

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras

Victor Luiz Domingues¹; Alexander Chávez López²

Casos de uso

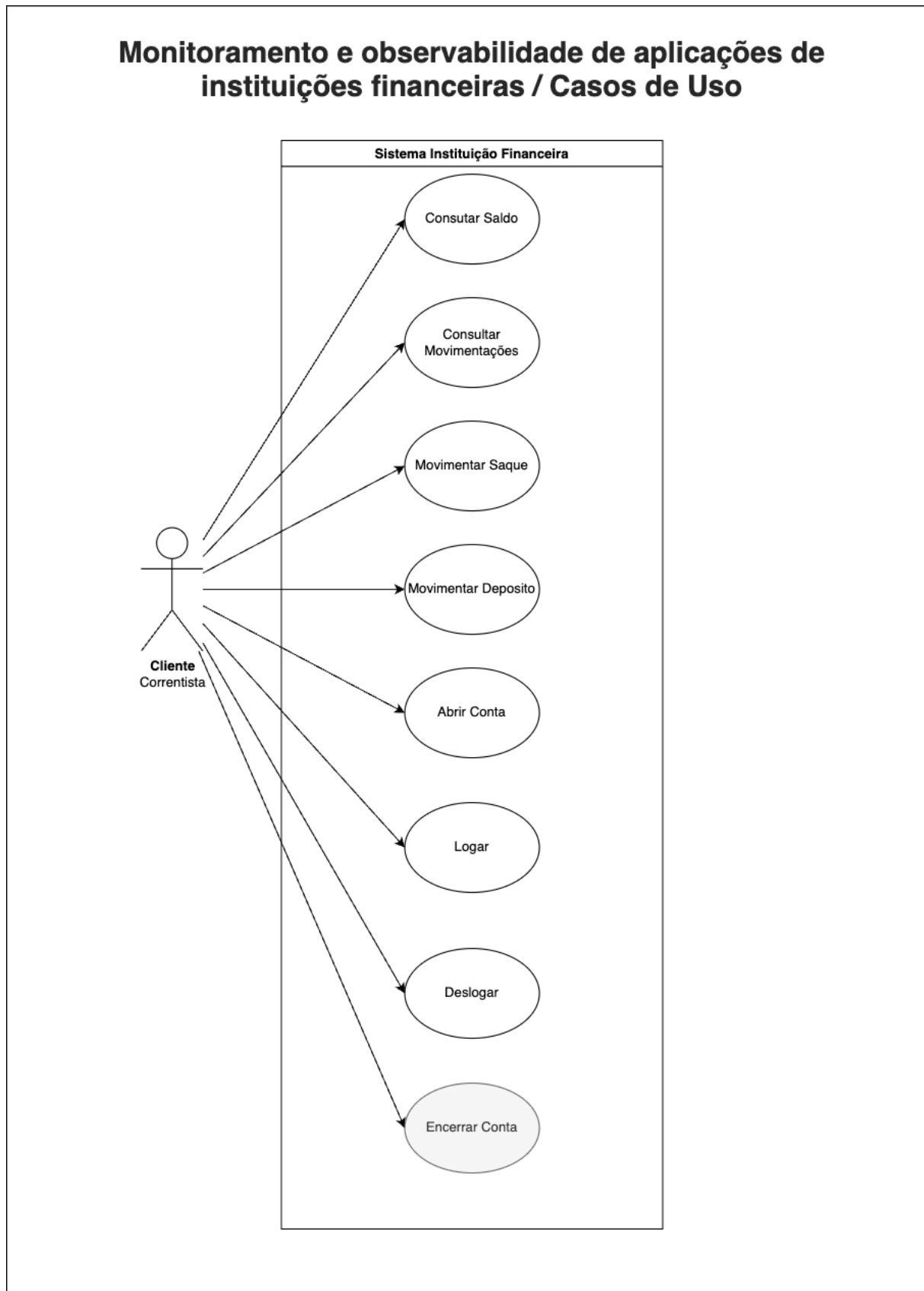


Figura 1. Diagrama de casos de uso. Fonte: Elaborado pelo autor.

