EMPLOYEE ATTRITION

Victoria Vallejo L. 61834



OI DATA Y OBJETIVOS

IBM Employee Attrition Data Set.

O3
FEATURE ENGINEERING

O5 CONCLUSIÓN

Comparación de modelos.

O2 EDA

Exploración de variables.

04 MODELOS

SMOTE.

XGBoost, Random Forest,

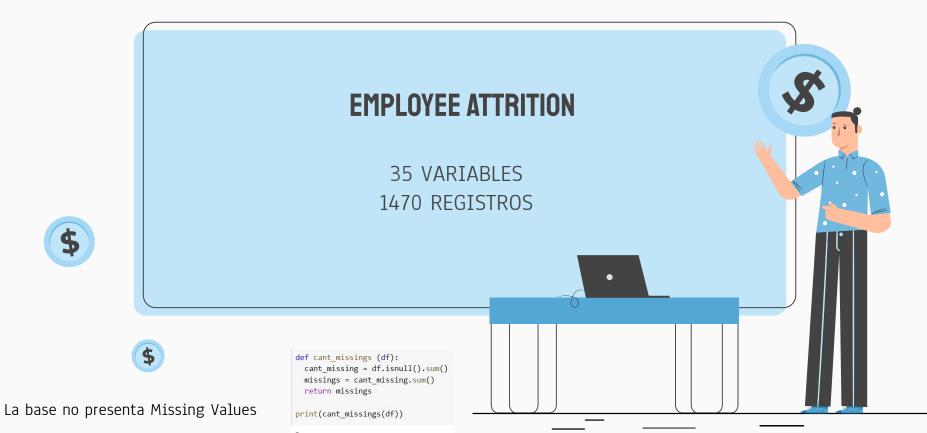
O6
PASOS A SEGUIR

Para la retención de talentos.

OI. DATA Y OBJETIVOS







VARIABLES

CATEGÓRICAS

 $Attrition \rightarrow TARGET$

BusinessTravel
Department

Education

EducationField

EnvironmentSatisfaction

Gender

JobInvolvement

JobLevel lobRole

JobSatisfaction

MaritalStatus

Over18 OverTime

PerformanceRating

RelationshipSatisfaction

StockOptionLevel WorkLifeBalance

DISCRETAS

Age

DailyRate

DistanceFromHome

EmployeeCount EmployeeNumber

HourlyRate

MonthlyIncome MonthlyRate

Num Companies Worked

PercentSalaryHike

StandardHours

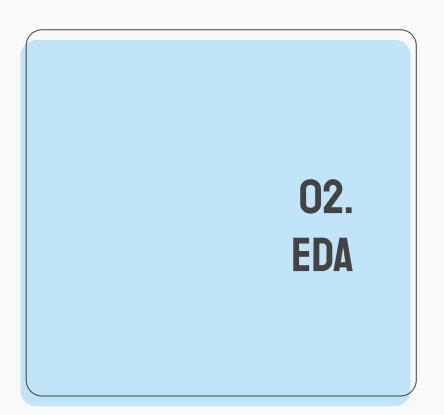
TotalWorkingYears

TrainingTimesLastYear

YearsAtCompany YearsInCurrentRole

YearsSinceLastPromotion

YearsWithCurrManager

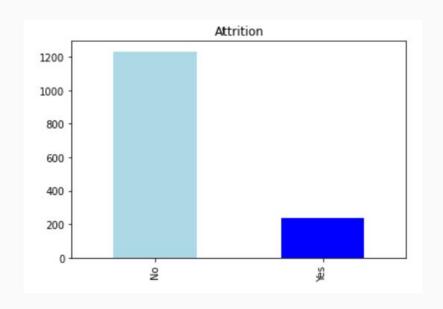




VARIABLE TARGET: ATTRITION

Porcentaje

No 83.877551 Yes 16.122449



Data NO balanceada!

