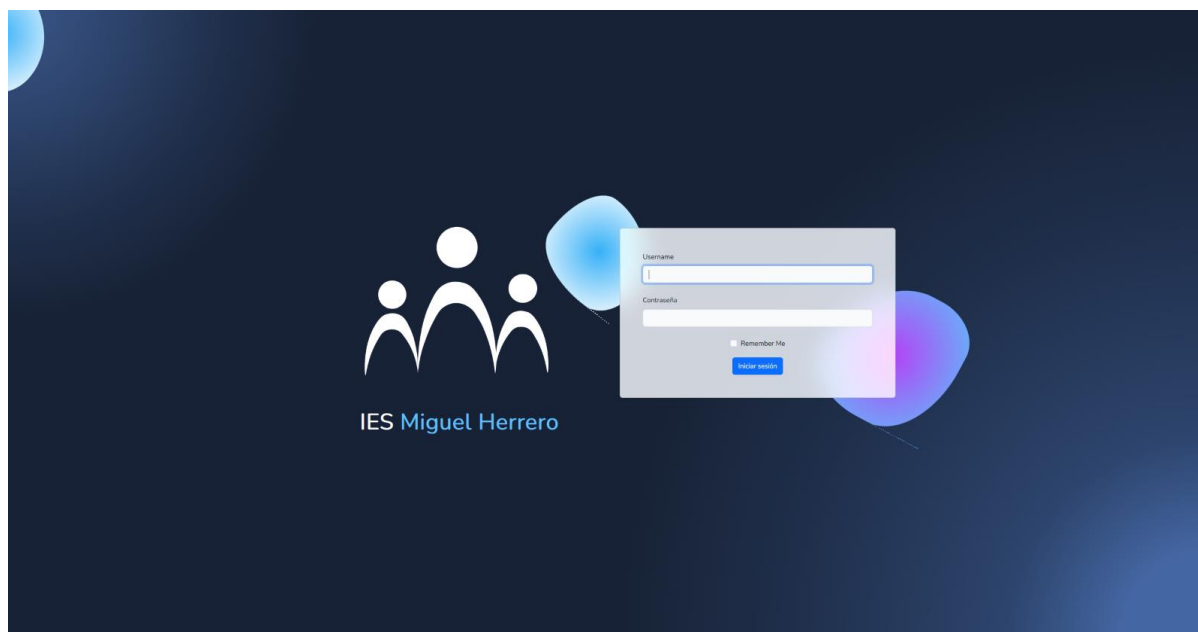


# Manual de usuario Administrador

Pantalla de inicio de sesión, con el nombre del dominio y la contraseña del dominio



## Pantalla de inicio de incidencias y de la aplicación:

The screenshot shows the 'Inicio 1 Administrar usuarios 2' dashboard. The top bar displays the user 'Luis Concha Cabrales' as an 'Administrador'. The main area features a table of incidents with columns: ID, Creador, Tipo, Subtipo, Fecha de creación, Prioridad, and Estado. Below the table are three charts: 'Tipos de incidencias' (a pie chart showing 50% for Equipos and 24% for Cuentas), 'Tiempo medio de incidencias' (a small pie chart), and a horizontal bar chart showing the status distribution for each incident type. Numbered callouts point to various elements: 1 (top left navigation), 2 (top right navigation), 3 (user profile), 4 (filter button), 5 (create incident button), 6 (export button), 7 (reports button), 8 (incident table), 9 (details button), 10 (delete button), 11 (pagination), and 12 (charts area).