1. Abrir Conta

Descrição: O cliente deve ser capaz de criar uma conta para acessar sua conta bancária e o sistema online.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente não pode ter uma conta previamente cadastrada.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a interface de criação de conta.
 2. Insere suas informações pessoais (nome, CPF, e-mail, etc.).
 3. Define as credenciais de acesso (CPF e senha).
 4. O sistema valida os dados e cria a conta.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se os dados inseridos forem inválidos ou já existirem, o sistema informa o erro e solicita correções.
 2. Se houver falha de comunicação com o sistema bancário, a operação será temporariamente indisponível.

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Abrir conta

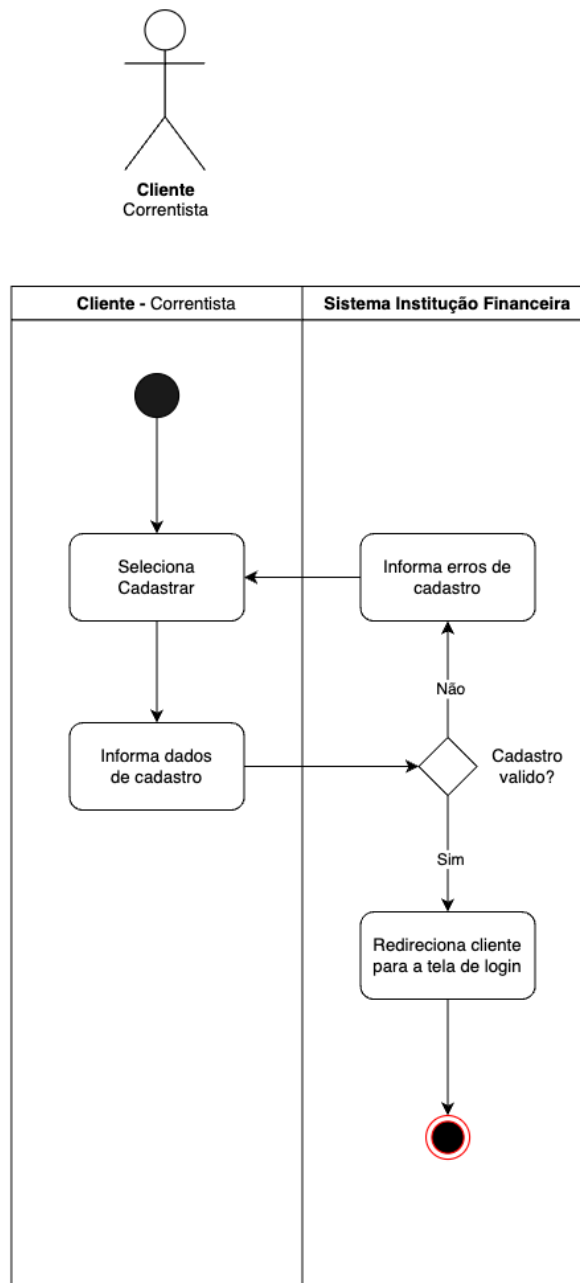


Figura 2. Diagrama de raias – Caso de uso: Abrir conta. Fonte: Elaborado pelo autor.

2. Movimentar Saque

Descrição: O cliente deve ser capaz de movimentar dinheiro de sua conta com a finalidade de saque.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado e ter saldo disponível na conta.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a opção de saque.
 2. Insere o valor a ser retirado.
 3. O sistema verifica se há saldo disponível.
 4. O sistema aprova e registra a transação.