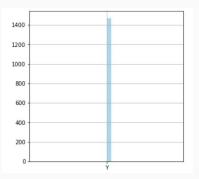
Distribuciones



Over18

df.Over18.unique()

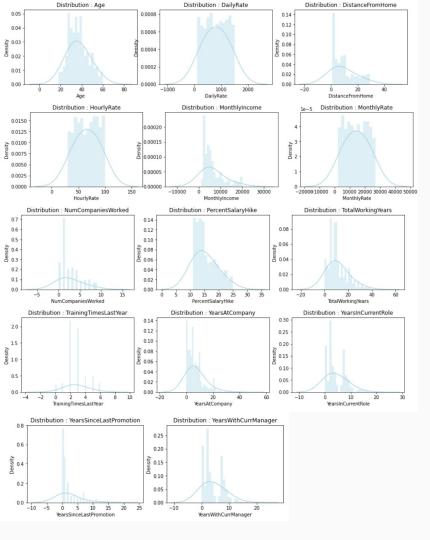
array(['Y'], dtype=object)



EmployeeNumber

Es el ID

Elimino StandardHours, EmployeeCount, Over18, EmployeeNumber \rightarrow Quedan 31 variables



OUTLIERS

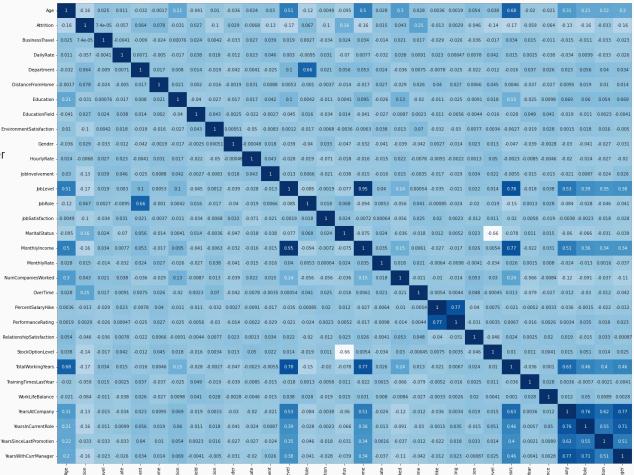
No hay outliers en la base de datos ya que la causa por la cuál varían la grán mayoría de las variables es por cada tipo de trabajo el cuál depende del nivel de trabajo.

No se encuentran valores negativos irreales.

CORRELACIONES

0.95: Job Level - Monthly Income 0.78: Job Level - TotalWorkingYears 0.78: Job Level - TotalWorkingHours 0.78: Monthly Income - TotalWorkingYears 0.77: YearsAtCompany - YearsWithCurrManager 0.76: YearsInCurrentRole - YearsAtCompany

Las variables con fuerte relación se encuentran todas relacionadas entre sí: Al tener más años de experiencia en la compañía, sube el puesto de trabajo consecuentemente aumentando el salario mensual como las horas de trabajo a su vez.



MEDIA BY ATTRITION

- La mayor diferencia se observa en MonthlyIncome (Salario), con una diferencia de un 70%.
- Los empleados que se quedan presentan significativos mayores valores de: JobLevel, DailyRate, TotalWorkingYears, YearsAtCompany y YearsInCurrentRole

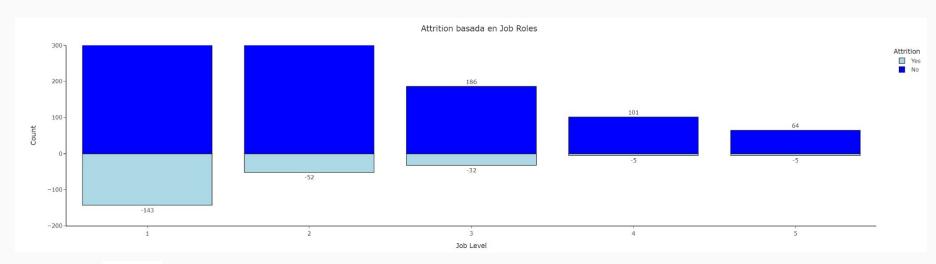
| | Media : Empleados no Retenidos | | |
|--------------------------|--------------------------------|--|--|
| Age | 33.61 | | |
| DailyRate | 750.36 | | |
| DistanceFromHome | 10.63 | | |
| Education | 2.84 | | |
| EnvironmentSatisfaction | 2.46 | | |
| HourlyRate | 65.57 | | |
| Joblnvolvement | 2.52 | | |
| JobLevel | 1.64 | | |
| JobSatisfaction | 2.47 | | |
| MonthlyIncome | 4787.09 | | |
| MonthlyRate | 14559.31 | | |
| NumCompaniesWorked | 2.94 | | |
| PercentSalaryHike | 15.10 | | |
| PerformanceRating | 3.16 | | |
| RelationshipSatisfaction | 2.60 | | |
| StockOptionLevel | 0.53 | | |
| TotalWorkingYears | 8.24 | | |
| TrainingTimesLastYear | 2.62 | | |
| WorkLifeBalance | 2.66 | | |
| YearsAtCompany | 5.13 | | |
| YearsInCurrentRole | 2.90 | | |
| YearsSinceLastPromotion | 1.95 | | |
| YearsWithCurrManager | 2.85 | | |
| | mean | | |

