

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras

Victor Luiz Domingues<sup>1</sup>; Alexander Chávez López<sup>2</sup>

## Casos de uso

### Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / Casos de Uso

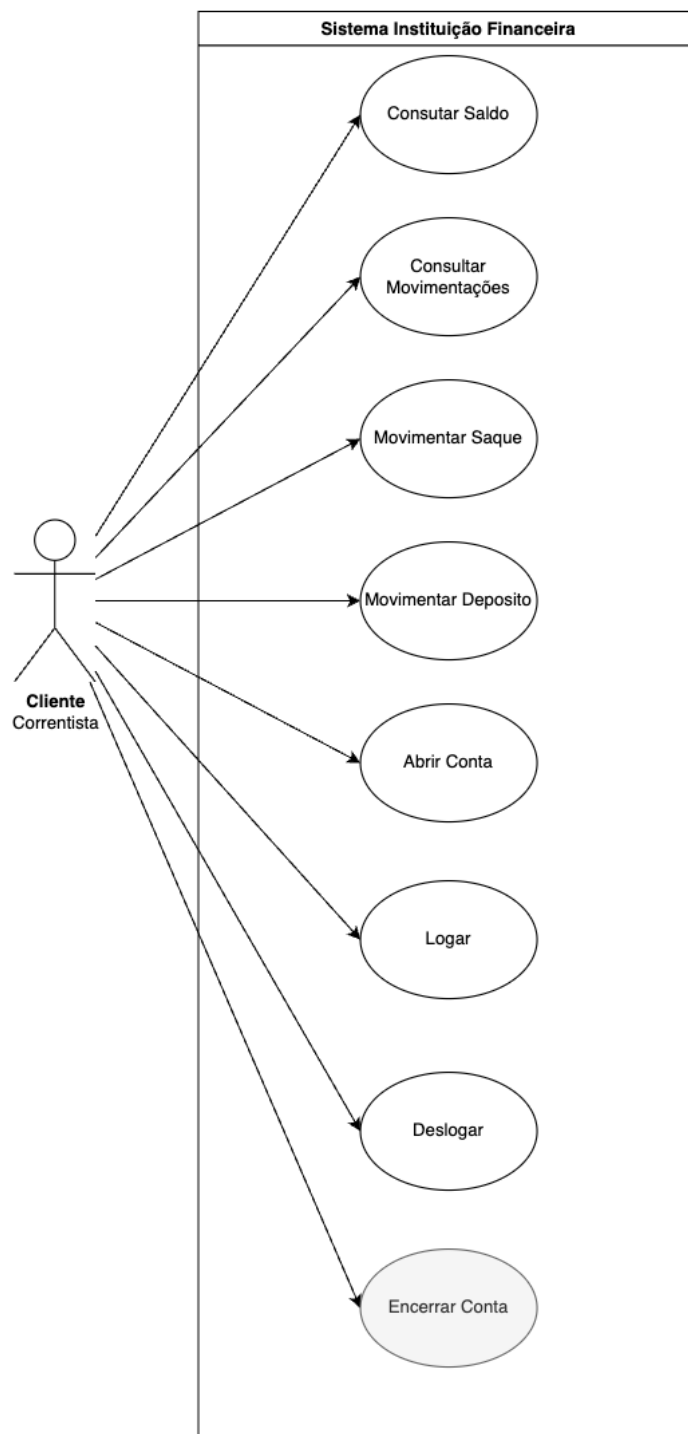


Figura 1 – Diagrama de casos de uso

## 1. Abrir Conta

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de criar uma conta para acessar sua conta bancária e o sistema online.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente não pode ter uma conta previamente cadastrada.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a interface de criação de conta.
  2. Insere suas informações pessoais (nome, CPF, e-mail, etc.).
  3. Define as credenciais de acesso (CPF e senha).
  4. O sistema valida os dados e cria a conta.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se os dados inseridos forem inválidos ou já existirem, o sistema informa o erro e solicita correções.
  2. Se houver falha de comunicação com o sistema bancário, a operação será temporariamente indisponível.