ID	Creador	Tipo	Subtipo	Fecha de creación	Prioridad	Estado
1	Antonia Valencia	WIFI	IESMIGUELHERR...	2022-04-26 09:45:34	URGENTE	EN PROCESO
2	Lic. Rodrigo Dávila	EQUIPOS	PANTALLA INTER...	2024-01-22 19:34:16	ALTA	CERRADA
3	Ing. Sonia Saucedo	EQUIPOS	MONITOR	2021-08-16 17:37:37	BAJA	ABIERTA
4	César Ledesma	EQUIPOS	PROYECTOR	2021-07-24 12:18:41	ALTA	EN PROCESO
5	Jordi Aguilera	CUENTAS	EDUCANTABRIA	2019-03-26 01:09:21	ALTA	RESUELTA
6	Ing. Luis Prieto	EQUIPOS	IMPRESORA	2021-07-31 06:05:31	URGENTE	ASIGNADA
9	Erik Velásquez	SOFTWARE	ACTUALIZACION	2021-10-11 15:14:18	URGENTE	RESUELTA
10	Zoe Rosado	INTERNET	N/A	2021-10-11 10:54:42	BAJA	ASIGNADA

1. Acceso rápido a la pantalla de incidencias
2. Acceso rápido a la pantalla de usuarios
3. Apartado de usuario registrado
4. Botón para mostrar los filtros
5. Botón para crear incidencia
6. Botón para exportar todas las incidencias
7. Botón para mostrar los distintos informes
8. apartado donde están las incidencias
9. Botón para ir a los detalles de esa incidencia, también se puede clicar en la propia incidencia para ir a Botón detalles
10. Botón de borrado

## 11. Botones de paginación

11.1. Botón para ir a la primera página de incidencias

11.2. Botón para ir la página anterior si hubiera

11.3. numero de página actual, se puede escribir en ella el número de página a la que quieres ir

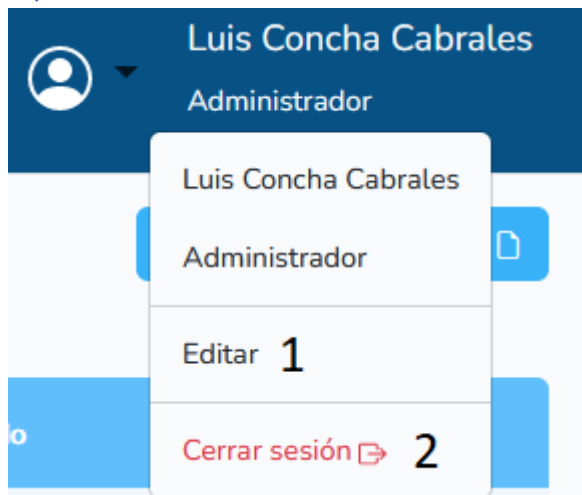
11.4. número de páginas totales

11.5. Botón para ir a la siguiente página si hubiera

11.6. Botón para ir a la pagina final

12. Aparatado de graficas relacionadas con las incidencias, cambian en función los filtros

## Apartado de usuario:



1. Botón para poder cerrar sesión

2. El rol que tienes asignado

Opciones de filtrado de incidencias, se pueden usar varios filtros a la vez:

Opciones de filtrado

1 X

ID 2

Introduce el ID

Creador 3

Introduce nombre del creador

Tipo 4

Selecciona el tipo

▼

Subtipo 5

Selecciona el subtipo

▼

Fecha 6

6.1  
dd/mm/aa

6.2  
dd/mm/aa

▼

Prioridad 7

Selecciona la prioridad

▼

Estado 8

Selecciona el estado

▼

Responsable 9

Selecciona un responsable

▼

Borrar filtros

Filtrar

10

11

1. Botón para cerrar apartado filtros
2. filtro por id, escribes el id a buscar
3. filtro por el usuario creador de la incidencia
4. filtro por el tipo de incidencia
5. filtro por el subtipo de incidencia, va en función del tipo antes seleccionado
6. filtro por fechas

- 6.1. sí solo se rellena este campo busca por esta fecha solo
- 6.2. sí también se rellena este campo busca por las incidencias que estén entre ambas fechas incluidas
- 7. Filtro por tipo de prioridad de la incidencia
- 8. filtro por la prioridad de la incidencia
- 9. filtro por el responsable de la incidencia
- 10. botón para borrar filtros y mostrar todas tus incidencias
- 11. Botón para poder aplicar los filtros

Apartado exportar, exporta tus incidencias:






- 1. Exportar tus incidencias en PDF
- 2. Exportar tus incidencias en EXCEL
- 3. Exportar tus incidencias en CSV

Apartado de informes:

Tipos de informes

1 X

2	3	4	5
Incidencias resueltas por cada administrador			
Incidencias abiertas por cada usuario			
Estadísticas sobre los tipos de incidencias			
Tiempo dedicado a cada incidencia			
Tiempos de resolución por tipo de incidencia			
Tiempo dedicado por cada administrador			

1. Botón para cerrar el apartado de informes
2. Tipo de informe
3. Botón para descargar ese informe en pdf.
4. Botón para descargar ese informe en excel.

