



VICTOR LAVADO ALVA

BACHILLER DE INGENIERÍA

Soy Bachiller de la carrera de Ing. de Computación y Sistemas. Me gusta compartir entusiasmo, dedicación e integridad en conjunto con mi equipo de trabajo para desarrollar una mejor área laboral .

EXPERIENCIA LABORAL

SERVICIO AL CLIENTE - ASESOR TÉCNICO

Teleatento Perú SAC | Mayo 2018 - Diciembre 2018

- Soportes en averías que reportaban los clientes de movistar.
- Soporte en línea, referente a temas de configuración de los equipos brindados
- Modificaciones en la red del usuario.

PRACTICANTE DE SOPORTE TÉCNICO

Universidad San Martin de Porres | Mayo 2019- Mayo 2020

- Configuración de sistemas operativos Windows
- Mantenimiento lógico y físico de los equipos de cómputo e impresoras
- Atención de incidencias presentadas por los usuarios
- Monitorear que en todas las áreas se tenga disponibilidad de los servicios de TI: Internet, conectividad, etc.

GESTOR DE SERVICIOS IT

CA Solutions | Julio 2021 - Octubre 2021

- Planificar y controlar el cronograma de movilizaciones de equipos, renovaciones tecnológicas y/o atenciones de incidencias de soporte técnico
- Control y seguimiento de inventario y despliegues por medio de reportes
- Coordinación con usuarios finales y áreas especializadas en el despliegue de movilizaciones de equipos

PRACTICANTE PROFESIONAL DE MESA DE AYUDA

KPMG PERÚ | Diciembre 2021 - Julio 2022

- Soporte técnico a usuarios (presencial y remoto)
- Registro y control de usuarios y equipos en el AD
- Mantenimiento e instalación de equipos informáticos, hardware y software
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos
- Soporte técnico en consolas de encriptación
- Preparación de Respaldos y Restauraciones

EDUCACIÓN

FULL STACK WEB DEVELOPER

Henry | 2023 - 2023

INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS

Universidad de San Martín de Porres | 2015 - 2022

SECUNDARIA COMPLETA

Trilce de Santa Anita | 2007-2011

INGLÉS BÁSICO E INTERMEDIO

Centro de idiomas ICPNA | 2014-2016

CERTIFICACIONES

ITIL 4 Foundation

HABILIDADES PROFESIONALES

Excel	Intermedio
Word	Intermedio
Power Point	Intermedio
Modelamiento de procesos	Intermedio
Inglés	Intermedio
JavaScript	Intermedio
SQL	Intermedio
Git	Intermedio
React Js	Intermedio
Node Js	Intermedio

HABILIDADES PERSONALES

Autoaprendizaje
Metódico y creativo
Amplio criterio
Trabajo en equipo
Comunicación interpersonal

CONTACTO

DNI: 75686306
Celular: 958940236
Nacimiento: 15/05/95
Correo: victor.lavado15@hotmail.com
Dirección: Calle Pez Austral 398 dpto 302 - Ate Vitarte