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Abrir conta

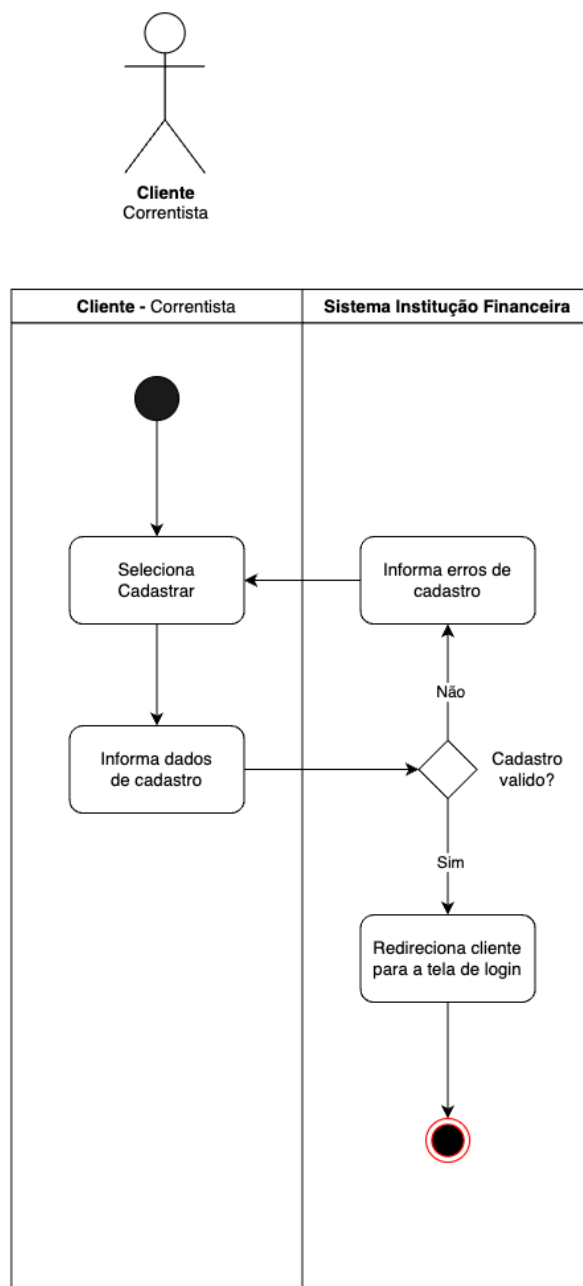


Figura 2 – Diagrama de raias – Caso de uso: Abrir conta

## 2. Movimentar Saque

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de movimentar dinheiro de sua conta com a finalidade de saque.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado e ter saldo disponível na conta.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a opção de saque.
  2. Insere o valor a ser retirado.
  3. O sistema verifica se há saldo disponível.
  4. O sistema aprova e registra a transação.