5. Botón para descargar ese informe en csv.

## Apartado de ver la información de la incidencia:

The screenshot displays a web application interface for managing incidents. At the top, a dark blue header contains navigation links: 'Inicio 1' and 'Administrar usuarios 2'. On the right, a user profile for 'Luis Concha Cabrales, Administrador' is shown. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Inicio / Incidencia 1: 3'. To the right of this trail are two buttons: 'Exportar' (labeled 4) and 'Comentarios' (labeled 5). The main content area is titled 'Detalles de la Incidencia' and contains the following information:

- Id:** 1
- Tipo:** WIFI
- Subtipo:** IESMIGUELHERRERO
- Creador:** Antonia Valencia
- Fecha de creación:** 2022-04-26 09:45:34
- Fecha de cierre:** Aún no se ha cerrado la incidencia
- Estado:** EN PROCESO
- Prioridad:** URGENTE
- Duración:** 3656

Below this information are two text areas:

- Descripción:** Illum amet mollitia repellat exercitationem dolores nam cum.
- Actuaciones:** Odit quo autem ea et cumque nihil.

At the bottom of the incident details, it states 'No hay archivo adjunto' and 'Responsable: Aaron Camarillo Segundo'. At the very bottom of the form, there are two buttons: 'Editar' (labeled 6) and 'Borrar' (labeled 7).

1. Acceso rápido al apartado de incidencias

2. Acceso rápido al apartado de usuarios

3. "Migas de pan" para saber donde estas y por donde has pasado, puedes clicar en inicio para poder ir para allá

4. Botón para mostrar un desplegable y poder descargar la incidencia en diferentes formatos

5. Botón de la sección de comentarios

6. Botón para poder ir al apartado de editar esa incidencia

7. Botón para poder borrar esa incidencia

## Apartado de comentario:

Comentarios

1 X

Tú

texto de ejemplo

2024-03-05 16:57:36

2

Mensaje

3

Enviar ↗4

1. Botón para poder cerrar el apartado de comentarios
2. Botón para poder adjuntar algún archivo o imagen
3. apartado para poder escribir texto a enviar, es obligatorio



4. boton para poder enviar el mensaje

## Apartado de editar la incidencia:

Inicio / Incidencia 1 / Actualizar datos 1

**Datos de la Incidencia**

Tipo: WIFI Sub-tipo: Seleccione el sub-tipo 2

Prioridad: Urgente Estado: En proceso Duración: 3656

Descripción: Illum amet mollitia repellat exercitationem dolores nam cum.

Actuaciones: Odit quo autem ea et cumque nihil. 3

Archivo: Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo. 4

Asignado: ☒ Aaron Camarillo Segundo ☐ Luis Concha Cabrales 5

Actualizar 6

Equipo1 © 2024 Inicio Administrar usuarios

1. "Migas de pan" para saber donde estas y por donde has pasado, puedes clicar en inicio para poder ir para allá

2. apartado de la información de la incidencia para poder cambiar algo de la misma, o añadir la duración en minutos que llevas o que has hecho en total

3. apartado de actuaciones realizadas por ti o por otro administrador

4. apartado para poder añadir un archivo a la incidencia

5. apartado para saber si hay alguien encargado de la incidencia o cambiar quien está encargado de la misma

6. Botón para poder actualizar la incidencia

## Apartado de usuarios:

The screenshot shows a user management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio 1' and 'Administrar usuarios 2'. On the right, a user profile for 'Luis Concha Cabrales' is shown. Below the navigation bar, there is a 'Filtrar' button with a value of 3. A table lists users with columns: Usuario, Nombre completo, Email, Departamento, Rol, and a 'Detalles' button. The table contains 10 rows of user data. At the bottom of the table, there is a pagination control with buttons for 'Inicio', '<', '1', '/', '5', '>', and 'Fin'. Below these buttons, a range of page numbers is displayed: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6. A bracket underlines the range 5.1 to 5.6, and a number 5 is shown below it. The footer of the page includes 'Equipo1 © 2024' and a navigation bar with 'Inicio' and 'Administrar usuarios'.