Media: Empleados Retenidos Age 37 56 DailyRate 812.50 DistanceFromHome 8.92 Education 2.93 EnvironmentSatisfaction 2.77 HourlyRate 65.95 loblnvolvement 2.77 obLevel 2.15 2.78 lobSatisfaction MonthlyIncome 6832.74 MonthlyRate 14265.78 NumCompaniesWorked -2.65 PercentSalaryHike 15.23 PerformanceRating 3.15 RelationshipSatisfaction 2.73 StockOptionLevel 0.85 TotalWorkingYears 11.86 TrainingTimesLastYear 2.83 WorkLifeBalance 2.78 YearsAtCompany 7.37 YearsInCurrentRole 4.48 YearsSinceLastPromotion 2.23 4.37 YearsWithCurrManager mean

OBJETIVOS DEL TRABAJO

- 1. Chequear la dependencia de las variables Job Level y Attrition
- 2. Encontrar aquellas variables que determinan que una persona abandone su puesto
- **3**. Es posible predecir el abandono de un empleado?
- 4. Proveer un plan estratégico para la retención de talentos.

JOB LEVELY ATTRITION



Chi Q Test $\alpha = 0.05$

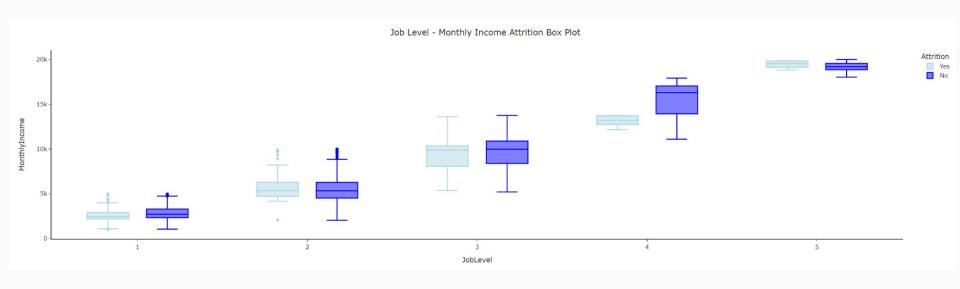
HO: No hay relación significativa entre Job Level y Attrition (independencia)

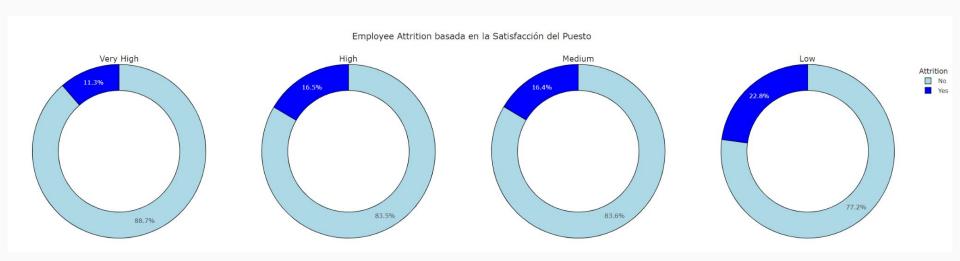
HA: Hay una relación significativa entre Job Level y Attrition (no independientes)

Chi2_score: 72.52901310667391, Degrees of freedom: 4, p-value: 6.634684715458909e-15