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Movimentar Saque

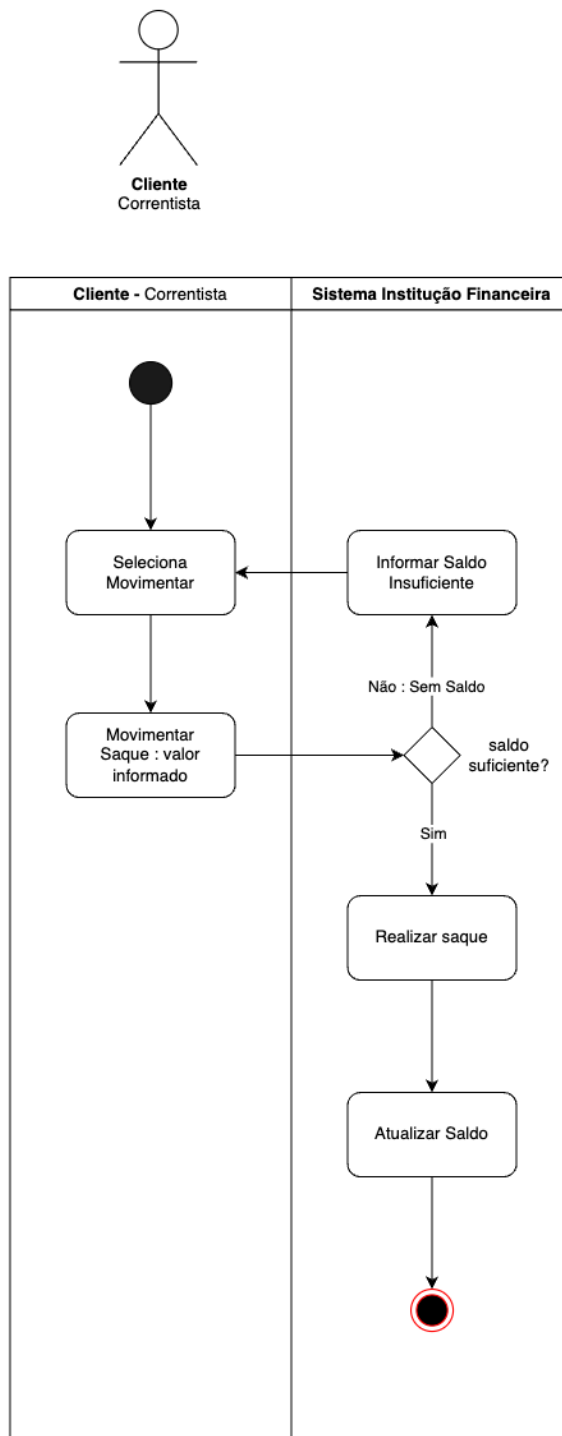


Figura 3 – Diagrama de raias – Caso de uso: Movimentar Saque

### 3. Movimentar Depósito

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de movimentar dinheiro para sua conta com a finalidade de depósito.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a opção de depósito.
  2. Insere o valor a ser depositado e seleciona a origem dos fundos.
  3. O sistema valida e processa a transação.
  4. O saldo do cliente é atualizado após um minuto.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se os dados forem inválidos, o sistema não deixa o formulário ser enviado

