



# Fill Виктория

Женщина

+7 (915) 1512404 — не всегда удобно отвечать по телефону, но вы можете написать в телеграм [https://t.me/Vika\\_Fill](https://t.me/Vika_Fill) в любое время  
Pr.vikafill@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Калининград

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду: Австрия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Канада, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, США, Сингапур, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Шотландия  
, готова к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

**Digital director, Marketing director, СМО, CDMO, ССО**

**350 000**

Р

Специализации:

- Директор по маркетингу и PR (СМО)
- Руководитель отдела маркетинга и рекламы

Занятость: полная занятость, проектная работа

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 12 лет 6 месяцев

Август 2022 —  
настоящее время  
2 года 5 месяцев

### Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

Образовательные учреждения

- Тренинговые компании
- Бизнес-образование
- Обучение иностранным языкам

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

### Консультант по стратегическому маркетингу и развитию коммерции

Проектная работа в качестве консультанта и аудитора маркетинговых/коммерческих активностей.

Работа с международными рынками: СНГ, США, Канада, Европа

Часто-запрашиваемые услуги:

- Разработка стратегии вывода продукта на новые рынки
- Аудирование и управление показателями в маркетинге и коммерции, дальнейшая разработка стратегии
- Аудирование рекламных кабинетов, систем аналитики, работы sales менеджеров в CRM, связок, воронок и т.д.
- Разработка стратегии по внедрению сквозной аналитики с 0
- Обучение и консультирование персонала всех уровней
- Разработка системы KPI для маркетологов
- Описание инструкций, регламентов и бизнес процессов

- Обучение prompt-менеджменту маркетинг персонала (работе с запросами в нейросетях).

Оплата проектов договорная: 75\$ в час или от 1000\$ за проект.

Ноябрь 2021 —  
Август 2022  
10 месяцев

## Умскул

Казань, [umschool.net](https://umschool.net)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Образовательные учреждения

- Школа, детский сад

## Chief Marketing Officer

Стратегическое и операционное управление маркетингом:

Управлением персоналом до 150 человек

Разработка и реализация стратегии маркетинг-продажи

Внедрение сквозной аналитики

Разработка и описание бизнес-процессов

Распределение активностей по сезонам и продуктам - медиапланирование

Ситуативный маркетинг

Управление эффективностью маркетинга, расширение эффективных каналов привлечения.

Каналов стало больше в 2 раза

Обучение и развитие потенциала команды маркетинга и продаж

Нестандартные мероприятия: охватные компании с положительным ROI, фестивали, воркшопы, благотворительность и т.д.

Спикер курса по стратегическому digital маркетингу

Запуск новых продуктов

Разработка гипотез и контроль тестирования

Январь 2021 —  
Ноябрь 2021  
11 месяцев

## Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

Москва

## Маркетинговый консультант/ Аудитор

Консультант по стратегическому маркетингу и развитию коммерции

Проектная работа в качестве консультанта и аудитора маркетинговых/коммерческих активностей.

Работа на российском рынке + СНГ, 80% занятости в EdTech

Основной перечень услуг:

- Разработка стратегии вывода продукта на новые рынки
- Аудирование и управление показателями в маркетинге и коммерции, дальнейшая разработка стратегии
- Аудирование рекламных кабинетов, систем аналитики, работы sales менеджеров в CRM, связок, воронок и т.д.
- Разработка стратегии по внедрению сквозной аналитики
- Обучение и консультирование персонала всех уровней
- Разработка KPI для маркетологов

- Описание инструкций, регламентов и бизнес процессов

Март 2019 —  
Декабрь 2020  
1 год 10 месяцев

## ООО "Алгоритмика"

Москва, [algoritmika.org](http://algoritmika.org)

Образовательные учреждения

- Школа, детский сад

### Chief Digital marketing officer

Руководство отделом в b2b и b2c направлениях

Развитие долгосрочной и краткосрочной стратегий и их реализация

Выполнение kpi по количеству лидов и их цене

Работа над ростом retention

Запуск новых каналов, работа с проверкой гипотез и анализом эффективности

Поиск и внедрение бесплатных каналов лидогенерации

Поиск новых точек роста и их внедрение

CRM marketing

Оптимизация пользовательского пути

Разработка продуктовых сайтов

Проектный менеджмент

Контроль отдела продаж, обучение

Бюджетирование

Медиапланирование

Архитектура туннелей продаж

Подбор ресурсов под задачу, эффективное управление командой, развитие и мотивация сотрудников, постановка и выполнение KPI

Руководство внутренним рекламным агентством (отдельный бизнес юнит)

Результаты:

B2C: через 3 месяца после старта - в 6 раз больше лидов по цене в 2 раза ниже плановой

B2B: через 1 год - цена в 3 раза ниже при сохранении объема

Агентство: через 3 месяца - планы всех клиентов агентства выполняются на 97% (рост с 64%)

Сентябрь 2017 —  
Февраль 2019  
1 год 6 месяцев

## Бизнес по любви

Москва, [vikafill.biz](http://vikafill.biz)

Услуги для бизнеса

- Консалтинговые услуги

### СЕО | СОО | СМО

Основатель собственного маркетингового агентства.

