

VICTORIA CARLA CARRENO

(11) 9 14623865 • viictoria.ccarreno@gmail.com • São Paulo/SP

Habilidades e Conhecimentos

Estudante de Gestão de TI, na Unid Tatuapé, cursando o 3º Semestre. Tenho 1 ano de experiência de estágio como analista de suporte a sistemas. Procuro oportunidades para meu desenvolvimento profissional e expandir meus conhecimentos na área da tecnologia.

Principais Experiências Profissionais

Analista de Suporte – BOREAL SYSTEM – 10/2022 – 09/2023

Responsável por prestar suporte para ferramenta desenvolvida pela própria empresa. Ferramenta em nuvem, responsável por realizar consultas e higienização de dados. Atendimento ao cliente feito através de Whatsapp ou Chat terceirizado, tirando dúvidas e resolvendo possíveis erros do sistema. Realizar treinamento e integração da ferramenta para o cliente.

Estagiária / Analista de Sistemas – PEOPLE SOLUTIONS – 03/2021 – 09/2022

Como analista de sistemas atuei no setor de Suporte, solucionando dúvidas e problemas eventuais de clientes que utilizam do software ERP oferecido pela empresa, GestãoWeb. Tive pouco contato com Banco de dados, mas desenvolvi meu senso de lógica sobre sistemas.

Vendedora Líder – MUBO – 2017 – 2018

Como vendedora líder era responsável pela contratação de vendedores, emissão de notas de mercadoria, organização do estoque, atividades motivacionais dos demais vendedores e assegurar que as metas semanais do quiosque sejam atingidas.

Formação Acadêmica

Superior em Gestão de TI – Unid Tatuapé
São Paulo/SP – (Graduação em 12/2022)

Tecnologia da Informação – SENAI
EAD (14h - 2021)

Curso HTML/CSS – Practicum
Online (6 meses)

Idiomas

Português – Fluente

Inglês – Intermediário

Espanhol – Intermediário

Competências

Relacionamento interpessoal
Criatividade e objetividade
Comunicação
Assertividade
Gestão de tempo
Habilidades matemáticas