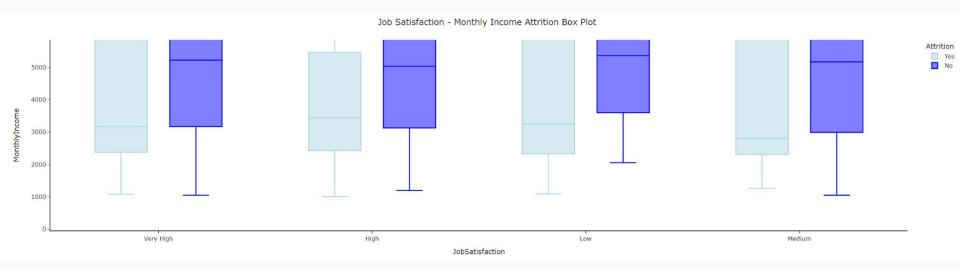
Rechazo HO, p-value < 0.5 por lo tanto las variables están significativamente relacionadas. La variable Job Level va a ser importante al momento de realizar los modelos

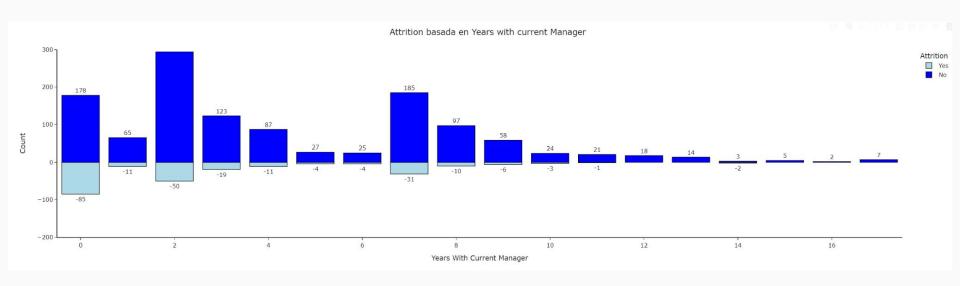
A su vez, se observa una relación entre Job Level, Monthly Income y Attrition





Es posible afirmar que a mayor Job Satisfaction, hay un menor porcentaje de Attrition.





Luego de los 6 años bajo el mando de un manager se observa que una gran cantidad abandonan el empleo.

O3. FEATURE ENGINEERING



División de variables en Categóricas y Discretas. Label Encoder para las 17 variables Categóricas

```
Transformación encoders:

100%| | 17/17 [00:00<00:00, 368.38it/s]Attrition : [1 0] = ['Yes' 'No']

BusinessTravel : [2 1 0] = ['Travel_Rarely' 'Travel_Frequently' 'Non-Travel']

Department : [2 1 0] = ['Sales' 'Research & Development' 'Human Resources']

EducationField : [1 4 3 2 5 0] = ['Life Sciences' 'Other' 'Medical' 'Marketing' 'Technical Degree' 'Human Resources']

Gender : [0 1] = ['Female' 'Male']

JobRole : [7 6 2 4 0 3 8 5 1] = ['Sales Executive' 'Research Scientist' 'Laboratory Technician' 'Manufacturing Director' 'Healthcare Representative' 'Manager' 'Sales Representative' 'Research Director' 'Human Resources']

MaritalStatus : [2 1 0] = ['Single' 'Married' 'Divorced']

OverTime : [1 0] = ['Yes' 'No']
```

LABEL ENCODER

SMOTE

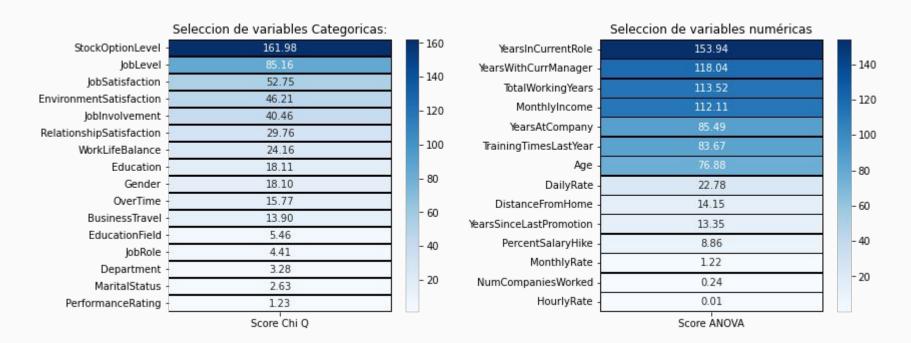
Técnica estadística de sobremuestreo de minorías sintéticas para aumentar el número de casos de un conjunto de datos de forma equilibrada.