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Movimentar Saque

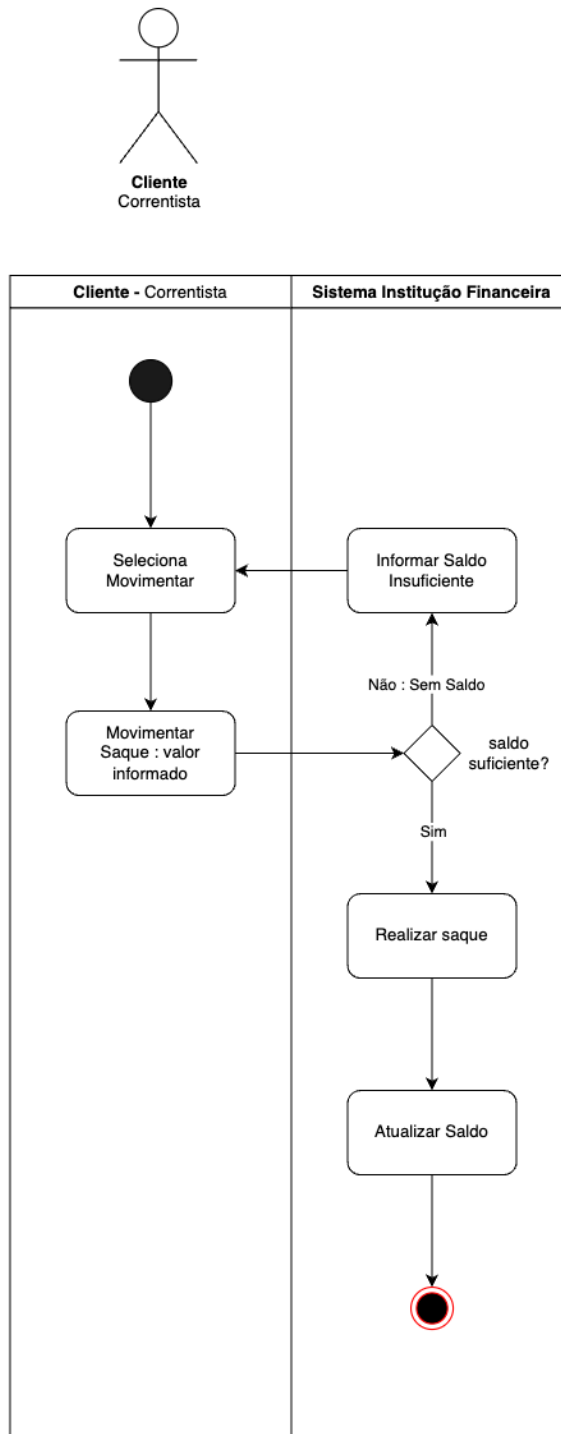


Figura 3. Diagrama de raias – Caso de uso: Movimentar Saque. Fonte: Elaborado pelo autor.

3. Movimentar Depósito

Descrição: O cliente deve ser capaz de movimentar dinheiro para sua conta com a finalidade de depósito.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a opção de depósito.
 2. Insere o valor a ser depositado e seleciona a origem dos fundos.
 3. O sistema valida e processa a transação.
 4. O saldo do cliente é atualizado após um minuto.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se os dados forem inválidos, o sistema não deixa o formulário ser enviado