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Movimentar Deposito

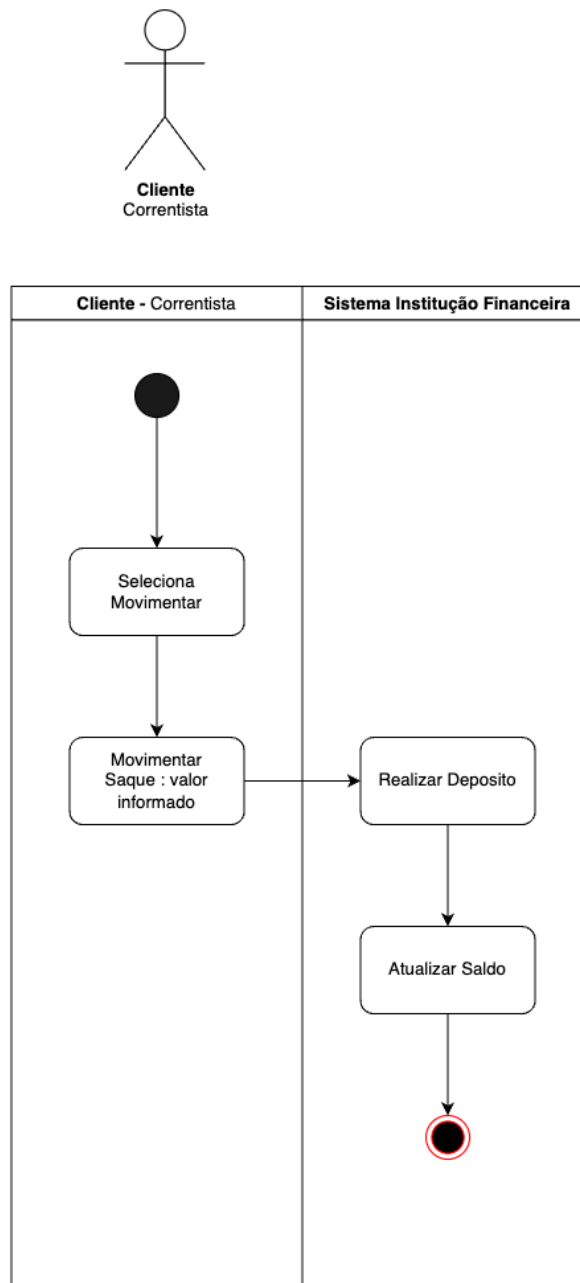


Figura 4 – Diagrama de raias – Caso de uso: Movimentar Deposito



#### 4. Consultar Saldo

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de consultar o saldo na sua conta baseado em suas movimentações.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a opção de consulta de saldo.
  2. O sistema recupera e exibe o saldo atualizado.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se houver falha na recuperação dos dados, o sistema informa indisponibilidade temporária.

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Consultar Saldo

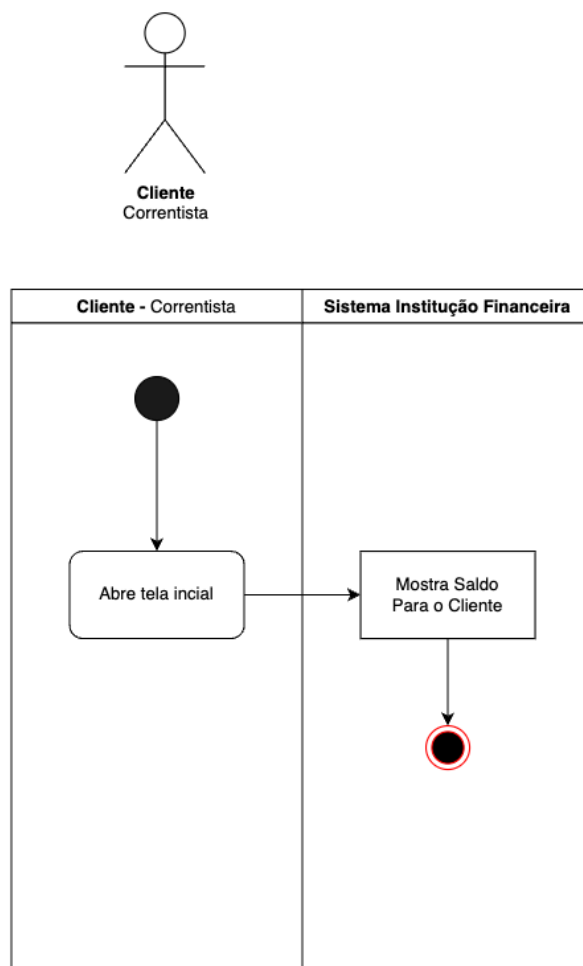


Figura 5 – Diagrama de raias – Caso de uso: Movimentar Saldo

## 5. Consultar Movimentações

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de consultar o histórico de suas movimentações agrupadas por dia.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a opção de consulta de movimentações.
  2. O sistema recupera e exibe o histórico agrupado por dia.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se não houver movimentações, o sistema informa ao cliente.