Проведение личных консультаций.

Разработка стратегий, контроль их внедрения.

Список обязанностей бесконечен.

Май 2016 —  
Июнь 2017  
1 год 2 месяца

## АО Рткомм.Ру

Москва, [rtcomm.ru](http://rtcomm.ru)

[sensat.ru](http://sensat.ru)

[globaltel.ru](http://globaltel.ru)

Телекоммуникации, связь

- Спутниковая связь
- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь

### Руководитель проекта онлайн продаж (по всей ГК), Директор по маркетингу TM SENSAT

Вывод на рынок нового продукта под новой торговой маркой Sensat.

Разработка бизнес процессов для нового продукта с нуля;

Стратегическое планирование развития бренда на 3 года;

Комплексный ONLINE marketing для всех продуктов Группы: разработка сайтов, лидогенерация, повышение ROI;

Внедрение CRM;

Разработка и проведение обучающих и мотивирующих тренингов для операторов и прямых продаж в ЦФО и регионах;

Медиапланирование;

Бюджетирование Группы;

Разработка мер по увеличению роста доходности бизнеса.

В отделе 3 человека + проектное подчинение около 30 человек.

Достижения: В первый год запуска продукта выполнен план по продажам, средний чек в 2,5 раза выше планового.

Непосредственный руководитель готов предоставить рекомендацию.

Сентябрь 2014 —  
Май 2016  
1 год 9 месяцев

## **FleetCor Eastern Europe**

Москва, [www.fleetcor.com/](http://www.fleetcor.com/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Нефть и газ

- ГСМ, топливо (розничная торговля)
- ГСМ, топливо (продвижение, оптовая торговля)

## **Ведущий интернет-маркетолог**

Управление лидогенерацией, контроль и оптимизация Digital активностей компании:

Контекстная реклама, Таргетированная реклама, Медийная реклама

Аналитика

SEO продвижение

e-mail маркетинг, работа с базами клиентов: телефоны, e-mail

SMM

Reputation

Работа с контентом сайта

Трансляция акций компании

Трансляция ребрендинга компании во все коммуникации digital

Отслеживание на рынке и настройка новых лидогенерирующих инструментов

Проектирование, разработка и выпуск нового сайта

Проектирование, разработка и выпуск посадочных страниц

Разработка динамических посадочных страниц

Проведение а/в тестирования

Usability анализ, работа с конверсией сайта и LP

Управление техподдержкой сайта, написание ТЗ, постановка задач

Работа с воронкой на этапах: поступления трафика-лид-продажа

Работа с эффективностью отдела продаж

Описание бизнес процессов, составление регламентов

Ведение документооборота

Выведение нового продукта компании на рынок

Медиапланирование

Бюджетирование  
Планирование  
Отчетность  
Проведение презентаций, стратегических сессий  
Написание стратегий продвижения компании и по каналам в отдельности  
Съемка видеороликов  
Поиск новых подрядчиков-партнеров, согласование взаимовыгодных условий сотрудничества.  
Разработка KPI для агентств, отдела продаж  
Проектирование: КП, писем в рассылку, создание шаблонов страниц под акции, шаблонов рассылок  
Продвижение и развитие доп сервисов: личный кабинет, мобильное приложение. Сбор статистики, рекомендации по доработкам  
Навыки управления: человек в помощниках и работа с 4 подрядными организациями

Результат за 2015 год в сравнении с 2014:  
рост лидов с каналов digital - 70%  
рост продаж с каналов digital - 80%

Февраль 2013 —  
Август 2013  
7 месяцев

## Автолокатор

Москва, [www.autolocator.ru](http://www.autolocator.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Спутниковая связь

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)

## Интернет-маркетолог

Написание брифов и полная подготовка необходимых технических заданий к разработке нового сайта, внедрение продающих триггеров на старый сайт, переработка страниц приземления сайта.

Разработка мобильного приложения.

Постановка задач дизайнеру и программистам, администрирование и редактирование контента сайта.

Аналитика статистики посещаемости сайтов, анализ путей перехода пользователей на сайты, статистики посещаемости отдельных страниц, глубины просмотра страниц и ведение отчетности.

Разработка и реализация предложений по повышению качества взаимодействия посетителей с сайтом, увеличение уровня конверсии.

Контроль за работой подрядчиков (тех.поддержка сайта, продвижение и пр.).

Поиск, изучение и анализ современных, эффективных методик работы в сфере интернет-рекламы, проведение анализа эффективности проводимых кампаний, составление отчетов, сбор статистики.

Ежедневное написание новостей на сайт компании.

Ведение документации по своему блоку.

Март 2012 —  
Январь 2013  
11 месяцев

Работа с контекстной рекламой (Директ, Adwords) - повышение количества лидов, уменьшение стоимости лида.

Улучшение позиций сайта в органической поисковой выдаче.

Поиск площадок и размещение баннеров, объявлений, рекламных акций.

Анализ и учет трафика с них.