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Movimentar Deposito

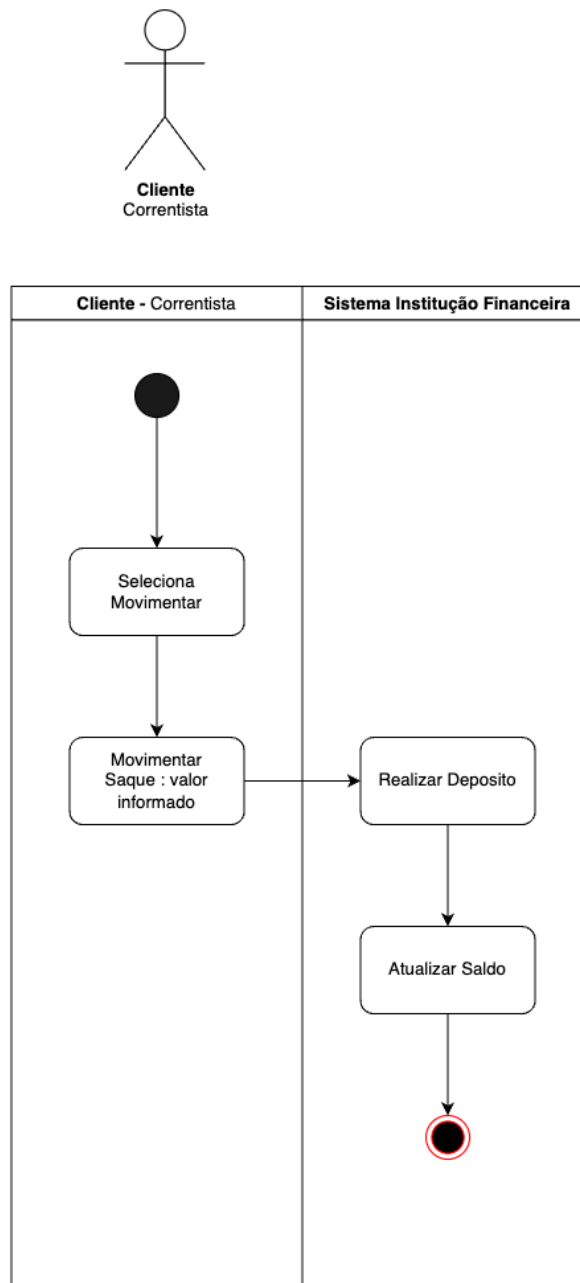


Figura 4. Diagrama de raias – Caso de uso: Movimentar Deposito. Fonte: Elaborado pelo autor.

4. Consultar Saldo

Descrição: O cliente deve ser capaz de consultar o saldo na sua conta baseado em suas movimentações.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a opção de consulta de saldo.
 2. O sistema recupera e exibe o saldo atualizado.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se houver falha na recuperação dos dados, o sistema informa indisponibilidade temporária.

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Consultar Saldo

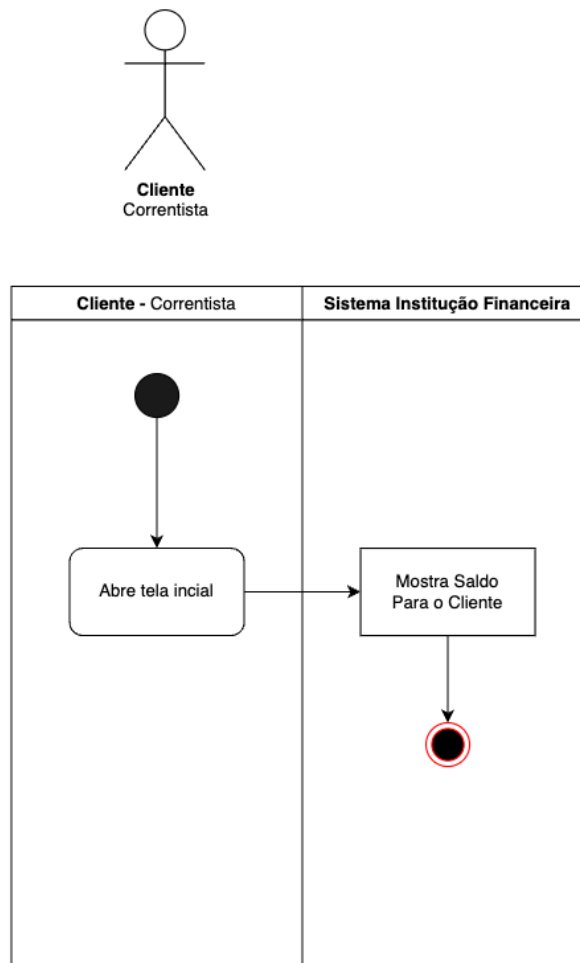


Figura 5. Diagrama de raias – Caso de uso: Movimentar Saldo. Fonte: Elaborado pelo autor.

5. Consultar Movimentações

Descrição: O cliente deve ser capaz de consultar o histórico de suas movimentações agrupadas por dia.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a opção de consulta de movimentações.
 2. O sistema recupera e exibe o histórico agrupado por dia.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se não houver movimentações, o sistema informa ao cliente.