SMOTE toma todo el conjunto de datos como una entrada, pero solo aumenta el porcentaje de los casos minoritarios. P = 0.80

Counter({1: 986, 0: 1233})

| SMOTE | Previo | Post |
|---------------|--------|------|
| Attrition YES | 237 | 986 |
| Attrition NO | 1233 | 1233 |

CHI Q SCORE F - ANOVA



Elimino: Performance Rating, JobRole, Marital Status, EducationField, Department, BusinessTravel y Gender

Elimino: NumCompaniesWorked, HourlyRate, MonthlyRate, PercentSalaryHike, YearsSinceLastPromotion, DistanceFromHome, DailyRate

VARIABLES A UTILIZAR PARA MODELOS

Age

Education

EnvironmentSatisfaction

]obInvolvement

]obLevel

]obSatisfaction

MonthlyIncome

OverTime

RelationshipSatisfaction

StockOptionLevel

TotalWorkingYears

TrainingTimesLastYear

WorkLifeBalance

YearsAtCompany

YearsInCurrentRole

YearsWithCurrManager

O4. MODELOS



TRAIN Y TEST 80 - 20

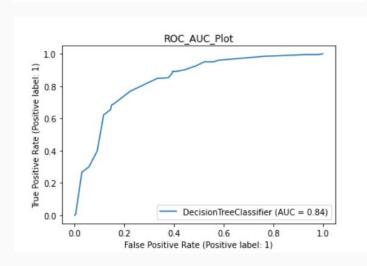
```
x_train, x_test, y_train, y_test = train_test_split(Col, Lcateg, test_size = 0.20, random_state = 2)
```

DECISION TREE CLASSIFIER

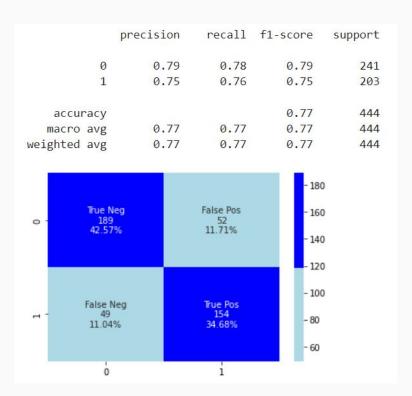
classifier_dt = DecisionTreeClassifier(random_state = 100,max_depth = 5,min_samples_leaf = 2)

Cross Validation Score : 81.14%

ROC_AUC Score : 77.14%



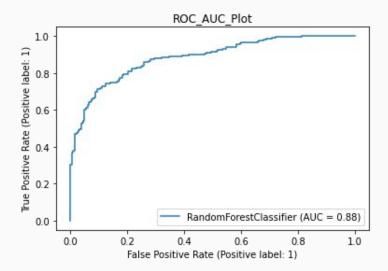
AUC 77.14% < 80% casi posee poder predictivo, pero le falta. Cross validation bueno de 81.14% Accuracy 77,25%



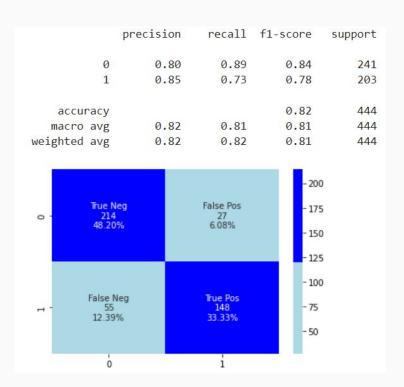
RANDOM FOREST

classifier_rf = RandomForestClassifier(max_depth = 4,random_state = 0)