Usuario	Nombre completo	Email	Departamento	Rol	Detalles
juarez.olivia	Aaron Camarillo Segundo	juan15@example.org	Biología	administrador	Detalles
hbustos	Antonia Valencia	terrazas.jaime@example.net	Música	profesor	Detalles
rayan81	Alberto Bustos	ismael46@example.org	Electricidad	profesor	Detalles
alexandra46	Ona Otero	olivia.becerra@example.org	Educación Física	profesor	Detalles
carolina.batista	Zoe Rosado	nahia00@example.org	Electricidad	profesor	Detalles
nazario.yaiza	Jimena Castro	noelia66@example.net	Administración	profesor	Detalles
elsa.caro	Sr. Guillermo Viera	lovato.ariadna@example.o...	Robótica	profesor	Detalles
qarchuleta	Carmen Cardona Tercero	nadia29@example.org	Administración	profesor	Detalles
alba.montes	Jordi Aguilera	valentina.saiiz@example.net	Electricidad	profesor	Detalles
ixposito	Adam Longoria Tercero	dmunez@example.com	Física	profesor	Detalles

1. Acceso rápido al apartado de incidencias
2. Acceso rápido al apartado de usuarios
3. filtros para usuarios
4. apartado páginas de usuarios
5. botones de paginación de usuarios
  - 5.1. Botón para ir al a primera página de usuarios
  - 5.2. Botón para ir a la página anterior si hubiera
  - 5.3. pagina actual, se puede escribir el número de página a la que quieres ir
  - 5.4. paginas totales
  - 5.5. Botón para ir a la siguiente página si hubiera

## 5.6 Botón para ir a la última pagina

Filtros de usuarios:

Opciones de filtrado

1 X

Usuario 2

Introduce el usuario

Nombre completo 3

Introduce nombre completo

Email 4

example@mail.com

Departamento 5

Selecciona departamento ▼

Rol 6

Selecciona el rol ▼

Borrar filtros

Filtrar

7

8

- 1.boton para cerrar el apartado de filtros
2. filtro para poder buscar por el nombre de usuario
3. filtro para poder buscar por el nombre completo
4. filtro para poder buscar por el email del usuario
- 5.filtro para poder buscar por el departamento
6. filtro para poder buscar por el rol de usuario

7. botón para borrar filtros y mostrar todas tus incidencias

8. Botón para poder aplicar los filtros

## Apartado de ver la información del usuario y poder editarla

The screenshot displays a web application interface for user management. At the top, a dark blue header contains a navigation bar with 'Inicio' and 'Administrar usuarios', and a user profile for 'Luis Concha Cabrales' with the role 'Administrador'. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Administrar usuarios / Aaron Camarillo Segundo 1'. The main content area features a light blue box titled 'Datos de Aaron Camarillo Segundo 2'. Inside this box, there are four input fields: 'Nombre' (filled with 'Aaron Camarillo Segundo'), 'Usuario' (filled with 'juarez.olivia'), 'Email' (filled with 'juan15@example.org'), and 'Departamento' (filled with 'Biología'). A 'Rol' dropdown menu is set to 'administrador'. At the bottom left of the box is an 'Actualizar' button, followed by the number '3'. The footer of the page is dark blue, showing 'Equipo1 © 2024' on the left, a group of three people icon in the center, and 'Inicio Administar usuarios' on the right.

1."Migas de pan" para saber donde estas y por donde has pasado, puedes clicar en inicio para poder ir para allá

2.detalles del usuario, si quieres puedes editar algunos de los datos disponibles

3.boton para poder actualizar los datos si hace falta