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Consultar Movimentações

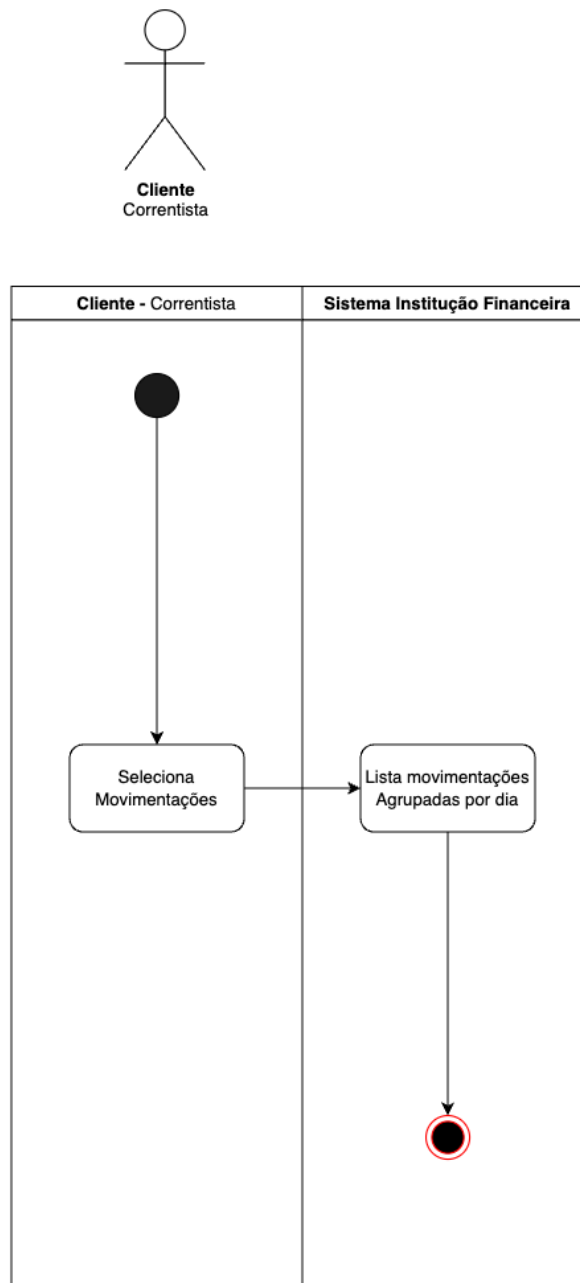


Figura 6. Diagrama de raia – Caso de uso: Consultar Movimentações. Fonte: Elaborado pelo autor.

6. Logar

Descrição: O cliente deve ser capaz de realizar login no sistema online após a criação da conta.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve ter uma conta previamente cadastrada.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a tela de login.
 2. Insere suas credenciais.
 3. O sistema verifica a autenticidade dos dados.
 4. O sistema concede acesso ao cliente.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema informa o erro e solicita correção.
 2. Se a conta estiver bloqueada, o cliente recebe instruções para recuperação.

