

CANAIS DE COMUNICAÇÃO.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO E ATENDIMENTO



E-MAIL ACADÊMICO E APP DUDA

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO E ATENDIMENTO

Nesta área, você conhecerá os principais Canais de Comunicação da Cruzeiro do Sul Virtual. Nosso objetivo é oferecer diversos canais para garantir seu suporte e informação ao longo de sua jornada acadêmica.

Confira no recurso a seguir:



Polos EAD

Nossos polos EAD proporcionam suporte presencial, facilitando sua experiência de ensino a distância, não se esqueça de consultar qual é o seu Polo para conhecer os meios de relacionamentos que estarão à sua disposição.

Estela e ChatLive

Estela, nossa assistente virtual, ela está disponível para responder suas perguntas e guiá-lo(a) por informações relevantes. Nossa Assistente Virtual foi treinada para te auxiliar em diversas funções. No entanto, caso a dúvida seja tão específica que a Estela não consiga orientar, você pode contar com a nossa equipe de atendentes disponíveis no ChatLive.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ASSIST A AO VÍDEO

CAA *On-line*

A **Central de Atendimento ao Aluno (CAA) *On-line*** representa o canal oficial de comunicação entre você e nossa instituição. Utilize este meio para manifestações, esclarecimento de dúvidas e relato de ocorrências diversas. Além disso, aqui você pode emitir e/ou solicitar documentos acadêmicos e financeiros, bem como acompanhar e gerar os boletos relacionados a essas solicitações.

Tutoria

A equipe de tutoria está disponível para te acompanhar durante toda a sua jornada acadêmica no ambiente virtual de aprendizagem. O objetivo é simples: proporcionar suporte, orientação e cultivar a motivação e o engajamento, garantindo, assim, o seu sucesso e satisfação.

Coordenação

Nossas Coordenações Acadêmicas estão empenhadas em proporcionar um suporte abrangente e personalizado para enriquecer sua experiência educacional. Além de oferecer orientações específicas sobre

o curso, estamos aqui para auxiliá-lo em todos os aspectos do seu desenvolvimento acadêmico.

E-MAIL ACADÊMICO E APP DUDA

E-mail Acadêmico

Buscando potencializar o aprendizado dos estudantes, a Cruzeiro do Sul Educacional firmou uma parceria com a Microsoft para oferecer gratuitamente o Pacote Office 365 a todos os estudantes da instituição.

Para conhecimento do e-mail acadêmico, acesse:

Área do Aluno > Minha Conta e confira seu e-mail na opção: **E-mail Acadêmico**.

Após visualizar o e-mail, acesse o site da Microsoft: office.com, utilizando a senha de primeiro acesso fornecida no comunicado enviado pela Equipe de Tecnologia ao seu e-mail pessoal.

APP DUDA

Este é mais um recurso que a Instituição disponibiliza para facilitar a vida acadêmica dos nossos estudantes, no aplicativo é possível visualizar informações importantes, como: **Notas e faltas, boletos, dados acadêmicos, avisos, acesso rápido a área do aluno e muito mais!**

Como acessar?

O acesso ao Duda é feito pelo e-mail acadêmico, um dos recursos disponíveis no Office 365.

Recomendamos que os estudantes sigam estas etapas para acessar o App Duda de forma eficiente.

Primeiro, é importante estar logado em sua conta da Microsoft. Isso permitirá a facilidade de acesso ao App, após o download. Lembre-se de que o acesso ao App Duda é gratuito para nossos estudantes e é feito através do e-mail acadêmico da Microsoft. Portanto, aproveite todos os recursos disponíveis.

Clique no botão para conferir o conteúdo.

ACESSE O CONTEÚDO

O App Duda está disponível na App Store e Play Store. Confira!

PLAY STORE

Clique no botão ao lado para acessar a página do aplicativo na Play Store.

ACESSE

APP STORE

Clique no botão ao lado para acessar a página do aplicativo na APP Store.

ACESSE