Увеличение подписной базы клиентов, E-mail marketing, повышение конверсии, анализ.

Поиск и привлечение трафика в растущих объемах.

Работа с копирайтерами, фрилансерами, рекламными агентствами.

Разработка и внедрение стратегии работы в соцсетях, форумах, сообществах.

## **Авто-Старт, ООО**

Россия, [www.autoexpres.ru](http://www.autoexpres.ru)

Автомобильный бизнес

- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

## **Менеджер по интернет-маркетингу**

Участие в разработке и создании 4 сайтов компании.

SMM

Написание технических заданий.

Постановка задач дизайнерам и программистам, администрирование и редактирование контента всех сайтов.

Аналитика статистики посещаемости сайтов, анализ путей перехода пользователей на сайты, статистики посещаемости отдельных страниц, глубины просмотра страниц и ведение отчетности,

Разработка и реализация предложений по повышению качества взаимодействия посетителей с сайтом.

Увеличение уровня конверсии.

Разработка и проведение интернет-кампаний по продвижению продукции при помощи поискового продвижения. Контроль и анализ работ по SEO оптимизации.

Контроль за работой подрядчиков (тех.поддержка сайта, продвижение и пр.).

Контекстная реклама в Google AdWords, Яндекс.Директ.

Поиск, изучение и анализ современных, эффективных методик работы в сфере интернет-рекламы, проведение анализа эффективности проводимых кампаний, составление отчетов, сбор статистики.

Составление и выполнение медиа-планов.

Поиск новых источников привлечения трафика, налаживание автоматической выгрузки объявлений согласно заданным форматам каждого сайта (более 28 ресурсов), исправление

ошибок в объявлениях.

Разработка и внедрение новых видов фотографий, разработка форматов видеосъемки, написание инструкций и регламентов, взаимодействие с персоналом, обучение сотрудников обработке фото и видео.

Документооборот.

Работа в режиме многозадачности.

Май 2011 —  
Июнь 2012  
1 год 2 месяца

**ooo Люкс-шоппинг**

Москва

**Менеджер по интернет рекламе и PR**

Создание полной рекламной кампании.

Разработка и самостоятельное ведение SEO оптимизации и контекстной рекламы, модерация групп Вконтакте, увеличение численности группы.

Поиск источников для привлечения трафика и размещение информации о компании на бесплатных площадках.

Разработка дизайна и его реализация в разнообразную маркетинговую продукцию.

Плановая стратегия рекламной кампании на каждый месяц (сезонный товар).

Поиск и привлечение партнеров для проведения совместных рекламных акций, мероприятий.

Написание текстов на рассылку, объявления.

Работа в режиме урезанного бюджетирования.

Образование

Высшее

2009

**МГТУ "МАМИ"**

Экономический/ Экономика и организация машиностроительного производства, специалист

Повышение квалификации, курсы

2023

**Специалист по нейросетям**

Edufaqtory, Promt managment

2021

**Английский язык**

English Tochka, Английский язык до B2

2020

**Бизнес Уикэнд компетенции**

Бизнес Уикэнд компетенции, Прототипирование сайтов

2018

**ЦЕХ 27/Бизнес Молодость**

Бизнес Молодость, Упаковка и развитие стратапов

2016

**FleetCor Academy**

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B2 — Средне-продвинутый
Навыки	Бюджетирование    Лидогенерация    Стратегический маркетинг Digital Marketing    Медиапланирование    Повышение конверсии Планирование маркетинговых кампаний    Планирование рекламных кампаний Internet Marketing    Организаторские навыки    Мотивация персонала Работа в команде    Управленческие навыки    Сквозная аналитика Глубинный анализ    Управление проектами    Управление командой Разработка маркетинговой стратегии    Бизнес-планирование Анализ бизнес показателей    Руководство коллективом    Планирование Стратегическое планирование    Проектный менеджмент Маркетинговый анализ    Стратегическое мышление Оптимизация бизнес-процессов    Разработка и внедрение системы KPI Воронка продаж    Оперативное планирование

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль  
Права категории B

Дополнительная информация

Рекомендации	Рекламное агентство ЗАО "Блондинка.Ру" Ирина Козлова (Директор по работе с крупными клиентами)  Передовые Платежные Решения Анна Зюрина (Директор по маркетингу)  Автолокатор Наталья Новикова (Директор по персоналу)  Алгоритмика Анастасия Щербаченко (Директор по маркетингу)  Коммерческий директор Сергей Ратиев (РТКОмм.Ру)  Умскул Михаил Солдатов (Коммерческий директор и Co-founder)
Обо мне	Личные качества: Я ответственный и энергичный специалист, умеющий легко налаживать контакты и адаптироваться к новым ситуациям. Стремлюсь к самосовершенствованию и ценю разнообразие в профессиональной деятельности.  В работе я стремлюсь к качеству и конечному результату, всегда готова взять на себя ответственность за достижения. Убеждена, что нет неразрешимых проблем, только пути к их



решению.

Ищу организацию, которая ставит перед собой смелые цели, нацелена на результат и готова к пересмотру текущих процессов для обеспечения роста и развития.