EXERCÍCIO #01 – Análise do Kanban

1. Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito).

**BACKLOG:**

Mais bugs que tarefas (Ou nem deveriam ter bugs no backlog).

**ANÁLISE:**

Ausência de tarefas, indicando que não há um fluxo normal das tasks.

**DESENVOLVIMENTO:**

Vejo algum problema na priorização.

**TESTES:**

Aqui encontramos um gargalo, um acúmulo de testes.

**FEITO:**

Não identifiquei problemas, mas deve ser poucas tarefas com a definição de pronto.

1. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções:

* Colocar limite e alerta nas colunas (Work in Progress)
* Colocaria os bug do Backlog para a coluna Análise, pois faz mais sentido estarem lá
* Pediria ajuda ao time ou ao PO para mitigar o gargalo na coluna Testes
* Os bugs da coluna testes eu enviaria para Análise, já que foram encontrados e classificados.
* Os post-its não estão classificados corretamente como urgentes, não urgente, importante, não importante.

EXERCÍCIO #02 - Qual o papel do QA em cada evento ágil ( Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)? Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste:

**Planning:**

* Tendo vista que o QA faz parte do DevTeam, ele vai entender o objetivo principal da Sprint, auxiliar o PO a identificar possíveis problemas e estimar as histórias de uma forma coerente e possível de ser entregue;
* O QA deve pontuar as atividades junto dos desenvolvedores (Planning Poker);

**Pós Planning:**

* Divisão das tarefas (subtasks);
* Fazer o planejamento dos testes (word, planilha ou mind map);
* Criar cenários de testes, baseados nos critérios de aceitação;
* Levantamento da massa de dados;
* Divisão dos testes automatizados (unit, integration, ui);

**Daily:**

* Reforçar o planejamento para as próximas 24 horas, com o foco em atingir a meta da Sprint;
* Quando presencial, recomendável fazer de pé, em frente ao quadro de atividades (kanban);
* Responder as três perguntas essenciais da Daily: O que fiz, o que vou fazer e qual o impedimento;

**Review:**

* Apresentar e avaliar o trabalho que foi desenvolvido durante a Sprint;
* Responder as dúvidas do PO;
* Provar ao PO que todos os critérios de aceite de uma história foram concluídos com sucesso;
* Geralmente o QA puxa pra si a responsabilidade de apresentar a review, tendo vista que ele fez todos os testes necessários.

**Retrospective:**

* O QA junto com o DevTeam identifica o que funcionou bem, o que pode ser melhorado e que ações serão tomadas para melhorar;
* Pensa em pontos bons e não tão bons, pensando sempre o que fazer para melhoria desses pontos;
* Responder junto com a equipe, o que funcionou bem, dentro do esperado ou precisa melhorar através de um quadro físico ou online.

**Refinamento:**

* Entender cada um dos itens apresentados pelo PO;
* Ajudar o PO a identificar qualquer tipo de problemas no detalhamento das histórias;
* Indicar alguns insumos que podem inviabilizar a execução da História (Integração com outros times, documentação de parceiros, protótipos, etc).
* Se houver dúvidas o QA deve fazer alguns questionamentos ao PO.
* Validar as ideias através de um MVP.

VICTOR GOMES DE SOUZA LEÃO

leaovic@icloud.com