Cross Validation Score: 86.49% ROC_AUC Score: 80.85%



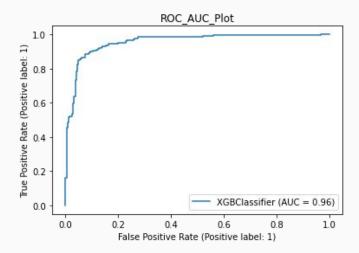
AUC 80.85% > 80% posee poder predictivo. Cross validation bueno de 86.49% Accuracy 81.53%



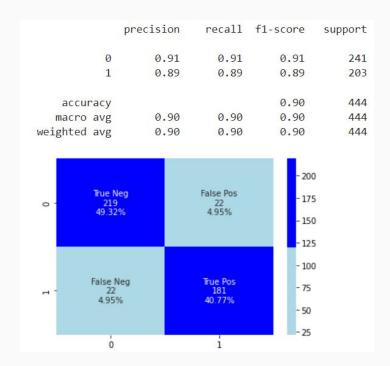
XGBOOST

classifier_xgb = XGBClassifier(learning_rate= 0.01,max_depth = 3,n_estimators = 3000)

Cross Validation Score : 92.41% ROC AUC Score : 90.02%



AUC 90.02% > 80% posee alto poder predictivo. Cross validation muy bueno de 92.41% Accuracy 90.09%



O5. CONCLUSIÓN



COMPARACIÓN DE MODELOS

| | DECISION TREE CLASSIFIER | RANDOM FOREST | XGBOOST |
|------------------|-----------------------------|---------------|---------|
| Accuracy | 77.25% | 81.53% | 90.09% |
| Cross Validation | 81.14% | 86.49% | 92.41% |
| Score ROC AUC | 77.14% | 80.85% | 90.02% |

El modelo óptimo para la predicción de Attrition es XGBOOST.

06.
PASOS
A SEGUIR



PLAN ESTRATÉGICO en base a las variables más fuertes respecto a Attrition

Monthly Income: las personas con salarios más altos tienen menos probabilidades de abandonar la empresa. Se podría recopilar información sobre los sueldos de referencia de la industria en el mercado actual para determinar si la empresa ofrece salarios competitivos. De ser menores a los actuales, se deberían aumentar los sueldos para disminuir el abandono del empleo.

Job Levels: Como fue observado, los empleados en menores Job Levels suelen abandonar más el trabajo y en ellos es en lo que más se invierte tiempo principalmente al entrenarlos. Podría crearse un plan de acuerdo a cada rango etáreo al tener distintos intereses con el fin de aumentar el Job Satisfaction, por ejemplo para empleados jóvenes entre 25 a 35 años dar la posibilidad de home office 3 veces a la semana.

TotalWorkingYears: los empleados con más experiencia tienen menos probabilidades de irse. Los empleados que tienen entre 5 y 8 años de experiencia deben identificarse como los que potencialmente tienen un mayor riesgo de irse.

YearsWithCurrManager: una gran cantidad de personas que se van se van 6 años después que sus Gerentes Actuales. Al usar los detalles del Gerente de línea para cada empleado, se puede determinar qué Gerente tuvo la mayor cantidad de renuncias de empleados durante el último año. Se pueden usar varias métricas para determinar si se deben tomar medidas con un gerente de línea:

- número de empleados a cargo de gerentes que muestran altas tasas de rotación: indicaría que es posible que sea necesario revisar la estructura de la organización para mejorar la eficiencia con menos empleados bajo un mismo gerente.
- número de años que el gerente de línea estuvo en una posición particular: puede indicar que los empleados necesitan capacitación gerencial o que se les asigne un mentor.
- patrones en los empleados que renunciaron: puede indicar patrones recurrentes en los empleados que se van, se pueden tomar medidas.

PLAN ESTRATÉGICO en base a las variables más fuertes respecto a Attrition

"Plan de Retención" estratégico para cada grupo etáreo y nivel de puesto.

Además de los pasos sugeridos para cada variable específica mencionada, se pueden iniciar reuniones presenciales entre un representante de recursos humanos y los empleados para discutir las condiciones de trabajo. También se podría realizar una reunión con el Gerente de línea de tales empleados para discutir el ambiente de trabajo dentro del equipo y si se pueden tomar medidas para mejorarlo.

GRACIAS!