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Consultar Movimentações

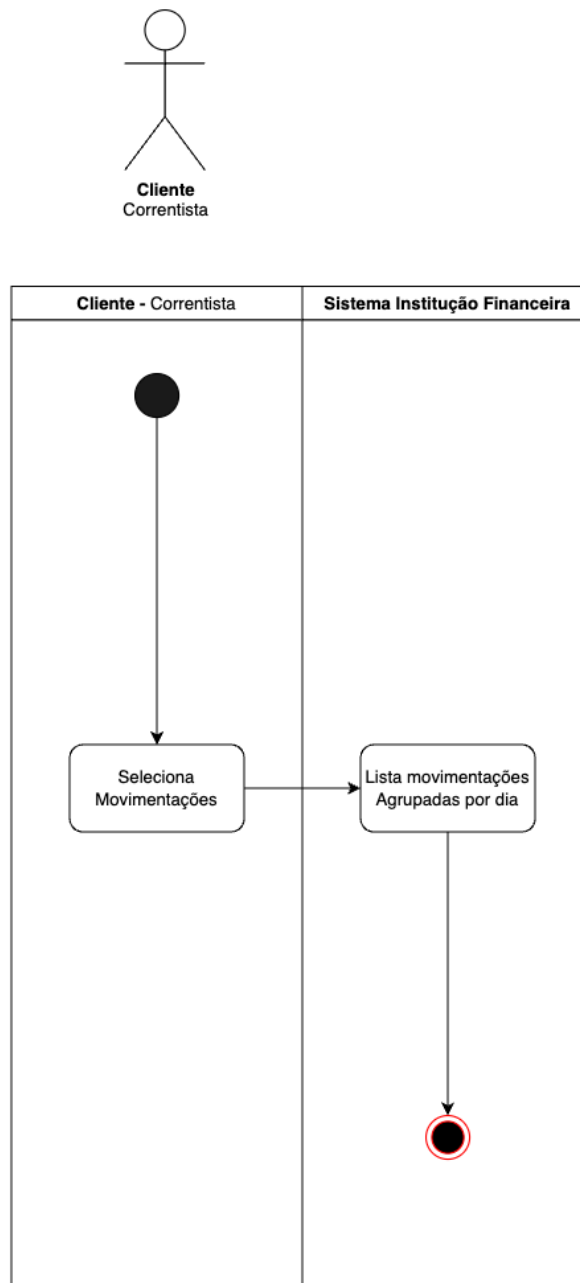


Figura 6 – Diagrama de raias – Caso de uso: Consultar Movimentações



## 6. Logar

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de realizar login no sistema online após a criação da conta.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve ter uma conta previamente cadastrada.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a tela de login.
  2. Insere suas credenciais.
  3. O sistema verifica a autenticidade dos dados.
  4. O sistema concede acesso ao cliente.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema informa o erro e solicita correção.
  2. Se a conta estiver bloqueada, o cliente recebe instruções para recuperação.

## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Logar

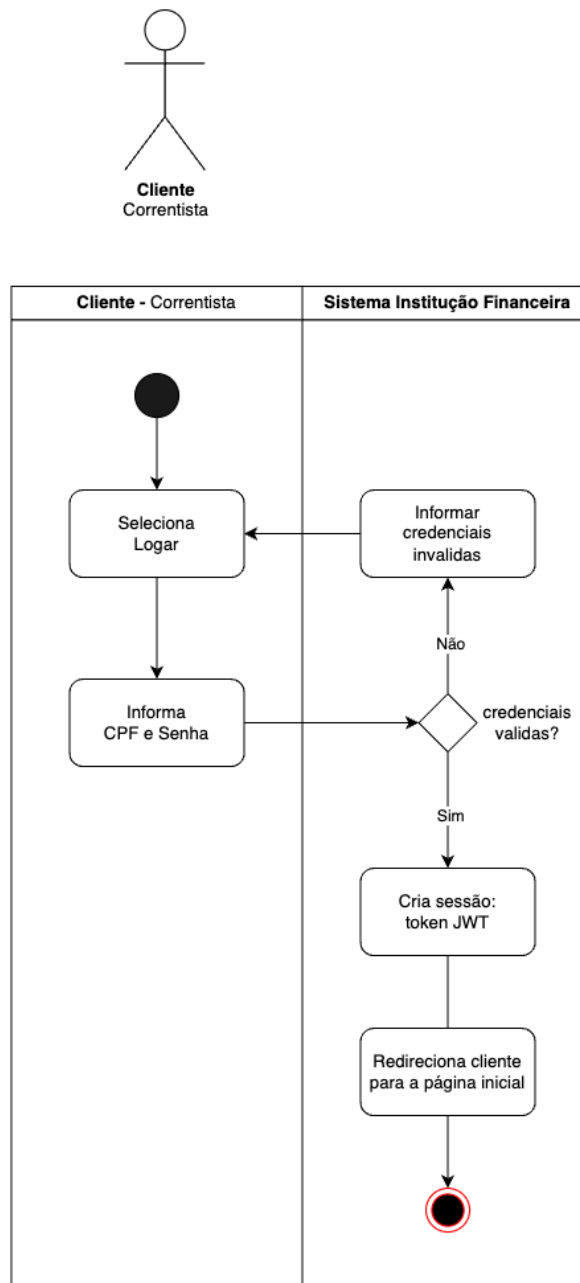


Figura 5 – Diagrama de raias – Caso de uso: Logar

## 7. Deslogar

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de deslogar (fazer logout) do sistema online.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a opção de logout.
  2. O sistema encerra a sessão do cliente.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se houver falha na operação, o sistema informa indisponibilidade temporária.



## Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Deslogar

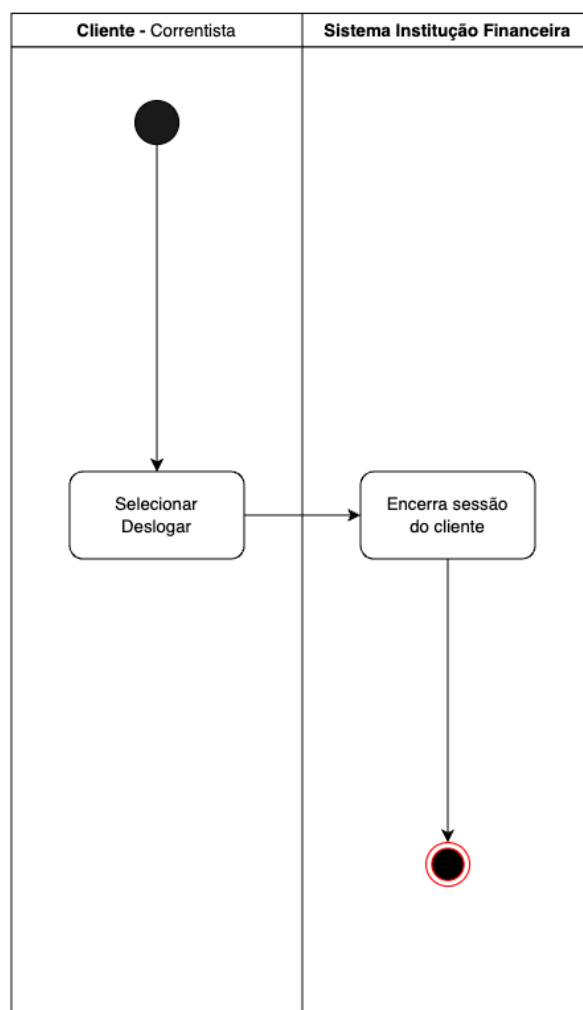
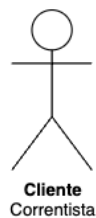


Figura 8 – Diagrama de raias – Caso de uso: Deslogar

## 8. Encerrar Conta (Não implementado)

**Descrição:** O cliente deve ser capaz de excluir sua conta bancária.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado e não pode ter pendências financeiras ativas.
- **Fluxo principal:**
  1. O cliente acessa a opção de encerramento de conta.
  2. O sistema verifica pendências financeiras.
  3. O sistema confirma o encerramento da conta.
- **Fluxos alternativos:**
  1. Se houver saldo positivo na conta, o cliente precisa transferir os fundos antes do encerramento.
  2. Se houver pendências financeiras, o encerramento será bloqueado até a regularização.