativa. O objetivo do software é centralizar e facilitar o controle administrativo das consultas de uma clínica, permitindo que o administrador visualize, organize e mantenha um histórico detalhado das consultas, médicos e pacientes a partir dos registros existentes.

O sistema mantém um registro completo de cada agendamento (data, horário, médico responsável, paciente, status e observações) e apresenta uma visão de calendário com os períodos ocupados e disponíveis com base nesses registros.

A edição administrativa permite ao administrador criar, alterar e excluir cadastros de médicos e pacientes, reagendar ou cancelar consultas. Para apoiar a preparação do médico responsável, o sistema possibilita a criação de modelos de relatórios clínicos rápidos e a inclusão de observações que auxiliem na priorização dos casos.

Para apoiar a tomada de decisão, o MedAgenda gera relatórios e estatísticas gerenciais, como frequência de atendimentos por especialidade, padrões de demanda ao longo do tempo, tempos médios entre agendamento e atendimento e listas dos casos mais recorrentes, para uso externo. O módulo financeiro opcional permite registrar receitas e despesas relacionadas à operação da clínica e emitir relatórios de fluxo de caixa periódicos, oferecendo uma visão consolidada de entradas e saídas que auxilia no controle orçamentário.

A interface foi projetada para ser simples, clara e acessível, priorizando usabilidade para o administrador com painéis de controle intuitivos, visualizações de calendário e relatórios fáceis de interpretar, de modo a reduzir a necessidade de treinamento técnico extensivo. Em suma, o MedAgenda busca oferecer um controle centralizado, seguro e eficiente das operações diárias de marcação e acompanhamento de consultas, contribuindo para uma gestão administrativa mais organizada e para a melhoria dos processos internos da clínica.