

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras

Victor Luiz Domingues<sup>1</sup>; Alexander Chávez López<sup>2</sup>

## Questionário

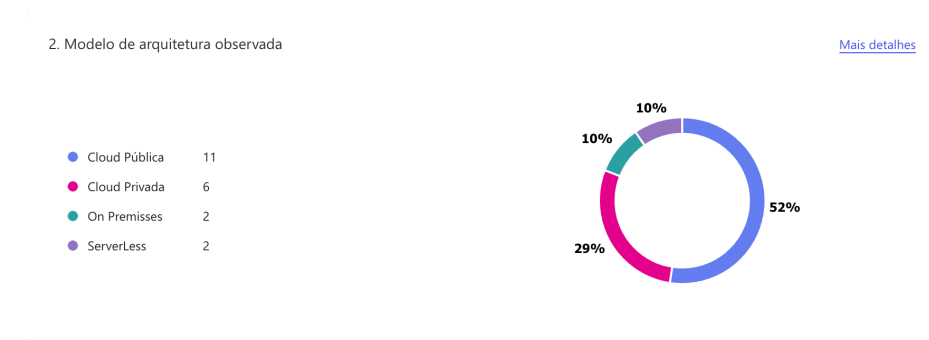
Para esse trabalho foi feito um questionário estruturado para mapear como é feito o monitoramento e observabilidade das aplicações de instituições financeiras, através desse formulário foi possível observar quais são as principais características das aplicações, quais dos pilares principais de observabilidade são contemplados e alguns gaps quanto a uso de ferramentas, padrão ou questões de acessibilidade, dessa forma o formulário contribuiu para mapeamento de pré-requisitos e premissas da aplicação que foi implementada, para que fosse fiel as aplicações das instituições, bem como, trazer a nível de implementação uma proposta de solução para os gaps apresentados.

## Principais resultados do questionário

Os principais resultados do questionário definiram pré-requisitos e premissas da implementação.

## Modelo de arquitetura

O Modelo de arquitetura que será seguido na implementação será baseado em nuvem (cloud) baseado no resultado do formulário representado na **Figura 1**.



**Figura 1. Pergunta: Modelo de arquitetura Observada.** Fonte: Elaborado pelo autor.

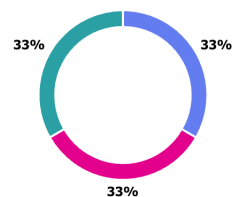
## Requisitos de observabilidade

Os requisitos de observabilidade que serão implementados log, trace e métrica e como observado na **Figura 2** as aplicações das instituições financeiras contemplam esses requisitos.

3. Possui Log, Trace e Métrica?

[Mais detalhes](#)

Log	13
Trace	13
Métrica	13
Nenhum	0



**Figura 2. Pergunta: Aplicações possui Log, Trace e Métrica.** Fonte: Elaborado pelo autor.

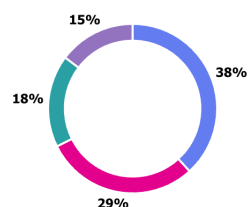
## Acordos de níveis de serviço

Os acordos de níveis de serviço que serão implementados são SLA, SLO, SLI e será definido Error Budget, de acordo com o questionário menos da das aplicações possuem de Error Budget e SLI definidos como visto na **Figura 3**.

6. Possui objetivos de negócio claramente definidos (definição de SLA, SLO e SLI)?

[Mais detalhes](#)

SLA	13
SLO	10
SLI	6
Error Budget	5
Nenhum	0



**Figura 3. Pergunta: Objetivos de negócio.** Fonte: Elaborado pelo autor.

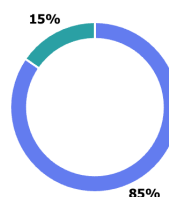
## Monitoramento

Será definido alarmes baseados em métricas para essa implementação e como podemos ver através do questionário na **Figura 4** uma pequena parcela dos respondentes implementa parcialmente esses alarmes.

7. Possui alarmes baseados em métricas?

[Mais detalhes](#)

● Sim	11
● Não	0
● Parcialmente	2



**Figura 4. Pergunta: Alarmes baseados em métricas.** Fonte: Elaborado pelo autor.

## Mecanismos de acessibilidade

Será definido uma padronização quantos aos alarmes dessa implementação dando visibilidade ao gap de acessibilidade apresentado nas respostas do questionário visto nas figuras 5, 6 e 7, dessa forme os alarmes terão uma altura mínima de requisitos para que sejam criados levando em consideração que as mensagens podem ser lidas através de leitores de tela por exemplo.

14. Os alarmes gerados reproduzem mensagens levando em consideração acessibilidade?

[Mais detalhes](#)



**Figura 5. Pergunta: Alarmes que produzem mensagem considerando acessibilidade.**

Fonte: Elaborado pelo autor.

15. As ferramentas de observabilidade possuem suporte a leitores de tela?

[Mais detalhes](#)



**Figura 6. Pergunta: Ferramentas de observabilidade com suporte a leitor de tela.** Fonte: Elaborado pelo autor.

17. As ferramentas de observabilidade possuem suporte a navegação por teclado?

[Mais detalhes](#)



**Figura 7. Pergunta: Possui suporte a navegação por teclado.** Fonte: Elaborado pelo autor.