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Logar

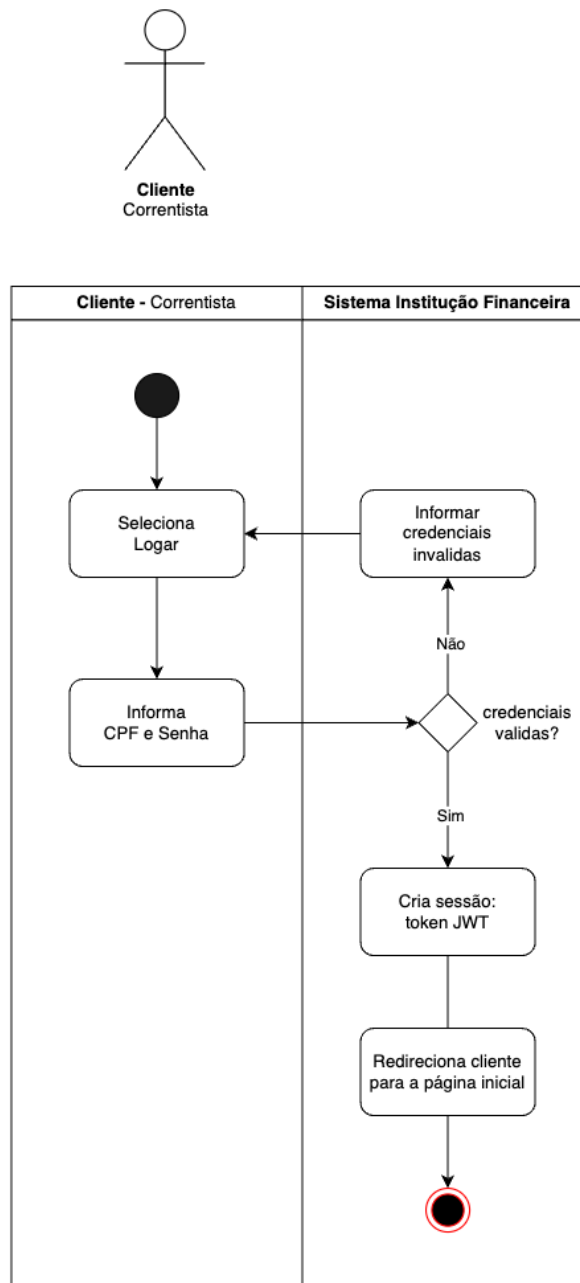


Figura 5. Diagrama de raias – Caso de uso: Logar. Fonte: Elaborado pelo autor.

7. Deslogar

Descrição: O cliente deve ser capaz de deslogar (fazer logout) do sistema online.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a opção de logout.
 2. O sistema encerra a sessão do cliente.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se houver falha na operação, o sistema informa indisponibilidade temporária.

Monitoramento e observabilidade de aplicações de instituições financeiras / UC : Deslogar

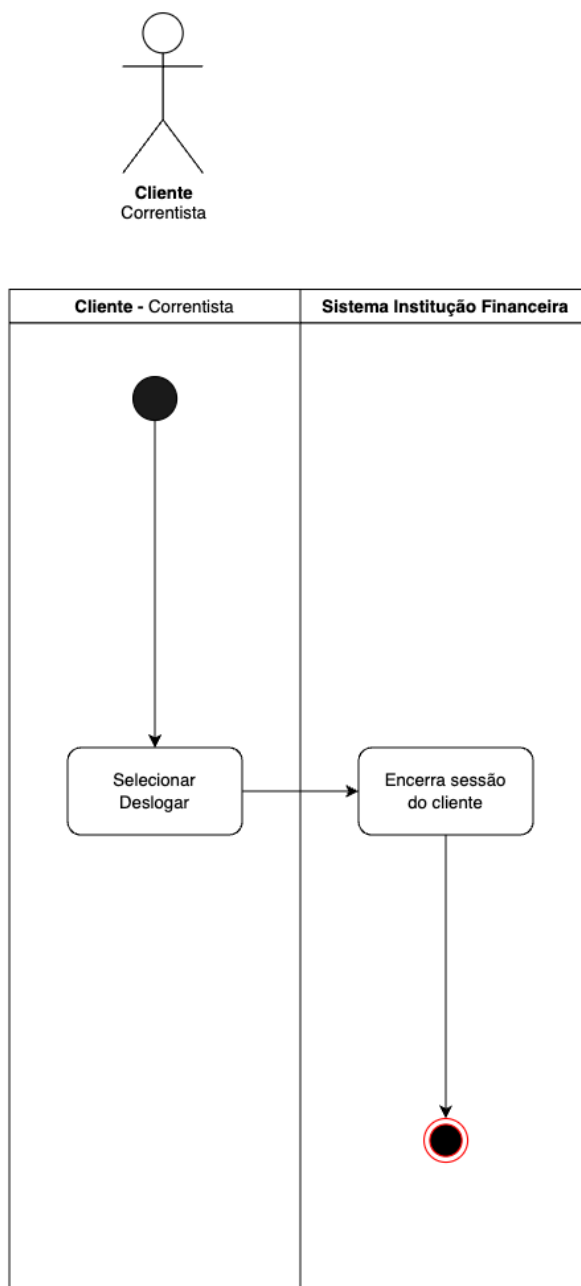


Figura 8. Diagrama de raias – Caso de uso: Deslogar. Fonte: Elaborado pelo autor.

8. Encerrar Conta (Não implementado)

Descrição: O cliente deve ser capaz de excluir sua conta bancária.

- **Ator:** Cliente
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado e não pode ter pendências financeiras ativas.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a opção de encerramento de conta.
 2. O sistema verifica pendências financeiras.
 3. O sistema confirma o encerramento da conta.
- **Fluxos alternativos:**
 1. Se houver saldo positivo na conta, o cliente precisa transferir os fundos antes do encerramento.
 2. Se houver pendências financeiras, o encerramento será bloqueado até a regularização.